ASPEBr – Alumni de la Faculté des sciences sociales et politiques de l'Université libre de Bruxelles

Assemblée générale ordinaire du 24 juin 2014



Projet de Rapport d'activité

Exercice 2013-2014

Introduction

Le présent rapport a été rédigé et adopté par les membres du Conseil d'administration de l'ASPEBr le 19 juin 2014, en vue de le présenter devant l'Assemblée générale de fin d'exercice du 24 juin 2014.

Ce document entend refléter l'activité de l'association de la manière la plus exhaustive et complète possible.

Les membres du Conseil d'administration fondant leur action sur un engagement à titre bénévole, sont bien conscients du caractère toujours perfectible des activités décrites ci-dessous.

De plus, il est important de considérer que la majorité des membres du Conseil d'administration est active professionnellement.

Cependant dans le contexte de relance de l'association qui a prévalu durant l'exercice 2013-2014, ceux-ci ont fait montre de la plus grande disponibilité et de la plus grande énergie dans l'exercice des missions et activités qu'ils souhaitaient porter.

Les membres du Conseil d'administration espèrent dès lors avoir rempli leur mandat, avec sincérité, et en ayant constamment à l'esprit l'article 2 des statuts de l'ASPEBr (Moniteur belge du 2 août 2012) définissant avec précision son objet social.

Le Conseil d'administration

Sa composition:

Conformément aux statuts, à l'issue de l'Assemblée générale (AG) du 13 juin 2014 :

- ont été élus administrateurs : Maxime Fellahi, Eve Hanson, Sébastien Jade, Gil Laurent, Geoffrey Legrand, Micheline Mardulyn, Ferdinando Palmeri, Mattia Pisetta, Olivier Santarossa, et Jamil Soltani.
- a été élu administrateur et représentant de l'ASPEBr au Conseil d'administration de l'Union des Anciens Etudiants :Samuel Mourlon;
- a été élu président : Fabrice Delooz.

Conformément aux statuts, à l'occasion du premier Conseil d'administration (CA) de l'exercice (4 juillet 2013) a été désigné en son sein comme :

- Trésorier : Maxime Fellahi ;
- Secrétaire générale : Micheline Mardulyn ;
- Vice-Présidente des Sciences Sociales : Eve Hanson
- Vice-Président des Sciences Politiques: Ferdinando Palmeri
- Vice-Président rattaché à l'IEE : Jamil Soltani
- Représentant auprès du Conseil facultaire : Geoffrey Legrand;

En outre, Il a été décidé que le Poste de Vice-Président de la Faculté SBS-EM est suspendu en raison de l'évolution de la post facultaire de Solvay – Sciences éco et de la création en son sein d'un programme de gestion des Alumni.

De plus, a été désigné comme membre associé aux travaux du CA : André Burstin.

Enfin le Bureau étudiant de la FSP (BEFSP) ainsi que Cercle des étudiants en sciences politiques et sociales (CPS) ont été invités à déléguer un membre observateur.

Ceux-ci ont désigné respectivement Maxime Boulet et ensuite Mathieu Midrez pour le BEFSP ainsi que Carolane Clamot et ensuite Léo Moreau pour le CPS.

Son nombre de réunions :

Le CA s'est réuni à 13 reprises durant cet exercice les :

- 4 juillet, 29 aout, 19 septembre, 14 octobre, 7 novembre et 9 décembre 2013;

- 16 janvier, 28 janvier, 25 février, 20 mars, 10 avril, 27 mai et 19 juin 2014.

La réunion du 28 janvier a été consacrée à une réflexion sur l'avenir des activités existantes, l'opportunité de les maintenir ou non ainsi que sur les perspectives quant à l'organisation de nouvelles activités.

La réunion du 10 avril a été consacrée à la préparation de la brocante du 1^{er} mai 2013.

Son fonctionnement:

Dès la première réunion de l'exercice, les membres du CA se sont engagés à poursuivre et appliquer le mode de fonctionnement des travaux du CA tels que définis au début de l'exercice précédent.

A savoir, pour rappel:

Afin d'éviter des réunions interminables ne débouchant sur aucune décision claire, il a été décidé et mis en application de :

- limiter tant que faire se peut, la durée des réunions à environ deux heures afin d'éviter des réunions interminables ne débouchant sur aucune décision claire,
- maintenir à un niveau raisonnable la consommation de boissons alcoolisées ainsi que de supprimer des commandes telles que des assiettes mixtes de charcuteries et de fromages. Cette résolution, outre les motivations en termes d'efficacité, avait également pour but de diminuer les frais de fonctionnement du CA.

La mise en œuvre de ces deux principes a permis, comme durant l'exercice 2012-2013, la tenue de réunion du CA, certes plus denses, mais également plus constructives en terme d'échanges et de décisions prises.

L'ambiance conviviale entre administrateurs a également été préservée notamment par la prise d'un verre au bar à l'issue des réunions.

Le secrétariat

Un travail en continu

L'évaluation annuelle du travail effectué par Sandrine Franceschi, a été réalisée le 31 octobre 2013 par Michette Mardulyn, Maxime Fellahi et Fabrice Delooz.

Celle-ci visait à passer en revue le travail effectué par Sandrine depuis le 1^{er} octobre 2012, date de son engagement comme secrétaire de l'association et à en dégager des pistes d'améliorations.

Moyennant un certain nombre de remarque, ainsi que l'établissement d'objectifs à atteindre, repris dans un échéancier, les représentants de l'association ont conclu à l'évaluation positive pour la période écoulée.

Vers un meilleur environnement de travail :

Concernant les aspects matériels, le secrétariat reste, comme les dernières années, hébergé par Micheline Mardulyn afin de répondre aux conditions de subventionnement posées par ACTIRIS. Le Conseil d'Administration souhaite, à cet égard, réitérer ses remerciements à Micheline Mardulyn pour la mise à disposition d'un local au profit de l'association.

De plus, il avait été constaté durant l'exercice précédent que le matériel informatique utilisé ne permettait plus un travail de bureau efficient. Il a donc été procédé, au début de cet exercice, à une étude de marché et ensuite au remplacement du matériel informatique.

Les outils de communication

La continuité du travail entamé l'année dernière :

Dès le début de l'exercice 2012-2013, Le CA a eu pour volonté de revoir les outils de communications de l'association et a réalisé un certain nombre d'avancées telles que, par exemple, l'adoption d'un nouveau logo, une présence accrue sur les réseaux sociaux ou encore un contenu plus étoffé pour le site internet.

Dans ce cadre, la déclinaison du nouveau logo sur des supports comme des beach flags, pour l'extérieur, et des roll up banners, pour l'intérieur a été réalisée au début de cet exercice.

Ceux-ci ont permis une meilleure visibilité de l'association lors de ses manifestations et activités.

Les activités de l'association pour l'exercice 2013-2014

1^{er} semestre:

- Participation au drink de rentrée du BEFSP (23-09-13),
- Participation aux deux cérémonies de proclamation des promotions 2013 (département de science politique et département de science sociale) organisées par la FSP (19-10-13) et organisation d'un verre d'accueil post-proclamation (23-10-13),
- Organisation d'une Table d'hôte (11-12-13)

2^{ème} semestre :

- Organisation du New year dinner (10-01-14)
- Co-organisation du cantus intergénérationnel avec la Guilde Horus et l'Ordre du Laurier (28-02-14),
- Participation au Job Day FSP (5-03-14)
- Participation au Banquet et au 45^{ème} Bal jaune (22-03-14),
- Organisation du Cocktail de Printemps (03-04-14),
- Organisation de la brocante du 1^{er} mai et du souper spaghetti la précédant (24-04-14),
- Organisation du Prix mémoire 2013 (15-05-14).

Concernant le détail et le bilan des différentes activités, énumérées ci-dessus, ainsi que les recommandations pour l'organisation des futures activités, les membres peuvent consulter les PV des Conseils d'administration disponibles sur simple demande au secrétariat.

Un focus sur la brocante du 1^{er} mai 2014 et l'informatisation des inscriptions:

La brocante du 1^{er} mai constitue une activité majeure de l'association. A la suite de l'édition 2013, les administrateurs ont acté le fait qu'une série de réformes devaient être entreprises dans le processus d'inscription.

Le constat posé était en effet que l'association subissait davantage les inscriptions qu'elle ne les gérait. C'est sur cette base qu'une réflexion a débuté dès l'issue de la brocante. Les analyses et réflexions portées par les membres du Conseil d'Administration ont pu déboucher sur une nouvelle procédure d'inscription.

La nouvelle procédure se fondait sur un triple objectif :

- Reprendre le contrôle des inscriptions et donner une structure à celles-ci ;
- Informatiser autant que possible la procédure d'inscription en vue de limiter le recours au format papier, notamment dans une optique de réduction des coûts et de création de nouveaux flux et canaux de communication vers les brocanteurs;
- Une rationalisation –réduction substantielle- du temps consacré par l'association, et notamment la secrétaire, pour l'organisation de cette activité et particulièrement au niveau des inscriptions.

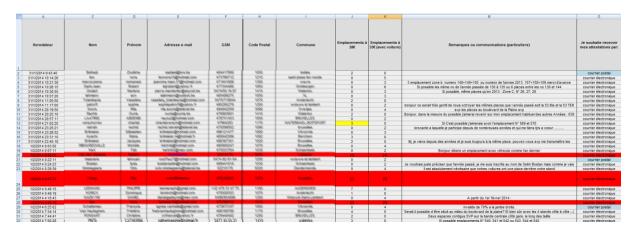
_

La procédure d'inscription s'est fondée sur le recours à des formulaires d'inscription en ligne. Ceux-ci ont été déclinés de sorte à permettre à l'association de pouvoir bénéficier de toutes les informations pertinentes vis-à-vis des personnes s'inscrivant (nom, prénom, téléphone, gsm, adresse e-mail), permettant à l'association de constituer une base de données des informations relatives aux brocanteurs pour faciliter les communications ultérieures, notamment via la création d'une mailing-liste. En outre, ce listing a permis d'organiser aussi efficacement que possible le traitement des inscriptions et des paiements sur la base d'un code d'inscription attribué par l'association et servant de base à la communication entre l'association et les brocanteurs, notamment pour la communication relative aux paiements effectués.

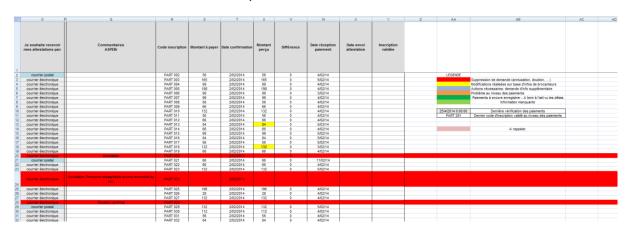
A la suite de l'organisation de l'édition 2014 de la Brocante, un débriefing a été effectué à l'occasion du Conseil d'Administration du 27 mai 2014. Durant celui-ci, des pistes d'amélioration ont été identifiées. Les membres de l'association pourront retrouver celles-ci dans le procès-verbal de la réunion, disponible au secrétariat.

Ci-dessous, une représentation du tableau de suivi des inscriptions.

Partie 1 – Informations communiquées par les brocanteurs



Partie 2 – Post-traitement réalisé par l'association



Les différentes étapes du processus d'inscriptions sont décrites dans le flowchart disponibles en annexe.

Les relations avec les différents partenaires de la Faculté des sciences sociale et politique :

Un aspect de la vie de l'association qu'il convient de ne jamais perdre à l'esprit:

L'association a pu poursuivre au cours des différentes activités menées durant cet exercice les contacts et partenariats avec les acteurs suivants au sein de la FSP :

- la Faculté et ses Départements,
- le BEFSP,
- le CPS,
- la Guilde Horus,
- l'Ordre du Laurier.

L'ensemble de ces contacts furent très positifs.

Vu qu'ils sont basés sur des relations interpersonnelles marquées par la confiance, il est essentiel de continuer à l'avenir à les entretenir de façon régulière et chaleureuse.

L'interview de Jean-Michel De Waele, Doyen de la FSP, publiée dans l'Info 2013-4, la participation financière de l'ASPEBr au Banquet précédant le 45^{ème} Bal jaune ou encore l'aide apportée par les étudiants du CPS et du BEFSP, à l'occasion de la Brocante du 1^{er} mai, en furent des exemples concrets.

Les relations avec les membres et sympathisants :

Le constat :

Les membres du CA ont été attentifs, tout au long de cet exercice, à associer les membres et sympathisants aux activités.

Cependant, en réalisant le bilan de certaines activités, il reste la même impression que celle exprimée dans le Rapport d'activité 2012-2013 d'une situation où les participants les plus nombreux aux activités sont les administrateurs eux-mêmes et non les membres.

Ce constat est loin d'être neuf et a déjà été posé aux cours des exercices précédents.

Les chantiers ouverts :

Pour éviter une dérive future qui mènerait l'association à ne plus organiser que des activités où seul les administrateurs et une poignée de membres seraient présents, une attention, sans cesse renouvelée, doit être portée vers leurs attentes.

De plus, dans ce cadre, plusieurs initiatives ont été mises en oeuvre l'année précédente :

- l'adhésion directe des membres rendue possible suite à une modification statutaire lors du précédent exercice. Cette nouvelle possibilité permet à des diplômés ne souhaitant pas adhérer à l'UAE, d'adhérer malgré tout à l'ASPEBr.
- l'envoi régulier de mail d'information et de rappel de nos activités, via notre mailing list, à l'attention des membres et sympathisants.
- La réalisation d'un questionnaire, publié au sein de l'Info 2014-1 de même que sur le site internet de l'association, visant à orienter le Conseil d'Administration quant aux attentes des membres.

Une évaluation future de ces différentes décisions serait intéressante à mener afin d'en améliorer l'efficacité.

Conclusions et perspectives :

A la lecture des pages précédentes, le lecteur aura pu constater que de nombreux chantiers, initiés durant l'exercice 2012-2013, suite à l'arrivée d'un Conseil d'administration rajeuni, ont été finalisés cette année, cela en conformité avec l'engagement pris lors de l'AG du 20 juin 2012 de remettre l'ASPEBr sur pied d'un point de vue administratif et de la convivialité entre les membres.

Au vu du travail accompli, le Conseil d'administration issu de l'Assemblée générale du 24 juin 2014 pourra développer de nouvelles perspectives d'actions pour l'Association

Les membres de l'actuel Conseil d'administration leur souhaitent dès lors, par avance, beaucoup de succès dans la réalisation de leurs projets pour une ASPEBr toujours plus dynamique et conviviale.

Index:

Introduction	p 1
Le Conseil d'administration	p 2
Le secrétariat	p 4
Les outils de communication	р5
Les activités de l'association pour l'exercice 2012-2013	р6
Les relations avec les différents partenaires de la FSP	р9
Les relations avec les membres et sympathisants	p 10
Conclusions et perspectives	p 11
Index	p 12
Anneye	n 13

Annexe

Octobre X-1 Mise à jour des documents de la brocante 01-05-X

Mise à jour des documents liés à l'inscription (formulaires en ligne, documents explicatifs, règlement ...) de sorte à pouvoir orienter le mailing vers les éventuelles adaptations.

Les documents seront mis en ligne à la date d'envoi du mailing en janvier de l'année X.

Novembre X-1

À partir de 2015, prévoir exclusivement un mailing électronique? Exceptions pour les personnes ayant demandé à recevoir lses attestations par courrier postal.

Janvier année X ser le mailing avec le rappel de la procédure d'inscriptio

Pour le courrier postal, recourir à un imprimeur pouvant réaliser l'impression et l'insertion des documents dans les enveloppes. Les enveloppes sont pré-imprimées également avec les adresses sur base du fichier d'inscription.

Par la suite, consulter au quotidien l'adresse "brocante.aspebr@gmail.com".

Avril année X Clôture des inscription

- Retrait des formulaires en ligne du site internet
- Suppression complète du lien du formulaire d'inscription (pour éviter que des inscriptions soient réalisées à partir d'un lien sauvegardé par un particulier):
 - Clôturer le compte brocante:
- Finaliser les listes et préparer un mailing par voie électronique pour rappeler, une semaine avant une série de règles de bonne conduite nour l'évément ainsi que le règlement

Février année X Suivi des inscriptions

- Extraire les données des fichiers excel;
- Attribuer un emplacement disponible dans la liste du site;
- Attribuer un code d'inscription (réf. lors du paiement)
- Communiquer par mail (pré-formaté) les informations d'inscriptions (numéro de compte, montant à payer, référence à utiliser);
- Une fois le paiement confirmé, adresser les attestations pré-rédigées);
- Clôturer l'inscription du brocanteur dans le fichier (attention: à tout moment, adapter le fichier excel de référence).

Février année X

- Mise en ligne des formulaires d'inscription pour les brocanteurs et les horecas;
 - Préalablement, avoir remis à jour les listes d'emplacements disponibles et déterminé un plan finalisé;
- Préalablement, avoir établi ou adapté les documents-types de travail (mail pré-formaté, liste des emplacements disponibles).

Nouveau processus d'inscription - Description

Mai année X Communication post-événement

- Transmettre un mailing par voie électronique pour remercier les participants à l'événement et les inviter à participer à un sondage relati aux différents aspects de la brocante (création d'un échange
- Préalablement, avoir préparé un sondage avec réponses fermées et suggestions ouvertes.

Juin année X Analyse du sondag

Réaliser l'analyse du sondage afin d'identifier les points forts et les points à améliorer dans le cadre du processus d'inscription et de communication ainsi que sur le déroulement de la journée en ellem

Ete annee X

Proposition d'adaptations aux processus de l'activit

Sur base des résultats de l'analyse du sondage, formuler des pistes d'amélioration, en regard des orientations données par le CA (limitation du temps consacré à l'organisation de l'événement;) et des remarques formulées par les participants: conciliation à réaliser.



Processus de suivi d'inscriptions (à partir du 1er février)