從情境設計資料庫練習

有一間小型旅館，長期都用紙本作業，記錄訂房、退房及顧客等等的資料，現在這家旅館委託您替他們建立一套資訊化的管理系統，前期的導入主要在於顧客線上訂房的功能，包含可以線上查詢房間資訊，如房型房價、空房資訊等，並可在網路上訂房，填寫訂房資料，除了減少了旅館工作人員的工作量，也降低因人工紀錄的資料錯誤風險。

另一方面，旅館的房務人員可以亦可透過系統查到目前訂房狀況，並透過系統處理訂單，包括接單、入住、退房、退訂等狀況，而旅館的管理階層亦可查看各類統計報表。

請根據上述之情境需求，規劃出系統目前所需的資料庫，並以正規方式儲存。