



KARLA DUARTE FERREIRA

Karladuarte87@hotmail.com | endereço: Rua Clementina Basseto 217 87030-110 | telefone: 44988256734 | 22 anos, solteira.

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/karla-duarte-ferreira-905991168>

GitHub: <https://github.com/KarlaDuarte87>

Objetivo Busco por uma oportunidade de aperfeiçoar minhas habilidades e conhecimentos na área de desenvolvimento, evoluindo juntamente com a empresa, assessorando no gerenciamento, no andamento das atividades e a todo o momento executando com atenção e responsabilidade as funções atribuídas.

Experiência Profissional **Consultora Financeira Banco do Brasil – Atual**
Responsável por análise financeira voltada a área de crédito e consórcio

Atendente telemarketing, Telefônica (vivo) Desde 24/05/2019-05/04/2021
Incumbida de prestar atendimento de suporte ao cliente direcionado a faturas, suporte técnico, e analítico voltado para a resolução do problema, além de suporte interno na operação, atuando como focal de equipe.

Escolaridade **Graduação**
UniCesumar, Maringá-PR – Ensino Superior Graduanda do curso de engenharia de software 4º período

Histórico de certificação **SEO - Search Engine Optimization**
Responsável: Artemis – LiveSeo
Certificação: julho de 2022.

LGPD – Lei Geral de Proteção de dados
Nº Registo: 217894698202504
Certificação: abril de 2022.

Certificação PLDFT – Correspondente Bancários e Cambiais
Nº Registo: 217894698202504
Certificação: abril de 2022.

Certificação em Crédito Consignado
Nº Registo: 217894698202403
Certificação: abril de 2022.

Curso de Lógica e Programação (Harbour)
Responsável: SG Sistemas
Certificação: dezembro 2021.

Curso em língua Italiana A1
Responsável: Corso Itália — Escola de Língua Italiana, unidade de Londrina – PR; Certificação: fevereiro de 2019.

Polos Olímpicos de Treinamento Intensivo de Matemática
Responsável: Instituto Nacional de Matemática Pura e Aplicada, Polo Universidade Estadual de Maringá (UEM) Maringá – PR;
Certificação: dezembro de 2015.

Curso básico em língua inglesa

Responsável: Instituto de Ensino Profissionalizante, unidade de Colorado – PR;
Certificação: outubro de 2014.

Curso básico de redes e segurança de informação

Responsável: ITEP Treinamentos Profissionalizantes;
Certificação: 7 de dezembro de 2012.

Hardware Curso básico de montagem e manutenção de microcomputadores

Responsável: ITEP Treinamentos Profissionalizantes; Certificação: 31 de maio de 2012

Curso básico de Informática

Responsável: Telecentro Comunitário da Prefeitura Municipal de Nossa Senhora das Graças – PR; Certificação: outubro de 2011

Qualificações e Habilidades	Familiaridade com metodologias ágeis (Scrum), constante aprendizagem e aperfeiçoamento em linguagem de programação em C#, Java, conhecimento em Algoritmo e Lógica de programação, Trello (kanban), Power BI, Versionamento de código utilizando GitHub; Familiaridade com sistemas: sales force, siebel 8 e 15, remedy 9, cyber financeiro, Windowns, Pacote Office, experiência técnica em hardware e manutenção de computadores e Facilidade em trabalhos em equipe Alta capacidade de aprendizado para novas práticas, linguagens de programação, tecnologias e culturas de engenharia.
Liderança	Ex-presidente do Grêmio Estudantil do Colégio Estadual Doutor Ivan Ferreira do Amaral e Silva Filho, tendo experiência em legislação, secretariado, liderança e administração. Capitã de equipe de desenvolvimento da atividade de estudo programado (AEP- UniCesumar), experiência com Trello e trabalho em equipe, atingindo pontuação máxima no projeto
Referências	Alexandre Moreno, Professor Universitário UniCesumar – Maringá Contato: 44 9911-8585 edson.moreno@unicesumar.edu.br Ana Paula Fernandes da Silva , Supervisora de atendimento ao cliente na Telefônica Brasil Contato: 44 99185-9677 Ana.fsilva@telefonica.com
Cursos em andamento	Java com ênfase em POO – Programação Orientada a Objeto Responsável: UniCesumar PostgreSQL (gerenciamento de banco de dados) Responsável: UniCesumar Linguagem C (aperfeiçoamento da lógica) Responsável: Wagner Gaspar Power BI (básico) Responsável: Hashtag Treinamentos