

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento contiene el Acuerdo de los Términos y Condiciones que son aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y se suscriban a los servicios prestados por REMOLKAR, a través de su portal web www.remolkar.com.

CONDICIONES GENERALES

Todo uso, acceso y transacciones de los USUARIOS en la PÁGINA WEB, generan obligaciones jurídicas por los servicios prestados por REMOLKAR y se rigen por las POLÍTICAS. En caso que existan TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES para la adquisición de un PRODUCTO, sean estas determinadas por REMOLKAR, constarán en la PÁGINA WEB o en un link para el efecto, y prevalecerán sobre las POLÍTICAS aquí establecidas. El USUARIO acepta expresamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES al momento de crear el PERFIL en la PÁGINA WEB o antes de realizar su COMPRA

CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Los servicios prestados por REMOLKAR a través de la PÁGINA WEB deberán ser utilizados exclusivamente por personas con capacidad legal para contratar y obligarse y cumplir con las POLÍTICAS. El uso de dichos servicios por personas que no cuenten con esta capacidad serán de exclusiva responsabilidad de sus padres, representantes, curadores, tutores o apoderados

CREACIÓN DE PERFIL

El USUARIO debe completar correctamente la información de todos los campos señalados como obligatorios por REMOLKAR, tanto en el PERFIL como en cualquier otro dato que REMOLKAR requiera para que el USUARIO pueda realizar una COMPRA. Toda la información ingresada por el USUARIO deberá ser exacta y verdadera, y podrá ser verificada por REMOLKAR en cualquier momento. REMOLKAR podrá solicitar la actualización del PERFIL, cuando lo considere conveniente. El USUARIO que haya completado con éxito el PERFIL podrá quedar autorizado, y podrá acceder a los servicios prestados por REMOLKAR en la PÁGINA WEB. En caso de que REMOLKAR tenga indicios que el PERFIL de un USUARIO no sea verdadero o exacto, podrá eliminar el PERFIL por violación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Todas las acciones que se realicen desde un PERFIL son de exclusiva responsabilidad del USUARIO. Si el USUARIO da un uso incorrecto a su PERFIL, el cual pueda generar una afectación a REMOLKAR o a terceros, REMOLKAR podrá suspender o cerrar el PERFIL, sin perjuicio del inicio de las acciones legales respectivas en contra del USUARIO.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES podrán ser actualizados o modificados por REMOLKAR en cualquier momento. En caso de que se actualicen o modifiquen los TÉRMINOS Y CONDICIONES, REMOLKAR informará de ello a través de un aviso general en la PÁGINA WEB, con lo cual el USUARIO al acceder y utilizar la PÁGINA WEB acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes a esa fecha.

USO DE LA PÁGINA WEB Y MEDIOS DE PAGO

Uso de la página web y medios de pago El USUARIO podrá acceder y realizar COMPRAS en la Página Web una vez que haya cumplido lo establecido en lo descrito en párrafos anteriores de este documento, dentro de los TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes a la fecha de la COMPRA. Al momento de realizar el pago por un PRODUCTO para que este sea enviado al usuario, REMOLKAR solicitará la información necesaria para cumplir con el envío del PRODUCTO y pondrá a elección del USUARIO los medios de pago disponibles para la COMPRA. Por seguridad del USUARIO, REMOLKAR requiere la información de tarjetas de crédito o débito para cada COMPRA y no almacena esta clase de información de los USUARIOS, por lo que no se hace responsable de cualquier infracción o violación de la información del USUARIO por parte de terceros. En caso de que el USUARIO no hubiere realizado el pedido del PRODUCTO y la Institución Financiera hubiere autorizado la compra, el USUARIO deberá notificar inmediatamente a REMOLKAR para que no realice la entrega del PRODUCTO. Si la COMPRA fue ya pagada a través de una tarjeta de crédito/ débito y REMOLKAR no fue notificada de ninguna irregularidad en el uso de dicho medio de pago, REMOLKAR entregará el PRODUCTO y no será responsable por el mal uso del medio de pago. Cualquier reclamo referente a este deberá hacerse directamente al banco emisor.

ENTREGA DE PRODUCTOS

Las condiciones de entrega del PRODUCTO al USUARIO dependerán de las que ha elegido el USUARIO al realizar la COMPRA y de que la información de entrega proporcionada por el USUARIO sea correcta.

El plazo para la entrega del PRODUCTO de 2 hasta 5 días laborales por REMOLKAR al USUARIO de la COMPRA realizada y en caso de órdenes con método de pago TRANSFERENCIA BANCARIA. Ciertos PRODUCTOS, por sus características, no estarán disponibles para ciertas regiones del Ecuador, en cuyo caso, REMOLKAR se reserva el derecho de cancelar la COMPRA y reembolsarle al USUARIO el precio pagado.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTO

REMOLKAR permite a los USUARIOS que devuelvan los productos adquiridos, para lo cual deberán notificar a REMOLKAR en un plazo máximo de 3 días laborales desde la recepción del PRODUCTO, con su intención de devolver el PRODUCTO especificando la razón de la devolución. En caso de que el PRODUCTO se encuentre con un defecto de fábrica o el USUARIO no se encuentre conforme, por razones de tamaño o color, podrá solicitar la entrega de un nuevo PRODUCTO que cuente con las características ofertada en la PÁGINA WEB. Una vez recibido el PRODUCTO devuelto, REMOLKAR verificará que el cumplimiento de las condiciones generales y específicas de devoluciones y procesará la devolución con el PROVEEDOR para la reposición del PRODUCTO o la devolución del precio pagado por el USUARIO, conformidad con lo establecido en este documento.

GARANTÍA DE PRODUCTO

El USUARIO que tenga inconvenientes con los PRODUCTOS adquiridos en la PÁGINA WEB, podrán solicitar a REMOLKAR el contacto del PROVEEDOR para solucionar los inconvenientes en el PRODUCTO. Los Términos de Garantía serán emitidos por el PROVEEDOR y enunciado junto al PRODUCTO.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES se regirán conforme las leyes del Ecuador.

TERRITORIO

Los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** y los servicios ofrecidos por REMOLKAR son aplicables exclusivamente en el territorio ecuatoriano.