**TEST COMPETENCIAS AM**

Nombre:

RICHARD DAVID MUÑOZ HURTADO

Teléfono:

0998416417

Correo: [richard.rdmoh@gmail.com](mailto:richard.rdmoh@gmail.com)

Identificación:

0958940025

Edad:

24

Fecha de Finalización:

09/01/2024

#### Porcentaje de adecuación al puesto

94%

# Distribución de Resultados

**Por componente Global**

**COMPETENCIAS 94 / 100 94 / 100**



# Resumen ejecutivo

Ajuste de Competencias



## Interpretación

De acuerdo al CAP el evaluado se encuentra en un nivel **ADECUADO**. Es decir, que cuenta con las competencias requeridas para su contratación, el índice de dispersión respecto al nivel deseado es muy bajo.

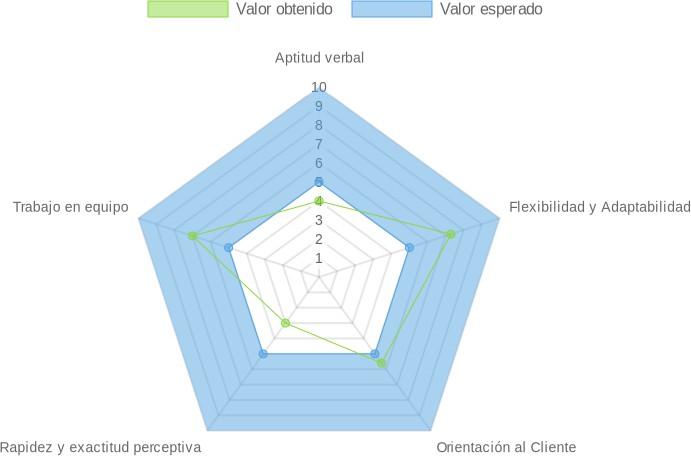
El perfil evaluado para el puesto coincide con las competencias que manifiesta el individuo, a través de los resultados de la batería de pruebas aplicadas; estas competencias (*actitudes, habilidades y conocimientos*) le pueden apoyar en el desarrollo del trabajo a su cargo.

Se recomienda que se enfoque en los aspectos positivos con el objeto de motivar al evaluado a explotar sus talentos y a desarrollarlos en el trabajo. Se debe asignar el tiempo de trabajo orientado a aprovechar al máximo sus competencias, de modo que, la aplicación práctica de las mismas le permita desarrollar un alto rendimiento y se sienta a gusto en las tareas a su cargo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Competencias** |  | | |
| **COMPETENCIA** | **ESPERADO** | **OBTENIDO** | **BRECHA** |
| **COMPETENCIAS ACTITUDINALES**  Flexibilidad y Adaptabilidad | 5 | 7.30 | 0.00 |

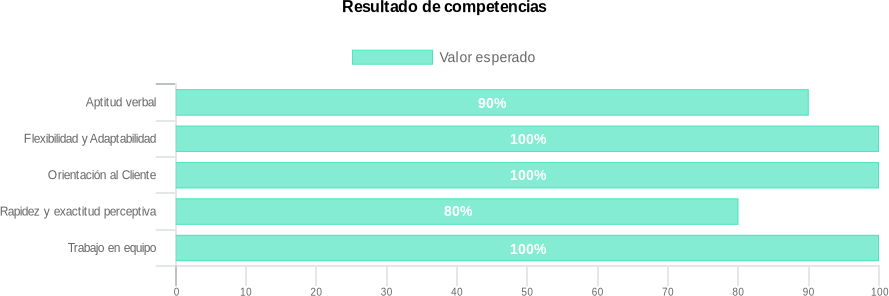
**COMPETENCIAS COGNITIVAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aptitud verbal | 5 | 4.00 | -1.00 |
| Rapidez y exactitud perceptiva | 5 | 3.00 | -2.00 |
| **COMPETENCIAS COMERCIALES**  Orientación al Cliente | 5 | 5.60 | 0.00 |
| **COMPETENCIAS RELACIONALES**  Trabajo en equipo | 5 | 7.00 | 0.00 |



# Resultado de competencias

Comparativo de los resultados de las competencias entre valor esperado en el perfil y el valor obtenido por la persona en la evaluación, así como las brechas entre los dos valores.



## Competencias Actitudinales

#### Flexibilidad y Adaptabilidad

##### Resultado Brecha

**7.3 / 5 0.0**

Es la facilidad para adaptarse rápida y eficazmente a los cambios, trabajando dentro de cualquier contexto con el mismo nivel de efectividad.

#### Interpretación

El evaluado posee facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios. Dispone de la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto, esto se refiere a adaptarse y desarrollarse sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye también, saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos. Su desempeño suele mantenerse estable en la mayoría de ocasiones, a pesar de los cambios o diversas situaciones que deba afrontar en el desarrollo de sus funciones.

#### Cercana al perfil del puesto, debe ajustar la brecha

Los resultados obtenidos por el candidato en esta competencia están cercanos al perfil esperado, con un nivel de desarrollo superior al buscado. Con la retroalimentación y seguimiento correspondiente podría llegar a adaptarse a las funciones requeridas.

#### Recomendación

1. Responsabilizarle de identificar rutinas en el trabajo o dónde su área haya entrado en una zona de confort.
2. Pedirle que identifique 3 subsistemas en los cuales no le gustaría trabajar, luego rotarle en cada uno de ellos. Es importante explicar el porqué de esta acción.
3. Pedirle que investigue sobre técnicas para la flexibilidad y apertura mental, que escoja una, la practique y la enseñe a sus compañeros.
4. Frente a situaciones de cambio, pedirle que genere los mejores argumentos para vender la idea a sus compañeros y que se comprometan.
5. Responsabilizarle de actividades más desafiantes y cambiantes; y, entregarle feedback de su mejora.
6. Generar muchas situaciones de tal modo que tenga la oportunidad de enfrentar situaciones problemáticas.
7. Pedirle que proponga ideas creativas para que la organización se adapte a los cambios del mercado.

## Competencias Cognitivas

#### Aptitud verbal

##### Resultado Brecha

**4 / 5 -1.0**

Es la capacidad de comprender con rapidez diversos contenidos verbales, estableciendo relaciones entre ellos, clasificándolos, ordenándolos e interpretándolos adecuadamente.

**Interpretación**

El evaluado tiende a exhibir un nivel medio de expresión oral e inferir de una manera no necesariamente ajustada la relación entre palabras; sin identificar en algunos casos, el

significado del mensaje o la intención de su interlocutor en un diálogo formal o informal. Puede comprender textos, frases o palabras simples; sin embargo, cuando trata de explicarlos por su cuenta, puede incurrir en algunas faltas

#### Adecuada al perfil esperado del puesto

El resultado que obtuvo el candidato en esta competencia es adecuado respecto a lo esperado para el puesto. Esto significa que la diferencia entre el nivel de desarrollo de esta competencia comparado con el nivel requerido para el puesto no es significativa. Existe una buena probabilidad de adaptación de la persona a las funciones que requieran esta competencia. También implica una mayor facilidad para el colaborador al desempeñar las actividades asignadas de acuerdo a sus características individuales.

#### Recomendación

1. Pedirle que lea un informe y realice un resumen ejecutivo del mismo.
2. Aprovecharle en cargos que tengan que manejar habilidades para redactar conclusiones.
3. Solicitarle que realice comunicados coherentes con información de la compañía para ser entregados a sus compañeros.
4. Realizar ejercicios de analogía verbales, completar oraciones, ordenamiento de frases, diferencias.
5. Pedirle que informe de sus actividades laborales con diferentes formatos verbales y no verbales.
6. Solicitarle que cree manuales de procedimientos entendibles para las diferentes áreas d la empresa.

#### Rapidez y exactitud perceptiva

##### Resultado Brecha

**3 / 5 -2.0**

Capacidad para comprobar información rápida y correctamente. Se trata de la habilidad para observar con minuciosidad e intuir con rapidez la solución.

**Interpretación**

El evaluado se encuentra dentro del rango regular de agilidad y rapidez perceptiva en el desarrollo de sus actividades diarias. En ocasiones, podría responder con lentitud en un trabajo repetitivo que además implica cierta presión y atención a los detalles; pudiendo incurrir en algunos errores.

#### Cercana al perfil del puesto, debe ajustar la brecha

Los resultados obtenidos por el candidato en esta competencia están cercanos al perfil esperado, con un nivel de desarrollo inferior al buscado. Con la retroalimentación y seguimiento correspondiente podría llegar a adaptarse a las funciones requeridas.

#### Recomendación

1. Solicitarle que realice un inventario de objetos y luego revisar su trabajo.
2. Pedirle que corrija errores de digitación u ortográficos de informes.
3. Encomendarle actividades que requieran control de calidad.
4. Solicitarle que realice juegos donde tenga que ser preciso para obtener resultados
5. Identificar las limitaciones de los sentidos y cómo influyen en el trabajo.
6. Realizar ejercicios donde se requiera cambiar rápidamente el foco de atención manteniendo la precisión.

## Competencias Comerciales

#### Orientación al Cliente

##### Resultado Brecha

**5.6 / 5 0.0**

Es la predisposición al servicio, la genuina intención de comprender e identificar las necesidades del cliente con la finalidad de satisfacerlas efectivamente y establecer con ellos una relación a largo plazo.

#### Interpretación

El evaluado es capaz de atender con prontitud los requerimientos del cliente, puesto que, está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas. Procura

enfocar todos sus esfuerzos en generar un valor agregado en el servicio, de esta manera consigue establecer una relación a largo plazo con el cliente.

#### Adecuada al perfil esperado del puesto

El resultado que obtuvo el candidato en esta competencia es adecuado respecto a lo esperado para el puesto. Esto significa que la diferencia entre el nivel de desarrollo de esta competencia comparado con el nivel requerido para el puesto no es significativa. Existe una buena probabilidad de adaptación de la persona a las funciones que requieran esta competencia. También implica una mayor facilidad para el colaborador al desempeñar las actividades asignadas de acuerdo a sus características individuales.

#### Recomendación

1. Reforzar mediante reconocimientos monetarios o no monetarios las prácticas que llevan a la excelencia en la atención a clientes.
2. Asignarle como tarea, que periódicamente entregue una lista de prácticas que puedan mejorar la calidad de atención en la compañía.
3. Transferirle la responsabilidad de encuestar la satisfacción del cliente.
4. Responsabilizarlo de ser el mentor de algunos de sus compañeros en el desarrollo de la competencia.
5. Capacitación en el manejo de los diferentes tipos de clientes y como tratarlos.
6. Evaluar constantemente su nivel de orientación al servicio y retroalimentarlo en los aspectos que puede mejorar.
7. Crear situaciones dramatizadas en las que la persona tenga que resolver conflictos con clientes y darle sugerencias de cómo podría mejorar su participación.

## Competencias Relacionales

#### Trabajo en equipo

**Resultado Brecha**

**7 / 5 0.0**

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y aportando a sus compañeros, a través de la interacción y generación de sinergias.

#### Interpretación

El evaluado es un referente para realizar trabajos de equipo pues comparte responsabilidades y alienta a los demás a colaborar para cumplir los objetivos, propicia el buen clima laboral y fomenta el compañerismo, dando ejemplo de espíritu de equipo.

Para ciertas ocasiones, puede preferir trabajar solo; sin embargo, su desempeño se mantiene e incluso podría incrementarse cuando trabaja entre compañeros por un mismo objetivo. Escucha lo que piensan los otros y es empático con ellos.

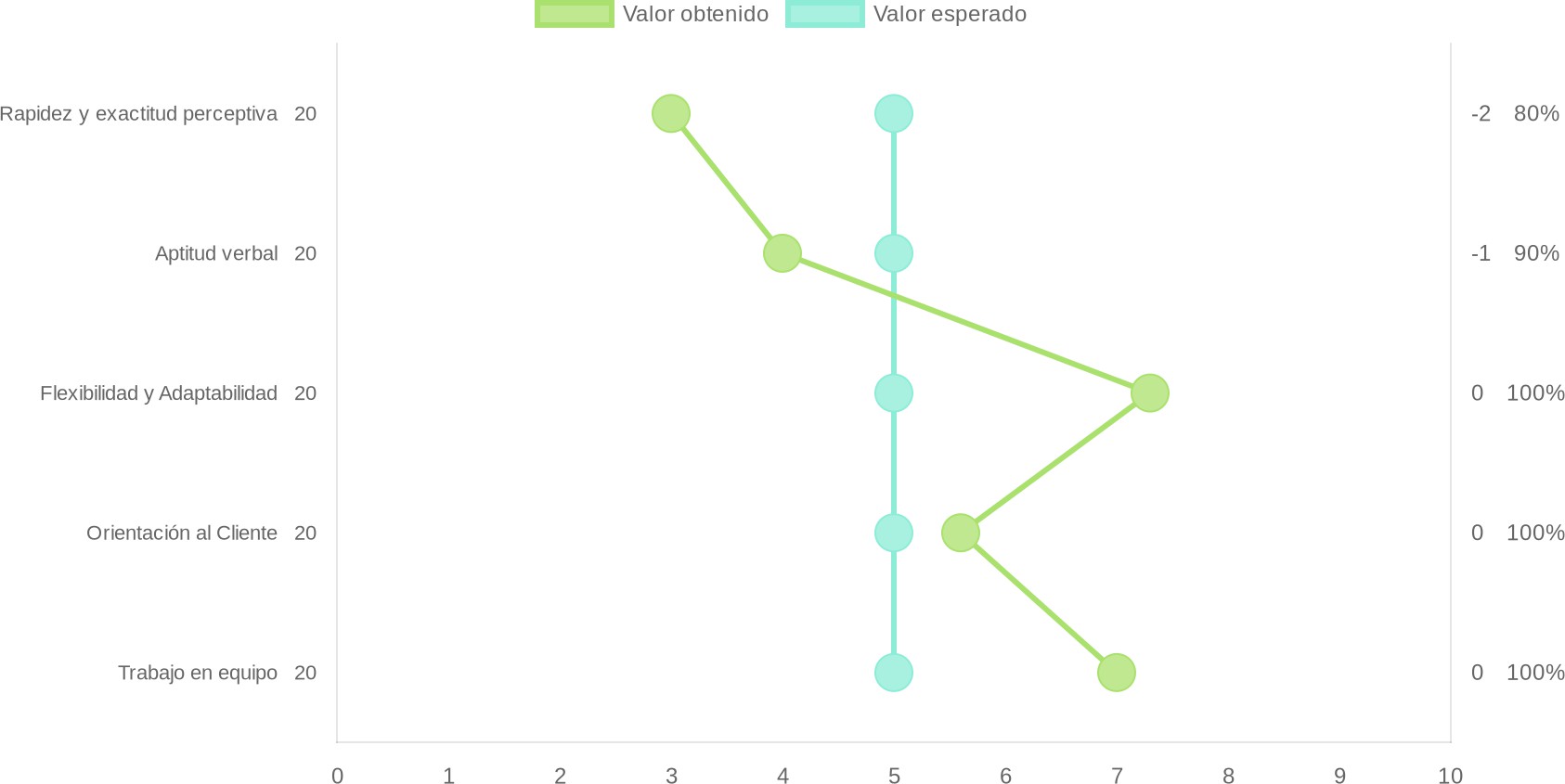
#### Cercana al perfil del puesto, debe ajustar la brecha

Los resultados obtenidos por el candidato en esta competencia están cercanos al perfil esperado, con un nivel de desarrollo superior al buscado. Con la retroalimentación y seguimiento correspondiente podría llegar a adaptarse a las funciones requeridas.

#### Recomendación

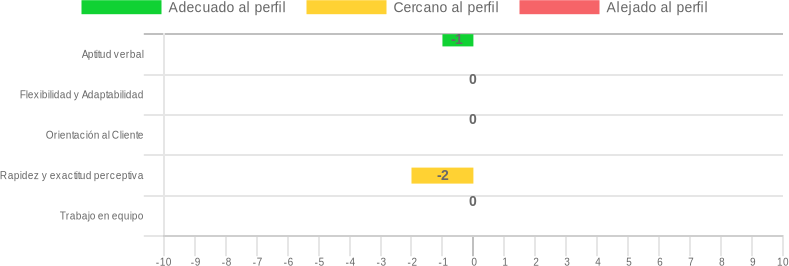
1. Encargarle un proyecto que implique trabajo en equipo donde pueda designar responsabilidades a cada uno.
2. Pedirle que trabaje con un software para compartir y editar información que se maneja en el equipo de trabajo.
3. Empoderarle de nuevos proyectos donde se tome en cuenta el trabajo en equipo.
4. Capacitación de herramientas para trabajo en equipo.
5. Valorar los resultados del equipo más que los individuales.
6. Rotarlo en diferentes puestos y equipos de trabajo.

# Gráfico comparativo



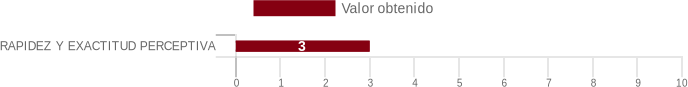
**Análisis de brechas**

Nivel de desviación positiva o negativa a las competencias del perfil



# Resultado por prueba

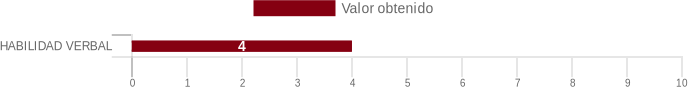
### TA-AGILIDAD MENTAL



##### Rapidez Y Exactitud Perceptiva 3/10

La persona evaluada se ubica en el NIVEL ABAJO DEL TÉRMINO MEDIO comparada con su grupo de referencia. Su capacidad para percibir detalles en una fuerte presión de tiempo se encuentra abajo del término medio de la población. Esto quiere decir que puede poner atención a detalles, pero que puede confundirse con la presión de tiempo. En el campo laboral requeriría de práctica en actividades administrativas rutinarias como archivo y codificación para desarrollar esta habilidad.

### R-VERBAL

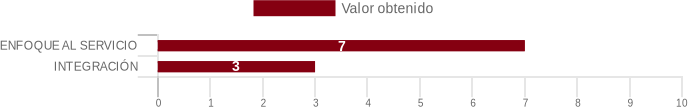


##### Habilidad Verbal 4/10

La HABILIDAD VERBAL es la aptitud para comprender las ideas expresadas por medio de palabras o de frases; habilidad implicada en toda actividad en la que información se obtiene por medio de la lectura o la audición de palabras o de frases. Aptitud para escribir y hablar con facilidad, incluye un consolidado de razonamiento verbal y la capacidad para comprender y expresar las palabras. La persona evaluada se encuentra en el NIVEL ABAJO DEL TÉRMINO MEDIO en comparación con su grupo de referencia en cuanto a la aptitud verbal, por tanto, se la puede describir como una persona que en ocasiones tiene dificultad para comprender ideas expresadas en palabras, oraciones, textos y relaciones

de los mismos. Se pronostica dificultad o bajo rendimiento en el aprendizaje de lenguas, taquigrafía, historia, ciencia. Y no se recomienda el posicionamiento en funciones de supervisión o dirección en el comercio y la industria, entre otras.

### TTC-M CONDUCTUAL



##### Enfoque Al Servicio 7/10

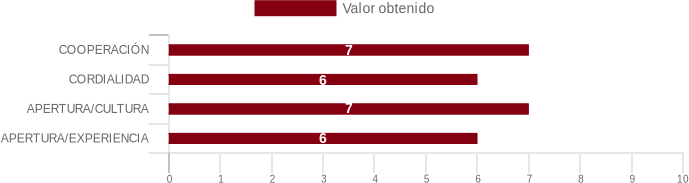
ENFOQUE AL SERVICIO, es el interés de ayudar o servir a los clientes para que estos se sientan bien. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos, los proveedores y el personal de la organización. El evaluado se ubica en el NIVEL ALTO en este factor comparado con su grupo de referencia. Indica a una persona que posiblemente es capaz de atender con prontitud los requerimientos del cliente, puesto que está pendiente de preguntar sus necesidades y anticiparse a solucionarlas.

Frecuentemente es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes. Es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio.

##### Integración 3/10

INTEGRACIÓN, es el interés de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. El evaluado se ubica en el NIVEL BAJO en este factor comparado con su grupo de referencia. Probablemente prefiera trabajar individualmente porque piensa que puede aprender y rendir más trabajando solo. Tiende a ser poco colaborador y comunicativo en actividades grupales. Usualmente no escucha la opinión de los demás, menos aún al momento de pensar en soluciones o tomar decisiones. En lo laboral tiende a ser competitivo, por lo cual este nivel de capacidad es poco recomendable para cargos que requieran de trabajo en equipo.

### BFP-10 PERSONALIDAD



##### Cooperación 7/10

COOPERACIÓN/ EMPATÍA es la capacidad cognitiva de percibir, en un contexto común, lo que otro individuo puede sentir y apoyarlo incondicionalmente en sus actividades.

También es descrita como un sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad o situación que afecta a otra. Esta persona posee un NIVEL ALTO en relación al grupo de referencia, esto significa que es probable que tenga una alta capacidad de comprensión de los problemas o necesidades de los demás y le guste ayudar a otros y cooperar con quienes se lo pidan. Con frecuencia, puede invertir tiempo en apoyar a alguien que lo necesite. Podría empoderarse de problemas de otras personas en vez de los propios.

##### Cordialidad 6/10

CORDIALIDAD/ AMABILIDAD, representa la manera o el grado en que alguien trata de la mejor manera y consideración a los demás. Incluye características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras. Esta persona posee un NIVEL ARRIBA DEL TÉRMINO MEDIO en relación al grupo de referencia, se puede inferir que tenga un buen grado de cordialidad con los otros, es decir que busca ser amable con la gente y confiar en ella. Es posible que con frecuencia exprese su confianza hacia los demás, tenga comportamientos amigables, se le facilite la socialización, sea abierto hacia los demás y le guste mantener buenas relaciones interpersonales en general.

##### Apertura/Cultura 7/10

APERTURA CULTURA, mide los aspectos que atañen al interés por mantenerse informados, interés hacia la lectura e interés por adquirir conocimientos. Esta persona presenta un NIVEL ALTO en relación al grupo de referencia, lo que quiere decir que es probable que tenga un alto interés en buscar y validar información para mantenerse actualizado. Por lo general, puede ser alguien que le guste leer acerca de diversos temas con frecuencia, y mantenerse al día con lo que sucede dentro de la sociedad en general. Le interesa la investigación y el comprender las cosas a fondo.

##### Apertura/Experiencia 6/10

APERTURA/EXPERIENCIA, mide aspectos referidos a la disposición favorable hacia las novedades, a la capacidad de considerar cada cosa desde perspectivas diversas y a la apertura favorable hacia valores, estilos, modos de vida y culturas distintas. Esta persona presenta un NIVEL ARRIBA DEL TÉRMINO MEDIO en relación al grupo de referencia, lo que plantea que es probable que la persona tienda a interesarse en sucesos novedosos o poco conocidos. Por lo general, le gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y es abierta hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Además, tiene interés en vivir nuevas experiencias y en obtener nuevos conocimientos.

### EQ-24 INTELIGENCIA EMOCIONAL



##### Relaciones Interpersonales 8/10

El factor RELACIONES INTERPERSONALES evalúa la habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc. Esta persona muestra un NIVEL ALTO en relación al grupo de referencia. Según los resultados, obtiene importantes

refuerzos sociales de su entorno más inmediato que favorecen a una buena adaptación al mismo y a su desarrollo integral. En general, es probable que se ponga en contacto para intercambiar y construir nuevas experiencias y conocimientos, pues normalmente hace esfuerzo para lograr comprender al resto y llegar a acuerdos. Es normal que trate con las demás personas con respeto, estableciendo lazos de comunicación efectivos.

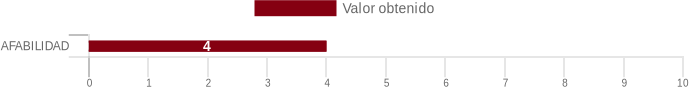
##### Responsabilidad Social 9/10

El factor RESPONSABILIDAD SOCIAL evalúa la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social. Es el resultado de una estrategia aplicada al proceso o trabajo desarrollado por grupos de personas o instituciones que comparten un interés u objetivo, en donde generalmente son empleados métodos que facilitan la consecución de la meta u objetivo propuesto. Es la base del cooperativismo y contribuye a una mejor convivencia. La persona evaluada presenta el NIVEL MUY ALTO en relación al grupo de referencia, con lo cual es muy probable que ayude y sirva a los demás, incluso si es que no se lo piden, hasta en los pequeños detalles. Puede mostrarse de manera muy servicial, atenta y observadora para buscar el momento oportuno para ayudar a alguien. Tiene un gran espíritu de servicio, rectitud en sus intenciones y sabe distinguir cuando existe una necesidad real.

##### Flexibilidad 8/10

El factor FLEXIBILIDAD evalúa la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. La flexibilidad está muy relacionada con el ánimo, la tolerancia, y el aceptar nuevas ideas, hechos o situaciones distintas. La persona evaluada evidencia un NIVEL ALTO en relación al grupo de referencia, lo que significa que existe una gran probabilidad de que se pueda adaptar a los cambios. De ser necesario, puede modificar su conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nueva información o cambios del medio, ya sean del entorno exterior, de la propia organización, del cliente o de los requerimientos del trabajo en sí. Se le facilita cambiar sus ideas en función de nuevos puntos de vista, comprender más y mejor a los demás, reconocer y corregir los errores o aceptar más a quien piensa diferente. Se puede decir que es tolerante, abierta, menos dogmática y menos rígida en perseguir ese “orden mental” preconcebido que impide ver las cosas de otra manera.

### IP 19 PERSONALIDAD



##### Afabilidad 4/10

La AFABILIDAD, puede asociarse a la amabilidad, la cortesía y la cordialidad. Cuando una persona es afable demuestra simpatía, sencillez, franqueza y bondad en sus relaciones sociales. En otras palabras, es el trato cordial y abierto que el individuo manifiesta a los demás. La persona evaluada se encuentra en el NIVEL ABAJO DEL TÉRMINO MEDIO comparado con su grupo de referencia. Es probable que en ocasiones muestre calidez, generosidad y esté atenta a las demandas de los demás dependiendo de la situación y el contexto, lo cual indica que más bien tiende a ser una persona distante e impersonal y mostrarse alejado o indiferente. Manifiesta su tendencia a ser cauto al momento de expresar sus sentimientos. Siendo así, en el campo laboral prefiere desempeñarse en labores donde trabaje en solitario en campos como el técnico, intelectual o artístico; eso no quiere decir que no pueda adaptarse de buena manera para trabajar en equipo.

##### Altos Bajos

FLEXIBILIDAD INTEGRACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA RELACIONES INTERPERSONALES

APERTURA/CULTURA COOPERACIÓN

Entrevista por competencias

El aspirante llega a la entrevista un poco nervioso, pero a medida que avanza la misma logra buena predisposición para sus respuestas.

Explica que es importe acatar órdenes y disposiciones, porque estas nos permiten guiarnos para ejecutar de forma adecuada el trabajo asignado, las habilidades que le he permitido desarrollar en lo laboral me faculta a ser resolutivo, eficaz y responsable.

Indica que en la toma de decisiones , depende el momento en que se dé o presenta cada evento, ya que las decisiones varían dependiendo de las cosas, políticas y áreas, si es algo que nunca ha experimentado busca la información o ayuda para resolver el problema; además, las relaciones positivas depende del respeto hacia las otras persona donde la sinceridad, entender la situación de cada personas genera un el vínculo que uno crea y mantiene la interacción con las relación.

Por último, agrega que el trabajo en equipo consiste en todos tener la misma información para realizar un buen trabajo, menciona que los valores que lo destacan como apersona son el respecto, la eficacia, el compañerismo y la amabilidad.

**El candidato para el cargo es:**

APTO ( X ) NO APTO ( )

MsC. Maria Sol Peñaherrera Santillán

Psicóloga Clínica

Reg, Senescyt: 1019-2017-1856918

Reg Acess: 1019-2017-1856918