

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Watering The World DA LA BIENVENIDA, Y AGRADECIENDO SU PREFERENCIA, LE INFORMA E INVITA A TENER PRESENTE QUE:

Los términos se refieren a Watering The World Tuxtla Gutiérrez Chiapas 29050. El término “Usted”, se refiere al usuario de los servicios que ofrece WateringTheWorld.com a través del sitio web [www.WateringTheWorld.com.mx](http://www.WateringTheWorld.com.mx) y/o de la aplicación de WTW teléfonos celulares y/o inteligentes y/o a través de cualquier otro canal de comercialización utilizado actualmente o que utilice en el futuro WateringTheWorld.COM para ofrecer Servicios (la/s “Plataforma/s”).

### LOS TERMINOS SON LOS SIGUIENTES:

#### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

El tratamiento de los datos personales recabados mediante el presente sitio web, así como de aquellos que se recaben como consecuencia de la gestión de las consultas Ud. plantee, será responsabilidad de Watering The world (en adelante ‘**WTW**’), El simple hecho de visitar la Web y navegar por sus distintas secciones no requiere que nos facilites ningún dato

de carácter personal o que te registres como usuario. No obstante, te recordamos que se podrán instalar cookies en tu dispositivo de acceso.

## **2. ¿Con qué finalidad se tratarán sus datos personales?**

Finalidad principal: gestionar las peticiones, consultas o reclamaciones que Usted efectúe por medio del sitio web, a los efectos de tramitarlas internamente y, en su caso, darle respuesta.

Asimismo, en caso de que usted proporcione su consentimiento por medio de las correspondientes casillas, sus datos personales se tratarán para remitirle información comercial (por medios electrónicos, impresos y/o telefónicos) sobre WTW por cualquier medio, incluido el electrónico, siempre que usted nos otorgue su consentimiento por medio de una casilla habilitada a tal efecto en el sitio web, y hasta que no nos solicite que dejemos de hacerlo.

## **3. ¿Durante cuánto tiempo?**

Sus datos personales serán tratados para las finalidades principales mientras sean necesarios para la gestión de su petición, consulta o reclamación; en caso de que estén relacionadas con un contrato que usted tenga con la compañía, serán tratados mientras dure la relación contractual.

Para las finalidades adicionales de promoción comercial, y siempre que Ud. las haya autorizado, WTW tratará sus datos hasta que usted solicite que dejemos de hacerlo.

Por supuesto, podrá solicitar en cualquier momento que se dejen de tratar sus datos para las finalidades adicionales. Para ello, simplemente deberá remitirnos una solicitud tal y como se indica en el apartado “Derechos de los afectados” de este documento.

En todos los supuestos, cuando finalicen los periodos indicados, sus datos personales se conservarán bloqueados durante el periodo en que pudieran derivarse cualesquiera responsabilidades de la ejecución del contrato o de cada finalidad. Cuando expiren tales responsabilidades, sus datos personales serán eliminados de forma definitiva.

#### **4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades referidas es el consentimiento del interesado, manifestado por medio de las correspondientes casillas del formulario. En todo caso, le informamos de que podrá retirar en cualquier momento el consentimiento a través de los medios indicados en

el apartado “Derechos de los afectados” de este documento.

**5. ¿Qué medidas de seguridad se han implantado para proteger sus datos personales?**

Sus datos personales serán tratados de manera absolutamente confidencial. Asimismo, se han implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, el estado de la técnica y los riesgos existentes.

**6. ¿Se ceden sus datos personales a terceros?**

WTW no comunica sus datos personales a terceros, salvo que Ud. lo consienta o que estemos obligados por una ley.

Cuando sea necesario su consentimiento para comunicar tus datos personales a terceros, en los formularios de recogida de datos le informaremos de la finalidad del tratamiento, de los datos objeto de comunicación, así como de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de sus datos personales.

WTW sí podría estar obligada a comunicar sus datos personales cuando ello venga impuesto por una disposición legal o en el caso de que fuera requerida por la Administración pública o Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del estado.

## **7. Derechos de los afectados**

Usted tiene, en todo momento, la posibilidad de ejercitar los derechos que se describen a continuación:

<b>Derecho</b>	<b>¿En qué consiste?</b>
Derecho de acceso	Consultar qué datos personales tenemos sobre Usted.
Derecho de rectificación	Modificar los datos personales que tenemos sobre Usted cuando sean inexactos o incompletos
Derecho de oposición	Solicitar que no tratemos sus datos personales para algunas finalidades concretas.
Derecho de supresión	Solicitar que eliminemos sus datos personales.
Derecho de limitación	Solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales.
Derecho de portabilidad	Solicitar que le entreguemos en un formato informático la información que tenemos sobre Usted.

## **8. Delegado de Protección de datos.**

WTW, ha nombrado un delegado de Protección de Datos. Puede contactar con él para realizar cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos o ejercitar alguno de los derechos indicados en el apartado anterior en el email de contacto: ser [213671@ids.upchiapas.edu.mx](mailto:213671@ids.upchiapas.edu.mx) Su solicitud será atendida de modo confidencial y contestada por el Delegado de Protección de Datos.

## **9. Redes sociales**

Como norma general, los perfiles corporativos de WTW en redes sociales (Twitter, Youtube, LinkedIn etc.) tienen un carácter meramente informativo. Si nos facilita datos a través de mensajes privados en redes sociales con motivo de una consulta o petición realizada por ese medio, los datos personales facilitados serán utilizados exclusivamente para atender la petición efectuada, en los términos expuestos en esta Política. Le recordamos que no debe incluir datos personales suyos o de terceros (como e-mails, nombre, teléfono o número de contrato) a través de mensajes abiertos en ninguna red social. Si no está seguro de si su mensaje puede o no ser leído por terceros, le aconsejamos que nos contacte por otro canal.

#### **10. Actualización de la presente política.**

Esta política puede ser revisada por WTW en cualquier momento. Acuérdese de revisarla cada cierto tiempo. En el caso de que las modificaciones conlleven un cambio sustancial en el tratamiento de sus datos o se requiera su consentimiento para algún nuevo tratamiento se le informará acerca de esos cambios con el fin de recabar nuevamente su consentimiento en aquellos casos en que fuese necesario.

*Política de Privacidad revisada el 21 de marzo de 2023.*