

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Versión: 1****Fecha: 14/02/2022****Página 1 de 8**

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Contenido

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Versión: 1****Fecha: 14/02/2022****Página 2 de 8**

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Desarrollo web.
Nombre Requerimiento:	Desarrollo de una página web para un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	14/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados - ABOGABOT
Dependencia(s) Solicitante:	Levantamiento de requerimientos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Garcia Sierra Karla Yamile

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
El bufete de abogados "X" solicita el desarrollo de una página web que le permita automatizar el proceso de inicio de demanda. Los usuarios podrán ingresar a la página e iniciar un proceso de demanda con solo llenar un formulario con toda la información que se le pida.	
Líder Funcional	
Desarrollo de una plataforma web para los usuarios de un bufete de abogados. Los usuarios podrán iniciar un proceso de demanda mediante el llenado de un formulario y una transacción de pago. A continuación, el usuario deberá tener una cuenta mediante la cual podrá tener un seguimiento de su proceso legal y recibir notificaciones de cada una de las actualizaciones, ya sea en la misma plataforma o por correo electrónico.	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Versión: 1****Fecha: 14/02/2022****Página 3 de 8**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	14/02/2022	Fecha Final	18/02/2022
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Dar una mayor automatización en el proceso de las demandas por parte de los clientes a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>El proceso de la demanda continuará una vez de valide el pago realizado por el cliente. Además, se dará seguimiento a la demanda mediante una cuenta por usuario en la que se verá reflejado cada una de las etapas del proceso legal, así como su avance y/o información adicional.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Rrequerimientos funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none">- El cliente deberá ingresar sus datos personales, así como datos correspondientes a la demanda, a través de un formulario.- El cliente deberá realizar el pago para finalizar la transacción.- El cliente deberá crear una cuenta de usuario.- El cliente visualizara el proceso de la demanda a través de las actualizaciones y comentarios en la plataforma, además, de recibir correos electrónicos con la misma información (ofreciendo una mayor formalidad).- El administrador deberá realizar las actualizaciones correspondientes a cada caso/demanda/usuario.- El administrador será notificado cada que se registre una nueva demanda.- El administrador será notificado por el pago efectuado y las características de este mismo.- El usuario podrá ingresar a la plataforma desde laptop/equipo de escritorio o celular/Smartphone.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Requerimientos no funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none">- Eficiencia. La plataforma web deberá ser capaz de operar adecuadamente con hasta 1000 usuarios con sesiones abiertas. Los datos ingresados, asi como actualizaciones serán registrados en la base de datos en el menor tiempo posible.- Seguridad La plataforma deberá ofrecer la mayor seguridad y confidencialidad posible para todos los usuarios, mediante el uso adecuado y responsable de los datos.		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Versión: 1****Fecha: 14/02/2022****Página 4 de 8****- Usabilidad**

La plataforma deberá ser predictiva para que cualquier tipo de usuario comprenda fácilmente el proceso de llenado del formulario. La plataforma deberá contar con un diseño Responsive.

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Garcia Sierra Karla Yamile / Responsable / Grupo de trabajo	Responsable directo del desarrollo del proyecto, desde el levantamiento de requerimientos hasta el producto final.

Precondiciones

Lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución:

- Realizar el levantamiento de requerimientos.
- Especificar el grupo objetivo.
- Seleccionar aspectos visuales que definirán la plataforma (tipografía, paleta de colores, logo).
- Acordar el diseño de la plataforma con los Wireframe propuestos.

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

☐ Oracle
☒ SQL Server
☐ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión**15.0****Lenguaje**

☐ C#
☐ VB
☐ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión**2015****Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Versión: 1

Fecha: 14/02/2022

Página 5 de 8

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		x		Fecha		14/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Recopilar todos los requerimientos funcionales y no funcionales.	“x”	15/02/2022	16/02/2022	Sujeto a posibles cambios hasta el diseño de wireframes.
2	Diseño	Diseño y presentación de propuestas de wireframes.	“x”	16/02/2022	17/02/2022	El diseño debe de ser aprobado por todos.
3	Desarrollo	Construcción de la plataforma web.	“x”	---	---	---
4	Verificación	Integración de pruebas.	“x”	---	---	---
5	Mantenimiento	Mantenimiento continuo de la página web.	“x”	---	---	---

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Versión: 1****Fecha: 14/02/2022****Página 6 de 8****5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº. 1	HU-01		
Título	FORMULARIO_USUARIO		
Fecha	--/--/----		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
"Quiero que la página me permita ingresar mis datos personales e información necesaria para iniciar un proceso de demanda."			
Razón/Resultado			
"Con la finalidad de realizar el proceso sin tener que acudir personalmente."			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del cliente a la plataforma.	El usuario ingresa a la página web.	El usuario visualiza información general del bufete de abogados.
2	Proceso de demanda.	En caso de que se desee iniciar un proceso de demanda.	El usuario visualiza un formulario en el cual deberá ingresar la información que se le solicite ahí.
3	Pago	El pago de la transacción.	Una vez llenado el formulario, el proceso solo continuara una vez que el usuario realice el pago.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Versión: 1****Fecha: 14/02/2022****Página 7 de 8****HISTORIAS DE USUARIO****Nº. 2** HU-02**Título** ACTUALIZACION_USUARIO**Fecha** --/--/----**Estimación** 2**Característica/Funcionalidad**

“Quiero que la página me permita visualizar el estado en el que se encuentra mi proceso de demanda.”

Razón/Resultado

“Con la finalidad de darle un seguimiento más automatizado y sencillo a la demanda.”

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Cuenta de usuario.	El usuario quiere visualizar toda la información sobre su proceso.	El usuario deberá crear una cuenta de usuario mediante la cual se le informara sobre las actualizaciones que va teniendo su proceso de demanda.
2	Notificaciones	El usuario quiere ser notificado en cada actualización.	El usuario recibirá las actualizaciones y/o comentarios nuevos sobre el proceso a través de correo electrónico o ingresando a la página con su cuenta de usuario.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Versión: 1****Fecha: 14/02/2022****Página 8 de 8****HISTORIAS DE USUARIO**

Nº. 2	HU-03
Título	USUARIONUEVO_ADMINISTRADOR
Fecha	--/--/----
Estimación	1

Característica/Funcionalidad

“Quiero que la página me notifique cada que un usuario llene el formulario.”

Razón/Resultado

“Con la finalidad de validar su cuenta de usuario a través del pago en el formulario.”

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Nuevo formulario	El administrador recibe notificación de un nuevo usuario registrado.	El administrador valida el pago realizado por el usuario.
2	Nuevo usuario	El administrador valida al usuario.	El administrador valida al usuario y crea una cuenta nueva para él.