**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Automatización de demandas |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 20/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Luis Ibarra Arreola |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogabot |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Karla Rios Beltrán |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se requiere automatizar las demandas que recibimos de nuestros clientes, a través de una página web llenando un formulario, creando una cuenta y realizando el proceso de pago para finalizar la transacción.  Nuestro personal debe recibir la notificación de una nueva demanda, con los datos del formulario debidamente requisitados se crea automaticamente un documento en formato word para empezar el proceso solicitado.  El pago debe ser visible en alguna plataforma para poder gestionar la cantidad de ingresos recibidos por cliente y caso. El despacho debera poder actualizar el estatus de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso y se requiere que al usuario le envien correos de notificación para actualizarlo sobre el avance del proceso. Se requiere que la página sea compatible para visualizar en celulares, tabletas y computadoras.  Se sugiere se usen los colores institucionales de la empresa, azul y blanco principalmente. |
| **Líder Funcional** |
| El cliente requiere una página web en donde para automatizar las demandas que reciben de sus clientes; para tal fin necesitan lo siguiente:  1.- Que a través de una página web sus clientes creen una cuenta.  2.- Una vez creada la cuenta se requiere llenen un formulario en el que especifiquen sus datos personales, tipo de demanda (civil, penal o familiar) y una breve descripción de la misma.  3.- Concluido el formulario, se requiere el proceso de pago para finalizar la transacción.  4.- Se requiere crear un perfil en el cual, el cliente pueda dar seguimiento al proceso de su demanda.  5.- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos el formulario requisitado debe crearse un documento en formato word que llegará directo a la persona encargada en el despacho.  6.- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para gestionar la cantidad de ingresos recibidos.  7.- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  8.- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  9.- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular, tableta, etc.  NOTA: La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El requerimiento comprende la creación de la solución front-end de Abogabot, cubriendo las siguienetes funcionalidades:   * Visualización, llenado y envío de formulario de solicitud de demanda * Recepción y procesamiento de pagos en línea * Creación de cuenta de clientes * Visualización de cambios en el estado de la demanda   + Envío de correos automatizados al cambiar el estado de la demanda | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y de calidad** | * Visualización, llenado y envío de formulario: se deberá poder visualizar desde navegadores web Chrome en su versión más actual un formulario. El formulario contiene los siguientes campos:   + Nombre o denominación legal del demandante   + Nombre o denominación legal del demandado   + Dirección del demandante   + Estado y ciudad del demandado   + Teléfono y correo de contacto   + Asunto de la demanda   + Descripción detallada de los hechos * Recepción y procesamiento de pagos: Una vez completado el formulario, se deberá visualizar una pantalla de pagos. Esta deberá contener un formulario que permita enviar a procesar el pago a través de tarjetas de crédito o débito. El alcance no contempla la integración con el procesador de pagos, pero sí se generará una pantalla de pago exitoso o pago rechazado. * Creación de cuenta de clientes: Los clientes podrán crear cuentas en el sitio web, utilizando un correo electrónico y una contraseña. El sitio enviará mensajes de error en caso de que se utilicen correos ya existentes en la base de nuestros clientes o contraseñas menores a 8 caracteres. El sitio tendrá tambien la funcionalidad de ingresar a una cuenta existente con el correo electrónico y la contraseña así como la capacidad de cerrar sesión si se inición correctamente * Visualización de cambios de demanda: El sitio web tendrá la capacidad de mostrar los cambios en el estado de la demanda a través de la actualización del estado por parte del despacho. Los estados contemplados son los siguientes:   + Recibida   + Iniciada   + En proceso   + Finalizada   Los clientes podrán visualizar en su cuenta todas las demandas solicitadas así como el estado más reciente. Adicionalmente, cuando se detecte un cambio de estado a una demanda, se hará el envio de una notificación al correo electrónico del cliente sobre este hecho. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | La página tendrá las siguientes características:   * Responsive * Esquema de colores azul marino y blanco * Generación de Dashboard de administración de pagos | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Cliente del despacho | Al ser el usuario final de la solución, se requiere un grupo de Clientes de despacho que aseguren usabilidad de la solución | | Administrador de despacho | Persona encargada de la administración de pagos y con capacidad de administrar todos los casos del despacho | | Abogado de despacho | Persona encargada de un set limitados de casos en donde será responsable de actualización de estatus | | Administrador de la solución de pagos | Persona que autorizará los campos y los mensajes de aceptación y rechazo de los pagos | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | x Web  Escritorio x Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  x MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  x Otro: HTML | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 1 | | | | | |
| **Titulo** | | Llenado de formulario | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Como cliente quiero poder acceder a un sitio web en donde pueda solicitar iniciar una demanda, donde pueda ingresar datos de mí, y poder describir lo que estoy demandando | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Para poder iniciar procesod de demanda sin tener que ir físicamente al despacho | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Ingreso de datos en formato correcto | | En caso de que el cliente no llene los campos con los valores esperados, por ejemplo números en el teléfono de contacto | | | Cuando el cliente ingresa datos a un campo específico | |
| 2 | Ingreso de formulario completo | | En caso de que el cliente no complete todos los campos del formulario, marcar el botón de envío de formulario como inhabilitado | | | Cuando el cliente está ingresando datos a los campos del formulario y no se detecta que todos los campos están completos | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **2** | | | | | |
| **Titulo** | | **Pagos** | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Como cliente quiero poder pagar los servicios de ingreso de demanda | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Para poder asegurarme que mi demanda está siendo atendida correctamente | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Ingreso de datos en formato correcto | | En caso de que el cliente no llene los campos con los valores esperados, por ejemplo números en el campo de números de tarjeta | | | Cuando el cliente ingresa datos a un campo específico | |
| 2 | Ingreso de formulario completo | | En caso de que el cliente no complete todos los campos del formulario, marcar el botón de envío de formulario como inhabilitado | | | Cuando el cliente está ingresando datos a los campos del formulario y no se detecta que todos los campos están completos | |
| 3 | Pago incorrecto | | Cuando la aplicación reciba una respuesta de pago insatisfactorio por parte del proveedor, deberá impedir el envío de la demanda así como solicitar otro método de pago al cliente | | | Cuando el cliente de clic en el botón enviar pago y la respuesta del proveedor sea negativa | |
| 4 | Pago correcto y envío de formulario | | Cuando la aplicación reciba una respuesta de pago satisfactorio por parte del proveedor, deberá enviar la demanda así como presentar una pantalla de confirmación | | | Cuando el cliente de clic al botón de envío y la respuesta sea positiva por parte del proveedor | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **3** | | | | | |
| **Titulo** | | **Creación de cuenta** | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Como cliente quiero poder crear una cuenta cuando creo una demanda | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Para poder dar seguimiento al estatus de la demanda | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Ingreso de datos en formato correcto | | En caso de que el cliente no llene los campos con los valores esperados, por ejemplo un formato distinto en el correo electrónico o una contraseña menor a 8 caracteres | | | Cuando el cliente ingresa datos a un campo específico | |
| 2 | Revisión de datos únicos | | En caso de que el cliente utilice un correo electrónico que ya haya sido usado para registrar una cuenta, se deberá solicitar otro correo | | | Cuando el cliente está ingresando datos a los campos del formulario y usa un correo ya existente en la base | |
| 3 | Confirmación de envío de estatus por medio de correo | | Cuando el cliente esté creando su cuenta, y no da clic en la casilla de consentimiento de envío de correos, se debe de recordar que sin su consentimiento no se enviarán notificaciones | | | Cuando el cliente está creando su cuenta y no da clic en la casilla de consentimiento pero da clic en el botón de crear cuenta | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **4** | | | | | |
| **Titulo** | | **Actualización de estado de demanda** | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Como abogado de la firma, me gustaría poder actualizar el estado de una demanda específica y añadir comentarios relacionados a ella | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Para mantener transparencia con nuestros clientes | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Búsqueda de demanda | | Cuando el abogado entre al sistema, deberá poder buscar la demanda usando el número de demanda o el asunto | | | Búsqueda de demanda específica que cumpla con los criterios | |
| 2 | Autenticación de abogado | | En caso de que el abogado no ingrese a la aplicación en los canales autenticados, no podrá visualizar ni cambiar los estatus | | | Cuando el abogado está entrando al sistema, se debe confirmar que sí forma parte de a firma | |
| 4 | Pago correcto y envío de formulario | | Cuando la aplicación reciba una respuesta de pago satisfactorio por parte del proveedor, deberá enviar la demanda así como presentar una pantalla de confirmación | | | Cuando el cliente de clic al botón de envío y la respuesta sea positiva por parte del proveedor | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |