



## Karlken Alvarez

**Nazionalità:** Italiana **Data di nascita:** 14/11/1999 **Sesso:** Maschile

**Numero di telefono:** (+39) 3282026398

**Indirizzo e-mail:** [work@karlkenalvarez.com](mailto:work@karlkenalvarez.com)

**Sito web:** [www.karlkenalvarez.com](http://www.karlkenalvarez.com)

**Abitazione:** Via Francesco de Sanctis, 52, 20141 Milano (Italia)

### PRESENTAZIONE

Sono un professionista dinamico e versatile, capace di adattarmi rapidamente a nuove sfide e tecnologie. Apprendo velocemente e mi impegno con determinazione per raggiungere gli obiettivi prefissati, lavorando in modo organizzato anche sotto pressione e mantenendo sempre la calma.

Nel corso della mia esperienza lavorativa ho implementato da zero infrastrutture e nuove tecnologie, portando a termine progetti complessi in tempi ridotti e garantendo soluzioni scalabili, sicure ed efficienti. Mi distingo per l'approccio proattivo, la capacità di problem solving e l'attenzione costante alla qualità e all'innovazione.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**Zerouno srl – Milano, Italia**

Città: Milano | Paese: Italia

**SysAdmin | DevOps Engineer Consulente**

[ 04/2024 – Attuale ]

#### DevOps

- Progettazione, creazione e gestione di infrastrutture basate su **Docker Swarm** e **Docker Compose**, comprensive di ambienti **produzione**, **test** e **sviluppo**.
- Implementazione e gestione di **Traefik v3** per reverse proxy, routing sicuro, middlewares e certificati TLS.
- Sviluppo di sistemi di **monitoraggio e osservabilità** con **Grafana**, **Prometheus**, **Loki**, **Alertmanager** e integrazione di alert via **Telegram**.
- Automatizzazione dei **backup di database PostgreSQL e volumi** su Wasabi S3, con politiche di retention e verifica dei ripristini.
- Ottimizzazione delle risorse e rimozione di servizi obsoleti, migliorando efficienza e stabilità.

#### Amministrazione Sistemi e Sicurezza

- Configurazione e gestione di **firewall FortiGate**: regole di accesso, VPN SSL/IPsec, gestione DNS e segmentazione della rete.
- Gestione di **domini e certificati SSL/TLS**, hardening di **Nginx** e **Apache2**, configurazione di **Tomcat** e web server.
- Manutenzione e configurazione di infrastrutture di rete: rack, switch, VLAN e cablaggio.
- Implementazione di strategie di **alta disponibilità** e **disaster recovery**, inclusa replica PostgreSQL e archiviazione WAL.

#### IT Support & Operations

- Configurazione e manutenzione di server Linux e Windows, PC e dispositivi di rete per clienti e ambienti interni.
- Risoluzione di problematiche complesse, creazione di soluzioni IT personalizzate e procedure di aggiornamento sicuro.
- Coordinamento e documentazione tecnica per procedure operative e automazioni.

**Expandi Group – Milano, Italia**

Città: Milano | Paese: Italia

## Technical Project Manager - Full Stack Developer - DevOps - IT Manager

[ 10/2021 – 03/2024 ]

- Analisi e pianificazione dei progetti, con definizione della **roadmap tecnica** e delle priorità.
- Coordinamento e supporto agli sviluppatori su **front-end** e **back-end**, favorendo la collaborazione tra i team.
- Sviluppo e manutenzione di applicazioni **Java Web** interne e gestione del **CRM Salesforce**.
- Gestione e integrazione di **Docker, Jenkins** e processi di **continuous integration**.
- Manutenzione e aggiornamento di **server Linux** e infrastruttura IT, garantendo stabilità e sicurezza.
- Supervisione dei test e risoluzione di problematiche complesse, migliorando tempi di rilascio e qualità del software.

 **Expandi Group** – Milano, Italia

Città: Milano | Paese: Italia

### Full Stack Developer

[ 09/2019 – 10/2021 ]

- Sviluppo e test di applicazioni web interne in **Java** (Spring, Thymeleaf, HTML, CSS, JavaScript).
- Amministrazione e personalizzazione del **CRM Salesforce** con integrazione di processi aziendali.
- Supporto tecnico e manutenzione di strumenti interni per garantire continuità operativa.

 **Expandi Group** – Milano, Italia

Città: Milano | Paese: Italia

### CRM & Tech Specialist

[ 03/2019 – 09/2019 ]

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Diploma di Perito Informatico

**ITIS E. Torricelli** [ 06/2018 ]

Città: Milano | Paese: Italia

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO** B2 **LETTURA** B2 **SCRITTURA** B2

**PRODUZIONE ORALE** B2 **INTERAZIONE ORALE** B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE

---

### Conoscenze Tecnologiche

#### Sviluppo

- **Linguaggi & Framework:** Java (Spring Boot), Python, JavaScript (Node/ES6), HTML/CSS, Thymeleaf, Apex (Salesforce)
- **Front-end & Back-end:** progettazione di REST API, processi asincroni, templating
- **Automazione & CI/CD:** Git (Git flow, branching, pull request), Jenkins (pipeline), GitHub Actions, pipeline Docker multi-stage

#### DevOps & Infrastruttura Cloud

- **Container & Orchestrazione:** Docker (multi-stage, swarm & compose), Docker Swarm, Kubernetes (base), Portainer
- **Reverse Proxy & Routing:** Traefik v3 (middlewares, TLS, Let's Encrypt, failover)
- **Monitoring & Observabilità:** Grafana, Prometheus, Loki, Alertmanager, cAdvisor, Alloy/Promtail, Dozzle
- **Log & Metriche:** pipeline centralizzate per log strutturati con politiche di retention
- **Backup & Storage:** Veeam, Nakivo, QNAP, Wasabi S3, backup automatici di PostgreSQL e volumi con alert via Telegram
- **Infrastructure as Code / Automazione:** scripting Bash, automazioni cron, strategie di deployment fail-safe

#### IT & Amministrazione Sistemi

- **Linux:** installazione e manutenzione servizi, gestione rete, aggiornamenti, utenti e permessi
- **Networking & Sicurezza:** firewall FortiGate (VPN, SSL/TLS, routing, HA), VPN WireGuard, gestione DNS (Cloudflare / AWS Route 53)
- **Web Server:** Apache2, Nginx (reverse proxy, hardening), manutenzione Tomcat legacy
- **Virtualizzazione:** basi di Proxmox, servizi basati su Docker
- **Monitoraggio & Allarmi:** Uptime Kuma, integrazioni con Home Assistant

#### Database

- **PostgreSQL:** setup del servizio, progettazione schema, chiavi primarie/esterne, query avanzate, streaming replication, archiviazione WAL
- **MySQL/MariaDB:** configurazione e amministrazione di base

#### Project Management & Collaborazione

- **Strumenti:** Jira (ticketing, branching integrato), ClickUp, Bitbucket
- **Metodologie:** Agile/Scrum, pianificazione sprint, definizione roadmap, documentazione tecnica

#### Varie & Produttività

- Amministrazione Windows, Microsoft 365, Visual Studio Code, Eclipse, FileZilla, MobaXTerm / PuTTY, Talend ETL, Salesforce CRM

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".