

Adriana Cáceres - Bogotá E5

Listo Adriana primero que todo yo quiero agradecer tu tiempo y tu disponibilidad en haber aceptado nuestra invitación a esta entrevista, yo te recuerdo mi nombre es Mónica gil trabajo en brandstrat que en este momento nos contrataron Nosotros somos una empresa una agencia investigación de mercados, nuestro objetivo es conocer acerca de las opiniones gustos disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre tu experiencia con la categoría de maquillaje yo te recuerdo Adriana que no existen respuestas malas ni respuestas buenas y que tienes total libertad para responder a cada pregunta lo que tú consideres conveniente o lo que tú pienses sin temor a ser juzgada si en algún momento alguna pregunta te hace sentir incómoda yo te pido que me lo hagas saber entonces como te decía con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto todo lo que vamos a hablar yo te confirmo que esta entrevista va a ser grabada en audio y vídeo pero que tus datos y respuestas van a ser tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de esomar y la legislación nacional Adriana tú me confirmas si contamos con tu autorización para poder grabar,

Sí claro Sí señora

Listo Adriana para comenzar cuéntame un poquito de ti nombre aunque yo ya tengo eso, pero tu nombre, cuántos años tienes a qué te dedicas con quién vives qué haces en tus tiempos libres que te gusta que no te gusta ser un poco acerca de ti

Sí, bueno, mi nombre es Adriana Cáceres bueno Adriana Mireia Cáceres vivo con mi esposo y mis tres hijos nosotros tenemos una empresa y mensajería se llama envíos peniel entonces, estamos totalmente independientes

Ok, cuántos años tienes Adriana

Me decías y qué parte digamos qué error juegas tú dentro de la empresa de mensajería

Todo lo que es sobre lo las o sea, organizar los mensajeros organiza, la parte logística de los envíos de los todo lo que los clientes soliciten

Ok Adriana qué te gusta hacer en tus tiempos libres

Estar con mis hijos,

Ok qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta hacer

Lo que más me gusta, pues como te digo está con mis hijos y dedicarle bastante tiempo en todo lo que yo necesite y lo que no me guste no lo había pensado,

No hay nada que tú veas que no te guste hacer por ahora todo te llama la atención hacer basta ahora listo

Si la verdad si

Ok Adriana vamos a hacer un ejercicio yo te voy a decir una palabra tú me respondes todo lo que venga tu mente así como cuando uno dice Bogotá uno, piensa trancones, transmilenio, mi casa, hogar, inseguridad, frío familia, también puede ser, no importa lo que sea lo que venga tu cabeza cualquier cosa que viene a tu mente cuando yo te digo maquillaje

Verse linda

Ok, qué otra cosa

Todo, todo, pues todo lo que es del maquillaje como la sombras, pestañina todo lo de maquillaje todo lo relacionado cosméticos

Cuando yo te digo linda que viene a tu mente

Cuando tú me dices linda una mujer arreglada

Ok cuando te digo sombras que viene a tu mente

Maquillarse uno

Cuando te digo pestañina

Igual

Cuando tengo cosméticos

Todo lo relacionado maquillaje

Ahora yo quiero que pensemos específicamente en los labiales que viene a tu mente cuando yo digo labial

Que me gusta mucho el labial rojo,

Ok qué otra cosa viene a tu mente

No,

Que transmite el color rojo para ti

No sé de seguridad, pasión

Que viene a tu mente cuando yo te digo seguridad

Seguridad como un hotel la autoestima alta por decirlo así

Ok perfecto y cuando te digo pasión Adriana s

Sale uno con el esposo

Ok perfecto ese es el ejercicio, mira que si todo lo que viene atrás de una palabra que viene tu mente cuando yo te digo sombras

Maquillaje

Ok algo más

No sombras

Y cuando te digo maquillaje que otra cosa viene a tu mente

Todo lo relacionado al maquillaje

Y sombras viene algún color viene alguna asociación lo asocias con algo,

Sí, la verdad me gusta mucho el color rojo

También para las sombras,

Sí

Por qué razón

Es vivo color vivo que de verdad resalte mucho el rostro me gustó mucho sí, el color rojo para mí es primordial

Ok Adriana para ti qué significa maquillarte

Verme linda qué significa maquillarme bien, arregla,

Ok por qué se maquilla bueno, por qué ese maquillan las mujeres

No sé, ya como costumbre, no sé cómo sí, la verdad si lo he pensado si le he pensado porque en realidad la mujer es linda a pesar de que no tenga maquillaje entonces no sé, pero sí me gusta arreglarme,

Me dices, es algo como de costumbre,

Yo creo porque incluso obviamente después de que salí colegio comencé a maquillarme desde ahí y cuando era pequeña cometí un gran error, que quería maquillarme y me quite las cejas

Y como te las quitaste

Con una cuchilla,

Dios mío y cuántos años tenías

Tenía como 12 añitos, yo creo 10 más o menos normal

Y hay que paso

No pues mi mami me hizo de todo el choque se imagina y me mandó para el salón de belleza y me pusieron capul que llegara hasta acá, que no se debiera hasta que creciera, a mí siempre me ha gustado el maquillaje

Okay, desde chiquita obsesionada y con el tema de maquillaje hasta esa anécdota fíjate en serio que bien, curiosa, o sea, está bueno para contarle para contar a los hijos a las hijas a los nietos

Y pues imagínate que mi niña está igual yo no sé cómo quitarle eso, pues porque dios mío, ojalá que no cometa el mismo error que yo pero si yo me estoy maquillando y ella mete la mano a las sombras a la base y comienza cuando la veo ya dios mío usted que es lo que está haciendo

Igual a la mamá,

Igual sí, salió igualita yo no, no, eso no hace espere que este más grande

Adriana digamos que es algo para ti por lo que me puedes decir más de tradición familiar que toda la vida te ha gustado mucho tú qué piensas de las mujeres que no se maquillan

No sé hay sí, digo que es personalidad de cada quien

Y cuando ves en la calle una mujer sin maquillarse que no suele maquillarse porque crees que no lo hace porque crees que no lo que no que no se maquillan

No sé de pronto también la falta de plata porque es que sí, pues de maquillaje no es que sea tan barato que digamos entonces no sé de pronto es eso o que no le guste arreglarse que no sé si hay muchos factores, que uno de pronto piensa que de pronto la mujer, por eso es que no se arregla

Ok, pero como no le gusta arreglarse o no tiene el dinero ok yo quiero saber Adriana cuál es tu ritual o tu rutina a la hora de maquillarte en el día a día

uno tiene su rutina del día a día y en ocasiones especiales, cuáles son esas dos rutinas que tú tienes

Digamos el paso a paso cuando me maquillo

Sí que haces que producto productos utilizas para que parte imagínate que yo no tengo ni idea del tema de maquillaje y tú me quieres explicar cómo me quieres enseñar en el día a día, qué haces tú cuál es tu rutina cómo preparas tu piel qué haces cómo en el día a día y en ocasiones especiales me vas a enseñar acá tú eres la experta

Ya quisiera No, pues yo siempre me aplico crema siempre para mí la crema no puede faltar

Crema humectante

Crema humectante sí, para que obviamente el maquillaje no dañe la piel porque en sí el maquillaje tiende a dañar la piel y bueno, pero dependiendo el maquillaje porque hay unos maquillajes que tienen he leído que tienen como vitaminas algo así en mí caso es que siempre la crema después comienzo con la base, tengo una base cremosa después de la base, me comienzo a aplicar hay se me olvidó el nombre bueno, es un tipo cremosito igual, pero para los ojos toda la parte donde va las sombras para que cuando yo vaya a aplicarme las sombras no se no tienden a caerse, sino que quede fijo al párpado y ahí bueno, después de que me apliquen los dos ojos comienzo a aplicarme el color en vaya a utilizar y después la idea es que sea siempre, pues yo, o sea, yo que sea siempre acá esta parte de esta parte como hasta

Del lagrimal hasta

Del lagrimal exacto hasta terminando más o menos al otro lado que se clarito un color clarito rojito, pero no sé, otro, pero que se a clarito y ya finalizado no sé si me ves,

Sí, te veo perfecto

Que sea negro a mí también el negro en esta parte que resalte el ojo me gusta siempre

Ok

Y ahí después de que termine las dos lados ah, bueno, y acá en la parte de acá un color blanquito,

O sea, en la parte de abajo de la ceja de la ceja un color blanco

Exacto

El negro tú me dices es como para donde termina el ojo hacia arriba

Si como darle la expresión a la mirada por decirlo así

Ok listo

Y acá debajo de la ceja, como dices blanco, claro, incluso el blanco ahorita precisamente se me acabó, pero me aplique fue un azul clarito, cielo, cielo, cielo, que no se note que es azul, sino que sí obviamente que resalte, después maquillarme las cejas las cejas primordial igual

Listo como como se maquilla, uno las cejas

Suavecito con él, pues a mí como me gusta el negro, dándole la forma a la ceja natural o sea que no se vea el negro así espantoso y no que obviamente que se vea como tipo así como sí difuminado por decirlo así

Listo perfecto

Después que me aplicó a los polvos los polvos en toda la cara y luego aquí en los pómulos los pómulos rojo rubor

Ok,

Ay, me faltó el tema de los correctores de ojeras los correctores de toda esta parte

De debajo de las ojeras, en la nariz, en la punta de la nariz ok ahí está ahí en la parte de la quijada ok y luego qué más y labial

Ay, no, pues de última si es el labial pero ese es de último lo último eso es lo que yo hago

Adriana y para ocasiones especiales, haces algo diferente

Sí,

Que es lo diferente

El delineador el tema del delineador y la pestaña

Ah, tú te aplicas después y eso a qué hora va antes de las sombras después de la sombra

Después de las sombras

Ok

Después de que aplique la parte de acá blanquito y eso comienzo algo bueno, después de la ceja comenzó el delineado que en ocasiones especiales bueno, ahorita tengo, pero suavcito acá la línea arriba y el otro acá, pero cuando nos conozca si no es especiales y me es digamos el delineado en la parte de arriba, que aquí que resalte acá como el de línea

Con delineador negro te veo ahí

Sí

Y arriba del ojo y lo llevas hacia arriba como te veo, lo haces más que se note más verdad,

Pero en la parte de acá arriba, o sea, que se vea más expresión por decirlo así

Lo que dicen como una colita

Si eso

Ok listo

En ocasiones especiales

Tiempo 15:46

Eso es lo que haces en ocasiones especiales

Y me aplico doble, pues sí, y también cuando comienzo la base cremosa que me aplicó antes de todo, o sea, lo primerito, después la crema me aplicó doble capa

Ok y por qué y por qué doble capa de base

Para que resalte más como el maquillaje y todo eso es lo que yo hago

No, pero si eres muy experta y tienes los ojos claros Adriana

No, no, pues son cafés

Me da la impresión y ahorita decía me parecía que tenías los ojos claros, pero te sabes maquillar muy muy muy bien, es sí, me parece que sí Adriana tú recuerdas, que yo tú me mandaste la imagen recuerdas

Si

Entonces yo lo tengo por acá tú tienes ahí también la foto

Espérate un segundo que busco porque preciso hoy elimine un poco el celular, ya se me está llenando de todo sí,

Listo, ahí estamos viendo la foto de tú me decías que tú cosmetiquira como tal no usas sino

El bolso tiene un bolsillo y ahí guardo las cosas y como te decía ay, es que ahorita no tengo el maquillaje porque si te iba bueno en el sentido de las sombras como si ves que las sombras obviamente tiene una tapita de un espejo, no sé, no se ve el espejo,

Pero se ve que es la tapa que es negra y esa debe ser un espejito ok

Espejo entonces, se tapa y obviamente queda como sintió de un cuaderno por decirlo así

Ok entonces dime

Y la los pinceles ah, esa es otra cosa que cada pincel tiene su función

Y para qué sirven toda esa cantidad de pinceles que yo veo en esa foto

Sí, la verdad sí la compré ese ratito lo compré y la verdad me gusta, pues porque cada color cada esto pues porque obviamente para que no sea una revoltura y de colores, entonces nosotros tengo para su tono y pues a mí me dijeron allá que hay unas uno especial para las cejas otro para alguna cosa y otro para otra cosa el grueso es para los para los pómulos y así

Dime los cinco productos que más utilizas de todo esto que está que vemos acá, qué es lo que los cinco que más utilizas Adriana de todo eso

Bueno, las sombras obviamente

Todos los días te aplicas sombras

Sí todos los días

Ok el color va a depender dependiendo de la ropa

De la ropa

Ok listo

Primero digamos bueno, ahorita, que tengo una chica de cuero como me ves sí, la verdad esto café no me aplica

Por qué razón si veo que el café está entero el color sí

La verdad, casi no me aplico porque siento que es un color tierra entonces no resalta, digamos como un color vivo para mis ojos, o sea, la verdad

Ok listo, no y así se te ven bien realmente sí

Sí, entonces no el café no de pronto para la ceja y eso a veces pero la verdad no

Listo, pero entonces de lo que más usas las sombras que otro producto de los que están ahí siempre utilizas

La base

La base la base no la veo, cuál es

La gruesa que está acá con tapa negra

Ah, okay esa de qué marca es ahí no se alcanza a ver

Vogue

Ok listo la base que otro producto que otros tres los polvos que son de Vogue sí listo y qué más ah, tú tienes unos que son unos que son polvos compactos micro humectante y otros que son polvos de arroz, cuál es la diferencia entre esos dos Adriana cuando usar uno y cuando el otro los 2 te los utilizas como es eso

Los dos los utilizo, pero me gusta más el compacto

Por qué razón

Que se vea que se aplicó uno es que como que del otro no, porque siento que se cae que no se ve nada de base entonces dependiendo, lo compre porque me ofrecieron y yo bueno hagámosle el gasto

Ok listo, pero te gustan los compactos

Si

Ok, no los de arroz tanto porque son muy suavitos y te gusta que se vea más

Que se vea que se aplicó algo y delineador, pestañina

Pestañina dónde está no la veo

Esas están acá

Esa que marca es

Huy me cogiste fuera de base

No importa la pestañina y me decías que el otro cuál es

Delineador

**Ah, el delineador también ahí está el negro también es importante para ti
labial también ahí veo unos el labial rojo, ahí se ve**

La mayoría son rojos

**Yo veo hay otra cosa que es eso encima de lo blanquito, que me decías que
es esa como base para preparar el ojo hay algo negro, que es eso Adriana**

Un labial,

**Eso negro es un labial ok tú te encrespas las pestañas o no te las encrespas
o tú ya las tienes crestas,**

Si la verdad mi uy una vez sin mentirte me comencé a encrespar pestañas, dios
mío, pero cometí el error más grande porque me la encresté cuando ya me he
aplicado la pestañina y obviamente, pues eso prácticamente significa que el ojo ya
las pestañas se partieron

Si claro,

Entonces no, eso si no lo hago, tengo es una pestañina la cabecita que de ahí eso
es una pestañina que resalta, o sea que alarga las pestañas

**Ok y cuando la utilizas ese y cuando utilizas la negra de ahí arriba, en qué
ocasiones una o la otra**

Cuando prácticamente estoy aquí en la casa, cuando salgo allí nomás y yo así y la
otra en ocasiones especial

Ok Adriana me decías yo quiero saber de estos productos todo lo llevas en el bolso o dejas algunos en la casa alguna vez

Sí, pues no todo al mismo tiempo, sino una cosa acá, uno de cada de cada cosa digamos un labial una base una cada cosita pero la verdad, pues la mayoría de veces intento es salir de la casa a maquillar

Ok eso te iba a preguntar,

No me gusta, digamos como he visto mujeres en el bus y yo no sé ni cómo hacen y entonces yo la mayoría de veces y trato salir de aquí maquillaje por lo mismo porque para estar en un bus o en donde esté ahí maquillándome no me gusta

Yo quiero saber Adriana dime

Aparte que la piel recibe mucho polvo mucho cosa y uno ahí aplicándose no la verdad

Yo quiero saber hay algo que sí lleves tratas de salir ya lista y arreglada

Labial ese sí que no puede faltar,

O sea tú si cargas tu labial para retocarte qué otra cosa llevas para retocarte fuera del labial

Los polvos

La base y los polvos

Y el rubor y obviamente con el este y ya para retocar

El rubor y una brocha para el rubor el rubor es el que está acá bajito de la base dorada,

Sí,

Ok, o sea, listo y digamos todas las brochas el otro polvo las pestañina, el delineador, la base para sombras las sombras donde las dejas, en qué sitio las guardas en diferentes sitios en donde las guardas

Si en diferentes sitios

Como cuales sí, yo te pregunto porque por mi experiencia pero tú cómo lo haces cuéntame

Si en diferentes sitios más encima del closet para que él nadie los coja

Ok tú me decías como tu niña

Si bien arriba, que ella no alcance ahí

Ok listo, vamos a hablar Adriana de labiales, específicamente de labiales desde cuando tú usas labial desde que edad Adriana

17- 18

Que te motivo a usar labial, cómo fue ese proceso inicial para empezar a usar la vida, cuál fue esa motivación por qué empezar a usar labial

Porque como te digo me voy a siempre me ha gustado el maquillaje y pues obviamente el labial siento que humecta los labios y es que mis labios a veces intentan y eso que yo tomo bastante agua pero intentan resecarse entonces digamos de labial que tengo aquí puesto humecta, humecta bastante y no deja que se reseque ni nada eso y siempre lo tengo ahí como humectado esa partecita

Y recuerdas qué fue lo que hizo que tú empezaras a usar labiales hace cuando empezaste

Mi mamá que utilizaba maquillaje pero, pero sí, yo creo que fue esa partecita

Ok ver a tu mamá

Si

Alguien te dijo que usarás labial o fue iniciativa propia, oíste a tu mamá y querías te parecía que se veía bonita, no sé

A mi mamá

A tu mamá,

Sí,

Ok

En sí, no nadie me dijo

Ok es diferente la forma de usar labial ahora a como lo hacías antes

Uy, sí, claro,

Por qué razón

No, pues porque antes yo no sabía a veces me veía como una payasada uno como que va aprendiendo como la forma de los labios y todo eso y ya uno ya como que ya, ya reacciona

Ok, o sea, antes como que te lo echabas muy

A lo que caiga

A lo que caiga listo, en qué momento usas tú labial, tú sales de tu casa con el labial o ya o sea, tú me decías yo no me subo al bus ni a un carro, no yo ya me salgo con el labial, entonces antes de salir de tu casa sin embargo, lo cargas para retocarte

Exacto porque tomó algo y pues que caído huy no, una vez me paso eso y se veía terrible

Por qué

Porque comí y no me acuerdo qué fue lo que tomé que comí entonces que se me quitó y que lo compartes y no eso se veía terrible, terrible, terrible, terrible y me toco llamar a mi hermana, dónde está necesito un labial urgente

Ok o sea, si es muy importante para ti en todo momento e irte retocando

Siento que no sé o sea, la sonrisa, se ve más bonita, no sé

No, pero eso que me acabas de decir es claro, la sonrisa se ve más bonita con labial ok tú Adriana que tienes en cuenta a la hora de usar un labial, por ejemplo, para una fiesta que miras que es labial sea como y para ir al día a día que labial sea como si estás en el trabajo con amigos con tu esposo

Con mi esposo, si un rojo bien rojo, rojo, rojo, rojo, rojo para fiestas igual y con amigos pues a ver si normal también rosadito, pero sí, la mayoría son rojos es que si no tengo casi el rosado, sino que todo, la mayoría son rojos

Por qué nuevamente porque rojo

Tiempo 30:10

Que inspira cómo te sientes,

No sé, me siento mejor con rojo que cualquier otro intente incluso una vez aplicarme el negro por la moda y porque se veía a todo el mundo con negro, y yo negro no me vuelva incluido lo bote lo compre y me lo aplique como una semana y no, yo no vuelvo, a aplicar no sentía que se veía horrible

O sea rojo tú te sientes me decías mucho mejor y tú te transmite pasión igual también te sientes te da seguridad entonces eventualmente algo rosado con amigos y en el día a día, qué color usas

Pues brillo

Ok, pero hoy por ejemplo, hoy tiene rojo

Sí

O sea tu día a día por lo general, si es rojo depende más rojo depende la fiesta o con el esposo, no sé, pero para ti el rojo es como te hace sentir bien listo Hay algún paso para aplicarse el labial algunos pasos a seguir o

No, que tape toda la línea, o sea que obviamente que no se salga, pero que si llega hasta la línea, o sea, todo, todo, todo, todo, todo, todo alrededor de la línea del labio de los labios,

Nunca te lo aplicas de una manera diferente a otra, o sea, siempre lo usas igual o a veces diferente

No siempre igual

Ok

Si esa parte si no comienzo obviamente abajo, no sé, siempre comenzó desde abajo y comienzo

Eso es como que frotas los labios, el uno con el otro empezando con la forma de abajo listo perfecto, como es la duración del labial, cuánto tiempo suele durarte de que depende como depende esa duración de labial de tiempos quiero que me digas cuánto dura

De tiempo lo pregunto, o sea, compro y al comprarlo pregunto cuánto tiempo dura, pues porque no me gusta cada ratito, igual va a hacerme, hacerme la idea, es que obviamente dure bastante y tengo que dura 24 horas

Ah, o sea tú dudas los tuyos son de larga duración, o sea, tú lo llevas, pero como por retoque, pero a ti te dura ah, yo eso es de qué marca son que duran 24 horas

Esos son no las marcas si no

Y tú preguntas

Si yo pregunto la verdad a mí sí me preguntar que dura, o sea, si es seguro, cuánto tiempo cuánto tiempo yo sí pregunto siempre

Y duran 24 horas todos los que usas

A mí el que me han dicho, sí,

El que usas

Sí y sí lo ensayado y sí la verdad si a menos de que obviamente uno comiendo o algo, obviamente se quite pero si la mayoría es que obviamente me dure ese tiempo

Y ese es el que tú más usas

Más la ocasión también, pues porque aquí en la casa pues me da igual si me dure no

Ok listo los que usas para dentro de la casa, cuánto suelen durar

Uy, así, pero la mayoría de así duran bastante 12 horas así

O sea entre casa duran dos horas tu entro de la casa quiero saber Adriana vuelves y te retocas el labial

No aquí me aplico es más brillo para no gastar tanto los labiales,

Cuando sales cuantas veces al día te retocas el labial al salir, cuántas veces al día vuelves y lo usas

Depende

De qué

Todo depende coma, que tome no sé, ya digo que ya es mañana de que yo como algo o sea obviamente cuando estoy en la calle cuando un restaurante o algo así termine de comer y busco y busque y aplique

Perfecto, tú me decías los míos duran mucho tiempo, pero ya es manía de pronto como, tomo y voy y me retoca

Si se me acaban muy rápido

Usas más de un tipo de labial o más de un tono de labial me decías rojo, qué tipo de rojo

Rojo pasión

Rojo pasión ok y el tipo de labial es de larga duración que dure 24 horas igual fin de semana que entre semana para el labial,

No entre semana casi no tanto más fines de semana

Ok entre semana, si no eres brillito más, si estás en la casa para no gastar,

Exacto para no gastar tanto labial

Cuánto tiempo tardas tú aplicándote el labial

No, un minuto no sé yo creo, no es que es súper rápido ya yo creo que la práctica

Ok y el retoque se demoras lo mismo

Si igual

El minuto ok tú te retiras el labial Adriana

No

No listo, no te retiras el labial antes de realizar la compra de labiales, tú que tienes en cuenta cuando compras los labiales, que en qué te fijas, qué fue lo primero que tú tuviste en cuenta cuando realizas esa compra

Sí que dure

La duración tú buscas información en internet o presencial o lo que te diga tu hermana

Presencial

Duración es lo que preguntas en algo, a dónde vas tú a comprar labiales

Digamos cuando he ido al éxito le pregunto a la muchacha que está encargada igual a las droguerías, o sea le he comprado en diferentes partes,

Pero lo que a ti te importa tu color y qué tanto te va a durar

Exacto

Seguimos pensando en ese proceso de compra del labiales recuerdas la última vez que compraste un labial

Si hace como un mes

Ok donde realizaste esa compra

Eso fue creo que fue en el éxito

Generalmente duende sueles comprar labiales

A h, bueno, allá en no me acuerdo bueno, es un sitio es que me acuerdo cómo se llama, no, no,

Como tiendas especializadas de productos de belleza

Exacto que es de puro maquillaje sí,

Ok también vas allá

Porque ellos saben mucho

Ok en las tiendas especializadas, vas a farmacias a comprarlos también a farmacias, farmacias, vas a farmacias también

Si he ido

Farmacias grandes como todas estas de farmacias que son grandes que son de cadena

Esta droguería esta si no ahora se me olvido todos esos nombres si no me acuerdo, pero si compré una vez unas dos veces dos labiales no me acuerdo qué fue lo que compré en farmacia

Ok y en farmacias de barrio suele decir más tal vez

De barrio depende

De qué depende

Digamos de que yo vaya y vea, o sea que vaya a comprar una cosa y no voy especialmente a comprar maquillaje allá no obviamente, no

Algo que te llame la atención cuando vas a tú a la farmacia,

Exacto

Ok grandes superficies como el éxito me decías que sí tiendas especializadas de belleza

Si obviamente las tiendas especializada de belleza, digamos la paleta de colores, lo compré en una tienda especializada de belleza y ellos sí me indicaron bien todo las sombras son súper buenas, o sea, la verdad me gustó muchísimo y si la tengo desde bastante tiempo me ha durado un montón porque la demora es que pase el pincel de una vez, coge la cantidad deseada y aplico y no se cae para nada a menos que yo me lo quite y sí, pero el resto el maquillaje me hizo sí me dura todo el día inclusive, hay días que dios mío, llegó tarde noche y se me olvida desmaquillarme y así tal como me acosté así tal amanezco, o sea, literal maquillaje no se quita para nada,

O sea, mejor en las tiendas especializadas de belleza, saben hacer dar una asesoría

Exacto

Tiempo 40:29

Ventas por catálogos comprado labiales,

Sí, sí, sí me han ofrecido y también dice y he leído ahí donde dice larga duración y si he leído y si he visto y sí, si lo comprado

O sea, eso es lo bueno de comprarlos allá de que sí, lo que ofrecen si lo brindan en las que es lo malo de las ventas por catálogo, a ti qué te parece de lo malo de los labiales

Lo malo no,

En las tiendas especializadas me decías la asesoría es mejor todo, te parece bueno incluso me hablabas de las sombras que te asesoraron y te quedan

hasta el otro día si no te las quitas en las grandes superficies que es lo bueno y qué es lo malo de comprar como en el éxito

Lo malo es que obviamente no son una persona como que sepa bastante el tema, sino que obviamente uno le toca mirar leer y revisar y revisar no en cambio allá siendo especiales ellos sí saben y le muestran vea este sirve este no sirve este no tanto así

Ok y lo bueno de comprar en grandes sufre beneficios como el éxito que es

De que de que a veces hay promociones

Ok de acuerdo farmacias de barrio, chiquita, que es lo bueno de comprar allá y que es lo malo

Pues lo bueno es que a veces si es más como económico sí, y lo malo, pues normal no

Ok y en las farmacias grandes estas que decíamos que son de cadena por todos lados, que es lo bueno y lo malo

Lo malo es que obviamente no es, no ellos no están vendiendo maquillaje como tal y no saben bien del tema

Ok perfecto,

Eso es lo malo y lo bueno pues no sé dependiendo lo que valla a comprar de lo que mire

Has comprado alguna vez por ecommerce por internet eso que te metes a una plataforma y pides maquillaje los labiales o no

No, casi no, no, porque me gusta más hacer asesorarme

Ok de todos estos medios de los que hablamos por cual sueles realizar la compra de labiales presencial, domicilio, virtual por cuál de todos y por qué te gusta

Presencial

**Presencial y te gusta el que más te gusta de los que hablamos cuál fue el
tiendas especializadas me decías**

Si

Ok qué cantidad de labial compras cuando vas

Sí, me enamoré de mucho sí, sí, la verdad que hace mucha plata en maquillaje,

**Cuántos labiales la última vez que compraste labial cuántos labiales les
compraste o compraste solo uno**

No la última vez compré como cuatro más o menos

Uy, hartos cada cuánto compras labiales

Y es que si tú diste la foto la mayoría están nuevos tengo unos más gastados que otros y pero cada cuánto pues yo como así mismo compro entonces no es que se me acaben tan rápido bueno, dependiendo pues porque como te digo mantengo retocándome y pues dependiendo yo creo que cada tres meses

Y porque compras tanto es decir, a ese se te pierden, se terminan

Si soy como muy descuidada en esa parte

Ok alguna vez se vence los labiales

Vence, uy no, esa parte no la he mirado

**Ok alguna vez has tenido asesoría al comprar los labiales en el punto de
venta o no**

Si claro

Me decías que en el sitio especializado, verdad

Si

Ok listo qué tanto influye el probador del producto en el punto de venta que haya un probador que tú puedas mirar y probar te gusta o no te gusta no

No, no

Ok por qué razón

No porque no sé qué persona lo haya probado y no

Ok Adriana alguien influye sobre la compra de labiales en ti o no,

No, yo solita

Destinas algún presupuesto para comprar labiales o tanto como un presupuesto, no o sí,

No, no es lo que valga

Es una compra que tú programas o te antojaste hoy de comprar ese labial,

Sí a veces si es solo antojo

Ok yo quiero que me completes las frases Adriana un labial, se utiliza principalmente para para que

Para los labios

Un labial es de calidad cuando

Cuando dure

En lo personal, busco un labial que tenga

Que sea rojo

El mejor labial debe tener

Duración

Listo en el momento en el momento en que tú compras un labial en que te fijas tú que miras

El color y la duración

Listo no más yo te voy a leer unas características o beneficios y tú me dices si estarías dispuesto a pagar un monto adicional por lo siguiente por la marca estarías dispuesta a pagar un monto adicional o no

Si claro

Por qué marcas estarías dispuesta a tu pagar de más

Porque marcas pues realmente yo las marcas y yo pues marqué porque la verdad de ese tema si no sé pero obviamente si me dice mire este ejemplo este labial si te va durar mejor dicho lo que ustedes quieran y comas y mejor dicho obviamente si pago más

Ok entonces más que marca es duración, así comas

Duración y que obviamente sea bueno y que obviamente pues tenga su, o sea que se vea y que ya se ha comprobado totalmente

Ok perfecto,

Pero la verdad me gusta mucho el maquillaje

Ok por promociones esa es importante para ti

Sí, sería bueno, que si me gustan las promociones

Y pagarías más así la promoción digamos tuvieras que pagar un poquito más, pero por ejemplo, tuviera más producto, te interesaría

Si claro,

El precio es importante para ti en los labiales

No mire, que la verdad no me fijo

Ok que haya publicidad presencia de material de publicidad es importante para ti

Sí, porque yo siento que uno como toda persona pues le gusta comprar lo que están publicando lo que están promocionando para así mismo uno tenerlo y así mismo comprobar si esto de verdad es verdad lo que dicen o publicidad engañosa

Ok un producto que tenga más publicidad tú estarías dispuesto a pagar más o no

Pues sí,

Ok que sea nacional lo importado eso es importante para ti

No

Ok eso es irrelevante, no pagaría si fuera nacional lo importado eso, eso no es importante

Si la verdad no me he fijado en esa parte

El color muy importante

Rojo,

Sí, el tamaño para ti es importante,

No,

El color sí pagarías más, si es un color rojo que llega al fondo de tu corazón,

Si

El diseño del empaque es importante,

No

Pagarías más por el diseño del empaque

No, por el diseño que saca tener un buen diseño y que no dure, que no la verdad no

Hay unos labiales que hacen que uno sienta como sensaciones físicas del producto, eso te interesaría que como sentir cosquillitas o yo no sé eso, eso es importante,

Si una vez compre uno que si sentí no sé, me sentía que los labios se me ponían grandes yo no sé esa parte

Te gustó eso

Más o menos

No mucho más o menos es no mucho, o sea, por eso no estarías dispuesto a pagar más

No

Durabilidad, me decías desde el principio sí, algún otro beneficio que sirva para otra cosa, no como para rubor, no sé, se me ocurre, no

Uy, sería genial

Te gustaría que sirviera, por ejemplo el labial también para rubor

Sí claro porque uno sería no gastaría tanto rubor y que sería parte sino que un mismo haga todo

Ok que te hicieran pruebas de producto demostraciones, sería importante para ti no, eso sí, no y no pagarías de más

No

Que te presentaciones del producto pagarías por eso más

Presentaciones como en qué con qué

O la presentación mejor fuera llamativa para ti pagarías más por eso o no

No mire que dependiendo pero sí es bien bonito y que dure y mejor dicho hay sí, mejor dicho

De todo lo que hablamos lo más importante que tú tienes en cuenta a la hora para pagar un monto adicional digamos eso, eso esas características que tú tienes de todo lo que hablamos y lo que me habías mencionado que es lo más importante Adriana

Me repites, porfa, la pregunta

Digamos de las características que hablamos, ya me dijiste por me dijiste por cuáles pagarías más por cuáles definitivamente no son importantes, pero que es lo más importante para ti de todas esas características, que sí fue lo que me dijiste desde el principio lo más importante para ti, que es

Sí que dure

Durabilidad

La duración y el color

Y el color definitivamente duración primero color segundo, pero son esas características por las que tú estarías dispuestas a pagar más también me dijiste algo y es que de pronto como que sirviera para algo más, como rubor eso también como en tercera característica de importancia esas tres

Si

El precio que tanto influye el precio que sea alto o bajo frente a la decisión que tú tomas en comprar un labial, en sí, qué tanto influye el precio si influye

No

Para ti es irrelevante desde que dure y el color que debe hacer una marca de labiales para que tú pienses en ella como primera opción que tú digas yo con esa marca me caso

Me caso sí, sí, lo escuché esa palabra, pero qué tiene que hacer lo que te digo que te dure

Que dure a pesar que comas

Exacto

Que tomes algo líquido

Líquido gaseosa, lo que sea siempre va a durar y permanecer el color el color y la labial hay como si me lo hubiera acabado de aplicar por decirlo así,

Ok los otros aspectos tú ya me fuiste diciendo el precio no es relevante porque para ti desde que tengan una buena durabilidad y un buen color el precio, no importa la marca es irrelevante

Sí, obviamente si uno un labial duro obviamente así mismo, vale

Ok el diseño del empaque también son cosas que para ti son irrelevantes como sensaciones físicas más bien, no te gustaron, ya me hablaste un poco de como eso

Esa experiencia que tuve

Sí ok por eso los descartaste digamos, hay alguna marca de labial que tú conozcas o hayas oído mencionar si hablamos marcas de labiales, hay alguna que tú recuerdes

Marca de labial no,

No recuerdas como tal una marca

Es que allá en donde yo compro bueno, donde he ido más veces que otros lados ellos en si no tienen marcas, así que sino que obviamente le van pasando, le van pasando, le van pasando

Perfecto lo tengo claro, yo soy igual, o sea, si yo te digo marcas que tú hayas usado alguna vez como tal tienes alguna en la mente,

No

Como tal marca no

Esa que ahorita está a la moda por la publicidad que salió Eva luna

Ok y recuerdas la marca

Esa es de cyzone

Ok esa la usaste la alcanzaste a comprar

Si lo compré,

O sea que sí es importante la publicidad que haya salido Eva luna y si alcanzó,

Me llama mucho la atención sí que dice si qué mire

Ok que es lo que más te gusta de esa marca que recuerdas que usaste es la única que recuerdas que usaste por la publicidad de Eva luna

Si

Ok qué es lo que más te gustó de esa marca y de cyzone y lo que menos te gustó esa marca de labiales

Que si duro, pero, pero qué pero, pero no sé cómo no lo suficiente, no sé

Ok si duró, pero lo malo no como te lo cuánto tiempo pudo llegar a durar

No me acuerdo

Ok, no hay problema recuerdas cuál era el estilo de esa marca

No,

Listo tranquila, hay algo, cuál es el que usas más recuerdas o no lo recuerdas o usas como de todos los que te ofrezcan y no tienes una marca

No tengo una marca

Perfecto, tienes un lugar especial de compra para labiales o no

En los puntos específicos hay uno que venden solo cosméticos

No hay uno que tengas como tal preferida porque marcas como tal a ti te interesa es duración y color, no más

Si o sea no

Ok no es que vayas buscando siempre una marca de labiales, verdad

Exacto

Hay alguna marca que tú nunca comprarías algo que no te llama la atención

No, no, ni idea

Ok hay algún medio de comunicación redes sociales o virtuales o la publicidad que te invite a comprar labiales

No, como te dije la Eva luna

Y eso dónde lo viste

En televisión

Ok tú hay algún medio de comunicación donde tú encuentres o busques novedades o información sobre labiales o no

No recuerdo en este momento no recuerdo

Ok, qué hace falta en la categoría de labiales Adriana para ti

De que o como

O sea tú me que hace falta que no han sacado que deberían sacar para ser totalmente dinámicos, novedosos, diferentes, me decías de pronto que sirviera no solo para labial y de pronto para las cejas para la rubor

Para el rubor

Ok y listo,

Eso sería genial novedoso

Yo quiero saber si tú encontrarás un labial con fragancias, te llamaría la atención o no,

Huy pues imagínate

Si te gustaría

Si claro

Por qué

Porque para el esposo de uno que le gusta la boca así tan chévere, sería genial

Ok perfecto, entonces tú me decías, te gustaría que a tu esposo le oliera tu boca, a qué te gustaría que oliera

A loción

Como a que loción

Yo tengo un perfume que a él lo mata le encanta ese perfume se llama es que esta en ingles pero en si es un perfume que imagínate el labial

Ok si te gustaría Adriana yo quiero que me digas desde cuándo usas tus sombras desde qué edad

Igual como de los 17- 18 años

Y qué te motivo a usar sombras, cuál fue ese proceso inicial

Por lo que mismo que mi mami también utilizaba sombras

Alguien te dijo que las usaras seguiste algún ejemplo ver a tu mamá alguien te dijo que las usaras

No nadie

Es diferente la forma en que usas sombras ahora a como lo hacías antes

Si claro

Por qué en que ha cambiado

En dedo

Ok ahora es con

Y como no sé cómo te decía que me veía a veces como una payasa entonces literal todo rojo acá lo labios rojos literal o sea obviamente uno cambia total

Ahora lo haces con brochas me decías yo utilizo una brocha por cada color

Exacto

Ya sabes que la normal antes como usaban los colores

No o sea lo que cayera o sea, no a lo bastos o sea y no

Tú en qué momento usas sombras antes de vestirte antes de salir de la casa

Antes de vestirme

Igual ok

Después de maquillar ahí sí me visto

Que tienes en cuenta a la hora de usar sombras, por ejemplo si vas a una fiesta o al trabajo o con amigos labial siempre es rojo y las sombras como son

Tiempo 1:01:18

La mayoría es por el tipo de ropa pero no te digo ejemplo la chaqueta que tengo puesta no concuerda con las sombras pero de pronto así con el pantalón o con el bolso entonces si es más que concuerde obviamente con él con la ropa que tengo puesta y obviamente con el sitio donde vaya también

A ti qué tipo dime, dime por qué porque el tipo de sitio es como

Si dependiendo obviamente el sitio esto si es muy elegante no va a usar unas sombras mejor dicho todas feas no si obviamente algo elegante

Ok tú qué sombras o qué paleta de color usas o cuáles prefieres

Igual que sea clarito, pero que sean tipo rojito, moradito que sea un color vivo,

Ok siempre usas sombras de la misma manera sueles aplicarlas blanco debajo de la ceja como ya me explicaste el proceso,

Exacto

Me explicaste los procesos primero echas una cremita blanca como una base luego del lagrimal como la cuenca del ojo y luego encima otro color abajo blanco perfecto terminas con el delineado negro para resaltar la mirada listo como en la duración de las sombras de tiempos, cuánto deben durarte las sombras

U y, no ese sí me tiene que orar igual como también te había dicho hasta que yo no me desmaquilla la sombra no se caen

O sea, tú no te retocas las sombras tú sales con las sombras y te tienen que durar todo el tiempo,

Exacto

Cuánto tiempo tienen que durar para ti

No todo el tiempo hasta que me lo quite

Ok tú usas más de un tipo de sombras o más de un tono de sombras

Sí claro

De cual cuál es el tono que más usas

El tono que más uso es el rojo pero intentando con moradito que no sea obviamente, no sé si alcanzas a mirar que no está rojo, sino que obviamente tiene como un tipo moradito encima como

Difuminado

Exacto, exacto

Y negro acá también para llevarlo hacia arriba

Si

Hay otro tipo de sombras que tú uses más como escarchada no sé

Si acá en esta parte

En la parte blanca debajo de la ceja como el iluminador

Si ese iluminador que resalte el ojo

O sea ese iluminador lo usas debajo de las ceja y resalta el ojo listo

Exacto

Donde más usas el iluminador porque lo veo que lo usas en el

Si acá en el lagrimal y a veces acá abajito de la

Del ojo donde están las pestañas

Exacto aquí en la parte de abajo

Ok ese es como

El iluminador

El iluminador tú utilizas aplicador o difuminado para difuminarte

Los pinceles

Los pinceles que me los mostraste y tienes hay algunos especiales para difuminar tú manejas muy bien las sombras y tú haces hay ese contraste debajo del blanco de la ceja como un moradito con rojo ok lo difuminas ok tú utilizas compactos no a crema primero la base es una blanca en crema me decías, me decías porque esa hace que las sombras como que

No se caigan, sino que llegue ahí al ojo y una vez como que lo pegue por decirlo así y lo mantenga,

Ok perfecto

Digamos incluso pasando los dedos no queda nada

Ok yo quiero saber es igual entre semana que fines de semana para aplicarte las sombras o sea las sombras te las aplicas igual entre semana o un fin de semana

No un fin de semana obviamente más porque los fines de semana obviamente salgo más que entre semana y entre semana ya me dedico más como la parte de laboral en parte y pues me aplicó pero obviamente no tanto y no me voy a maquillar así mejor dicho así como cuando vaya a salir fíjense de semana, no, pero sí, obviamente lo utilizo,

Cuánto tiempo te demoras tú aplicando te las sombras

Uy como 20 minutos

Ok retoques no hay

No

Ok tú te retiras las sombras

Cuando me desmaquille por las noches

Por las noches

A veces

A veces cuando te lo retiras, con qué te lo retiras las sombras

Con un líquido y con un pañito,

Cómo se llama el líquido Adriana

Desmaquillador no me acuerdo el nombre,

Te puedo pedir un favor Adriana ahorita que terminemos tú me mandas una foto del desmaquillante para que yo lo tenga de las cejas de las de las sombras,

Vale sí,

Listo cuando antes de que tú compres de realizar la compra, en qué tienes en cuenta tú qué fue lo primero que tú tienes en cuenta o cuando realizaste esta compra

Sí que no se caiga

Ok tú buscaste información de las sombras

Si

En donde

Donde las fui a comprar ese si fui a igual al sitio preferido donde hay mucho tienda especializada delicioso y ellos son profesionales en todo maquillaje incluso tienen es que no me acuerdo como es que se llama ese sitio tienen pegados en las en esto que son especialistas de maquillaje y dice técnico bueno yo son profesionales en ese sentido entonces si busco asesoría

Ok listo y para ti es que duren listo o sea y tú digamos lo busca lo buscaste tú dijiste yo necesito que me duren las sombras y te lo dijeron estas son las sombras de alta duración y lo encontraste

Exacto

Tú me dices lo que yo busco es que duren no más donde sueles comprarlos me decías en tiendas especializadas te voy a hacer las mismas preguntas farmacias, farmacias de barrio, grandes superficies sueles comprar ecommerce como por internet o no

No

O es tiendas especializadas

Sí como es que la verdad pues de un sitio así como farmacia no vende así como la paleta de colores que yo utilizo

Por qué será

No sé

Ok, o sea solo la encuentras en tiendas especializadas que te ofrezcan esa duración

Exacto

Ok o sea en farmacias de barrio farmacias grandes, grandes superficies no vas a encontrar, o sea eso sería lo negativo no encontrarías

Bueno en el éxito, eso sí lo venden

Ah, ok,

Pero asesoría así que digamos así no si no las venden ahí y ya

Ok entonces tiendas especializadas porque las encuentras y hay una asesoría de una persona que conoce, ventas por catálogo encuentras esa paleta que tú buscas o no,

No

Y por internet canales y ecommerce o no,

No

No la encuentras qué cantidad compras de paletas de sombras que son grandes o sea, compra siempre esas paletas e incluso cuando yo te llamé, me dijiste, tengo que comprar nuevamente paleta ok, o sea, compras una paleta grande que tenga más o menos, cuántas sombras cuánto colores

Todos los colores pero más que todos los colores vivos

Ok cada cuánto compras paletas de sombras

Esta la compré como seis meses por lo mismo porque es grande y la idea es que obviamente me dure y no este comprando y comprando sino que obviamente dure y que sean los colores que los colores vivos que necesito yo, o sea, la verdad

A diferencia de los labiales no es porque se te pierda sino porque se te acaba que me lo comentabas es eso

Aja si ya es totalmente indiferente

A ti te asesoran en estas tiendas en especializadas, como es esa asesoría tú me decías cómo es esa asesoría,

Si yo obviamente pregunto en esto, cuánto dura es que una vez si compré un literal compré una en cero que compré una así grande y no eso fue horrible, horrible, porque esto y eso creo que fue en un almacén de cadena y lo la compré y uno por no preguntar por no asesorarse ni nada de eso esto cuando al momento de aplicarlo literalmente es que así tú hubieras aplicado, yo no sé cuántas capas, cuántas vainas aquí parte en el ojo no coge el color, no lo coge y no lo coge, no lo cogen,

No entonces no, no se justifica

Y bien grande, que yo sí compro incluso yo siempre compro en mayor cantidad, no, yo no compro esas cuadritos chiquitos de un color o dos colores, no, no me gusta entonces la idea es a mí me gusta es jugar con los colores

Ok Adriana para ti, es importante el probador de producto o de sombras en el punto de venta o tampoco ahí no te gusta,

No es que yo digo que esa parte probador no, porque no yo digo que eso es personal la verdad mi maquillaje no lo comparto de pronto con mi hermana y eso ya es una excepción pero y eso que ya tiene su maquillaje y la verdad nunca no que mejor cada uno con su maquillaje porque obviamente no, o sea, no eso no me gusta

Alguien influye más sobre que tú compres sombras o no,

No, yo

Tú desatinas algún presupuesto para la compra de sombras o como tal tampoco

No esas las compre hace como seis meses me valieron como 80000 - 90000 pesos fue que me valieron

Ok, o sea es programado cada seis meses y unos 90 mil pesos en promedio

Si ya ahorita yo creo que ya han subido entonces si me toca mirar

Todo ha subido

Todo ha subido ya me toca alistar más de 100 mil pesos

Adriana ok lo mismo yo te voy a decir una frase tú me la completas las sombras se utilizan principalmente para

Los ojos

Usa sombras usas una sombra son de calidad cuando

Cuando dure

En lo personal busco unas sombras que tengan

Colores vivos

Las mejores sombras deben tener

Las mejores sombras deben tener de todo de todo incluyendo las sombras, ejemplo las que yo tengo incluye el iluminador incluye el rubores incluye todos los colores vivos incluye el negro que para mí es súper importante si de todo

Ok en el momento de comprar sombras para ti en que te fijas Adriana aunque ya me has dicho

Sí, como te digo los colores vivos, me fijo que obviamente con la asesoría que tenga durabilidad que cuando yo la vaya a utilizar y obviamente se vea que me maquillé,

Ok que se sientan te voy a preguntar lo mismo que te pregunte en los labiales, la marca es importante en sombras,

No

El precio, es importante,

No si es una buena sombras, no, no

Es irrelevante ok las promociones son importantes

No, sí, dependiendo porque si nos promociones que no va a servir de nada, o sea, van a hacer unas sombras que realmente no van a durar, pues no gasto mi plata en promociones

Ok que haya publicidad de las sombras es importante,

No

No es importante que sea nacional, o importado

No

Ok el color para ti los colores

Colores vivos

El tamaño de la paleta es importante

Si

Ok que sea grande que tenga bastante el tamaño, los colores cálidos, cálidos vivos más bien vivos el tamaño que sea grande que traiga muchas como la que tú me mostraste las tuyas

Tiene un espejo

Ah, y con espejo incluido para poder que sea grandecito el diseño del empaque es importante,

No

Ok sensaciones físicas del producto que sientas algo en el ojo es importante,

No nunca las he utilizado así

Y te gustaría sentir algo

No, yo siento que a veces no sé si te has pasado que te picaba e imagínense sintiendo algo, no siento que después me lo quito el maquillaje si comienzo a sentir cosas

No te gustaría no pagarías de más por eso de sentir algo, no te gustaría

No

La durabilidad me decías, es muy importante

Sí bastante,

Clave, beneficios agregados, que te ofrezca algo más que se te ocurre que te puedan ofrecer

Algo más, no como te digo tiene incluye todo la paleta incluye todo incluye el iluminador incluyo, el del para las cejas, el rubor

Ok listo entonces por la marca

Si tiene también labial sería genial y que dure

Ok todo en uno sería bueno

Exacto sería genial

Ok por la marca, tú me decías, es algo irrelevante yo no pagaría más por eso realmente también acá lo que importa para ti es acá, ya hay más cosas porque acá es el color colores vivos, tamaño grande el diseño del empaque que traiga espejo también grande, durabilidad es eso y ojalá como digamos, agregado valor agregado difuminador el cómo se llama el iluminador, iluminador y que también trajera el labial también dentro de la paleta eso es para ti

Sería paleta perfecta

Ok el resto sensaciones físicas no te gustarían el resto ya me fuiste diciendo de acuerdo con todos esos aspectos que hablamos Adriana tú qué sería de lo más importante a lo menos importante de esos criterios que hablamos lo más

Lo más la durabilidad y los colores vivos lo menos importante no, no,

O sea durabilidad es lo que más o colores

Sí las dos cosas

Igual de importantes colores vivos, durabilidad y ahí vendríamos a hablar del tamaño, diseño el empaque con el espejo y luego que viniera como iluminador difuminador y ojalá labial como beneficios agregados sí

Exacto

Ok el precio para ti influye en comprar unas sombras en tu decisión frente a otras marcas o no, tú ves estas ves otras similares precio no influye desde que tengan lo que a ti te gusta, verdad

Si

Ok ya me lo dijiste que debe tener una marca de sombras para que tú pienses en ella como primera opción que tú digas esas son definitivamente

Una marca

Sí que deberías ofrecerte a ti Adriana

Tiempo 1:20:28

Todo lo que ya te dije si lo tiene perfecto,

Ok como tal tú conoces o recuerdas marcas, has oído mencionar

Ahí esa incluso la que yo tengo se llama esa me dijo un muchacho dulce bella o algo así

Ok qué características tiene esa dulce bella

Todo lo que te dije

Ok hay otra marca que recuerdes o tú como tal no te casas con marcas

No

Marcas, como tal no recuerdas

No antes de esa paleta tuve otra paleta y así

Y recuerdas que marca eran o no

No, yo con marcas no me caso menos que mejor dicho

Y o sea, no, no ha habido una que logre casarte todas las que has tenido te han ofrecido durabilidad, o sea, te han ofrecido lo que para ti es importante tonos vivos durabilidad, grandes y con espejo que eso es lo importante para ti

Si exacto

Como si hablamos de una marca que uses con mayor frecuencia una que más o menos te gusta como tal no tienes marcas en tu cabeza, verdad

No, no

Y siempre compras la misma marca, tú vas te asesoras y la que es de ese momento te guste el lugar donde compras, es siempre como, o sea, últimamente la tienda especializada por la asesoría, verdad

Si

No hay una marca preferida de sombras, no hay algún medio que te invite a comprar sombras algún medio virtual o redes sociales o no

No,

No lo hay tú buscas información o novedades sobre sombras o no buscas

No

No, qué crees que hace falta en la categoría de sombras Adriana que productos o servicios relacionados con las sombras pueden sacar que se te ocurre

Que tengas labial

Ok y ese labial debería ser cremoso o debería ser como estilo sombra

Cremosito y que dure

Ok que traiga ahí incluido, eso te llamaría a ti mucho la atención, verdad

Si

Hay algo que no encuentres que tú dijeras uy, si el mercado me ofreciera esto en sombras definitivamente sería lo máximo

No había pensado

Adriana si encontraras sombras con fragancias te gustaría

Huy sí, genial,

Por qué razón

Por lo mismo que uno huela a rico en todas partes

Listo perfecto para terminar Adriana en el caso hipotético, que masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales o sombras que tendría que ofrecerte a ti masglo para que tú lo tengas en cuenta dentro de tus opciones

Masglo es una marca excelente, la verdad, y lo tengo en esmaltes

Te generaría confianza

Sí, claro masglo es genial imagínate que tenga de todo lo que yo te dije huy genial

Desde que te ofrezcan todo lo que me dijiste para ti, que sea masglo y te ofrece y te ofrezcan todos los requisitos para ti, sería algo de calidad tú me decías, sería bueno

Exacto

Tú le pedirías algo más a masglo para tenerlo en cuenta de tus dentro de tus opciones para que tú te fueras a esos labiales masglo a esas sombras masglo tú que le pedirías a ellos,

Sí que tengan olores así como me dijiste, sería espectacular

Yo quiero saber Adriana hay alguna dificultad en el momento en que tú te maquillas, o sea,

No,

No algo no hay, no hay ninguna barrera, por ejemplo, para esas mujeres que tú me decías no se maquillan porque quizás el maquillaje es caro

Ah, bueno, sí, sí, sí es dependiendo porque si hay personas que obviamente apurados comen por decirlo así y obviamente no van a sacar plata para maquillajes y de pronto no tengan y sí, pues que sea económico sería genial de pronto, si lo compraría más personas,

Pero para ti importante el olor más lo que me dijiste, o sea, el olor para ti, sí fue algo súper novedoso, si te llamó la atención,

Sí, muchísimo

Y que sea masglo que piensas

Sí, sería perfecto

Adriana a través, de qué medios te gustaría que masglo te comunicara a ti que va a ofrecer esos productos esas sombras y esos labiales rojos esas sombras de colores vivos

Uy sí, por televisión, por redes sociales, por propagandas

Propagandas digamos comerciales en televisión y redes sociales, por qué esos medios de comunicación por qué esos

Porque yo digo que es lo que más las personas se utilizan yo utilizo los dos bastante igual en cuando uno ve televisión las propagandas, por eso te decía la propaganda de Eva luna,

A qué hora ves tú televisión Adriana

Por las casi tarde noche un ratico y el momento ese que uno ve las propagandas, ahí aparece

Ok y qué redes sociales utilizas

Al momento obviamente ver a veces las noticias hay sale las propagandas así

Ok perfecto y que redes sociales utilizas

Instagram y Facebook

Ok listo Adriana eso era todo mil gracias por tu tiempo, de verdad, qué buena entrevista súper chévere, conoces muchísimo de maquillaje, de verdad mil gracias, esperamos que mira cómo estás de verdad muy bonita muy maquillada para la entrevista y claro que conoces, sí, de verdad, muchísimas gracias por tu tiempo súper valioso todos tus aportes no súper chévere, de verdad que claro se nota que vas a tiendas especializadas y allá yo creo que te dicen esta parte sí, entonces claro, porque si te maquillas muy bien, te felicito entonces, de verdad mil gracias por tu tiempo Adriana como te decía estamos el lunes terminamos porque estamos hoy empezamos el lunes terminamos mientras tenemos toda la organización y luego al correo que tú nos dijiste nos suministraste se te envía el bono, yo estoy pendiente, cualquier cosa este es mi celular apenas yo sepa que les van a enviar el bono yo les mando un mensajito entonces, pero se demora un poquito mientras que procesan la información y se organiza luego viene la parte de entregar los bonos, entonces yo estoy pendiente cualquier cosa yo estoy en mi celular pendiente ok

Listo, dale mil gracias

Adriana mil gracias por tu tiempo que mil gracias, súper chévere la entrevista

Mil gracias a ti y cualquier cosa estaré pendiente

Ok mil gracias, que estés bien hasta luego

Hasta luego que estés bien chao

Hasta luego

Adriana Méndez - Bogotá E2- Lb

Bueno, muy buenos días, señorita Adriana muchas gracias por haber aceptado esta invitación como te comentaba mi nombre es Diana Sánchez y trabajo en brandstrat SAS que está contratada para conocer las opiniones, gustos y disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia en la categoría de maquillaje, les recuerdo que no existen respuestas buenas o malas y que tiene total libertad para responder a cada pregunta que usted considere conveniente sin temor a ser juzgada, si en algún momento alguna pregunta, les incómoda me lo puede hacer saber de igual forma con el objetivo de poder analizar posteriormente el conjunto de la información, que vamos a conversar, le confirmo, que esta entrevista va a ser grabada, pero que sus datos y respuestas serán tratados bajo los parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional, por favor, me podría decir si contamos con su autorización para grabar

Si señora cuentan con la autorización

Muchísimas gracias, bueno, me gustaría conocerla un poco más. Me gustaría que nuevamente me regalara su nombre completo qué edad tiene

Bueno, mi nombre es Adriana Jimena Méndez tengo 39 años.

Ok cuénteme a que se dedica

Yo trabajo como auxiliar administrativa en suramericana.

Cuénteme un poco cómo está conformada su familia

Yo vivo con mis dos hijos únicamente mi hijo mayor de 15 años y mi niña que tiene seis años.

Cuénteme que hace qué le gusta hacer en los tiempos libres

Ir a cine con mis hijos

Ok bueno y qué es lo que más le gusta hacer normalmente en el día a día.

Pues la verdad, pues mi trabajo a mí me gusta mucho porque pues es en el ámbito de la salud y pues trato, pues con mi rol tratar de ayudar a las demás personas, entonces es algo que me gusta

Ok y qué es lo que menos le gusta hacer.

Qué es lo que menos me gusta hacer coger transporte acá en Bogotá coger transporte es horrible,

Bueno, hablando de Bogotá quiero que en ese momento hagamos como una asociación frente a algunas palabras, supongamos yo digo una palabra en mi caso también estoy en Bogotá entonces yo digo Bogotá entonces lo primero que se me viene a la mente es frío, transporte, inseguridad, trabajo, casa. Entonces si yo te nombre una palabra tú me lo vas a asociar con algo que se te venga a la cabeza, me vas a decir tipo diferentes palabras entonces cuéntame cuando yo te digo la palabra maquillaje que se te viene a la mente.

Belleza

Que más

Ayuda

Que más

No sé

Que más se te viene a la mente con la palabra maquillaje

Ayuda, magia, magia porque a veces las personas que trabajan con maquillaje pues también hacen magia con pues con los productos que más te puedo decir elegancia.

Ok que más

No eso es lo que se me viene así en el momento

Bueno, y si yo te nombro labial que se te viene a la mente

Labial pues labial no sé sensual, rojo el rojo que es como el más uno de los colores más llamativos con los labiales.

Ok que más se te viene a la mente

No sé pues en el momento no

Con la palabra labial

Brillo

Ok algo más

No

Y si te nombro sombras

Color, vida, brillo sí, pues elegancia porque las sombras también dan elegancia pues así con eso por el momento

Ok cuéntame un poquito, qué significa para usted maquillarse

Pues para mí ya es una rutina prácticamente pues porque el día que yo no me maquille todo el mundo usted está enferma y eso que yo pues no utilizo así gran cantidad de maquillaje, pero sin embargo obviamente el maquillaje, lo ayuda a uno a verse mejor, no en exceso, pero pues si uno yo normalmente trato de maquillarme lo más natural que puedo porque no me gustan los excesos y más en mi trabajo, pues no puedo llegar, pues prácticamente como a veces con tantas capas, pero si hace que me vea como como más vida que me da elegante y el día que no estas enferma esa es la típica palabra claro, porque uno se va, y eso que pues y es aun así. Yo no el día que me voy sin maquillaje, me aplicó aunque sea polvos como para disimular un poquito, pero sin embargo, me dice, uy, está muy pálida hoy eso ya se me volvió una rutina

Por qué consideras que se maquilla uno

Para verse mejor a mí me parece que es para verse mejor y para resaltar los rasgos que uno tiene

Ok qué piensa usted de las mujeres que no se maquillan,

Pues esa es respetable para mí es respetable porque pues no todas nos gusta el maquillaje, hay unas que les gusta más fuerte el maquillaje u otras que nos gustan, pues un poco más natural, pero pues eso es como en el gusto, hay sabores. Entonces si la que no le gusta, pues obviamente se tendrá que cuidar su piel, pues con crema si eso, pero en mujeres que sean muy bonitas sin maquillaje, porque ya es como como su esencia también su tu marca mejor dicho

Por qué crees que no lo hacen

Porque no, no puede ser o no quieren porque pues es una opción no querer maquillarse otra porque digamos, no tienen los recursos disponibles para comprar el maquillaje porque pues si vamos a hablar de marcas algunos maquillajes son buenos, pero son costosos y no son asequibles para todas las personas, digamos en el caso que somos madres cabeza de hogar, a veces nosotros preferimos dejar de comprar un maquillaje, pues por tenerle las cosas a nuestros hijos y eso yo creo que es válido y yo lo he tenido que hacer muchas veces me abstengo de comprar una pestañina que quiero por comprarle las cosas a mis hijos. Entonces yo creo que es también la parte económica en la que la que no deja que pues el maquillaje de uno porque hay marcas que son muy costosas buenas sí, pero son muy costosas,

Pongamos esa pestañina que tú dices que querías comprar y que no la compraste, qué valor tenías

No esa no esa no estaba tan costosa, esa estaba como en 32, pero digamos esta semana el año 32- 35, porque es una de masglo, masglo no se me olvido el nombre y yo pues en esta semana yo tenía que mirar o las onces de mis hijos o la pestañina obviamente, pues yo preferí las onces de mis hijos.

Ok bueno, cuéntame un poquito de esa rutina de ese ritual que tú dices a la hora del maquillarte en el día a día.

Pues yo empiezo, pues con crema para hidratarme la piel, no la verdad no soy de las que utilizo muchos productos porque pues la piel yo la verdad me la cuido es con cosas naturales. Yo me hago mascarillas con cosas naturales. Me hago

exfoliación con cosas naturales, entonces digamos lo primero que yo hago es hidratar. Después me aplico, pues una base y unos polvos sueltos y si acaso me aplicó un poquito de rubor si cuando amanezco muy muy pálida y ya pues me aplicó lo que es la pestañina, me aplicó el delineador y cuando a veces me aplicó sombra a veces no, la verdad, eso depende es del tiempo y pues ya lo último es un brillo labial y ya no utilizo tanto maquillaje lo que más me gusta centrarme es en la parte de los ojos, pues por el color de mis ojos, la verdad es que lo hago

Bueno y cuando son ocasiones especiales cambia esa de ritual de maquillaje.

Pues lo único es que pues aplico más sombras me aplico un poco de brillo o me aplicó un poco de se me olvidó el nombre sí, el brillito que ahora está el iluminador, pero digamos más o menos es lo mismo, es lo mismo y pues las uñas obviamente si me las mandó a arreglar eso, pues para que quede más más elegante porque pues yo me hago acá mis, mis uñas normalmente, pero soy el manicure básico, pero de resto no,

Bueno, en este momento voy a compartir mi pantalla me avisa a penas la vea

Ya aparece la imagen

Listo, qué ves

Mi maquillaje,

Listo bueno, entonces quiero que me cuentes cuáles son los productos que utilizan, para qué parte lo utilizan y pues que te imagines que yo no tengo, pues ni idea de idea ni cómo me lo aplico ni nada de eso para que me cuentes un poco cómo, cómo es esa esa forma de que de estos productos que tú tienes como te los aplicas y eso cuéntame un poco

Bueno, lo que primero yo hago es aplicarme, pues después de la crema hidratante que no la puse ahí, pues la verdad no, me aplicó la base que es spray fay la que es la que primero que me aplico es la me la aplicó, pues sobre la piel, pues cuando tengo la esponjita, me aplico, sino la verdad directamente con, con los dedos, ahí le dejo que se seque un poco. Después me aplicó lo que es el que el

rubor, si el rubor me lo aplico empiezo por los ojos. Me aplicó lo que es el delineador. Me aplicó el lápiz negro ahí. Ya me aplico lo que son los polvos. Me aplicó un poquito de los polvos sueltos. Me aplicó las sombras. Me aplicó la lo que es la pestañina. Me aplicó un poquito del iluminador y encima me aplicó otro poquito de polvo sueltos como para sellar, el maquillaje y ya lo último,

Pero los polvos se los aplicas en toda la cara.

Sí, señora

Ok bueno,

Y ya lo último si me aplicó el brillo labial las pestañas me las encrespo antes de aplicarme la pestañina

Que utilizas para encresparte las pestañas

Un encrespador normal del normal, el que venden en supermercado

El tradicional estilo tijera

Tiempo 12:02

Exacto ese

Bueno y normalmente como guardas tu maquillaje donde lo tienes lo carga, lo dejas ahí

Yo normalmente cargo únicamente lo que es el polvo suelto y el brillo y la pestañina en el bolso y el resto sí lo dejo acá y tengo pues una carterita y el resto sí lo tengo ahí como de pie y en una mesa solamente cargo lo que es el polvo suelto, la pestañina y el brillo labial,

Ok cuéntame un poquito de eso cada desde hace cuánto usted usa labial desde qué edad

Más o menos desde los aunque, yo no todo el tiempo el brillo el labial que se vea, no a veces solamente utilizó el brillo como para que brille el labio, pero no siempre

es el labial, pero más o menos desde los que 16 -17 años empecé pues con el labial, pero pues inicie obviamente

Que te motivó a utilizarlo

Pues a mí la verdad yo buscaba como la hidratación de los labios, porque inicialmente pues uno lo haces como para que brille el labio se vea más bonito y pues que hidrate y ya pues con el tiempo pues uno empieza que el color que el color y uno sea y yo me di cuenta que pues cuando uno aplicaba tanto como que los labios se ponían más pálidos o yo siento que como que se pierde el color natural de los labios, entonces ahí uno empieza como a meterle color o y ahorita, pues estábamos pues de que no son tan rojos, sino como más naturales, entonces, pues yo trato de utilizar es algo más natural.

Alguien te dijo que lo hicieras por primera vez o fue iniciativa propia o por algún ejemplo de alguien,

Iniciativa propia pues uno ve como uno, ve a los a las mamás, pues yo creo que ese es el mayor ejemplo de uno y mi mamá también, pues ella se arreglaba mucho, entonces obviamente cuando yo vea que mi mamá se vea tan bonita maquillada, pues uno también y mi hija ya empezó mis pasos y ella tiene seis años. Ella quiere que no le aplique un poquito de iluminador que el brillo ya todos los días se va con su brillo para el colegio. Entonces yo creo que esa es la como que la mayor iniciativa pues la mamá uno lo ve se arregla pues uno también toma el ejemplo

Es diferente la forma de usar labial como lo hacía antes a como lo hace ahora.

Sí, porque antes uno aplicaba el labial y ya si o sea ya si brillaba bien, si no, pues no, ahora uno se da cuenta primero, pues que labial pues sí sea un labial duradero, no, que eso es que sé que se le cada uno tomando café y ya quedan uno sin labial y lo otro, pues que uno se fija mucho es en el brillo y adicionalmente queda parte de pintar, pues que hidrate los labios es lo que uno como busca también de que los labios se vean hidratados antes, yo creo que uno ni ponía atención desde que estuviera con rojo ya

Ok bueno me gustaría saber en qué momento utiliza el labial.

Yo me lo explico en la mañana después de que almuerzo también aplicó otro poco y ya cuando salgo de la oficina para la casa,

Ok lo hace digamos en la mañana cuando ya está vestida o antes de vestirse,

No ya cuando ya estoy arreglada para salir, o sea, lo último que me aplico es el labial prácticamente me pongo la chaqueta y ahí sí, salgo,

Ok quizás lo hace en algunos momentos en el bus en un carro

A veces y cuando es lo que tengo eso depende del tiempo porque pues yo con año con los niños pues a veces no alcance en el bus, ahí me voy maquillando también eso depende del factor tiempo.

Bueno que se debe tener en cuenta a la hora de usar labial.

Pues a mí me parece que debemos mirar primero los tonos, porque no todos los tonos son para todas las pieles, número 2 que sea algo hidratante porque es que labiales que son demasiado secos y a mí particularmente yo tengo la piel, pues delicada, entonces se me porten los labios, entonces yo también trato de mirar que sea como hidratante yo miro que pues en lo posible que sean un maquillaje, pues no tan que tenga tanto químico por precisamente porque pues la piel a nosotros toda mi familia sufrimos de piel muy delicada, entonces no salen granos entonces yo trato de mirar eso y lo otro, pues que cumpla los dos efectos, pues que pinte un poquito y que a la vez le sirva como brillo y obviamente, pues que no sea tan costoso, porque la verdad pues para mí es la parte del dinero, es importante, pues por ser madre cabeza de hogar, me toca hacer rendir la plática.

Bueno, cuénteme un poco digamos a la hora de usar labial te enfocas si es diferente para una fiesta, si vas para el trabajo si vas con amigos

Claro, porque digamos, yo no voy a utilizar ejemplo, si voy para un velorio no me voy a poner el labial súper rojo, pues no, uno mira los tonos de los colores de acuerdo, pues a la situación digamos a la oficina yo no podía quedar con colores así súper cargados porque pues allá está prohibido tenemos unos protocolos pues

por el mismo ambiente de la oficina, entonces digamos en la oficina yo trato de utilizar colores como más más claritos más, sí y ya para una fiesta, pues uno utiliza un color como más fuertecito puede ser un rojito o algo, pero digamos lo normal que yo utilizo es como colores rosados, palo de rosa. Sí que son como neutros y que no se ven mal para ningún momento

Ok siempre usa labial de la misma forma, o sea, se lo aplica en la misma forma tiene algunos pasos a seguir,

No pues la verdad yo solamente pues me aplico el labial y encima me aplicó el brillo, es lo único que yo hago diferente

Ok cuéntenme un poco, cuánto te demoras aplicando el labial.

No, eso no dura nada yo creo que menos de tres minutos, porque uno obviamente tiene cuidado que no se manche por fuera yo no me yo no soy delinearme los labios, no me gusta cómo se ve, no la verdad no, no sé, no me no me parece agradable, pero si tengo el cuidado de que no, pues no me manche por fuera, pero yo creo que son dos tres minutos

Ok bueno y frente a cuánto tiempo te dura el labial

Eso depende obviamente de cada marca porque hay unos que duran más que otros ahí yo por lo menos compro ahora uno líquido y ese sí dura casi seis horas en la el efecto, o sea, como tal el color y pues yo cada tres horas y trato de aplicarme un brillito encima para que hidrate porque eso sí como que la parte de la hidratación se acaba muy rápido, o sea la permanencia, así queda, pero no queda hidratado

Utilizas, me decías que utilizas como que más de un tipo de labial o de un tono.

Sí, o sea, yo solamente utilizo normalmente esos palos de rosa utilizo sí son como la misma tonalidades y uno como cafecito, pero digamos todos los utilizo ahorita, la verdad por temas de cosas estoy comprando el que venden en el ara me ha ido bien con ese, pero lo que te digo, o sea ese tiene duración, pero digamos a las 3 horas ya uno necesita como hidratarlo porque si se siente ya como acartonado

Me gustaría saber si es igual la forma y el tipo de labial que utiliza entre semana a fines de semana.

En fines de semana, la verdad yo no utilizo casi labial utilizo únicamente brillo el fin de semana no porque pues estoy con los niños entonces nosotros no, no somos de salir a grandes eventos. Nosotros somos más familiares, entonces digamos para el cine y eso entonces me recojo el cabello y las sombras eso sí no es algo sin maquillaje, pero si me aplicó únicamente brillo, yo casi labial el fin de semana, no utilizo

Usted se retira el labial.

En la noche sí,

Con qué productos,

La verdad yo lo hago con pañitos húmedos

Ok pañitos húmedos para quitar el maquillaje o cualquiera

Sí.

Bueno, cuéntame un poco antes de realizar la compra del labial, que es lo primero que tiene en cuenta.

Tiempo 20:31

Yo miro la verdad, el color primero el color y el aroma porque es que hay unos que huelen, pues a veces no sé si es el maquillaje que tiene como tiene a coger como un olorcito maluco entonces yo miro primero lo miro, miro el color, que pues me gusta que yo vea que es como acorde a mi piel y lo otro que yo miro es el aroma y pues cuando lo aplicó el miro lo otro es que lo que te digo la hidratación, pero yo pues trato de hacer como la prueba porque es que hay unos que se aceptan inmediatamente y queda como una masa esto queda como una masa y uno siente como los labios feos. Entonces yo lo que miro es eso es las tres cosas que yo miro principalmente

Tú buscas información en algún lugar,

Pues la verdad yo sí, miro, digamos muchos tutoriales de maquillaje para mirar la calidad, o sea que recomiendan que son buenos, si no son tan que son, o sea que no son tan caros, pero que son buenos entonces yo miro mucho tutorial de esas de YouTuber ahora que está tan de moda los tutoriales de maquillaje que recomiendan que no recomiendan ejemplo el labial del de uno, que es muy bueno, pero que el del ara es mejor. Entonces yo miro esas cosas, la verdad como para documentarme porque la verdad no, o sea, si uno va a ser sincero uno de marcas de maquillaje, uno no pues uno lo que es el Vogue las conocidas que uno sabe que son buenas, pero pues ahorita en el mercado hay muchísimas marcas, entonces uno trata yo la verdad, trato de mirar ese tutorial

Bueno, y cuando buscas esos tutoriales como comienzas a buscarlos, qué palabras colocas

Yo le busco tutorial de maquillaje de uno o digamos ara entonces ahí salen varias YouTuber y ahí dicen, no que el labial no sé qué, ahí es donde yo miro

Que encuentras normalmente cuando buscas algo así,

Pues hay chicas que dicen que van y miran el precio que ellas miran calidad de precio, pues según calidad precio ellas miran eso y hacen la comparación ejemplo que el de uno entonces digamos es bueno, pero pues es mejor el de la ara. No sé qué y yo es como que califican eso pero pues uno no la verdad en estos tutoriales uno no sabe qué tipo de materiales está hecho ese maquillaje y sigue siendo sincera uno nunca mira los materiales en que está hecho y debería hacerlo precisamente porque es la piel de uno digamos con los polvos a mí me pasa yo, pues hay Vogue a mí ninguno de esos polvos me sirven porque inmediatamente me brotan los únicos polvos que a mí me han servido son los Ana María y estos que estoy utilizando que son los Dior que son como medianamente naturales y que no me brotan tanto porque el resto trae mucha grasa y tiendo a llenarme a que se me reseque la piel a que me salgan granos entonces yo ese digamos en esa parte si me toca es mirar el tipo de producto que es y que sea algo natural para que no es más el compacto y yo no lo pude volver a utilizar a mí me toca así polvo suelto porque el compacto si tiende como a researme más la piel

Bueno ahora hablemos un poco del proceso de la compra de labiales, donde realizó la última compra

El último lo compré en el ara

Por qué ahí

Porque me pareció económico, la verdad yo trato, o sea la gran cantidad de del mercado, pues yo lo hago allá y la verdad yo mire el maquillaje yo empecé a comprar en el ara fue esmaltes la verdad yo empecé en el ara porque yo en el maquillaje pues no creía mucho y un día me dio por comprar fue una pestañina del ara entonces y me salió muy buena, o sea, la verdad las pestañas me gustaron como las dejaron y si la pestañina y los esmaltes son buenos, pues veremos a ver el labial y mira que lo compré y me gustó la verdad es esa y pues el precio es asequible digamos a comparación de otros lados es asequible porque pues obviamente no encuentra de pronto un poco más económicos pero de una calidad no tan no tan bueno,

Bueno, normalmente donde sueles comprar este tipo de productos de labiales,

Yo los compro en tiendas de maquillaje la verdad acá, pues en el sector hay varias tiendas así grandes de maquillaje allá mismo yo compro el tratamiento digamos para el cabello y eso y pues la verdad yo miro ahí las marcas y voy comprando pero normalmente lo compro es así en tiendas grandes de maquillaje.

Cuéntame un poco cuáles son las ventajas y desventajas de comprarlos en este tipo de lugares,

Pues la verdad me parece que esas tiendas a veces cobran más caro el producto porque obviamente son tiendas pues de maquillaje, pero ellos no son grandes como grandes superficies donde puedan dar buenos precios lo otro, pues que ellos tienen sus alternativas muy cerrados, o sea, tenemos esta esta y esta marca, sí, porque obviamente ellos tienen que vender marcas muy conocidas, que son las que se mueven entonces digamos, no uno no tiene como la posibilidad de ver gamas digamos la gama entre los maquillajes gama alta gama media y pues la más malquito pero pues si obviamente para ellos es mejor tener marcas conocidas que son las que ellos saben que se mueven entonces yo creo que esas son las desventajas y lo otro, que pues uno no tiene una asesoría, sino ellos venden por vender como se dice obviamente ellos tienen que vender entonces

ellos sí es bueno es bueno, pero pues uno no tiene una real asesoría en cuanto a los productos

Y cuando lo hiciste la última vez en esta compra en ara, qué piensas que son las ventajas y las desventajas

Pues la ventaja la verdad es que es un producto que es económico no digo es súper económico, pero es asequibles y la calidad no me parece tan mala, sí, pues lo único es que uno, uno mismo tiene que escoger el color, o sea, no hay alguien que lo asesore y lo otro que pues yo digo que en el tema del maquillaje es que todo el mundo lo manipulan yo digo que el maquillaje debería ser como un poquito más controlado en la parte de la venta porque no todo el mundo debería tener acceso hay muchos chicos que juegan con el entonces yo digo que eso sí debería ser un poco más restringido y no dejarlo como tan a la mano porque hay gente que empieza que con la brochita, así que para mirar que entonces obviamente hay contaminación

Ok por qué medio o medio suele realizar la compra presencial, virtual, domicilio

Presencia de la verdad. Yo poco compro un maquillaje por catálogo. Lo único que sí me gusta comprar por catálogo, la verdad son las pestañas porque la verdad me va muy bien con las pestañinas que son de yanbal, porque si dejan las pestañas súper bonitas, la verdad es así me gusta y me parece, pues costosas, pero me parece que salen muy buenas y a veces pues duran un poquito más que las otras que se secan ya en menos de 15 días se secan cambio es así duran y yo veo que si me levantan las pestañas

Ok normalmente, qué cantidad compra

Pues digamos en el yo compro digamos en el mes una vez al mes compró, pues el maquillaje que me hace falta, digamos ahorita, que, que ya se me está acabando, se me está acabando lo que es el iluminador entonces yo compro por ahí una o dos veces al mes dependiendo, pero yo trato de hacer

De labiales

De labiales compro a veces uno en el mes o a veces dos depende, depende si tengo el primero la parte del dinero y dos si veo un labial que me guste que le había estado mirando porque es que digamos, yo soy de las que miro pero este color me gusta, pero yo quiero uno, o sea, como que se me mete un color como en específico, porque quiero entonces cuando yo lo veo lo compro así sea uno o dos al mes

Ok normalmente los motivos de comprar cuál es

Uno, pues la necesidad que ya se me está acabando dos me quiero ver diferente un poco entonces quiero cambiar como de labial no tengo como una ocasión especial ejemplo, pueda salir a mis cumpleaños entonces me quiero comprar un labial, pues diferente quiero verme como el color diferente o algo entonces yo lo compro,

Ok cómo es el proceso normalmente de compra, hay alguna asesoría en el punto,

No la verdad son pocos los puntos que tienen asesoría yo la verdad voy miro les digo hay hazme un favor labiales ahí estos y le muestran a uno como la carta de colores y las marcas y uno es el que escoge, pero como tal porque es más yo he preguntado ven cual me recomiendas no pues todos son como iguales, pero no le dicen a uno, o sea, no la dan mayor información lo que tengo no dan mayor información en ningún son muy raros, los lugares que dan como la información y le dan como una asesoría a uni

Ok que tanto influye el probador en este producto.

Pues a mí me parece que es importante porque una cosa es lo que se ve, digamos como en el empaque y otra cosa es como me queda a mí entonces, pues en el caso, pero trato de que mirar en el probador y miro con la pues el tono con mi tono de piel porque pues obviamente, no a todos nos queda bien los colores, no todos somos entonces yo creo que si es fundamental que digamos en el punto o haya una asesoría y que haya como una forma de mirar la tonalidad, porque no es lo mismo estar en barra que al aplicárselo uno y mirar si le queda uno de acuerdo al tono de piel,

Ok quién más influye en la compra de los labiales, alguien más de pronto te acompaña o te dice

Pues yo de pronto, le digo a mi hijo mayor, si me queda bien, la verdad es que él es mí, mi secretario para todo entonces yo digamos a él si le pido la opinión, papi como me queda este color no mami te vez bien pero el resto nada más

Ok consideras que el influye en la compra

Sí, porque si me dice huy no mamá ese está muy feo, yo no lo compro o no te queda bien no lo compro

Ok destinas algún presupuesto para la compra,

No la verdad lo que te digo pues en mi caso por lo que soy cabeza de hogar, pues yo no puedo decir no este mes me voy a gastar tanto dinero, voy a guardar, no, yo pues normalmente si hago como un cálculo me está faltando esto en el maquillaje, entonces hago como un presupuesto, pero yo decir no todos los meses voy a guardar esto para comprar, por ejemplo un labial no lo ha no lo hago porque obviamente hay necesidades más importantes que hay que cubrir

Ok normalmente es una compra programada o por impulso.

Pues las dos a veces si yo tengo la necesidad ya lo tengo presupuestado, pues obviamente lo voy a comprar, pero si digamos en el momento cuento con el dinero y me gustó mucho y si puedo de una vez lo adquiere porque me gustó porque creo que me va a quedar bien porque entonces si puedo lo compro

Bueno, en este momento voy a decirte las frases que me gustaría que tú me ayudarás a terminarlas, entonces la primera es un labial, se utiliza principalmente para

Tiempo 31:37

Embellecer los labios

Un labial es de calidad cuando

Cuando aparte de dar cobertura hidrata los labios

En lo personal busco un labial que tenga.

Que tenga cobertura que me de hidratación y que perdure son los tres

El mejor labial debe tener.

Buen precio, buena calidad y que si puede tenga un aroma agradable.

Bueno, cuéntame un poco en el momento de comprar labiales en que te fijas.

El precio número uno dos que sé que sea pues que tenga cobertura y que adicionalmente que la que sea pero como mayor la calidad y segundo lo que te digo pues que también me hidrate un poco los labios porque es que esa acartonado a mí eso sentir esa sensación me fastidia

Ok bueno, te voy a mencionar unas características o beneficios las cuales me gustaría que me dijeras por cuáles de estas estarías dispuesta a pagar más digamos marca, precio, promociones, presencia de material o publicidad, el origen tamaño, diseño, color

El precio, el tamaño, el color y pues obviamente nadie le va a decir no una promoción si hay buenas promociones y sabemos que es un buen producto pues obviamente nadie lo va a desaprovechar el que diga que no va a aprovechar una promoción está diciendo mentiras.

Bueno sensaciones físicas del producto durabilidad, beneficios agregados, pruebas de productos

Yo verifico la sensación porque lo que te digo eso que se sienta como si uno se estuviera aplicando pegante no, no, no, no, no, no eso labiales no se siente muy feo y que duren a mí lo que me importa sí porque a veces uno se toma un tinte y ya estoy sin labial estoy sin nada entonces también eso, eso es necesario que lo tenga un labial.

Bueno, cuéntame un poco de acuerdo a todas estas características que te mostré porque algunas no las escogiste porque hiciste que las fuera sacando de la lista.

Porque bueno, digamos el precio para mí es importante, pero no es importante para mí tanto la marca por qué porque hay marcas que son muy conocidas y uno sabe que digamos la calidad es buena, pero hay otras que no son tan conocidas y son productos buenos, entonces es muy conocido y es buena

Como que marca cuéntame un poco.

Sí, pero digamos, Vogue es muy conocido y es buena marca si pero digamos yo con Vogue no o sea a mí no me gusta, digamos la textura de Vogue a mí a mí particularmente cuando me aplicó no me gusta la textura que da Vogue pero hay otras marcas, no pues no sé qué te digo yo esas de ese de Dior los labiales de Dior a mí me gustan mucho por qué porque aparte de que se siente como como que está hidratando porque se siente cremosito y uno siente hidratación en el labio entonces digamos y los de Dior no son tan costosos y a mí me parece que son buenos y pues Dior no es una con una marca tan conocida como Vogue digámoslo así

Ok bueno y si mirara los diferentes aspectos que me que te nombre como los organizarías de acuerdo al orden de importancia de mayor a menor nombrándome unos tres o cuatro, o sea, cuál es el mayor el más importante para ti, cuál es el que tiene menos importancia.

Para mi calidad, sensación fue que me dijiste

Textura sensación física del producto

Exacto y el precio

Y si las nombráramos ya en aspectos en que es lo menos importante para ti de lo que te nombré cuáles tres me podrías nombrar de la menos importante

Para mí la menos importante es la marca lo que te digo porque pues qué productos buenos que no son de marca reconocidas, lo otro que serían ahí se me olvidaron las otras que pena.

Bueno, te las voy a nombrar promociones, presencia de material publicitarias, origen,

Esa la menos importante para mí es lo que te digo la marca la segunda, pues las promoción obviamente que si la hay uno la adquiere y la otra que yo diría es la de la que la de marca publicitaria porque es que muy hay productos que no son tan promocionados, pero que uno sabe que son buenos,

Ok qué tanto influye el precio si es alto o bajo en su decisión frente a otras marcas que considere

En mi caso particular para mí sí es importante el precio lo que te digo hay hoy en día para nadie, es un secreto que la economía está pesada para todos y obviamente yo teniendo dos niños a cargo mío, obviamente yo necesito mirar el precio yo que busco que sea un producto bueno, pero que yo lo pueda adquirir de forma de alguna forma que no, no me vaya endeudar o que no sea difícil pago, porque pues no, no es lo correcto adicionalmente que yo tengo que sacar obviamente de las prioridades que son las gastos de mis hijos, entonces obviamente uno busca un producto que no sea, pues obviamente uno no va a comprar el más barato pero que sea asequibles y que uno sepa que es de buena calidad.

Qué debería ser una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción

Que me brinde un buen precio, que me dé una buena calidad y pues que me brinde a mí pues o si me pudiera indicar pues cuáles son los beneficios de adquirir el producto y utilizarlo sería bueno

Ok que marque de labiales conoce o ha oído mencionar,

Pues está el Vogue están los de esika y los de yanbal que pues son, son varias marcas de ellos, está el Dior está el del ara que utilizó que es el nua, el de uno si nunca lo he utilizado porque no me dicen que la textura es fea, entonces yo nunca lo he utilizado cual otro así no, pues esos son básicamente es el que más es el Vogue porque yo veo que muchas personas utilizan el Vogue y yo también lo utilice, pero no me gustó,

Ok qué marcas de labiales, o sea, estas marcas de labiales usted como las conoció cómo llegó a ellas

El Vogue porque mi mamita se utilizaba mucho producto, entonces como que yo venía con la referencia de Vogue adicionalmente, pues que uno ve la televisión que si lo promocionan en su momento lo promocionaba más que ahora, por eso fue que lo conoce el Dior porque pues utilicé los polvos y la verdad sí quise conocerlos porque se veían de muy buena textura la imagen y empecé a utilizarlos y me gustaron el nua pues lo que te digo porque utilice la pesadilla, si la pestañina sale buena entonces uno, pues empieza como a probar otros productos a ver y pues no me ha ido tampoco tan mal, pero la verdad todo ha sido pues voz a voz o porque uno empieza a comprar y venga probemos

Ok de esas marcas de labiales, qué es lo que más le gusta y qué es lo que menos le gusta de cada uno

A mí me gusta ejemplo del Dior me gusta que si uno siente como que es cremosito, pero ese casi no dura sí, la duración es más corta. Digamos el nua que es el que sale del de ara dura, pero ese sí que hay que hidratarlo cada dos tres horas porque usted se tiende a poner como reseco el labio y pues de todos, pues son productos asequibles, eso sí, todos son asequibles,

Cuál es el que usas con mayor frecuencia,

Pues ahorita estoy entre el utilizo el Dior y el nua estoy utilizando esos dos esas dos ahorita no todos los días, pero si los utilizo así, o sea los intercaló.

Bueno, cuéntame tú cómo considerarías cómo describirías el estilo de la marca de nua

Para mí ellos pues se hacen un maquillaje asequibles , pues al mercado obviamente pues ellos al estar en tiendas, digamos como el ara que es un lugar donde hay productos buenos, pero que son asequibles a las personas me parece que hacen un producto económico, es un producto que lo que te dejo la calidad no es mala para el precio, pero si les faltaría como meterle como un poquito más en la parte de la hidratación, o sea, aparte de que de color y la duración que pues muchas personas es lo importante también deben pensar un poco, pues en la

salud de la piel de las personas que consumen ese ese tipo de productos porque no es solamente, pues vender por vender porque también pues deberían dar como ese plus del cuidado de la piel en este caso, la piel de los labios, para mí creo que es lo también debería ser importante en el momento, que pues que alguien fabrique algo de maquillaje,

Ok bueno, y tú cómo describirías a la marca de Dior

A mí Dior me gusta porque pues es un producto asequible y pues es bueno, la verdad me parece que es bueno la marca como tal ellos, la verdad yo sí veo que le ponen un poquito como más de atención a la parte del cuidado de la piel ellos digamos, tienen sus polvos que son de arroz sí, digamos en los labiales algunos tienen que tienden aceite, digamos, estoy inventando aceite de argán, que para el cuidado de los labios ellos tratan como de meterle como un plus de que aparte que el productos bueno de que cumple su función de labial que es tener su tonalidad pues dan como un plus adicional que le hace pues a la persona venga, va a cuidar un poquito más los labios que compremos este que trae digamos el aceite de argán para que permanezca hidratado estoy dando como un ejemplo, entonces eso sí me ha gustado con ellos y la verdad el maquillaje, pues es a mí me parece que es dura

Ok siempre has comprado las mismas marcas

Normalmente sí, y cuando innovo es porque ejemplo con lo que me pasó con el ara comprémoslo a ver qué tal me parece, pues como económica y probémoslo y la verdad yo pruebo, pero cuando ya no me gusta sigo pues con las mismas marcas hasta que encuentro algo nuevo, pues diferente algo que me llame la atención, pero normalmente si me muevo las mismas y más por lo que te digo porque yo pues algo cuando era más joven utilizada digamos los polvos como impactos esos de naidel y todo eso, entonces ahora le tengo más cuidado porque pues con los años más se notan las cosas hay que tener más cuidado de la piel

Ok bueno, cuéntame un poco, si siempre los compras en el mismo lugar

No siempre los compro en el mismo lugar, pues yo trato de comprarlos en una en distribuidores de maquillaje, pero pues ejemplo, si voy a un éxito o voy a un

supermercado y tengo el dinero, pues si lo puedo adquirir ahí, pues de una vez lo adquiero

Ok cuál es la marca de labial preferido

Dior

Ok cuando no encuentras la marca de labial preferido cual compras,

Tiempo 43:43

Pues miro a ver, digamos que ahí en el mercado, si hay algo similar y si no me voy al ara y compro los del ara

Y cuál marca de labiales definitivamente no compraría,

No me gusta el Vogue no me gusta.

Bueno, qué medios la invitan a comprar más.

Pues la verdad, pues por publicidad. Yo no me voy o sea yo la verdad los compro es por necesidad o sea ya se me está acabando o quiero innovar con algo nuevo o que eso es lo que me motiva, pero digamos de que vi una propaganda, no, no, no,

Ok en qué medio se encuentras o buscas novedades o información acerca de este tipo de productos,

Pues la verdad, pues Internet obviamente a uno le da mucho una cantidad de información nueva entonces uno va mirando y a mí y pues más por lo que yo he mirado tutoriales de maquillaje y eso entonces obviamente me llegan referidos y ahí uno va mirando y ven las novedades y las tendencias entonces

Bueno, cuéntame un poco qué crees que le hace falta a la categoría de labiales en este momento

Lo que veo a mí me parece que como tal ese plus que aparte de que ellos que el labial cumpla su función le da uno como cuidado adicional a los labios sí que pues lo hidrate, que digamos las personas que tienen un resequeidad normal en la piel,

pues también les ayude, entonces eso sí hace como faltan porque pues uno que normalmente los comerciales en que dura, dura más tiempo sí, pero pues uno no mira, la verdad eso venga, yo me estoy aplicando este labial pero si me ayuda para algo para mis labios, me está hidratando o hace por el contrario, que yo me ve, pues que la verdad seamos sinceros el maquillaje en exceso tiende a que la piel se envejezca entonces yo creería que esto debería también uno mirarlo.

Bueno, cuéntame qué le gustaría que de pronto encontrarás adicional a lo que me acabas de decir si encontraras un labial con una fragancia que le llamará la atención la comprarías.

Si tiene si es bueno, si yo siento que digamos la sensación es buenas la compraría, pero si digamos huele delicioso, pero no cumple, digamos con mi expectativa de la sensación yo no lo compraré y adicionalmente, pues sí, es muy costoso tampoco porque siento que te digo para mí la parte del precio, si es importante

Bueno, en ese momento me gustaría que me contarás un poco acerca de las sombras que utilizas hace cuánto utilizas sombras

Yo, pues la verdad ya llevo utilizando más de más de 15 años, qué busco de ejemplo yo pues la verdad la sombra las utilizo porque me gusta el brillo queda como que la sensación de que del brillo y ahora estoy comprando unas que vienen en forma como de lápiz, que vienen como lapicito esas me gustan más que digamos que la paleta normal a mí la paleta normal no me gusta entonces y es más también buscó que sean fáciles al aplicar porque digamos uno ahí con digamos en un bus y uno ahí con todo el reguero no digamos yo miro que sea práctico.

Cuéntame que era motivo de utilizar sombras.

Pues la verdad lo hice por resaltar el color de mis ojos porque todos aplíquese sombras y no sé qué y vera que se le ve más verde los ojos y la verdad, eso fue como la

Alguien bueno, me estabas contando que alguien te dijo que lo hicieras, pero seguiste de pronto algún ejemplo.

No, pues la verdad lo que te digo pues normalmente, yo sigo pues uno sí que es el ejemplo de los papás, entonces seguir el ejemplo de mi mamá quería si le gusta aplicarse su sombra así todo

Es diferente la forma de usar sombras ahora a como lo hacía antes.

Ah, mí me parece, pues no es utilizarla, sino la forma de aplicarla sí, porque pues anteriormente uno se aplicaba de acuerdo a lo que veía la mamá hoy en día, pues hay muchas formas de aplicarlo uno, ya sabe en dónde aplicarse digamos para que se le vea el ojo más grande, sí, pero yo la verdad pues utilizó muy sutil, la sombra lo utilizo a veces un solo tono o dos tonos, pero muy claritos, entonces no se ve como la gran diferencia, digamos de color, no utilizo colores opacos no me gustan, sino los que dan brillitos,

Ok en que horarios utilizas sombras no sé cuándo ya te vistes cuando vas en el bus, en qué momento te lo aplicas

Yo normalmente salgo ya maquillada de la casa, o sea, yo trato de salir ya maquillada de la casa y me la aplicó, pues después de vestir cuando ya estoy lista, solamente me quedan maquillaje y ponerme la chaqueta cepillarme los dientes y salir esa es mi rutina.

Que tienes a la en cuenta a la hora de utilizar sombras, no sé si de pronto ya sea para una fiesta para trabajos con las personas que vas a estar cambias la forma de utilizar sombras,

Sí, claro, porque digamos el fin de semana que yo sé que voy a estar acá en mi casa yo no me aplico sombras, no me aplico, la verdad sombras por ejemplo, para la oficina sí me gusta utilizarlas y pues ahí miro obviamente los colores de acuerdo, pues a la ropa que llevo y pues sí que sean algo acorde a la ropa que llevo es diferente, pues para una fiesta que uno se puede utilizar tonalidades como más fuertes o más es diferente o un almuerzo familia, pues uno tampoco sabe con las sombras ahí súper no pues uno lleva un maquillaje acorde, pues a la a la ocasión,

Ok qué paleta normalmente suele utilizar

Yo utilizo colores pastel, la verdad y que tengan brillo, no me gustan los colores, tan fuertes, no utilizo colores digamos verde fosforescente no esos colores, no me gustan neones, no me gusta.

Bueno, siempre utiliza las sombras igual o tiene otros algunos pasos a seguir,

No siempre las utilizo igual la verdad, siempre las utilizo igual

Como la duración de la sombra tanto en tiempo que te lo aplicas como en tiempo que te dura,

Pues digamos ya obviamente en la tarde ya uno tiene que reforzarlo un poco es así digamos, hay que reforzarlas un poco porque no

Ok, por qué normalmente las refuerzas un poco

Porque ya se ve como muy claritas, entonces obviamente, pues uno refuerza y un poquito para que vuelva el tono

Usas más de un tipo de sombras, o sea, como si fueran diferentes marcas o también diferentes tonos

Diferentes tonos.

Utilizar diferentes tonos los mezcles

Sí yo digamos mezclo, digamos uno rosadito con azul o a veces uno blanco con verdecito, claro o si no solamente el blanco

Y como usas ese producto con los dedos con alguna brocha aplicador

Pues yo compro los que son tipo rodón entonces ahí mismo la aplico y la verdad yo con el dedo los terminé de difuminar o a veces cuando tengo las brochas porque las brochas si las dejo acá en la casa casi no las saco entonces me las aplicó acá con las

Ok te retiras las sombras.

Tiempo 51:22

En qué momento

Por la noche ya cuando llegó cansada de trabajar

Ok con que lo haces

Con los pañitos

Ok bueno, antes de comprar las sombras cuéntame qué era lo primero que tenías en cuenta

El colorante es una mirada de color y que se viera bien,

Ok busca esta información.

No,

No, bueno, ahora cuéntame un poquito ya cuando las compras que tienes en cuentas a la hora de comprarlas

Pues que sean que duren que en el color que a mí me gusta porque pues no todas dan como el color que uno busca y pues que sean asequibles también porque paletas de paletas hay paletas que son muy económicas, pero no son tan buenas como o como las que yo compro que son pues vienen individuales esa no viene en la paleta completa, entonces uno mira individuales color y el precio

Te gusta más que vender individual,

Pues igual es que se hace esas no se consiguen, digamos si no se consiguen es individual porque a mí que me gusta, digamos que sean prácticas para aplicarse también te digo pues uno en un bus a veces hay la paleta no pues igual es más fácil, digamos en forma de rolón o en forma de lapicito y es más fácil aplicarlo es como también la comodidad

Ok normalmente donde sueles comprarlas

También en la distribuidora de maquillaje,

Ok cuál es la ventaja de comprarlas o desventajas de comprarlas en ese sitio

Pues la verdad pues que ahí uno, pues porque qué pasa en las grandes superficies uno ves son las paletas completas y estas de rolón, casi no se consiguen entonces uno ya sabe digamos en qué lugares es que la venden porque muchas personas no conocen ese tipo de productos así en Rolón es más mis compañeras usted donde compra esas sombras es que son chéveres porque son fáciles de aplicar le digo si y mucha gente no conoce esa presentación,

Ok cuéntame qué cantidad compras

Yo a veces compro dos en el mes para cambiar de color o que ya se me está acabando la que yo utilizo más que la blanca, entonces la compro también

Y cada cuánto lo compras

Por ahí que dos meses

Ok en ese proceso de la compra, hay alguien que te asesore.

No

Ok, qué tal te influye el probador en este producto de compra,

Pues eso casi de sombras no he probadores entonces es difícil, la verdad, uno compra por así con lo que ve

Quién más tiene influencia sobre esta compra,

No, yo la verdad la sombra así las compro yo y yo es como me gusta

Ok destinaste algún presupuesto,

No,

Ok es una compra programada o por impulso.

Las dos a veces las programó y a veces y las veo porque casi no las encuentro entonces sí y de un color diferente lo compro

Bueno, nuevamente vamos a completar las frases que yo te digan entonces me gustaría que me dijeras las sombras se utilizan principalmente para

Embellecer los ojos darle brillo a los ojos

Ok las sombras son de calidad cuando

Cuando ofrecen el color prometido y adicionalmente, pues son durables

En lo personal, buscas unas sombras que tenga

Que sean de calidad que tengan buenos colores y que sean de fácil aplicación

Ok las mejores sombras deben tener.

Que sean asequibles que sean fáciles de aplicar que me ofrezca variedad de tonalidades.

Bueno, cuéntame un poco en el momento de comprar sombras adicionar las que me has comentado como en qué te fijas.

Pues en el precio es algo que yo me fijo lo segundo, pues los colores me gustan, no colores tan fuertes, sino que pues que estén en la gama de los colores que a mí me gusta y lo tercero, pues lo que te gusta la verdad en la parte de Rolón o lápices no se consigue, pues gran cantidad de colores, sino son básicamente los mismos rosado, azul, entonces yo miro que tenga en variedad de colores y que sean colores que sean fáciles de mezclar o de utilizar a diario.

Bueno, cuéntame un poco las características por la cual estarías, dispuesta a pagar más de pronto marca, precio, promociones, presencia de material publicitario, origen, tamaño

Pues la verdad yo pagaría más por calidad y la variedad y si variedad y pues también la sensación porque pues hay sombras también feitas, pero pues la verdad con sombras no me ha ido tan mal en esta parte de que se sientan, pero si he notado que hay algunas que parecía que se echara uno cemento en la cara

Ok bueno de las que te nombre y las que vamos a escuchar antes diseños del empaque, durabilidad, beneficios agregados, pruebas del producto, porque quizás esas no las tuviste en cuenta,

Pues digamos el empaque no es tan, tan necesario, pero aunque pues digamos en la parte de que yo digo que pues que sea de fácil la aplicación, eso iría más o menos entre el empaque porque es una forma de presentación la marca pues lo que te digo no siempre la marca es importante porque productos que no son tan conocidos, pero son de buena calidad y la y pues lo de la propaganda pues la verdad lo que tengo es que muchos productos ahorita en el mercado y hay muchos que no les hacen publicidad porque son laboratorios que hasta ahora están saliendo o algo y son buenos, uno ve que son de buena calidad entonces digamos, pues propaganda no es tan necesario lo que uno debería buscar en un lugar donde vendan maquillajes que alguien no asesore que le diga realmente, qué productos son porque lo que te digo hay muchas empresas que hasta ahora están saliendo al mercado, que no tienen digamos para pagar material publicitario, pero que son buenos,

Ok qué debería hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción

Para mí que ofrezca variedad de color, que sean amigables, o sea, que sean fáciles de aplicar, no que el tutorial que para que queden así tengo que hacerle difuminar, no, sino que sean de fácil aplicación por el tiempo de las personas no todo el mundo lo tiene tiempo de hacerle que la difuminar que no sé qué no y lo otro, pues que el precio sea asequible

Ok cuéntame un poquito de las marcas que conoces o has oído mencionar

Pues la verdad yo de sombras, he visto gran variedad digamos de marcas conocidas y no conocidas, pues yo utilizo la que la verdad es que yo utilizo son marca, no sé ni qué marca son la verdad, pero son buenas, entonces yo la verdad no pero de sombras he visto paletas tanto de Vogue como de masglo o sea, hay varias marcas de sombras, pero yo las que yo las que yo utilizo son marcas yo creo que para pajarito o algo porque no son conocidas, pero pues a mí me gustan y la verdad me gusta la calidad.

Ok cuéntame cómo conociste estas marcas,

La verdad yo las empecé a utilizar fue por la forma de rolón ejemplo probémosla a ver qué tal son y empecé comprar ese día como una para probar y me gustó y de ahí es más las primeras que yo conseguí en Rolón salieron en una revista de catálogo de Yanbal y esos fueron los que primero con los que empecé y ellos la descontinuaron porque volvieron esa sombra líquida, pero la líquida no da la tonalidad quedaba en las otras y ahorita ya, pues empecé a comprar directamente ahí en la en la en la distribuidora de maquillaje y dije ustedes lo venden esas casi no llegan pero mira, tenemos estas y me mostraron y con esas me quedé

Bueno, cuéntame un poquito de marcas de sombras, que hayas utilizado alguna vez

Yo utilicé una vez unas de Vogue, Vogue no fueron es no me acuerdo yo utilicé unas pero era en paleta y no me gustaron porque no lo que tengo tocada difuminar y pues la verdad, a mí no me queda tiempo de eso

Te acuerdas más o menos la marca

No empieza por M pero la verdad no me acuerdo

Cuales más marcas has utilizado

Y las últimas que estoy utilizando son las que son como Bardock son unas que estoy utilizando y las otras son estas que son uxían, la verdad no son, pero esas vienen el Rolón entonces esas son las que yo compro,

Ok cuál es la marca de sombra que más utilizas con mayor frecuencia

Estas, la verdad son esas

Cómo describirías el estilo de esta marca

Pues a mí me gusta la tonalidad queda la verdad la duración me gusta también, aunque lo que tengo en la tarde, pues la refuerza un poco y la el precio es asequible y lo otro es que muy fácil de aplicarlas son fáciles, las que aplicar

Ok cuál es tu marca de sombra preferida

Estas la verdad me quedo con estas

Ok cuando no encuentra su marca preferida que compra

Tiempo 1:01:06

La verdad yo no las conozco hasta que insisto, insisto y que las consigo o le digo a la muchacha y te recomiendo ver para que me avises cuando llegue porque la verdad he comprado paletas así de las normalitas y las dejo no, yo las utilizo porque no me queda el tiempo de ponerme ahí dele a difuminar no me queda el tiempo,

Cuál marca es de sombras definitivamente no comprarías.

Pues la verdad las Bardock a mí me gustaron, pero última la última vez que compré salieron como pastosas, por eso las dejé de utilizar porque salí no se las ha aplicaba y yo sentía como como la pasta y me molestaban entonces por eso no las volvió a utilizar.

Cuéntame un poco, qué medios te invitan a comprar más sombras.

Pues la verdad, a mí me parece, pues que uno pues en la televisión uno ve digamos que acá y miren ese maquillaje tan bonito, pues en mi caso. Yo no me pongo a aplicarme tanto hay que, que el iluminador no, pero digamos, sí que me que me a mí lo que me interesa es que los ojos se me vean mejor.

Bueno y hay algún medio, no sé virtual, por redes, físico

Pues la verdad lo que te digo las redes sociales, lo que es de tutoriales de maquillaje que salen en Facebook, todo eso, pues obviamente es así uno, diga que no es incitada que uno compre

Ok cuéntame un poco, en qué medio se encuentras o buscas novedades sobre la información de sombras

En Facebook, salen tutoriales de maquillaje y uno de nuevas tendencias y

Cuando ves esos tutoriales te incitan a comprar de pronto de esas sombras,

Sí, claro, sí, porque uno dice mira tan bonita la tonalidad y uno diciendo que probamos a ver si se consiguen y si es real lo que dicen entonces en cierta manera, si

Cuéntame un poco, qué crees que le hace falta la categoría de sombras

De pronto lo que te digo que sea como más de más fácil, o sea, que sean más prácticas al aplicar porque es que a veces uno ve cada vez que aplíquese que no sé qué que sean como más prácticas porque hoy el tiempo no está para uno dedicarse tanto, pues al maquillaje digo, pues obviamente las señoras que tienen su economía mejor y que tiene no tienen que trabajar, pues es más fácil, pero uno que el diario vivir aún no le da tiempo de dedicarse tanto tiempo entonces si deberían como generar como presentaciones que sean más ágiles al de aplicar que sean más higiénicas a mí me parece que la parte del rolón pues obviamente, pues uno no tiene que dejar digamos que la que la brochita ahí entonces menos contacto va a tener con el exterior si no tienen cuidado de los cierra en su tiempo obviamente, pues no, yo no presto mi maquillaje y menos lo de los ojos, entonces digamos que también para mí es práctico llevarlo porque ejemplo me aplique solamente las sombras rosadas. Ejemplo, solamente aplicó el Rolón ese rolón y lo llevo en cambio, si la paleta completa es más incómoda llevarla

Ok qué le gustaría encontrar en la categoría de sombras que no hay en el mercado adicional de lo que me estás contando,

Pues de pronto pues que haya más más, o sea, que haya más más colores digamos en la gama de las sombras, que yo compro porque normalmente son solo brillantes ellos no venden colores opacos digamos que uno quiere un azul opaco, no hay solo colores brillantes porque son como tipo iluminadores entonces no se consiguen opacos

Ok si encontrarás unas sombras con fragancias te llamaría la atención comprarlas,

Pues la verdad digamos la parte de la fragancia en los ojos no, pues no es lo que me diga hoy no voy a comprar las sombras porque huelen delicioso, no, aunque

yo digo que eso también obviamente impacta, pero no lo veo tan importante como digamos en la parte de los labiales.

Bueno ya para terminar me gustaría saber si en caso hipotético de que masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado una línea de labiales y sombras que tendría que ofrecerte masglo para que usted la tenga en cuenta dentro de sus opciones,

Pues a mí la verdad me parece que esa marca es muy buena en los productos que tienen entonces yo esperarí que los productos también sigan que los productos que van a ofrecer primero que se vean de la misma calidad de los otros, segundo pues que sean asequibles porque pues la economía pues también eso ayuda y todos, pues que lo que sean versátiles que saquen cosas que tanto hagan su función como que le den el plus tradicional de cuidado de la piel que tenga digamos no sé qué la sombra le den a uno la posibilidad que se hidraten los párpados eso creo que es algo importante

Ok de pronto piensen esas dificultades al maquillarse que les pediría

Que tengan envases que sean de fácil, pues primero para llevar y lo segundo que sean pues fácil de fácil aplicación como las sombras que te digo pues obviamente digamos el rolón es más fácil que llevar toda la brocha todo esto

Listo a través de qué medios le gustaría que masglo le comunicara que va a ofrecer estos productos,

Pues sí, pudieran enviármelo a mi correo o de pronto no sé o algo por vía whatsApp, pues no, y que digamos le demuestran a uno los beneficios de comprar el producto, sería fabuloso

Ok bueno Adriana con ese terminado la entrevista quiero darte las gracias por este tiempo que me has brindado.

Gracias a ustedes

ALEJANDRA SALINAS-BOGOTA-LB

Y un segundo es que acá me salió un aviso, pero no sé cuál es.

Cómo aceptar la parte que esté grabando.

Sí, ahí ya.

Listo, dale. Bueno, entonces muy buenas noches. Quiero agradecerte por haber aceptado esta invitación, como te comentaba mi nombre es Diana Sánchez y trabajo con BrandStrat SAS. La cual está contratada para conocer las opiniones, gustos, disgustos y necesidades de las personas. En esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje. Te recuerdo que no existe respuestas buenas y malas y que tiene total libertad para responder a cada pregunta lo que usted considere conveniente lo que usted piense sin temor a ser juzgada, si en algún momento alguna pregunta, le es incómodo, me lo puede hacer saber, de igual forma con el objetivo de poder analizar posteriormente el conjunto de la información, que vamos a conversar, te confirmó que esta entrevista va a ser grabada, pero que sus datos y respuestas serán tratados bajo los parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional. Me podrías confirmar si contamos con tú autorización para grabar.

Si autorizó.

Bueno, entonces para conocerte un poco más me gustaría que por favor, me regalaras tu nombre, tu edad.

Bueno, mi nombre es María Alejandra Salinas Danza tengo 27 años.

A qué te dedicas?

Estoy empleada, soy administradora de una empresa de abogados.

Ok. Normalmente, como está conformada tu familia?

Mi familia está conformada por dos hermanas, una mayor y una menor y mis dos papás, pero yo actualmente vivo con mi hermana menor y mis padres

Ok, cuéntame un poco, qué haces en los tiempos libres?

En mis tiempos libres salgo a bailar, voy a cine, leo, veo películas aquí, no pues en casa, comparto con la familia, eso es básicamente.

Que es lo que más te gusta hacer?

Bailar, salir a bailar es lo que más me gusta, como que eso te distrae bastante

Ok, lo que menos te gusta hacer?

Lo que menos me gusta hacer, quedarme encerrada en la casa a veces, como que a veces no hay un plan entonces me quedo.

Bueno, en este momento ya voy a comenzar con algunas preguntas, en las cuales quiero que hablemos, y me cuentes acerca del maquillaje, que tienen que ver con preguntas acerca del maquillaje. Yo voy a hacer, voy a darte una palabra, en la cual me gustaría que me dijeras lo primero que se te venga a la mente, supongamos en mi caso, yo digo Bogotá y hay mismo así frío, lluvia, trancones, entonces lo primero que se me viene a la mente, si yo a ti te digo la palabra maquillaje, que se te viene a la mente?

Belleza, sutileza, color, se me viene a la cabeza, que más sería?, también como fragilidad, eso.

Si yo te nombro la palabra labial, que se te viene a la mente?

Color, sutileza, resplandor, tonalidad.

Ok, algo más?

No, sería así

Bueno, y si te digo la palabra sombras?

Color, igual color, perfil óseo como que te genera el perfil, no diría que eso

Bueno, me gustaría saber, qué significa para usted maquillarse

Maquillaje, significa, iluminación significa belleza, significa también por otra parte como citas, salidas, diversión, qué más? no diría que eso.

Ok, cuéntame por qué se maquilla uno?

Porque se maquilla? considero que nuestro bueno en general la cara de las personas, más que todas las mujeres es muy pálida, entonces un poquito de color de tonalidad, digamos en mi caso. Yo tengo manchitas en mi piel. Entonces el la base los polvos todo, pues para emparejar, para hacer notar aquellos detalles. Ejemplo las pestañas mis pestañas son súper lisas, súper así rectas entonces con él, con la pestañina, le genera volumen se notan más, igualmente digamos al maquillaje las cejas, genera como o sea, resalta esa belleza que normalmente uno tiene, pero pues con maquillaje la hace resaltar mucho más.

Ok, bueno, qué piensa usted de las mujeres que no se maquillan?

No estoy en contra, considero que eso también es un tipo de belleza natural, y no pues diría que, muy lindo, la verdad considero que hay personas que, que no se maquillan y se ven muy bien, pero considero que sí debería utilizarse así sea algo básico, como polvos y esto, para poder resaltar esa belleza, pero si no, pues ya no hay, ni en contra ni a favor, pues lo respeto.

Porque crees que no se maquillan, porque crees que lo hacen?

Digamos si no se maquillan, considero yo que no se sienten cómodas o de pronto no lo saben utilizar, entonces, y también a veces puede ser el precio de accesibilidad, porque a veces el maquillaje es costoso, entonces no todas tienen ese, ese como ese estatus para poder comprar, no sé una base correcta porque a veces esos polvos que venden pajarito en al lado no es lo mejor para la piel, entonces puede llegar a afectarlo.

Ok, cuéntame un poco cuál es el ritual o la rutina a la hora de maquillarse en el día a día?

Listo, entonces yo mi humecto la piel, entonces me aplicó una crema, posteriormente el bloqueador, comienzo con la base, con el corrector, me aplico

puede ser polvos, rubor, me coloco un poco de iluminador en esta parte y en esta, pestanina, pestañina perdón, a veces me maquillo los párpados, y labial. Eso es básicamente.

Bueno, esa era la del día a día y cuando son ocasiones especiales?

A bueno, no pues lo hago de igual forma, obviamente lo reduzco, bueno el día a día si, es que me maquillo igual, de pronto sabes que resaltó los ojos, si es algo de noche o para salir a rumbar, los ojos es lo que más resalto, y las cejas

Bueno, cuéntame, qué productos utilizas y para qué parte normalmente? imagínate que yo no tengo nada de idea acerca del tema de maquillaje y tú me quieres explicar.

Entonces, me repite la pregunta discúlpame

Para cuando te estás maquillando y eso me gustaría saber, qué productos son los que tú utilizas y para qué parte específicamente?

Ah, listo. Entonces qué productos utilizo, utilizo una base bueno, entonces utilizó crema súper importante para humectarse, corrector y si no tienes corrector entonces que los polvos vengan con algún protector V, base.

La base donde te lo aplicas?

La base me la aplicó en toda la cara, inicialmente. Posteriormente, ah el corrector, porque a veces sufrimos muchas personas de ojeras, entonces corrector y también para que se vea como que se resalte el pómulos, me parece bonito

Ah ok

y posterior a esto sería, ah el rubor, el iluminador que considero, pues aplica más para la noche, más que todo para salir a bailar, como te mencionaba, entonces el iluminador en esta parte en la nariz, en la puntita de la nariz y pestaña, pestañina para que resalten tus ojos, aplica así si la persona llegase a tener un poquito los ojos, como los míos que son como muy chiquiticos, se me olvidó, se me eh, el delinearse, perdóname, delinearse la parte de abajo del ojo.

Ah ok, bueno en este momento voy a compartir mi pantalla, entonces me apenas la vea.

Mm no veo, a ya, ahora si

Listo, esta foto. Me la enviaste tú?

Si

Listo entonces estamos con la foto correcta, bueno adicional en lo que se me acaba de contar a nivel general. Ahora quiero que revisemos de pronto estos productos que me digas como, los cinco productos que más utilizas y cómo es el proceso?

Ah ok, entonces utilizo mucho lo que es el labial, a mí me gustan los labiales mate y la verdad por mi tono o lo considero, una perspectiva,

[10min]

Propia que no sea muy reluciente, entonces me gusta más que esa cafecito o algo muy sobrio, como lo utilizo? lo utilizo siempre al final de maquillaje aplicó dos o tres pinceladas en cada labio y fin. Utilizo mucho también la base, la base y los polvos Ana María, la base yanbal o esika, un tono oscuro por mi piel que se ve un poquito oscuro por la luz, pero sí soy ,trigueña, digámoslo así. Entonces como me la aplico? me la aplicó siempre con el de, perdóname voy a señalar, con este dedo, el dedo corazón si no estoy mal, entonces aplicó una parte, siempre me la aplicó en este sector, aplicó tres, cuatro manchitas y con este mismo dedo voy aplicando, siempre hacia arriba, así, en este sentido, posteriormente el correcto bueno, el corrector no lo utilizo tanto, la verdad, tú me decías que cuál eran los que más utilizaba cierto?

Aja

Listo, cuál es la otra la pestanina, la pestañina, perdóname, como me la aplico? primero me las, ya no se me fue el nombre, me las si.

Encrespas?

Encrespo.

Con que lo haces?

Con, cómo se llama esto, la verdad a veces se me olvida y todo, con este, es manual.

Ah ok encrespador.

Encrespador exactamente manual. Me gusta el manual, no hay caliente, considero que eso las quema.

Ah ok

Las hace caer, el manual frío, me las encrespo y aplicó hacia arriba. Siempre sí, las cómo se dice? con el pincel peino un poco abajo y luego las subo, hago 3, 4 pinceladas en cada pestaña, claro, eso es lo que más utilizo

Bueno, normalmente estos producto los cargas en el bolso, los tienes en tu casa te maquillas es en la casa o cuando vas para el trabajo, como es esa parte?

Cuando voy para el trabajo cuando salgo a bailar, en la casa si me aplico solo lo que es base y polvos, digamos los fines de semana, si no llegas a salir es eso y es diario

O sea, normalmente, te maquillas es por fuera de la casa?

Sí, maquillar, súper maquillada es para salir

ok, o sea que el maquillaje en sí lo transportas en algún..)

Sí, en cosmetiquera, hay cargo todo y eso.

Bueno voy a dejar de compartir pantalla en este momento, listo, bueno me gustaría que en este momento habláramos de las sombras, entonces desde hace cuánto usted utiliza sombras?

Siempre, desde que me empecé a maquillar más o menos a mis 18 años

Ok, qué te motivó a usar sombras?

Resalta mucho y más que todo es para la noche, en el día la utilizo, pero considero que resplandece más usar diferentes tonos para algo en la noche, como te digo, salir a bailar algún compromiso, entonces me gusta.

Te acuerdas como si fue ese, como ese primer contacto con las sombras, como ese primer proceso que hiciste de dónde la sacaste las tenía las compraste?

Las compré, compre un kit como de tres sombritas que se ve en ese momento era el básico, y ahí empecé, como primero con un color con un tono, entonces iba a difuminando iba mirando a ver cuál más, porque al principio si fallaba mucho, pero ya después, por mi tono de piel y la experiencia como que aprendí a manejarla y a difuminar.

Alguien le dijo que lo hiciera o pues iniciativa propia?

No fue mi hermana mayor, que yo la veía entonces no, pues cómpratela, sí como ese esa motivación de tu ver tu hermana y yo decía como umm yo también quiero y fui y experimente.

Ok Bueno, cuéntame cómo cambió la forma de usarse las sombras en ese momento a como es ahora

Bueno cambió muchísimo, ahorita pues tengo una paleta con diferentes tonos y ahorita, pues considero hay también tonos que vienen con escarchita y eso me parece genial. Yo lo llamo iluminadores, entonces eso me parece súper lindo, tiene también diferentes tonalidades desde el más oscuro hasta el más claro, entonces eso me parece, o sea la verdad, ha cambiado muchísimo ese rango de maquillaje.

Ah ok, bueno, en qué momento usas sombras?

Normalmente para salir a bailar y me aplicó en la en la oficina en algunos momentos.

Ok, las sombras te las aplicas antes de vestirme o después de vestir?

Después, yo siempre me maquillo y todo después

OK y en qué lugar te maquillas?

Normalmente en la oficina, pues aquí en la casa cuando es reunión así virtual en la casa y antes de llegar a la oficina, en ese momentico break que yo llego antes me maquillo.

Bueno, cuéntame qué tiene en cuenta a la hora de usar sombras y que te fijas para utilizar sombras, que cambia de acuerdo o no sé, de pronto, sitios personas?

pues si hablamos netamente de la sombra considero yo que, bueno, digamos la cobertura de la paleta, la diversidad de la paleta de, de las sombras, que venga con iluminador que sea grande, me gusta, me gusta eso, no tan grande, pero sí que se pueda cargar importante llamémoslo así, las tonalidades y el contenido digamos la cantidad, eso me parece, que yo decidiría por comprarlos

Ok, o sea, eso quiere decir que dependiendo si vas para una reunión, una fiesta o un día en el trabajo o si estás con amigos, cambia también como las utilizas?

Si, depende del evento cambio como la utilizo, porque ejemplo, si voy a ir a una reunión no puede ir súper maquillada iluminada mejor dicho, como digamos así demasiado, no, sería algo más sobrio, pero si hubiera bailar algún evento algún matrimonio, si me voy súper maquillaje.

Ok, bueno, cuéntame un poco de qué depende la forma y los colores que usas sombras, que paletas prefiere usar?

Me gustan las paletas de colores fuertes y que vengan también con iluminado, eso es básicamente, entonces que el rojo, que bueno no sé cómo se llamen, está por acá tengo varios, por acá tengo, mira la mayoría, si alcanzas a ver, vienen con tonos fuertes. Eso es básicamente.

Bueno, cuéntame un poco si siempre es, si siempre tienes como unos pasos para aplicarte la parte de la de las sombras?

Entonces yo siempre inicio. Bueno, como es mi rutina crema siempre en el párpado, me coloco la base, para, la dejé secar un buen ratito y ahí empieza entonces siempre inicio desde la parte lagrimal y aplico arto contenido acá y empiezo, a bueno colocó, pues dependiendo el color entonces colocó, me voy a maquillar a una fiesta, empiezo con la parte lagrimal, un color fuerte luego continúa con un color un poquito más digamos un amarillo y al final un blanco que se ha iluminado y después empiezo a difuminar a combinar los colores.

Siempre tienes esa rutina de, para ponértelas?

Sí

Cuánto es la duración?

Sí la básica, perdóname, es solo un tono

Ok listo como es la duración frente a tiempos, a qué me refiero, cuánto te demoras en aplicártela y cuánto tiempo de duración tiene ese producto después de que te lo aplicas?

Bueno, me demoro en aplicármela, que digo yo, entre cinco y diez minutos dependiendo. Y cuánto me dura, máximo que me dure, bueno es que eso depende yo uso fijador, me dura bastante, pero sin fijador si me dura por ahí unas tres horas, no más.

Ok normalmente cuantas veces hasta el día utiliza sombras?

Dos ejemplo, la inicial para entrar a trabajar y si voy un viernes o hoy me voy, me aplicó una segunda.

Ok, o sea que haces como un repaso lo repites pero si tienes algún otro evento después de

Exactamente

Ok, bueno ya me respondiste esta. Normalmente qué presentación utilizas compacta, polvos, crema barra algún otro? De sombras

[20 min]

De sombras a ok, utilizo, es que no. Está que te menciono

Ok, entonces sería como compacta

Compacta sí, de barra no la he manejado.

Bueno en cuanto, es igual las sombras que utilizas entre semana a los fines de semana?

Es la misma?

Cierto, o sea, como la misma tonalidad o cambiar algo?

No manejo la misma, pero es como te mencionaba depende del evento más que del día.

Bueno, te retiras las obras?

Si.

Cuando te la retiras?

Me retiro todo el maquillaje en la noche.

Con que te lo retiras?

Hay dos, una con pañitos y la otra es con una toallita, que cogemos una toalla, tú la humedeces, aplicó crema también, en la cara y me la retiro.

OK y qué tipo de crema algo en especial?

No, ninguna pues ahorita, estoy manejando una dove, pero es no, no le veo para quitar, no, no le veo o algo en especial no.

Bueno antes de realizar la compra de sombras, cuéntame qué es lo primero que tienes en cuenta?

La verdad, el empaque y ya, me acordé, el empaque me parece que sea, como te decía que sea móvil, los colores, que sean según mi tonalidad.

Tú buscas alguna información?

No, la verdad no, de pronto me llegó a fijar, es en la marca, podría ser que alguna reconocida, pero me gusta más es la tonalidad.

Bueno, cuando ya está realizando este proceso de compras de las sombras que tienes en cuenta a la hora de comprarlo?

Bueno, el precio también, influye la cantidad como te decía, influye los números sí, digamos que si la cantidad, o sea, cuántas sombritas hay en el, en la paleta que sea portátil ya generalmente donde sueles comprarlas?

Yo normalmente las compro en el farmatodo, o bueno es un, no sé cómo mencionarlos en Colina hay un si un, local donde venden todo tipo de maquillajes, entonces desde marcas reconocidas.

Distribuidor de belleza?

Exactamente

O tienda especializada de belleza si?

Si también.

Bueno, cuéntame un poco, cuáles son las ventajas y desventajas de comprarlos en estos lugares?

Bueno ventajas de comprarlo en un lugar como el éxito, como reconocido, como almacenes de marca es que duran, la duración la verdad. Si yo voy lo compro aquí en la tienda por rapidez o porque se me quedó, por cualquier cosa, a veces si llegan a hacer malos, no duran tanto, se rompen hasta porque a veces también bien, y pregunto eso ya que me acabas de decir como nosotros, pues andamos de un lado para otro con solo tocarlos o medio que se me caiga la cosmetiquera y se rompan, eso sí yo digo ya súper mal.

Bueno, qué cantidad compras normalmente?

Compró bastante.

Cada Cuanto?

Una vez al mes

Y cuantas compras en cada vez que compras?

Dos dependiendo, digamos en pestañina me compro tres, en polvos me compro dos, en iluminadores dos.

En sombras?

En sombras también compró dos.

Cuáles son los motivos normalmente porque compras sombras?

Bueno mis motivos, porque me gusta cómo me veo, porque me encantan las sombras, porque no eso, porque me gustan y porque sí me gustan como se me ven.

Hay algún otro motivo como que se te pierde, se te daña, se terminó?

Así también, porque se terminó, porque a veces me parecen malas, entonces prefiero cambiarlas, ya

Este proceso de compra normalmente lo realiza sola, acompañada, lo realizas hay alguna asesoría en los puntos donde compras esto?

Sí voy sola y acompañada cualquiera de las dos, siempre voy con asesoría y pregunto porque si me gusta como mirar y probar marcas, no quedarme siempre con la misma, y ya.

Qué tanto influye el probar este producto en el punto de venta?

Bastante, más por el hecho de, o bueno podría ser un punto de 23 antes, mirar cuál es la diferencia, a veces vienen tonos muy iguales, entonces que el café

oscuro y el café y bueno, que se ve menos clarito. Entonces uno dice como bueno, pero todos digamos, tienen tres cuadritos o tres sí del mismo tono. Entonces no como que no queda convencido y a veces ellas. Mira, esta es la diferencia. Mira, esto es más fácil. Esto es menos. Está ta ta ta así. Básicamente eso me parece muy bueno.

Cuéntame un poco quién más tiene influencia sobre la compra de sombras?

En como así influencia?

Si, si hay de pronto alguien de pronto está a tu lado y dice o tiene algo de influencia para que las lleves o algo?

Ah bueno mis hermanas, a veces compran entonces yo digo como ven, déjame probar y lo vi entonces a veces voy y lo compro eso es y las mismas compañeras de oficina también, como que veo el maquillaje como que sí entre las mismas chicas, como ay, tan chévere, a dónde? Y así como el voz a voz.

Destinas algún presupuesto para la compra de sombras?

Sí, sí, normalmente destino lo que cuesta entre 30 a 50 mil pesos

Es una compra programada o por impulso?

Las dos, no pues ni siquiera programadas y se me acabó voy y compro, esta nueva, ejemplo las otras ya agotadas, entonces las, las boté. Y otras si es por impulso de hecho de que digo no, ay no está, me encantó los tonos, o sea, es como que uno va, en el shoppi, no sé un fin de semana, mira, ah está me encantó

Bueno en ese momento quisiéramos que hiciéramos un ejercicio, donde vamos a completar unas frases. Yo te nombré una frase y tú me ayudas a terminarla.

Ok

Listo, dice se utilizan principalmente para..

los ojos ,unas, ojos yo digo

listo, las sombras son de calidad cuando..

por precio

En lo personal, busco unas sombras que tengan

Color

Ok, las mejores sombras deben tener..

Iluminación.

Bueno, cuéntame en el momento de comprar sombras en que te fijas?

Me fijo en precio, me fijo en cantidad, me fijo en color y me fijo en tamaño

Ok, bueno y cuáles características o beneficios por cuáles características o por cuáles beneficios estarías dispuesto a pagar un monto adicional, te voy a nombrar algunos, marca, precio, promociones, presencia de material o publicidad, el origen, color, tamaño, diseño del empaque, sensaciones físicas del producto, durabilidad beneficios agregados, pruebas de producto, por cuáles estas estarías dispuesta a pagar más?

Durabilidad, cantidad, precio, tamaño, colores.

Bueno, si pudiéramos, de esto que te acaba de nombrar, pudiéramos verles como los aspectos, que tienen más en cuenta de estos productos, en orden de importancia de lo que más te llama la atención a lo que menos te llama la atención como unos cuatro o cinco productos, como los organizarías?

En general?

De esos que te nombre

Ah de las características, entonces uno que acaba de mencionar la durabilidad número uno, dos los colores, tres me iría por la cantidad, cuatro el tamaño, quinto el precio, creo que, no te había mencionado más cierto?.

Si, Cuéntame qué tanto influye el precio, que sea alto-bajo, en la decisión frente a otras marcas, para que consideres comprarlas?

[30 min]

Pues yo comparo siempre es como cantidad versus precio, entonces si me ofrece una gran tipografía de colores y que el precio alto, o sea que compense, me voy por esa, pero si el precio es muy alto y toda la gama de colores es baja o pues muy poquita, digamos así y viene un contenido, porque eso se nota, pequeño, pues la verdad lo dejo, no lo compraría.

Ok, qué debería hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción.

Que me deje, la duración, sabes la duración, que deje duración en, en durante la aplicación, los colores y que sea digamos a mí me gustaría que tuvieran como un empaque diferente al que yo conozco, que es ese, entonces sí sería genial.

Como te llamaría la atención que fuera un empaque?

Que me llamaría la atención? que fuera tipo, cómo se llama esto? como labial, pero no, eso es así, sino de los que sacan como una pincelada que viniera, te imaginas uno sin necesidad porque nosotros usamos o la brochita o las manos dependiendo, y las brochas para los ojos siempre son muy largas, para mí es súper encantador llevarme eso, entonces normalmente yo uso mis deditos, cuando salgo, entonces sí me encantaría que fuera o de sombras, aunque pues es difícil, digamos lo pensaría sería un kit, pero sí que viniera como esa brochita ya incorporada para uno solo aplicársela.

Ok bueno, de las alternativas que habíamos hablado de diseño, marca, empaque, durabilidad, beneficios agregados, todos esos que nombre, me gustaría saber, por qué fuiste descartando unos que otros, porque no los pensabas de pronto en una lista de importancia para ti?

Alguna en específico o en general el resto?

En general

En general, bueno en cuanto a los benéficos..

Lo que menos te incluía, que decías no esto no me interesa.

Es que no me acuerdo de todas, pero..

Te las voy a volver a decir

Por fis

Marca, precio, promociones, presencia de material PoP, origen, tamaño, color diseño del empaque, sensación física, durabilidad, beneficios agregados y prueba de producto, desde los que fuiste sacando, porque?

Digamos material publicitario, pues la verdad no, no lo vemos nada importante,, normalmente todo, pues es por el voz a voz, más que por el material, cual otra más?, promociones, pues yo digo que, que sí pero a veces las promociones no son tan de buena calidad, sí como ese dos por uno o algo así, no me ha ido a veces muy bien en mi experiencia, cuál era los otros? No me acuerdo de los otros, no sé si me los vas mencionando uno a uno.

Bueno de marca no, no me has dicho nada, de origen no me has dicho nada. Cuál de pronto de eso dice que no

Origen la verdad si, si no la verdad súper desconocimiento el hecho del origen, entonces diría por eso por desconocimiento, marca, pues sí, sería un factor importante, pero no lo veo como muy fundamental, debido a que hay diferentes marcas y tienen una gama de colores bastante. Digamos que la gama de colores es lo que mataría la marca, qué más?

Ya sería como ese, cuéntame un poco eso, de las marcas, que marcas de sobras conoces o has oído mencionar?

Es que yo para los nombres soy un poco mala, pero si no estoy mal todo lo que tenga que manejar, ay es que no, no, no te mentiría las marcas, si mal, pero sin

estimar es que puedo confundir el maquillaje porque yo utilizo mucho esika entonces esika, yanbal, mira, ni siquiera me sé cuál es esta, Ruby Rose

Bueno referente a las marcas que más o menos sepas de sombras, ya sea porque las conozcas o porque las has oído mencionar, qué características y cómo conoces estas marcas?

Bueno, las conozco realmente porque ellos manejan otros productos entonces, esika labiales, lo que es delineadores, entonces se incorporan, entonces la marca digamos yesi e, e, perdóname Esika y yanbal son las marcas para mí, las como las más reconocidas en el ámbito de los maquillajes. Bueno, sí,

Ok qué marcas ha usado alguna vez, marcas de sombras a usado que te acuerdes que de pronto estos lo usan todos.

Para acordarlo, la verdad no me acuerdo, pero sería como, es que yo comprobar todo esika les diría que ese.

La que usas con mayor frecuencia?

En sombras, esika.

Cuéntame un poco, qué es lo que más te gusta de pronto de la marca que más utilizas, que es étika, frente de pronto otras marcas que hayas mencionado?

Bueno, porque yo ya estoy como cliente fiel de ésika, lo que llevo el recorrido, las tonalidades, pues en lo que me he fijado siempre que es el tamaño la ilumina, si la iluminación de los colores. Ya

Cuéntame poco, qué productos tiene esta marca, además de las sombras?

Entonces tiene labiales, tiene delineadores, tiene pestañina, tiene cremas, tiene bases.

Bueno, y cómo describirías el estilo de esta marca

Muy formal, también algo, no sé cómo decirlo como, como que el precio también a veces es muy elevado, entonces tiene una categoría bastante alta no es accesible para todos, qué más se podría decir, reconocida eso.

Siempre has comprado la misma marca?

En la mayoría de veces sí, pero pues cambio, la verdad, cambio voy rotando voy mirando voy.

Ok tienes algún especial de compra, donde compras estas marcas?

Lo que te decía a veces las compro en Farmatodo, como él lo hacen es de cadena grande. Digamos esta marca.

Esta esta marca esika que es la que más utilizas sí?

ay, por catálogo también.

AH ok, la venden por catálogo y es donde normalmente la compras o en qué lugares las compras?

Sí, pues digamos en catálogo y en grandes cadenas en el éxito.

Esta sería tu marca preferida o hay otra marca preferida?

Pues tengo, el maquillaje o en sombras?, perdón

Sombras

Sombras, no esika

Cuando no encuentras esta marca, cuál compras?

Pues digamos en este caso lo que Ruby Ross, es que soy super mala para los nombres, pero sí, esa básicamente

Y que tienes en cuenta cuando no encuentras tu marca preferida y la cambias por otra, porque la cambias por otra y que tienes en cuenta?

listo, porque tiene otra gama de colores, porque a veces puede llegar a ser económica, por que también curiosidad incursionar en esa y ya.

cuál marca definitivamente de sombras no comprarías?

Bueno, pues marcas pajarito, como te mencionaba casi uno compra ahí en la tiendita de barrio esas no

[40 min]

se rompen fácil usted no los tonos son, son muy oscuros, no son buenos hasta si todo en general hasta el empaque se rompe fácil entonces.

Cuéntame un poco, qué medios te invitan a comprar sombras?

Sombras medios digitales, a eso hacer referencia?

Medios digitales, físicos, virtuales

Más que todo digitales.

Cómo cuáles?

Instagram más que todos los contenidos en las historias que uno yo sigo muchas personas que hacen maquillaje y bueno, exponen eso en redes sociales, entonces normalmente.

En qué medio se encuentran más novedades o información sobre sombras?

en las revistas en los catálogos, entonces y a mí me llega siempre semanalmente el catálogo, semanal mensual perdón, Qué más? No redes sociales esas dos.

Ok me gustaría saber qué crees que le hace falta la categoría de sombras para que de pronto te llame como la atención?

Pues sería genial, pues poder como, no sé cómo decirlo, ejemplo, es que hay una cosa que es virtual que uno dice, ay, cómo será el tono? Cómo funciona con la tonalidad de uno? que digamos un tipo de que yo lo veo así de filtro que te pueda cambiar este sería el tono perfecto, este no, si me hago entender , y uno diría

como, ay este si me gusta, porque una cosa es lo que uno ve en un catálogo y en otra persona, sino que lo que le aplique a uno como persona.

Bueno ok. Qué te gustaría encontrar en la categoría de sombras que consideras que no hay en el mercado?

Que no hay en el mercado, qué categoría?

Qué te gustaría encontrar en la categoría sí, de sombras que no hay en el mercado?

De pronto los tonos. Bueno, no aplica para mí, pero una vez lo usé, tonos pasteles, de pronto siento que no hay, o muy normalmente hoy muy oscuro o muy, cómo se dice? Fuerte, colores fuertes, entonces un rojo vivo un café, sí o a veces un negro si hace falta como una tonalidad pastel considero

Ok bueno, y cuéntame un poco bien, encontrarás sombras con fragancias que llamaría la atención?

Oh, ahorita que lo dices obvio que sí, porque un punto clave que lo acaban de mencionar y no se me ha pasado por la cabeza es que sí, o sea, la verdad no tiene olor la mayoría del maquillaje, la base, no o sea los que yo compro no, o sea en general lo máximo que tiene olor es los labiales.

O sea que te llamaría la atención comprarlas con olor?

Si claro, si seria genial,

Bueno en este momento voy a cambiar un poquito el tema, porque vamos a hablar de labiales, entonces me gustaría saber desde cuando usas labial?

Bueno eso si yo llevo incursionado poco, y es más o menos tres años

Que te motivo usar un labial?

Por qué resalta, mis labios son muy chiquiticos entonces el tono del labial hacen que resalten más se vean más gruesos.

Como fue ese proceso inicial de comenzar a utilizar labial?

Bueno yo comenzaba súper mal, por el hecho de que son muy vivos entonces el rojo, el negro, entonces si, como que al inicio no eso dos, año y medio, dos años que no, no encajaba, mejor dicho yo miraba mis fotos y digo hay Dios mío, que labial me coloque, ahorita uso tonos más claritos y no me gusta mucho lo que es el brillo en los labio no, ya no.

Alguien te dijo que lo hicieras, fue iniciativa propia o seguiste algún ejemplo?

No iniciativa propia.

Es diferente la forma de usar labia ahora a como lo hacías antes?

Si, antes era como se llama esto, el brillito, pero yo era muy chiquita cuando estaba en el colegio, entonces si, es bastante es diferente.

Normalmente cuando usas labia?

Reuniones, fiestas y ya.

Lo haces antes o después de vestirte?

Después.

Te lo aplicas en tu casa, te lo aplicas en un bus, en el trabajo, en un carro?

Me lo aplicó en todo momento, la verdad, entonces después de cenar después de almorzar, me lo aplicó antes de entrar a la fiesta o al evento, en la oficina.

Cuál es la razón para de pronto aplicártelo así en tantos momentos?

El que compró o de, bueno sí puede ser. Es que no son durables, básicamente entonces, por eso me lo aplico, se caen muy rápido y esos manchones, no me gustan. Entonces me lo aplicó a seguido.

Ok, qué tienes en cuenta a la hora de usar labial, no sé de pronto en el lugar las personas con las que estás.

El lugar, el evento, o sea, lo que voy a, voy a hacer y ya diría eso.

De que depende la forma y los colores en la que usas labial.

La forma y los colores, bueno en el lugar, con las personas que estoy o llego a aceptar y el evento lo que estoy presenciando sí.

Hay algunos pasos que sigues cada vez que aplicas?

La verdad solo me lo explico, pasos como tal no, serían las tres pinceladas, o sea me gusta que quede oscuroito, o sea que se note

Bueno, cuéntame un poco, cómo es la duración de la aplicación, cuánto tiempo duras aplicándolo y cuánto tiempo en el lapso de tiempo de aplicarlo en duración?

Bueno en duración sí diría que Máximo unas horas y lo que me demoro, no, pues te diría unos medio minutos 30 segundos.

Ok bueno, usas más de un tipo de labial?

Sí

O usas más de un tono de labial?

Como así? Perdóname

Mezclas de pronto tonalidades o te aplicas otros o ese solo estas con ese?

Si exacto siempre me aplico uno siempre duro con ese

O de pronto mezclas labial y te aplicas algún otro producto en los labios para algo?

No, mira que no, solo me aplicó labial antes usaba vaselina, pero no, pues digamos, me aplicó, sabes que si me aplico pero más que todo para la resequedad la crema de cacao, pero no es algo como muy rutinario.

Es igual como te lo aplicas y los tonos y todo entre semana los fines de semana?

Sí es igual.

Bueno, te retiras el labial?

Sí, bueno se me cae.

En qué momento te quitas el labial?

Siempre en las noches.

Ok, con qué productos lo haces?

Normalmente agua, jamón.

Agua, jabón ok, antes de realizar la compra de los labiales, normalmente qué es lo primero que tienes en cuenta?

El tono, entonces, la verdad si.

Buscas algún tipo de información?

Pues a veces más que buscar, las asesoras, me dicen como que este humecta más, que este es un tono más sobrio, como las cualidades y beneficios que tiene, la duración, pero la verdad cuando dicen duración, no sé de pronto es por los ámbitos de que uno se la pasa haciendo muchas cosas y se caen, pero pues a mí máximo me dura una hora.

Bueno, en ese proceso de compra donde realizaste la última compra de labial?

La última compra de labial la hice, si no estoy mal en el éxito.

Ok, porque ahí?

Si no estoy mal eran promociones.

Generalmente donde sueles comprarlas?

En grandes cadenas y en catálogo.

Que consideras de ventajas y desventajas de comprar estos productos en este tipo de espacios.

[50 min]

Digamos que está en el catálogo las desventajas es el tamaño, el tono, a veces la barra que vienen como, no se deforme es la barrita del, del. Ya diría eso, en cuanto a punto físico diría yo que la desventaja, no pues no le vería de pronto, de pronto el precio.

Bueno por cual medio o porque medio sueles realizar la compra presencial, virtual domicilio?

Presencial y virtual, o sea, por catálogo lo llamó virtual.

Qué cantidad de compras?

De labial si uno, uno mensual pues dependiendo de lo que es cuando se me agote, entonces pues, digamos, como me maquillo bastante entonces si digamos que pues inventando así digamos que me dure uno dos meses.

cómo es ese proceso de compra normalmente te asesoran en el punto de venta?

Sí muy poco, pero sí, porque como te mencionó yo no compro en ah, bueno, una desventaja del punto físico en, en cómo se llama esto en grandes cadenas es que no hay a veces un asesora ahí, entonces lo que yo hago es tomar el de muestra y pintar, a ver qué tono es el que más me gusta?

Para ti, que tanto influye ese producto de muestras ese probador?

Influye bastante

Porque?

Porque es como, es el punto definitivo, si uno compra o no, de si es muy brillante porque no hay conoce versus su piel, si es muy brillante, si no, si es lo que quieres, básicamente eso.

Qué más tiene, quién más tiene influencia frente a la compra de los labiales?

O sea, qué características influyen en la compra?

No, alguien, persona, quien más influye?

Ah, no, no, nadie, de pronto el asesor pero no normalmente soy yo

Destinas algún presupuesto para esta compra?

Si la verdad, no le destino mucho a los labiales, diría que Máximo 20.000 10.000.

Consideras que es una compra programada o por alto?

No por, dependiendo si se me gasta o no.

Ok bueno, ahora vamos a repetir el ejercicio donde yo te digo una frase y tú me ayudas a completarla. Entonces un labial se utiliza principalmente para..

Para, no otra vez, un labial se usa principalmente para..

se utiliza principalmente para..

Delinear

Un labial es de calidad cuando..

Dura

En lo personal, buscas un labial que tenga..

Tono

El mejor labial debe tener.

Duración

Cuéntame un poco en el momento de comprar labiales en que te fijas?

Pero, en el empaque me fijo mucho eso, la verdad.

Como te llama la atención?

Que sean, es que no se, es muy bonito, pero bueno, ejemplo, no sé cómo decirlo, digamos este tono que no sean transparentes ese empaque como de vidrio, no, necesito el de plástico, permíteme un segundo que pena contigo.

Listo bueno, entonces estaba preguntando, que me gustaría saber cuáles son las características o beneficios por las cuales estarías dispuesta a pagar un monto adicional de los labiales? entonces te voy a nombrar algunas como marca, precio, promociones, presencia de material PoP, el origen, color, tamaño, diseño, sensaciones físicas del producto, durabilidad, beneficios agregados, pruebas de producto como de esos, por cuáles estás dispuesto a pagar más?

Bueno entonces, durabilidad, color, promoción, precio, no diría que esas, no me acuerdo de más me los puedes regalar nuevamente?

listo pruebas de productos, beneficios agregados.

Beneficios agregados también

Como cuáles

No sé, que tuviera algo adicional no sé digamos que sea un labial y también sea un delineador de labial, digamos algo Plus o algo adicional

Ok, sensaciones físicas origen materia publicitario algo relevante para ti, por eso pagarías más?

No.

Bueno de acuerdo a todos estos aspectos que te nombré, me gustaría que me dijeras cómo organizarías de acuerdo al orden de importancia de mayor a menor, frente a que de pronto te llama más la atención para comprarlo entonces unos cuatro o cinco desde el mayor al menor.

El mayor pues sería precio, duración, color, los beneficios adicionales y ya creo que no mencioné más.

Qué tanto influye el precio en esa decisión frente a la compra, bien, que los precios que tienen como las diferentes marcas, o sea, de acuerdo al precio para ti, que tanto influye que sea alto bajo?

O sea, no te entendí bien o sea que si el precio para influye

El precio influye si es alto bajo en tu decisión de compra frente a otras marcas que consideres comprar?

Sí, sí influye,

Que, cómo influye?

Bastante

Que sea alto, bajo?

Que sea alto o bajo si dependiendo.

Por qué?

porque considero que labial tiene la misma función y a veces se repiten mucho los tonos, yo considero que los labiales sí, las marcas repiten mucho los tonos, entonces digamos que hay una variedad, o sea dependiendo del precio, como me hago explicar, que ejemplo, si yo consigo este mismo café en diferentes marcas, pero me la más económica otra, pues me voy a ese. Digamos que eso es un factor decisivo. Si me hago entender.

Así es, cuéntame un poco de las que las características que nombramos de estos aspectos, qué pensabas para ir de pronto, irlos descartando de tu lista porque los descartabas y si lo hacemos desde la que te llamó menos la atención que decidas no, esta no, no es como tan relevante para mí para comprar.

el material PoP considero, que no es relevante para comprar, qué más? la marca porque como te mencionaba es las diferentes marcas tienen el mismo tono, el origen, la verdad es que no me soy una de las personas que no sé qué origen

tienen los maquillajes, qué más? no sé cuál más hacía falta. Marca, origen material,

Pero mucho tamaño?

Tamaño, si no, mira quien no le veo como mucho factor a eso.

Sensaciones físicas?

Sensaciones físicas, de pronto. Bueno, si no la pensé, pero si no, no la vi como importante ni catálogo o en mis puntos de vista.

Cuéntame un poco, qué debería hacer una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción de compra?

Precio, tonalidad y duración.

Cuéntame un poco, qué marcas de labiales conoces o has oído mencionar

Bueno, marcas, marcas, marcas, esta es la que tengo, ni se le nota, esika, conozco

[60 min]

Avon, no diré que esas.

Ah ok bueno, qué características tienen este tipo de marcas y como las conociste?

Bueno, las conocí por catálogos características, pues que son tonos, no tan fuertes que son, cómo se llama esto? como tipo. Bueno como que vengan en esta presentación y ya.

Qué marca haz usado alguna vez?

Alguna vez, asika la he de, la he manejado. Si esika

Supongamos el labial que tienes ahí que marca es?

Este es que aca no se ve.

Es de esika?

Si, si no estoy mal, sí, es que se llama. Es que bueno, es que acá no sale es una colección en.

Como una referencia.

Sí, exactamente

Bueno, y qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de pronto de esas marcas que me nombraste qué es lo que haz utilizado?

Que es lo que menos me gusta y digamos la tonalidad, me parece un punto favorable y lo que menos le gusta es el costo

Ok, es alto o bajo?

Es alto, pues para mi presupuesto sí, dependiendo, digámoslo así.

Cuál es el que más utilizas con mayor frecuencia?

El que más utilizo es ésika, de marca si?

Si, qué productos tiene esta marca, además de labiales?

Tiene bases, tiene ay se me fue, polvos, tiene delineadores, tiene sombras si no estoy mal y ya, aparte de labiales, si esas

Como describirías el estilo de esta marca?

Muy sobrio, sutil, también señorial

Siempre compras la misma marca?

Si la mayoría de veces.

Tienes un lugar en especial donde compras esta marca?

Catálogo y puntos de almacén fabricante

Diríamos que esta es tu marca preferida?

Si.

Cuando no encuentras esta marca, cuál compras?

Ay, ush, espérame. Es que se me olvida. Ah vogue

Que tienes en cuenta para comprar esa otra marca?

Bueno, pues se me fue un punto mal, pero diría yo que el color y el mate, eso me pareció chévere

Y donde encuentras esta marca adicional cuando no encuentras tu marca favorita?

En dónde?

En que lugar?

Cómo se llama eso, sí, en puntos en almacenes.

Puntos físicos?

sí, señora

Grandes superficies o no sé en otros espacios como farmacias almacenes y farmacias?

Almacenes y farmacias.

Bueno, cuéntame un poco, cuál es la marca que definitivamente no comprarías?

No compraría, las marcas pajaritos. Yo las llamo así sí, como que no tienen gran reconocimiento, porque siempre se terminan rompiendo a veces no hay probador. Entonces unos miran el pues dependen de como el color que hay.

Bueno, qué medios la invitan a comprar labiales?

Medios digitales

Como cuales?

Instagram también, Instagram y catálogo, perdóname

Qué medios encuentras o buscas novedades o información sobre labiales?

Novedades información, no por medio de instagram, historias labiales, que por catálogo que a veces se ve, ahí es donde se muestran los labiales

Qué crees que le hace falta Categoría de labiales?

Pues sería genial como una paleta de colores para los labiales,

Frente de pronto a servicios que brinden para los labiales hay algo que te llame la atención?

sí que sería chévere que los mostraran, o sea como se vería porque ahorita y pues ahí ya les en lápiz que no los han manejado entonces de pronto la clamosidad también.

Qué te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no está en el mercado?

Bueno lo que mencionabas el olor, el sabor, ya diría eso, no sé qué más, se me ocurre

Si encontrarás un labial con fragancia, te llamaré la atención, lo comprarías

Si

Bueno ya vamos por la última parte, me gustaría saber si conoces la marca masglo?.

Masglo sí, pero sin estoy mal en uñas

Qué productos manejan que conozcas?

Conozco de ellos, sí, solo los esmaltes que me acuerde en este momento y creo que las pestañitas.

Bueno, vamos a hacer que un caso hipotético que más lo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea del labiales y de sombras me gustaría saber qué tendría que ofrecerte Más glo para que tenga lo tengas en cuentas dentro de tus opciones para comprarlos?

Entonces precio, también me gustaría que tuviéramos en labiales, una gama de colores, bastante amplia y de diseños, también por el lado de sombras que fuera una gama bastante alta de colores también iluminaciones, durabilidad.

Que le pediría digamos, piense un poco en los momentos que tienes como dificultad para maquillarte o para encontrar algo o de pronto algunas dificultades frente a eso, que le pedirías a la marca Mas glo para que piensen como en modificarlo en ayudarte?

Bueno, si sea portátil a que manejen como catálogos macros, grandes y también pequeños, que no sea tan engorroso también a veces de destapar, del empaque que sea novedoso, colorido y que más, no diría eso.

Si encontraras todos esos factores que veías ni, que me llamas que me dices, dime si estarías dispuesta a pagar un precio un poco más alto del que paga normalmente por este tipo de productos?

Si, si la calidad y todas las características si lo pagaría.

A través de qué medios te gustaría que mas glo te comunicará que va a ofrecer este tipo de productos?

Medios digitales Instagram, Facebook, redes, también catálogos, también, pues lo he visto, pero algo más macro televisión, ya casi maquillaje no lo presentan por televisión y hace falta ya diría eso.

Bueno, te cuento Alejandra que hemos terminado con la entrevista, quiero agradecerte, pues por este tiempo que me brindaste por todas tus respuestas realmente fueron muy valiosos.

Muchísimas gracias a ti por el tiempo.

En este momento.

Voy a detener la grabación en este.

ANDREA ZULUAGA MEDELLIN

VICKY: Ok buenas tardes, mi nombre es Vicky polo y trabajo con Brand Strat que es contratada para conocer opiniones, gustos, disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje, le recuerdo que no existen respuestas buenas ni malas y que usted tiene total libertad para responder a cada pregunta lo que usted considere conveniente o lo que usted piense sin temor a ser juzgado y si en algún momento hay alguna pregunta que usted le incomode me lo puede hacer saber, con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto de la información, que vamos a conversar, le confirmo, que esta entrevista va a ser grabada para que sus datos y respuestas sean tratado bajo parámetro de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de Esomar y legislación nacional ¿Andrea me podría confirmar si contamos con su autorización para grabar?

ANDREA: Sí señora, no hay ningún problema.

VICKY: perfecto, Andrea su apellido es cepeda verdad ¿me recuerda su apellido?

ANDREA: perdón,

VICKY: ¿Andrea su apellido cuál es?

ANDREA: Zuluaga,

VICKY: Zuluaga ¿qué edad tiene Andrea?

ANDREA: 40,

VICKY: ¿A qué se dedica?

ANDREA: abogada.

VICKY: ¿Cómo está conformada su familia?

ANDREA: mi hermano mi mamá y yo.

VICKY: ok ¿qué hace usted los tiempos libre?

ANDREA: ¿Dime?

VICKY: ¿qué hace en los tiempos libres?

ANDREA: leo, estoy en Internet estoy con mis amigos comparto con mi familia,

VICKY: ¿qué tipo de lectura le gusta?

ANDREA: Lectura amena, o sea que sea como fluida no sea, en este momento estoy leyendo algo que me envió la psicóloga, pero no es como de mi agrado a mí me gusta más como historias cuentos algo así,

VICKY: y qué le gusta me dice que comparte con su familia, verdad ese compartir en familia,

ANDREA: espérame un segundo yo voy por un altavoz porque no te escucho muy bien,

VICKY: bueno si quiere me lo quito espere Andrea también me lo puedo quitar yo si quieres me lo quito yo espere un momentico se paralizó la hola, Hola, hola, hola, hola, hola Andrea, hola, Hola, Hola

ANDREA: Ya te escucho,

VICKY: ok ahora sí, a ver qué pasaría aquí,

ANDREA: ya, ya sino que ya conecté el altavoz,

VICKY: ok Andrea ¿qué hace usted o qué es lo que más le gusta hacer a usted y qué es lo que menos le gusta hacer a usted?

ANDREA: ¿hacer de qué?

VICKY: en su vida cotidiana

ANDREA: Pues la verdad me gusta trabajar en lo que soy estar con mi familia estar con mis amigos todo,

VICKY: OK ¿y algo que no le gusta hacer? o sea que le cuesta trabajo, le cuesta dificultad,

ANDREA: de pronto hacer ejercicio,

VICKY: ok cero ejercicio. Bueno, ahora vamos a hacer,

ANDREA: si yo estoy yendo al gimnasio, pero a veces me da un poquito de Pereza,

VICKY: ok ahora vamos a hablar, específicamente de todo lo que tiene que ver con el maquillaje, pero vamos a hacer un ejercicio yo le voy a poner un ejemplo cuando yo oigo, la palabra Barranquilla se me viene a la mente carnaval, zhaquirá, Sofía Vergara puente Pumarejo calor, playa brisa mar, alegría, pues mejor dicho de todo cuando es ¿qué se le viene a usted a la mente cuando yo le digo maquillaje?

ANDREA: De todos los implementos de maquillaje brochas accesorios correctores polvos sombras labiales rímel de todo,

VICKY: ¿algo más?

ANDREA: como técnicas No sé ojos boca cara todo,

VICKY: ¿algo más?

ANDREA: no,

VICKY: OK y cuando le digo la palabra,

ANDREA: te puedo pedir un favor baje un poquito la cámara que no te veo bien.

VICKY: cuando le digo labial, cuando le digo labial.

ANDREA: ahora sí, boca colores textura,

VICKY: ¿algo más?

ANDREA: me gusta los labiales a mí me encantan, tengo de todos los colores,

VICKY: ¿algo más?

ANDREA: probar algo nuevo, pues brillos mate colores ya.

VICKY: Cuando le digo sombras,

ANDREA: colores ojos, pues las sombras son para los ojos, entonces siempre me vienen los ojos colores porque me gustan mucho los colores, los brillos las mirellas que es pues escarchas,

VICKY: Mirella es escarcha cierto,

ANDREA: En Medellín la mirella es la escarcha polvo sombra en polvo sombra líquida sombra para untar así con los dedos con las brochas.

VICKY: perfecto ¿Algo más?

ANDREA: No,

VICKY: Andrea ¿qué significa para usted maquillarse?

ANDREA: maquillarme es como para mí,

VICKY: si, si para usted,

ANDREA: es como ponerse más bonita más, pues por un lado ponerse más bonita más linda quedar más bonita como más presentable, pero también es como quitar imperfecciones quitar ojeras manchas el maquillaje yo pues por ejemplo cuando estoy buscando un polvo lo uso para que se me vea la piel más bonita se me vea como en un tono igual uniforme uno verse bonito presentable,

VICKY: ¿y porque uno se maquilla porque?

ANDREA: por eso para verse bonita más presentable, la verdad a mí no me gusta la gente sin maquillaje, o sea, yo siempre quiero pues que se echen algo.

VICKY: y va mi siguiente pregunta ¿qué piensa usted de aquellas mujeres que no se maquillan porque cree usted qué pasa eso?

ANDREA: me parece lindo y me parece natural pero me parece que sí deberían como para uno maquillar para una mujer es ponerse bonita retocarse quererse un poquito, o sea, el maquillaje le da vida a la gente también está bonito lo natural pero el maquillaje le da como vida,

VICKY: entonces la que no se maquilla que piense usted que no,

ANDREA: es como muy simple para mí muy simple muy tranquila muy des complicada muy natural,

VICKY: ok ¿Cuál es su ritual o su rutina a la hora de maquillarse? por ejemplo del día a día o de pronto en una ocasión especial ¿cuáles productos utilizan y porque los utiliza?

ANDREA: pues porque [REDACTED]

VICKY: imagínese que yo no tengo ni idea, bloqueador si,

ANDREA: el bloqueador y ya después me echó una bueno primero la crema humectante y luego el bloqueador después del bloqueador, pues dejo que se me seque y me hecho pues normalmente depende de lo que vaya a ser en el día si voy a hacer si no voy a estar en mi casa y, voy a estar todo el día por fuera, me echo base como una base líquida suave, no muy gruesa ni muy ni muy fuerte, sino una base más o menos líquida me hecho polvo luego me hecho una sombrita de acuerdo al color que me vaya a hecho iluminadores los ojos siempre estoy acostumbrada como echarme iluminador, que es cremoso, después es del iluminador, me he hecho una sombrita de acuerdo al color de que esté vestida o más o menos blanca o beige me hecho el delineador,

VICKY: Andrea y le pregunto, por ejemplo, si utiliza la misma rutina en el día a día y en ocasiones,

ANDREA: todos los días, todos los días,

VICKY: ¿y en ocasiones especiales también utilizan la misma rutina?

ANDREA: todos los días sí y para ocasiones especiales, pues ya me hecho más. O sea, en dos días solamente me hecho una sombra diario solamente me hecho

una sombra o beige o rosadito o azulitos de acuerdo al color en que esté, pero para ocasiones especiales ya combinó dos o tres colores más, colores fuertes si es para ocasiones especiales, me hecho delineador negro para ocasiones especiales, me hecho de pronto cositas que alumbren que brillen sombras más finas.

VICKY: ¿El clima ayuda un montón, verdad?

ANDREA: si señora Aquí ayuda mucho Barranquilla es muy maluco por el calor.

VICKY: por la humedad, por la humedad.

ANDREA: si la humedad, por ejemplo, en la costa no me gusta maquillarme es muy difícil, pues uno se echa pestañina y un poquito de rubor y ya, pero es muy difícil I

VICKY: en los labios también para humectarse,

ANDREA: Si en los labios sí,

VICKY: bueno ese es el sabor del costeño ya, eso es lo malo de nosotros los costeños pero también tenemos cosas buenas,

ANDREA: si,

VICKY: Andrea ya usted me dijo pues en términos generales a nivel general como es su rutina eso, pero usted ahí tiene su maquillaje, me lo puede mostrar cómo y me regalan los cinco más importantes para usted, usted me lo mandó también acá deje ver si lo logro compartir aquí porque usted me mandó una foto, vamos a ver.

ANDREA: si eso es lo que más o menos uso porque pues ya tengo El kit más grande en mi cuarto pero tengo sombras,

VICKY: vamos a ver si lo puedo compartir aquí.

ANDREA: tengo polvo, el polvo no lo tengo aquí ya lo traigo el polvo,

VICKY: el polvo es compacto el que usted utiliza.

ANDREA: si exacto polvo compacto, tengo, no sé si ahí puse el corrector de ojeras.

VICKY: ya los tengo aquí ¿está viendo? La que usted me mando.

ANDREA: sí.

VICKY: bueno mire Regálame los cinco más importantes para usted los que nunca pueden faltar de eso que están ahí.

ANDREA: Me faltó el iluminador de los ojos ese siempre lo uso,

VICKY: no, es este que está aquí el que está ahí. Míralo,

ANDREA: me faltó este,

VICKY: cual ah listo ok,

ANDREA: si me faltó el iluminador de los ojos, siempre me echó polvo iluminador una sombrita la línea negra, las pestañinas y ya y el rubor,

VICKY; la línea negra es el delineador y siempre los guardan esa bolsita, ¿en qué lugar de la casa lo guarda?

ANDREA: en mi pieza,

VICKY: y cuando va a salir usted lleva su cuando sale dice que lo lleva en el bolso lleva también lleva también,

ANDREA: siempre el maquillaje si,

VICKY: bueno y de eso que están ahí cuáles son los cinco preferidos suyos, los que nunca te van a faltar,

ANDREA: ya te dije el polvo, el iluminador,

VICKY; el polvo que es líquido.

ANDREA: No el compacto.

VICKY: el polvo compacto, ajá y el.

ANDREA: El iluminador de los ojos,

VICKY: el iluminador de los ojos, ¿eso para darle qué?

ANDREA: Como para que para que la pues la sombra pegue y también para pues en el día con el polvo se le va quitando la sombra a uno entonces uno se echa un poquito así,

VICKY: ok en tercer lugar,

ANDREA: el tercer lugar el corrector de ojeras,

VICKY: el corrector de ojera, ajá cuarto.

ANDREA: el rubor,

VICKY: sí, y de quinto,

ANDREA: labial,

VICKY: el labial y mira que aquí tiene el encrespador que decimos nosotros de pestañas,

ANDREA: el encrespador también

VICKY: ese tampoco nunca puede faltar.

ANDREA: Sí, señora y el encrespador,

VICKY: y el encrespador,

ANDREA: entonces cambiemos el iluminador por el encrespador.

VICKY: ok perfecto. Mira, ahí lo tiene donde usted me lo me lo mandó cierto.

ANDREA: sí,

VICKY: ¿Andrea desde hace cuánto usted usa sombra?


ANDREA: Desde que tenía como 15 años toda la vida,

VICKY: ¿y que la motivó usted usar sombra?

ANDREA: en el colegio con las presentaciones en el colegio siempre hacen las presentaciones a final de año o en la mitad de año entonces yo me veía bonita, entonces empecé a usar las sombras para ir a fiestas a reuniones.

VICKY: Ok ustedes tienen allá un evento ustedes tienen allá en Medellín un evento que es de flores ¿verdad? Si no estoy mal.

ANDREA: si la  de las flores,

VICKY: Bueno, allá ustedes, no, no se pintan, no, no van disfrazado como acá y ustedes 

ANDREA: sí, pero la gente que va a hacer presentaciones los asistentes, no,

VICKY: Ah, ok y ahí ustedes usan sombra en este tipo de evento, le digo,

ANDREA: no o sea, es que yo siempre me maquillo, así sea un evento un diario siempre,

VICKY: o sea le digo porque aquí en Barranquilla son los carnavales y nosotros desde pequeño desde que estamos de meses a nosotros nos acostumbra en época de carnaval en los cuatro días a echarnos pinta labios y a maquillarnos, entonces usted le pregunta si yo le hago esta entrevista a una costeña, me va a decir desde meses, entonces yo le pregunto si allá ustedes, pero usted me está diciendo que en el colegio si hacen presentaciones y que ustedes se maquillan, cierto,

ANDREA: NO, Cómo empecé a maquillarme en el colegio,

VICKY: exacto ¿y alguien le dijo que lo hiciera o fue iniciativa suya o siguio ejemplo de alguien?

ANDREA: si allá exigen a maquillarnos para las presentaciones.

VICKY: Ah, perfecto ok

ANDREA: porque son [REDACTED] como sí presentaciones de final de año entonces siempre con las compañeras,

VICKY: ¿es diferente porque es diferente la manera como usted se echaba a la sombra en aquella época que ahora usted piensa que ha cambiado en algo o es igual?

ANDREA: si ha cambiado.

VICKY: Si ha cambiado ¿en que ha cambiado cómo piensa usted?

ANDREA: pues yo veo tutoriales, yo veo el maquillaje que se está usando, pues uno antes no usaba tanto maquillaje para no verse tan mayor en jóvenes es más tranquilito, por ejemplo, el delineador lo empecé a usar, hace dos años que me lo hecho siempre. Yo antes no usaba delineadores fue una amiga que me dijo que me lo pusiera que se medía el ojo más grande, entonces el delineador lo empecé a usar apenas hace dos años,

VICKY: en otra palabra en este momentico hay más técnicas y más tips para uno poderse maquillar que en la época anterior,

ANDREA: si mucho exacto,

VICKY: para verse más joven exacto hay momentos que uno tiene para usar sombra. Le voy a dar un ejemplo a veces uno va a salir entonces uno se maquilla antes o después de vestirse en el caso suyo como es o a veces hay gente que va en el carro y se va maquillando en el carro ¿en el caso suyo de que depende a la hora de usted maquillarse?

ANDREA: Es que siempre me maquillo todos los días,

VICKY: a la misma hora,

ANDREA: por lo general, sí, o sea, yo salgo del baño y siempre me maquillo, siempre tengo que estar maquillada raro, porque mi mamá no,

VICKY: ok, pero se maquilla,

ANDREA: pero [REDACTED] así me vaya a quedar en la casa, me maquillo,

VICKY: pero después se pone la ropa, o sea sé,

ANDREA: yo me pongo una camisa base como una básica me maquillo para que caigan como los polvos y todo eso y cuando ya me maquillo, me pongo mi camisa normal, porque los maquillajes siempre como que ensucian la ropa un poquito,

VICKY: usted piensa que por ejemplo al momento de ir uno a una fiesta o al momento de uno ir al trabajo al momento de salir con un amigo o un compañero ¿se tiene en cuenta mucho a la hora de usar maquillaje?

ANDREA: sí, mucho.

VICKY: ¿Porque piensa eso?

ANDREA: pues ahí, por ejemplo, hay hombres que me han dicho que les gustan más las mujeres naturales, pero eso ya depende como de los gustos de cada una, pues la verdad, a mí no me yo personalmente nunca me vera sin maquillaje en la calle, pero es porque soy yo, por ejemplo, yo tengo tías que no se maquillan unas primas que no y se ven bonitas, pero es su gusto yo no, yo no, yo siempre tengo que usar maquillaje siempre así sea las cinco de la mañana, me voy de viaje un polvito me hecho, un polvito nunca salgo,

VICKY: pero estamos hablando específicamente de la sombra ¿de qué depende la forma y el color?

ANDREA: siempre,

VICKY: usted usa siempre,

ANDREA: de la ropa, de la ropa de lo que tenga puesto,

VICKY: por ejemplo este verde que tengo aquí me sale con qué con una sombra de

ANDREA: con una sombra verde, una sombra café, pues la sombra café siempre es como la base o sea cuando tú no quieres ponerte mucha sombra o no quieres usar colores la gente siempre se pone sombra café,

VICKY: ¿usted tiene algunos pasos a seguir para usar sombra?

ANDREA: sí,

VICKY: ¿cómo cuáles?

ANDREA: primero me hecho sombra clara, que es como la que yo le digo la base que puede ser una mate, pues una blanquita o una beige y me la hecho en todo el ojo en todo el ojo y luego en el párpado superior me hecho una oscura, que es la que yo te digo que es la de acuerdo a uno con lo que uno está vestido, por ejemplo mira, yo tengo la camisa como anaranjadita y la sombra mía es naranja. No sé si se ve bien,

VICKY: es perfecto. Eso va de acuerdo con lo como uno está vestido perfecto,

ANDREA: si,

VICKY: ¿cómo es la duración de la de la sombra o sea, cuánto tiempo?

ANDREA: ¿la que?

VICKY: ¿la duración de la sombra?

ANDREA: es depende de la marca y depende de la pues yo digo que depende la marca y el tipo de piel, la verdad a mí el maquillaje me dura todo el día, o sea hay gente que está maquillada, y no se ha retocado y yo no así,

VICKY: allá voy a la siguiente pregunta ¿cuántas veces al día usted usa sombra? y cuantas veces, o sea, de,

ANDREA: no solamente sombras solamente en la mañana y ya,

VICKY: ¿usted usa más de un tipo de sombra o utiliza varias sombras?

ANDREA: eso es depende varias sombras para eventos pero una sombra es para el diario,

VICKY: o sea para el día a día una sola sombra y este tipo de compacta.

ANDREA: por ejemplo que afuera a salir a comer o algo así entonces uno se retoca y se echa algo más oscuro como para verse diferente pues a como lo vieron en el día,

VICKY: ¿usted tiene algún aplicador o algún difuminador para para echarse a la sombra?

ANDREA: brocha sí las brochas,

VICKY: ¿y en qué presentación le gusta más las sombras compactas en polvos sueltos en crema o en tipo barra?

ANDREA: no solo sombras solo en polvo,

VICKY: ¿porque le gusta exactamente en ese especial?

ANDREA: porque no se usar las demás las líquidas no las he usado,

VICKY: usted me dijo es igual en un fin de semana que entre semana utilizar las sombras usted ya me dijo que no, cierto que en semana una y en fin de semana la combinaba ¿cuánto tiempo tarda Andrea en echarse la sombra?

ANDREA: ¿el maquillaje completo?

VICKY: no la sombra, la sombra solamente,

ANDREA: Por ahí 5 minutos,

VICKY: y no se retoca más verdad,

ANDREA: no por la noche si voy a salir.

VICKY: Ah, por la noche si va a salir se retoca,

ANDREA: si no, no,

VICKY: ¿y cuánto tiempo pasa de la primera vez que sé hecho al retoque?

ANDREA: por ahí más de 12 horas,

VICKY: uno allá en Medellín cierto,

ANDREA: no,

VICKY: no se le corre el maquillaje, entonces no es tan necesario,

ANDREA: No,

VICKY: ¿con qué se retira Andrea la sombra?

ANDREA: ¿con que qué?

VICKY: ¿Cómo se retira usted las sombras?

ANDREA: tengo dos productos,

VICKY: los tiene por ahí para que,

ANDREA: sí, espérame un segundo,

VICKY: bueno.

ANDREA: Normalmente, pues diariamente siempre usamos esta que me lo recomendaron que es acetato de aluminio siempre en crema,

VICKY: en crema,

ANDREA: se echa con kleenex en los kleenex y ya uno se desmaquilla normalmente, pero el fin de semana cuando porque uno se echa mucho más cosas, entonces uso este que es de la marca Mary Kay que me lo,

VICKY: agua micelar ¿verdad?

ANDREA: No es un desmaquillante de ojos, pero muy bueno es muy fuerte, o sea, uno se pone, se lo he hecha uno en un pañito y cuando se lo pone así en el ojo le da toquecito ya desmaquilla, completamente ese es solo para los ojos,

VICKY; ese lo usa el fin de semana cuando usa más de dos tonos y el otro puede ser a diario,

ANDREA: diario,

VICKY: Bueno, qué vamos a hacer ahora la búsqueda de información antes de realizar usted la compra de sombra que fue lo primero que tuvo en cuenta realizarla ¿antes de comprar sombra?

ANDREA: el precio la marca,

VICKY: ¿dónde busco esa información usted de precio y la marca?

ANDREA: yo siempre el maquillaje en tiendas de no sé cómo se llaman aquí, se llama tienda del peluquero.

VICKY: aquí también la hay tiendas especializadas de belleza ok las tiendas especializadas de belleza,

ANDREA: siempre,

VICKY: ¿pero la hace de manera presencial o le gusta hacerla de manera virtual?

ANDREA: presencial,

VICKY: ok el precio, la marca ¿qué otra cosa le gustó?

ANDREA: colores que no tenga colores que me hagan falta.

VICKY: perfecto,

ANDREA: porque tengo varias paletas de sombras entonces colores que me hagan falta que sean en polvo porque el líquido no la se usar y ya,

VICKY: y le hago una pregunta este tipo de interrogante esa información que usted tenía antes de hacer el proceso de compra lo encontró en el Palacio del peluquero o en esa tienda de especialidades de belleza,

ANDREA: si,

VICKY: si la encontró a ver si yo le digo ahora ya en el proceso de compra yo quiero ir a comprar sombra ¿qué me diría usted que tenga yo en cuenta ya a la hora de yo comprar esa sombra?

ANDREA: que sea sombras como no tan fuertes como básicas,

VICKY: tengo en cuenta que sean básicas que no sean tan fuertes,

ANDREA: pues colores básicos colores como cremitas colores tierra colores tierra son los que recomiendan para empezar,

VICKY: no tiene que ver el color de mi piel ni nada, sino usted me dice ve busca los colores tierra.

ANDREA: Sí sí un poquito porque pues a las más morenitas es más vivo el color porque un color tierra no le pega, entonces si es más morenita si es mejor un color más vivo,

VICKY: entonces usted me dice Vicky ten en cuenta el color de tu piel con tu proceso,

ANDREA: el color de tu piel para comprar,

VICKY: que otra cosa que otra cosa,

ANDREA: el color del pie la que ya tengas entonces comprar unas que no tengas que te hagan falta.

VICKY: Andrea Generalmente usted donde compra el usted me dice que lo compra en el Palacio del peluquero, ¿pero generalmente suele comprarlo ahí o hay otro lugar donde usted compra sombras?

ANDREA: hay otro lugar porque en este momento hay una niña de maquillaje que yo seguía y la niña montó tienda entonces he ido allá porque es muy económico, pues igual el maquillaje es un poquito costoso, entonces la niña tiene variedad de marcas y van desde las más económicas hasta las más caras y tiene maquillaje bueno, o sea, aunque sea barato es muy bueno.

VICKY: Bueno, mire me dio dos sitios la tienda especializada en Belleza y una empresa o un local que montó su amiga, verdad,

ANDREA: que vende maquillaje exacto,

VICKY: me puede regalar una ventaja de uno y del otro, ¿qué ventaja es comprarlo en la tienda de belleza y qué ventaja tengo yo de comprarlo donde su amiga?

ANDREA: por ejemplo, no, no es una amiga es una como una tienda más especializada en maquillaje más,

VICKY: ¿pero es en línea o físico?

ANDREA: presencial, físico,

VICKY: presencial, perfecto

ANDREA: yo el maquillaje no lo compro en línea porque ya me ha pasado que no me llega lo que es O no estoy como de acuerdo como al tamaño a las cantidades por lo general uno compra virtual y siempre le llega a todo chiquitico.

VICKY: Bueno, entonces dígame una ventaja de comprarlo en el Palacio del peluquero, una ventaja de comprarlo,

ANDREA: pues el peluquero es que está en todas partes,

VICKY: en todas partes,

ANDREA: aquí en Medellín esta en toda parte,

VICKY: y comprarlo donde usted lo compra de la persona que usted sigue,

ANDREA: pero el otro ya es que tengo que programarme para comprar lo que quiero comprar porque queda lejos, entonces ya me tengo que programar que voy a comprar,

VICKY: entonces ya me dijo la desventaja las desventajas.

ANDREA: ventaja por ejemplo de uno es que están todas partes, entonces si yo necesito un polvo, ya sé dónde voy y lo compro rápido, pero para el otro por ejemplo, yo digo. Ay, qué rico unas sombras que yo no tenga vivas, por ejemplo, fosforescentes, te voy a hacer un ejemplo ay una sombra fosforescentes, no la voy a comprar al palacio acá del peluquero, sino que voy allá a la tienda porque es más especializado, o sea, son cosas como más especializadas,

VICKY: entonces esta es una desventaja del palacio del peluquero no encuentra todo lo que lo que usted quiere acá, hay más variedad de productos,

ANDREA: pues sí, sí encuentro, sino que allá me dan mucho más información, pues, o sea, en el palacio en el peluquero uno encuentra todo, pero allá es como más como las marcas que uno va a la fija que uno dice estas sí, o sea, el Palacio del peluquero es porque uno puede encontrar muy baratas y muy malas, pero acá son muy Baratas y muy buenas sí me entiendes,


VICKY: sí perfecto,

ANDREA: usted compra en el palacio del peluquero y a veces no me salen tan buenas,

VICKY: ¿qué cantidad compra Andrea cuando lo compras? Se fue hola se fue La imagen vamos a hacer algo aquí, Hola, hola Andrea hola, Hola, hola, hola, sí. Hola, ya ahorita se me va a cortar ¿Andrea me escucha?

ANDREA: Si ya,

VICKY: ¿Andrea qué cantidad compra usted de sombra cuando va a ese sitio?

ANDREA: No, es que yo que compré sombras no es muy seguido, porque las sombras duran mucho 

VICKY: correcto ¿entonces cada vez que compra cuánto compra?

ANDREA: 1 año, 2 años las sombras duran muchísimo,

VICKY: por eso entonces se compra cada cuánto digamos un promedio,

ANDREA: hace cada año digamos,

VICKY: cada año ¿ahora porque motivo la compra?

ANDREA: se acaba,

VICKY: porque se le acaba perfecto, cómo es ese es el proceso usted ¿hay alguna asesoría en el punto de venta cuando va a comprar sombras?

ANDREA: no,

VICKY: ¿Y qué influye para usted el probador para en el punto de la sombra?

ANDREA: para una mirar el color si pega en el tipo de piel,

VICKY: ¿pero influye full o bastante?

ANDREA: dime,

VICKY: ¿que influye bastante el probador en este tipo para comprar sombras?

ANDREA: mucho si el probador,

VICKY: y que además del probador y del punto asesoría ¿cuál de los dos influye más a la hora de uno comprar sombra?

ANDREA: Las dos porque las dos se complementan,

VICKY: perfecto,

ANDREA: el probador el punto de asesoría, si uno tiene alguna duda lo que uno quiere hacer,

VICKY: son cosas fundamentales para usted,

ANDREA: si señora,

VICKY: perfecto ¿usted destina algún presupuesto para la compra de sombra?

ANDREA: Sí,

VICKY: ¿y cuánto cuál presupuesto?

ANDREA: Es que es dependiendo si me entiendes porque hay sombras que vienen por unidad, hay otras que vienen en paleta por grupos,

VICKY: ¿cuál le gusta más la de paleta o la unidad cuál le gusta a usted más?

ANDREA: por ejemplo la de unidad es la que se gasta más y pues el presupuesto es poquito porque esas sombras son muy económicas por ahí de 50 a 100 mil pesos, pero no es mucho, o sea, eso te estoy exagerando, pues porque eso no, yo no me voy a gastar tanto,

VICKY: Andrea si yo le preguntaré usted es un comprador de sombra programada o usted un comprador de compra de antojo ¿dónde estaría usted ubicado?

ANDREA: no programada porque en el momento estoy sin trabajo, entonces es programada, antojo por ejemplo a veces en la tienda yo te digo que esto es especializada hacen bazares pero se adelantó porque de vez en cuando entonces hacen bazares y ponen en descuento mucho maquillaje y ahí sí es cuando yo voy a antojarme a ver qué compro qué hay, pero eso ya es, pues de vez en cuando que es un descuento un algo especial unas promociones esa es más antojada.

VICKY: Andrea yo le voy a leer una frase no es pregunta, es frase y usted, por favor, me la contesta la sombra se utiliza principalmente para:

ANDREA: Para verse bonito, para ponerle color al rostro, porque es la única que tiene color el rubor, siempre es rosadito entonces la sombra de la que te da color al rostro,

VICKY: unas sombras son de calidad cuando:

ANDREA: cuando duran mucho cuando no se te despegan fácil cuando el color es fuerte el color es perdura, perdura con el tiempo,

VICKY: en lo personal, busco una sombra que tenga:

ANDREA: consistencia,

VICKY: las mejores sombras deben tener:

ANDREA: No sé cómo bonito color algo así como en paleta que tengan brillo.

VICKY: Se acuerda Andrea que yo le pregunté usted cuál era el proceso en momento al comprar una sombra en que se fijaba y usted me dijo que me fijara mucho en el color cierto en el color, hay algunos otro, además del color que usted me diga que se tiene que fijar, por ejemplo, el caso suyo el color ¿qué más?

ANDREA: pues a mí me han dicho las niñas cuando yo a comprar sombras que uno se las ponga en la yemita del dedo y les haga como así y le queden como el color en el en el dedo si me entiendes porque hay unas que tú les haces así y desea desaparecen, entonces no sé cómo se llama la consistencia o que.

VICKY: perfecto. Me está diciendo ,

ANDREA: el [REDACTED] de la compra no sé,

VICKY: perfecto me está diciendo que tenga en cuenta el color y que tenga en cuenta la prueba de producto,

ANDREA: prueba de producto,

VICKY: ¿hay otra cosa que me tenga que fijar además de esas dos?

ANDREA: material como el material de la sombra la consistencia,

VICKY: la consistencia otra cosa consistencia,

ANDREA: la marca,

VICKY: la marca ¿qué marca en específica?

ANDREA: No, no sé cualquiera es que yo no soy casi de marcas.

VICKY: Ok bueno, me está diciendo la marca el color la consistencia, o sea, la sensación física y la prueba del producto ¿hay algún otro que me diga?

ANDREA: asesoría por si hay alguna pregunta asesoría con la niña especializada de belleza,

VICKY: la asesoría. Ok listo sería esta yo le voy a,

ANDREA: ah el tipo, perdón tipo de piel, me faltaba esa el tipo de piel,.

VICKY: pero esa [REDACTED] con el color no,

ANDREA: piel grasa, piel mixta, si suda mucho eso también es muy fundamental.

VICKY: Bueno, digamos que hace falta perfecto,

ANDREA: si hace falta los colores de los tipos de piel. Entonces, por eso es mejor la asesoría de la niña.

VICKY: perfecto hace parte de la asesoría Entonces usted me dio marca color sensación física del producto como la consistencia la prueba del producto y también me dijo la asesoría de la persona, me está dando cinco beneficios yo le voy a dar otros beneficios y usted me dice si son o no importante el precio:

ANDREA: sí,

VICKY: sí, las promociones,

ANDREA: también eso influye mucho, a mí me gustan las promociones,

VICKY: la presentación del material de publicidad,

ANDREA: no, no, porque cuando [REDACTED] no influye,

VICKY: el origen nacional o es importado,

ANDREA: me gusta más nacional yo siempre lo compro nacional [REDACTED].

VICKY: eso es Importante ¿eso es importante o no es importante?

ANDREA: no,

VICKY: no ok el tamaño de la sombra.

ANDREA: No, eso |||||

VICKY: tampoco, Andrea

ANDREA: no te escucho.

VICKY: la segunda parte de la entrevista para Andrea Zuluaga Andrea al momento de tú.

ANDREA: no te escucho,

VICKY: no me escucha al momento de usted no te espera un momentico porque tengo el micrófono alto ¿qué será?

ANDREA: ahorita te escuche pero ya No te escucho,

VICKY: y ahora sí Valentina, Valentina hazme un favor. Hola, que ella no me escuchas, ya Andrea me escucha Hola, Hola,

ANDREA: ya te escucho,

VICKY: ok bueno Andrea seguíamos con la segunda parte donde yo le preguntaba a usted,

ANDREA: que pena contigo me vine rápido para la reunión,

VICKY: que al momento de comprar sombras en que se fijaba el tamaño de la sombra ¿te parece importante o no es importante?

ANDREA: puedes bajar un poquito la cámara para verte,

VICKY: ¿el tamaño de las sombras te parece?

ANDREA: baja eso,

VICKY: ¿el tamaño de la sombra te parece importante?

ANDREA: sí,

VICKY: el diseño del empaque Hola, el diseño del empaque Hola se congeló la imagen, el diseño del empaque te parece el diseño del empaque.

ANDREA: No,

VICKY: no, perfecto la durabilidad de la sombra.

ANDREA: sí,

VICKY: ok y los beneficios agregados,

ANDREA: ¿que son beneficios agregados?

VICKY: Cuando tú compras un producto y encima por él te dan otro para tu usarlo,

ANDREA: qué bueno, sí, promociones,

VICKY: la presentación.

ANDREA: sí,

VICKY: también Ok, mira, mira que te voy a decir algo en este cuadrito que tú, que tú ves aquí, tú me tú me lo puedes decir de mayor a menor de lo que a ti te parece que tú me dijiste lo ve bien marca, precio, promociones, color, tamaño, sensaciones físicas, durabilidad, beneficios agregados, prueba del producto presentación y asesoría me lo puede decir de mayor a menor en importancia.

ANDREA: La mayor importancia,

VICKY: sí de mayor a menor,

ANDREA: la prueba del color,

VICKY: ajá el color

ANDREA: en prueba.

VICKY: el segundo lugar.

ANDREA: la asesoría,

VICKY: tercer lugar,

ANDREA: precio,

VICKY: cuarto.

ANDREA: marca.

VICKY: quinto,

ANDREA: durabilidad Más.

VICKY: sigue promociones tamaño consistencia beneficio agregado uso de producto,

ANDREA: Promociones,

VICKY: sí,

ANDREA: es que el otro ya no interesa color tamaño ya eso da igual,

VICKY: tamaño OK y lo demás en ellos, pero usted también me descartó en lo que es material publicitario que sea nacional o importado y diseño del empaque ¿porque no le dio tanta importancia a esos tres beneficios?

ANDREA: no me fijo tanto en eso,

VICKY: ok ¿qué tanto influye el precio en su decisión frente a las otras marcas que considera?

ANDREA: Mucho.

VICKY: ¿por qué razón?

ANDREA: porque puede ser el precio lo principal en este momento todas las cosas han subido y todo entonces uno en este momento está buscando más que todo economía,

VICKY: ¿qué debería hacer una marca de sombra para que usted piense en ella como primera opción?

ANDREA: Económica,

VICKY: sí,

ANDREA: pues con buena calidad que no se corra, o sea que sea durable.

VICKY: La presencia de material publicitario y que sean de nacional o importado y que el diseño del empaque para usted no fue relevante, ¿verdad Usted lo descartó?

ANDREA: [REDACTED] una sombra,

VICKY: ok, listo ¿qué marca de sombra conoce usted o ha oído mencionar?

ANDREA: pues la que estoy usando es Atenea

VICKY: sí,

ANDREA: espérate, yo veo cuáles tengo, espera Vogue, Wendy y [REDACTED]

VICKY: Ok, me dijo Atenea Vogue ¿Cuál otra?

ANDREA: paulis,

VICKY: Paulis ¿qué características tienen entre ellas y cómo las conoció?

ANDREA: Pues la verdad las compré por economía porque Vogue es individual es una sombrita sola paulis es paleta}.

VICKY: ¿Qué marcas De sombra usado usted alguna vez?

ANDREA: dime,

VICKY: ¿qué marca de sombra ha usado usted alguna vez?

ANDREA: esas las que te estoy diciendo,

VICKY: todas esas las ha usado,

ANDREA: si,

VICKY: ok le gusta porque son económicas, le gusta porque son individuales y hay de paletas cierto ¿qué otra cosa le gusta de ella?

ANDREA: textura, es muy buena.

VICKY: ¿y algo que no le guste de ella?

ANDREA: Todo me gusta la verdad, no hay nada que no me guste,

VICKY: ¿qué marca de sombra usa usted con mayor frecuencia?

ANDREA: la de Vogue,

VICKY: la de Vogue ¿y qué cómo describiría usted que tiene la de Vogue que no tiene las otras para que sea su la que usted la utilice con mayor frecuencia?

ANDREA: venden individuales, entonces es mejor porque se me acaba la sombra y tengo que volver a comprar otras mientras que en una paleta se ve feo, porque se va acabando es solo un color y la otra paleta queda como con unos colores y otros colores, no,

VICKY: ¿y siempre acostumbra a comprar la misma marca?

ANDREA: Sí,

VICKY: usted me dijo que usted compraba en el Palacio del peluquero y compraba en otro establecimiento que usted vio ¿hay algún otro lugar que acostumbre a comprarlo además de esas?

ANDREA: No,

VICKY: ¿o tiene un lugar especial donde comprar la sombras?

ANDREA: no,

VICKY: ya usted me dijo cuál es su marca preferida y cuál es la que he usado me puede decir ¿cuál es la de su preferencia o su preferida?

ANDREA: Es que yo no me fijo tanto en marcas, yo me fijo más es en la textura en el color Max factor es muy buena, pero es muy cara. Entonces no puedo comprar.

VICKY: yo le puedo decir que Max factor Me atrevería a decir que es su preferida.

ANDREA: Sino que nunca la he probado por cara si me entiendes entonces en este momento mi preferida sería, por ejemplo Vogue Wendy que son en las que yo me fijo porque son las que yo uso,

VICKY: cuando no encuentra la Vogue que es su preferida ¿cuál compra en la categoría de sombras?

ANDREA: una que sea parecida es que yo de marcas no sé,

VICKY: ¿y cuál marca de sombra o que usted vea que definitivamente no la compraría y la descarta de su de sucesión al momento de comprarla?

ANDREA: Es que no sé yo de marcas, no sé,

VICKY: ok ¿qué medio lo invito usted a comprar sombra o en qué medio encuentra usted información o novedades acerca de la sombra?

ANDREA: No es simplemente el que la vea física y ya,

VICKY: ¿qué cree usted que le hace falta la categoría de la sombra en producto y en servicio según su punto de vista en esta experiencia?

ANDREA: que sea un poquito más económico más accesible al público,

VICKY: ¿qué le gustaría encontrar en la categoría de sombra que no hay actualmente en el mercado?

ANDREA: No sé,

VICKY: ¿si encontrara alguna sombra con fragancia, le llamaría la atención sí o no?

ANDREA: No,

VICKY: ¿porque no le llamaría la atención?

ANDREA: Pero sí, mentiras que sí sería bueno, una fragancia frutal, por ejemplo A cerezas o a piña, si no, no me chocaría, sería muy bueno eso no está en el mercado,

VICKY: cuando usted me dice, no le chocaría ¿es porque no le disgusta?

ANDREA: eso no me disgusta.

VICKY: perfecto. Bueno, hablemos sobre los labiales ¿desde cuando usted usa labial desde que edad?

ANDREA: desde los 15.

VICKY: ¿que la motivó usted a usar labial?

ANDREA: que el brillito se ve bueno en los labios y la hidratación no se le resecan.

VICKY: ¿quién la motivó quien dio la iniciativa usted de sus amigas?

ANDREA: las amigas,

VICKY: es diferente la manera como usted a sus 15 años se untaba el labial hasta ¿este sí ha cambiado?

ANDREA: Sí,

VICKY: ¿en qué momento usa usted labial?

ANDREA: todo el día.

VICKY: todo el día correcto ¿pero lo hace antes de cambiarse o despide de cambiarse o tiene algún sitio o pues en el carro?

ANDREA: todo el día pues cuando tengo los labios sin pintar, me hecho a cualquier cosa un brillito una hidratación lo que sea,

VICKY: o sea en cualquier momento,

ANDREA: en cualquier momento,

VICKY: ¿Qué tiene usted en cuenta a la hora de usar un labial? a la hora de usted usar un labial,

ANDREA: el color que sea con brillo o mate que tenga que el color dure, que no huela, feo, hay unos labiales que huelen feo,

VICKY: Andrea, es la forma y los colores de ese labial.

ANDREA: que sea [REDACTED] Que se pueda esparcir bien,

VICKY: o sea, usted siempre el color y la forma de su labial depende a cuando va a ir a una fiesta cuando va a ir un trabajo cuando sale con amigos,

ANDREA: si señora si,

VICKY: eso depende del color ¿y tiene algún tip o alguna forma de usted es un paso para usted usar digamos labial?

ANDREA: ¿Cómo así? depende por la noche un labial rojo o en el día menos con menos intenso [REDACTED]

VICKY: usted coge el labial y se lo unta no tiene ningún tip ni nada para preparar así,

ANDREA: no, no,

VICKY: ¿cómo es la duración del labial si le dura bastante?

ANDREA: por ejemplo cuando son labiales que compro que son mate, me pongo un brillito encima,

VICKY: y arriba el mate perfecto,

ANDREA: no mate y luego el brillo.

VICKY: El mate después el brillo ¿cuántas veces al día usa el labial?

ANDREA: Por ahí cinco veces,

VICKY: siempre son las mismas cinco veces

ANDREA: no, no es que te estoy diciendo más o menos porque yo me he hecho labial todo a todo momento entonces póngale 10 veces pues.

VICKY: ok o sea no depende de nada sino cuando se siente los labios reseca,

ANDREA: No, tengo mucho labiales por todo, pues por el baño en mi cuarto en el cuarto de mi hermano, entonces cuando estoy así me hecho labial cuando estoy trabajando, tengo la cremita ahí para echarme así,

VICKY: o sea, que usted tiene en todos los puntos,

ANDREA: en el carro tengo,

VICKY: o sea, que también se echa en su carro y en cualquier sitio'

ANDREA: si,

VICKY: ¿usa más de un tipo labial?

ANDREA: si,

VICKY: o siempre usa el mismo tono,

ANDREA: si, siempre diferentes tonos,

VICKY: perfecto ¿es igual el fin de semana que entre semana al usar labial?

ANDREA: no.

VICKY: ¿Cuánto tiempo dura usted o tarda aplicándose labial?

ANDREA: un minuto,

VICKY: un minuto desde el momento que usted se echan al labial y se hace el retoque ¿cuánto tiempo pasa?

ANDREA: por ahí dos horas O 3, eso no dura casi.

VICKY: dos o tres horas perfecto ¿con qué se retira usted el labial como lo hace?

ANDREA: no me lo retiro,

VICKY: no se lo retira y cuando va a dormir,

ANDREA: ya no tengo,

VICKY: el labial. Sí, no se lo retira. Bueno ¿dónde busca usted información antes de comprar un labial?

ANDREA: no busco,

VICKY: no busca ningún tipo de información y cuando lo fue, o sea, no,

ANDREA: labiales he comprado también en productos por catálogo,

VICKY: OK ¿y qué fue lo primero que tuvo en cuenta cuando va a buscar un labial?

ANDREA: la calidad,

VICKY: la calidad,

ANDREA: que sea suave cremoso, Que sea en brillo que dure,

VICKY: ¿y esa información donde la busca usted?

ANDREA: en la asesoría,

VICKY: ¿pero desde el punto de venta o físico?

ANDREA: si, asesoría en punto de venta o en la revista por catálogo,

VICKY: ¿y encontró lo que quería lo que lo que le llamaba más la atención?

ANDREA: si,

VICKY: Bueno, ahora ya vamos al proceso de compra ¿dónde realizó usted la última compra de su labial?

ANDREA: en la tienda física.

VICKY: cuando hablamos de tienda física es le dijimos del peluquero donde usted me dijo cuándo la compra,

ANDREA: si allá es donde la compro,

VICKY: ¿porque allí también compran su lápiz labial?

ANDREA: porque allá venden todo tipo de maquillaje,

VICKY: ventajas de comprar el lápiz labial allí,

ANDREA: que uno puede mirar el color en la textura mientras que en una revista no,

VICKY: desventaja de comprarlo allí donde usted lo compra.

ANDREA: Desventaja que me tengo que desplazar,

VICKY: ¿por cual medio o medio suele realizar usted la compra le gusta siempre ?

ANDREA: a veces lo hago efectivo o por tarjeta,

VICKY: ok, pero siempre lo hace ¿domicilio, no le gusta verdad?

ANDREA: no,

VICKY: siempre lo hace de manera presencial,

ANDREA: sí,

VICKY: ¿qué cantidad de labial compra usted?

ANDREA: no, no uno,

VICKY: uno ¿cada cuánto compra?

ANDREA: Por ejemplo cada año,

VICKY: motivo por el cual usted compra un labial,

ANDREA: el color se me acaba o no tengo el color variedad de colores,

VICKY: cuando usted está en ese proceso de compra de labial, ¿le gustaría alguna asesoría en el punto de venta?

ANDREA: sí,

VICKY: ¿y le gustaría que hubiese un probador de producto de la categoría de de labial?

ANDREA: sí,

VICKY: ¿quienes más tienen influencia en la compra de estos tipos de categoría de labial?

ANDREA: ¿cómo así?

VICKY: un asesor o un probador de productos,

ANDREA: el asesor,

VICKY: el asesor influye más para usted en este tipo de categoría de compra de labial,

ANDREA: si, porque con labial es muy difícil el probar y fuera de eso los labiales como que se vencen más rápido que las sombras no,

VICKY: ¿destino usted algún presupuesto para la compra de labial?

ANDREA: sí, porque yo no le gasto mucho, por ejemplo a una amiga que compró un labial como de 30 mil pesos. Yo le dije, no, yo nunca gastaría \$30.000 en un labial no estás loca,

VICKY: ¿Cuál sería su presupuesto?

ANDREA: máximo y eso que te estoy dando máximo 20.000, 20.000 pero no más.

VICKY: perfecto, Andrea ¿su compra de labial es una compra programada o es una compra por antojo?

ANDREA: programada.

VICKY: Le voy a decir la frase un labial, se utiliza principalmente para:

VICKY: para hidratar los labios,

VICKY: un labial es de calidad cuando:

ANDREA: cuando dura cuando es cremoso,

VICKY: en lo personal, busco un labial que tenga:

ANDREA: Cremosidad es que no sé cómo decir que sea más o menos suave,

VICKY: el mejor labial debe tener:

ANDREA: Brillo, buen color durabilidad,

VICKY: en el momento en que uno se acerca al estante donde está la categoría de labial uno se fija en muchas características ¿cuál es la donde usted se fija más?

ANDREA: el precio,

VICKY: ¿algún otro?

ANDREA: la marca.

VICKY: sí ¿que sería cual en labial?

ANDREA: No, la verdad yo es que la verdad yo en marcas no me fijo casi yo me fijo más el color el color,

VICKY: tenemos marca precio color ¿qué más?

ANDREA: durabilidad,

VICKY: durabilidad ¿qué más?

ANDREA: consistencia,

VICKY: consistencia ¿qué más?

ANDREA: presentación del producto,

VICKY: presentación del producto. Ok promociones le es importante en la categoría de labial,

ANDREA: también,

VICKY: ok presencia de material publicitario.

ANDREA: Pues no,

VICKY: que sea nacional o que sea importado que sea del tamaño. Mira el tamaño de labial.

ANDREA: No,

VICKY: diseño del empaque del labial,

ANDREA: si, fue lo que te dije ahorita como,

VICKY: y la sensación física del producto es importante,

ANDREA: sí, pero sino que uno no la puede ver antes de comprarla,

VICKY: la prueba del producto es importante para usted a la hora de comprar la categoría de labial,

ANDREA: es que te digo para demostración de producto de labial es muy difícil. Yo no he encontrado nunca he encontrado es muy difícil,

VICKY: ¿y beneficio agregados es importante?

ANDREA: no,

VICKY: Ok listo marca, precios, promoción, color, diseño del empaque, sensaciones físicas del producto, durabilidad, presentación y consistencia me la puede dar de mayor a menor según su característica,

ANDREA: como te los dije precio color es que como yo les digo es el orden,

VICKY: listo precio color,

ANDREA: tengo que repetir, eso es lo malo de las encuestas

VICKY: si es verdad,

ANDREA: uno dice y es repetir y repetir,

VICKY: precio color,

ANDREA: dime tú y yo estoy diciendo sí, es que no me acuerdo,

VICKY: precio color por eso yo la estoy ayudando marca,

ANDREA: promoción diseño del empaque durabilidad,

VICKY: presentación consistencia,

ANDREA: la marca seria lo ultimo

VICKY: la marca sería lo último pero me descartó material publicitario nacional o importado.

ANDREA: también a mí no ||||| al final

VICKY: Y beneficios agregado y producto de eso sí me lo me lo me lo descartó.
¿Qué tanto influye el precio en su decisión frente a las otras marcas que considera?

ANDREA: mucho,

VICKY: ¿cuándo me dice mucho porque el precio?

ANDREA: porque yo me fijo más en la parte económica,

VICKY: perfecto, ¿qué debería hacer una marca de labial para que usted piense en ella como primera opción?

ANDREA: que sea económica, pero que también sea de buena calidad.

VICKY: ¿Qué marcas de labiales conoce o ha oído mencionar?

ANDREA: Samic, Mac.

VICKY: sí

ANDREA: saric.

VICKY: saric,

ANDREA: Espérate yo miro es que yo no me fijo en la marca Avon, No te escucho, no,

VICKY: Porque tenía apagado el micrófono, Sami, Sari, Avon ¿qué características tienen ellas y donde conoció usted esa marca?

ANDREA: las conozco presencialmente me la recomendaron allá en la cuando fui a comprar un labial,

VICKY: y todas las que me dijo las ha usado, verdad o hay algunas de Samic.

ANDREA: ya todas las he usado,

VICKY: ¿Qué es lo que más le gusta de ellas y qué es lo que menos le gusta de las que me nombró?

ANDREA: la ||||| y el color.

VICKY: ¿y algo que menos le gusta de ellas de esas cuatro que me mencionó?

ANDREA: que de pronto es que no sé cómo decirlo hay un labial como que se pega o se vuelve muy líquido,

VICKY: pero cuál de ellos.

ANDREA: ||||| y se quita de la barra,

VICKY: ¿y cuál de ellos es el que tiene esa característica que usted no le gusta Sam y más?

ANDREA: Ese Samic,

VICKY: ¿la marca que usa usted con más frecuencia, cuál sería?

ANDREA: esa Sami sari, Avon las tres,

VICKY: las 3 ¿y que las caracteriza a ellas de las otras marcas?

ANDREA: que son más económicas,

VICKY: la económica ¿siempre ha comprado usted la misma marca?

ANDREA: no.

VICKY: ¿usted tiene un lugar especial de compra de acuerdo a la marcas o todas las compras en el mismo sitio?

ANDREA: todo es en mismo sitio,

VICKY: ¿cuál marca de labial es su preferida? yo sé que usted insiste.

ANDREA: Cualquiera es que yo no soy de marcas pues ponga samic,

VICKY: ¿y cuando no encuentras samic que compra y que tiene en cuenta?

ANDREA: Mac es muy buena,

VICKY: pero no es su preferida.

ANDREA: Sí, sino que es muy cara,

VICKY: es muy costosa,

ANDREA: es muy costosa,

VICKY: es muy costosa ok ¿hay alguna marca definitivamente labial de categoría que usted no compraría?

ANDREA: no,

VICKY: No, no existe ¿en qué medio le invita usted a comprar la categoría labial o donde le guste usted encontrar? Usted sabe que todo va innovando, verdad ¿Dónde le gusta usted encontrar información acerca de la categoría de labial?

ANDREA: en un supermercado una revista publicidad,

VICKY: ¿qué cree usted que le hace falta la categoría labial en producto y el servicio?

ANDREA: Que se le acerque más al cliente.

VICKY: que haya más asesoría al cliente ¿para?

ANDREA: para publicidad,

VICKY: más publicidad ¿y que le gustaría encontrar en la categoría labial que no hay en el mercado?

ANDREA: No sé,

VICKY: si encontrara usted labial con fragancia le llamaría la atención.

ANDREA: Ya lo he encontrado, si me llama la atención he tenido labiales con olor a cereza manzana con olor a chicle a menta ya he tenido muy buenos olores,

VICKY: ahora tenemos el caso hipotético que más glo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labial y una línea de sombra, si yo fuera una funcionaria de esta empresa que tendría que ofrecerle yo para que usted lo tenga en cuenta dentro de sus opciones ¿qué le pediría?

ANDREA: precios un poquito más económico, que saquen una línea económica,

VICKY: ¿cuando habla económica que se refiere Andrea?

ANDREA: que no compita con las altas, sino con las bajas, o sea que sea accesible para todo el mundo,

VICKY: o sea más más económica.

ANDREA: accesible para todas las personas,

VICKY: Eso es lo único que me pide,

ANDREA: el color de todos los colores que sean colores suaves colores en este momento muy natural es porque no se está usando nada de fuertes, sino más colores naturales,

VICKY: no me meto con los colores fuertes sino con los colores naturales,

ANDREA: naturales

VICKY: en labial y en sombras las dos categorías ok a través de qué medio Andrea le gustaría que yo le comunicará para ofrecer estos productos de la línea más glo.

ANDREA: en este momento es muy tendencia las redes sociales,

VICKY: ¿porque paginas?

ANDREA: por Instagram por whatsapp,

VICKY: ¿y por qué específicamente en ese tipo de?

ANDREA: le llega mucho a la gente en este momento la gente está utilizando mucho las redes sociales, entonces me llega mucho más el mensaje en redes sociales, que pues por ejemplo, yo no veo los jóvenes ya no ven casi televisión, entonces ya propagandas en televisión no, publicidad en la calle uno ya se cansa de ver publicidad en la calle volantes, menos entonces es más fácil utilizar redes sociales,

VICKY: o sea, me pediría precio económico de labiales y sombras, colores suaves colores más naturales ya y que además de eso se lo de a demostrar por las redes sociales por las redes sociales por Instagram y por este tipo donde todas las personas tienen ¿y qué pasa con las personas mayores que no ven que no están metida en las redes cómo hacemos eso?

ANDREA: Ya sería más que todo revista o físico,

VICKY: también puede ser gracias muy amable Andrea,

ANDREA: eso es todo ya,

VICKY: si eso es todo muy amable sé que estaba bastante ocupada y que me dio, pero gracias muy amable de su parte.

ANDREA: Muchas gracias, me puedes tener a la orden que yo contesto encuestas todos los días,

VICKY: no Pero que no sea repetitiva.

ANDREA: muchas gracias,

VICKY: yo tengo que preguntar porque ahí está bueno gracias Andrea muy amable,

ANDREA: muchas gracias doña Vicky.

DAMARIS MARTINEZ- BOGOTA- SB

Bueno, señora, amar es muy buenos días, muchas gracias por haber aceptado esta invitación como le comentaba mi nombre es Diana Sánchez y trabajo con branstar SAS, la cual está contratada para conocer las opiniones gustos disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje, le recuerdo que no existen respuestas buenas y malas y que tiene total libertad para responder a cada pregunta lo que usted considere conveniente o lo que usted piense sin temor a ser juzgada, si en algún momento alguna pregunta le es incómodo, me lo puede hacer saber de igual forma con el objetivo de poder analizar posteriormente el conjunto de la información que vamos a conversar, le confirmo que esta entrevista de hacer grabada, pero que sus datos y respuestas serán tratados bajo los parámetros de confidencialidad de acuerdo a los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional. Señora Damaris, puede confirmarse contamos con su autorización para grabar.

sí señora,

muchas gracias, bueno quisiera que nuevamente me recordara su nombre completo ¿qué edad tiene?

mi nombre completo es Damaris Martínez Cabrera y tengo 45 años

ok. ¿Cuénteme a qué se dedica?

Soy ama de casa.

Ok ¿cómo está conformada su familia?

mi esposo y mi hija,

cuéntame un poco que hacen los tiempos libres.

Me dedico de pronto a hacer cursos tengo que cuidar a ratos a mi nieto hacerlas quehaceres del hogar.

Bueno, ¿y qué es lo que más le gusta hacer normalmente?

También voy al gimnasio, me gusta ir al gimnasio, me gusta hacer ejercicio y me gusta mucho hacer los quehaceres de la casa.

ok cuéntenme un poco, ¿qué es lo que menos le gusta hacer qué es lo que menos me gusta hacer?

¿Qué es lo que menos me gusta hacer? / mmm-no púes qué no me gusta casi dormir.

Bueno, ahora quiero que hablemos. Específicamente de todo lo que tiene que ver con maquillaje en ese momento quiero que me ayude con un ejercicio se trata de que yo digo una palabra y usted lo primero que se le venga a la mente usted me lo va a decir, entonces supongamos si yo digo Bogotá a mí se me viene a la mente frío casa de seguridad, entonces la palabra maquillaje ¿que se le viene a la mente?

belleza.

¿qué más?

Vanidad

¿Qué más?

amor propio

autoestima

dinero

¿Qué más?

tiempo,

¿qué más?

marcas

¿Qué más?

catálogos

¿Qué más? con la palabra maquillaje

Variedad

estilos

colores

¿Algo más?

no, no señora

Bueno y si le nombro palabra labial

- Colores
- duración
- variedad
- belleza también
- vanidad

e.e.e Así esas.

si le nombró la palabra sombras.

- Colores
- brillo
- variedades
- mmm...e.e. he...artístico

Sí le nombro nombró la palabra belleza ¿que se le viene a la mente?

- mujer
- tiempo
- y dedicación
- amor

¿algo más?

mira me gustaría que me dijera ¿qué significa para usted maquillarse?

- Significa dedicar tiempo para mí eee. para sentirme bien conmigo misma
- realzar mi belleza
- dedicar tiempo para mí
- e.e.e.e...De pronto aprender algo cada día sobre técnicas de maquillaje.
- e.e.e.e Una dedicación ya te había dicho.
- No, no se me ocurre nada más

¿bueno y cuéntame un poco por qué se maquilla uno normalmente?

- Puede ser una rutina
- puede ser para una ocasión.
- puede ser por una ocasión especial.
- puede ser un gusto?
- mmm...Por realzar la belleza.
- Sentirse-sentirse más qué te digo yo.
- Sí, pues la creo que te dije realzar la belleza sentir más.
- brillar como brillante como sobre sobre salir de pronto.

bueno, ¿y qué piensa usted de las mujeres que no se maquillan?

No, pues pienso que es una decisión personal de cada cual cada quien decide cómo verse como estar entonces no...no tengo nada en contra de que una persona se maquilla o no se maquilla

Ok... claro. ¿Qué piensa de esas mujeres que de pronto no lo hacen-por qué no deciden maquillarse?

Por gusto de pronto porque no les gusta, puede ser, no tienen el tiempo, no se lo permiten de pronto, hay lugares de trabajo donde no se permite estar maquillado, puede ser también por dinero porque hay que invertir en el maquillaje.

¿y cuál no se me puede contar un poco, cuál es su ritual para la hora de maquillarse en el día a día? pero imagínense que yo no sé nada de maquillaje, y que no tengo idea. me gustaría que me explicara un poco.

pues es limpiar de pronto en mi caso limpiar la piel, humectarla y luego si aplicó - aplicó sombras, aplicó pestañina la pestañina la aplicó la pestaña es diaria, aplicó un poco de polvos delineador de ojos que labial...

Y qué más digo base, pues de vez en cuando depende si es una ocasión si e.e.e. me pongo base. e-e, y brillito de pronto contorno.

Pero pues siempre la crema humectante y el bloqueador también

Ok, eso es en el día a día cierto,

sí, señora

¿y cuando es ocasiones especiales en que cambia?

Más como que más brillo de pronto y ya de pronto no de pronto cuando es una ocasión muy especial no lo hago yo misma, sino de pronto le pido a una persona que sepa más sí, si me entiendes que me- me aplique el maquillaje ya de pronto resaltar los ojos con delineador.

Bueno,

Y un poquito más de brillo

Ok. ¿qué productos normalmente utiliza y para qué parte?

- Y no normalmente pestañina, -pestañas,
- Labial o brillo-labios
- Un poco de polvos aquí en los pómulos,
- Un poco de contorno en los ojos.
- y-y—y Normalmente ese.

Ok... bueno, me gustaría que miráramos en este momento una imagen que te voy a mostrar, me avisas cuando la veas por voy a compartir.

¿Esta es la imagen la cual me compartió, verdad?

No, esa no, esa no es la mía.

Permítame qué compartiste de como dos imágenes una de lápices

sí fueron dos. Sí señora listo no me cargaron permíteme un segundo ya el carro. Gracias.

Listo entonces en este momento ya voy a presentar una imagen en donde me gustaría, pues me confirmas que seas la tuya y me gustaría, pues que me contarás como un poco. Quiero que la miremos y me diga más o menos que revisemos cada uno de los productos que tenemos ahí.

Sí, sí, señora,

Me gustaría que me muestres como cinco productos que más utiliza, cuál es el proceso para qué los utiliza.

Me permites entonces si los traigo listo.

Listo, sí señora

Bueno, entonces hagamos hincapié en los cinco productos más utilizados **perfecto. Sí, señora,**

y cuénteme un poco para que los utiliza ¿qué marcas son? ¿cómo los utiliza?

Bueno, perfecto, entonces voy a empezar por la pestañina que es la que yo más le doy uso.

Sí,

Entonces las que más utilizo son estas dos. Me gustan mucho, me gustan mucho porque son a prueba de agua porque tienen pues larga duración, hacen ver las pestañas más largas y estas pestañinas son de Oriflame sí, señora...un momento **tranquilo.**

y ahora sí, qué pena la pestañina, la pestañina sí, pues porque yo es uso totalmente diario la pestañina y son esas dos y son de Oriflame y pues de hecho pues también utilizo, pues encrespador también en las pestañas.

Ok...

Este es un contorno de ojos.

Igual aquí de bajito lo colocó también y este es de marca AVON,

. Ok

utilizo estos polvos quinfre también. (55:27) Poco, pues porque no -no me gusta mucho, son poco, es lo que uso, o sea, colocó poca cantidad cuando me lo coloco e.e.e.e., no también uso labial, Sobre todo de estos que son como brillitos estos son de trendy.

y qué más a no traje las sombras, pero sí también me colocó sombritas aquí sobre los ojos siempre me gustan los colores pastel colores claritos, utilizó agua micelar también para retirar el maquillaje y está también el de marca Oriflame

¿la sombra normalmente de que marca son?

también de hoy tengo sombras de Avon y de Oriflame y de las de ESIKA...

¿Bueno normalmente este tipo de maquillaje usted lo cargan un bolso, lo tienen la casa, siempre lo se maquillan en la casa o lo desplaza para algún lado?

No solamente lo mantengo en la casa solamente si voy a salir más de un día o algo así si lo lo llevo, pero por lo general lo tengo en la casa,

OK. normalmente, ¿en qué parte de la casa los guarda?

En el closet, en un cajón que hay especial así para meter maquillaje cremas perfumes

bueno, en ese momento quiero que hablemos un poco acerca de las sombras me gustaría saber ¿desde cuándo usted usa sombras?

Más o menos como huich...hace muchos años, podríamos ponerle unos que 20 años sí, más o menos utilizo sombras

¿O sea que sí, más o menos desde los 20 años utiliza sombras?

Sí, más o menos -sí, señora,

¿que la motivó a hacer sombras?

Que de pronto dar como más vida a los ojos.

Pero pues igual las sombras no son como el uso diario, si me entiendes son más como para cuando voy a salir o algo así,

Ok. ¿bueno, alguien le dijo que lo hiciera o fue por iniciativa propia o siguió algún ejemplo?

No iniciativa propia.

¿Es diferente la forma de usar sombras ahora a como lo hacía antes?

Sí, sí, porque pues igual en ese tiempo, pues de pronto no había tanta variedad como existe hoy en eso, en eso podría haber una diferencia en que cambió mucho en variedad en colores marcas.

¿Qué más ha cambiado?

Sí, de pronto los estilos de maquillarse las maneras porque de pronto antes era solamente lo básico aquí la sombrita sobre el párpado y ya, pero hoy en día existen cantidad de combinar los colores de técnicas,

¿Ok...bueno, normalmente, en qué momento los usa?

¿las sombras?

Cuando voy de pronto a salir, así como un evento como cumpleaños como una reunión social algo así.

¿y se las aplica en donde, en su casa en otro lado cuando va de pronto en un vehículo?

no en la casa.

¿Se las aplica directamente en la casa y se las aplica antes de vestirse después de vestirse?

después –después de ya estar organizada

¿OK y siempre lo hacen estos momentos?

- siempre cuando ya estoy organizada, sí, señora.

¿Qué tiene uno en cuenta? ¿que debe de tener uno a la hora de usar sombras? Cuéntame un poco.

De pronto el color,

La combinación la combinación con él con el... con la ropa los colores y pues en mi caso vuelvo y le digo, me gusta mucho los colores suaves sobrios, no me gustan así estrambóticos para mí tengo en cuenta siempre que el color sea suave.

¿tiene en cuenta de pronto, la reunión o para donde se va a dirigir?

sí también el lugar.

¿que cambia digamos si es una fiesta o si es de pronto algo de trabajo o si es con amigos?

El tono, pienso que los tonos tienen eso como que como que ver de pronto según el lugar la reunión el tono y de pronto la cantidad de sombra que me puede aplicar

Eso depende cuando me hablas del tono, ¿es de los colores cierto?

los colores se señora.

También, depende de la forma en que se las aplica en como las va a tener si es una reunión o con quien sea.

Si también podría variar la forma

Normalmente, cuál es la paleta de colores que prefiere.

Espera que no la traje.

esta

¿que qué tipo de tono serían?

Neutros

Neutros, ¿siempre usa sombras de este mismo tono?

sí señora.

¿Y siempre las usa?

Si las uso de igual forma

¿Los pasos a seguir para aplicárselos son los mismos?

Si señora,

¿Cuáles son esos pasos?

Siempre púes cerrar el ojo y me la coloco, así como de adentro hacia afuera, de adentro hacia afuera.

Me gustaría saber de pronto, cómo es la duración de las sombras tanto en ¿cuánto tiempo demora aplicarse las cómo, cuánto tiempo demora en que esté el producto en la cara?

mmm...Más o menos me demoran aplicarlas por ahí que entre dos a cinco minutos y la duración de estas es como entre seis seis seis horas más o menos

¿y cuántas veces al día se aplican las sombras?

Una sola vez una.

Una sola vez ¿siempre son las mismas veces o depende de algo que se aplique nuevamente?

No, por lo general siempre es una sola vez.

¿me gustaría saber si usa más de un tipo de sombras o de tono?

Pues de pronto a veces si un tono digamos esta que tengo acá, que es un poco con brillantico, pero de vez en cuando

¿Tú mezclas los tonos?

por lo general siempre tengo, no, no señora, casi no casi no me gusta

¿Normalmente, cuando utilizas este producto lo hace con algún aplicador por algún difuminador?

Con brochitas, con una brocha, así como pequeñita

ok ¿son especiales para sombras?

Sí, sí, señora,

¿o ese tipo de brocha quizás son especiales?

Algunas son especiales para para las para el sombreado otras son para difuminar.

¿ok le aplica con algún otro objeto o digamos con el dedo con un copito alguna otra cosa que lo aplique que le llame más la atención que con uno de estos?

No, no me gustan las brochas.

¿Me gustaría saber normalmente, en qué presentación utiliza compactas polvos cremas barra?

Las sombras en polvo

Ok--¿porque este tipo de. de sombra en polvo le gusta?

siempre, o sea, porque tal vez la costumbre son las que me acostumbré a usar,

¿Es igual los colores la forma que utilizan entre semana a los fines de semana?

No, no, señora.

Cuando se aplican las sombras ya me comentó que de dos a cinco minutos se demoraban aplicarse ¿normalmente realiza retoques o solamente se coloca una vez y ya?

(45:32)

No, solamente me coloco una vez no retocó.

¿para retirarse las sombras cada cuánto lo hace con que lo hace?

Para retirarme me retiro con agua micelar y con pomito

ok ¿Eso lo hace, digamos al terminar el día o se las deja para descansar?

No señora en la noche.

Me saber, antes de realizar la compra de sombras antes de realizar la compra de sombras, ¿qué es lo primero que tiene en cuenta?

- la calidad
- el precio
- Pues que es digamos, pues en el tono siempre, así como te digo que sea como ella a mí a mi gusto.
- la marca

¿usted busca información de este producto?

No, no, señora.

¿De pronto que usted diga... por Internet o presencialmente busca algún tipo de información o le refiere a alguien?

No, A veces de pronto por reseñas de vídeos que uno ve.

OK ¡y por qué en ese tipo de lugares busca información?

No, de pronto estaba mirando las redes o algo y sale un anuncio publicitario sobre sobre ese sobre ese producto y pues uno le llama la atención y dice, pues voy a probarlo, lo voy a comprar o de pronto porque digamos cuando me refiero a la marca porque ya llevo tiempo usando esa esa misma marca.

¿Bueno, y supongamos usted ve el producto por un anuncio y le interesa saber en dónde lo venden, qué tipo de producto es?

Sí, sí, señora, sí, me intereso en eso

¿y cómo hace para saber en dónde lo venden?

Pues a veces en los mismos anuncios está el seguimiento para que uno el número de contacto o algo así para averiguar sobre los productos

. BUENO, AHORA HABLEMOS DEL PROCESO DE LA BUENO, EL PROCESO DE LA COMPRA ME gustaría saber ¿qué es lo que tiene en cuenta a la hora de comprarlo?

- precio l
- La calidad el

¿Algo más?

la marca también

¿Generalmente usted dónde suele comprar este tipo de productos de sombras?

en catálogo

En Catalogo ¿en algún otro?

no, si de pronto no, pero no la mayoría siempre es catálogos, así sean físicos o virtuales.

Ok... ¿cuénteme un poco las ventajas y desventajas de comprar los seres tipo de lugares?

mmm...púes de pronto ya el tiempo que llevó adquiriendo los así en esa manera.

¿Normalmente, qué cantidad compra?

No, pues digamos una paleta de puede ser 9 12 colores.

¿Cada cuánto lo compran?

Como más o menos mensual no cada dos meses por ahí,

¿por qué cada dos meses qué la motiva a comprarlo?

Porque -porque pues ya se va desgastando por el desgaste por el uso.

Cuéntenme un poco del proceso de la compra, ¿si la asesoran en el lugar o como es la asesoría como usted llega el producto. ¿Cuénteme un poco de eso?

pues digamos, me envían el bien el catálogo para mirarlo y como ya de pronto conozco el sé por qué producto voy porque siempre lo he comprado, pues ya es más fácil de pronto a veces sí de pronto salen promoción o algo me dicen, mira, salió en promoción el producto y así y ahí yo lo adquiero.

¿Te asesoran de este producto?

Sí, pues no, porque igualmente pues yo ya lo conozco, mejor dicho, entonces ya no pido asesoramiento de pronto. Si fuera un producto sale alguna novedad en cuanto a ese producto, pues me dice, mira salió, esto; Si sale alguna novedad, sí me asesoran. Me dicen Mira, salió esta diferente presentación, en diferentes tonos todo eso y me asesoran.

ok ¿bueno y referente a probar este producto, lo pruebas antes de comprarlo, ¿no?

mmm Pues no, no, señora.

¿Cree que el comprarlo si se realizará una prueba incluiría en la compra?

No, no creo,

Ok. ¿Alguien más tiene influencia sobre la compra de sombras o solamente ustedes la que

decide?

No solamente yo,

¿Destina algún presupuesto para la compra de sombras?

mmmm...púes, no, ya todo está organizado.

¿Usted considera que es una compra programada o que es como por antojo impulso?

No es programada.

BUENO, QUISIERA QUE EN EL SIGUIENTE EJERCICIO ME AYUDE A COMPLETAR ESTAS FRASES, POR FAVOR, RESPÓNDALO PRIMERO QUE SE LE OCURRA.

ENTONCES LAS SOMBRAS SE UTILIZAN PRINCIPALMENTE PARA

para los párpados

Unas sombras son de calidad cuando

Tienen larga duración

En lo personal busco unas sombras que tengan.

compactas

Las mejores sombras deben tener

calidad

Me gustaría saber en el momento de comprar sombras ¿en qué se fija?

- La marca
- La calidad
- El precio

¿Algo más?

- No, señora,

¿Qué se fija frente a la marca-qué marcas?

Que sea una marca reconocida.

¿Como cuáles?

Por ejemplo: Oriflame, ESIKA, YANBAL. CYZONE

¿alguna otra?

no, no, señora.

Bueno, me gustaría saber por cuáles características o beneficios estaría dispuesta a pagar un monto adicional supongamos que estaría dispuesta a pagar más, por ya sea la marca por promociones por material o publicidad por la nacionalidad no importado color tamaño pagarías por calidad marca por diseño del empaque.

¿Pagarías más por las que nombre?

SI,

CALIDAD

Por calidad. Por diseño del empaque

SI también, si señora.

¿Pagarías más por sensaciones físicas del producto, durabilidad beneficios agregados pruebas de productos presentaciones porque más pagarías más?

señora por -por presentaciones por calidad sí.

ME GUSTARÍA QUE POR FAVOR ME DIJERA DE ACUERDO A TODOS LOS ASPECTOS QUE SE TIENEN EN CUENTA EN COMPRAR ESTOS PRODUCTOS COMO ORGANIZARÍA DE ACUERDO EN ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR QUE TE ACABO DE NOMBRAR DE PRONTO UNOS TRES CUATRO QUE ME DIGAS PARA TI CUÁLES SON LOS MÁS IMPORTANTES LAS PRINCIPALES RAZONES POR CUAL LAS COMPRAS COMO TE DIJE MARCA PRECIO PROMOCIONES MATERIAL PUBLICITARIO ORIGEN COLOR TAMAÑO DISEÑO DURABILIDAD BENEFICIOS AGREGADOS

¿Beneficios agregados?

¿Si como el que para ti cual es el más importante al menos importante?

- Calidad
- Marca
- Durabilidad
- Diseños y calidad no, ya te dije calidad sí,

PRECIO.

- y precio perdón y precio.

Ok, ¿qué tanto influye el precio si es alto bajo en su decisión frente a las otras marcas que normalmente consideran?

¿qué tanto influye el precio?

- No, para mí no influye mucho.

¿Por qué?

Pues porque si estoy invirtiendo como te digo en calidad, en una mejor marca en un mejor diseño, pues no influiría mucho

¿Qué debería hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción?

¿Qué debería ofrecer?

Si.

- A ver una larga duración,
- una buena pigmentación,
- un buen acabado, o sea que no necesita retoque.
- Que tengan un buen acabado.
- así nomás

¿bueno, me gustaría saber por qué descartó las otras opciones de la lista que nombramos anteriormente?

DIGAMOS PROMOCIONES PRESENCIA DE MATERIAL PUBLICITARIO, EL ORIGEN BENEFICIOS AGREGADOS PRUEBAS DE PRODUCTO ¿por qué descartó esas opciones que hizo para que las puedas sacando de su lista?

bueno, pues

Porque pues promociones pues de pronto porque no -no me llama mucho la atención.

¿Cómo que fue la otra que me dijiste?

productos agregados.

Pues porque a veces uno piensa más en que el producto le salga de buena calidad.

¿Frente al origen, de dónde es nacional importado?

No, a eso no le pongo como de pronto. Mucha atención o tal vez porque como te digo, ya estoy inclinada siempre en comprarla, he comprado siempre la misma marca, entonces no, no me inclino en ese tema.

Bueno, cuéntame un poco ¿de qué marcas de sombras conoces o has oído mencionar?

- CYZONE,
- ESIKA
- De YANBAL
- De AVON de Oriflame
- De ¿Cuál otro este digo de trendy?

¿Bueno, de estas marcas, qué características tiene y como las conocemos?

- Pues las conocí por... por catálogos,
- por publicidad de pronto,
- publicidad Internet,
- las conozco, pues digamos los empaques.

Y ¿cómo fue la otra pregunta? Cómo las conocía así digamos por publicidad pronto porque alguna persona me dijo... mira venden estas sombras así.

¿qué marcas de sombra... ha utilizado alguna vez?

- las de cyzone,
- Las de ESIKA
- Las de Oriflame
- YANBAL.
- y las de trendy.

De estas sombras que me están nombrando de estas marcas, ¿qué es lo que más le gusta y qué es lo que más menos le gusta de cada una de ellas?

No, a mí me gusta la duración,

compacto

¿me puedes nombrar digamos la marca y lo que más te gusta de cada uno?

¡aaa! Bueno, me gustan...

De CYZONE, me gusta. Me gustan los colores y la duración

Y cuando te digo la duración es porque no se dañan tan fácil

El producto más no en que este puesto.

Si –en sí el producto ahí en el empaque en la caja duran-a eso me refiero.

Ok.

Las de Oriflame, igual me gustan mucho los tonos, me gusta la calidad, es calidad-me gusta porque es una marca reconocida, es un buen producto.

(31:12) record

ESIKA, me gusta tambien púes la variedad, tambien son buen producto.

AVON, púes AVON, la conozco, pero no sé-no recuerdo si en algún momento la use, entonces no te podría decir mucho de ella.,

Trendy púes la variedad.

¿Variedad en?

En sus tonos, en sus paletas, en todo.

y de pronto sí, da duras tanto. Te digo las oraciones porque no se dañan tan fácil.

¿cuál es la marca de sombras que usa con mayor frecuencia?

Oriflame

¿Por qué?

- porque es un buen producto, o sea, me es excelente producto dura., es muy bueno para la piel.

¿Qué productos tiene esta marca además de las sombras?

- De pestañina
- labial
- delineador
- base
- polvos
- productos para la piel
- perfumes, de todo el agua micelar.

¿Cómo describiría el estilo de esta marca?

un estilo/es un estilo, como muy elegante.

Elegante

sofisticado

¿siempre he comprado la misma marca?

Sí, señora, ya llevo un tiempo con esa marca

¿tiene un lugar especial donde lo compra?

Sí, tengo una vecina que lo vende y ella me envía por la página del catálogo y yo quiero ahí los productos.

¿Cuál es la marca de sombras? ¿Cuál es su marca preferida de sombras?

Oriflame

¿Cómo describiría el estilo de las diferentes marcas que me nombró de sus preferidas?

¿Estilos puede ser casual?

sí, **COMO DIGAMOS EL ESTILO DE VIDA, ES COMO ALGO ÚNICO ES UN ESTILO DIFERENTE,**

¿pero de cuáles marcas en sí?

De las que son preferidas adicionales a la de Oriflame.

A...sí digamos el estilo de CYZONE es bastante juvenil

ESIKA. es un estilo ya como sobrio.

Oriflame como le dije es un estilo sofisticado,

AVON, pues un estilo más o menos casual.

¿Cuándo no encuentra su marca preferida, cuál compra?

Pues no, yo la verdad, siempre prefiero quedarme con la marca.

O sea, que siempre que va a necesitar algún tipo de productos. ¿Espera que esté el producto?

Sí, señora,

¿cuál marca de sombras definitivamente no comprarías?

AVON

¿Por qué no?

o sea, porque como te digo son las que yo no-no he usado mucho, o sea, no, no las he usado mucho y no, sé, no me llama la atención.

¿Me gustaría saber qué medios la invitan más a comprar sombras?

¿Qué medios? pues las páginas web donde encuentro los catálogos los anuncios.

¿En qué medios se encuentra o busquen novedades sobre las sombras, novedades información?

- En los catálogos en los anuncios
- en las páginas

- redes sociales

¿Qué cree que le hace falta la categoría de las sombras?

mmm...de pronto más publicidad en cuanto a sombras más publicidad

ok. ¿Qué le gustaría encontrar en la categoría de sombras que no hay en el mercado?

de pronto... Una paleta donde estén todos- todos- todos- todos los tonos y no que es que a veces las catalogan como... todas esas las catalogan como sobrios- sí, así tonos pastel, tonos es eso donde estuvieran todos- todos- en una sola.

¿Bueno, me gustaría saber si encontraras sombras con fragancia le llamaría la atención?

No, de pronto no por el lugar donde las voy a aplicar, o sea, porque va en los en los ojos.

¿Bueno, me gustaría que ahora saber un poco acerca de los labiales, cuénteme un poco desde cuándo usa labial

Sí, también hace como unos más como uno como desde los 18 años 25 años más o menos.

¿Por qué utiliza hace más tiempo la vida que sombras?

De pronto más me llamó más la atención desde cuando era más joven más chica darle más vida como a los labios.

¿Sí que la motivó a usar labial?

De pronto ver que otras personas lo usaban.

¿A alguien le dijo que lo hiciera pues iniciativa propia siguió algún ejemplo?

Iniciativa propia es diferente la forma de usar labial.

¿es diferente la forma de usar labial ahora a como lo hacía antes?

Me repites que es que se cortó

¿es diferente la forma de usar labial ahora a como lo hacía antes?

- Sí, sí, porque hoy en día hay más variedad e igual porque ha cambiado hasta los aplicadores para el labial.

¿Frente al labial, alguien le ha dicho de pronto que cambie la forma de utilizar los labiales eso o sigue siendo la misma?

No, Para mí sigue siendo la misma no me han dicho.

¿Bueno, me gustaría que volviéramos al presente frente al momento en que usa labial me gusta saber si siempre lo hace en el mismo momento o lo hacen diferentes momentos o de qué formas o por qué lo? ¿lo hace, o sea, como en el momento de que usted labial si lo hace antes o después de vestirse en la casa afuera?

No, después de vestirme

Después de vestirse

y sí, sobre todo fuera de la casa

OK ¿y se lo aplica en la casa o se lo aplican en mi otro momento?

En la casa antes de salir

¿Qué tiene en cuenta a la hora de utilizar labial?

El tono que concuerde también de pronto con lo que llevo puesto y de pronto la duración.

¿Cambia la forma de utilizar labial, si de pronto es para una reunión para una fiesta en la casa?

sí, claro si cambia.

Qué ¿Cambia?

el tipo de labial el tipo de color de pronto,

¿de qué depende esa forma de utilizarlo y los colores que utiliza?

Bueno, los colores dependencia de pronto del atuendo y- y de pronto de del lugar en el que vaya a estar el tiempo que me vaya a demorar.

Ok siempre usa labial de la misma forma se lo aplica de la misma forma.

- Sí sí, señora. Siempre

¿hay algunos pasos que usted tiene para aplicarse labial?

No, Pues de pronto primero lo colocó en la parte de arriba en el labio superior y después un poco abajo y ya.

ok te gustaría saber si de pronto cuánto dura el labial en aplicárselo y cuánto duran tiempo que lo tiene?

Bien, aplicármelo, igual puede ser de dos a tres cuatro minutos y el -el labial me puede durar y digamos cuatro o seis ocho horas

¿Normalmente Cuantas veces al día usa labial?

Normalmente, una sola vez.

una sola vez ¿de pronto hay retoques o algo?

Sí, de pronto si hay retoques.

¿Por qué hay retoques?

Porque de uno pronto cuando consume alimentos o bebe algo entonces suele pasar que se –se retira un poquito, sí, un poquito como no todo sino partes

¿usan más de un tono de labial o más de un tono de labial?

No me gustan los tonos los rojos los rojizos.

¿Es igual cuando lo usan los fines de semana a entre semana?

No cambia de pronto casi el fin de semana no ...ya es como más estilo deportivo como que no.

Bueno, ya me había dicho que utiliza la unidad más o menos que puede durar unos dos minutos aproximadamente esa como esa primera vez.

¿Cuándo bailo retoques se demora más aplicando en labial más menos?

Menos.

¿Usted se retira el labial o lo deja toda la noche?

sí también me lo retiro.

¿con que se lo retira?

Con pomitos y con el desmaquillador.

¿Bueno, me gustaría saber antes de realizar la compra del labial, que es lo primero que tiene en cuenta?

- la marca
- el tono
- la calidad,
- de pronto la duración

bueno- ¿Que tuvo en cuenta a realizar la compra de pronto, si lo hacía en un lugar físico o presencial?

- el precio
- el tono
- la marca

¿busco información acerca de este producto?

No, no señora.

¿Quizás no sé si busqué información acerca de -de tonos o información acerca del producto o de dónde lo vendían?

No, no, señora,

¿Por qué no busco información?

Porque ya tenía, o sea, porque uso pues ya igual o sea que en el caso de la sombra ya tengo un producto que siempre uso, entonces ya sé dónde lo encuentro y cómo buscarlo.

BUENO, Y AHORA HABLANDO DE ESE PROCESO DE COMPRA DE LABIALES, ¿normalmente donde realiza las compras de este tipo de labiales?

Por catálogo puede ser físico o virtual.

¿Esta última compra donde la realizó?

Por Catálogo.

¿Por qué normalmente lo hace por catálogo?

Porque pronto es más facilidad de pago.

¿Cuáles son de pronto las ventajas y desventajas de comprarlos por catálogos?

Para mí la ventaja es que me dan más facilidad de pago.

Y pues ya conozco el producto.

¿Normalmente la del tipo de compra se hace presencial virtual domicilio?

Virtual.

¿por qué le llama la atención realizar las compras virtuales?

Porque pues digamos la no me tengo que desplazar hasta dónde está la señora la persona. Entonces me queda fácil aquí desde la casa.

¿Y qué cantidad de compra?

No, el labial que uso normalmente.

¿uno, dos?

De pronto uno o dos labiales de un tono diferente, pero son tonos como rojos, pero diferentes en sí, dos labiales.

¿Cada cuánto tiempo?

Por ahí sí, cada tres meses

¿y cuál es el motivo de la compra?

Ya el desgaste el uso ya se va terminando

¿ESTE PROCESO DE COMPRA- como es, me puede contar un poco cómo hace para adquirir estos productos?

Observó el catálogo miro los tonos envió el código el pedido para la señora y esperar a que llegue y ella -ella me lo hace llegar aquí a la casa.

¿Usted puede probar el producto?

No, no, señora,

¿Qué tanto influiría su compra en el momento de probar el producto?

De pronto, Daría como más seguridad.

¿Quién más tiene afluencia en la compra de labiales o solamente toma la decisión de usted?

Solamente la tomo yo.

¿Destina algún presupuesto para la compra?

sí, ya está destinado el presupuesto

¿Usted considera que es una compra programada o por impulso?

Programar

BUENO DE LAS SIGUIENTES FRASES, POR FAVOR, AYÚDENME A COMPLETARLAS NUEVAMENTE COMO LO HICIMOS ANTERIORMENTE:

Un labial se utiliza principalmente para

Resaltar.

Un labial es de calidad cuando

Tiene duración

En lo personal, busca un labial que tenga.

Duración

El mejor labial debe tener

- fácil aplicación,
- duración.
- cremosidad

Listo bueno, AHORA CUÉNTEME UN POCO ¿EN EL MOMENTO DE COMPRAR UN LABIAL EN QUE SE FIJA?

En la marca en el precio en la calidad.

¿Alguna más?

No señora.

Bueno, me gustaría saber por cuáles de cada una de estas características o beneficios estaría dispuesta a pagar un monto adicional

- marca precio
- promociones

- **presencia de material o publicidad-**
 - **origen.**
 - **color.**
 - **Tamaño.**
 - **diseño del empaque**
 - **sensación física. del producto.**
 - **Durabilidad.**
 - **beneficios agregados.**
 - **pruebas de producto.**
 - **presentación ¿por cuáles estaría dispuesta a pagar más?**
- Por Marca
 - Por presentación.
 - Productos agregados,
 - diseño

Ahora me gustaría que de acuerdo con estos aspectos que se tienen en cuenta para comprar los productos ¿usted como los organizaría en un orden de importancia de menor al mayor, perdón de mayor a menor?

- Marca,
- Calidad
- marca calidad
- diseño
- duración
- y precio,

¿Qué tanto influiría ese precio que fuera alto o bajo en su decisión frente a otras marcas que consideran?

Si me están ofreciendo algo más de lo que ya esto no influiría el precio,

No sé pagaría más.

Sí sí, señora,

¿Qué debería hacer una marca de labial para que usted piense en ella como primera opción?

- Debe hacer una marca reconocida-
- que tenga larga duración.
- el empaque

¿Algo más?

no señora.

¿Bueno, porque descartó los otros aspectos en qué pensaba en qué pensaba para ir descartando las otras cosas de la lista de qué te estaba nombrando? De pronto que promociones origin sensaciones físicas del producto beneficios agregados pruebas ¿qué hizo para ir descartando estas opciones?

No, porque pues igual no son las esas cosas, pues no las tengo tanto en cuenta en el momento de comprar las promociones, los todas las otras que me nombraste por eso las descarté.

¿Qué marcas de labiales conoce o ha mencionado o ha oído mencionar, perdón?

- Uff, ESIKA,
- CYZONE
- AVON
- YANBAL
- Oriflame
- de trendy
- de Natura

Cantidades así que me de acuerdo en este momento esas.

Bueno, ¿qué características y como conoció a estas marcas? ¿qué características tienen estos productos estos labiales de cada uno de las marcas y como las conoció?

- Pues las conocí en redes sociales por publicidad de Internet y qué características tienen pues. Son pues de marcas reconocidas son... ofrecen diferentes,
- ofrecen variedad.
- variedad en tonos, la variedad en empaques variedad hay muchas cosas y ofrecen variedad de precios
- variedad de en duración sobre todo esos ofrecen mucha variedad en todas en muchas características de labiales.

Me gustaría saber qué marcas de labiales ha utilizado alguna vez.

- DE ESIKA
- DE ORIFLAME
- DE YAMBAL

Así que me acuerdo de esas

¿Bueno y de estas marcas? Cuéntenme un poco, ¿qué es lo que más le gusta y qué es lo que vale les gusta de cada una de las marcas que les mencionó?

- La duración me gusta mucho.
- los tonos.

Y habláramos de marca y beneficios de cada una como mediría.

- Digamos de ESIKA si tiene bastantes Tonos como me gustan de pronto rojo rojizos, una buena duración también
- De CYZONE, como te dije es más juvenil, más..., pero también son bonitos.
- De Oriflame me gusta, pues también la presentación de los labiales, el precio los tonos.

¿Cuál marca es labiales usa con mayor frecuencia?

Me gusta Oriflame

Y ESICA

¿Y qué es lo que más le gusta de estas?

Me gustan la duración de que me ofrecen

y los precios

¿Qué productos tiene esta marca, además de labiales?

- toda la línea de maquillaje de cremas de perfumes
- Y para manos para toda toda la línea.

¿Cómo escribiría el estilo de esta marca?

sofisticado

¿Siempre he comprado la misma marca?

elegante. Sí, señora elegante sofisticado. duradero.

¿Si tiene un lugar especial de compra de acuerdo a la marca?

No señora, púes -Si, si por el catalogo

¿El catálogo físico o virtual? ¿Siempre más que todo maneja catálogo Siempre?,

Si señora

¿bueno y si habláramos de su marca preferida?

Oriflame

¿cómo describiría el estilo digamos de las otras marcas que hemos hablado?

No, pues son- son marcas muy reconocidas, sí.

Son variedad porque todas ofrecen variedad.

Y sí también son de calidad

¿Bueno y cuando no encuentra su marca preferida compra otra?

NO

Bueno, ¿y cuál es la marca que definitivamente en labiales no compraría?

No, no, o sea, no tengo un es que no tengo una así que no.(...)

¿cuál sería la razón por la que usted no compraría un labial o una marca de...?

Razón por la que no la compraría la calidad

Y la duración si no me ofrece de pronto una larga duración.

¿Qué medios la invitan más a comprar labiales?

La publicidad que veo en Internet o en la TV

¿En qué medios cree que encuentra o busca más novedades información sobre labiales?

En las redes.

¿De qué forman las redes las encuentras?

Pues qué forma, en las historias de las personas que ofrecen, en publicidad, en anuncios.

¿Qué cree que lo que le hace falta a la categoría de labiales?

Tonos de pronto más tonos, más en empaques o aplicadores

¿tienen empaques o aplicadores de qué tipo?

- más variedad y de pronto?
- los empaques de pronto más llamativos

¿Qué le gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay en el mercado?

¿Que no hay en el mercado la cantidad de pronto algo más?

Mas-cantidad de la vida.

¿Estaría dispuesta a pagar más, si tiene más cantidad?

sí, señora,

¿si encontraron labial con fragancia, le llamaría la atención?

Depende en qué fragancia me ofrezcan, pero sí.

Ahora me gustaría que habláramos acerca de un caso, digamos que en el caso hipotético de que, Si MASGLO tuviera la iniciativa de sacar el mercado, una línea de labiales y sombras ¿qué tendría que ofrecerle más yo para que usted la tenga en cuenta dentro de sus opciones?

- Calidad.
- Duración.
- variedad en tonos
- variedad bueno el tono
- Serían esas, sobre todo la calidad,

Me gustaría saber usted, qué le pediría más lo para que pueda usted como comprar este producto.

mmmm...Digamos empezamos porque digamos MASGLO es una marca reconocida entonces... y buena en cuanto a lo que es la marca que es esmaltes hasta ahí lo conozco y los uso y son excelentes, entonces de pronto sería convincente, no necesitaría mucho pedirle mucho porque me convencería rápido de que lo que están ofreciendo es bueno,

bueno y referente de pronto a dificultades que usted haya visto en la forma de maquillarse o que necesite como algo especial para maquillarse ¿usted que le pediría a maslo que pensarán esas dificultades para que lo cambiara?

Que brindará de pronto fácil aplicación

, Bueno y frente a costos que les llamaría la atención de que fuera como fuera el producto

Que qué costos manejara, pues un costo un término medio alto porque sé porque la marca es buena y yo sé que es costosa

OK para ti. La marca es costosa. Digamos en los proyectos que ya ofrece

Pero no, o sea, en sí no es costosa porque lo vale me refiero a eso lo valen porque son de buena calidad,

¿Qué haría que tendría? ¿qué hacer más lo para que tuviera algo mucho mejor frente a labiales y sombras que le mejorará a las que ya conoce y las que son su preferida y utilizan normalmente.

Tendría que tener mucha variedad en tonos.

Tendría que tener digamos lo que le decía digamos de las sombras todos los tonos en uno y en los labiales igual ofrecer mucha variedad en tonos-

A través de qué medios le gustaría que MASGLO le comunicará que va a ofrecer este tipo de productos

A: televisión las redes sociales, el internet. Catálogos

¿Le gustaría que fuera medios físicos medios? ¿Virtuales?

También sí, físicos y virtuales variedad

¿Le gustaría que hubiera promociones pruebas en los diferentes lugares donde se vende el maquillaje?

Sí, señora.

¿Le llamaría la atención que de pronto Influencer youtubers promocionar en este tipo de productos?

Sí claro, sería muy importante,

ok ¿compraría más este tipo de productos al saber que es colombiano?

Sí, sí, señora, claro,

¿Por qué?

Porque respaldo la marca colombiana no sí,

¿Considera que tendría un precio mayor o menor al que normalmente se están en el mercado tienen un producto colombiano?

Estándar un producto, o sea un precio, no para mí no sería ni mayor ni menor.

Bueno, con esta pregunta, he terminado ya la entrevista, señora Damaris me gustaría que saber si hay alguna duda alguna pregunta o algo adicional que quiera hacer de acerca de lo que hemos hablado en la entrevista,

no señora, me queda todo claro,

Listo, bueno, quiero agradecerle por haberme brindado este tiempo en este momento yo ya voy a dejar de grabar.

Si señora.

Fin....

ERIKA EBRATT CONSUEGRA- BQUILLA- SB

Listo Erika primero que todo mil gracias por aceptar nuestra invitación a participar en este estudio cómo te contaba agradecía Erika por haber aceptado nuestra invitación a participar en este estudio como te comentaba mi nombre es Mónica Gil trabajo en brandstrat, que nosotros nuestro trabajo es conocer las opiniones gustos y disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre tu experiencia con la categoría de maquillaje yo te recuerdo que no existen respuestas buenas o malas y que tienes total libertad para contestar a cada pregunta lo que tú pienses o sientes sin pensar que vas a ser juzgado, si en algún momento hay alguna pregunta que te hace sentir incómoda, me lo hace saber bueno Erika con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto, la información que vamos a conversar yo te confirmo que esta entrevista va a ser grabada, pero que tus datos y respuestas van a ser tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de esomar y la legislación nacional tú me confirmas si tenemos tu autorización para poder grabar

Sí señora

Listo Erika para comenzar me gustaría que me contaras un poco acerca de ti tu nombre, aunque ya me lo dijiste cuántos años tienes con quién vives a qué te dedicas

Bueno, yo me llamo Eric ebratt, tengo 24 años soy abogada trabajo en las ramas judicial actualmente vivo en Barranquilla

Cuántos años tienes

24

24 con quién vives Erika

Con mis papás

Ok que haces en tus tiempos libres

Salir ver cine escuchar música

Qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta hacer

Qué es lo que más me gusta hacer pues yo maquillaba y ya tenía un y hice cursos de maquillaje y que no me gusta hacer no sé, pero creo que todo me gusta

Listo, vamos a hacer un ejercicio Erika yo te digo una palabra tú me dices lo primero que venga tu mente todo lo que se te ocurra, por ejemplo, yo digo Bogotá entonces yo pienso en trancones inseguridad la nevera así como le dicen ustedes eh mi casa, si me entiendes diferentes cosas no importa lo que se te venga cualquier cosa cuando te digo maquillaje que viene a tu mente.

Arte

Ok que otra cosa

El rostro

Ok algo más

Sombras

Cuando te digo arte, en qué piensas

En el arte que recrea para hacer el maquillaje

Cuando te digo rostro, en qué piensas

La cara

Y cuando te digo sombras

El tipo de sombras que se va a usar

Cuando te digo labial que viene a tu cabeza

Labial yo pienso en labial específico en que me voy a echar más para la ocasión

O sea, piensas en colores, sí más bien, entonces de acuerdo a la ocasión, en qué colores piensas por ejemplo, cuando yo digo el labiales

Rojo

Rojo y cuando tengo rojo, en qué piensas

Que pienso cuando me dicen tentación

OK y cuando te digo sombras que viene a tu mente

Colores también

Como qué colores

Brillantes

Y que otra cosa viene a tu mente cuando te digo sombras

Polvos

Ok Y cuando te digo brillantes, en qué piensas

En brillante en la noche

Ok listo Adriana para ti qué significa maquillarte porque se maquillan las personas porque se maquilla uno

Pues yo me maquillo para porque me gusta uno se ve diferente se ve más presentable

Ok qué piensas tú de las mujeres que no se maquillan

Pues no pienso nada, eso es de gusto siento

Y porque una mujer no se maquillará tú qué crees que por qué no lo hacen

No le gusta o no conoce o no sabe hacerlo

O no sabe hacerlo yo quiero saber Adriana cuál es tu ritual o rutina a la hora de maquillarte en el día a día y en ocasiones especiales, tú qué haces

Ok yo me limpio la cara. Me hecho crema, me aplicó agua de rosas y ahí empiezo a maquillarme el rostro primero la base luego los correctores el blush en crema me sello la cara y empiezo con sombras normalmente siempre es estilo, nuit o sea café con brillantes tonos tierras y siempre mucho rubor iluminador y labiales rojo más que todos

Y eso es para tu día a día o eso es para ocasiones especiales

Para el día a día

Y para ocasiones especiales, cuál es la diferencia

Delineado pestañas postizas el glitter

Ese cuál es

El glitter

Si

Los pots que vienen como brillantes sueltos

Ese no es el mismo iluminador o sí

No

Qué otra cosa de diferencia tienes en los días especiales acá tú me estás enseñando el tema, tú sabes cómo bastante

Las cejas las cejas son diferentes porque casi siempre me las hago semipermanente

Ah, ok tú tienes las cejas sí sí

Y me contorno bien la cara con ahí, si lo hago con crema y con polvo

Ok esa es la diferencia entre un día normal a un día como ocasiones especiales, eso es como a nivel general yo quiero que tú me mostraste, me mandaste una foto ahorita Erika de tu maquillaje que me pareció muy lindo tú me mandaste acá la foto tú la tienes tú tienes acá o tienes ahí el maquillaje tú tienes ahí la foto listo, esto es todo lo que tú cargas en tu cosmetiquera me pareció súper porque me mandaste la cosmétiquera como lo la cargas y la y otra que es tu lo sacaste todo para yo poder ver listo yo quiero que tú me digas de todos estos productos que encontramos ahí que tú me expliques para que sirven los lo que está ahí hay Colombia en Majesty que se o sea, para qué sirven entonces

Esa es la paleta de engol, ok esa paleta de sombra

OK para los ojos

Ahí hay colores fuertes fríos y tierra

Listo

La botella transparente que se ve ahí es un agua de rosa también de engol

Ok esa va después de la crema humectante

Antes son un tónico para la cara luego el fijador que es lo último el maquillaje para que el maquillaje no se corra y sea duro

El amarillito

El amarillo

Listo

Luego viene un polvo suelto

Ese es el de luxury de banana

Sí

Ok listo

Los tres polvos es son polvos de cara compactos

OK y por qué tres polvos diferentes Erika

Porque el que dice de USA que está al lado del corrector, ese lo uso diario y los otros dos son más como para fiesta

Ok pero igual los cargas en la cosmetiquera

Sí

Ok y por qué el que tiene que tienen para hacer de fiesta

10 Minutos

Porque son más blancos y lo uso para iluminar más la parte de abajo de la cara

Perfecto ya listo

El rubor hay dos correctores uno más oscuro y uno más claro, los tres pots esos son los skinkers con uno me limpio la cara la crema y el protector el que tiene una tapa que es como rojo del Bronce en crema, eso es una tinta las dos cosas de cejas, una clara y una oscura, porque uso la clara para adelante y la oscura para atrás

Ok de la ceja si

Iluminador y una paleta de sombras más pequeñas

Y ahí está la esponjita también y la esponjita para que la usas

Para sellar, el corrector la base normalmente no la cargo en la billetera, porque casi siempre es más corrector

De esos productos, cuáles son los cinco que tú utilizas más.

Los correctores el polvo

Sí

La tinta

La tinta de las de los pómulos sí

Y el rubor

Ok es lo que más se utilizas o qué hay de estos hay alguno que se queda en la casa de esto que me de este maquillaje todo lo cargas las sombras también las cargas ok en donde guardas el maquillaje, pero tú me decías, hay base, por ejemplo, para tú te encrespas las pestañas depilador

No

No te las ok siempre no hay nada que se quede en la casa en ningún lado ok yo quiero saber Erika por el calor de Barranquilla tú no guardas tú no sé, eso sí, eso voy a decir una burrada cosas las guardas en diferentes sitios o no sé o todo lo cargas y nada se te dañan

Nada

Ok ya me dijiste para que servían los productos desde cuándo vamos a empezar a hablar de sombras Erika entonces desde cuando tú usas sombras desde qué edad

Desde qué edad como es de los 18

Qué te motivó a usar sombras

Me gustó todo el mundo el maquillaje

Y como fue ese iniciar en el mundo, el maquillaje, por qué alguien te dijo que te maquillaras fue iniciativa propia

Iniciativa propia

Ok es diferente la forma de usar sombras ahora a la que usabas antes

Sí

Porque en que has cambiado

Porque las tendencias van cambiando y la forma de maquillar el ojo es totalmente diferente

Ok ahora, qué haces diferente a como lo hacías ahora

Técnicas de como alargar el ojo

Ok listo

Se hace más ondulado en la punta

Ok Erika en qué momento usas sombras es decir, tú lo haces antes de vestirme en el bus en el carro en el trabajo

Antes de vestirme

Ok Siempre lo haces en todo momento así

Si

Ok Qué tienes en cuenta a la hora de usar sombras es decir, tú en qué te fijas color no sé en qué qué miras tú

El color normalmente de colores tierras

Siempre no importa lo que uses de ropa, o sea, que sean colores tierras, de qué depende la forma en que te maquilles

Depende el evento

Ok siempre sueles igual usar esos tonos tierra como nuit que me decías o cambias, hay algunos pasos a seguir como son esos pasos que tú haces para las sombras

Me hecho corrector luego un color que neutralice el párpado un marrón oscuro. Luego un marrón es un marrón claro, lo un marrón oscuro para darle profundidad y en la parte de arriba un color más claro

Ok como es la duración de sombras, cuánto te duran las sombras yo quiero que hablemos de tiempos

Un día normal hasta seis siete horas

Tú al día te retocas las sombras o las sombras no sé, no se retocan

No

Ok se deja quieta tú usas más de un tipo de sombras o siempre son las mismas sombras, o sea tipo, me refiero como no sé, hay algunas más sueltas o algunas brillantes no sé

No siempre uso lo mismo

Y el tono también suele utilizar el mismo tono de sombras por lo general

O sea el mismo tono no, pero si la misma gama

Que son tonos

Tierra

Tierra ok tú usas aplicador o difuminador no sé

Brochas

Ok donde guardas esas brochas esas brochas, si no me contaste esas sí las dejas en la casa

Sí

Con la base esas donde las guardas

En un pot y la tengo así puestas

En tu cuarto en el escritorio en donde está

En el cuarto en el tocador

Ok tú qué presentación utilizas de sombras compactas en crema barra

Compactas

Ok porque Compactas

Me gusta más al momento de aplicar es mucho más fácil

Erika yo quiero saber es igual en fin de semana que entre semana como te aplicas las sombras

Sí, a menos que haya una fiesta de noche

Eso es lo único que cambia y ahí que cambia cuando es de noche

Le echaría brillos

Cuánto tiempo tardas aplicándote tú las sombras

De 10 a 15 minutos

Tú te retiras las sombras cuando llegas a tu casa

Si

Con qué te lo retiras con qué productos con limpiador de eso de cara de Mary Kay un limpiador de Mary Kay

Ok Erika yo te puedo pedir un favor cuando terminemos la entrevista, tú me mandas otra foto de ese limpiador

Ok

Listo tú cuando vas a comprar las sombras que qué factores o qué qué tienes en cuenta que que tienes en cuenta para realizar esa compra qué aspectos

En cuenta por lo menos sea una marca reconocida que sea una buena tienda porque últimamente venden muchos maquillaje pirateado que tenga colores tierra más que todo y ya

Tú buscas información de las sombras, por ejemplo en Internet o no buscas ningún tipo de información

No

No buscas información ok hablando ya el proceso de compra de sombras a la hora de comprarlos, tú qué miras que que tenga

A la hora de comprar

Sí que tienes en cuenta solamente que sean colores tierra

Que tenga color

Donde sueles comprar las sombras

En almacenes de cadena

Yo quiero saber en estas grandes farmacias que son varias, tú sueles ir o no, a comprar sombras

Farmatodo

Farmatodo también farmacias de barrio compras sombras

No

Porque no, que sería lo bueno y lo malo de comprar en una farmacia de barrio

Nunca he visto una farmacia de barrio vender sombra, he visto vender polvos y eso, pero sombra como tal

Ok en grandes superficies, me decías que sí los compras que es lo bueno y lo malo de comprar los grandes superficies como el éxito me decía

Que a veces tú entras y cuando destapa la sombra veo le han metido el dedo

Y lo bueno de comprarlo en estos almacenes de grandes superficies que sería lo bueno

Pues que uno sabe que es de buena calidad

Ah ok lo que tú me decías hay muchos ahora maquillajes como pirateados allá, por lo menos

20 Minutos

Tiene la certeza de que no va a ser así en estas farmacias grandes como Farmatodo que serían las ventajas y las ventajas de comprar en Farmatodo por ejemplo, en estas grandes

O sea, nunca le he tenido algo malo Farmatodo todo me ha salido súper bien

Ok en estas tiendas especializadas de belleza tú has comprado sombras Érika

Sí

Ok y qué es lo bueno y lo malo de comprar en estas tiendas especializadas

Que a veces con hacen promoción como para atraer clientes y el producto sale un poco más barato que en almacenes de cadena

Y lo malo de comprar en estas tiendas especializadas hay algo malo

No

Ventas por catálogo, has comprado alguna vez sombras

No

Porque

No sé, nunca he comprado en revistas

Y canales y ecommerce, has comprado alguna vez has encargado

No

Por qué razón

No me gustan esos canales

Qué cantidad de compra compras cuando compras sombras

Mucha sombra

Como la paleta que me mostraste, o sea que sea grandecita

Como tres cuatro

Ok cada cuanto compras sombras

Cada seis meses

Y porque compras porque se te acaban, se te se te vencen se dañan

Se acaban o se vencen

Digamos como es ese proceso, tú buscas asesoría, me decías, voy al éxito o eh ido a farmatodo, tú buscas asesoría en el punto de venta

No como tal yo sé de maquillaje entonces

Ok qué tanto influye que haya el probador de este producto de sombras

Influye mucho

A ti te te agrada que haya probador

Si

Y lo utilizas y lo pruebas en donde en los ojos o en otra parte

En la parte del brazo

Ok hay alguien que tenga influencia sobre la compra de sombras en ti hay alguien más que tenga influencia o no

No

Tú destinas algún presupuesto para la compra de sombras cada seis meses

No

Y cuánto sueles comprar cuánto te puede costar

Como entre 200 a 180 por ahí

Es una compra programada o también te antojas de comprar unas sombras las ves y

Antojas también

Ok Erika yo te voy a decir unas frases, yo necesito que tú me completes las frases la sombra se utilizan principalmente para para qué

Maquillarse

Usar unas unas sombras son de calidad cuando cuando que

Pigmentan bien

En lo personal busco unas sombras que tengan

Una buena calidad

Las mejores sombras deben tener

Buena cobertura

Ok en el momento de comprar sombras, en qué se debe fijar uno tú en qué te fijas ya que sabes tanto de maquillaje en que se que te fijas tú

En la pigmentación

Ok que sea buena pigmentación es lo importante por cuáles características tú estarías o beneficios estarías dispuesto a pagar un poco más

Por una sombra muy buena por la textura de la sombra porque sea buena al manejar al momento de aplicar, que no suelte tanto polvo porque hay paletas que cuando uno toma la brocha toma el producto y lo va a echar la mayoría del polvo, se cayó

Ok, hay alguna marca por la que para ti es mejor dicho para ti es importante la marca en el momento

No

No es importante tú pagarías más por alguna marca o no

No

Para ti es importante las promociones que haya muchas promociones pagarías un poco más

No

Ok el precio es importante para ti

50, 50

La presencia de material de publicidad es importante para ti

Sí

Sí es importante tú pagarías más por una sombras que tienen mucha publicidad material de publicidad sí, me dices con la cara así ok que sea nacional o importado para ti es importante Erika

No

No pagarías más, o sea, no depende que sea nacional, o importado eso no tiene nada que ver por los colores que traiga esa paleta son importantes eso es importante para ti

Si

Pagarías más por un color una gama de colores que te llaman mucho la atención.

Sí

El tamaño Erika es importante yo quiero saber

No

No pagarías más por el tamaño el diseño del empaque es importante para ti

No es llamativo, pero importante no

Pagarías más por el diseño del empaque

Sí

Si te puede gustar las sensaciones físicas del producto tal vez eso que me hablabas que no suelte tanto polvo en el momento de maquillarse o esas otras sensaciones

Si pagaría más por el

Si pagarías más la durabilidad es importante, me decías que sí que es la pigmentación pagarías más por una muy buena durabilidad

Si

Qué beneficios agregados o que tengan otros usos que usos te gustaría que tuviera como qué aspectos para que tú te motivarás, a pagar más por un producto como esta sombra

Que aspectos

Sí que otra cosa se te ocurre como qué beneficios agregados

Que la textura sea suave que tenga buenos pigmentos que al momento de tocar no sea tan suelta

Que haya prueba de producto a ti tú pagarías más ok demostraciones pagarías un poco de más

También

Ok de acuerdo a todos esos aspectos que tuvimos en cuenta Erika para la compra de esos productos tú ya me dijiste cuáles aspectos sí tendrías en cuenta a la hora de comprar las sombras, cómo organizarías esos que tuvimos en cuenta de mayor a menor lo más importante, cuál es de esos aspectos

La cobertura

Ok o sea durabilidad

La pigmentación

Me decías

Eh la publicidad

Publicidad ok

La parte de esta que tenga buenos probadores

Ok pruebas del producto demostraciones quedaríamos pendientes sensaciones físicas del producto que no soltará lo que tú no me decías, sí

Exacto

Tú me decías el precio influye en tu decisión de compra frente a las otras marcas que consideres influyen

No

Porque crees que no influye porque Erika no es importante

Porque yo siento que cada marca ya maneja, su rama de precios, entonces es dependiendo la marca porque entre más reconocida es la marca es más van aumentando precio entonces yo siento que eso es más que todo de marcas y no de productos

Erika que debería hacer una marca de sombras para que tú pienses en ella como primera opción siempre

Que tenga colores de tierra y que tenga una buena pigmentación

Para ti, eso es lo importante los aspectos que no tuviste en cuenta como el precio no tuviste en cuenta me decía 50 50, pero no es decisivo la marca presentación, me decías que el diseño pues tampoco el tamaño que sea nacional o importado las promociones no las tuviste tan en cuenta porque descartaste esos aspectos

Porque al momento de yo comprar eso no incluye en la decisión de compra

O sea, para ti, eso es irrelevante que es lo más irrelevante de todo eso que dijimos

El diseño o el valor

El diseño el precio serían como los el diseño

El más irrelevante

30 Minutos

El diseño más irrelevante luego el precio hablamos la marca también me decías, no es algo

Si la marca no es importante porque cualquier marca, puede ser buena

Ok nacional o importado todos son igual de irrelevantes o hay algo más algo menos importante que lo otro

No todos son iguales

No te interesa, o sea ninguno, lo tendrías en cuenta Erika que marcas de sombra conoces o has oído mencionar

Las marcas de Samy de Avon

Qué características tienen ellas cómo conociste esas marcas

Publicidad son las que más venden almacenes de cadenas

Que sombras que marcas de sombras has usado tú alguna vez Erika

Todos

De esas que me dijiste todas las has usado

Si

Lo que más te gusta y menos te gusta de esas sombras que me mencionaste de esas marcas o todas son por igual, no sé

Todas son por igual

Y qué es lo que más te gusta a ellas y lo que más y lo que menos te gustan

Lo que más me gusta es como pigmenta y lo que menos me gusta que alguna sueltan el polvo que le decía

Ok cuáles sueltan polvo que recuerdes

Las de ami porque las de Atenea no

Las de Atenea no sueltan o cuál marca de sombras, tú usas con mayor frecuencia Erika y por qué

Las de atenea

OK y porque no sueltan el polvito, qué productos tiene esa marca fuera de sombras la marca Atenea

Tiene brochas bases y cosas para la cejas

Ok cómo escribirías tú el estilo de esa marca de Atenea cuál es el estilo de esa marca

Cuál es el estilo

Sí

Ellas son más son más de tierra

Ok siempre compras las mismas marcas o vas cambiando de marca

Voy variando

De que depende eso

De la atención todo entra por los ojos

Ok de pero que te ofrezcan en el momento en que vas a comprar o que te llame

Que me ofrezcan o que me llame la atención

Ok tienes un lugar especial de compra de acuerdo a la marca es decir

No

Ok perfecto tu preferida, me decías que es cuál

La de atenea

Y me decías porque no sueltan ese polvito cuando no encuentras Atenea cuál compras

Qué importancia la marca la de engol esa que tengo ahora tengo la que le mostré

OK y que tuviste en cuenta para comprar esas

Pero tiene muchos colores

Ok eso te gustó

Porque no paleta grande y tiene nuevos colores, o sea, son colores tierra, pero también son frío y tiene más eso

Hay alguna marca de sombras Erika que tú definitivamente no comprarías que no te llama la atención por nada

No

Ok hay algún medio que te invite a ti a comprar sombras, no sé cómo algún medio virtual o redes sociales o algún medio

Instagram

Instagram ah, ok la publicidad o las señoras que

La publicidad

En qué medios se encuentras o buscas novedades o información sobre sombras tú Erika

Instagram

También en Instagram o sea, eres muy usuaria de Instagram

Si

Ok yo te voy a hacer las mismas preguntas para labiales Erika yo quiero saber en qué momento empezaste a utilizar tu labiales desde cuando usas tu labiales

Igual desde los mismos 18 años

Que este motivo usar labial por primera vez

Iniciativa propia

Alguien te dijo que lo hiciera se querías parecer te va a alguien

Iniciativa propia

Es diferente como utilizas labial ahora a como usabas antes

Sí

Por qué en qué cambió

Porque ahora uso labial es ligeros

Y antes

Labiales que duraban

Tú en qué momento usas labial Erika

Cuando voy a salir, pero normalmente en mi día a día uso, las tintas esas que está usando, sí, eso sí se borran rápido me la puede estar aplicando el día como tres cuatro veces

Ok pero antes de salir antes de vestirte sueles aplicarte la tinta

Si

Y tres a cuatro veces toca hacerles

Cuando veo que se esta

Ok que tiene en cuenta uno a la hora de usar el labial, por ejemplo, si vas a una fiesta o si sales con tus amigos

Pues yo normalmente cuando salgo de fiesta labial

OK y en el día a día

Como le digo las tintas estas que están usando que también son rojas, pero le dan como un estilo más natural al

Erika hay algún paso para aplicarte labial y las

Igual primero abajo

Ok con cuanto es la duración del labial esos rojos cuando vas a salir de noche a fiestas, por ejemplo

3, 4 horas y la de las cintas.

Las de las tintas

Las de las tintas puede estar durando como dos horas

Ok, tú usas más de un tipo de labial, o sea, fuera del rojo de fiestas utilizas, otro tipo de labial o más de un tono, o es ese el que tú utilizas

El rojo

Porque rojo

No sé, me gusta porque visualmente es bonito

Es igual entre fin de semana que entre semana

Sí, porque las tintas también son rojas, solo que de estilo más natural

Ok cuánto tiempo tú tardas aplicándote en labial

Como un minuto

Y en retoques cuando estás aplicando, te labial en retoques después de esas tres horas, cuánto demoras

Al mismo minuto

Y las tintas, cuánto demoras aplicándola

Igual un minuto

Erika yo quiero saber tú te retiras el labial cuando llegas o el labial, no

Sí

Con qué te lo retiras

Con jabón

Ok antes de realizar la compra de tus labiales, que es lo primero que tú tienes en cuenta cuando realizas esa compra

Que este en poro solamente

No, más tú buscas información de los labiales

No

Nada de información donde realizaste la última compra cuando compraste labiales Erika

En una tienda de estas de maquillaje

O porque ahí

Porque iba pasando

Ok generalmente donde sueles comprar tú los labiales

Almacenes de cadena igual que la sombra

O sea, exactamente igual en farmacias grandes como Farmatodo también

También

En farmacias de barrio

No

Porque

Prácticamente igual como en

OK los mismos aspectos y ecommerce no ventas por catálogo, no, ya me dijiste lo bueno y lo malo de comprar en estos espacios es lo mismo que para las sombras

Si

Listo, me decías suele realizar la compra presencialmente, verdad

Si

Porque razón siempre presencial

Porque me gusta ver lo que voy a comprar

Qué cantidad de labiales compras

4 5 6 labiales

Cada cuanto los compras

Como cada dos meses si voy pasando por algún lado

Y ves

Los labiales se vencen más rápidos que los

Cada cuánto se puede vencer un labial

Cada tres cuatro meses

Los motivos de tu

Las sombras son de un año a dos años

Ok, o sea los motivos de compra es que se pueden vencer

Que se acabó que se partió

Ok Erika yo quiero saber hay alguna asesoría en el punto de venta cuando tú vas a comprar o no

Normalmente siempre hay

40 Minutos

Que tanto influye para ti que haya un probador de labiales en el punto de venta, eso influye

Realmente nunca hay del labial

Y te gustaría que hubiera ese probador de labial

No sería higiénico

Ok hay alguien más que tenga influencia sobre la compra de labiales en ti o no más

No

Tú destinas algún presupuesto para la compra de labiales

No

Es una compra programada o por antojo

Por antojo

Listo necesito que me completes esta frase un labial se utiliza principalmente para

Para ya hacer llamativo el maquillaje

Un labial es de calidad cuando

No se cuarteo

En lo personal, busco un labial que tenga

Que sea humectante

El mejor labial debe tener

Dos pasos el que sella en labial y el que se echa arriba para que no se cuartee

Ok en el momento en que tú compras un labial Erika en qué te fijas

En qué me fijo en el color solamente

Ok te voy a leer unas características y tú me dices de ellas o beneficios por cuáles estarías dispuesto a pagar un monto adicional la por la marca y es para ti importante o no

Creo que sería igual que en la

O sea lo voy a leerlo, a ver si me acuerdo y lo hacemos así de una la marca para ti no es importante y no pagarías más por una marca el precio es importante

No era 50 50 50

Que las promociones pueden venir muchas promociones sería importante en labiales

No

No es importante la presencia de material de publicidad tú me decías en sombras si era importante y si pagarías más por eso el origen nacional importado es totalmente irrelevante para ti el color si es importante para ti, que te guste el tamaño, no es o si es importante

No es importante

No es importante

Hay pintalabios más pequeños son mejores que los más grandes

El diseño, el empaque

No es importante

Tú me decías, puede ser bonito, pero no voy a pagar más por el diseño del empaque ni por el tamaño las sensaciones físicas del producto yo quiero saber de pronto ahí no sé si te has dado cuenta que hay unos labiales que dejan una sensación no sé es importante las sensaciones físicas del producto en labiales o tampoco

Tampoco

Tampoco es importante tampoco pagarías de más durabilidad la durabilidad para ti es importante

Sí

Ahí pagarías de más por una muy buena durabilidad

Si

Ok beneficios agregados usos que le puedas dar a esos labiales

No

Pruebas de producto demostraciones ahí sí es nada importante ni te gustaría ni te parece higiénico

Exacto

La presentación es importante

Sí

Pagarías de más por ese aspecto

No creo

Ok de acuerdo, entonces a lo que me dijiste de mayor a menor lo que más te importa a ti a la hora de comprar labiales

Es el color y la publicidad

Ok listo, eso es para ti, es lo y ya me dije y por qué la el color pues que te guste que te se va bonito y porque la publicidad

La publicidad es porque ciento que si muchas personas lo están usando porque seguramente es algo bueno, entonces causa la curiosidad de usarlo

Ok qué tanto influye el precio que sea alto bajo en tu decisión de compra frente a los no influye para nada, eso es irrelevante para ti qué debería hacer una marca de labiales Erika para que tú pienses en ella como primera opción siempre

Que no se cuartee al momento de aplicar

Ok

Que tenga una gama de colores amplias

Sí

Y ya

Listo ya me dijiste porque descartaste los otros aspectos lo fuimos diciendo uno por uno y estos aspectos son igual de irrelevantes todos también la marca

Si igual

O sea, no hay uno que sea más irre todos

No

Totalmente irrelevantes para ti qué marcas de labiales conoces o has oído mencionar Erika

Labiales las tintas de I love ahí labiales Atenea hay labios de color Beach hay labiales de Samy labiales de engol labiales ami y ya

Que características tienen estos labiales

Pues las tintas pues que son ligeras son para el uso diario y los otros labiales pues los de engol la mayoría se cuarteán igual los de ami y los de samy pues son más ligeros son más humectantes al momento de aplicar

Ok como conociste esas marcas Erika

Probando productos

Ok todas las has usado alguna vez todas las que me emocionaste qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de esas marcas que me contaste

Pues lo de las tintas, pues todo me gusta lo único que sería que es como son tintas de agua se quita muy rápido

Ok

Las de engol, pues que se cuarteán y los lados se concretan a menos que se le eche un blush, no se le va a quitar y las otras, pues todo me gusta

Cuál marca de labial es usas tú con mayor frecuencia

Las tinta y la ami

Porque las de las de ami porque qué te ofrece esa marca de labiales

Solo porque son humectantes

Cómo describirías el estilo de esa marca

El estilo por la marca de colores normal

Siempre has usado en la misma marca o tú también cambian de marca

No eh cambiado

Ok tienes un lugar de compra de acuerdo a la marca o no

No igual que en todo

Cuál marca de labial es me decías tu preferida es la de la de la prefería cuál es

La de ami

Ok ya me dijiste porque es humectante, verdad cuando no encuentras esa marca, cuál compras te tienes en cuenta para

Cualquiera otra que sea que no sea tan mate

Hay alguna marca de labiales que definitivamente tú no comprarías por nada en el mundo no

Ninguna

Qué medios te invitan más a ti comprar labiales nuevamente Instagram

Instagram

O sea, en qué medios buscas tu novedades

Instagram

Qué crees que hace falta para ti en la categoría del labiales que está haciendo falta Erika

Algo que sea como una tinta pero que no sea tan ligera sea algo más intermedio entre las tintas que son de agua y los labiales que son muy pesados

Ok qué te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no haya que otra cosa

Que aún no, que ya todo hay

Si encontraras un labial con fragancia a ti te gustaría te llamaría la atención

Sí

Porque razón

Porque no sería un labial sería algo que al momento de tu aplicarte sentirías un aroma diferente algo que te motive

Ok Erika te voy a hacer esas mismas preguntas para las sombras que hace falta en la categoría de sombras en cuanto productos servicios relacionados, que a ti te gustaría que te ofrecieran que hace falta en esa categoría de sombras

La categorías de sombras

Ya que tú manejas todo este mundo de de sombras de de maquillarse

Sombras que vengan totalmente combinados

50 Minutos

O sea que sean al momento nuit, pero también brillantes todo eso

Ok o sea

O sea ya sombras con brillo

Ok que no toque difuminar tanto sino que ya venga, lista, que otra cosa te gustaría encontrar en la categoría de sombras que aún no haya otra cosa se te ocurre

No, no más nada

Y si encontraras sombras con fragancias, te llamaría a ti la atención Erika

Sombras con fragancias, pues tendría que probarla porque no sabría cómo sería la sombra con fragancia pues los labiales, sí, pero pero la sombra no, me la imagino pero si la probaría

OK para terminar Erika en el caso hipotético que Masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y/o sombras que tendría que ofrecerte puntualmente más lo para que tú lo tuvieras en cuenta dentro de tus opciones

Pues tenga colores tierra si es sombra y que sea colores y que labial, tenga una buena tendencia que se humectante

Qué más le pedirías tu a Masglo o sea digamos

Solo eso

Y si tú piensas en el momento o dificultades

Una buena presentación y que sea que tenga buena publicidad, o sea, buena cobertura para que sea conocerlo

Erika hay alguna dificultad que tú tengas en el momento de maquillarte que Masglo pudiera ayudar a resolver esa dificultad

No

Para terminar ahora sí, a través de qué medios te gustaría que más lo te comunicara que va a ofrecer estos productos

Por WhatsApp por correo

Me decías que Instagram no, no o no te llamaría la la atención

O sea si pero es que si me lo mandan por publicidad general y las publicidades, no a todo el mundo le llega

Ok

Pero sí sería buena opción

O sea, crees que el medio para llegar a personas como tú de tu edad que les gusta maquillarse

Redes sociales

Como cual red social exactamente

Instagram Facebook

Ok listo Erika mil gracias por tu tiempo por tu colaboración, de verdad yo sé que tuviste contratiempos esta mañana llovió en Barranquilla todas las personas de Barranquilla me han dicho que hoy fue una persona que la luz que el agua entonces de verdad mil gracias por tu tiempo por tu colaboración por tu disposición para la entrevista cuando terminemos apenas me digan a mí

Listo

Que mandan los correos los bonos yo les mando un mensajito para que estén pendientes y los puedan redimir bueno

Listo, muchas gracias

A ti Erika

Que tenga buena noche

Lo mismo que estés muy bien

Hasta luego

Hasta luego

ERIKA MEDINA- BQUILLA- LB

Ya, buenas noches, cómo está mi nombre es Vicky polo trabajo para Brand Strat que es contratada para conocer las opiniones, gustos disgustos y necesidades de las personas, en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje, les recuerdo que, que no existe respuesta ni buena ni malas y que usted está en total libertad para responder a cada pregunta lo que usted considere conveniente o lo que usted piense sin temor a ser juzgado, si hay alguna pregunta que le puede, que le puede, le puede incomodar, me lo puede hacer saber con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto la información que vamos a conversar, le confirmó que esta entrevista va a ser grabada, pero sus datos y respuestas serán tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de Esomar y la legislación nacional ¿me podía confirmar si contamos con su autorización para grabar?

Sí,

Ok listo entonces, listo, ok listo, bueno, ¿señora Erika o señorita Erika me podría decir cuál es su nombre y qué edad tiene?

Mi nombre es Erika Patricia Medina Martínez tengo este

¿La edad que tiene, qué edad tiene? edad

Veinte tres años

Perfecto

Treinta y tres

Treinta y tres ok, y a que se dedica, ¿cuál es su ocupación actualmente?

Bueno, ahora mismo estoy aquí en casa soy Ingeniero Industrial

Ok y cómo está formada su familia, ¿cómo está conformada?

Vivo con mi papá y un hermano

¿Ok y en los tiempos libres que hace Erika?

Bueno, en los tiempos libres me gusta caminar o hacer ejercicio

¿Ok qué es lo que más le gusta y lo que menos le gusta hacer usted en la vida?

¿Es lo que menos me gusta hacer? Lavar platos plato

¿Lavar platos me dijo? Es que no escuche, ¿lavar platos?

Si señora

¿A mí tampoco me gusta ya somos dos y algo que más le gusta hacer que se sienta, algo que más le gusta hacer qué es lo que más le gusta hacer en la vida?

¿Qué es lo que más me gusta hacer? bueno hacer ejercicio, caminar

Pues exacto hacer ejercicio, caminar le fascina ok, ahora queremos que hablemos específicamente de todo lo que tiene que ver con el maquillaje, pero antes me gustaría hacerle un ejercicio, yo le voy a poner un ejemplo cuando a mí me dicen la palabra Barranquilla y me preguntan qué se te viene a ti a la mente yo digo la arenosa, curramba, baile, alegría, Junior, Sofía Vergara, Sofía Vergara, Shakira puente Pumarejo, carnaval, maicena, batalla flores, la Murillo, la ventana al sol bueno, en fin tantas cosas, si yo le digo a usted Erika maquillaje que se le viene a la mente?

Presentación, belleza ¿qué más? que te vean, resalta, de saltos también te saltas tu como mujer o uno cuando se ve en bonito, se ve bonito , se ve cambiado, te ves de otra manera ,vas a tener diferente, te ves elegante

¿Algo más?

Presentable

¿Algo más?

¿Que más? te ves impactante, eso, regio, bonito así, elegante

¿Algo más?

Te ves de manera diferente, bien vestido, te ves así sea que uno no tenga de pronto el mejor día, pero uno maquillado se ve de otra manera diferente, se ve, te hace sentir, te hace sentir como halagada, bonito

¿Algo más?

Que mas te puedo decir, no, todas las cosas positivas como nosotros como la mujer, ósea como mujer, me siento cuando me maquillo y me siento otra

¿Labial que se le viene a la mente?

Labial bueno, te cuento que yo este cuando uso labial, yo tengo, mis tonos son suaves, pero ahí el tono rojo como que te impacta, ósea el labial es como que te generan un gran impacto al momento de usarlos, ósea puede estar maquillada, pero ya el labial te da otro aspecto.

Bueno, entonces sería suavidad, te impacta, otro aspecto, ¿que otra cosa?

Elegancia

Elegancia ¿qué más?

Te da belleza, te resalta también ósea te ves diferente de una manera bastante diferente

Ok, ¿algo más?

Sensual también porque hay momentos que eso lo genera el labial dependiendo también el color, pero tu te ves sensual

¿Sensual o sexual?

Sensual

Sensual, ok ¿algo más?

No, te ves diferente, te da otra imagen , cambio de imagen , cambio de look, diferente , positivo a tu aspecto físico, en tu presentación personal , independientemente

Sombras, de las sombras

Yo las uso, las uso en los tonos tierra, café, claro otros colores dependiendo también en, la forma de vestir, la ocasión, si también otros aspectos ósea te da elegancia, te da tener impacto ante las demás personas que están a tu alrededor, ¿qué más? Te genera una sombra el color también para la personalidad, te genera personalidad, por lo menos, para mí como mi personalidad es un poco más suave, más así este, más tradicional entonces voy como sobras tonos cafés, tonos así

¿Algo más con la palabra sombra? ¿Algo más que relacione con la palabra sombra?

Impacto, cambio físico de una manera, cambia uno el aspecto de la cara, todo

¿Algo más?

Te genera elegancia, belleza, te genera cosas positivas como seriedad

¿Algo más Erika?

También te genera al momento de la sobra, aplicarte sombra te genera también belleza, elegancia, te genera que te ve bonita te ves como llamativa atractiva, así

¿Algo más?

Ya para mí, abarca muchas cosas la sombra, ósea todo el maquillaje en si te genera eso, genera eso, seguridad.

¿Para Erika qué significa maquillarse?

Cambiar, de, de, cambiar la, ósea maquillarse es como sentirse elegante, sentirse de una manera diferente, sentirse como alagada, que las personas te vean y que llames la atención, ósea sentirte bonita, sentirte que estas bien vestida, que esta

elegante, que estas, que tienes ese puya, ese sentido de pertenencia con uno mismo, ese amor propio

¿Y porque será que uno se maquilla?

Para verse diferente, para llamar la atención, para verse lindo, atractivo, seguro

Ahora le pregunto lo contrario, que piensa usted de las mujeres que no se maquillan, ¿porque cree usted que pasa eso?

Bueno hay personas que, hay muchos aspectos, pueden ser por, porque no son personas que le llaman la atención de maquillarse por él, no se siente insegura, porque no les gusta o a veces de pronto hay personas que se maquillan en momentos especiales y únicos y para llamar la atención, pero para impactar más, pero no son personas, tendrán tienen cosas y yo pienso que son personas que de pronto va de acuerdo a su personalidad él no maquillarse

Ok, ¿cuál sería su rutina 10mn o ritual a la hora de maquillarse, ya sea en el día a día o en alguna ocasión especial o, ósea el día, día u ocasión especial tiene algún ritual usted o alguna rutina digamos?

Bueno, yo me maquillo, si yo todos los días trato, pero muy suave, ósea yo después que llame como ahora el stinge y todo eso como soy yo

¿Se hace el que? ¿se hace el que?

Stinge

¿Qué es eso?

El cuidado de la crema

Se echa primero crema, correcto, ósea imagínese que yo no sé nada, que yo estoy entre las personas que no me maquillo y no tengo idea del tema de lo que es el maquillarse, vamos a poner que yo vengo otro de otro planeta.

Bueno yo me hidrato la piel, yo, yo me hidrato la piel primero que todo

¿La hidratación es con crema?

Exactamente sí, me echo el Protector solar todos los días, bueno como te podrás dar cuenta yo, yo sufro de ojeras, siempre el corrector es mi amigo fiel. Jaja

¿Ósea utilizas correctos?

Si, uso corrector si señora, uso corrector , ya después del corrector trato , uso polvo compacto suelto, polvo suelto es como más liviano, es más y un poquito de, de sombra café así y mi labial que es color este tierra suave así con este o a veces te los voy alternando así que son como de colores así suaves, Rosadito, brillos, a veces que rojo pero me echo un poquito entonces lo difumino, en el rubor que no, no falta y las sombras suave un poquito de sombra como parar, pero con sombra bastante color tierra, entonces como que así no

Bueno Erika, ya, ya vamos para allá Erika, permite un momentico, Erika ósea en el día a día y en ocasiones, ocasiones especiales usted utiliza la misma rutina de primero echarse crema para hidratar, después se echa un protector solar, después me dice que un corrector para la oreja para las ojeras perdón y después usan polvo suelto compacto utiliza labial y utiliza sombra ¿ese es su rutina?

Y el rubor, si

Y el rubor, correcto, y el rubor, serían esas, bueno, ¿digamos que ese día a día y en ocasiones especiales también lo mismo o ya hay varia?

Ya hay varia de pronto, me aplico, me pinto las cejas, me aplicó pestañina, me aplicó lápiz de ojos, qué más un poquito de pronto la sombra un poquito otro tono más fuerte que resalta un poquito más

Ok listo, le voy a compartir pantalla un momentico aquí, permíteme un segundito, espérate un segundito, a ver si ve estas dos, a ver si, aunque usted la tiene en la mano, vamos a ver, se acuerda que yo le dije a usted que me dejara ver su maquillaje y usted me mostró esto que están aquí, ¿verdad?

Sí

Revisemos cada uno de ellos ¿ya? vamos para qué cojamos los cinco principales más importantes de la que está, de lo que usted está ahí, aquí tiene el labial ¿cierto?

Sí

Ok me podré explicar el tema de labial, cómo lo utiliza, para qué sirve, ósea, el labial esto que tiene aquí tiene de dos colores.

Dos colores, si, bueno, yo los alterno, si te das cuenta, mira que así lo ves que tiene este un poquito color este rojo y este como más suave yo lo que hago es que a veces los alterno para bajarle como la tonalidad de rojo así todos los días, tengo también otro que porque eso bueno era los que tenía

No, no, listo, lo que pasa es que más adelante vamos a hablar de, de cómo que se llama de digamos de, del labial, entonces usted aquí está también

También uso este que es más como color tierra así más suave que también creo que te lo mostré, si

Ok, listo

¿Solamente de los labiales? también sí que tengo varios, tengo bastante labial, que estos son también sirven, así como más brillos más suaves que de pronto considera y también, no quiero de pronto

Ok, ustedes no, de dentro del proceso de maquillaje, hay, hay, por ejemplo, que usted utiliza la crema para hidratar, el protector solar, el corrector y la pestañina ¿cierto?

Si, tengo aquí la pestañina, bueno la crema la tengo, las tengo allá en el tocador, acá esta el corrector, si quieres me levanto un momentico en el corrector

Ok, bueno, la crema me dice que la utiliza para hidratar ¿cierto? hidratación de la piel para prepararla para el maquillaje.

Sí señor

¿Ok el protector solar?

También

Ok el corrector me dijo que era para los ojos

Si aquí para las ojeras para las ojeras

Para las ojeras, que otra cosa tiene y que otra cosa tiene que utilizar, me habló también de la pestañina.

Sí, aquí está la pestañina también, no solo pestañina

Ok, y además, además del corrector, de la crema digamos de, del protector solar tiene algún otro producto que utilice más, algún elemento que utilice para el proceso de, de maquillarse?

Bueno si, tengo un praimer eso es como que después del, del protector es como para, para los poros ya, entonces este también no uso después como que después del protector uso esto y ya como que te cierra un poquito más los poros o algo, también un praimer y qué más disimular como que la textura, ósea con uniforme la textura y hay pues aplico

Tiene, tiene alguna otra como, por ejemplo, digamos elementos para que uno utiliza para encrespar pestañas, no, no utiliza o algún otro, ¿no? Nada más sería

Bueno lápiz, tengo acá lápiz, que a veces uso acá está el lápiz de ojos también aquí esta, a veces y también uso

¿Y dónde guarda usted esos productos Erika? Donde, donde guardo usted esos productos, ¿en qué parte?

Tengo aquí, aquí en mi cosmetiquera y este es como que la que va conmigo la que es como que la de poder

La usa en esa bolsita, la, ¿la dejan ahí?

Si, uso aquí, para las ojeras, sí tengo muchas aquí me gusta mucho todo lo del maquillaje y lápiz de cejas

Que más tiene, ¿ah tiene lápiz de cejas, que más tiene en esa bolsita?

Buenos también tengo este, cuando a veces me delineo los labios, aquí esta el delineador de labios, tengo otro lápiz de cejas

Perfecto, bueno, ahora que vamos hablar, vamos hablar desde cuando usted usa lápiz, desde qué edad labial, labiales

Labiales, brillos cuando niña, esos brillitos de, de rojo así que

Lo que pasa es que nosotros las Costeñas como aquí en carnavales, ósea uno es feliz cuando llega la época de carnaval, porque las niñas se maquillan entonces aquí, aquí desde niño exacto

Adolescencia

¿Niño eso sí, y que la motivo a usar labial a usted? por qué le gusta? ¿Por cuénteme por cuál fue el proceso?

Bueno, porque como en el ámbito social de aquí en el entorno y como se mueve, que las primitas mayores, las primas mayores que uno le ve, la mamá que cuando se maquillaba y también uno le cogían los maquillajes así también y los usaban

Ósea nadie le insinuó que lo hiciera, sino que usted misma se maquilló por su propia cuenta

Aja y también cuando con lo que ustedes decían en la temporada de Carnaval, de también de la brujita, que lo disfrazaban a uno, cosas así

Si aquí eso sí es verdad, aquí en la costa uno de bebé uno lo la mamá de uno le echa al labial, 20mn el labial, desde que un día pequeño eso así, eso sí es muy cierto, bueno, usted ha notado alguna diferencia de la forma de usar el labial antes a como lo está usando ahora, ha visto que hay alguna forma o algún cambio?

Si porque antes, es solamente el labial y, y ya ahora no, que te colocas el, el lápiz de un lápiz, un lápiz de labios para los labios para que te resalte más, que esto, los tonos, pero en términos generales, el lápiz lo uso a veces que lo veo, yo digo ah no me voy aplicar lápiz, pero no la técnica creo que es el mismo, ya de pronto ya va, de pronto en curso son los colores, los tonos

¿Y en qué momento usa usted labial? lo que pasa es que aquí lo llamamos pintalabios, ¿no? Nosotros decimos pintalabios exacto, ¿en qué momento usa el labial o el pintalabios? y le hago la aclaración porque nosotros aquí decimos es pintalabios, pero sí decimos labial también entiendo

Si, si, bueno el pintalabios siempre por las mañanas me aplico y me lo retoco así en la tarde otra vez, después de almuerzo con brillito o con algo así

¿Y en qué momento se pinta los labios usted, en qué momento usa labial?

En las mañanas después de, de, cuando ya terminó mí, mi proceso de, de maquillarme siempre

ok, pero, pero el maquillaje lo haces antes o después de, de vestirse?

Bueno después que ya me cambio, bueno después que ya me visto

¿Ósea primero se viste y después se maquilla?

Sí

¿Y siempre lo hacen el mismo momento de la mañana o, o de que depende de que se maquille?

No, en la mañana yo, porque como siempre a veces salgo o a veces no me, me, me, me maquillo, pero me echo mis brillitos, mis cejas para que de pronto no, ni correctos, eso no, me voy echar solamente el polvo compacto y eso

Que tiene uno en cuenta a la hora de usar labial, ¿qué tiene uno en cuenta?

Este bueno, la presentación, por ejemplo

Por ejemplo, cuando, exacta presentación, por ejemplo, cuando uno va a la fiesta o si va un trabajo o si sale con un amigo, con un compañero que se tiene en cuenta al momento de labial, ¿es diferente o qué?

Es diferente, se vea más llamativa, más atractiva, te ves diferente, ósea la presentación cambia, el aspecto físico cambia

Ósea de que depende la forma y los colores con la que usa labial, usted siempre usa

Eso también de la forma de vestir, de lo que tú del color de la ropa, por lo menos así yo me puedo colocar, me aplique este, hoy temprano me aplique este, más suaves, me aplique un rojito, un rosadito así depende el tono de la ropa, la vestimenta, ósea de lo que tu lleves puesto

¿Y también depende del sitio donde uno va?

También depende del sitio, sí, por lo menos a veces que si es del día a día que a veces que tú vas a ser diligencia o algo que vas a salir así, aunque sea un supermercado listón, me colocó el brillito, me puedo colocar este brillito, así que también sale

Y cuál sería la dura, exacto, cuál sería, ok tú el brillito lo, lo usan a diario ¿cierto?

Si, el brillo, ósea es como que a veces primero me coloco el labial y me coloco el brillo para que me dé un poco de brillantico

¿Ok y cuál es la duración del labial?

Bueno, yo no a veces en la mañana 2 horas, ósea dependiendo si como algo, ósea que eso se va como que quitando

¿Y de qué depende la frecuencia de usted usarlo? ¿Cuántas veces al día se echa pintalabios o labial?

Bueno, después, en la mañana siempre uso mi pintalabios o labial así y ya después cuando ya así en la tarde también después de almuerzo que, me echo mi brillito, mi pintalabios

¿Y un fin de semana es igual la misma rutina del pintalabios o del labial?

Si, claro

Si usa a misma rutina, cuantas veces usted se retoca, ósea cuando, ¿digamos cuánto tiempo tarde en aplicarse cuando se pinta los labios o utiliza labial la primera vez y cuantos retoques se hace?

Bueno de los retoques del labial dependiendo también el sitio ya donde, por lo menos ahora me retoqué así me lo pinté en la mañana y me en la tarde así después de almuerzo tipo una ya no, ósea no me volví a retocar, pero dependiendo también la ocasión el sitio donde tú estés el que te vuelves y te retoca, si esta es un evento, una reunión así

¿Y cómo se lo retira cuando se va a quitar el, el labial o el pintalabios?

Bueno, me lo retiró con tengo los pomos eso, que usan de, de

¿Los tienen ahí? ¿No, lo tiene ahí a la mano?

Bueno, lo tengo, bueno lo tengo guardado, no lo tengo aquí, pero sí lo tengo, no se si me das, si se ve, puedo entonces si me, puedo retirarme del computador, no te preocupes ya lo busco, no se preocupe, aquí esta, ya lo busco, ¿lo ves? Si aquí lo tengo, lo tengo para desmaquillar, claro.

Pero lo retira así con el copito, como se llama, ¿el algodoncito o le echas crema o es directamente?

Bueno, yo uso, mira te voy a decir, este es, aquí está, que más, este desmaquillador, le echo desmaquillante, no sé si lo vez, lo alcanzas a ver

Si ya, ya lo vi

Este y este, son super suaves, entonces también uso los pomos estos

Ok, busquemos en qué información, ósea antes de usted hacer la compra de los labiales o pintalabios, ¿qué fue lo primero que tuvo en cuenta o realizó?

Bueno la marca

La marca

La marca, el color, el precio

Y dónde busco eso de marca, ¿dónde lo buscó? lo que buscaba que encontró? cómo fue esa búsqueda?

Bueno tú sabes que ahora está la farmacia como Farmatodo la, la, los supermercados, lo que es olímpica, éxito, tienden ya tienen ahora en su dentro de su estándar la parte de cosméticos, maquillaje, entonces también allí y tú miras la, la disponibilidad de, de, de, de pintalabios de labiales y, y lo vas

¿Y qué pasa con la marca porque busca lo primero la marca?

Por calidad, por calidad también sí.

Ósea, lo que busques marca buscando calidad y lo encontró directamente, ósea lo buscó directamente en la farmacia, fue a la farmacia

Bueno, esto bueno, estos pintalabios si los compré en éxito, en el éxito, eso también nos compré en, en el éxito, ósea estos los compre en promax antes, esos si los compre en el éxito también en el éxito

¿Bueno hablemos de la última compra donde realizó la última compra?

Estos los compre en el éxito

¿Porque en el éxito específicamente?

Bueno, porque en el éxito tienen como que el estándar de, de bueno, ya no lo tienen ya los yo creo que eran los últimos así que había, tenían el stand de esto de estos labiales, entonces los compre en el éxito

Y donde sale, y donde sale, y donde sale usted a compra esos, esos productos o ese lápiz o el pintalabios, usted la última vez lo compro en el éxito, ¿pero usted suele comprarlo generalmente ahí?

No, no, no, no, yo voy viendo también de acuerdo, si hay promociones como son a veces productos importados que tienen, por lo menos así en el listado

Recuerde que usted me nombro farmacia y me nombro almacenes de cadena

Farmacia si, supermercados, si almacenes de cadena

Bueno entonces lo compra, lo compra en esas dos partes, en farmacia y almacenes de cadena 30mn, ¿hay algún otro lugar?

Y hay un almacén, hay otro almacén en donde compre este que es cromantic, que es como en el centro comercial al pie, un local

¿Ah, pero ese queda dentro del supermercado?

Dentro, bueno te voy a hablar en el contexto del centro comercial viva

Ok listo.

Dentro hay unos almacenes, dentro de los almacenes está por lo menos el éxito, está cromantic un almacén un local, que vende también productos de maquillaje que hay también lo vende

Ok, digamos, digamos que usted utiliza esto, farmacia, almacenes de cadena y almacenes que se dedican a ventas de cosméticos, esas tres cosas ¿cierto? bueno, comparemos cuál es la ventaja de comprarlo en almacenes de cadena, en la farmacia y en los, en los las entidades especializadas en cosméticos, dígame una ventaja de comprarlo en esos tres, ¿cuál sería las ventajas?

Bueno, la ventaja que tiene el éxito por lo menos que son almacenes de cadena, es un, es un po, es más económicos ¿ya? en cambio y de la farmacia, por lo menos yo lo compro en Farmatodo ¿ya? en farmatodo, en Farmatodo sí, un

poquito más, por lo menos echo en Farmatodo no venden esto, en farmatodo venden este, que te digo ya tiene ya, que también son económicos

Exacto digamos que los almacenes de cadena, porque, porque

Hacen más promoción

Ok y en la farmacia la ventaja es porque usted lo consigue lo que usted necesita

Exactamente

Y en los almacenes

Y en el almacén porque me gusto, porque esto había también descuentos, a proveché también que son productos de calidad, son productos 100% confiables, recomendables

OK y desventajas de comprarlos en almacenes de cadena, en farmacias y en almacenes especializadas en cosméticos, ¿qué desventajas tiene?

Bueno ¿qué desventaja? bueno desventajas en almacenes de cadena este, son productos, por lo menos que tienen, no tienen ya por lo menos estos , ya ,ya no tienen como que esa variedad ya , ósea no tienen porque la marca de pronto tiene mucha muchos productos, pero nada más se limitan a tener cierto ciertos productos, no todos en los almacenes de cadena ¿ya? por lo menos en la farmacia, una desventaja que también, ósea como que no, no tienen como que , hay es que en la farmacia las desventajas es que es más caro

En la farmacia, en la farmacia puede ser una desventaja y usted que piensa por ejemplo de esas ventas a catálogos y de los canales de commerce, ósea lo que se hace

¿Por venta de catalogo?

Si, por la revista de catálogo, que no me lo mencionó ¿no le gusta?

Bueno, tengo rato que no compro, aunque dice venta de catálogo ya, esto es venta de catalogo

Ok, ero recuerde que estamos hablando de labial

Sí, entonces sí lo uso porque me dijiste, me estas preguntando que, si no los uso, si los uso y te estoy mostrando de que si los uso, porque aquí tengo uno

¿Ese es labial?

No, no, un producto, pero como te doy la respuesta lo que tú me dices que, si no uso, que, si no compro por catálogos, si compro

Pero labial, en labial, estamos hablando de labial

En labial como tal

¿No te gusta? ¿No le gusta, porque no le gusta comprar el labial por catálogo?

No, no es que no me guste, sino que no, no tengo como que no la, la, la no he tenido como que o no conozco así personas que de pronto me lo puedan vender, pero no quiere decir que no me gusta

Ok, perfecto, no está cerrada a la posibilidad, ok, porque medio suele realizar la compra, ósea cómo le gusta, lo pide a domicilio, lo hacen de manera presencial

No, presencial

¿Porque le gusta más de manera presencial?

Porque me gusta tener como que ese contacto directo con el producto, de verlos si me gusta, por mi tono de piel, si me queda bien, todo eso

¿Qué cantidad compras cuando, cuando, que cantidad compra cuando realiza?

No dependiendo uno o dos de los productos, así no tampoco

¿Y cada cuánto y cada cuánto compra los labiales?

En labial sí, a veces bueno, cada mes así cada dos meses dependiendo

¿Dependiendo de que cuál sería el motivo, me habló de dependiendo de qué?

Que, si hay, dependiendo que si a veces hay alguna promoción y lo compré y aprovecho, que a veces no voy en búsqueda de, de, de, del labial, pero si veo que me gustó lo compro, ósea hay una promoción

Ósea usted no espera que se le termine el, el, el labial ni nada, sino que lo compra cuando, cuando hay promoción

Si cuando hay promoción que aproveche esas oportunidades

¿Y, y hay cuando hace ese proceso, hay alguna asesora en el punto de venta?

Bueno la mayoría de veces si las hay, si las he visto pero de pronto que no las uso tanto, al menos que si hay para preguntarle si de pronto hay la disponibilidad de cierto producto de o del tono de mi piel o algo, ahí la disponibilidad del producto, sí, sí, bueno sí, si las he visto

¿Qué tanto influye el probador de este producto en el punto de venta para usted?

Un probador si influye porque veo como que tengo ya como que voy palpando directamente el producto en mi piel y todo eso y como queda

Al momento

Si me queda bien, si no se me ve bien

Exacto al momento de usted comprar el lápiz labial que, ¿que influye en la decisión de la compra?

Que me quedé bien el tono, el tono, el tono como te dije, ósea no soy de esos productos tan, tan de esos colores fuertes

Y usted lo prueba, pero si usted lo prueba cuando así en el brazo o, o tiene alguna otra técnica o algún proceso cuando va a comprar

No, aquí en él, o aquí sobre todo esta parte de acá

¿Y la y la asesora influencia la decisión?

Bueno que tengan el probador si, entonces ya a veces hago aquí me lo paso aquí un poquito para ver cómo se me ve y eso

Erika usted destina algún presupuesto para la compra de labia?

Como tal no, yo veo si tengo la disponibilidad, el dinero enseguida lo compro, ósea si me gusto lo compro, ósea no es que voy a tener

Las compras de labial son programadas o usted lo hace por antojo.

No, es por antojo, no lo programo

Bueno, yo le voy a leer una frase y que va a ser usted, usted me va a ayudar a completar esta frase, ojo que no es pregunta, es una frase, un labial se utiliza principalmente para....

Para darle color

Un labial es de calidad cuando...

Cuando te dura

En lo personal, busco un labial que tenga...

Que tenga buenos componentes

¿El mejor labial debe tener?

Una buena presentación, una buena textura

Ok, cuando usted va a comprar un labial al momento que usted hacer la compra de un labial, hay digamos, hay ciertas características o ciertos

beneficios que estaría usted dispuesta a pagar digamos en un monto adicional ¿que se fija usted a la hora de usted hacer esa compra?

En realidad, no, no, me gustan los productos sin olor, que no tenga olor, perfumado, no me gusta ese labial sintiéndole

Listo ok la segunda parte Erika de esta entrevista en el momento de comprar un labial en que se fija, usted me habló de marca y me estaba hablando de promociones, ¿la marca, que marca en labial es la que usted busca?

Bueno, como tal marca no, no tengo ni específicas yo lo que busco de pronto es el color, pero siempre uso este él, no le veo la marca y el precio, las proporciones que tengan

Ok, marca, precio, promoción y color me dijo esas cuatro, características o un beneficio que estaría usted dispuesto a pagar por un monto adicional, además de marca, precio promociones y color

Pues bueno la textura, que no tenga olor

Textura

¿Algún otro?

Que no tenga olor

Bueno, entonces me habló de marca, precio, promociones, color y textura, usted me puede dar en orden de importancia, en primer lugar, a quien pondría o cómo organizaría de acuerdo a la importancia, organizacional de mayor a menor al momento de usted comprar un labial, le repito marca, precio, promociones, color y texturas

Color, la marca

Color, marca.

Precio y textura

Y textura, faltó promoción.

Ah, bueno y promoción si, perdón

De quinto lugar, entonces quedaría color, marca, precio, textura y promoción, ok yo tengo otra acá y usted me va a decir si son importantes para usted a la hora de comprar, por ejemplo, presencial de material publicitario.

Sí,

¿Sí es importante que sea nacional o que sea importado?

No, no, indiferente

¿El tamaño del lápiz labial, perdón del labial?

Bueno, tampoco, indiferente

¿Tampoco no tampoco, el diseño del empaque del labial?

Y me gusta si lo veo sí

La sensación física del producto, yo creo que esa parte de la textura ¿cierto?

Sí, si

Ok, la durabilidad

Si, también es importante

Ok, claro, ¿beneficios agregados para el uso del labial?

Beneficios, que no tenga olor

Que no tenga olor, ok, ¿prueba del producto?

También es importante

¿La presentación del labial?

También

Bueno fíjense acá me dio otra presentación del material publicitario, el diseño del empaque, la durabilidad, el beneficio agregado y que haya pruebas del producto demostración y presentación, en ese orden como me lo daría o ya modificaría el que me dio antes

No, no lo modificaría

Ok cómo, cómo lo mostraría material publicitario, diseño del empaque, durabilidad valor agregado o prueba del producto o presentación

Bueno la presentación

Ajá presentación, sí

Me lo puede

Publicidad, diseño del empaque, durabilidad, beneficios agregado y prueba del producto.

Bueno esta l presentación, la durabilidad, la prueba del producto, el beneficio

Y por último la publicidad

Exactamente

Ok, usted no le dio tanta importancia que, si fuera nacional o importado, ¿al tamaño tampoco le dijo no le dio importancia y en ese orden como me lo puede dar en primero el segundo nacional o importado o el tamaño?

Eh que se ha nacional

¿De primero? ¿y el otro perfecto, qué tanto influye el precio en su decisión frente a las otras marcas que considera?

Si influye el precio porque hay marcas que pronto son más costosa, entonces sí dependiendo por eso yo siempre trato de que mirar las promociones que hay, la disponibilidad también y si me gusta a veces no mira, no tengo en cuenta la promoción

Ok usted tiene esto los dos digamos el labial ¿cierto? con todas las características y beneficios que usted me dijo, me dijo antes, pero hay uno que tiene el precio alto y otro bajo, qué, qué, ósea esa decisión de usted tomar influyen algo el precio del labial

Siempre sí, a veces si

Ósea, ¿qué debería hacer una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción?

El color y si me gusta

¿El color porque el color es tan importante para usted?

Con mi tono de piel si me queda, que no sea tan llamativo, ósea que no sea tan extravagante así, a veces sí tengo rojo, pero para como el día a día del diario así, ósea como colores suaves

Ósea usted utiliza los colores que más se le sientan a su tono de piel

Exactamente

Exacto, entonces si encontramos un labial que tiene la característica que usted lo dice, pero que el que el precio es alto y el otro tiene el precio bajo, ¿cuál cogería usted?

Pues independientemente, ósea por la marca o...

No digamos por el color, que usted me está diciendo que le gustan los colores suaves y que usted coge el labial de acuerdo a su tono de piel o como le queda, pero entonces yo tengo dos labiales aquí uno con la característica que usted me dice, pero el precio es costoso y el otro él tiene el precio bajo, ¿cuál cogería usted?

Bueno si los dos tienen la misma función, bueno cogería el del precio, el de valor el de menor valor

¿Así sea que no vaya con su tono de piel?

Ah, bueno, pero sí ya va con mi tono de piel, si ósea pensé que me estás preguntando si es, sí cumplía con la misma característica que yo estaba diciendo,

Ósea lo que le quiero decir es que se influye en la decisión de la compra de su labial, que tengo un precio alto o que tenga un precio bajo es mi pregunta.

No, no influye

No influye para nada, usted me descartó aquí que sea nacional o que sea importado y también me, me, me descartó el tamaño ¿porque descartó esos dos beneficios?

Porque si me gusta independientemente está, tengo abierto para comprar productos nacionales los importados a él, si me gustó un producto nacional de X marcan, lo compro y sí también pasaría lo mismo con un producto importado

Hablando de marcas, ¿qué marca de labial conoce o ha oído usted mencionar?

Bueno de las marcas, así que yo conozco está, nailen, están los de, nailen, están los de Vogue, los productos nacionales, importados te conozco, Maybelline, L'Oreal

Ok, qué características, L'Oreal, que características tienen ellos, por ejemplo, el Naile, el Vogue el, el L'Oreal

Son más fácil, L'Oreal por lo menos son productos por lo menos nacionales y de fácil ósea se pueden adquirir de manera fácil, ósea no son costosas y son buenos en términos generales

Ósea se encuentran fácilmente, no son costosos y son de calidad ¿cómo conoció usted esas marcas de las que me acaba de mencionar?

En los centros comerciales, ósea en los almacenes de cadena, en la farmacia

¿Ok qué marca de labiales ha usado alguna vez?

Bueno he usado los de Vogue, los de L'Oreal, he usado también los marcas de bueno eso de una manera, a bueno los revlon los he usado, los elf que son estos

Son los que tienes ahí

Maybelline también, weaning, ósea si uso, no tengo como que nada,

Bueno, hablemos, hablemos del que tiene ahí, que es elf, me hablo del Vogue y me habla de L'Oreal ¿verdad? que son los tres que, ¿que más le gusta de esos tres?

La calidad, la presentación

Calidad, presentación ¿qué más?

Color, la textura

Textura, los tres tienen la misma presentación, tienen la misma textura

Sí 10mn cada marca tiene, pero si me gustan, me gustan solo es fácil

Si, pero que le gusta de cada marca, por ejemplo, ¿del Vogue qué es lo que más le gusta?

Del Vogue que son reconocidos, son de calidad

¿Del L'Oreal?

También que son de calidad, productos de calidad

¿Y elf y el del elf?

También, productos de calidad

¿Ok algo que no le gusta por ejemplo del Vogue?

A veces que usado tienen como olor un poquito mínimo, pero tienen entonces por eso trato de no, no

¿Tiene que olor?, ¿me dijo?

Si, olor, sabor, así que te lo apliques y tiene como así perfumado así

¿Y el L'Oreal y el L'Oreal? lo que no le gusta

El L'Oreal , que no me gusta , no L'Oreal no, el precio que si aveces un poco alto

Costoso y el que tiene ahí el elf, ¿qué es lo que menos le gusta de él?

Hay que son importados y, y a veces no se consiguen así mucho.

¿Ok qué marca de labial usa con más frecuencia?

Elf

La que tiene ahí ¿por qué?

Si

¿Qué tiene esa marca que no tiene las otras marcas?

Bueno porque los tonos son porque son productos importados y se me, lo conseguí me gustaron porque he escuchado de la marca, que pues buena y todo eso.

Porque es buena, me está diciendo es de calidad porque le gusta que es lo que le gusta de esa marca específica?

¿Qué me gusta? como deja la textura el labial, dura, entonces en esta textura, la duración del labial

¿Pero usted me dijo ahora que el producto es importado, elf no es de Colombia importado?

Es importado, Sí,

Pero cuando yo le pregunté qué característica usted no le dio, no le no le fue relevante sí

No porque fueron lo que tengo ahora así, a la mano

¿Y cómo describiría usted el estilo de esa marca? cómo sería el estilo

¿Como lo describo?

Sí, que la, que la diferencia por ejemplo del Vogue o que la diferencia de L'Oreal, que hace que usted tenga que ella tenga su estilo como como lo describiría usted.

Porque como la presentación así es facilidad, es retráctil es eso es fácil

¿Es fácil de usar correcto y siempre ha comprado esa misma marca?

No, ahora es últimamente la que tengo.

Usted me dijo que, que compra entre en tres lugares, ¿verdad? almacenes de cadena, en farmacia y me dijo que, en almacenes especializados en eso, ¿cuál es el lugar especial de compra para los labiales?

Almacenes de cadena

Ok, usted y cuando le pregunté el labial de mayor frecuencia me dijo elf, pero ¿cuál es su preferido?

¿Cuál es mi preferido?

En labial

El labial ¿de marca?

Sí

Bueno, ahora tengo elf, buen, he usado el de, el de Revlon

¿El de revlon es su preferida? ósea el Revlon es su preferido, pero usted el que utiliza con mayor frecuencia es el de elf

Si, lo cambie, si lo cambie, si

Y como describiría el Vogue que siendo su preferido.

Cómo lo, lo, lo describo el Vogue, bueno es como de, de, de más hay más, ósea como hay más variedad, tiene más variedad

¿Tienen más variedad, bueno usted me dice que la preferida es el Vogue, pero el de mayor frecuencia usted es el del elf, cuando usted lo encuentra el Vogue siempre compra el, el, elf?

Si

O tiene otro

No, no, no eso no, compró el elf o también el que esté disponible a la mano

¿Ok hay alguna marca de labial que usted definitivamente no compraría?

Hay no, no, no, no, no

¿Toda la compra, ok qué medios lo invita usted a comprar más labial digamos?

¿Medios?

Sí

Como promociones

Por eso esa medida esas promociones donde le gusta encontrarlo de manera virtual, de manera física

Presencial

Presencial, ok, en qué medios encuentra, busca información acerca de labial, yo sé que usted le gusta más presencial ¿hay algún otro?

No presencial, me gusta mas

Perfecto, ok, ¿qué cree usted que le hace falta a la categoría de labiales?

Bueno, ahora de pronto más colores, no se mas colores

¿Más variedad de colores?

Sí

Ok, qué le gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay en el mercado, ósea usted me dice le hace falta más colores, pero que le gustaría encontrar en esta categoría labial que no encuentra en el mercado.

También este que no tengan olores, ósea que tengan que usar que sean sin olor sin así eso

¿Ahí va mi siguiente pregunta, si encontraría un labial con fragancia, le llamaría la atención?

No

¿Por qué no le gusta con fragancia?

Porque siento como la los labios, ósea no sé en mí, mi opinión personal siento eso que me pica, así no pase ¿ya? No me gusta

No le gusta ok, desde cuando usted usa sombra, ¿desde qué edad está usando la sombra? hablemos ya del bloque de sombra

Bueno te cuento, así como te decían la con los labiales, ósea desde niña cualquier evento, por temas de culturales acá en Barranquilla del carnaval, que nos disfrazaban, nos maquillaban, el día de las brujitas, todo eso y así

¿Y que la motivo, que le motivo usted usar sombras?

Tener buena presentación, verme diferente, verme bonita, elegante.

¿Alguien le dijo que lo hiciera o fue iniciativa propia o siguió algún ejemplo para usar sombra?

Bueno te cuento como te decía, ósea allá desde mi mamá, mis tías que, por temas culturales siempre, entonces también y que le cogía la sombra, no los maquillajes a mi mamá, mi tía, mis primas mayores y todo eso

Ósea el proceso para ustedes iniciar sombras fue cogiéndolo los las sombras de su mamá y de las personas mayores

Si

Ok, es diferente la forma de usar sombra ahora que como Lucía antes, ¿a usted cree que ha cambiado?

Si ha cambiado con el tema del maquillaje, hay muchas técnicas y todo eso, pero bueno, yo me rijo todavía como que en la parte tradicional y todo eso

Usted me dice en qué momento usa sombra, usted me dice que usted primero se viste y después se maquilla ¿es cierto?

Si señora

Siempre lo hace así o de qué depende, porque hay personas

No, siempre la mayoría lo hago así para ya estar como que lista, nada más

Siempre se maquilla en su casa, porque hay personas que se maquillan en el bus o se maquillan en el carro.

Siempre me maquillo ya salgo, ya cuando ya voy a salir, ya salgo lista

¿De qué depende eso que le guste maquillarse en su casa?

Alla salir ya lista, arreglada, sin ningún contratiempo

Que hace que usted use sombra, ósea me refiere porque la sombra la usa para ir a la fiesta, ¿cuándo va al trabajo o si sale con amigos o compañeros o la sombra es como el labial que la puedo utilizar en cualquier momento?

Si

¿Como?

Que me motiva, que me motiva, a verme, a tener una buena presentación en diferentes y por lo menos las sombras si ya en la mañana

¿De qué depende la forma y colores con la que usa la sombras?

Pues diario, por lo menos tradicionalmente, ósea el día a día sombras colores tierra, pasteles que no se vean, también va de acuerdo a la ropa, ya en una fiesta, así un evento ya de pronto cambia ya un poquito más el tono y todo eso de acuerdo la pasión

¿Siempre usted usa la sombra igual o como usted dice depende la ocasión?

Bueno, siempre como siempre más suave colores tierra, siempre son los mismos, pero diferentes tonos

¿Los colores suaves, como qué colores les gusta?

Los pasteles, la tierra, los rosaditos, los tonos pastel

Usted tiene algún paso para, para seguir usando sombra como, ¿cómo se hecha la sombra usted?

Normal, como, yo uso normalmente **20mn** uso como así pinceles de ya ahora y que difuminan mucho mejor las sombras que con lo antes con el aplicador que el aplicador tradicional

¿Ósea que anteriormente uno no usaba ese lápiz para pintarse, echarse sombra?

No, porque antes era el aplicador ese como si fuera como estilo Copito yo los copitos y es eso los fotones, pero no ya entonces ya van saliendo las nuevas cosas

¿Y por ejemplo la duración de la sombra, qué tiempo dura la sombra?

Bueno yo te cuento que yo me maquillo una sola vez

¿Ósea una sola vez usa la sombra nada más?

Si, una sola vez

No más una sola vez y lo hace en la mañana, aquí usan más de un tipo de sombra o más de un tono de sombra además de los, ¿de los colores que me hice colores pasteles?

Lo, lo, lo, lo, los colores pasteles, así, lo, lo, los combino entre ellos mismos y todo eso

Ósea usted utiliza el aplicador ese siempre el que me mostró para usar la sombra para difuminarlo

Si

ok, qué presentación utilizan la sombra, le gusta compacta, suelto o en crema que tipo le gustan?

No, así compacto

¿Les gusta compacto?

Si

¿Porque, porque le gusta esa presentación?

Bueno porque es como más duradera se ve como que el tono no sé, la duración

Bueno las sombras en semana de lunes a viernes es lo mismo que es sábado y domingo, en fin, de semana, ¿tiene la misma técnica?

Si, hay si, la misma técnica, de pronto es porque si no todos los fines de semana se, se sale o se mantiene como que la rutina ya

¿Ok, usted me dijo usted me dice que la sombra no se la retoca cierto y cuánto tiempo tarda usted aplicándose la sombra?

Bueno, cuando ya bueno ya con la sombra ya no es como que uno de los últimos pasos del maquillaje, entonces no está dentro del proceso

¿Cómo se la retira y qué producto usa para retirarse?

El mismo de pues, con el desmaquillante y con los pomos

El mismo, exacto el mismo paso que la anteriormente, ¿bueno ahora antes de realizar la compra de la sombra que fue lo primero que tuvo en cuenta para realizarlas?

El tono, también voy con los tonos

Donde busco información, usted me dice que siempre lo hace presencial

Presencial así no sé, por lo menos en almacenes de cadena, en la farmacia que vea

¿Qué compro en la categoría de sombra cuando buscaba en los almacenes de cadena de manera presencial?

Bueno, la, la marca, la, la disposición de la disponibilidad del producto

Ósea buscaba marca, buscaba disponibilidad del producto

Y precios

Y precios, esa, esas tres características es lo que más le buscaba, ok, ¿si yo le preguntara que tiene en cuenta uno a la hora de comprarlo?

Bueno

Ya cuando ya lo va comprar

Ya el dinero si ya lo tengo, el tono, los tonos

El tono, que tenga el dinero, los colores

Y la marca

¿Cómo le gusta usted comprarla ahí venden en, en varios tonos o le gusta en tonos individual?

No en varios

Ósea cuando lo venden así, exacto, así como ese, perfecto, ¿generalmente donde suele usted comprar esos productos esas sombras?

Por lo menos en almacenes de cadenas, en farmacias reconocidas así o almacenes de, de especializados, tiendas físicas

Perfecto, ventajas de cómpralos en esos sitios

Seguridad, garantía, son productos de calidad, confiables

¿Desventajas de comprarlos en esos sitios?

Bueno que, bueno, que venden marcas exclusivas.

Ok usted catalogó aquí en catálogo, igual que en el labial tampoco le gusta comprarlo por, ¿por digamos por catálogos?

No, no, no, no

¿Qué cantidad compra, qué cantidad compra en sombra?

En sombra, bueno, este voy dependiendo del tono porque en una un solo así

Y cada cuanto lo compra, ¿cada cuánto compra eso?

Te cuento que yo este tengo, que cada seis meses, porque tú sabes que de todas maneras a la sombra sí es que duran más por el tema de colores, cada tres mese

Motivo por el cual, perfecto

Por gusto

Por gusto, perfecto, como es el proceso, ¿en el punto de venta le guste que hay alguna asesoría cuando va a comprar eso?

Sí, sí, sí las hay disponibilidad

¿Pero le gusta, le gusta que haya asesoría?

Si,

¿Y qué tanto influye el probador de en el punto de venta de la sombra?

Bueno también influye para ver cómo te queda, qué tan, tan a veces pigmentan bien las sombras y todo eso, los tonos

¿Y tiene mucha influencia el probador o el asesor en el punto de venta?

Ambos, ambos porque el probador a veces lo maneja directamente el, el asesor no lo tienen ahí a la mano

¿Ok, destina algún presupuesto para la compra de sombra? ¿no? ¿le pregunto estas, estas compras de estas sombras son programadas o lo hacen por antojo?

Por antojos, por gusto.

Ok le voy a leer una frase, ojo que no son preguntas para que me la conteste, las sombras se utilizan principalmente para...

Para dale otro estilo de a tu cara

Una sombra es de calidad cuando...

Cuando son de buena marca, marcas reconocidas

En lo personal, busco una sombra que tenga....

Variedad de color, de tonos

Las mejores sombras deben tener...

Todas las especificaciones de, de la marca

Ok cuando usted va a comprar sombra en que se fija, usted me habló de la marca, me habló del precio y de que otra

Los tonos

De los tonos ajá, del color sí ¿qué otra cosa?

Bueno y la variedad que tenga, ósea los cuadritos, ósea como que cuántos tonos hay en cada como que el cuadrito como tal

Variedad, le hago una pregunta usted de la marca, ¿cuál marca le gusta?

Bueno, yo uso la de Maybelline, Maybelline esas son las sombras que yo uso

Ok, bueno, mire los beneficios, tenemos marca, ¿me habló de precio promociones es importante? ¿Si, presentación del material publicitario?

También

También, ¿que sea nacional o que sea importado?

Bueno, también me es indiferente, ósea no le veo el, el problema, si compró naciones o importado

El tamaño

Sí, a veces estos son chiquitas para yo meterlas así en el bolso y llevarlo

¿El diseño del empaque?

También influye

¿Sección física del producto?

También

¿Durabilidad?

También

¿Beneficios agregados para el uso de la sombra?

Que tengan a veces en ciertos casos, este, aplicador

¿Aplicador ok, la prueba del producto demostraciones en el lugar?

También es importante

¿Presentación, presentación?

También, también

Ok, me dijo variedad, bueno miren los atributos que usted me dijo, los beneficios, está marca, precio, promociones, presenciamiento de material publicitario, color, tamaño diseño del empaque, sensación física del producto, durabilidad, beneficios agregados, prueba del producto, presentación y que haya variedad de, de colores, bueno aquí está la variedad ya está en color, bueno me lo puedes decir en orden de importancia al momento de comprar, cómo lo organizaría usted en qué orden

Bueno, te cuento bueno tantas que son varias se me escapan

Yo la ayudo, yo la ayudo

Bueno la marca

Perfecto la marca, es importante para usted

Los tonos

El color, aja

El precio

Si

La presentación

Si

Que más?

Queda el material publicitario, el tamaño

El tamaño, el tamaño, material publicitario

Diseño del empaque, sensaciones físicas del producto, durabilidad, beneficios agregados, prueba del producto y presentación, durabilidad, aja

En ese sentido, en ese sentido **30mn**

Ok diseño del empaque, sensación, beneficio, prueba del producto y presentación, ¿cuál, ¿cuál, cual más?

Ya

¿En ese orden me lo dijo?

Si, si

Ok qué tanto influye el precio ya sea alto, ósea bajo en su decisión frente a las otras marcas que considera ¿por qué?

Aquí el precio, dígame

¿El precio, aquí que en el precio que tanto influye a la hora de comprar usted sombra?

No, que tenga la posibilidad, la disponibilidad lo compro

Ok, ¿qué debería hacer una marca de sombra para que usted piense en ella como primera opción?

Bueno, que tenga una variedad de todo, la presentación

Presentación y variedad de tonos, porque esas razones ¿por qué?

Porque como dicen por ahí todo entra por los ojos, ok usted me descartó el, el origen de la de la sombra, para ustedes es indiferente, ó sea, no, no es relevante que sea nacional o que sea importada, porque me descarto eso?

Que si tengo la posibilidad, si me gustó la sombra de X producto o de X marca sea nacional o importada la compra.

¿Ok qué marca de sombra conoce o ha habido mencionar usted?

Bueno, tengo esta, las de Maybelline para tener, también en su momento

Maybelline, ¿qué otra tiene?

No esas, Maybelline, he usado que ahora si no tengo la de revlon es su momento,

Revlon, ok, Maybelline es que se pronuncia ¿verdad? Maybelline, revlon , qué características tienen esas dos?

La calidad, la presentación

Y donde conoció usted esas marcas, esas dos marcas.

Bueno, eso, esas marcas en los almacenes de cadena y también en las, en las farmacias y en los puntos de, de venta,

¿Qué marca de sombra ha usado usted alguna vez, además de la que me tienen Maybelline?

Bueno, ha usado la del Vogue también he usado Vogue

La de Vogue, aja

La de Jolie un momento cuando estaba Jolie de Vogue también la marca como la comercial, la más profesional

¿Qué es lo que más les gusta y lo que menos le gusta de esas marcas en cuestión de sombras?

En cuestión de sombras, bueno me gustan como la, la presentación, la presentación

La presentación, como la que tiene usted ahí, ¿esa es la presentación que más le gusta?

Si, así

Porque le gusta la presentación pequeña

Porque se pueden llevar para todos lados

La puede llevar para todo lado, hay una que no, ¿hay algo que no le gusta de alguna marca de sombra?

Que a veces no, que no se consiguen, ciertos tonos, que son brillanticas, a mí de pronto las brillanticas no

La de brillante nada que ver, perfecto, ¿qué marca de sombra usa con mayor frecuencia?

Esta Maybelline

Ok, que tiene esa marca como la describía, qué estilo tiene esa marca para que usted le guste.

Ay, porque son la calidad, me gustan los tonos.

Te gusta los tonos, porque es fácil llevar me dice, que es pequeña, le gustan los tonos, siempre ha comprado esa misma marca.

Sí, desde que sí y antes usaba eso de que veía que mi mamá las compraba, las de esika, las de Yanbal eso

¿Ok y que y tiene algún lugar especial donde compra esa marca que tiene ahí en la mano?

He, sí, en los almacenamientos de cadena, en farmacia o en tiendas especializadas

Ok, ¿cuál marca es su preferida, esa es la que mayor usa de frecuencia, pero ¿cuál es su preferida?

Bueno te cuento, que preferida, así como tal bueno, la de Yanbal

La de Yanbal es su preferida, ¿verdad? Y cuando no encuentra Yanbal, cuál compra

Esta

¿Ok perfecto, cual es la marca de sombra que usted definitivamente no compraría?

¿No compraría? no, no, no, no, no

Ok, porque, tengo una inquietud porque le gusta Yanbal, porque Yanbal es su preferida, le pregunto porque usted me dice que no le gusta comprar de catálogo y Yanbal es de catálogo, yo sé no tiene nada, ¿pero porque es su preferida?

Bueno, porque también son buenos, nada por traición, por el tiempo

Perfecto usted me dice que usted le gusta comprar estos tipos de sombra de manera física ¿verdad? pero donde encuentra usted información, donde busca usted, ¿cuándo usted que estas marcas estas sombras siempre van innovando donde le gusta a usted mirar esta esta información?

En almacenes de cadena, en las farmacias

Ósea directamente en el punto de venta, ¿qué cree usted que le hace falta en la categoría de sombras?

Bueno, así como que más, más, la presentación ósea que sean más, porque yo he visto que son, ósea con una variedad grande, es chévere, pero de pronto más pequeño la presentación

Ok, que le gustaría encontrar en la categoría de sombra que no lo hay en el mercado, hay algo que en este momento no hay en el mercado, que usted le, ¿le gustaría?

La presentación así más variedad de colores

Ok si encontrarían una sombra con fragancia, le llamaría la atención?

Si

¿Qué le llamaría la atención?

Hay probar que, que de pronto tienes un, que la persona está a tu lado y sienta como que hay que piense que perfume

¿En caso hipotético que masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y de sombra que tendría que ofrecerle masglo para que usted lo tenga en cuenta dentro de sus opciones que le pediría?

Bueno que tenga una variedad de colores, el precio

Variedad de colores, el precio ¿qué más?

Y la presentación, el tamaño que sea accesible, ósea para llevar

¿Cuándo me hablas de precio, a que se refiere el precio?

Que sea también asequible de obtener, de comprar, de adquirir

¿Y a través de que medio le gustaría que masglo le comunicará que va a ofrecer estos productos?

Ay, bueno, también con los almacenes de cadena, que los supermercados, que siempre se ven

Ok si yo fuera, yo fuera un funcionario de masglo (me faltó un minuto), si yo fuera funcionario de, de masglo que me pediría para yo sacarle a usted labiales y sombra, tengo la oportunidad de tenerme de frente, además que me dice que un precio accesible que, que me pediría para que yo, ¿usted tuviera la oportunidad de comprarlo?

Bueno, promociones, varía de colores

¿Como cuál color?

La terracota, así, los rosa

¿Y qué promociones le gustaría?

De pronto que, que por la compra de uno te llevas un labial, ósea como lo están sacando si compras una sombra te llevas un labial

Y porque le gusta y porque le gusta específicamente que estos, que le gustaría ayudar a reconocer los productos de masglo en los puntos de físico, ósea en supermercados de cadena y no en otras partes.

A bueno en los supermercados porque es donde las personas siempre van hacer el mercado, es donde fácil encuentro

Bueno Erika muchas gracias por su colaboración, gracias muy amable que tenga feliz noche, ok, gracias.

JEANNETTE VICTORIA- BOGOTA- SB

Bueno, perfecto, Janet como te decía mi nombre es Mónica Gil yo trabajo en Bran Strat que es una agencia de investigación de mercados, a nosotros nos contratan para conocer las opiniones gustos disgustos y necesidades de las personas, en esta ocasión vamos a hablar sobre tu experiencia con la categoría de maquillaje, yo te recuerdo que no existen respuestas buenas o malas y que tienes total libertad de contestar lo que tú pienses sin pensar que vas a hacer juzgada en algún momento, si tú te sientes incómoda con alguna pregunta me lo hace saber en su momento

Perfecto

Con el objetivo de analizar posteriormente en conjunto toda la información que vamos a conversar, yo te confirmo que esta entrevista va a ser grabada pero que tus datos y respuestas van a ser tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional ¿Jeannette, tú nos autorizas a grabarte?

Si señora

Ok para comenzar Jeannette yo quiero que me cuentes cuál es tu nombre, cuántos años tienes, a qué te dedicas, con quien vives, cómo está conformada tu familia un poquito acerca de ti

Perfecto. Bueno, mi nombre es Jeannette Medellín, tengo 46 años y me dedico a trabajar como asesora de autopartes, yo vivo con mi mamá y un hermano

Ok, ¿qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta hacer?

Bueno, lo que más me gusta hacer es de todas maneras estar en contacto en mi trabajo con todas las personas que pueda apoyar y a sus asesorar en parte automotores, me gusta también dedicarle tiempo a mi familia, me gusta pasear, me gusta leer libros, me gusta escuchar música

¿Y que no te gusta hacer?

¿Que no me gusta hacer? de pronto un poquito de ejercicio anteriormente hacía mucho, mucho ejercicio ahora casi no, entonces esto es lo que de pronto se me dificulta en ese momento

¿Qué haces en tus tiempos libres Jannette?

En mis tiempos libres escucho bastante música y paseo

Listo, vamos a empezar yo con todo lo que tiene que ver con maquillaje ya que nos conocimos un poquito, vamos a hacer un ejercicio, yo te doy una palabra, tú me dices todo lo que venga tu mente cuando oyes esa palabra, es decir, por ejemplo, yo te digo Bogotá y uno piensa trancones, inseguridad, Transmilenio hogar, mi casa, no importa lo que sea con lo que tú lo relaciones, cuando yo te digo maquillaje con qué, que viene a tu mente, ¿a tu cabeza que viene?

Viene presentación personal, elegancia, seguridad, confianza, buena apariencia

Cuando te digo buena pres, ¿alegría, cuando te digo alegría que viene a tu mente?

Viene una parte en que yo me proyecto hacia los demás y que cuando me estoy maquillando y lo hago con mucho gusto, con mucha alegría de manera que al hacer como una pintura un trazo en mi piel, entonces eso proyecta de pronto la alegría interior que yo tengo y que también se pueda combinar con las cosas que yo llevo para que quede pues como una especie de armonía.

Ok me dijiste te iba a preguntar, pero creo que abarcaste absolutamente todo, ósea si te digo presentación personal o armonía, ¿qué dirías de esas palabras?

Que es el carácter de la persona y la personalidad que yo proyecto hacia los demás

¿Cuándo te digo el labial que viene a tu mente a tu cabeza que viene?

Viene sensualidad, viene presentación, viene alegría, viene atención y viene también seguridad

¿Ok, cuando te digo seguridad que viene a tu mente?

Cuando uno exige un color depende de la situación, depende del momento, entonces uno aplica un color porque se sabe que está bien esa ese color y que se va a, a, a identificar con el momento, con el lugar, con la hora con, con una forma de presentación.

Ok, ¿qué más me decías que viene a tu mente cuando te digo labial?

Emoción, seguridad alegría

¿Emoción que viene a tu mente cuando yo te digo emoción?

Porque de todas maneras cuando uno habla de colores, de tonos uno lo que quiere proyectar o irradiar es el estado puede ser de ánimo con pues uno se encuentra o el lugar donde uno viene llegar y que se puede identificar

¿Y cuando te digo seguridad?

Porque cuando yo llevo un labial rojo por ejemplo tiene que ser una persona que no le dé pena llevar un color rojo y que también se identifique en el momento que debe llevarse la vida al rojo que diga con esto me siento segura, me siento bien, me siento feliz y sé que voy a proyectar lo que soy

¿Cuándo te digo sombras que viene a tu mente?

Cuando vienen sombras irradiar también alegría seguridad y fijar la atención en la mirada

¿Cuándo te digo seguridad que más viene a tu mente?

Y cuando vienes seguridad es una identidad, cuando viene sí más que todo es identidad

¿Y eso me dijiste con seguridad y con alegría que más bien a tu mente?

También con las sombras, ¿no? la alegría, pues es una forma de llover irradiar en mi mirada, mi estado de ánimo y la con lo que yo quiera proyectar hacia los demás

Perfecto

Combinar mi ropa, mi atuendo.

Ok, de acuerdo a tu ropa me decías fijar la mirada, fijar la atención en la mirada, ok, ¿para ti qué significa maquillarte Jannette? porque ese maquillaje uno?

Bueno para mí maquillarme es un arte porque de todas maneras uno tiene que digamos no maquillarse por maquillarse utilizar todas las cosas, por ejemplo, acartonarse en la piel, sino hacerle una forma natural, una forma que le ayude a uno a irradiar esa alegría y no que la gente vea cómo se maquillo de fuerte, ¿no? y no eso está acartonado, está feo, no, sino que sea una forma muy natural de llegarle de manera agradable a las personas,

Ósea

Porque uno también al combinar los colores, al saber que hay que paletizar, difuminar, que hay que oscurecer, aclarar, corregir ciertas partes del rostro de pronto algún defecto, entonces de todas maneras es algo que, que me parece muy como un arte es algo muy bonito

Se maquilla uno me decías para saber llegar también a la gente por eso, ósea de diferentes maneras, qué bonito eso que dijiste, ¿qué piensas tú de las mujeres que no se maquillan porque crees que no lo hacen?

pues bueno, eso es algo muy respetable cuando uno se maquillan, pero puede ser la forma de pensar de las personas, hay personas que de pronto piensan que eso ya no se utiliza que la época tiene que ser como tan, tan neutra que ya no necesitas maquillaje, que es más bonita la belleza natural, eso puede ser una forma de pensar, otra forma de pensar dicen yo no invierto ni cinco de maquillaje en, para, para hacerlo, entonces prefiero no hacerlo, tercero porque he escuchado y me parece pues increíble en esta época que hay hombres que le dicen a las mujeres, no te maquilles, así te ves como un payaso, de tal cosa, entonces hay personas que de pronto no hacen valer sus derechos o la forma en que ellas quieran sentirse o hacer las cosas para agradar, entonces de pronto no se maquillan,

entonces hay dichas diferentes formas de me imagino que por eso es que hay personas que no se maquillan

Listo, ¿cuál es tu ritual o rutina a la hora de maquillarte en el día a día y cuál es tu ritual o rutina en ocasiones especiales? o sea que qué haces tú diferente que utilizas para que parte, dependiendo una ocasión o la otra imagínate que yo no tengo ni idea del tema y tú me vas a explicar.

Bueno, yo pienso que el maquillaje debe tener sus momentos, su hora, sus días, yo utilizo unos maquillajes en los fines de semana, otro maquillaje entre semana para la oficina y otro maquillaje **10mn** para los eventos especiales, entonces por ejemplo entre semana, entre semana pues lógicamente preparo mi piel antes de aplicar cualquier maquillaje , un tonificante, después una humectante y después aplicó un poquito de base de pronto si hay que corregir alguna imperfección y después lo matizó para que no quede ningún tipo de brillo, después empiezo con las cejas las empiezo a perfilar a revisar que no haya que retirar ningún vellito para que no quede pues discordante, después sigo con la sombra depende de lo que yo sé que me voy a colocar, entonces ya hago lo que jueguen los colores con lo que lo que me llevo puesto, lo entre semana pues no lo hago fuerte lo difumino para que no quede así tan pesado el maquillaje, utilizó pestañina y delineador ,también el rubor y el labial , para los fines de semana de pronto lo utiliza un poquito más suave y pues generalmente como uno se viste más deportivamente por esa razón y en las en los eventos especiales, por ejemplo depende si es en la mañana en una hora de almuerzo, una noche, entonces en la mañana si es un desayuno, pues entonces depende del atuendo se hace el logo de manera suave, al almuerzo también dependiendo de la tono que lleve y en la noche, si ya va siendo un poquito más fuerte y dependiendo del tipo de traje que lleve

Ok

Si hay que iluminar o hay que colocar algún brillo esas cosas

Ok, ósea en la noche brillos más fuertes, esa es como la diferencia y me decías fines de semana más suave también porque es algo más tranquilo, más informal , si lo podemos decir así, listo y me dijiste la base lo que el rubor, el labial todo lo que te aplicabas, Jannette recuerdas que yo te dije que me enviaras una foto de tu maquillaje y tú me enviaste la foto de tu

maquillaje, yo quiero saber y me enviaste tu cosmetiquera, tienes bastantes productos, tú sabes mucho de maquillaje, ya me di cuenta por lo que he oído hasta ahora, quiero saber cuáles son los, quiero que me expliques un poco de esos productos que están ahí, para qué sirven y de tu cosmetiquera todo esto lo cargas en la cosmetiquera o cuáles son los cinco que más usas, cuales llevas en la cosmetiquera, cuáles dejas en la casa?

Por ejemplo, esto es mi cosmetiquera, entonces por ejemplo yo llevo aquí pues el espejito para poderme ver

Si importante

Llevo el labial de pronto con el que yo me maquille en la mañana pues entonces yo lo llevo para retocarme, llevo lápiz de cejas

Ese también lo llevas, ok

Llevo el delineador, aunque el delineador esa prueba de agua, pero bueno, uno no sabe de pronto lo llevo

Por si acaso

Llevo también el rímel o la pestañina

Ok

Y llevo también que es, este que es como para rellenar las cejas, que es un poco que lleva es un plumón, es un plumón que ayuda también a rellenar las cejas y lo hace de forma natural, esto es prácticamente lo que yo llevo y prácticamente para lo que es en el día porque son como un retoque y ya por ejemplo ya cuando me maquillo entonces ya utilizo, la base ya sea depende del tono

Ahí me las estás mostrando perfecto, no tú vas solita ahí, porque diferentes bases como me mostraste, hay tres bases, me las mostraste ahí y me las mostraste en la foto ¿porque esas diferentes bases?

Porque cuando a veces yo paseo uno muchas veces se broncea más, esas tienen tonos distintos de piel, entonces si por ejemplo la base es muy blanca, entonces

me va a hacer mal contraste con el cuello o las manos entonces va a notar como una especie de, de panquey o como si una máscara y no va a jugar ,entonces por eso hay tres tipos de base, está también pues los, los polvos faciales que pues es que le da el mate ya cuando se utiliza y después vienen los, aquí que son las, las diferentes clases de que , esto que son las sombras.

Ah, ok, esa es la cajita que salía ahí y las tienes en una cajita, buenísima que las hayas traído a la entrevista, yo quiero saber tú en dónde ya me dijiste los cinco productos que lo que va, sí o sí, en tu cosmetiquera ¿dónde guardas esa cajita?

Esta cajita yo la guardo en mí, en mi alcoba, en una del cajón, uno de los cajones de la mesita de noche, entonces por ejemplo yo tengo un cajón específico solamente para el maquillaje, entonces yo por las mañanas sé que abro ese cajón y ahí voy a encontrar absolutamente todo, entonces yo aquí tengo, todos, todos, todos ,de toda la cantidad de, de sombras de todos los colores, vienen algunas que son de un solo tono, hay otras que pronto vienen compartidas, esta también un solo tono hay otras que vienen compartidas

Las sombras, todas esas sombras, ¿digamos sirven solamente para qué parte sirven del rostro?

Viene compartida

Ah sí vienen de a tres, dependiendo tú me decías lo que te quieras poner de ropa

Si, exactamente

¿Ok, tú las utilizas en qué partes las sombras?

Las sombras pues las utilizo, tanto en el párpado, en el móvil como en el fijo,

Ok, listo, perfecto, ya me dijiste la base, los polvos, el delineador lo utilizas como y en donde, ah, ¿eso que es?

El rubor

¿Ese lo cargas?

Ese también a veces sí a veces no, cuando no se me olvida

¿Yo quiero saber Jannette polvos tú los cargas o no?

Los polvos si señora,

Ah, los polvos si, el labial también, el que me mostraste ahorita, el delineador a veces lo

También, el de las cejas también

Las cejas, la pestañina

También los cargo, que estos son lápices para delinear labios.

Ah, ok

Entonces por ejemplo este viene el, como el rosado como el que yo tengo puesto, uno que ya es más fuerte que es el Terracota y la terracota y hay otro que es más fuerte todavía que viene siendo como una terracota y, y rosado como un fucsia

¿Y tú siempre cargas los tres?

No, no, eso sí depende del labial que me aplique, para no cargar los tres

Ok, perfecto, me quedo súper claro, para delinear los labios me dijiste, listo

Este es otra y este es otro recipiente

Más maquillaje

Para, para los labiales, para los labiales, para los labiales

Y eso donde, ahí también los guardas, ¿dónde los guardas también en la mesita de noche?

También en la mesita de noche en el cajón de todos los labiales, si aquí tengo todos los labiales, entonces aquí están todos los labiales, si no que si los volteo se me salen

No tranquila hay me quedo perfectamente claro, de verdad mucho maquillaje que envidia tener tanto maquillaje, qué bueno, super

Sí, señora, entonces

Listo Jannette me quedó súper claro, los guardas en tu mesita y cargas de acuerdo al día lo que te vayas a colocar bien sea el labial, el delineador cuando te acuerdas el rubor, yo quiero saber Jannette encrespador, depilador, cucharita, todas esas cosas, ¿tú llevas o no?

No, esa si no, esas si las tengo, he digamos en el mismo cajón, ¿las traigo? eso

Tranquila, te, ¿cómo te encrespas las pestañas? ¿con qué?

Me las encrespo antes de aplicarme el, la pestañina con un encrespador de, pero es de plástico no es de alambre.

Ok, si yo quiero saber Jannette si hablamos de sombras específicamente, desde cuando usas tus sombras, recuerdas cuando empezaste a hablar, ¿a usar sombras desde qué edad?

Como desde los 17 años

¿Qué te motivo usar sombras? ¿Cómo fue ese proceso inicial? 20mn

Pues es que realmente cuando uno tiene primas mayores, porque yo no lo tengo hermanas, tengo es dos hermanos, entonces cuando tengo, cuando uno está en el colegio y por ejemplo tiene momentos en que son reuniones de cumpleaños, de 15, entonces ya uno empieza a saber que las niñas se maquillan, entonces uno también empieza a maquillarse, pero como está uno de todas maneras dentro del colegio, pues poco tiempo uno se dedica a eso ,ya cuando uno sale del colegio, es cuando llega sale como otro mundo distinto, uno empieza a fijarse en otras cosas en otras personas y ya uno como que abre los ojos a ciertas cosas y ya empieza uno a fijarse en el maquillaje, también tenía digamos un primas que también

empezaron a incursionar el maquillaje y me gusta cómo se maquillaban y todo, entonces yo también empecé a maquillar

Ok, ósea más por las primas y digamos ver en otras personas uno se empieza a identificar, ellas te dijeron en algún momento que lo hicieras ¿tú querías seguir ese ejemplo?

No, en ningún momento ella me dijo maquíllese o mire como maquillo, si no que yo las veía tan bien maquilladas, como tan bonitas que quedan entonces yo empecé también a, a buscar mis implementos, mis cosméticos y me empecé a comprarlos y a maquillarme

Es diferente como usas las sombras ahora como la usabas antes ¿recuerdas?

Sí, señora, pues no, no mucho ha cambiado, no ha cambiado mucho, no más bien, no

¿Por qué?, ¿más bien ha sido como seguido siempre la misma línea, en qué momento usas tus sombras? Antes de vestirte, después de vestirte, en el carro, en el no sé

Pues cuando yo, por las mañanas cuando yo ya voy con mi rutina de bañarme, primero me peino, después de que este peinado ya me visto y ya cuando ya estoy vestida, peinada, hay me empiezo a maquillar

Nunca sales a maquillarte en la calle o en Transmilenio o en el carro nada de eso, sales de la casa maquillada

Si, si yo dedico un tiempo antes yo sé que por ejemplo, si me voy a demorar, sé que de pronto tengo que salir a las 7 en punto a la calle, entonces yo sé que me va a demorar una hora, hora y media entonces tengo que prever ese tiempo para levantarme más temprano y saber que sin afanes me pueda maquillar para no estar corriendo o tener que maquillarme en un bus, porque ahorita por ejemplo, si uno no lleva carro, le toca como subirse en un Transmilenio y uno lo sabe digamos si le va a tocar puesto, si no le toque puesto, entonces cuando uno llegue a la

empresa, llegó con muy buenacho, llegó sin maquillar, llegó mal ósea, no, no, no, no, no, llega espanto , preferiría hacer eso con tiempo

Perfecto Jannette, yo quiero saber qué tiene en cuenta uno a la hora de usar sombras, por ejemplo, si vas a una fiesta o al trabajo o en el día a día, con tu familia, ¿que en qué varía eso?

¿Varía, pues en el momento, en el momento y en el día ¿no? Entonces por ejemplo, si yo tengo que ir a trabajar, pues entonces lógicamente sé que tengo que mi maquillaje va a ser suave, no tan recargado y que me conviene con lo que yo voy a llevar, cuando yo voy a ir a las fiestas, pues entonces ya lo hago de una manera digamos de acuerdo a lo que voy a llevar puesto, pero digamos un poquito haciendo más fuerte y más marcado, por ejemplo por si es en la noche o si es en la hora de la mañana, un desayuno o un almuerzo, pero es mucho más especial de pronto.

Tú me decías de noche de pronto un poco más fuerte y algo de brillo también de qué depende la forma cambia y los colores que tú usas en sombras, digamos esa paleta de colores, cual tú prefieres dependiendo lo que decíamos, de noche de día cuáles son tus preferidos y la forma como es y sobre todo esa paleta de colores, ¿cuál te gusta a ti dependiendo la ocasión?

Me gustan, me gustan, por ejemplo, cuando son colores rosados, morados, pues lógicamente utilizo estos colores, pero cuando me visto de manera con colores, por ejemplo, ocre que son como hojas secar, verde secas, tonos cafés me gusta utilizar esos tonos que también me parecen muy lindos y colores cálidos o los naranjas combinados con un ocre con un verdecito, entonces esos quedan muy bonitos bien difuminados, quedan bonitos y en las noches

Dime, dime, dime

En las noches, pues sí utilizo por ejemplo el con ya se ilumina con el negro, con un doradito, con un plateado, entonces ya le da un color como de fiesta

Ok, ósea son los mismos colores los que me acabas de decir, pero combinados con ese brillo que le da como, el brillo a la noche, el color de fiesta

Exactamente

¿Listo, siempre usas sombras igual de la misma manera?

No, pues a veces no, a veces yo por ejemplo en este momento estoy maquillada con colores así en párpado fijo y párpado móvil hacia forma horizontal, a veces lo utilizo de forma vertical entonces

¿De qué depende esos pasos a seguir? y de que

Pues depende, sí , depende por ejemplo muchas veces cuando uno amanece que quiere cambiar, entonces quiero cambiarlo, no quiero hacer de la misma forma entonces quiero cambiar, como cuando uno se hace un peinado, hoy lo llevo suelto, mañana de cola ,mañana eso, igualmente entonces a veces no de esta forma no, entonces hagámoslo de esta otra forma, dependiendo como también momento

Listo, ¿cómo es la duración de las sombras? ¿Cuánto deben durar? ¿Cuánto te duran a ti?

Pues a mí generalmente me duran todo el día porque yo no me refriego, yo evito tocarme los ojos, yo no me lo refriego, no me paso las manos, no, sino que trato de no tocarme los ojos, pero muchas veces cuando hay viento y todo eso yo pienso que de pronto se puede en una de esas ir el maquillaje y cuando llega la hora después de la hora del almuerzo, entonces yo observo y miro y me si necesito retocarme me retocó nuevamente

¿Ok, y sombras también las llevas al trabajo Jannette?

No, generalmente no, generalmente no, o si de pronto

Ósea

Que el trabajo se va a demorar, por ejemplo, va a ser de un viaje, hay si pues me va tocar llevar las sombras

¿Pero por lo general en el día y en la noche tú, tú te retocas las sombras o no es algo que sueles hacer?

No, yo no suelo hacer eso por lo menos en el trabajo no, pero cuando voy a una fiesta así de pronto llevo algo de sombra

Ah, ok, como para retocarte, por si acaso, ok,

Exacto

Ósea, en lo general te echas sombra en el día a día una vez, fines de semana y si hay algún evento de la noche alguna fiesta las llevas por si acaso, ¿es usual que te tengas que retocar en las fiestas?

Pues a veces no a veces porque muchas veces uno, si, si está el recinto muy acalorado, si uno suda lógicamente algún se va a correr alguna sombra o algún maquillaje, entonces es bueno como está retocarlo, pues para estar siempre bien puesto y siempre fresco

¿Tú usas más de un tipo de sombras? Si me las mostraste, qué tipo de ah, no, pero tipo de sombras no sé, tipo de sombras usas el mismo, porque tonos los de sombras si me dijiste que usas, ¿cuáles son los que los tonos de sombras que tú sueles utilizar y tipos de sombras, o solo las compactas hay algunas en crema, ¿cuáles son las que tú sueles usar?

Utilizo así compactas y también en crema, pero digamos las de crema es muy, muy, muy, muy rara la ocasión dependiendo también, si no encuentro ese color en las secas en las

Las compactas, como polvito ¿porque te gustan más?

Bueno, es que por ejemplo las compactas yo siempre utilizo la base blanca generalmente en todo el color crema, me aplico lo aplicó la de color para ir la difuminando

Y porque la blanca primera ahí me estás diciendo como cómo los usas, la primera la blanca y luego difuminas la otra ¿porque así?

Porque de todas maneras el color blanco para mí más que ver que resalta todo lo que es el párpado y a medida que uno ya le va colocando el color, ya va quedando menos pensado el mismo color y se puede ir difuminando , se puede ir trabajando y de la, de las otras que son las cremosas, pues ya son a veces unas, unas que son, también son muy fáciles de aplicar, son muy fáciles de aplicar y tampoco es que corren y esas también me gusta, por ejemplo utilizarlas cuando un clima caliente

Ok,

Cuando estoy caliente porque se facilitan porque se aplican, no se corren y son hasta fáciles también de quitar **30mn**

¿Qué colores son los que tú sueles usar más? la blanca primero como base porque ¿pero luego?

Siempre, la blanca sí, pero generalmente todos los colores yo no, no tengo digamos una preferencia que, ósea que me fascine, si por ejemplo yo estoy hoy de negro con azul siempre me ponga la sombra negra con azul y si mañana cambio a tonos verdes con café me pongo otra vez negro con azul, no, no, no, yo cambio todos los días de acuerdo a los vestidos que llevo

Tú usas aplicador o difuminador o cómo te las, porque me hablabas de difuminar como las aplico, ¿cómo las difuminas o las aplicas también?

Con el mismo pomito, con eso mismo

Ya me contaste cuáles utilizas como en crema, cuáles compactas, porque te gustan, ya me contaste el fin de semana y entre semana, cuánto tiempo aplicas ¿demoras aplicándote las sombras?

Yo le calculo que unos 10 minutos por mucho

Ok, ¿y en retoques los fines de o cuando hay eventos nocturnos cuando te toca recolocar cuánto te demoras en esos retoques?

Ha, los retoques, ya si son como unos tres minuticos

Perfecto, tú me decías que, si te retiras el maquillaje, ¿verdad? las sombras te las requitas, tú me mostraste Jannette las fotos, ¿tú te quitas con que exactamente las sombras? ¿el agua micelar?

Con agua micelar y me apoyo, me apoyo de pañitos húmedos

Perfecto, hay me los estás mostrando en la cámara y me mandaste también la foto y el aceite de coco que me mandaste

Este aceite de coco también, este también me gusta dependiendo del tipo, por ejemplo, de maquillaje ,hay maquillajes que son mucho más fuertes para quitar entonces para no maltratar la piel, entonces primero prefiero aplicar un poquito de aceite, dejarlo actuar un poquito y ahí si lo retiro, con el agua micelar y en los pañitos, por ejemplo, el ,el delineador que llevo yo no es fácil de quitar, es bastante, bastante firme entonces si yo lo aplicará con la micelar y el pañito no me quita así solamente, entonces me toca recurrir al aceite

Listo y tú me mandaste también una vaselina ¿esa es de coco? ¿Vaselina y esa para que la utilizas?

También para lo mismo, si para lo mismo y después y después como para finalmente ya cuando me desmaquillo completamente a veces de pronto también me hago un masajito con, con esa cremita de coco que me parece, pues bastante buena, humectante y no le deja uno la piel tirante y para que descanse la piel

Jannette yo quiero saber antes de realizar la compra de algún de sombras que es lo primero que tú tienes en cuenta o que, en que antes de, sí que tienes en cuenta antes de realizar esa compra ¿en qué piensas?

Bueno, cuando yo salgo a buscar un ya sea sombra, o sea un labial primero identifico básicamente qué color es el que quiero

Perfecto

Segundo la textura.

¿Ok qué buscas de la textura?

De la textura que se acomode a mi necesidad, a mi piel y que no sea una, una, por ejemplo, una, una textura que no de color, porque hay texturas que son, como que uno se maquilla y se maquilla y se maquilla como que el tono no da

No queda

Entonces, exactamente que tengan una buena textura y que sean buenos colores y colores firmes y después de eso ya miramos el precio

Listo perfecto

Y pues porque con la marca, muchas veces no me caso con una sola marca muchas veces no me caso con una sola marca, yo lo importante es que me guste la textura, me gusta el color, que sea, sea agradable para manejarla y, y después si no me caso con el color y el precio también ¿no? comparar precios que también sea mucho más favorable

¿Listo Jannette perfecto, tú buscas alguna información en internet de las sombras o presencial o lo que digan otras personas acerca de sombras o no?

No más bien si me gusta ver es como tutoriales de maquillaje.

Ah, ok listo, pero tú quieres, por ejemplo, sombras, tú dices veo color, me interesa la textura y el precio, tú no te pones a buscar información, hay una necesidad y vas directamente donde, ¿dónde tú compras las sombras? ¿dónde sueles comprarlas?

Bueno, yo compro las sombras en almacenes de cadena.

Sí

En almacenes que a veces son especializados solamente de maquillaje.

Ok, yo te quiero, te quiero preguntar en farmacias estas grandes farmacias, ¿sueles comprar sombras de estas que son que hay en todo lado o no?

No en farmacias más bien, no

¿Porque qué sería la bueno y lo malo de comprar en las grandes farmacias?

Lo que pasa es que yo pienso que cada uno tiene que tener su especialidad y tiene que saber un manejo y una asesoría entonces cuando uno va a una farmacia ellos primero lo ellos se enfocan en que uno va a necesitar esos medicamento, entonces cuando necesito una sombra necesito un maquillaje así las que están allá en la vitrina o un entonces uno tiene que mirar agacharse mirar sí, sí, si, no y ellos no tienen de pronto ni el tiempo ni la paciencia para enseñarle a uno el tono que muestre este más clarito que esté más oscuro, entonces es mejor como dicen zapatero a tus zapatos

¿Perfecto farmacias de barrio?

Tampoco

Y hay las razones, pues ya me dijiste si en las grandes no, pues en las de barrio, ¿qué te transmite que sería lo malo y si hay algo bueno de las farmacias de barrio?

Pues me, me trae como inseguridad porque yo digo no debe derrotar mucho el maquillaje, puede ser ya como viejito, pasado no pueden tener los colores de moda entonces ni una persona que lo asesoría uno bien y no, no me gustaría

¿Ventas por catálogos sueles comprar sombras?

No

¿Porque razón que es lo malo y lo bueno de las ventas por catálogo?

Bueno, primero en las ventas con catálogo, lo que pasa es que a mí no me gusta, digamos esperar, cuando yo compro algo me gusta tenerlo ya aquí presente y poder observar el color como es porque muchas veces cuando uno compra con catálogo uno ve un rosado, pero yo veo, veo que el rosado sea como ni fuerte ni muy tenue, me gustó ese rosado, pero cuando me llegó resulta que era más fuerte de lo que yo esperaba, no hay modo de devolverlo

Perfecto

Entonces son cosas que me gusta lo real, el presente

Te iba a preguntar esos canales y ecommerce por internet, te llaman la atención lo bueno y lo malo de estas plataformas, pedir por internet, ¿cómo te parece?

No tampoco

Lo mismo

Lo mismo, tiene los mismos inconvenientes para mí

Grandes superficies y me decías y tiendas especializadas son las que te gustan a ti grandes superficies como

Como éxito, están los, también carullas, es en los olímpicas también.

¿Y qué sería lo bueno y las ventajas y las desventajas de comprar en grandes superficies, que tú lo haces que lo bueno y lo malo?

Pues lo bueno es que hay una gama de surtido de marcas, de colores, es todo, todo a disposición está también para que la uno pueda escoger y además también hay niñas que asesoran y pues entonces eso uno puede escoger, puede saber las últimas tendencias, le pueden informar, puede uno preguntar y son personas especializadas que le ponen a uno contestar, entonces guiar también, entonces es muy bueno por eso

¿Hay algo malo de comprar en las grandes superficies Jannette?

No, nos no, yo nunca le he visto ningún problema de comprar allá

Y en las tiendas especializadas de belleza, ¿qué sería lo bueno y lo malo de comprar las sombras en estos espacios?

Bueno, las tiendas especializadas también me gustan porque generalmente hay personas que están asesorando, tienen, me gusta porque tienen mucho conocimiento, tienen experiencia, uno les pregunta y dice no, si su piel es tal yo le

ofrezco tal sí, sí que si quieres este color lo puede difuminar con este, nos llegó esto que es una nueva tendencia, ósea también tienen una forma de asesorar muy muy bonita y uno pues le ve su y entonces uno dice , esto que es o le ofrecen a uno más y hasta uno termina de pronto llevando más de la cuenta, pero son cosas útiles,

Ok, qué cantidad de compras tú de sombras cuando sueles ir a comprar, ¿Qué cantidades sombras compras?

Pues yo compro de acuerdo a la necesidad, por ejemplo, si yo sé que se me va acabando el blanco y necesito también un café y un azul oscuro, entonces yo hago la lista de lo que necesito para acordarme, entonces llego allá compro que no se me olvide, que si hay lo básico que necesito y si de pronto veo algo que me gustó, entonces pregunto y si me convenció o sí me gusta pues lo llevo de una vez

Ok, me decías, vas a sitios especializados depende la, ¿ósea es una compra planeada para ti o es más por antojo?

No más que todo planeado, más que todo es planeada

Es planeada, ¿cada cuánto suele comprar?

Pues en el mes más o menos unas tres veces y ahorita que estoy con una prima que viene todos los fines de semana, podemos decir que todos los fines de semana

Compra sombras, pero entonces más antojo también

Ella sí, ella sí, ella es como compradora compulsiva, entonces casi se lleva toda la, la tienda

Ok, pero tú compras me decías como por necesidad, ¿incluso anotas colores y cada cuánto en promedio es eso más o menos Jannette?

Pues como unas dos a tres veces en el mes

Ok, tú sueles ir me decías al éxito o bueno almacenes de cadena y a tiendas especializadas, ¿si hay me decías ahí asesorías en los dos lados te gusta que te asesoren?

Sí, sí, me gusta, me gusta que me asesore, sí.

Dime

A veces, generalmente en todas las tiendas de cadena de grandes superficies, hay una asesora por cada marca, entonces también es muy bueno, porque pues cada una tiene que esforzarse por vender ¿no? Y de mostrar las mejores características de sus productos, entonces uno tiene toda la libertad de ir allí preguntar aquí y volver aquí o devolverse y escoger puede ser la mejor opción.

Yo quiero saber Jannette en algo para mí, pues como clave quiero saber qué tanto influye para ti el probador de sombras en el punto de venta, ¿eso es importante que haya probador de sombras?

Pues la verdad es que yo nunca en la vida he, he utilizado esos probadores de sombras por, por seguridad por, porque de pronto me evita una alergia, uno sabe la gente como la manipulado, en qué forma o cuánto tiempo llevan esos probadores ahí, que de pronto si uno utiliza una sombra y de pronto un hongo, uno no sabe entonces por eso yo nunca utilizo los probadores

¿Hay alguien que tenga influencia sobre la compra de sombras en ti, alguien que influya o no? o tú ya

No, no, no, no, no, no, yo simplemente

¿Destinas algún presupuesto al mes para la compra de sombras? ¿Tú dices listo esto es lo que voy a dejar o no?

No, no, no, no, no, yo simplemente si necesito pues o para mi mamá también, entonces igualmente

También le compras, ok me decías, es programada eso de antojos, ¿no? Tú y tú hasta escribes los colores

Sí, escribo los colores que necesito

Te voy a leer unas frases, tú me las completas Jannette, las sombras se utilizan principalmente para....

Embellecer

Unas sombras son de calidad cuando....

Son duraderas

¿En lo personal, dime algo más y vas a decir?

Cuando son duraderas, cuando son fáciles de, de cuando, cuando el producto se fija fácilmente en la piel también

En lo personal, busco unas sombras que tengan....

Que tengan, buen color y buena textura

¿En el momento de comprar sombras, tú me decías que en qué era lo que te fijabas?

En la textura y, y en, en el color

Listo, eso es lo que para ti es importante, te voy a leer unas características o beneficios y tú me dices si tú estarías dispuesto a pagar un monto adicional y por qué por cada una de, aunque ya me hablaste un poco eso la marca para ti es importante, ¿pagarías algo más por alguna marca o no?

Sí

Pagarías entonces ¿por cuál marca pagarías más?

Por Max factor, por Jolie de Vogue

Ok, puede ser importante, el precio para ti es importante, es un factor importante, una característica importante para, ¿al comprar sombras?

No siempre, no siempre porque muchas veces yo no puedo decir que es que, si una sombra blanca de Max factor me cuesta 20 mil pesos por una marca X que de pronto vale 12, pero que la veo que la textura me gusta más, pues me voy por la textura y el color

¿Las promociones para ti son importantes?

Las promociones, siempre y cuando como que cumpla mi necesidad y mi gusto

Ok, tú estarías dispuesto a pagar, digamos un poquito más de plata, pero viene una muy buena promoción ¿lo harías? una promoción

Si, lo analizaría, claro y más en unas que en otras ¿no?

¿Ok, la presencia de material de publicidad es importante para ti?

Si, claro

Pagarías por, por esa, un poco de más por la presencia de material de publicidad ¿pagarías?

Si, un poco

Un poco, ¿que sea nacional o importado es importante para ti?

No importado, la, la textura y la composición del producto

¿Pagarías algo de más, porque fuera nacional lo importado?

No,

¿El color es importante?

Si

¿Y pagarías algo de más, si fuera ese color al que vas a estás buscando Jannette?

Si

¿El tamaño es importante?

También sí, también sí

¿Pagarías algo de más si fuera un tamaño que se acomoda tu necesidad?

También

¿El diseño del empaque es importante?

No

¿Pagarías algo de más por el diseño?

No

Las sensaciones físicas que deje el producto son importantes?

Sí, claro

¿Pagarías algo de más por una sensación física que te agrade?

Claro que sí

¿La durabilidad es importante?

Importantísimo

¿Pagarías algo de más por una durabilidad que se acerca tu ideal?

Sí

¿Beneficios agregados que te suministrarán las sombras, se te ocurre alguno?

Si, puede ser humectación, una, si más que todo humectante, que sea humectante

¿Pagarías algo de más por esas sombras, por ejemplo, humectantes?

Si

¿Las pruebas de producto, demostraciones para ti son importantes?

Puede que sí, en algún momento sí

Ok, pagarías algo de más por esa demo ¿dime?

Sí, no, que yo digo que esas muestras sí serían importantes que se hicieran como unos talleres cuando se está la asesora con muestras personales, podría ser la importante

Ok, la presentación, ¿la presentación para ti es importante? como presente

Si

¿Pagarías algo de más, si la presentación te llama la atención?

Si

Listo, de todos estos aspectos que hablamos, tú me decías, bueno ya los clasificamos los que sí tendrías en cuenta, los que no y los que más o menos también, cómo organizarías esos digamos criterios de acuerdo a lo que más te importa a lo que menos te importa, ya me diste las razones, lo que más te importa de lo que hablamos, ¿cuál es?, si hacemos como un rango, 50mn dime, como un ranking

Primero, primero la textura

Ok

Segundo la durabilidad

Ok

Tercero la fijación

Si

Cuarto, el color

Perfecto

Prácticamente eso

¿La marca vendría a entrar ahí?

La marca sí, después vendría a ver la marca

Ok, hablábamos también del precio, ¿el precio que tanto influye en tu decisión de compra frente a otros?

Ya vendría sería, para mí sería lo último

El último de lo importante, ok ¿por qué?

Porque cuando yo voy a escoger un algún producto yo no me pongo a preguntar la sombra blanca, cuánto vale esta, cuánto vale esta, cuanto la esté y según la más barata la escojo o según la más costosa la escojo, sino yo más me interesa mirar la textura del producto, que se fije, que me dé el color y dependiendo de eso pues escojo y como, como, como del precio

Las promociones me decías como

Sí, no, no, a mí me gustan las promociones, pero los esmaltes en los maquillajes

Ok, acá no es importante, ¿material de publicidad entraría en ese ranking de importancia o no?

Sí es importante

¿Después de lo que venimos hablando o no?

Sí claro ya después del precio pues

Ya hablamos de color que sí.

En el ranking

Ok, ¿el tamaño donde entraría, el tamaño donde entrarían en nuestro ranking?

El tamaño entraría en el momento pues ya de haber escogido la textura, la durabilidad, el color, ya cuando como, como que se van cerrando las opciones ahí ya vendría el tamaño

Las sensaciones físicas del producto donde estaría, la sensación que te dejen en la piel

Como dentro de las tres primeras

¿La durabilidad donde estarían?

También

También muy importante

De segundas

Eso que tú me dijiste que deje como esa humectación, que se te ocurre a ti ¿dónde estaría?

De segundas

¿La presentación donde nos quedaría?

De terceras

Ok, listo, ósea y decimos que sea nacional lo importado para ti ya no es algo importante, me decías no definitivamente está dentro de las de abajo, las que no, no es tan importante, me decías el color si es muy importante, el tamaño también, ¿el diseño del empaque dónde está? bien abajo

Si bien abaja, bien abajo

Listo ya las otras las mencionamos y ya, ¿qué debería hacer una marca de sombras Jannette para que tú pienses en ella como primera opción siempre?

Que sea una marca actual, que sea, que sea de buena calidad y que tenga durabilidad y colores de toda la gama de colores

Ok, ya me explicaste porque descartaste los otros aspectos, me explicabas porque para ti no son importantes, las marcas de sombras, que conoces o has oído mencionar, tú me hablabas de algunas, ¿cuáles conoces o has oído mencionar?

Es, he escuchado las moroe, Jolie de Vogue, están cheek, están ¿Cuáles otras?

No importa, ya con esas Monroe, Jolie de Vogue ¿Cuáles?

Samy también, las Vogue

Samy, qué características, las Vogue, ah, Jolie de Vogue, Jolie de Vogue y Vogue, es lo mismo o no?

No

Ah, ok listo Vogue y Jolie de Vogue, qué características tienen estas marcas Monroe, ¿Jolie de Vogue, Samy y Vogue?

Buenos estas marcas son, han sido de toda la vida pienso que ha tenido su historia su, su, su momento y que ha tenido su posicionamiento en el mercado y la sigue teniendo

Ok, como las conociste tú, ¿cómo conociste esas marcas Jannette?

Pues desde que estaba pequeño mi mamá las utilizaba.

¿Ok esas, qué marcas has usado alguna vez?

Yo he utilizado Max factor, Vogue, Jolie de Vogue, clinique, Monroe

Ok, ok listo, que es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de Max factor, ¿clinique y Monroe?

La calidad

De las tres, es lo que más te gusta, ¿qué es lo que menos te gusta de ellas?

No pues generalmente todo me gusta, de pronto alguna vez el precio

Lo que no te gusta, ¿qué marca de sombras usas tú con mayor frecuencia Jannette?

Las Vogue y las samy

¿Porque usas con mayor frecuencia esas?

Me gusta la textura

¿qué productos tiene Vogue y Sami fuera de las sombras?

Tiene, tiene que, delineadores, tiene pestañina

Las dos ¿cierto?

Si

Cómo describirías el estilo de Vogue y de Samy

Bueno pienso que son productos no tan especializados, pero que tienen un utilizan buenos materiales y buenos tonos y buenos precios

¿Siempre has comprado las mismas marcas?

No, yo utilizo diferentes marcas, yo no me caso con ninguna marca, simplemente que me gusté las características que comenté antes y las compro

¿Tienes un lugar especial de acuerdo a la marca de compra algún lugar, como es esto compro tal marca o no?

No, no porque si por ejemplo yo voy a una grande superficie hasta que no se acerca que, a mi barrio, sino que me cogió en otro lado y ya sea porque está haciendo una diligencia o está acompañando algo alguna otra persona y de pronto me fijé y miré, ¡ah esta bonito! Ve miremos, me gusta la textura y la compré tampoco me caso digamos con el lugar con el sitio

¿Cuál marca de sombras podríamos decir que es tu preferida y por qué?

Bueno, me gusta la Max factor, me gusta la de Jolie de Vogue y me gusta la Vogue también

Como describirías la prefería de todas por encima de todo, una sola, ¿cuál sería la más de sombras?

Puede ser la Vogue

¿Y cómo describirías el estilo de Vogue?

Natural, sí, natural

¿Cuándo no encuentras Vogue cuál compras que tienes en cuenta?

Por ejemplo, compro Jolie de Vogue o samy

¿Por qué razón?

Porque me gustan los colores y me gusta la textura

OK, ¿qué marca es sombras tú definitivamente no comprarías?

No compraría de esas sombras que vienen en unas paletas grandotas que son como de cuadros chiquiticos, creo que esas son importadas porque son de esas que se toman se desmoronan no, no tienen ninguna textura y tampoco se fija el color

Listo Jannette qué medios de te invitan a ti a comprar sombras, es decir, redes sociales, virtuales físicos, ¿qué medio te invita a ti a comprar sombras?

En físicos y virtuales

¿En qué medios se encuentras o buscas tu novedades o información sobre sombras?

Virtuales y físico a mí me gusta mucho cuando voy a comprar maquillaje **60mn** o me gusta ver tendencia me gusta ir físicamente a buscarlas

¿Qué crees que hace falta en la categoría de sombras que producto qué servicio te gustaría que ofrecieran tú que quisieras que hubiera?

De pronto, ¿qué otros productos? pues más he orientados como hacia la parte de las cejas, de las cejas porque realmente no se conoce sino el lápiz, hasta hace poco que se incursionó con el plumoncito que me parece muy bonito de todas maneras seguimos buscando como una tendencia más natural

¿Listo y otra cosa te gustaría en sombras que no haya en el mercado? algo más que te gustaría encontrar de sombras?

Bueno algo como de pronto una innovación una sombra líquida porque no

Ok, listo, si encontraras sombras con fragancias a ti te llamaría la atención Jannette

Pues no sé si de pronto con al que al compararla como con un perfume yo diría tiene mucho alcohol

Ok

De pronto me reseca el párpado pensaría yo

Ok, perfecto no te llamaría mucho la atención

No

Jannette si hablamos de labiales, tú recuerdas desde cuándo empezaste a usar labiales, desde qué edad?

Como el de los 18 años más o menos

Y también que te motivó a empezar a usar labial, ¿qué pasó ahí? ¿Cómo fue ese proceso inicial?

Porque me parecía que era como un conjunto, cuando yo empecé a utilizar el maquillaje que fue como a los 18 años yo pensé en maquillaje como un conjunto, como un todo porque si yo por ejemplo me maquillaba los ojos tenía que hacer completo todo

¿Ok, ósea fue el mismo proceso que con las sombras?

Un complemento

¿Es diferente la forma de usar labial ahora a como lo hacías antes ha cambiado?

Si de pronto sí, porque anteriormente utilizaba de pronto un labial por la edad de pronto un poquito más suave como más de brillo, en cambio ahora delinear, los rellenos entonces de pronto sí un poquito

En eso, tú en qué momento utilizas el labial, antes de salir, claro que ya me dijiste, tú te maquillas toda antes de salir y me explicabas las razones, no vas a hacerlo en el Transmilenio o en el carro porque no vas a llegar a donde quieres sin saber la certeza de lo que pueda pasar y te gusta llegar bien presentada, de qué depende el usar un labial u otro, es decir, lo mismo si vas a una fiesta o al trabajo o fin de semana, ¿cómo varía esto?

Por ejemplo, cuando voy al trabajo utilizo más que todo un labial que sea no tan brillante más bien como seco

Ok listo

Y cuando son fines de semana, si puede ser como, así como más brillante con un brillo más o menos así y en las noches, pues es un poquito más humectante

¿Ok, y los colores de que varía los colores?

Los colores de acuerdo al vestuario que yo llevo

¿Como es la duración del labial, si hablamos en tiempos cuánto te debe durar a ti el labial?

Piel labial pues a mí me gustaría que me durara todo el tiempo, no, pero, pero ¿qué? Pero muchas veces depende como uno tenga la rutina de su día y si va a comer o si se pone uno a picar pues de pronto se le cae labial, pues yo por la mañana generalmente cuando me maquillo antes de aplicarme labial desayuno, entonces me toca lavarme, entonces ahí sí ya cuando vaya a salir es cuando ya es el toque final, hace poco estuve en una tienda de venta de productos de cosméticos y en las vitrinas me llamó la atención que decía, pintura para, para labios, tinte para labios, tintura para labios y es un producto que venden ahora con un plumoncito y se lo aplica uno y no es un labial, sino es una tintura, ósea totalmente distinto y eso me quedó como

Sonado

Como sonado y dije me lo voy a comprar

¿Por la duración, ósea cuántas veces al día tú en promedio más o menos o de qué depende que te lo estés retocando Jannette?

Pues cuando llego por el mañana bueno llegó maquillada, después tomó unas medias nueves, entonces otra vez toca retocar, después del almuerzo otra vez, en la tarde unas onces otra vez, ya cuando salgo también para la casa otra vez

Listo

Como unas 6 veces

Hay algunos pasos para para hacer los labios ¿tú cómo lo haces?

Pues generalmente antes de maquillarme aplico un poquito de basecita en los labios con los lápices, lo delineó y finalmente con el labial ya lo relleno

Ok, cuando en fin de semana te lo sueles, ósea después de cada cena o cada comida que uno haga, ¿fines de semana es igual y en una reunión por la noche sería igual?

Bueno, los fines de semana no, no, porque yo permanezco digamos si estoy aquí en la casa, pues no va a tener necesidad de volvérmelos a retocar porque no veo la necesidad, pero si salgo de paseo si y en la noche, en la noche, sí, pues claro,

porque uno depende del tipo de reunión quiere uno estar bien presentado, si uno pico algo, si uno comió algo, entonces tiene que estarse retocando, mirando a ver cómo se está presentado, si es importante varias veces

Listo, me decías que te gusta algo mate un color mate, qué color mate entre semana, ¿pero qué colores?

Como los colores tierra

Listo de labiales y fines de semana y por la noche, más brillante fines de semana por la noche, perdón y más rosaditos fines de semana ¿sí?

Si, si señora

¿Cuánto tiempo demoras aplicándote el labial?

Yo creo que, estamos hablando de segundos, yo creo que 60 segundos mas o menos

¿Cuántos?

Yo creo que unos 60 segundos, un minuto

¿Ok y cuando te retocas cuantas demoras retocándote?

Ah eso si como unos 15 segundos, rápido

¿Listo, Jannette te retiras el labial? o el labia

Claro que si

¿Con que te lo retiras?

Claro que sí, igualmente con agua micelar, con el agua micelar y con un pañito húmedo

Listo, yo quiero que pensemos, cuando tus compras labiales tú que tienes en cuenta cuando realizas esas compras, ¿tú que tienes en cuenta?

Que me guste el color, me guste la textura, básicamente eso, el color y la textura

Listo, tus buscas, dime

Que sean por ejemplo algunos que se han como mate y de pronto otros cremosos depende del color

¿Y depende para lo que lo hayas utilizar, Jannette buscas información en internet o presencial o lo que te digan?

Sí también porque a veces, por ejemplo, yo voy a comprar un labial y yo lo veo de pronto mate, pero yo quiero corroborar esa información con la niña asesora y le preguntó ese es mate o simplemente lo que yo veo ahí, entonces ella me confirma

Jannette yo quiero saber, recuerdas hablando de la última vez del proceso de compra de labiales donde suele realizar esta compra, esta última compra donde la hiciste de labial?

Esta última compra en grandes superficies, en el éxito

Lo mismo, te voy a hacer las mismas preguntas, ¿dónde sueles comprar labiales tú?

En grandes superficies y en tiendas especializadas de maquillaje

¿Quiero saber las razones cuales son de comprarlas en grandes superficies y en tiendas especializadas?

Porque me da seguridad, recibo una asesoría y tengo toda la libertad de comparar toda la clase de marcas, texturas, colores, novedades, de mirar publicidad y todo

¿Ok alg, habría alguna desventaja en comprarlas en grandes superficies y tiendas especializadas o no? 60mn

¿Que si hay algún problema?

Algo negativo, ¿sí?

No, no nada

En farmacias, farmacias de barrio, ecommerce, lo mismo por qué no comprar ahí que es lo malo de comprar ahí, ¿son las mismas razones o encuentras otras razones en comprar labiales en estos sitios como farmacias grandes farmacias de barrio?

Básicamente no me gusta porque es que cuando uno va a comprar cosméticos uno le gusta tomarse un tiempo muy diferente a cuando uno va a comprar un medicamento que va como de afán, cuando uno va a comprar medicamentos porque dispone del tiempo, porque quiere buscar una asesoría y que le presten atención a uno, entonces si la atención no hay y que tenga la persona paciencia para atenderlo a uno pues es difícil que lo que uno no va a encontrar en una farmacia

Ok

Porque hay más hombres que mujeres entonces ellos no tienen ni el conocimiento ni la paciencia, no tienen absolutamente nada

Farmacias de barrio

Tampoco menos porque no va a haber

No va ver que, discúlpame Jannette?

No va a venir ni el surtido si quieren en una tienda de barrio no haber surtido tampoco

¿Ventas por catálogo, porque no comprar ahí labiales?

Precisamente porque no veo directamente ni, no sé ni la textura ni el color que, que yo voy a utilizar

Por internet canales y ecommerce

No

Tampoco son más o menos las mismas razones de las sombras, no, ok, en general el maquillaje es similar para ti, tú me decías, sueles ir entonces

presencialmente gusta, por me decías tú me corriges, me decías, te gusta ver lo que vas a comprar, porque, porque siempre presenciales el labial, porque no virtual o pedir un domicilio ¿por qué?

Porque de todas maneras uno tiene muy, muy claro, que el maquillaje no tiene cambio, entonces no permite equivocación

Perfecto

Entonces toca ir a la fija cuando uno va a comprar cosméticos

¿Yo quiero saber qué cantidad compras de labial cuando compras?

Generalmente uno o dos

¿Cada cuánto compras labiales?

Por ahí dos veces al mes o tres

Porque compras, ¿cuáles son los motivos, se terminan, se te dañan, se te vencen, no sé cuáles pueden ser?

Generalmente porque se terminan o porque me gustó otro color

Ok, generalmente como es esa asesoría en el punto de venta, como ese es el proceso, tú vas preguntas o no te gusta que te induzcan, que te ayuden como es ese proceso en las, ¿en las grandes superficies y en las tiendas especializadas de belleza?

Pues cuando uno llega en las grandes superficies generalmente están todas las asesoras, cuando uno llega a veces uno encuentra uno, que como que lo atacan todas al tiempo, entonces yo le digo no permítanme que estoy buscando una sombra de tal color entonces usted qué me ofrece una niña de terminar la marca entonces yo tengo estas, estas, estas y entonces me ofrece, yo le pregunto de acuerdo a las características lo que yo necesito después ya

¿No te gusta que te aborden?

No me gusta que me ataquen que, que se le ofrece como si uno se fuera digamos a coger los productos y no los fuera a pagar, eso no me gusta, me gusta que me asesoren, qué se le ofrece, en que le puedo colaborar, que va a llevar, ¿sí? entonces uno dice una sombra, entonces así tal, tal ,cuando ya me dicen todas las características del precio, entonces yo digo bueno, entonces permítame un momentico miro otras allí ,entonces yo cuando me abordan y me venden el producto, pues sí, yo les entiendo que ellas tienen la necesidad de vender, pero muchas veces también quiero comparar con otros marcas, entonces uno de pues tiene la libertad de escoger allí y comparar allá y después cuando llegue este segura, que lo que quiero llevar hay sí, pues cojo mi producto

¿Qué tanto influye Jannette el probador de labiales en el punto de venta?

Esos tampoco los utilizo, no me gusta.

¿Hay alguien que influya en la compra que tú compres en labiales o alguien influye en ti o no?

No, no, no, nada

¿Destinas algún presupuesto para la compra de labiales?

Tampoco no, cuando que surge la necesidad, pues los compro

Y es algo programado, no es por antojo, ¿tú también la programoas? listo Janet completamente las frases, un labial se utiliza especial, principalmente para...

Embellecer

Un labial es de calidad cuando...

Tiene una textura duradera y, y que duradera

En lo personal, busco un labial que tenga....

Buena textura

El mejor labial debe tener....

Buena, buena textura y buen color

¿En el momento de comprar un labial tú en que te fijas?

En la textura, en el color

Listo, estas son las mismas preguntas que yo te hice de características o beneficios y si estarías dispuesto a pagar un monto adicional, por la marca, estarías dispuesta a pagar un en labial, ¿estarías dispuesta a pagar un monto adicional y es importante para ti en labiales?

Sí

¿El precio es importante para ti?

No

¿Las promociones, que sea una promoción lo mismo muy llamativa estarías dispuesto a pagar un monto adicional?

No

¿La presencia de material de publicidad, estarías dispuesta a pagar un monto adicional?

No

¿Listo, el origen que sea nacional lo importado?

Más, nacional importado dependiendo de la de las características del producto

¿El color estarías dispuesto a pagar un monto adicional por el color que te gusta a ti?

Si

¿Por el tamaño?

No

¿Por el diseño del empaque?

No

Por las sensaciones que te deje el producto

Si

¿Por la durabilidad?

Si

Por beneficios agregados, ¿que beneficio agregado se te puede ocurrir con un labial?

De pronto que tengan, a que no tengas sabores desagradables

Ok ¿cómo qué?

Como mantecosos

¿Y por eso estarías dispuesto a pagar un poco más?

Sí

Por pruebas del producto, demostraciones, ¿te interesa y estarías dispuesto a pagar un poco más?

Siempre y cuando sea personalizado sí

¿Pero personalizado y por la presentación estarías de acuerdo a pagar algo más?

No

Listo, entonces las que nos quedaron fueron la marca definitivamente, el color sensaciones físicas del producto, beneficios agregados como que no deje una sensación como mantecoso, pruebas del producto desde que sea

personalizado, si organizamos esas cinco, cuál sería de la más a la menos importante.

Bueno, la más importante sería su textura

Si

Su color

Su color

De un, que no tenga un sabor desagradable

Ok

Su

La marca nos hace falta, sensaciones físicas y pruebas de producto

Sensación física, prueba de producto, marca y precio

Listo, perfecto, entonces ese sería, ¿las otras porque las descartamos porque no son importantes?

Porque digamos, no, no son tan, no me pegan tanto al momento de elegir el producto

¿Perfecto el precio para ti es importante al comprar un labial frente a otro? o sea, tú dices este precio es importante el precio frente a tu decisión, una marca o la otra ¿si lo consideras?

Pues es que en cuestión de maquillaje para mí lo importante es que cumpla y sobrepase mis necesidades, depende de eso, tengo que tomar una decisión yo si veo que este labial es bueno, pero es más costoso que este otro, que es más barato de todas maneras, si suplió mi necesidad el más costoso, no hay nada que hacerle me tocó, **80mn** entonces ese, pero, pero lo importante ver bien cuando yo me lo aplique

Jannette qué debe hacer una marca de labiales para que tú pienses en ella siempre como primera opción?

Que me haga sentir, que me sienta segura cuando lo lleve, que cuando lo utilice me deje una sensación agradable y cumpla mis necesidades como, la textura, el color, el sabor, esas esas características intrínsecas que debe llevar el producto,

¿Qué marcas de labiales conoces o has oído mencionar Jannette?

Max factor, Jolie de Vogue, Vogue, Monroe

Monroe, qué características tienen esas marcas?

Esas marcas me gustan porque son tienen buena textura, tiene buen color y tienen diversidad de tonos

¿Como las conociste, como conociste esas marcas?

Bueno, primero porque mi mamá las utilizaba, también por, por qué, por publicidad

De esas marcas que me mencionaste las has usado alguna vez o cuáles has usado tú

Todas esas he utilizado, todas

¿Qué es lo que más te gusta y lo que me menos te gusta de esas marcas que me mencionaste?

Lo que más me gusta de esas marcas es su textura, sus, sus colores, me gusta porque no son pastosas, no dejan sabores desagradables, tampoco son tan olorosas, tan perfumadas, tiene colores muy bonitos

¿Cuáles marcas de labiales usas con mayor frecuencia?

Utilizo el Max factor, utilizo el Monroe y utilizo el Jolie de Vogue

¿Porque esas, porque esas marcas?

Pues que estas marcas, me gusta su textura, me gusta su color, me gusta que satisfacen las necesidades que yo busco en esos productos y, inclusive por ejemplo el Vogue, que el Vogue también es más o menos una marca, pero a veces también de pronto me veo un color que me guste, entonces por eso lo, lo tomo

¿Qué productos tienen esas marcas, además de labiales, las marcas que me contaste, Vogue, Monroe, Jolie de Vogue, Max factor, ¿que otros productos tienen?

¿Qué otros productos tienen? pues tienen delineadores, tienen pestañinas, tienen rubor, tienen base, tienen polvos sueltos, polvos compactos, sombras

¿Cómo describirías el estilo de estas marcas?

Un estilo elegante, sofisticado, pero también a la vez este fresco, informal, novedoso

¿De todas por igual o hay alguna que tenga un estilo diferente?

No más o menos todas por igual

¿Siempre compras estas marcas?

Sí, siempre compro esas marcas, pero eso no quiere decir que si de pronto yo encontrase otra marca donde cumpla mi necesidad de lo que yo estoy buscando no dudarían comprarlo.

¿Siempre, tienes un lugar especial de compra de acuerdo a la marca o no?

No tengo

¿Cuál es tu marca de labial preferida sobre todas? cuál es tu preferida?

De pronto si la, la Max factor

¿Cómo escribirías el estilo de esta marca Max factor?

Casual, elegante, muy especial

Ok, cuando no encuentras esta Max factor, ¿cuál compras y que tienes en cuenta para comprar?

Si no la encuentro o escojo por ejemplo, otra marca, entonces compró Jolie de Vogue, compro Monroe, compro, bueno lo importante es que me guste la textura, porque he tenido sorpresa que de pronto encuentro una marca que no la había escuchado y digo ve está buena esa ese labial me gusta el tono, me gusta su cremosidad o me gusta porque es mate, me gusta porque no es grasoso, entonces yo digo no voy a probarlo y si me gusta, pues me quedo también

Hay una marca de labiales que tú Jannette que tu definitivamente no comprarías nunca, nunca, ¿nunca?

Pues la verdad no tengo así ninguna, de pronto de pronto esas marcas, esos labiales que vienen como en unos estuches así larguitos que, que vienen como de una marca de esos que son como de sin marca, pero que se ve que son todos grasoscitos que son marcas desconocidas, de pronto esos

Ok, ¿hay algún medio que te invite más a comprar labiales virtuales, redes sociales físico?

Virtual y físico

¿En qué medios buscas tu novedades o información sobre labiales Janet?

Virtuales, virtual más que todo

¿Qué crees que hace falta en la categoría de labiales, que productos y servicios relacionados crees que hagan falta?

De pronto un labial más duradero

Ok, Cuánto es duradero, ¿cuánto sería el ideal para ti en tiempos?

En tiempos por lo menos, de pronto no tanto el tiempo, pero sí que cuando uno consume algún producto, no se vaya con lo que uno se comió

Listo

yo en una ocasión utilice uno que se utilizaba como en dos pasos y que dejaba una duración no sé de cuántas horas, pero definitivamente ese los labios se ponían como acartonados, como secos, terribles y me dije bueno puede que dure mucho, pero déjanos los labios como si lo estuviera marchitos y eso pues tampoco

Ok, si tú encontrarás un labial con fragancias, ¿te llamaría la atención?

No, no me gustaria

¿Porque razón?

Porque definitivamente no hay como un labial que sea sí, sin, sin que sepa, por ejemplo, a naranja durazno a limón no me sería agradable, me gustan más que todos los labiales que son como básicos, que solamente se limitan al color, al, a la textura porque yo pues realmente no la idea no es comerme el labial, sino realmente que buena presentación

Listo para terminar Jannette yo quiero saber en el caso hipotético que masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado una línea de labiales y/o sombras que tendría que ofrecerte a ti puntualmente masglo lo para que tú lo tuvieras en cuenta dentro de sus, dentro de tus opciones?

Pues que tuviese de pronto mucha gama de colores dentro de los, pues de todas las gamas de colores, pero que sean también mates, que haya algunos que cremosos, que haya mucha diversidad en su, en sus características y que de pronto de incursión en algo novedoso, ¿no? de pronto unos colores ocre que sean como unos colores, como, como doraditos, como color cobre algo así

¿Para las sombras?

No, y para labial también

¿Para y para sombras que pedirías y para labiales qué?

Para, para labiales así básicamente que si uno pueda escoger varias texturas y mucha variedad de colores, pero no, no, no, no grasosos, ósea no labiales grasosos, sino cremoso

Ok

También colores duraderos

¿Ok, listo a través y sombras?

Sombras, en cuantas sombras, pues igualmente que sean unas sombras que sean de buena textura, que no sean arenosas, porque uno mucho aplica una sombra, pero como que se cae lo que uno se aplicó, porque no se fijan bien, **90mn** entonces que sean agradables a la textura la piel y que tengan mucha diversidad de tonos

Ok algo más que masglo, tú le pudieras pedir, ¿pensemos en las dificultades cuando uno se maquilla algo más que podría solucionar masglo o no? eso sería.

Si hay, casi no hay muchas sombras que generalmente no traen los aplicadores y a uno le toca ir a buscarlos y a veces no los encuentra la textura que son o a veces uno se los está aplicando y el pomito salió volando se queda uno con él, con el pincelito, entonces, qué bueno que ellos trajeran por ejemplo algo novedoso que detrás, por ejemplo, trajera sus pincelitos o sus pomitos que fuera como un producto o un valor agregado de producto algo así, cosa que le facilitara a uno también

Listo, a través de qué medio te gustaría que más lo te comunicara que va a ofrecer estos productos, ¿a través de qué medio te gustaría Jannette?

Por medios publicitarios, virtuales, a través de medios televisión, comerciales, eso es muy bueno

Ok, ¿Jannette pues comerciales a qué hora ves tu televisión? ya para terminar ya que me dijiste, ¿a qué hora te gustaría? ¿Ves televisión?

En horas que son en las noches que cuando son de las siete en adelante, porque la gente grande llega de las oficinas a esta ahora, se ven los noticieros, las novelas, entonces me parece que es una hora fuerte, una hora que pega y una hora que uno como que le pone mucha atención porque uno generalmente en el día pues está trabajando o si de pronto como hoy que estoy descansando, está

uno haciendo diligencias fuera y ,y no, no tienen tiempo de televisión y los sábados y los domingos generalmente uno, pues sale y no ve televisión o de pronto hace cosas diferentes en cambio esas horas son las importantes

Jannette mil gracias por tu tiempo, por tu colaboración que entrevista más valiosa, más nutrida de verdad, súper, súper, súper chévere, de verdad me encantó la entrevista tan pronto les, me comuniqué que les mandan el bono les mando un mensajito este es mi número personal, cualquier inquietud que tengas, de verdad Jannette estoy súper agradecida porque fue súper chévere la entrevista, verdad muchísimas, muchísimas gracias súper chévere, muchas gracias

Con mucho gusto lo que les pueda colaborar con mucho gusto, igual mente fue muy agradable la entrevista

Muchas gracias Janet que tengas un buen día

Gracias doña Mónica que esté muy bien

Que estés muy bien, hasta luego Jannette que estés bien gracias.

Hasta luego, chao

Hasta luego.

KAREN RINCON- BOGOTA- SB

Bueno, muy buenos días. Muchas gracias por haber aceptado esta invitación cómo te comentaba mi nombre es Diana Sánchez y trabajo con brandstrat sas la cual está contratada para conocer las opiniones gustos disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje te recuerdo que no existe respuestas buenas y malas y que tiene total libertad para responder a cada pregunta que usted considere conveniente lo que usted piensa sin temor a ser juzgada, si en algún momento alguna pregunta, les incómoda me lo puede hacer saber de igual forma con el objetivo de poder analizar posteriormente el conjunto de la información, que vamos a conversar, le confirmo que está entrevistado hacer grabada para que sus datos y respuestas serán tratados bajo los parámetros de confidencialidad de acuerdo de los códigos éticos de esomar en la legislación nacional, me podrías confirmar si contamos con su autorización para grabar

Hola, si confirmo

Listo bueno, ahora me gustaría que me contaras un poco más acerca de usted. Me podrías decir cuál es su nombre qué edad tiene

Bueno, me llamo Karen rincón. Tengo 32 años me dedico soy asistente de operación en una empresa que es a nivel nacional

Ok como está conformada tu familia Karen

Bueno, mi familia está conformada por mis dos hijos y mi mamá

Ok normalmente, qué hacen los tiempos libres

Salimos a comer, vamos al cine vamos a los centros comerciales

Ok y qué es lo que más le gusta hacer normalmente

Yo creo que salir a comer compartir con mis hijos yo creería que es

OK y qué es lo que menos le gusta hacer

Cómo perder el tiempo en cosas vanas, no sé algo así

Como que cosas

No sé cosas como que no son relevantes como que digamos que uno puede utilizar el tiempo en algo más productivo

Ok bueno, ahora quiero que hablemos específicamente de todo lo que tiene que ver con el maquillaje, supongamos en este momento quiero que me ayudes con un ejercicio yo me encuentro en Bogotá y apenas me dicen la palabra Bogotá a mí se me viene a la mente inseguridad trancones frío casa, si yo a ti te nombro la palabra maquillaje que se te viene a la mente

Bueno, yo creo que los colores son colores duración y pigmentación yo creo

Ok algo más

No

Bueno y si te nombrar la palabra labial

Yo creo que duración y pigmentación

Ok algo más

Duración y pigmentación y el color yo creo

Y si te nombró la palabra sombras

Yo creo que color y duración

Ok algo más

No

Bueno, cuéntame un poco para usted, qué significa maquillarse

Me gusta mucho porque es como una forma de como de consentirse uno como que a veces uno está, no sé cómo que el día está gris como que pereza como que uno tiene la actitud para nada y uno bueno y si me maquillo un poquito entonces como que uno no sé cómo es como consentirse un poquito la ayuda a uno como pero bien veo bonita me veo diferente si

Ok usted porque se maquilla

Por lo que te acabo de comentar como que hay días que uno yo trato de maquillarme todos los días así un poquito entonces como que hay días que uno no quiere nada, que esperes de ir a trabajar lloviendo que el trancón y llegó uno como a la oficina como que tú pero entonces yo digo como que buenísima retoca un poquito a ver si cambio la actitud y sí me funciona como que el labial me queda bonito como que esta sombra me quedo chévere, el rubor me hace ver bonita, entonces empiezo así y ya sí, por eso me maquillo realmente

Bueno y porque considera que normalmente las personas se maquillan

Yo creo que para vernos y sentirnos como bonita como mejor como más guapas porque hay días que uno dice como que estoy como como bolita como que hoy merezco maquillarme chévere en cosas así

Bueno y qué piensa usted las mujeres que no se maquillan

Yo creo que les gusta hacer más como naturales como que les da de pronto hay hay conocidas que no les gusta maquillarse tanto por el tema del desmaquillarse como que uno llega ahí noche llega a cansado y que entonces toca lavarse la cara y quitarte la pestañita y que aplicarse una cremita, entonces a veces ese tema es como cansón porque pues en la noche tú sabes que uno llega cansado y más acá en Bogotá que dura como el el transporte dos horas de lado a lado entonces yo creo que es eso, pero digamos si es uno, ve que ese tema también es otra forma de consentirse, o sea, desmaquillarse también es consentirse porque tú te estás preocupando por la piel entonces que toca limpiarse, pues es lo mismo

Bueno y cuénteme un poquito acerca de la rutina, que tú tienes a la hora de maquillarte en el día a día

Yo lo hago más que todo en la oficina como que, o sea la madrugó mucho y llevo las cositas a la oficina y allá en un ratito me meto al baño y me maquillo, entonces digamos que acá en la casa me aplicó a veces la crema a veces el protector y allá terminó el prime me aplico el prime me aplico corrector me ondulo las pestañas a veces me aplicó delineador o a veces sombra o a veces solo me las ondulo ruborcito, el labial, me aplicó a veces polvo como para el brillo de la de la piel y ya yo creo que ese es el día a día pero digamos que hay ocasiones que me maquillo más que me aplicó con todo las pestañas que queden súper cómo se dice elevadas perfilo más las cejas es que depende también del día porque es que en el trabajo no hice todo así para arreglado un poquito más natural

Esas ocasiones especiales, cuáles son

Qué te digo yo digamos, vamos a salir a un restaurante lindo, entonces toca cómo arreglarse un poquito más y cosas así por ese estilo o que vamos a ir con mis hijos, no sea algún lado así chévere, entonces también

Ahí cambian los colores

Sí, los trato de combinarlos como con la ropa digamos si los tonos de la ropa son claro, entonces es un poquito más como suave, pero digamos que la ropa o digamos si es de noche, pues también un poquito más llamativo y oscuro y uno cambia mucho con el maquillaje pasa uno de estas más tranquilo a verte más es precio y uno cambia demasiado

Ok como se ondula normalmente las pestañas

Eh yo me las ondulo con encrespador con el de la si ese me las ondulo bastante y después aplico la pestañina espero a que se seque y vuelvo y me la ondulo más y vuelvo a aplicar otra capa y la pestañina pues que se llena de aire y se seca

Bueno, en este momento voy a mostrarte una imagen, voy a compartirla, por favor, me avisas apenas la estés viendo

Bueno si ya la veo

Que ves en esta imagen

Sí veo mi maquillaje muchos labiales que tengo.

Bueno, entonces con esta imagen me gustaría que escogieran más o menos cinco productos y me contarás un poco, qué productos son como los utilizas y en qué parte los utilizas

Solo 5

Cinco más o menos de estos que sean los cómo los que más utilices

Entonces yo creo que el encrespador sí o sí, porque mis pestañas crecen como hacia abajo ya las tengo muy largas, pero crecen hacia abajo, entonces me veo como con el ojo triste entonces con el encrespador sí o sí, como sea entonces el encrespado yo creo que la pestañina ahí está ladito como el corrector entonces el encrespador la pestañina para darle como vida a las pestañas estas que están ahí arriba al lado de las que son como rosadito, ya se me están acabando, pero son bonitas yo creo que un labial ya de los que de los tantos que hay ahí y yo creo que el ruborcito el ruborcito, pero bueno, la de pronto el pomo que es en forma de gotita para echarme el ruborcito

Y en qué parte te los aplicas

Bueno el encrespador con las pestañas la pestañina, pues me la aplicó una pestañas las sombras en los párpados el labial en labios, digamos que el ruborcito en los en los pómulos

Ok listo bueno, en este momento voy a dejar de compartir pantalla bueno, me gustaría saber desde qué edad está utilizando sombras

Desde que edad utilizo sombra yo creo que hace unos diez años

Ok cuéntame qué te motivó usar sombras

10 Minutos

Antes solo me aplicaba como un delineador delgadito como ósea me encrespaba las pestañas y me aplicaba un poquito delineador de algún color clarito o algo, así que combinará con la ropa, sino que con la sombra yo no las utilizaba, sino que

con la sombra me di cuenta que digamos podía cubrir más el ojo y se veía como el colorcito más distribuido que con el delineador, entonces me parece que se ve como más bonito como mas no se

Consideras que ese proceso de utilizar sombras fue de iniciativa propia o seguiste algún ejemplo o alguien te dijo

Fue iniciativa propia ósea yo compre la sombra yo me acuerdo tanto que mi mama me acompaño y la escogimos entre las dos pero en ese tiempo yo no sabía bien como era el tema porque digamos que a veces uno se aplica solo un color y ya pero no hay formas cómo te digo mi ojo a veces se ve muy chiquitico entonces digamos si tú te aplicas en esta parte oscura sombra oscura y acá te aplicas más clarita se te va a ver más grande el ojo se ve súper bonito entonces digamos que busque como tutoriales tengo una amiga que se maquilla mucho más que yo en ese tiempo entonces ella me explico no entonces mira has aquí tal cosa y aquí no sé qué aquí te aplicas un poquito de brillo y acá un poquito de delineador blanco como pequeñito como almendrado entonces se ve un poquito más grande queda bien bonito entonces así fue como inicie

Bueno y la forma en que utilizabas sombras consideras que cambio desde el momento que las utilizabas hasta el momento de ahora

Si yo creo que si porque lo que te decía al inicio era solo un color uno hay como básico solo un color un poquito de delineador y ya y yo no pero eso se ve cómo tan y yo si veía a chicas que se les veía el ojo como más expresivo como más y yo le decía a mi amiga yo, pero cómo es eso y ella me ayudó a investigar y pues lo que te digo, ahora digamos que la sombra digamos aquí más oscura que otro color y aquí otro y arriba un poquito de brillito y acá abajo a veces un poquito delineador esos tips ayudan se ve muy diferente

Ok bueno, en el momento en el que tú te vas a aplicar sombras, lo haces siempre cuando estás en el trabajo o en otros lugares, lo realizas

Sí, a veces cuando coloco acá en la casa, digamos que a veces me queda tiempo. Sí, claro, acá en la casa o cuando digamos, voy a vamos a salir en familia o algo así lo hago en la casa

Y cuando te las aplicas ya estás vestido o lo haces antes de vestirte

Yo lo hago después

Después cuéntame qué se debe tener en cuenta a la hora de usar sombras

Yo creo que digamos que al principio cuando pequeña, no sé si de pronto sepas que antes veníamos la sombra ahora, pues aplicas con unas brochas o para que como que difumine más, así quede mejor entonces digamos, que yo creo que es que es más fácil la brocha no sé, yo creo que también la sombra y bueno, porque uno colocaba el pomo y ya en cambio con la brochita, pues se difumina mejor

Y bueno y normalmente para los colores, en qué piensas para utilizar los diferentes colores, cuál es tu paleta favorita

A mí me gustan los tonos cálidos porque pues yo creo que por mi tono de piel me quedan mejor, pero digamos si voy a salir un ejemplo a tomar algo con mi pareja es de noche, digamos que eso utilizo un poquito más oscuros pero porque es de noche, entonces yo creo que o sea tengo cálidos, pero también tengo algunos más oscuritos depende, ya digamos como de la ocasión, si es como de noche o de la ropa, pero digamos que las más que utilizo son los cálidos

Bueno y normalmente, cuánto tiempo te demoras aplicándote las sombras

Yo creo que unos 20 25, yo creo desde que empiezo con las pestañas, entonces a veces me aplicó un poquito de base en la en el párpado y empiezo ya como aplicar la sombra

Ok y cuantas veces al día normalmente utiliza sombras

A veces las retoco una vez

Porque la retocas

Porque a veces digamos que se corre un poco o digamos hay unas había unas sombras que uno las aplicaba y quedan lindas, pero a veces que quedaba como en el doblez del párpado, o sea, como que todo se acumula en ese dobles y en el

resto del párpado como que se iba quitando, entonces se ve más feo entonces yo como que trato de limpiar eso y volverme la a aplicar

Ok Usa más de un tipo de sombra o de un tono

Sí

Normalmente cuales

Utilizó cálidos y un poquito de oscuros para esta parte cálidos clarito un poquito de brillo, acá

Qué tipo de presentación es la que normalmente estás utilizando compacta polvos crema barra

Utilizo tengo

Se te corto un poquito, me podría repetir la respuesta

Claro, tengo en barra y tengo la compacta que viene

Ok Bueno, me gustaría saber si es igual el fin de semana como utiliza sombras a entre semana

No entre semana utilizo muy poquitas y el fin de semana sí, pues vamos a salir, pues sí me maquillo más me aplicó más sombras

Bueno, cuéntame un poco la primera vez cuando te retiras así como las sombras, cómo lo haces o lo dejas toda la noche

Yo me retiro el maquillaje en la noche y me retiro el maquillaje a veces con desmaquillante que tengo líquido y con pomitos de algo, pero digamos que trato de maquillarme en la noche, porque pues no sé cómo que uno siente la cara más cansada cuando no se desmaquilla como pesa, entonces es mejor en la noche

Y el desmaquillante que usas cuál es

Tenía ya se me acabo es el de Avon que es como un líquido, creo que es bifásico es este bueno

Bueno, cuéntame un poco cuando tú vas a realizar la compra antes de ir al lugar, donde la vas a realizar, qué es lo que tienes en cuenta

Tengo en cuenta digamos los tonos que me quedan bien y si tengo no tengo el tono, que digamos un ejemplo se me está acabando, no sé el rosado claro, entonces digo bueno, pues ya hace falta como comprarlo entonces, pues toca irlo a buscar, pero a veces una vez que una mujer va a buscar un tono y pues trae más cosas

Bueno, y tú buscas información de pronto de que sombra que tipo o alguna información buscas antes de ir a

Sí, antes yo solo utilizaba sombra compacta y salieron una sombra en barra es realmente hace poco la estoy utilizando como unos seis siete meses, entonces yo entre a chismosear como que bueno y eso sirve no se cae y para que más sirve porque pues yo tengo una hija y ella me decía que eso sirve también como para el contorno aplicarlo acá y en la nariz y acá y yo será que sí y pues sí, sirve para más cosas

Ok normalmente donde buscas ese tipo de información

En internet

En qué páginas

No ósea yo colocó, digamos en google y pues ahí como que hay chismoseo, porque lo que te digo yo nunca lo había utilizado y ella fue mi hija la que me dijo.

Espérame un segundito que el internet se cortó espera un momento

20 Minutos

Lo desconecte de la red a ver si de pronto son los entonces alcancé a escuchar que fue su hija fue la que te colaboró como para conocer esta este nuevo tipo de producto donde lo buscabas y bueno, me gustaría que me comentaras un poco ya cuando vas a hacer la compra de las sombras que tienes en cuenta a la hora de comprarlas

Yo creo que los tonos la marca los tonos la marca y el valor

Generalmente donde sueles comprarlas

En los centros comerciales a veces digamos, estamos un ejemplo estamos en un éxito y pues sí, hay sombras por ahí miramos y si hay algo que me gusta o que no tenga, sí, yo creo que los centros comerciales en los centros digamos en esos, pero en la parte de maquillaje de como de las tiendas también

Bueno, normalmente, cuéntame cuáles son las ventajas y las desventajas que tienes al momento de adquirir este tipo de productos en estos establecimientos

Ay, que a veces digamos a veces uno compra y no tiene en cuenta como que qué marca será y digamos que me ha pasado que hay algunos que sí me han dado como alergia y hay otros que no duran tanto entonces digamos que esos son como los factores, porque a veces lo que te digo estamos como esto sea un ejemplo en el dólar city digamos que no o no firmen también o alguna vez que no me acuerdo que eso nunca compramos y medio como un poquito de alergia cosas así

Bueno cuando compras este tipo de productos, qué cantidad compras

Yo creo que va ligado como a la economía del momento, pero digamos que si pudiera compraría varios yo creo que más de tres

Y cuántas compras normalmente

A veces 2, 1

Cada cuanto las compras

Yo creo que por ahí cada mes compro alguna cosita como que hay algo nuevo o como que hay, mira este rubor digo buenos toca comprarlo toca probarlo

Cuando es en sombras cada cuánto compras

Yo creo que 2 o 3

Cuáles son normalmente los motivos de compra

Porque me gustan los tonos y no los tengo o porque no sé, hay algo nuevo también

Cómo es este proceso de compra te asesoran en el punto de venta

Sí, hay puntos donde lo asesoran a uno como que este tono te queda mejor que te tono este tono frío que compró los tonos que realmente me gusta

Ok qué tanto influye el probador en este tipo de productos en el punto de venta

Yo creo que mucho

Porque

Porque digamos si tú no sé, tienes la la idea de comprarte algo y el probador está cercano y no se hay más promos o hay algo diferente, pues vamos a mirar y bueno, pues de mujer se antoja mucho

Quien más tiene influencia sobre esta compra de sombras

Yo creo que mi hija porque ella es que ella ya tiene como sí, ahorita cumple los 14, entonces ella ya empezó como con el tema y pues la verdad hay yo vi esta sombra y que dura más y yo vi que se puede utilizar y yo bueno, si compremos

Te estiras algún tipo de presupuesto para la compra de sombras

Sí, yo creo que sí

Normalmente cuanto

Yo creo que un promedio de 50 a 60 mil pesos

Para una compra mensual

Si

Ok

Y que dura

Ok

Dime

Esta compra tú crees que es programado por impulso

Yo creo que por impulso si

Bueno, en este momento vamos a hacer otro ejercicio en donde yo voy a decirte una frase y tú me la vas a finalizar con lo que consideren conveniente. Bueno, entonces la sombra se utilizan principalmente para

Los ojos

Una sombra son de calidad cuando

Duran más de 4 horas

En lo personal, busco sombras que tengan

Buena pigmentación

Las mejores sombras deben tener

Las mejores sombras deben tener pigmentación y durabilidad bueno que dure que uno no debe retocarse tanto y que se corran es que no sé cómo decir en ese sentido porque yo tengo piel grasa y digamos que a veces se corre mucho el maquillaje, pues por la piel grasa entonces no sé cómo que mayor adherencia creo

Adherencia o que se fijen mejor

Algo así sí, eso sí que se fijen mejor sí

Listo bueno en el momento de comprar sombras en que te fijas

Yo creo que en la presentación y vamos a veces viene más de cuatro colores tres colores o a veces solo viene una yo creo que en la presentación en el valor claro que pues toca pagarlo y yo creo que en la marca a veces como que influye un poquito

Ok Bueno, te voy a nombrar unas características o beneficios que estarías dispuesto a pagar por un monto adicional estas características estos beneficios tú me vas a decir, estoy dispuesta a pagar más por esto esto es entonces te voy a nombrar algunas y seguimos con las otras marca precio promociones presencia de material publicitario origen tamaño color

Yo creo que estaría dispuesta a pagar más por el tamaño por la marca de pronto, porque pues es que la marca sí es buena, pues va a pigmentar mejor como que

Como que marcas

Nailen es buena dura bastante eh Vogue también yo creo que esas es que esas son las que más utilizo

Ok bueno, porque está más estarías dispuesta a pagar como diseño del empaque sensaciones físicas del producto durabilidad beneficios agregados pruebas de producto o presentación, por cuál más de esas

Uy Es que está complicada yo creo que ay Dios es que por ejemplo diseño las sensaciones también

Puedes decir varias

Bueno, yo creo que diseño dice diseño sensaciones durabilidad marca marca y cuál otra dijiste al final qué pena

Beneficioso agregados pruebas de producto

Pruebas pruebas porque digamos que hay algunas como te comentaba que a veces me dan alergia entonces que diga para que diga, o sea que para mí diga que está dermatológicamente con prueba, me ayuda mucho en el momento de comprar porque soy alérgica

De todos estos aspectos que fuimos diciendo de que te estoy diciendo me gustaría saber por qué descartaste los otros porque no los escogiste

Porque digamos que la marca la durabilidad lo que pues te decía dermatológicamente son beneficios agregados.

Entonces, digamos que si tú me das una buena promoción y aparte, eso no me va a dar alergia y aparte es una buena marca. Entonces yo creo que importa más que o sea, como que me adaptaría los tonos yo bueno, pues empezamos algo nuevo

Bueno, de acuerdo a estos aspectos me gustaría saber cómo los organizaría en un orden de importancia de mayor a menor, cuáles serían más importantes para ti a la hora de comprar

Los que me acabas de decir

Puedes poner unos tres si quieres

Ok de mayor a menor a la hora de comprar si ok yo creo que durabilidad precio yo creo que hay no yo creo que lo que decía dermatológicamente puede ser o también lo de las sensaciones, es que hay hay sombras chéveres, hay sombras como cremositas también algo diferente

Para ti, qué tanto influye el precio si es alto bajo a la decisión de comprarlo frente a otras marcas

El precio influye digamos que digamos un ejemplo si las sombras muy pequeña y pues es más costosa que una que viene cuatro tonos, entonces en ese momento es donde pongo a pensar, pero en esta viene en cuatro tonos y esta es más costosa y solo viene uno entonces en ese momento yo creo que influye un poquito más como que bueno costo beneficio pero vale menos o vale lo mismo, pero viene 4 pero digamos si la que viene es ahorita pinta más y dura más, entonces me voy por ella

Ok bueno y referente a que debería ser una marca de sombras para que

30 Minutos

Usted piense en ella como primera opción

Yo creo que para mí digamos que la durabilidad y la pigmentación porque hay sombras que son muy lindas, pero que no pigmentan mucho, o sea, como que toca pasarlo varias veces en la brocha para que pigmente entonces obviamente se gastan los productos entonces si eso uno y digamos que dure, que no se me corra porque pues lo que te comentaba por la piel grasa a veces se me acumula acá o a veces se corre o si las sombras es muy graciosa, me pasa lo mismo que se me acumula acá en todo y el párpado me queda sin sombra y pues acá está lleno de sombra se ve muy feo

Bueno, si pensáramos en las razones que realmente como que son las que menos importan a la hora de comprar de las que yo te nombre de las características, cuál consideras que serían las tres más fuertes que de verdad no, no te llaman la atención

Hay me las repites cuales fueron por fa que pena

Bueno, todas son estas de las voy a decir todas de una vez marca precio promociones presencia de material publicitario origen si es nacional o importado por tamaño diseño del empaque sensaciones físicas durabilidad beneficios agregados pruebas de producto o presentación, cuáles consideras que son los que menos te llaman la atención de la lista

Yo creo que la publicidad y si es nacional importante ayudar a la industria colombiana, pero si el beneficio es más beneficioso, digamos una sombra importada pues me voy por lo importado si

Ok bueno cuéntame que marcas de sombras conoces o has oído mencionar

Uy hay chanel hay Vogue hay Nailen hay Vitu eh cual más así yo creo que es que esas son las que más

Normalmente de esas marcas que características tienen y como conociste las marcas

Yo creo que las conocí yo creo que sí, por publicidad sí, claro, por publicidad y cual fue la otra pregunta

Qué características tienen estas marcas

Yo creo que la pigmentación tienes que pimentar chévere

Bueno y de esas marcas, cuáles son las que o de otras cuáles son las que has usado alguna vez en sombras

Bueno yo creo que la de Vogue las de Nailen hay unas de Max factor cuales mas las de chanel hay unas que a veces uno compra prácticamente supermercado que son que vienen con la unidad

Bueno, y qué es lo que más le gusta o menos le gusta de cada una de las marcas

Lo que sí lo que se corre a veces como que el tono no, no dura yo creo que lo que es

Y lo que más te gusta

Lo que más me gusta es como cambiar en la expresión de luz como que se ve una diferencia más grande más clarito dependiendo como las utilices como que resaltarlos

Cuál marca de sombras usa con mayor frecuencia

Yo creo que unas de Nailen y hay unas que me regalaron de Chanel también yo creo que esas que hay unas de Vogue y ahorita estoy utilizando una de en barra de la compré es desde aquí del ara esa la compre en el ara

Ok normalmente cuéntame estas sombras que son las que más utilizan de estas marcas que otros productos tienen adicional a las sombras

Ok algunos tienen pestañina delineador labial rubor agua de rosas desmaquillante jabón para la cara

Ok de las que me nombraste, me puedes decir como la marca y cómo describiría el estilo de cada marca

Bueno las de Nailen hay unas que pigmentan chévere, pero hay otros que son como más claritas y si se cómo que se desvanecen muy rápido

Tu como la definirías si digéramos en modo caso al modo juvenil o si le pusieras algún adjetivo cualquiera que tú dijeras me parece que esta marca es así o no sé qué muy señoral o muy jovial, no sé cómo alguna como objetivo que tú le quieras poner como a la marca económica elegante, no sé lo que tú pienses, pero algún adjetivo ha sido la marca

Bueno, yo creo que digamos que Nailen ya es como muy, cómo se dice como muy casual no se no tan juveniles, y Vogue yo creo que sí yo creo que pues sí, se está como renovando, digamos cosas diferentes hasta en los labiales no se ahora saca como que mayor durabilidad en labial yo creo que eso

En alguna otra marca que le quieras dar como describir como ese estilo

Las de Max factor también son muy jóvenes y sale mil cosas diferentes siempre y uno va a mirar si

Siempre he comprado las mismas marcas

Sí, yo creo que sí

Tienes algún lugar especial donde compras estas marcas

Digamos que a veces en los supermercados en los famatodos haya uno encuentra muchas cosas chéveres a veces en el éxito también algunas veces compro en el dólar city o algunas veces cuando hago mercado me vengo por no sé cómo por curiosidad también como ay, miremos a ver qué tal, qué tal

Cuál de todas las marcas que me nombraste es su preferida

Yo creo que hay dios mío está como entre Vogue también me gusta

Porque

Porque digamos tiene variedad y no dura tan poquito o sea dura bien

Como describirías el estilo de marca

Estilo pues lo que te decía, digamos que Vogue digamos a veces cuando ir a comprar un labial, me doy cuenta que han sacado como cosas diferentes y yo no lo conocían, y Nailen pues me imagino que también, pero no, no sé si es que no me fijo tanto como en Vogue

Ok cuando no encuentras estas marcas preferidas cual compras

Yo creo que compro una como que se parecen los tonos y en el valor porque digamos que comprar algo que no conozca y más costoso, no a menos que la marca digamos sea muy reconocida

Ok cuál marca de sombras definitivamente no compraría

Bueno, yo creo que yo creo que esas en barra de del ara esa se acumula mucho acá como que no y no dura o sea son barra chéveres porque digamos uno la puede llevar a cualquier lado y todo y lo que te digo que mi hija que sirve para acá que no sé qué para sí pero como que no se corre fácil y como yo tengo la piel grasosa entonces digamos que termina acá y acá que se corre entonces no

Ok que medios consideras que te llevan a comprar sombras virtual redes físicos

Yo creo que virtual

Porque

Digamos que a veces uno está más pegado al celular entonces un ejemplo estoy en face y me ha pasado así estoy en face mirándolo y me sale alguna propaganda como que prueba este producto o mira este producto o mira lo que hace este producto porque a veces sale la propaganda de la típica como lo aplica y muestra las sombras que está utilizando y yo hay tan chévere como queda incluso hay una sombra que trae varios tonos pero digamos que los tonos es para diferente área del parpado entonces eso también me gusta como que mira lo que puedes hacer y solo compras una como para esta opción de maquillaje

40 Minutos

No tengo que comprar varias

O sea que esa información esas novedades y todo la buscan normalmente en Internet

Sí

Ok qué crees que le hace falta una categoría de sombras

Yo creo que no sé cómo mayor porque pues hay muchas marcas hay unas que son buenas no sé de pronto innovación como diferente como que ahora salieron una sombra que ni como en un tarrito, pero eso no sé qué marca es me las mostró a mí hija y cuando te las aplicas el tarrito es como un tono brillante y cuando te las aplicas de un tono parecido es como mágico como es el labial parecido al de acá, que uno tiene un tono y se aplica y es otro así, entonces ella me las mostré, me pareció muy chévere, entonces yo creo que como esa innovación sería chévere como que mira el tono que es, pero te la aplicación me parece chévere

Bueno, y si habláramos de pronto de servicios que te llamarían la atención que tuviera el mercado de las sombras para brindar servicios

Yo creo que como mayor información a la hora como de aplicar, o sea, como que tips me parece que sirven mucho como que mira, puedes utilizar este tono con este y así quedan los ojos más grandes más expresivo o si quieres que tus ojos llamen más la atención, entonces aplica a este con este o aplicarlo de esta forma yo creo que eso como más tips

Si encontraras unas sombras con fragancias que llamaría la atención comprarla

Hay sí sería chévere porque quedaría con un olor rico

Bueno en este momento quiero ingresar a un bloque de solo labiales bueno, me gustaría saber desde qué edad utiliza labiales

Como es de los trece empecé con los brillitos con los bálsamos, pero yo creo que sí como desde los trece si es que yo chiquita me le aplicaba las cosas a mi mamá, pues yo creo que si

Que te motivo a usar labiales

Me motivo que cambia uno mucho porque digamos que a veces uno está como pálido y el labial le da colorcito

Como fue esa experiencia con el labial cuéntame un poco

Yo creo que fue con los la verdad, entonces no sé, yo creo que es mía ese tono me quedaba bien, pero digamos que uno por la curiosidad todo chiquito, pero creo que sí fue como que la curiosidad como que el tono pues el tono no era para mí, pero pues me lo apliqué

Alguien más te dijo que lo hicieras fue por iniciativa propia algún ejemplo

No es que yo veía a mi mama que se aplicaba entonces como la curiosidad

Es diferente la forma que usaban labial en ese momento a como lo usas, ahora

Sí, claro

Qué cambio

Qué más en el tono que me quede bien porque hay tonos como que no, no sé, yo creo que por eso compro tantos labiales, porque digo bueno, voy a probar este a ver qué tal y no me encanta mucho entonces lo dejo ahí guardado

Ok en qué momento usa labial

Cuando voy a salir cuando voy a trabajar a veces no se me gusta cómo no haber cómo tan pálida donde me gusta mucho el labial es más, si no me maquillara solamente las pestañas y el labial

Ok siempre lo haces en los mismos momentos y en los mismos lugares

No digamos, puedo estar en cualquier lugar y lo que te digo puedo encrespame las pestañas y sale y al ratico ya no tengo, se me cayó vuelvo y me aplico o sea labial si me gusta mucho mucho

Normalmente la primera vez que haces para aplicarte labial lo haces cuando ya estás arreglada o antes de arreglarte

Yo creo que cuando me maquillo es lo último que hago

Ok qué tienes en cuenta a la hora de usar un labial, no sé de pronto si es diferente cuando va para para hacer una fiesta si vas para el trabajo, si vas a estar con otras personas, en qué te fijas

Digamos que hay muchos tonos como expresión, entonces digamos que hay temas más llamativos como cuando uno va, digamos salir de fiesta o más claro que está en la oficina no sé en el trabajo, como no tan llamativos

Ok hay algunos pasos que sigues para aplicarte el labial

No digamos que es lo último que hago y empiezo por el lado superior el inferior y ya

Cuánto es la duración del labial en tiempo que te lo aplicas

O sea, cuánto dura aplicándomelo, sí, yo creo que uno cinco diez minutos yo creo

Ok y cuántas veces normalmente te aplicas labial en el día

Muchas digamos, que ese sí me lo aplico antes de salir como para no verme tan pálida al trabajar, entonces digamos que a veces llego al trabajo, ya se me ha caído un poco vuelvo y me aplico y no se tomó tinto desayuno en la oficina y después de eso vuelvo y me lo aplicó cuando voy a almorzar, me aplicó labial para no verme como tan pálida tan sencilla, entonces antes de almorzar y después de cepillarme los dientes después de almorzar también vuelve y me aplico en la tarde también ya para salir también ya me aplico mucho

OK y usas más de un tipo de labial y o de colores de labial en la misma vez

A veces si a veces me da por experimentar

Ok Es igual entre semana a los fines de semana al uso

No digamos que entre semana utilizo, digamos un tono más como más mate más claro normal por llamarlo de alguna forma y a veces los fines de semana y pues digamos que vamos a probar otro, la verdad que tengo ahí guardado a ver cómo

me queda otro tono o mezcle lo que te decía a veces me aplico labial y en la mitad me colocó uno más clarito a ver qué tal

Ok te retiras en algún momento

Sí, por la noche

Con qué producto

Ese sí me lo retiro con vaselina, a veces me quitó con el desmaquillante, pero digamos como que a veces queda entonces me aplicó un poquito de vaselina me la retiro y me dejó los labios con vaselina

Ok antes de realizar la compra tú buscas algún tipo de información

Los de labiales no, yo creo que los labiales si me dejó guiar por los tonos como que ya se me acabó el labial, entonces vamos a ir a comprar uno

No buscas información en internet referidos alguna cosa así

No yo creo que no en labiales vamos a buscar como que hay nuevo o compro los que me gusten

Ok bueno y si habláramos del proceso de compra me gustaría saber dónde realizaste la última compra

Ese lo compre en el éxito

Porque ahí

Estábamos cerca o entramos porque ya no ya no tenía labial entonces yo estaba decidida cómo buscar uno bueno, no tenía el labial de como de día a día, entonces entramos y busqué uno que no fuera como tan llamativo, pero que se pareciera como a mis labios o algo así al tono de mis labios y encontré uno y ya es el que tengo ahorita ya se me está acabando

Usualmente es son los mismos lugares donde compras o compras en otros lugares

Ay, no los labiales si donde sea porque donde sea

Porque donde sea

Porque a veces no sé, me gustan mucho entonces digamos que ahora a mi hija también le compró sus brillos, entonces a veces ella ay, mira, este que salió uno nuevo bueno, no me acuerdo ahorita la marca como que te da volumen en los labios un brillo, entonces ella mira este que no sé qué y yo bueno comprémoslo a ver qué tal es muy esporádico que bueno, vamos a ver

Y cuáles crees que son como las ventajas y desventajas de comprarlos así los diferentes lugares donde lo compras.

Las desventajas que a veces no, no encuentro el tono idóneo como que compró uno por impulso, pero no es un tono no me queda bien

Estas comprar las haces presencial virtual a domicilio

Presencial

Porque presencial

Me gusta mirar el producto mirarlo compararlo

Normalmente qué cantidad de compras

Unos dos tres a veces compramos dos para mí dos para mí hija, por eso nos gusta ir como que comparamos los tonos como que mira, esto es más claro es más oscuro, pero vale tanto y este vale tanto entonces como tú también le compro a ella los brillos cositas entonces

50 Minutos

Ok Normalmente qué cantidad de compras

Yo creo que a veces le compró a Gaby le compro unos dos tres también a mí la misma cantidad

Cada cuánto compras el tipo los labiales

Cada cuánto por cada dos meses tres meses

Y cuáles son los motivos normalmente de compra

Que nos gusta digamos que un ejemplo estamos en formato comprando que te digo yo tapabocas, un ejemplo pues vamos y miramos los labiales y hay alguno que nos llama la atención que nos parece lindo ahí nos que digamos durar más de las 6 horas o algo así, entonces hay llevemos este a ver qué tal

Hay alguien que los asesore

Digamos que las chicas de ser impulsadoras como que este tono es frío y te queda mejor o no te queda bien yo creo que ese, pero digamos que si nos gusta realmente algo, pues lo llevamos yo creo

Ok qué tanto influye en la compra si hay probador en el punto de venta

Probadores de labiales

Así es

Ay, no, sé es que yo yo digo en mi canción yo creo que de pronto me lo aplicó un poquito acá y ya, porque es que digamos que como que todo mundo se lo puede aplicar y no, entonces me lo aplicaría como un poquito para ver el tono

Ok destinas algún presupuesto para la compra de labiales

No

Consideras que es una compra programado por alto

Por alto porque es que a veces hay tantos colores y uno dice o mira este nuevo que dura tanto yo creo que es más por eso

Bueno igual que el ejercicio pasado me gustaría que yo voy comenzando una frase que me ayudes a terminarlo entonces dice un labial se utiliza principalmente para

Los labios para que te veas más provocativas

Ok un labial es de calidad cuando

Tienen buena duración

En lo personal buscas un labial que tenga

Yo creo que duración y pigmentación

OK el mejor labial debe tener

Humectación pigmentación y durabilidad porque hay unos que te dejan como los labios acartonados cuando son tan ya que duran mucho tiempo pero te resecan mucho los labios se quedan como secos como piecitos entonces toca aplicar como vaselina

En el momento de comprar labial en que te fijas

En la presentación y en el tono

Bueno, te voy a nombrar algunas características donde me gustaría saber por cuáles pagarías un monto adicional

Entonces, marca precio promociones presencia de material publicitario origen color tamaño

Yo creo que color tamaño y promoción

Ahora diseño del empaque sensación física del producto durabilidad beneficios agregados pruebas de producto y presentación

Diseño durabilidad y presentación

Ok cuéntame un poco, qué pasó con los otros que lo nombraste porque no fueron tan relevantes para ti

Cuál es otro nombre

Eh marcas presencia de material publicitario origen sensación físicas

Digamos que la marca no pues hay marcas buenas, pero digamos que me gusta más como el tono y la presentación

En marcas como cuáles

Me gusta mucho, digamos que la de Vogue Maybelline ese dura demasiado tiene unos tonos lindos cual más así yo creo que ahorita utilizo es el Vogue y dura más y pigmenta chévere

Ok y las otras opciones como origen sensación física

Ay, bueno, sí, sensación física porque hay unos que quedan muy pegajosos y se pega el pelo, sí como que pasa el viento y se quedan ya, pues no es normal que el pelo sí pase, pero digamos que se queda ahí es muy feo, entonces como que no hay tratando como ahí si

Pero si nombráramos los más importantes a la hora de comprar para ti cuáles serían regálame unos tres cuatro

Yo creo que el tono la presentación y la marca no la durabilidad si digamos, hay unos que dicen no dura hasta 8 horas 12 horas yo creo que eso con eso uno no tendría que pasarle tanto en la retocar

En la relación precio frente a marca para ti, que tanto influiría en el precio

No, o sea, es una marca buena yo creo que sí, sí, vale la

Si los comprarías

Sí

Qué debería ser una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción

Que me dure, que me dure bastante y que pigmente chévere yo creo que y que no se corran

Ok qué marca de labiales conoce

Bueno Vogue Nailen Maybelline hay unos pero ahorita no me acuerdo el nombre de lbel que son como cremositos cuales más así yo creo que esos

Ok Qué características de pronto tienen este tipo de marcas y como las conociste

Bueno, yo creo que las conocí porque pues lo que tenía en farmatodo ahí hay muchas marcas y es chévere, porque uno compara como que esta es así ya y así yo creo que así las conocí y cuál fue la otra pregunta qué pena contigo

Qué características tienen las diferentes marcas que conoces

Yo creo que la pigmentación pigmentación yo creo que la presentación yo creo que eso

Qué marcas de labiales has usado alguna vez y de pronto de la marca me dices que es lo que más te gusta y de pronto, qué es lo que menos te guste

Uy bueno, me tocaría traerlos todos

Si quieres no hay problema, puedes traerlos

Si

Si dale

Bueno entonces dame un minuto

Y nuevamente listo, entonces cuéntame un poco entonces de las marcas de labiales que has usado alguna vez y como que lo que más te guste lo que menos te guste

Bueno, actualmente estoy utilizando este hay no se ve es de Vogue y se llama aquí colorísimo, pero el tono ya se borró este es el que me aplicó día a día y este dice que dura 8 horas y sí dura bastante no se pegan los pelitos o sea, chévere me gusta ese es el que llevo siempre a la oficina entonces bueno, acá tengo de Maybelline ay, pero es que se han borrado tengo el de Maybelline este chévere la textura al aplicarlo en súper suavcita y el tono dura y es bonito, pero no volver a

encontrar ese tono este es de Nailen y es bonito y dura también chévere a ver, cuál más así estos son de Vogue este también dura, pero digamos como que el tono es muy rosado y no cual más así este es de Julie de Vogue también este sí es como un brillo pero pero este digamos que o sea es bonito pero se pega el cabello este es Mate de Vogue es bonito, pero digamos que el tono no me queda muy bien como que me veo muy ok cual más aquí, pues si no sé qué marca y por esto si es muy útil lo que me pasa a veces compro como por impulso y no estos son de lbel de ésika color, qué color fit es otro

1 Hora

Que es otra presentación, aparece otra presentaciones ok

Mira, estos son son labiales, pero son cremosos y duran bastante

Veo que los primeros que me mostraste, tenían que son los que ahorita me dices que usas más son como en otro tipo de empaque tiene como otra presentación diferente sí

Si es como diferente

Te gusta más así

Sí es más práctico porque incluso lo puedo llevar en el kit

Ok bueno, algún otro que te llame la atención que utilices

Cual así espérate miro yo creo que no hay este pero esto es más cómo no se lipstick mira este lo compramos en un farmatodo

Y ese que te gusta

Me gusta porque dura bastante acá dice que dura como 12 horas y si dura bastante sino que a veces como que en los labios me quedan como muy resecos muy resecos

Ok eso es lo que no te gusta

Y otro que es el que te decía que era como volumen míralo es este

Ese de que marca es

Volumen extreme no sé, es que ya se ha borrado, pero este no tiene tono, entonces tú te lo aplicas y así funciona si si o sea no sé qué tiene, o sea, tiene como canela, no sé y tú sientes como la sensación y te los pone más gorditos

Bueno, cuál es la marca que utilizas con mayor frecuencia

Yo creo que Vogue

Qué más tiene Vogue además de labiales

Que más tiene uy tiene pestañinas, tiene sombra tiene agua de rosas tiene brillo.

Ok Cómo describirías el estilo de Vogue

Yo creo que es muy o sea, en este estilo, o sea es bonito, porque lo que te digo yo sea a veces digamos que este fue este fue como el antepenúltimo, que me compré sino que me cansé como que me dejaba los labios un poquito resacos, entonces yo dije no voy a chismosear otro labial y no había visto estos de Vogue y me gustaría

Y te llama la atención la marca siempre has comprado esta marca

Yo creo que si no me había dado cuenta

Tienes un lugar especial donde lo compras

Yo creo que en el por ejemplo en la sección de maquillaje del éxito en el fármatodo es que me gusta el fármatodo que hay varias como se dice varias marcas tú miras, como que hay mira este pero yo creo que también en digamos en

Cuando no encuentras esta marca, cuál decides comprar ahí me escuchas cuando no escuchas en este momento

Si

Listo cuando él encuentras esta marca de labial, cual decides comprar

Esta Nailen

Nailen OK y cuál marca de labial definitivamente no comprarías.

Cual no ay, no, yo creo que no, no importa, no sé no, pues de pronto es que esto también es de esika, pero digamos que este es que como la marca sino como el tipo no sé cómo se o sea Julia es bueno, pero digamos que es de lo que te digo es que es muy pegachento

Como la sensación del producto

Pero eso, sí, o sea, es bonito, queda lindo, pero se me pega mucho el pelo porque primero se me ensucia el pelo con el brillo y pues se me corre el brillo de los labios

Qué medios consideras que te invitan más a comprar este tipo de labiales.

Yo creo que la presentación, o sea que sea práctico, por ejemplo este también es chévere porque digamos que te cabe en el bolsillo lo puedes llevar, no yo creo que la presentación y digamos que me dure, porque a mí no me gusta estar cada hora y aplíqueme labial que me dure, que solo me tenga como que retocar si tomo tinto tomo café o almuerzo esas cosas me gusta

Ok en qué medios encuentras o buscas novedades o información acerca de labiales.

Digamos que en face hay muchas propagandas de labiales entonces como que miro y a ver qué tal

Crees que le hace falta la categoría de labiales

Que le hace falta no no sé, yo creo que muchos realmente de pronto sabes que los que que resecan demasiado que son creo que los mate que digamos, no sé cómo que te dejan los labios reseca y te los te los parten, no sé cómo se dice, entonces eso si no, pero como otras opciones mejores que no te te rompan los labios, pues yo sé que los maté lo hacen porque pues duran mucho.

Qué te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay en el mercado Si me escuchas

Hay que penas entre corto que me gustaría que en el mercado labiales

Acabo de quitar la cámara para ver si de pronto se mejora un poquito la velocidad

Ya ahora si si señora

Hay me estás escuchando

Si señora

Listo, un momento se fue la llamada, pero volví bueno, que estaba preguntando que qué te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay en el mercado

Que sería he visto, no sé, he visto unos tutoriales donde digamos que hay varios labiales, no sé si son de la misma marca, me imagino yo que sí, pero digamos que se aplican unos dentro otros fuera y dan un aspecto lindo entonces yo creo que más como ese tipo de combos por decirlo de alguna forma como que tú te aplicas, no sé, estos dos uno dentro, o sea, en la parte interior de los labios y esto acá afuera y entonces se te va a ver diferente yo creo que es como por cambiar sería chévere

Para ti es diferente la forma de usar, perdón, si encontraras un labial con fragancia te llamaría la atención

Si me gusta mucho con fragancia

Con que tipo de fragancia te llama la atención

Que huela rico pero suave o sea un olor agradable, pero que sea suavecito que no sea como tan fuerte me gusta mucho

Bueno, vamos a decir en un caso hipotético que más lo tuviera la iniciativa de sacar del mercado, la línea del labial, en sus sombras me gustaría que me dijeras que tendría que ofrecerte Masglo para que te lo tengas en cuenta dentro de sus opciones

Yo creo que en las sombras digamos es la durabilidad yo creo que eso como que se fijen bien y en los labiales yo creo que la durabilidad la presentación digamos que sea prácticos que no sean como tan robustas porque digamos que hay unos como estos que son más gorditos para llevar es más complicado entonces digamos que uno delgadito en el bolsillo del Jean cabe o de la chaqueta, entonces sería eso la presentación y los tonos, pues eso sí, yo creo que ya varía de acuerdo a cada mujer pero si

1 Hora 10 Minutos

Qué pagarías por un costo que normalmente tiene Masglo en los diferentes productos que consideras que que sería que sean costosos que te pueden brindar

No yo creo que yo creo que digamos que digamos el balón digamos de los productos versus digamos la duración y la pigmentación yo creo que si digo vamos que vale la pena pagar porque pues son productos buenos

A través, de qué medios te gustaría que más lo te comunicará que va a ofrecer estos productos

Yo creo que Internet propagandas en face no sé es que o en Instagram o en el tik tok

Cómo crees que debería de ser el lanzamiento de Masglo de estos productos

Como que disculpa

Como consideras que de pronto debería ser el lanzamiento de Masglo con estos productos para que tú te enteres.

Yo creo que por qué

Porque

Porque digamos que yo utilizo mucho Instagram face chismoseo mucho tik tok también entonces digamos que a veces uno se entera por ahí de los nuevos productos o digamos de no sé lo que te decía yo de los labiales como que utilizas

uno más claro, en la mitad, uno más oscuro a los lados más, como más voluminoso esas cosas, entonces digamos que una mujer ve muchos como hacer esos tips, entonces digamos que si salen propagandas como que miras de nuevo labial esta nueva compra, pero es así uno se interesa más

Bueno te cuento Karen que con esta pregunta determinado ya la entrevista te quiero agradecer por este tiempo que me has brindado

Vale

Bueno en ese momento voy a dejar de grabar

KAREN RODRIGUEZ- BQUILLA- LB

Karen bueno primero quería darte las gracias por aceptar la el tiempo que tienes para nuestra entrevista, yo te recuerdo mi nombre es Mónica Gil y trabajo en brandstrat nosotros nuestro trabajo es conocer acerca de las opiniones gustos disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre tu experiencia con la categoría de maquillaje yo te recuerdo que no existen respuestas buenas o malas y que tienes total libertad en contestar lo que tú piensas o sientes sin llegar a sentirte juzgada si en algún momento alguna pregunta, te hace sentir incómoda, me lo hace saber con el objetivo Karen de poder analizar posteriormente en conjunto, la información que vamos a conversar yo te confirmo que esta entrevista va a ser grabada en audio y vídeo pero que tus datos y respuestas van a ser tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de esomar y la legislación nacional tú nos confirmas si contamos con tu autorización para poder grabarte

Sí, señora

Listo Karen para iniciar, entonces me gustaría saber un poco acerca de ti ya sé que te llaman te llamas Karen Rodríguez pero cuántos años tienes a qué te dedicas con quién vives un poco que te gusta hacer en tus tiempos libres

Tengo 24 años y soy independiente, o sea, tengo un negocio de comida rápida trabajo en las noches en el puesto de comida rápida durante el día pues si trato de distraerme o quemar tiempo haciendo cosas de la casa para distraerme no sé a veces salgo cine centro comercial cositas así

Como está conformada a tu familia

Mi papá mi mamá tengo tres dos hermanos mayores yo soy la la menor de la casa y bueno, paso que en mi casa o a veces voy a casa de mi novio que es donde tenemos el negocio de comida rápida entonces allá es donde lo sacamos abrimos el negocio allá y todo

A qué hora lo abren

De 5 de la tarde a 12 a veces hasta la una de la mañana dependiendo de del movimiento de la clientela

O sea, ya está abierto listo, qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta hacer Karen

De la vida cotidiana normal

Sí, en tu vida, qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta hacer

Pues lo que más me gusta es compartir con mi familia, francamente, o sea, eso de como aprendido a valorarlo desde sobre todo desde la pandemia, o sea, he aprendido como a gozarme mucho el estar con mi familia entonces como lo que más aprecio, mi sobrinos que son como ahora tengo una sobrinita nueva recién nacida y entonces eso es algo como no sé sentimientos nuevos, que que lo como que lo llenan a uno más y lo unen mucho más a la familia, entonces es como lo que más me gusta compartir con mi familia y amigos también tengo buenas amistades gracias a Dios creo que cuento con buenas amistades y lo que no sé menos me gusta, no sé no sabría decirlo lo malo de la vida, las cosas feas, las injusticias de pronto que a veces se viven se ven diariamente lo feo de la vida

Listo Karen vamos a empezar entonces ya que te conocí un poco a hablar de maquillaje Karen vamos a hacer un ejercicio yo tengo una palabra tú me dices todo lo que venga a tu mente, por ejemplo, yo digo Bogotá y uno piensa en trancones ustedes piensan que la nevera e inseguridad hogar Transmilenio todas estas cosas no importa lo que sea tú me dices con qué lo asocias qué piensas cuando yo te digo maquillaje que viene a tu mente

Salir salir arreglarse

Qué más

Autoestima

Sí, y cuando te digo autoestima

Linda

Cuando yo te digo autoestima que viene a tu mente

Empoderamiento seguridad

Seguridad cuando te digo arreglarse que viene a tu mente

Bañarse arreglarse cepillarse el pelo las uñas arreglarse las uñas maquillarse cambiarse

Cambiarse súper cuando te digo emprendimiento

Superación emprendimiento se me viene eso a la cabeza emprendimiento superación valoración personal

Ok que viene a tu mente cuando te digo labial

Seguridad arriesgada como es la palabra estoy pensando y no me sale la palabra

Tranquila

Empoderamiento seguridad sí, arriesgada, en una para mí una mujer que utiliza labiales segura segura

Que viene a tu mente cuando yo te digo seguridad

Paz para mí una persona que que tiene seguridad tiene paz tranquilidad

Y cuando te digo y cuando te digo arriesgada que viene a tu mente

Seguridad, o sea es una persona segura que se arriesga sin sin importarles a tomar el riesgo de hacer las cosas y tiene una idea va y lo hace por la seguridad que que tienen sí

Ok perfecto que viene a tu mente cuando yo te digo sombras

Des maquillaje maquillaje creatividad diversidad versatilidad

Y que viene a tu mente cuando

Recursividad

Recursivo cuando yo te digo que viene a tu mente cuando yo te digo creatividad

Creatividad para mí es como que viene a mi mente más bien planes planes porque son sí planes que no tienen mente

Listo

Creatividad planes, no sé qué más

Tranquila cuando te digo diversidad que viene a tu mente

Variedad

Ok cuando te digo recursivo que viene a tu mente

Pues no se vara

OK y cuando te digo versatilidad

También variedad muchas cosas

Listo Karen quiero que me digas para ti qué significa maquillarte porque se maquilla uno qué significa para ti maquillarte

Bueno, para mí como ponernos más lindas porque siento que todas somos lindas y con el maquillaje podemos como resaltar nuestra belleza podemos si de pronto sentimos inseguridad por algún por algo que tenemos en nuestro rostro algo con el maquillaje de pronto

10 Minutos

Lo podemos mejorar y ahí nos podemos generar a nosotras mismas o a nosotros mismos los que nos maquillamos generar seguridad generar esa seguridad entre en nosotros esa autoestima para mí también es es autoestima porque hay muchas personas que se maquillan espectacular y eso es vida

Qué piensas tú Karen de las mujeres que no se maquillan

Perdón, se se

No me escuchaste

Así como cortada, perdón

Tranquila, qué piensas tú de las mujeres que no se maquillan

Bueno, yo en lo personal lo respeto mucho de alguna manera también seguridad creo que ya va como en cada quien hay personas que verdad no le gustan para nada el maquillaje y aun así se ven lindas saben arreglarse de pronto de otra manera que que no involucra el maquillaje, pero saben saben estar estar bien con ellas mismas y todo sabe para mí es válido es válido que no

No sé por qué crees que ellas no se maquillan, que cuál crees que sea la razón, porque las mujeres que no se maquillan no lo hacen tú qué crees

Bueno digamos que que lo vivo en mi familia, tengo personas que se maquillan mucho y personas que no lo hacen, entonces lo veo como unas por flojera unas definitivamente es por flojera por pereza porque dicen que no no, yo no me voy a maquillar estar ahí mira fulanita, qué tal antes de salir dos horas ahí maquillándose no, no, no, no, yo me baño y ya me peino y listo salgo unas por flojera otras por otras, porque dicen que no les gusta, no, yo no sé otras porque no saben entonces dicen yo pa parecer un payaso mejor, no me maquillo y todo esto que le estoy contando dentro de mi familia, o sea, mujeres de mi familia, que esas son sus respuestas, mi hermana, por ejemplo es maquilladora profesional, entonces ella le encanta mucho el maquillaje, se maquilla y todo y entonces por eso le digo que están como los extremos más que sí se maquillan, que si les gusta y otras creo que sí, las que no les gustan porque no, no sé por flojera otra simplemente dicen no me gusta o no tengo tiempo incluso

Karen cuál es tu ritual o tu rutina a la hora de maquillarte en el día a día y en ocasiones especiales es decir, que tienes que hacer qué productos utilizas, en qué parte imaginémonos que yo no tengo ni idea del tema y tú me vas a

explicar tu ritual para el día a día y tu ritual para la noche o ocasiones especiales mejor

Bueno, digamos que así como para el diario como le digo que que estoy en comida rápida en cuestiones de comida de pronto no, no me maquillo tanto cuando estoy en lo del negocio, pero sí o sí utilizo mi cremita una crema facial es para mí es primordial, o sea, yo me baño y es lo que me aplico mínimo, si no me aplico nada por lo menos la crema no me puede faltar y para el día a día sí que le digo de trabajo utilizo mucho lo que es labial en barra como rubor, lo utilizo como ruborcito así de a poquito tinta para los labios y a veces es la misma brochita con la que me aplicó el rubor que en realidad es un labial en barra que utilizo rosadito para porque es cremoso, o sea, me gusta así como cremoso por porque da como

Luminosidad

Luminosidad si la piel queda como natural, o sea, es un rubor, pero queda como natural también lo aplicó aquí en los ojos así como tipo sombra utilizó gel para el cabello en las cejas y lápiz de ojos para rellenar los espacios, así que tengas en mis cejas

Listo

Eso para el para el diario como lo más suavecito que hago en ocasiones especiales pues ya si me hago un maquillaje más completo utilizo utilizo más cositas que el que la base que el polvo sombras ahí sí trata ya como una producción más producir un poquito más labial

Ok, o sea ya sombras labial ya no la tinta el labial

Si hay si ya todo completo utilizo ya labial ahí sí utilizo el rubor contorno

Ah, ok listo Karen yo quiero tú me mandaste una foto donde está tu cosmetiquera y los productos que tienes de verdad tú también sabes mucho de maquillaje no es solamente tu hermana sino tú también súper organizada y me mandaste un maquillaje muy bonito a propósito muy bien organizado yo quiero que tú me cuentes de esos productos para qué sirven para que sirven los productos que tú me enviaste para que los utilizas en que

ocasiones que cuáles son esos productos o esos que van en la cosmetiquera contigo los otros que quedan en la casa cuéntame un poco en donde los guardas que guardas no sé al vivir en Barranquilla de pronto los guardas en un sitio frío estoy yo estoy acá pensando, pero cuéntame un poquito de esos productos que me mandaste

Bueno barranquilla es un lugar caliente cálido sí, pero no sé al mismo tiempo y como brisita es una combinación de climas, pero no digamos que no utilizo productos que que yo como que me los pueda lastimar mucho el calor o algo pero tampoco o sea sí, los cuida como de que no estén en temperatura ni muy alta ni y mi cosmétquero negro tiene dos funciones abajo, es donde está separó lo que son broches y la pomitos son con las que difumino y me aplico lo que son bases y todo lo que es en crema contorno hay la separó de lo que ya polvo, ahí tengo bronceador tengo para mí en la paleta de contorno con sombras hola

Hola Karen el internet, estaba como bajito el tuyo creo ahí me salía como que ya, pero ya te veo mejor y todo ya tu internet está como bueno, sí

Cambie a datos, creo que el Wifi está malo estos son los datos, no sé si si está mejor

Está mucho mejor y te veo súper bien, te veo antes, no te veía también claro, listo entonces me venías contando los contornos que se ven ahí las brochas, me decías que tu cosmetiquera tiene, voy a tratar de repetir rápido tu cosmetiquera, tiene dos secciones en una guardas, las brochitas los pomitos para difuminar para las sombras, están los contornos ahora sí sigue porque no te oye el resto ya te dejo a ti

Bueno sí, sí, la cosmetiquera es se dividendos como un morral con dos dos partes abajo separo lo que son las brochitas y eso como por higiene, sí, mantengo separado eso y y arriba así ya va lo que son un polvo la base el contorno lo demás si va y aparte

Tienes face primer

20 Minutos

Eso para que es ahí, yo veo

El primer es el primer paso me matifica la piel y unifican, o sea la pone licecita e sé que tengo ahorita mismo es como para ponerla súper lisa y mate para cortarla

Ok tienes algo de Nivea facial eso qué es

El que es redondito

Si

Es la cremita es la cremita que utilizo diario

Tienes luego unos polvos sueltos, para qué son

Para sellar ahí sello lo que la lo que doy iluminación en los puntos de iluminación con eso lo he hecho

Tienes unos polvos de Samy tienes unos Vitu tú para que son ellos cuando los otros

El de Vitu como cuando quiero algo así súper ligero súper suave con una brocha grandota, no sé si se ve por ahí y el de Samy es es un color, o sea, es un polvo. Sí, pero el tono es es como bronceado entonces compro un polvo es un polvo normal para la cara, pero lo compré oscuro, lo compré colorcito así bronce para broncearme la cara lo utilizo para contornearme el rojito entonces me contorneo acá acá a veces la nariz por acá

La base líquida ahí veo cuando te para, qué es cuando te la echas

En así como ustedes y en las ocasiones especiales ante todo utilizo lo que son las bases si

Acá hay algo que hice cuatro d cuatro d si líquido

Una pestañina creo que es una pestañina sí señora

Un lápiz negro es para que lo utilizas

Para rellenarme los espacios en las cejas y a veces para delinearlos los ojos

Acá hay algo que hice blush de Samy eso que es

Blush es el rubor

Y abajo, hay como una pestañina negra

Si señora si es un tubito largo si

Tienes también una tinta de Rojas cierto, es a donde la utilizas

En los labios y a veces en las mejillas, o sea antes yo utilizaba sí o sí, en las mejillas pero entonces yo probé el como le digo el labial en barra utilizarlo como rubor y me gustó más entonces la tinta ahora se quedó solo aquí porque es como más cremosa y más fácil de difuminar en cambio la tinta donde uno la pone hay que hacerlo rapidito porque si no se mancha

Listo tienes una cosa Rosadita es cera

Creo que es jabón para la cejas

Cómo lo aplicas

Se humedece con agua de rosas o agua normal un spuling un poquito y un spuling o cepillito spuling es el cepillito de las pestañinas que trae la pestañita con eso me la aplico en la ceja y la fija

Ok tienes también como algo rosadito como un líquido de Sprite cierto

Ese es el agua de rosas

Y algo blanco una cajita blanca

No recuerdo

Tienes un brillo, sí, un brillo que creo que es un brillo rosado, verdad también

Si

Y tiene un brillito rosado a mí me parece, sí

Sí, es un es un sí señora es un brillo rosado

Abajo tienes un de lo blanco de el que está en un estuche azul, cómo se llama ese el el azul que se ve ahí blanquito el azul que sale algo blanquito

El que dice Nivea

El que está abajo del rosado que veo ahí

Uno cuadradito el cuadradito

Redondito, el cuadradito ya me dijiste, son polvos sueltos, nos faltaría, no sé si es iluminador ese azul que es como un labial, no sé

Ah ok ok si es azul, sino que lo tenía lejos ese es un labial rojo súper potente

Ah, es un labial

Es de la marca du muy

Exacto es eso y arriba están las brochas los pomitos, no hay algo como plateado hay diferente a las brochas o no

Son los manguitos de la brocha de ese es como en forma de sirena

Listo, listo, ya me explicaste cómo los utilizas cuáles llevas siempre tu cosmetiquera y en donde guardas lo que dejas en tu casa que llevas qué llevas contigo siempre en el día a día

Bueno, depende como ella ya y sí depende como de a dónde voy y que voy a hacer porque, o sea digamos si si cuando a veces que viajo o algo esa cosmetiquera así como está ahí esa es la que va

Todo con todo esto, claro

Sí, esa es la que va, así ya digamos, no sé si es para una ida, a cine o algo, así llevo en el bolsito llevo lo que es la tinta el labial en barra y y una brochita y ya yo digo con eso me me bandeó, me salgo ahí un poquito ahí me fue hecha en los labios aquí me doy color vida enseguida en la cara

Y listo, yo quiero saber Karen el maquillaje, cuando tú los dejas y sales así donde se queda el maquillaje donde lo guardas en tu casa

En mi clóset está en mi clase, mi tocador

Listo todo lo guardas ahí Karen yo quiero que hablemos un poco de labiales, cuando usas labiales desde cuando usas labiales desde qué edad

Como desde los 18 más o menos

Qué te motivó exacto que te motivó a hacer labial como fue ese proceso inicial

Bueno, mi hermana digamos que fue como la primera en en iniciar en lo que es el maquillaje en maquillar, si esas cosas, pero vengo de una familia que es muy conservadora, entonces no era como muy de maquillarnos y esas cosas y fue como cuando termine el bachillerato más que todo, porque mi colegio tampoco era que se permitía el maquillaje era como prohibido, entonces ya luego de salir fue como que empecé a explorar lo que es el maquillaje, entonces como alrededor de los 18 años empecé a utilizar labial

Y tú seguiste algún ejemplo, no sé el de tu hermana o fue por cómo fue esa iniciativa propia vista a tu hermana

Principalmente mi hermana y ya después como vídeos cosas que uno que uno veía en redes sociales el las propagandas también de de productos y cosas así uno como, eh ahí joven intentando como probar las cosas que que salen

Yo quiero saber Karen es diferente ahora la forma como tú usas labial a como lo hacías antes o

Sí

Porque en que ha cambiado

Total digamos que ya ahora ahí como un poquito más de experiencia y por los errores no solamente en la vida, sino en todo el error es que de pronto tuve antes en el maquillaje ya hoy en día se han mejorado y como le digo tengo esa ay, es que se me va siempre la palabra

Como esa vena ese gusto

Sí, esa cosita de utilizar algo no solamente para para lo que está diseñado o para lo que está hecho sino que trato de utilizarlo también debe de darle otro uso el labial, por ejemplo, no solamente ahora lo utilizo para los labios, sino para como rubor para mis mejillas

Perfecto, en qué momento usas el labial yo quiero saber en el momento antes de vestirme después en el bus en el carro cuando sales o ya sales arreglada, en qué momento te aplicas en labial

En casa eso sí lo hago en casa porque no sé, no sería capaz de hacerlo en el camino o algo y vaya a embarrarme no sería capaz, si lo hago en casa después de bañarme y vestirme como para no manchar o algo

Listo que tienes en cuenta a la hora de usar labial es decir, cuando tú vas a una fiesta que tienes en cuenta o en tu trabajo cuando estás con amigos o en tu día a día que tienes en cuenta cuando usar uno cuando el otro

30 Minutos

Qué colores todo esto la forma dime

Todo tengo en cuenta todo, para dónde voy con quién que qué evento es la ropa también y hay varía el color el color y la textura del del labial, porque puede ser de pronto, ya sé que ahí labiales mates labiales cremosos

Y cuando Mate cuando súper fluido cuando Mate cuando cremosos dime como cuando los utilizas

Bueno, el cremoso sí es como para el diario como para el día a día un maquillaje el mate, ya que quiero como que me dure, si quiero que me dure así muchísimo que toda la noche o tengo un evento y quiero que me dure todo el evento el mate opto como por el mate y el blush más que todo que es así como el brilocito muy poco lo utilizo porque la textura como que no no va conmigo, pero pero sí hay veces en los que sí como digamos un evento como más más elegante ahí sí me gusta utilizar lo que es blush, siento que da como un toque de de elegancia, no sé por qué, pero como que así lo percibo

Los colores varían los colores de acuerdo a la ocasión a la hora o

Sí sí también, pero digamos que soy como de utilizar labiales el rojo y los que son rosas tengo un par y oscuros me gusta mucho los colores nude y el café así más o menos como el tono que tengo ahorita las uñas me gusta también siento que que va muy bien conmigo, o sea que me pega que me tengo que combina con conmigo

Cuando

Y también combinan con con todo, perdón

Tranquila

Que combina con pues con cualquier ropa color porque todo colores

Y los nuit de esos que me dices como los cafés cuando usarlos en el día a día o cuando en qué momentos

Más que todo lo utilizo como para salir si voy a salir a bailar o algo de noche, si no me gusta en el día siento que es muy fuerte

Los rojos cuando

El rojo cuando el rojo de pronto un evento y eso que me que me sienta ese día así súper segura y arriesgada de hacerlo porque el rojo también es es de cuidado. Entonces

Y los rosados

El rosa sí es como más para el diario

Hay algunos pasos a seguir para pintarse los labios

En mi caso, sí hidratos los labios y me delinear no es solo como de que me voy a aplicar el labial, no, en mi caso, sí, yo delinear, me delinear los labios siempre si es tinta si el labial si es blush si en mate tengo que delinearlos los labios porque siento que ahí estoy creando como una línea de hasta dónde voy a llegar y y como sí creo como una línea una línea difuminada entre mi rostro y ya lo que son mis labios

Ok Karen yo quiero que me digas cómo es la duración del labial hablamos de si hablamos de tiempos

Bueno ahí sí también depende como del labial los mates siento que me duran muchísimo más y los cremosos también pero se pueden ir un poquito más a la hora de digamos si estoy comiendo si estoy tomando algo entonces se suelen ir un poquito más y eso ya así como que los retocó de vez en cuando

Si hablamos de tiempo, cuánto es cuánto es o sea los cremosos, cuánto pueden durarte como cada vez que comes más o menos cuánto duran

Digo yo que la comida o sea termina la comida y ahí sí como que me retomo

Y los mate

Los mate sí son más más duraderos

Más o menos cuánto tiempo

Siento que duro el evento y llego a la casa y me lo tengo que quitar con algo porque

Dura todo el tiempo

Si señora

En el día a día yo quiero saber usas esos rosados, cuántas veces te tienes que retocar esos rosados son nuit son mate o son cremositos

Esos son cremositos

Esos cuantas veces o sea, cada vez que comes te los tienes que la frecuencia de de es cuando comes cuando tomas algo

Sí y bueno, depende si de pronto ya me quiero ver así como constantemente arregladita sí, pero sí, normalmente para el día a día me lo aplicó una vez y hasta donde estuvo ya

Ok a menos de que sea algo que tienes algo de resto, no te retocas, ya me dijiste los tipos de labiales que utilizas fin de semana y entre fin de semana me dijiste las diferencias, cuánto tiempo tardas tú aplicando, te labial delineando y aplicándotelo cuánto tiempo tardas

Hablamos solo de los labios sí

Sí, solo los labios

Pueden ser alrededor de unos 8 minutos 10 minutos más o menos que me pueda dedicar

Y cuando y cuando te retocas, cuánto tiempo gastas

Nada porque cuando normalmente cuando suelo retocarme es así de a toquecitos hago así y listo

Listo, tú te retiras el labial, me decías que sí

Si señora

Me mostraste tú me mostraste si me mandaste una foto de lo que te con lo que te lo es, es con eso que te desmaquillas con lo que me mostraste con esto es makeup sí es

Un desmaquillante

Desmaquillante con vitamina E ahí me mandaste y con algodón

Con qué lo haces con algodón en esto que son redonditos que son laminados

Listo antes de realizar la compra de labiales Karen tú que tienes en cuenta para realizar esa compra tienes en cuenta que

El color y y la textura digamos si en el momento estoy buscando una textura cremosa, pues ya hoy voy todos los cremosos, tengo en cuenta ella eso me voy a la fija de lo que es el color y la textura.

Karen yo quiero saber tú buscas información es decir en Internet o presencial o referidos que buscas en donde buscas qué recuerdas que buscabas que encontraste cómo buscabas cuéntame un poco

Primero en Internet primero así en internet porque digamos y hoy tengo la necesidad de de tal crema o de tal sombra bueno, voy a buscar más o menos, qué sombra puede hacer esto entonces busco en internet, por ejemplo, yo soy tiendo a ser piel grasa mixta grasa y entonces busco más que todo maquillaje que me favorezcan a mi tipo de piel entonces tengo eso muy en cuenta y a la hora de buscarlo en internet y busco eso busco reseñas de los productos que otras personas hablen del producto realmente de cuál fue su experiencia

En redes sociales, o en donde

Si en redes sociales redes sociales de vez en cuando una que otra persona que que diga también ay, no, yo lo utilizo me fue bien todo en cuenta

En qué red social sueles investigar tú o porque red social más o menos

Instagram hablando de redes sociales Instagram es la que utilizo y en Google que subo con YouTube en YouTube busco la reseñas ya que son más largas y específicas de de los productos

Listo hablando el proceso de compra de labiales recuerdas donde realizaste esta última compra de labiales

Sí fue en una en una farmacia que tengo por acá cerca

Ok yo te quiero preguntar por qué en una farmacia cerca de barrio que es lo bueno y lo malo las ventajas y las desventajas de esas farmacias de barrio cerca la casa y porque hay

Es de barrio pero digamos es de estas que son cadenas que hay a nivel nacional siento que le tengo como más seguridad

Estamos hablando de las grandes farmacias no farmacia de barrio, o sea listo

Sino que está por aquí entonces

Listo que es lo bueno y lo malo de comprar en estas grandes farmacias

Bueno lo bueno para mí es que la Seguridad siento que si hay registro en que no es algo re envasado que no es algo replicado que es algo fijo

Fijo ok

Bueno y no sé lo que podría ser lo malo no sé de pronto a veces precios puede ser a veces precio y porque no son como los mismos que hay en otro y a veces pues uno toca porque es lo que está cerca o en el momento es la facilidad

Farmacias de barrio tú has solido

40 Minutos

Comprar o no eso no o no sueles comprar labiales en farmacias de barrio

O sea, no es que no, no que suelen, no pienso ir como ir más a una que sean de pronto más más grande que haya más variedad y si voy a comprar muchas cosas y así, pero si si lo he hecho si lo he hecho en ocasiones, si voy a comprar una sola cosita y voy por tal cosa y yo sé que está en la farmacia, pues voy a la farmacia, y lo compré

O sea, de pronto lo que me decías negativo, es que no hay tanta variedad, hay algo más negativo o hay algo positivo de la farmacias de barrio ya no estas grandes, sino las de barrio

Bueno, las de barrio no sé no, no, pues nunca he comprado esa de las que son así pequeñas de que, que digamos la montó cualquier una persona por ahí, no La verdad no

No te genera confianza por la cara que

No no o sea y nunca lo he hecho, o sea, voy a la fija farmacias, que uno reconoce prácticamente

Ok grandes superficies como el éxito, qué piensas tú de comprar en grandes superficies lo has hecho

Sí, sí, señora, pues siento más más seguridad

Algo malo de estas grandes superficies o no

No

Nada malo

En cuanto a eso

En tiendas especializadas de belleza, has comprado el labiales

Sí

Y qué es lo bueno y lo malo de comprar en estas tiendas especializadas de belleza

Que de pronto está todo todo ahí hay todo ahí todo lo que de belleza, pues de maquillaje y eso todo está ahí a veces hacen como combitos o cosas que son buenas, que uno dice bueno, sí, yo utilizo esto y esto me llevó el combo

Ventas por catálogo, has comprado en labiales

Sí, la verdad también he comprado

Que es la ventaja y desventajas de comprar por catálogo

Me fue, me fue muy bien con dos labiales que llega a comprar en revistas en catálogo me fue muy bien la textura fue cremosa fue como lo que buscaba y el color entonces hay que de pronto por venta de catálogo, pues ahí dice color tal y va a ser así, pero ya cuando uno llega, pues ve la realidad entonces me fue bien el

color fue como lo que buscaba lo que querían, fue real lo que me vendieron ahí fue real

Los canales ecommerce como por internet y todo eso que tú pidas lo has hecho

La verdad, si no

Porque que sería lo bueno y lo malo

No sé, creo que todavía no, no me ha dado la oportunidad de pronto vivir esta experiencia prefiero como salir y palpar ver lo que voy a comprar y tal en la ocasión de revista que creo que ha sido la única vez que he comprado así ha sido por catálogo, pero de que pidas y por internet, la verdad no, no lo he hecho todavía

Me decías Karen me gusta palpar, te gusta osea, el medio te gusta todavía presencial porque te gusta ver el producto recuerdas qué cantidad de labial compras cuando compras

No hay veces que sí voy a la fija por cierto, labial en específico como otras veces que de pronto. Ay, pero este me gustó también. Ahí me lo voy a llevar

Cada cuánto compras labiales y por qué cuáles son los motivos de compra de labial

No, no tengo así como fechas específicas para comprar labial y cuando ya yo siento que de pronto ya uno está muy viejito, que ya me caducó, lo voy sacando lo voy descartando no lo regalo no lo nada, para mí creo que eso hay que votarlo porque si ya pasó su fecha ya y y así, pero no tengo como fechas específicas, sino cuando ya llevo que bueno me hace falta de esta de este producto

O sea es programada es una compra programada tú vas al sitio y te gusta asesoría en el punto de venta que te asesoren o tú vas por el color, ya sabes si es cremoso, si es mate tú ya lo tienes claro o te gusta esa asesoría permites que te la den

Claro, las dos las dos sí hay momentos como le digo que si si hay un momento en el que voy por un específico se me acaba este voy por este porque lo quiero otra vez voy y me gusta recibir asesoría me gusta que pruebas también estos estos locales de los que hablábamos que son específicas estas tiendas de belleza lo bueno de ellas también que me permiten probar o sea de muestras tu pruebas antes el producto y yo ya se lo que voy a llevar

O sea ese si te gusta el probador en el punto que haya probador de labial en el punto de venta

Lo bueno es que haya hay de todo y es lo bueno de estas tiendas

Que más hay alguien más que influye sobre la compra de labiales en ti o no

No

Ok destinas algún presupuesto para la compra de labial o no

No tampoco porque a veces me voy por uno específico y me antojo de otro entonces

Ok

No estaba en el plan entonces se va

Ok a veces es antojo pero casi siempre es programado y más bien cuando vas a comprar más te antojas de otro color o y hay sales cuanto gastas

La compra es programada voy a tal lado a comprar esta y el monto si no porque a veces me antojo de otras cositas

Ok listo te voy a pedir el favor de que me completes estas frases un labial de utiliza principalmente para

Un evento especial

Un labial es de calidad un labial es de calidad cuando

Tengo una cena romántica

En lo personal, busco un labial que tenga

Cremosidad

El mejor labial debe tener

Cremosidad

Perfecto en el momento de comprar un labial tú en que te fijas puntualmente, qué características tienes tú en cuenta cuando compras un labial Karen

Que no dañe a mi salud, o sea que sea algo que para mí sea seguro de utilizar, o sea esto que tienen registro Invima y eso es aquello sea que sea un producto legal, porque de pronto no, no sé qué me voy a estar aplicando y algo eso sí de eso sí me cuido mucho porque es el rostro, o sea, es nuestra cara de nuestro cuerpo y no solamente belleza, para mí eso también es salud entonces hay que cuidarse entonces tengo muy muy en cuenta eso y lo que es la la cremosidad que le digo para mí, o sea me estoy familiarizando y en estos momentos en una etapa en la que la cremosidad si o si

Yo te voy a leer unas características o beneficios, tú me dices si estarías dispuesta a pagar un monto adicional por esas características que a veces la gente pagaría un poquito más por un labial por la marca pagarías un monto más o no

Sí

Por el precio para ti qué tan importante es yo quiero saber qué tanto influye el precio en tu decisión frente a las otras marcas que consideras

Si influye la verdad, creo a veces sí a veces no, porque si pruebo y me gusta casi me gusta si es por gusto y está a mi alcance, lo tengo, pero digamos si hay precios que de pronto sean muy absurdos para mí demasiado elevado o algo por más que me guste, no, no, no lo descarto en realidad

Ok entonces es algo las promociones, eso que me decías bueno, las promociones estarías dispuesta a pagar un monto más por una buena promoción o no

Si es promoción y en realidad hay un beneficio, si realmente estoy viendo un beneficio una promoción algo algo adicional que de pronto porque yo siento que las promociones o algo son como un detallito que la empresa te da, o sea, en realidad y el regalito, pues sí

Ok la presencia de material de publicidad en el labial, tú pagarías más

Digamos en el o sea la presentación de

Si

Pues si es muy bonito y llama mucho la atención, sí, sino

No pasa nada

Digamos que puede ser como tal vez porque hay cosas que sí, digamos que y cosas que no, porque me ha pasado, o sea, me pasó que por por tener un frasco un empaque bonito ay, no, pero está lindo me sirva hasta para, o sea, se ve hasta lindo, lo llevo

50 Minutos

Como hay otras ocasiones que no, no, o sea, pero no

Ok, el origen que se ha nacional o importado, tú pagarías más por eso ah, pero es nacional. Ah, pero es importado o no

No se bueno, cuando a veces bueno, a veces no siempre cuando es importado algo siempre es un poquito más costoso, me ha pasado que es algo a veces a comprar así con mi hermana y eso y ella sí, compra ella sí no se mide, o sea, ahí hay es como costosa a mí me duele a ella, no, yo no y a veces

Listo por el color que sea el color que tú quieres si pagarías de más o no por el color

El color, si

Por el color sí, por el tamaño pagarías un monto más

También si

Por el diseño del empaque

No sé, puede variar es que como el momento como me sienta como este y cómo está el bolsillo también

Listo por las sensaciones físicas que deje ese producto, ahí sí me dijiste de verdad que sí, por la durabilidad del labial

También

Por los beneficios agregados diferentes usos que te pueda dar ese labial como me lo dijiste

Sí, eso sí lo tengo en cuenta de que o sea no, no sería un solo uso, sino varias, entonces como que vale la pena un producto que vale la pena

Por las pruebas de producto que te dieran demostraciones

No

Listo por la presentación que tenga

Tal vez y tal vez

Listo yo ya clasifiqué de acuerdo, esos aspectos todo lo que me dijiste que te importaba yo te voy a decir los que definitivamente para ti si fueron un sí contundente que fueron la marca me dijiste que sí el precio para ti es importante lo tienes en cuenta, si lo tienes en cuenta, tienes en cuenta las promociones, pero también lo decías como bueno, creo que es algo adicional me diste un sí rotundo al color al tamaño a las sensaciones físicas a la durabilidad y a los beneficios agregados que te sirva para otras cosas de esos como los clasificarías del más importante al menos entonces vendrían a ser la marca el precio el color el tamaño las sensaciones físicas, el producto y beneficios agregados como sería del más al menos importante

Pues la marca sería lo menos importante realmente creo que en los de beneficios agregados sería lo principal ya luego la textura creo que es sí, como lo tiene texturas si la textura luego el color, pues que era lo otro, perdón

Tamaño sensaciones físicas

El tamaño sería como el como el segundo por ahí porque es importante

Sensaciones físicas

Si

El precio

La durabilidad no, no le tengo como que mucho así porque si algo bueno, me lo retoco no pasa nada, pero no es

No es algo clave para ti. Ok listo el tamaño

El tamaño sí

El color dijimos que sí

El color también si señora

Es muy importante para ti listo, los otros ya me diste la explicación de porque los descartaste mientras que lo hacíamos hablando, o sea, para ti yo quiero saber qué debe hacer una marca de labiales Karen para que tú pienses en ella como primera opción que tiene que hacer esa marca

Que sea beneficio más que todo para para la piel como le digo, o sea, es lo principal para mí porque si si me hace daño si es malo cuando digo si es malo es que de pronto sea una mala fórmula o algo mal hecho, no, o sea, lo principal para mí es eso que no me haga daño no me haga daño a mi piel

Karen yo quiero saber qué marcas de labiales conoces o has oído mencionar

Bueno, está la du ese que ese que le

Que me mostraste

Esta Vogue esta de de catálogos, he utilizado lo que son de más he utilizado de cyzone de mac de

No no pasa nada

En eso en lo que sí son marcas muchísimo

Cómo conociste esas marcas que me cuentas

Unas por mi hermana como le digo ella se dedica a eso entonces ella sí compra demasiado, digamos que tengo una facilidad a la hora de probar algo de conocer un producto antes de ir y sí me gusta y eso pues ya hice otras, sí, por por publicidad, que entonces publican el producto dicen los beneficios lo que lo que promete lo que da y si va conmigo sin si yo veo que es algo que quiero entonces ahí me guío por por comprarlo o también a veces por personas, imagínate una amiga, ejemplo, si le veo un labial o algo que me gustó ay le pregunto como ay, dónde lo conseguiste? Cuál es tal marco en tal parte

Ok tú has usado todas esas marcas que me has dicho sí, qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de esas marcas que tú me mencionaste

Bueno, que le pueda decir una marca que no, que no me ha gustado hasta ahora porque si lo eh utilizado es porque porque me gusta y no me gusta, es uno de mac utilice una vez uno de Mac y no me gustó

Porque que tenía ese

Se cuarteaba prometía ser cremoso, pero no

Se cuarteaba

Si lo fue durante un tiempito y ya luego me fue feo para mí fue no sé no me gusto la la experiencia con él

El resto de marcas también te han gustado ósea prometen lo que te dicen

Si

Cuál es la marca que tú de la vida les cruzas con mayor frecuencia Karen

Samy ahorita mismo estoy utilizando mucho uno, que es de la marca Samy es el rosadito es el que utilizo para

Ok porque porque te ha gustado tanto

Súper cremoso, huele delicioso, también huele rico sí es cremosito ya se deja manejar

Qué productos más tiene esa marca Samy además de labiales

Bueno, eso también lo uso bastante antiguo tengo contorno de ellos tengo contornos en la paletica que que se ve, ahí tengo el rubor en polvo, o sea, también me gusta mucho y de ellos, creo a lápiz, los lápiz buenísimos son cremosos son buenos

Como escribirías tú el estilo de marca de Samy como es el estilo de ellos como

Para mí es como básico y accesible o sea, siento que es algo que que básicamente tiene como todo o o de bueno de pronto no todo, pero sí como lo básico y con lo que usted se puede como digamos hacer su kits algo creo que Samy tiene lo necesario

Ok siempre has comprado las mismas marcas siempre has comprado la misma marca o cambias de marcas indistintamente

Bueno en ese sentido si soy como muy muy difícil digamos si pruebo algo y me gusta como es difícil entonces para yo salir de ahí de esa zona de confort, en cuanto a maquillaje tengo que probar, o sea, si hay una prueba y yo veo y tal por ciento y si me cae bien si me gusta así ahí salgo y pruebo la otra mano sin ningún, o sea, ahí sí, lo hago si lo hago

Tienes un lugar especial de compra de acuerdo a la marca, o sea, lo de Samy pongamos

Si las de samy en farmacias

Farmacias ok la marca de labial, es preferida tuya, es cuál en este momento

1 Hora

En este momento sería la como la de Samy como le digo que es la que estoy utilizando para diversas cosas

Cuando no encuentras la marca Samy cuál compras y que tienes en cuenta para comprar

Bueno, lo que estoy buscando si en el momento es que sea cremosito, pues la cremosidad le dice que le he mencionado demasiado esto, pero en el momento lo

Lo importante para ti

La sensación exacto que busco es la cremosidad en en este momento

Karen yo quiero saber cuál marca de labial definitivamente tú nunca comprarías por nada en el mundo que tú me dices uy eso sino

No sabría decirle francamente o sea, no, no me he estrellado de pronto con alguna marca o algo, así que yo diga no, no, no siento que es por eso mismo que le contaba de que muy pocos salgo así como aprobarse

Karen qué medios te invitan a ti a comprar labiales virtuales redes sociales físicos, qué medio

Redes sociales, redes sociales y virtuales lo que es

Tú me decías que busca novedades información sobre labiales en redes sociales Instagram me hablabas también le preguntas amigas si les ves algo que te gusta que a veces miras tutorial en YouTube qué crees que le hace falta que hace falta en la categoría de labiales, qué productos y servicios se te ocurre a ti relacionados que hace falta

Con labial

Si

De pronto, sí como eso que le digo a la hora de de una muestra, o sea, siento que para mí en lo personal si hace falta eso porque es un producto que está ahí en un botecito o algo en su presentación y uno no sabe en realidad que que se va a encontrar con él, cómo lo va sentir si de verdad va a durar si va a resistir, por ejemplo, hay unos que son que su publicidad es resistente al agua resistente a siento que sí sería bueno como que más pruebas para que la persona pruebe antes de se convence, o sea se convence de lo que va a llevar

Karen hay algo más que te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no haya en el mercado ahora

Creo que no no se me ocurre algo ahorita no

Si encontraras un labial con fragancia te llamaría la atención a ti o no

Sí

Porque razón

No sé pero siento que como que el olor me da como seguridad o sea si un labial huele bien siento como más confianza en el producto si huele mal o algo no por más bonito que se vea no no sería capaz de aplicármelo

Karen desde cuando usas sombras tu desde que edad lo mismo como fue ese proceso

El maquillaje en general empecé a utilizarlo a los 18 años por lo que le decía mi familia y el colegio o sea no

El mismo proceso ok es diferente la forma en que no te voy hacer las mismas preguntas porque ya me dijiste es el mismo proceso tanto de labial como sombras es diferente la forma a como usas sombras ahora a como lo hacías antes en que a cambiado

En la forma en la que combinado y la variedad de utilizar varios colores al mismo tiempo antes no lo hacía antes utilizaba un solo color y ya y ahora si sé que hay combinación, lo combino, se combinó colores, o sea, ahora sí

La experiencia

Si

Ok yo quiero saber en qué momento usas sombras si me toca hacerte unas preguntas, yo sé que me dijiste que te ibas a trabajar, lo vamos a hacer más ágil, pero vamos a hacerlo como lo que me digas que ya es similar lo hacemos, pero lo omitimos y lo parafraseamos rápido, en qué momento usas sombras es decir también antes de irte en el bus o ahí lo mismo, en qué momento te usas tú las sombras

Bueno la sombra así en mi casa, o sea, el maquillaje en general me gusta hacerlo en casa y yo lo haga fuera tiene que ser de pronto que esté por ejemplo en un baile una discoteca o algo voy al baño, aprovecho y retoque, pero de repente siempre en mi casa, o sea, que yo sientan segura de lo que estoy haciendo antes de

Y en las sombras también te la retocas cuando sales o es así es así como saliste de la casa después de bañarte y de vestirte también listo, yo quiero saber que tienes en cuenta a la hora de usar sombras es decir para una fiesta que colores como para el día a día te echa sombra o el día a día no manejas sombra que colores que forma la forma y los colores que usas de que depende qué paleta de colores es tu preferida

Bueno, mi mis tonos así preferidos son los tonos tierras siento que van bien conmigo con mi personalidad con mi tono de piel y con lo que sea que me pongo siento que me combinan bien lo que las sombras si no las utilizo si estoy en mi trabajo no evitó utilizarlas de resto sí sí voy a salir una cita no sé un evento algo si se utilizó ya varía de pronto la intensidad es la que varía dependiendo del del evento, si ya es un evento así súper elegante o algo ya y la intensidad varía si es algo una salida a comer algo ya de pronto poquito pero si aplico, o sea, no no dejo el ojo sin sombra no si me aplicó sombrita poquita así sea, pero le aplico

Ok como es la duración de la sombra, cuánto debe durar

Para mí lo ideal el evento si voy a al cine que me dure si voy a una cena que me dure eso para mí sería lo ideal y hasta ahora

Lo ha cumplido, no te retocan las sombras a diferencia de labial, no se retocan listo

No las retoco

Ok usas más de un tipo de sombras o más de un tono de sombras

Si los tonos tierras como le decían

Y como las utilizas y yo te digo como cuáles utilizas, en qué parte así ya me dijiste pero más o menos eventos más fuerte, pero que como en qué parte más o menos

O sea, el orden que utilizó

Si si

Bueno, el más oscuro es en el que hago la división así de mi ojo como en la cuenca, es la zona más oscura trato de el más clarito acá a veces utilizo el medio así como para la colita y aquí el iluminador me gusta utilizar iluminador aquí en el lagrimal

Perfecto entonces tú utilizas aplicador o difuminador

Brochas

Brochas tú utilizas sombra compacta polvos sueltos en crema barra cuales utilizas y por qué

Todo lo anterior

De todo de que depende

Depende de la ocasión del Día del calor de de todo el clima, o sea, si yo siento que está haciendo mucho calorcito algo ya optó por algo más ligero y bueno y también depende como le digo del evento y como quiero verme si me quiero ver mate y ahí sí utilizo lo que son todo en polvo en polvo, sí, utilizo algo cremoso los sello ejemplo, si cuando así que utilizo en labial en barra queda cremoso los sellos con rubor en polvo, entonces lo sello quedó toda mate un maquillaje todo mate o si

me quiero ver hoy así con con luminosidad así no sé yo todo lo utilizo en crema difumino y lo dejo así

Ok ya me dijiste la diferencia si sales o no sales no es más, no están fin de semana o entre semanas, sino el evento que tengas cuánto tiempo tardas tú aplicándote las sombras

Bueno, sí, sí es algo así, súper suavecito ligerito, pueden pueden ser unos 15 minuticos, si ya de pronto me quiero hacer algo más producido yo creo que sí, ahí me demoró más

No hay retoques llegas por la noche cuando llegas si te la quitas el mismo el mismo desmaquillante que me mostraste, verdad

Si señora ese desmaquillante para toda la para todo el rostro y lo lavo también lo lavo

Listo yo quiero que pensemos antes de tu buscas información cuando realizas la compra de compra de sombras

También en general en todo el maquillaje, busco reseñas más que todo como experiencia de otras personas

1 Hora 10 Minutos

Cuenta todo la la textura que estoy buscando en el momento y para el tipo de piel, porque también es lo más importante para mí, si si va a compaginar conmigo, si de verdad me va a funcionar o de pronto repele el producto

O sea, vuelves es el mismo proceso, me explicabas si ves a alguien que le gusta, le preguntas buscas en internet buscas que sea de acuerdo a tu piel que me decías al que es de que tiende a ser, me decías de mixta a

A grasa si señora

Entonces buscas también ese tipo para eso es lo que tienes en cuenta al comprarlo donde sueles comprar las sombras

También esos son los mismos lugares

Ah, o sea, es lo mismo en las grandes farmacias grandes superficies también

Mas como de confianza de confianza, que yo siento que son de confianza, que me genere confianza

Tiendas especializadas también ventas por catálogo, has comprado sombras

No

Ahí tú me dices, es lo mismo aplica para labial como para sombras las mismas características

Ok, qué cantidad de compra de sombras es cuando compras

Bueno, ahí en las sombras sí estoy necesitando tal color tal colores o voy a comprar una paleta que de pronto tenga que estén que tenga esta gamita de colores que pronto la gama de colores cálidos y así, por ejemplo, hace poquito compré una que era de de colores de colores azul amarilla y eso porque tenía ya como los los tonos tierra y esta entonces yo decía como que no tengo colores en mis sombras, vamos a corona de colores

Cada cuanto compras sombras y por qué cuáles son los motivos en labiales me decían se me va a acabar o se me va a vencer acá en las sombras, cuáles son esos motivos de cambio o de comprar nuevamente estas sombras

Bueno, son los mismos motivos, creo que en general para para todo lo que yo utilizo de del maquillaje cuenta lo mismo, si se me está acabando o si quiero tal color, si quiero esto voy ese mismo los motivo

Hay asesoría en el punto de venta también cuando vas buscas asesoría

Sí, o sea, para mí es bueno que esté siempre hay una asesoría y que la que el asesor sepa de verdad de lo que está hablando

Karen qué tanto influye que haya probador de las sombras en el punto de venta, eso es importante para ti también

Pues depende, pues depende si es higiénico para mí sí, en general no digamos sí, pero no sé para mí sería como un poquito más difícil en sombras a la hora de probar, cómo serían los aplicadores y estas cosas porque si de pronto muchas personas ya probaron mismo, o sea, tuvieron contacto con la misma, o sea, de pronto aquí en la mano o algo cosas, así no habría problema hacer un swatches para ver el tono en realidad, cómo queda porque a veces muestra un tono ahí en la paleta, pero a la hora de tener contacto es otro entonces si es importante, pero tendría en cuenta

Me decías alguien influye más sobre la compra de sombras en ti o no tampoco

No, no es este, creo que en general en el maquillaje es que a mí me gusta, que yo me acuerdo, pero de pronto mi reflejo o mí lo más cercano que yo tengo es mi hermana entonces en ella puedo ver cositas, pero si a mí me gusta, sí, o sea, si no me gusta no

Listo es una compra entonces para ti programada tú no eres muy tan listo destinas algún presupuesto para la compra de sombras o no

Sí o sea creo que en general

Cuanto más o menos

Depende una paleta que que tenga demasiado yo sé que no me va a salir económico que el precio va a ser más costosita, por ejemplo esa de colores pues es costosita porque ya fue una paleta más atrevida y arreglada y era grande, o sea

Cuanto te costo

Esa costo 58 no es una marca extranjera en una marca

Nacional listo Karen las sombras se utilizan principalmente para complétame la frase

Para ocasiones especiales

Las sombras son de calidad cuando

Son de buena marca, eso fue muy como muy muy clásica, pero bueno, como lo que se me vino la mente porque si ahí hay buenas marcas que es, o sea, más bien, no sé, me gustaría así como cambiarlo porque no, no soy como entonces l

Las sombras son de calidad

Tienen registro Invima

En lo personal ok en lo personal busco unas sombras que tengan

Buen acabado

Las mejores sombras deben tener

Las mejores sombras deben tener lo que le decía que cuando uno le aplica, pero no sabría cómo, cómo resumirlo en algo

Buena adherencia

Sí, eso es que se me va como la palabra que quiero utilizar buena fijación buena adherencia sí, porque también hay sombritas que uno medio toca y se va

Ok Karen en el momento que tú compras sombras en qué te fijas

En que me fijo en el en en la calidad en la textura, o sea que sea súper suavecita porque si he probado más que esa experiencia si he tenido con la sombra que son muy grumosas, que se van muy rápido, que son muy sueltas, entonces si busco que sea como eso que que se quede ahí donde uno la ponen que se dónde uno la ponga que se fija

Fijación ok acá te voy a preguntar nuevamente por las características o beneficios por lo que tú estarías dispuesto a pagar un monto adicional por la marca estarías dispuesta a pagar un monto adicional en sombras

No

Listo por el precio para ti qué tan importante influye el precio en tu decisión frente a las otras marcas que tú puedes llegar a considerar, es importante el precio

Es como lo mismo, si de pronto lo mismo absurdo, o sea, muy elevado algo que yo diga, no, o sea, pero si en realidad es algo, no o sea

Entonces los criterios los manejamos exactamente igual yo los tengo acá entonces voy a leerlos, a ver si me el precio no definitivamente las promociones es algo como que puede llegar para ti, es algo que deben dar, pero pagar un poco de más puede que sí, pero no es un decisivo sí, la presencia de material de publicidad en sombras no es no pagarías algo de más que sea nacional o importado las sombras no pagarías algo de más por el color si pagarías algo de más que sea algo que te guste por el tamaño también pagarías algo de más por el diseño del empaque de sombras, no por las sensaciones físicas del producto si, la durabilidad sí, por beneficios agregados me decías como la cremosidad sí, por pruebas del producto demostraciones, me decías, no? Y por la presentación tampoco es exactamente igual, o sea ahí, o sea

Si señora si

Ósea ahí me lo manejamos exactamente igual es lo mismo para para para las sombras también qué debería ser una marca de sombras para que tú pienses en ella como primera opción Karen

Lo primero lo mismo que también es necesario con los labiales que sea sano para mí que sea bueno para la piel que sea un producto que en realidad se puede aplicar en mi párpado en mis ojos porque pues es algo delicadito sea nuestra nuestra nuestro rostro es nuestra salud entonces si es lo primero que tengo en cuenta con un maquillaje en general que sea de verdad para para el rostro, que sea bueno

1 Hora 20 Minutos

Yo quiero saber el orden de importancia también sería igual como el de labiales como el que miramos

Si yo creería que si

Lo mismo listo y los otros aspectos los descartas exactamente por las mismas razones para ti el maquillaje es como tú me decías es lo mismo qué marcas de sombras conoces o has oído mencionar Karen

Bueno, eso sí, de pronto un poquito más variedad hay de mac, hay beauty creation, o sea, en esas marcas, sí, bastantico más que todo como por mi hermana, porque ella tiene infinitas paletas demasiados, muchísimas de todas incluso de por fuera o nacionales también samy Vogue creo que no tiene o sea que todas las marcas que

O sea las conociste también por tu hermana la experiencia, qué características

Lo que es sombras si más que todo como por ella porque ella sí tiene uso infinita variedad en el maquillaje

Ok qué características tienen esas sombras que tú conoces Karen

Pues las características que ellas tienen es como que son así en su presentación para mí es una característica que las que las une siempre en paletica varias varios tonos creo que esas características que tienen en común todas ellas

Qué marcas has usado alguna vez que recuerdes

Todas las que le mencioné anteriormente de Dior tiene mi hermana, tiene unas de se me van ahorita mismo los nombres del pero hay una que me encanta que tiene que es de ella no es peleamos por ella, pero es divina porque tienen los colores neutros y colores tierras no es buenísima y este, ay, se me va, no estoy no estoy segura si es de Dior pero, o sea, es importada no es nacional, pero es muy bueno

Qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de todas las que me mencionaste

Lo que más me gusta es que son que cuando uno las pone se fijan y ese sí duran, o sea, si duran de verdad y lo que no me gusta, es que de pronto, por eso hay que

difuminarla bien o algo porque uno la pone ahí se queda entonces hay que hay que de verdad difuminarlas y todo

Cuál es la marca que usas de sombras con mayor frecuencia Karen y por qué

Lo que frecuentemente francamente lo que utilizo es es la paleta de contornos de Samy la utilizo como sombras porque es como la que puedo llevar y me sirve para otras cosas también para hacerme el contorno y es como la que más utilizo así a diario

Cómo describirías el estilo de Samy

Creo que se lo se lo mencioné anteriormente si usas es necesarios bueno no es necesario, pero si un es un estilo básico y y lo necesario, o sea le brinda uno como lo necesario

Tú me decías que ellos tienen polvos labial contorno

Paletas sí de contorno, pero que también manejan bases, pero la verdad no me he probado todavía, pero creo que también tiene a los lápiz un lápices

Me dices que siempre no has comprado, vas cambiando de marca, pero tú sueles como es difícil también que cambies de marca, ok tienes un lugar especial de compra de acuerdo a la marca de estas sombras

Es lo mismo también es lo mismo tiendas de confianza que en realidad no soy por eso, por eso no compro por internet porque no sé en realidad que estoy comprando

Presencial tu marca preferida definitivamente de sombras ahorita, cuál es

Podría decir que no tengo porque no

O sea, no hay una no hay algo con lo que estés casada casada como tal si hay una cosa desde que lo hayas probado como Samy o la de Dior o la de Mac puedes ir de una otra no encuentras

Creo que me bueno, si me podría quedar con la de Dior o sea, es buena buena calidad. Buen acabado todo creo que me quedaría con eso

Hay alguna marca de sombra que definitivamente tú nunca comprarías

No podría decirle porque no ahorita

No hay mala experiencia en cuanto a medios que te inviten a comprar sombras, es igual redes sociales Instagram ok reseñas, tú buscas de alguna Influencer en especial de alguien en especial miras algo

Maquilladores en realidad me fijo, no, no más que todo en influenciadores, porque ellos en realidad están bajo un contrato hasta ahí van a hablar bien si el producto entonces yo me voy que todo como por por maquilladores profesionales que ellos sí dicen en realidad si es bueno el producto, sino

Listo perfecto, qué crees que hace falta en la categoría de sombras que pudieran sacar que te pudieran ofrecer a ti y Karen

De pronto a mí en lo personal como la facilidad de la facilidad de si que sea pequeñito o algo que uno lo pueda llevar como la presentación presentaciones como más pequeñas porque siento que hoy en día saca muy grande y con muchísima variedad, entonces a veces son innecesarias a veces uno de esas paleta utiliza, sólo tres cuatro colores se acaban y el resto quedan ahí intacto entonces siento que como si de pronto todo esos colores pero como cositas pequeñas o tres colores de esta paleta y así

Qué otra cosa te gustaría encontrar en la categoría de sombras que no haya en el mercado Karen

No sé, o sea, algo, así que se me ocurre algo más en el momento

Y qué colores debería tener esa paleta que todo el mundo use que le llamen la atención esos colores que no sean tantos, qué colores crees tú

Los colores tierras que son lo que nos pueden ayudar con en cualquier tipo de eventos para un evento de en la noche o un evento en el día eso esos colores son los que no nos ayudan, lo aprendí mi hermana

Karen si encontraras sombras con fragancias, te llamaría a ti la atención

Si porque digo me generaría confianza o desagradado, entonces ahí sería el olor es importante para mí

Para terminar Karen en el caso hipotético, que más lo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y/o sombras que tendría que ofrecerte Masglo a ti, para que tú lo tuvieras en cuenta dentro de tus opciones, tú que le pedirías que te gustaría que te ofrecieran

Lo que le decía principalmente es que sea sano que sea un producto bueno de calidad para para la piel que sea apto más bien en la palabra que sea un producto en realidad apto para para aplicarme ya sean los labios o l a sombra más que todo en los ojos eso principalmente y lo segundo ya sería como lo lo del momento, si de pronto, ah, y estos colores que ya este color en las sombras y la textura la textura la calidad que donde lo ponga ahí y que el color que se vea a la hora de hacer un swatches o a la hora de aplicarlo en la piel sea el mismo y el labial en labial, como le digo ahorita mismo estoy que sea cremosito que sea cremosito muy buen olor también en las dos cosas sería perfecto que tengan un buen olor también me generaría confianza y sería algo chévere

Ok Karen a través, de qué medio te gustaría que Masglo te comunicara que va a ofrecer estos productos a través de qué medio de comunicación dime

Redes sociales y que digamos en la que más uno está bueno, yo hablo por mí sí, en las que de pronto más estoy ahí puede ser por red social creo que sería como

Como Instagram también me decías, pero con maquilladores también, o sea, sería, no que maquilladores hayan utilizado el producto te gustaría y que diera fe

Que si exacto que la reseña sea real, sea de pronto no un maquillador

1 Hora 30 Minutos

Pero de pronto una persona tal persona X lo está utilizando y la reseña real su experiencia fue real no es algo, que ay no, porque me están obligando decir esto no, que es algo real yo voy a saber en realidad, lo que el producto me brinda

Ok Karen de verdad, créeme que que entrevista tan buena no solamente se nota que tu hermana sabe si no, tú sabes muchísimo de maquillaje, de verdad, muchísimas se nota que manejas mucho el tema muchas tienes una piel muy bonita muchas gracias por tu tiempo de verdad, una súper entrevista tan pronto se termine todo el campo y nos digan que les envían los bonos, yo les mando un mensajito ya con esta es la última entrevista mil gracias por tu tiempo ya yo valoro mucho, que mira se te hizo tarde para el trabajo mil gracias por tu tiempo de verdad Karen que te rinda en el trabajo mil gracias por tu tiempo y tu disposición mil gracias

Mil gracias a usted de verdad, muchísimas gracias, me alegro conocerla compartir con ustedes de este tiempo, la verdad fue muy agradable, muchísimas gracias, usted también por su tiempo

Karen mil gracias y que te rindan el trabajo no te quito más tiempo que estés muy bien buena noche y yo les escribo un mensajito cuando les envíen los bonos bueno para que estén pendientes Karen mil gracias

Si señora a usted gracias

Lo mismo hasta luego Karen

KAROL BEJARANO- BOGOTA- SB- A

MONICA: Listo Carol pues bienvenida, muchas gracias por aceptar nuestra invitación a participar en el estudio como yo te contaba mi nombre es Mónica Gil yo trabajo en Brand Strat que es una Agencia de Investigación de Mercados nuestro trabajo es conocer acerca de las opiniones gustos disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar como yo te contaba sobre tu experiencia con la categoría de maquillaje. Yo te recuerdo que no existen respuestas buenas y malas y tienes total libertad para responder a cada pregunta lo que tú consideres conveniente o lo que tú pienses sin sentirte juzgada, si en algún momento hay alguna pregunta que te haga sentir incómoda tú me lo haces saber bueno,

KAROL: ok,

MONICA: Carol con el objetivo de analizar posteriormente en conjunto toda la información que vamos a conversar, yo te confirmo que esta entrevista va a ser grabada en audio y vídeo pero que tus datos y respuestas van a ser tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de Esomar y la legislación nacional ¿tú nos autorizas a grabarte Carol?

KAROL: Sí, señora,

MONICA: listo, para comenzar, entonces me gustaría que me hablaras un poco de ti Carol ¿cuál es tu nombre, cuántos años tienes, a qué te dedicas? esta mañana Me contabas que tienes una bebé un bebé cuéntame ¿con quién viven?

KAROL: 2 niñas.

MONICA: Cuéntame un poquito acerca de ti Carol,

KAROL: me llamo Karol Yurani Ramírez Bejarano tengo 22 años. Tengo dos hijas una de seis otra de tres y pues ahorita ama de casa,

MONICA: ok, cómo está ¿y con quién vives tú Carol?

KAROL: con mi esposo,

MONICA: ¿qué haces en tus tiempos libres?

KAROL: pues casi no cuento así como mucho pero a veces algo así a caminar como a un parque,

MONICA: ok ¿qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta hacer Carol?

KAROL: Me gusta caminar la naturaleza y no me gusta estar encerrada,

MONICA: listo perfecto. Vamos a empezar hablando con todo lo que tiene que ver con maquillaje, vamos a empezar haciendo un ejercicio yo te digo una palabra tú me dices espontáneamente todo lo que se te venga la cabeza, por ejemplo, uno dice a Bogotá y uno piensa trancones Transmilenio, inseguridad hogar mi familia, pues en el caso de nosotras no importa lo que sea cualquier cosa es importante que viene tu cabeza cuando yo te digo maquillaje.

KAROL: Maquillaje pues todo lo que es de cosméticos,

MONICA: ok, ¿qué otra cosa?

KAROL: las sombras, los labiales el rubor.

MONICA: OK y cuando te digo cosas cuando te digo

KAROL: el polvo de hadas.

MONICA: el polvo de hadas ¿cuándo te digo cosméticos que más viene a tu mente?

KAROL: sombras, pincel para ceja, pincel para ojos, rubor.

MONICA: cuándo te digo pestañina ¿cuándo te digo labial que viene a tu mente con qué lo asocias que qué viene a tu mente?

KAROL: como más labiales de Más colores de diferentes variedades,

MONICA: o sea, vienen colores palabras como colores variedades ¿qué otra cosa puede llegar a tu mente que otras se te ocurre? ya cuándo te digo la palabra colores ¿con qué la asocias que viene a tu mente colores?

KAROL: Colores vida,

MONICA: ok perfecto, vida ¿cuándo te digo variedades que viene a tu mente?

KAROL: variedades, variedades de cosas,

MONICA: ¿algo más? No, listo, ¿cuándo te digo sombras que viene a tu mente?

KAROL: Sombras de maquillaje o las sombras de uno que se reflejan.

MONICA: ok sombras de uno de la persona sombras de maquillaje ¿que más viene a tu mente con qué otras palabras la asocias?

KAROL: No sé de pronto el polvo de hadas también es como tipo sombras,

MONICA: OK ¿y cuando digo polvo de hadas con que lo asocias esa palabra polvo de hadas? nada especial, Tranquila caro, yo quiero que ahora me digas ¿qué significa para ti maquillarte?

KAROL: Como vida como sentirme más bonita,

MONICA: ok ¿porque se maquillaje uno porque ese maquillan las mujeres, tú qué crees?

KAROL: Como por gusto.

MONICA: ok ¿qué piensas tú de las mujeres que no se maquillan Carol?

KAROL: no, pues eso es naturaleza y decisión,

MONICA: propia ¿porque crees que no lo hacen?

KAROL: Pues le he preguntado a mujeres y me dicen que es porque les daña la piel que el maquillaje es irrita, que la pestaña les arde a veces es por problemas en la piel,

MONICA: Karol yo quiero que tú me digas cuál es tu ritual o tu rutina a la hora de maquillarte en el día a día como hoy y en ocasiones especiales es decir, yo quiero que tú me digas que utilizas para que parte del rostro imagínate que yo no tengo ni

idea del tema, tú me vas a explicar ¿qué haces tú en el día a día y en ocasiones especiales que utilizas y que para qué parte cómo es esa rutina qué haces tu?

KAROL: Pues yo no soy de mucho maquillaje porque pues no casi poco, pero pues uso polvos normalmente, pues la crema el bloqueador y ya polvos, ya me aplicó la pestañina,

MONICA: si,

KAROL: el rubor y pues la sombra labial,

MONICA: eso en el día a día ¿y en ocasiones especiales?

KAROL: no Pues es que casi no,

MONICA: no hay ocasiones especiales, o sea ese es tu ritual tu rutina de Sea lo que sea, te acuerdas Carol tú me mostraste tú me mandaste súper juiciosa tus tu cosmetiquera con tus cosméticos.

KAROL: si señora,

MONICA: Yo quiero que hablemos de esos productos que tú me mandaste en la foto. Yo quiero que tú me digas ahí están, sí, cuáles son los cinco ahí hay cuántos hay uno dos tres cuatro bueno, hay más de 5 si hay más de cinco productos, yo quiero que me digas de esos ¿cuáles son los cinco que más utilizas los que no pueden faltar los que va siempre contigo en tu cosmetiquera?

KAROL: la pestañina

MONICA: si,

KAROL: el labial,

MONICA: si,

KAROL: encrespador,

MONICA: sí.

KAROL: El rubor y los polvos,

MONICA: yo quiero que me digas que ese, ay, qué bonito esto de varios colorcitos que tienen son las sombras,

KAROL: sombras sí señora.

MONICA: Ay, qué bonitas no las conocía ¿esas para qué parte de las utilizas de tu rostro?

KAROL: para los ojos, para el cuerpo,

MONICA: ok esas las cargas contigo, no esas me decías,

KAROL: no esas las dejo en la casa,

MONICA: ¿en qué parte de la casa las guardas?

KAROL: pues normalmente tengo un cajoncito, no se ¿te enseño?

MONICA: Bueno, muéstramelo,

KAROL: acá, tienes ah ok tienes un peinador para ti,

KAROL: si señora,

MONICA: y ahí las dejas listo,

KAROL: si señora.

MONICA: Está el labial que se llama line y load. Sí, cierto.

KAROL: si señora.

MONICA: Ese es labial o es pestañina,

KAROL: no es labial,

MONICA: ese es labial ese es el que utilizas ese es el que te aplicas,

KAROL: si señora.

MONICA: listo luego dulce bella esos son qué es eso de tapa negra.

KAROL: esos son polvos de hadas, pues esto los utilizo para esta zona y por acá.

MONICA: para la nariz y los pómulos un poquito ¿ese lo llevas o ese lo dejas en la casa?

KAROL: ahí está el encrespador,

MONICA: Ahí está el encrespador ¿ese lo llevas o se queda en la casa?

KAROL: no ese lo cargo,

MONICA: ahí está el labial azul también ¿sí o no? si ese es un,

KAROL: si señora,

MONICA: ¿y cuál es la diferencia entre ese y el rosado?

KAROL: Pues este es mágicos suelta color,

MONICA: sí,

KAROL:  rosado,

MONICA: cuando utilizas el rosado y cuando el otro el mágico digamos.

KAROL: Pues el rosado cuando estoy en mi casa y el otro los fines de semana.

MONICA: Ah, okay, está nailen. Son polvos los azules ¿qué es eso?

KAROL: ¿estos?

MONICA: Sí sí,

KAROL: son polvos,

MONICA: ¿eso los llevas y son para todo el rostro?

KAROL: Sí, señora.

MONICA: Luego tenemos dos lápices o son brochas, no veo bien.

KAROL: un lápiz para los ojos,

MONICA: ah te delneas los ojos y la brochita también para las sombras.

KAROL: Sí señora,

MONICA: esa no va contigo esa se queda, listo perfecto y me decías y está también el rubor de Vogue.

KAROL: si señora.

MONICA: ese va contigo, verdad ¿ese con qué te lo aplicas?

KAROL: Pues ese sí con la brochita o tengo otra de estas más delgadita, sino que ahorita, pues la tengo para lavarla y,

MONICA: perfecto ahí. Yo veo algo rosado, que no sé qué es de la pestañina.

KAROL: ah una pestañina,

MONICA: y hay una azul también ¿porque una y porque la otra cuéntame?

KAROL: pues esto me gusta aplicármela y esta, pues para peinármelas,

MONICA: ah, con la azul la peinas,

KAROL: sí, señora,

MONICA: ¿qué efecto deja, qué efecto deja aplicarte luego una y luego peinártelas que hace que como te quedan?

KAROL: Soy más bien de pestañas largas, no sé si me alcanzas a ver,

MONICA: si, súper largas muy bonitas tus pestañas, sí se ven.

KAROL: sí, y te gusta claro, porque resalta mucho el rostro es cierto,

KAROL: sí, señora.

MONICA: muy acertado. Lo que haces.

KAROL: sí, señora,

MONICA: listo, vamos a hablar entonces Carol de las sombras ¿desde cuando usas tus sombras desde qué edad recuerdas?

KAROL: no pues yo empecé a maquillarme ya desde los 18 19 años,

MONICA: ¿qué te motivó a ti usar sombras como fue ese proceso inicial?

KAROL: con mi hermana, una vez nos dio por maquillarnos y pues ella estudia belleza, entonces me dijo. Venga la máquina y nos maquillamos y Me gustó como me vi, pues empecé como a tomar ese rol

MONICA: la iniciativa,

KAROL: si señora.

MONICA: es diferente Carol como usa sombras ahora a como lo hacías antes o es igual.

KAROL: Sí más diferente porque pues antes era como más reteñida la sombra y me aplicaba dos tres colores y pues ahorita solamente es uno y pues muy suavecito.

MONICA: Ok en qué momento usas sombras. Tú es decir, tú lo haces al baño después de bañarte antes después de vestirte antes de vestirte si vas en el bus, ¿cómo lo haces, en qué momento?

KAROL: en el momento me terminó de alistar, de vestir,

MONICA: si,

KAROL: y pues ya me siento y me empiezo a maquillar.

MONICA: Siempre lo haces así en ese momento después de OK,

KAROL: de vestirme,

MONICA,

KAROL: SI Señora.

MONICA: después de vestirme te maquillas siempre ese es tu ritual listo, no depende, no, yo me baño, me visto y me maquillo ese es el orden siempre que tienes tú en cuenta a la hora de usar sombras es decir a veces usas una forma de las sombras a veces colores si sales con tu esposo o con los niños de alguna manera, si te quedas en la casa con otra manera colores ¿de qué depende esa forma de usar la sombra?

KAROL: depende la ropa como que llevo vestido, más que todo,

MONICA: ¿o sea las sombras van de acuerdo a la ropa que tienes puesta?

KAROL: a mí vestuario si señora.

MONICA: yo quiero saber siempre usas la misma forma de aplicártela o sea a veces yo he oído que utilizan un color acá debajo de las cejas ¿tú los utilizas así?

AKAROL: No,

MONICA: No, o sea tu utilizas solo un color aunque también cuáles son tus colores preferidos aquí se ve pero cuales, me toca preguntarlo.

KAROL: el blanco,

MONICA: El blanco o sea tu más utilizas.

KAROL: si el blanco,

MONICA: tonos ok, entonces ¿hay unos pasos a seguir para aplicar las sombras o no?

KAROL: pues no ya es como la crema los polvos y ya va la sombra dos pasaditas, de aquí para allá y de allá para acá me la esparzo así y ya no más,

MONICA: o sea del lagrimal afuera de afuera adentro la esparces y listo,

KAROL: la difumino bien si señora,

MONICA: ¿utilizas difuminador como que utilizas para difuminarla? como me decías.

KAROL: no ella misma y con el polvo de hadas le doy otro toque distinto,

MONICA: perfecto ¿Cuánto te duran las sombras? Yo quiero saber ¿Cuánto tiempo karol?

KAROL: a mí me duran mucho como 40 más o menos,

MONICA: 40 minutos ¿tú te retocas las sombras?

KAROL: si señora,

MONICA: ¿cada cuánto te las retocas?

KAROL: más o menos la verdad cada vez que me veo al espejo, me dijo huy ya me toca retocarme.

MONICA: Ok o sea depende las veces que te veas al espejo y te veas sin sombra.

KAROL: si señora.

MONICA: en promedio ¿Cuántas veces puede ser que te mires al espejo un día y que de que depende esa frecuencia ese mirarse al espejo?

KAROL: como que me siento más bonita o e hay días que me siento mejor,

MONICA: me decías que usas más de un tipo de sombras o más de un tono de sombras.

KAROL: Sí, más que todo un tono de sombras que son como los más claros,

MONICA: ok, o sea, blanco,

KAROL: rosado morado,

MONICA: y lo combinas con el polvo de hadas para difuminar para dar ese efecto brillantito que tienes en los ojos, ahorita,

KAROL: si señora,

MONICA: muy bonito. Ok listo si te las difuminas con el polvo de hadas y con una brochita, me explicabas,

KAROL: sí, señora, con esta brochita, siempre,

MONICA: listo perfecto. Tú utilizas sombras son compactas. Son polvos sueltos son crema tipo barra como son,

KAROL: son polvito,

MONICA: ok ¿y por qué te gusta utilizar las sombras tipo polvo?

KAROL: porque siento que pues duran más,

MONICA: ok listo,

KAROL: y pues no me irrita tanto. Yo intenté con el líquido y lapicito y no, me picaba mucho el ojo,

MONICA: ok perfecto, Karol es igual, me decías que entre semana que fin de semana las sombras es igual para ti, te las aplicas igual o cambia el fin de semana un poco?

KAROL: pues cambia un poco, pues ya vienen variado dos colores dependiendo al vestuario, que lleve,

MONICA: Listo ¿cuánto tiempo tú demoras las sombras?

KAROL: pues yo no he mirado pero,

MONICA: más o menos,

KAROL: 5 10 minutos,

MONICA: ok más ¿y en retoques cuánto demoras?

KAROL: igual porque me gusta bien.

MONICA: Ok es como volverte el aplicar,

KAROL: si señora.

MONICA: ¿tú te retiras las sombras al desmaquillarte Carol?

KAROL: sí, señora,

MONICA: me mostrabas con vaselina.

KAROL: si señora,

MONICA: me mandaste listo. Tú me mandaste la foto ¿y con qué más te la quitas la vaselina?

KAROL: haces con a veces tengo una camisa de mi hija.

MONICA: si,

KAROL: o con algo también,

MONICA: perfecto, listo, perfecto. Yo quiero saber antes de realizar la compra de sombras ¿tú que tienes en cuenta al realizar esa qué es lo que tú tienes en cuenta al realizar esa compra que miras?

KAROL: que sean buena calidad y que no me vayan a irritar la piel,

MONICA: ¿y tú cómo miras que una sombra sean de calidad Carol como como se da cuenta uno? Ah, bueno, estas sombras son de calidad.

KAROL: Pues ya, pues yo creo que tanto que uno las usa varía como que a veces voy a comprar esas por ensayarlas y así uno va mirando como cuáles son las más buenas que las otras y pues depende también algunas marcas,

MONICA: listo. Carol tú buscas información en internet o presencial o referidos antes de comprar las comprar las sombras, perdóname o no,

KAROL: no señora,

MONICA: ok nunca buscas información hablando del proceso de compra tú que tienes en cuenta a la hora de comprar tú, en qué te fijas vas a comprar ¿qué miras que tiene uno en cuenta ahora a la hora de comprar sombras?

KAROL: El sellado que estén bien selladas,

MONICA: perfecto, ok algo más carol ¿qué otra cosa?

KAROL: pues que sean de buena calidad que sean buenas y pues buen precio.

MONICA: listo ¿generalmente tú dónde sueles comprar las sombras?

KAROL: En una cosmetiquera de mi barrio,

MONICA: o sea, es una tienda especializada en Belleza,

KAROL: si señora,

MONICA: dime ¿cuáles son las ventajas y las desventajas lo bueno y lo malo de comprar en esas tiendas especializadas de belleza Carol?

KAROL: pues lo bueno es que como que las chicas te enseñan y te explican qué productos son más buenos que los otros y pues cuánto te va a durar son buenas calidades,

MONICA: ¿y lo malo de comprarlas en esos sitios?

KAROL: y pues lo malo que a veces uno como que dijo mi abuela le meten gato por liebre entonces,

MONICA: listo,

KAROL: suele pasar en algunas ocasiones,

MONICA: como maquillaje que dicen que es de tal marca y no es así listo,

KAROL: y no sale súper malo por lo menos me pasó con una pestañina que la compré que súper buenísima la compré y cuando la destape eso era pura agua malísima,

MONICA: ¿y la habías comprado en una tienda especializada en maquillaje?

KAROL: si señora recomendada por la muchacha.

MONICA: Ok yo quiero saber en estas farmacias grandes que hay en todo sitio las de marca ¿tú has comprado en estas farmacias que son las grandes las de cadena o no?

KAROL: en rosas.

MONICA: ¿cómo un fármato algo, así que no o esas no?

KAROL: No,

MONICA: ¿qué sería lo bueno y lo malo de comprar en esas farmacias como grandes que se te ocurre?

KAROL: pues no se de pronto puede ser más barato,

MONICA: puede llegar a ser más barato,

KAROL: de buena calidad,

MONICA: ¿y lo malo que puede ser?

KAROL: Que a veces uno no sepa el producto y lo compre.

MONICA: Y no sé,

KAROL: y le irrite a uno la piel

MONICA: ok, en estas farmacias de barrio las que son pequeñitas que uno encuentra maquillaje en la droguería en la farmacias de barrio ¿tú has comprado alguna vez o no?

KAROL: Droguería de barrio no,

MONICA: ¿qué sería lo bueno y lo malo de comprar en esas farmacias de barrio?

KAROL: Pues sería igual,

MONICA: ok igual que las farmacias grandes,

KAROL: comprar lo que uno conoce y lo malo que no se meta a comprar que no, no sepa,

MONICA: y no haya asesoría en las farmacias.

KAROL: no, no hay Sí, exacto que allá te venden lo que tú pides y no te van a decir esta no le sirve,

MONICA: no hay asesoría como en donde tú compras en grandes superficies en estos almacenes como el éxito Jumbo ¿has comprado alguna vez sombras allá?

KAROL: no señora.

MONICA: ¿Y que puede ser lo bueno y lo malo de comprar en estas grandes superficies o estos supermercados?

KAROL: Pues allá si debe ser más costoso el maquillaje,

MONICA: ¿y lo bueno de comprar ahí?

KAROL: lo malo que uno compra algo tan costoso y puede salir malito,

MONICA: puede salir malo ¿hay algo bueno de comprar en estos supermercados o no percibes?

KAROL: pues que son buenas calidades, porque allá manejan como las marcas más reconocidas,


MONICA: listo de estas ventas por catálogo ¿tú alguna vez has comprado sombras de esto que venden ventas por catálogo que te ofrezcan?

KAROL: no,

MONICA: tampoco perfecto ¿que sería lo bueno y lo malo de esas ventas por catálogo que se te ocurre a ti?

KAROL: pues así que,

MONICA: eso que te muestran la revista.

KAROL: que sea el tono que no, que uno espera que no es que llegue roto 

MONICA: no te llama la atención ¿y que sería lo bueno de comprar ahí?

KAROL: Pues sí, sería bueno porque digamos que si alguna sombra me gustó, pues la compraría seguido,

MONICA: ok listo ¿canales y icommer como por internet, eso plataformas y todo eso alguna vez lo has hecho o no?

KAROL: No,

MONICA: ¿Y qué es lo bueno y lo malo de comprar, así que se te ocurre que se te ocurre tendría algo bueno o no se te ocurre nada bueno?

KAROL: no,

MONICA: No se te ocurre nada.

KAROL: yo creo que por plataformas si no,

MONICA: no, no te no te llama la atención y no, no manejas ese medio mucho.

KAROL: o mucho,

MONICA: listo perfecto ¿cuándo compras sombras qué cantidad compras Carol?

KAROL: No, pues la necesaria uno dos tonos no se no mucho,

MONICA: ¿cada cuánto la compras?

KAROL: como cada dos meses,

MONICA: ¿porque compras se te pierden se te terminan?

KAROL: [REDACTED]

MONICA: se te acaban ok,

KAROL: si señora.

MONICA: cada dos meses ¿tú buscas asesoría cuando vas a esas tiendas especializadas vas y preguntas o vas directo al tono?

KAROL: [REDACTED]

MONICA: ok, en caso de que quieras preguntar vas y preguntas,

KAROL: si señora,

MONICA: ¿Qué tanto influye en ti Carol el probador de ese producto que haya probador a ti te gusta que haya probador en el punto de venta de sombras o no te gusta?

KAROL: sí súper bueno porque le enseñan a uno, pues más variedad de sombras que se puede combinar a uno de lucir a uno,

MONICA: ok ¿hay alguien más que influya en la compra de sombras cuando tú vas o tú vas o sea la niña que te asesora alguien influye u otra persona que te acompañe alguien que te diga algo o no?

KAROL: pues depende con quién voy sí, con mi pareja, pues le pregunto a él cambiamos de sombra como que se me vería bonitas y pues ya él me dice, se te deberían lindas estas a veces tomo la decisión a veces que no,

MONICA: listo, ¿tú tienes algún presupuesto destinado para comprar sombras?

KAROL: si,

MONICA: Listo es algo es una compra que tú programas o es una compra que te antojas y vas y compras te antojas.

KAROL: tengo plata y me antojo,

MONICA: listo tener plata también es importante,

KAROL: si señora,

MONICA: Carol yo te voy a decir ahora unas frases. Tú me ayudas a completarlas lo que se te ocurre la sombra se utilizan principalmente para:

KAROL: los ojos,

MONICA: una sombra son de calidad cuando:

KAROL: son buenas.

MONICA: en lo personal, busco unas sombras que tengan:

KAROL: excelente calidad,

MONICA: las mejores sombras deben tener:

KAROL: empaque,

MONICA: que se te ocurre un buen empaque, listo perfecto Carol en el momento ¿en que tú vas a comprar las sombras en que te fijas?

KAREN: En el color, en la envoltura, en el empaque, en que no estén pasadas,

MONICA: ok entonces tú miras que el color te guste que el empaque sea llamativo y sobre todo que venga sellado, tú me has dicho mucho el empaque sellado y la fecha de vencimiento muy importante,

KAROL: si señora,

MONICA: Carol yo te voy a leer unas características o beneficios, tú me dices si estarías dispuesta a pagar un poco más de lo que sueles pagar sinceramente tranquila, que yo no soy la dueña de las sombras ni de nada de eso, pero necesito que me digas la verdad si por estas características o beneficios, tú estarías dispuesta a pagar un monto adicional y si te parece importante ¿la marca es algo importante para ti?

KAROL: Sí,

MONICA: ¿pagarías algo de más por la marca un monto adicional por esa por una marca determinada?

KAROL: tal vez si ya la he usado tiempo atrás y lo haría,

MONICA: ok depende la experiencia ok,

KAROL: si señora,

MONICA: el precio. Yo quiero que me digas que tanto influye el precio en tu decisión frente a las otras marcas que tú consideras ¿el precio es importante?

KAROL: No mucho,

MONICA: el precio no es muy importante ¿las promociones son importantes?

KAROL: si esas si aprovechan,

MONICA: tú pagarías un poco de más por una súper buena promoción para ti.

KAROL: Sí,

MONICA: pero listo por la presencia de material de publicidad ¿eso es importante que haya publicidad de esas sombras es importante para ti eso la publicidad?

KAROL: no,

MONICA: ¿pagarías más por la presencia de material de publicidad?

KAROL: No,

MONICA: ¿que sea nacional o importado es importante para ti en las sombras?

KAROL: No,

MONICA: no ¿pagarías algo de más?

KAROL: No,

MONICA: listo por el color es importante para ti ese me decías que sí.

KAROL: si señora.

MONICA: ¿pagarías algo de más, si es el color que tú quieres?

KAROL: si, tal vez sí,

MONICA: ok ¿por el tamaño es el tamaño es importante para ti?

KAROL: No, porque pues siempre que he comprado las sombras, vienen varias pequeñas,

MONICA: no ¿pagarías algo de más de por el tamaño de sombras? No el diseño del empaque que sea un diseño que te parece bonito llamativo. Eso es importante,

KAROL: No,

MONICA: o sea, ¿y pagarías algo de más por el diseño del empaque?

KAROL: No,

MONICA: ¿Las sensaciones físicas del producto como esa sensación que te deja al echarle esa sombra eso es importante como tú te sientas después de echártela?

KAROL: sí,

MONICA: ¿pagarías algo de más por una sensación agradable?

KAROL: sí,

MONICA: pero ok durabilidad es que esos sí, hay unos sí contundentes entonces yo estoy acá y unos que son puede ser sí, entonces acá yo estoy escribiendo ¿durabilidad que sea una sombra que te dura mucho tiempo el tiempo ideal que tú quieres pagarías algo de más eso es importante para ti?

KAROL: SI.

MONICA: si pagarías de más,

KAROL: si señora.

MONICA: ¿qué beneficios te gustaría agregados te gustaría que te brindará una sombra? ¿Qué otra cosa te gustaría que te ofreciera, te se te ocurre?

KAROL: no, pues que durará más que se le aplique uno y tenga más permanencia, que no se quite tan rápido,

MONICA: ok durabilidad como beneficio agregado, ¿que haya pruebas de producto demostraciones para ti es importante que haya pruebas?

KAROL: si,

MONICA: ¿y tú pagarías más, porque hubiera pruebas de producto o demostraciones?

KAROL: no,

MONICA: si es importante pero no pagarías más ¿por una presentación que te gusta la presentación es importantes?

KAROL: Pues si son importantes, pero no pagaría,

MONICA: perfecto. Tú me dijiste de acuerdo con todo lo que me dijiste acá lo que tú tienes en cuenta definitivamente si es una marca que tú conoces y te ha gustado si pagarías algo de más, pero definitivamente el color es por el que también pagarías algo de más, y si te importa las promociones me decías si pagaría algo de más, si es una buena promoción también las sensaciones físicas del producto y la durabilidad, esas son como las que más te interesan,

KAROL: si señora.

MONICA: de esas como la marca las promociones, el color las sensaciones físicas y la durabilidad de esas cinco Carol ¿cuáles son de la más a la menos importante para ti?

KAROL: La más importante la durabilidad.

MOICA: ok sí, me dijiste también durabilidad, hablamos de color Hablamos sensaciones físicas promociones y marca como entonces durabilidad, porque me decías cuántos porque ¿cuánto te gustaría que te durará?

KAROL: por mi todo el día para no estarme retocando.

MONICA: para no retocarte, listo salimos de durabilidad, ¿cuál sería la siguiente en orden de importancia?

KAROL: la sombra, o sea, el color,

MONICA: el color que sea el que te gusta a ti listo, la tercera ¿cuál seguimos?

KARLOL: pues como lo siente uno como se siente uno,

MONICA: ok sensaciones físicas del producto listo como te sientas que no te hagan daño al cuerpo tú me decías las líquidas, te hicieron daño.

KAROL: que no sea como tanto químico porque a veces suele pasar que tanto químico en alguna sombra o algún producto, le irrita uno le brota le alergia.

MONICA: ok luego ¿cuál seguiría Promociones y marcas?

KAROL: promociones y la marca.

MONICA: promociones que te llamen la atención y la marca es lo que tú me decías si la he utilizado y me llama la atención,

KAROL: si señora,

MONICA: listo las otras razones ya me explicaste por qué no son tan importantes para ti ¿hay alguna que sea menos importante o no?

MONICA: No señora.

MONICA: El resto no son importantes listo ¿hay alguna que menos, por ejemplo, no sé la publicidad que sean?

KAROL: promoción o la publicidad.

MONICA: la publicidad no es importante para ti, ¿que sea nacional o importado?

KAROL: no,

MONICA: esa nada de eso todas son igual de irrelevantes,

KAROL: Si señora.

MONICA: listo, ¿qué marcas conoce o has oído mencionar como marcas recuerdas alguna marca Carol de sombras?

KAROL: de sombras pues esas siempre dicen Ángel,

MONICA: ok listo ¿qué características tiene esa esas sombras ángel?

KAROL: Son súper buenas porque mi mamá siempre ha usado de esas.

MONICA: ok la conociste por tu mamá, dime,

KAROL: antes de comprarla. Yo le pregunté pues a mi mamá, que qué tal le había salido esa sombra porque ella y yo tenemos pues la misma piel es muy delicada, entonces ella me dijo Ángel es súper buena, hija, yo la llevo usando toda mi vida.

MONICA: ¿Esa la has usado esa es la marca que usas?

KAROL: esa es la que uso sí señora,

MONICA: ¿qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de esa marca?

KAROL: lo que más me gusta son los colores y lo que no me gusta es lo que dura me dura.

MONICA: que muy poquito fuera de sombras, que más tiene esa marca ángel ¿qué más productos?

KAROL: Ángel tiene una variedad de cosméticos de todo,

MONICA: si tiene de todo tiene pestañina, labiales,

KAROL: creo que pues no sé si labiales,

MONICA: pero si tiene sombras.

KAROL: creo que tiene sombras, rubores,

MONICA: rubores, polvos También por lo menos rubor, si me dices que tiene listo, ¿cómo describirías el estilo de esa marca Ángel como es el estilo es un estilo cómo?

KAREN: Kool, chévere,

MONICA: Ok ¿siempre has comprado esa marca?

KAROL: sí, señora, siempre.

MONICA: me decías si tienes el lugar donde compras esa marca que es el sitio especializado en maquillaje es tu preferida, ¿hay alguna vez que no hayas encontrado esa marca y te haya tocado comprar otra o no?

KAROL: No, no señora,

MONICA: ¿hay alguna marca de sombras que tú nunca comprarías Carol?

KAROL: No, pues la verdad, así como mucho,

MONICA: No, ok ¿qué medios te invitan a ti a comprar sombras, es decir, redes sociales virtuales lo que te digan físicamente, qué medios te invitan a ti a comprar sombras Carol?

KAROL: como me siento yo como me veo,

MONICA: o sea más tú ¿tú buscas, no sé novedades o información de sombras en algún lado?

KAROL: por redes sociales por tiktoker suena mucho.

MONICA: Tik tok ok listo, ¿qué crees que hace falta en la categoría de sombras que te podrían ofrecer a ti qué producto qué servicio relacionado a las sombras que no lo haya te gustaría encontrar a ti Carol?

KAROL: no sé,

MONICA: Que te ofrezcan, me hablabas duración tú me hablabas ahorita una sombra como esas, pero que te dure más te gustaría, por ejemplo,

KAROL: SI, si sería súper bueno las que sean de buen color que el color le dure todo el día y que dure todo el día,

MONICA: ok, o sea, colores como blanquitos suaves como los,

KAROL: pastelitos,

MONICA: pasteles colores pasteles que usas tú y me acabo de acordar de una cosa, te acuerdas que me hablabas del polvo de ángel, tú lo tienes que aplicar ¿y si viniera con el polvo de ángel?

KAROL: sería súper.

MONICA: ¿te gustaría?

KAROL: si vendría, o sea, pegaría más en la piel, se quita menos.

MONICA: ok, o sea, tendría más durabilidad.

KAROL: Sí señora.

MONICA: Carol ¿si encontraras sombras con fragancias, te gustaría a ti, te llamaría la atención o no? Acá estoy tranquila, tranquila Karol ¿te gustaría encontrar sombras con fragancia que tengan un olor Tranquila con olores?

KAROL: No, no me gustaría,

MONICA: ¿porque razón no te gustaría?

KAROL: por qué pienso que ya una sombra con olor, pues ya tendría como más químico y eso ya es muy pesado para el párpado,

MONICA: listo perfecto. Carol quiero saber hablando de labiales ¿hace cuánto usas tu labial desde qué edad?

KAROL: No labial si uso desde los 14 15 años,

MONICA: ¿y por qué cómo te motivaste a usar labial cómo fue ese proceso inicial?

KAROL: fue en el colegio,

MONICA: ¿y ahí quien también fue iniciativa tuya de tu hermana ahí, de quién fue la iniciativa?

KAROL: no, pues del colegio, pues sí, fui sola mi hermana, pues yo soy la mayor y ella es menor del colegio, pues amigas.

MONICA: Ok te gustaba cómo se veían.

KAROL: sí me gusta hoy, pues uno también le seguía y me gustó y pues desde ahí empecé a usar mágico,

MONICA: es diferente. Ah, el mágico que también lo tienes ahí todavía ¿es diferente la forma de usar labial ahora a cómo lo hacías antes Carol?

KAROL: No, no señora.

MONICA: igual, igual incluso hasta usas también uno del mismo de siempre, que es el mágico que ahí me lo mostraste, que es el que utilizas ese es entre semana.

KAROL: entre semana y los fines de semana es el rosado


MONICA: listo nuevamente ¿en qué momento usas el labial antes de vestirme después en la calle?

KAROL: después de vestirme y en la calle y cada nada.

MONICA: ok entonces después de decirte también te maquillas todas sombras y labial también primero son para luego labial o primero labial luego sombras,

KAROL: el labial, lo dejo de últimas,

MONICA: ok entre semana es el mágico en fin de semana es el rosado porque ese ¿porque el mágico entre semana y el rosado fines de semana?

KAROL: porque el mágico es más suavecito más menos 

MONICA: listo, ¿la forma cambia como te maquillan los labios o?

KAROL: no, señora.


MONICA: listo ¿hay algún paso a seguir algún ritual para los labios primero arriba luego abajo cómo es?

KAROL: no, pues yo siempre de abajo y después arriba,

MONICA: y listo,

KAROL: si señora.

MONICA: fines de semana y entre semana como es la duración del labial Carol y cómo debería ser hablemos de tiempos,

KAROL: no el labial mágico si debería durar mucho más, porque es más 

MONICA: ¿cuánto dura?

KAROL: el mágico dura como una hora por ahí algo más o menos,

MONICA: ¿y el rosadito?

KAROL: El rosado pues es que el pinta es color mate,

MONICA: SI,

KAROL: y pues ese sí, pues dura lo que uno quiera.

MONICA: Ah, ok perfecto ¿cuántas veces al día te retocas el mágico y de qué depende que te lo retoques?

KAROL: Que me veo así como por parte de los labios blancos,

MONICA: ok vas y te lo ¿cuántas veces al día, puede pasar eso Carol?

KAROL: Como 10,

MONICA: listo y el mate los fines de semana no te lo retocas dura todo el tiempo ok,

KAROL: si señora, ese si como una dos veces y ya no,

MONICA: ¿depende de que cuando te lo retocas cuándo?

KAROL: aunque pues ese no lo retocó le aplico es un poquito de vaselina.

MONICA: sí,

KAROL: mientras que le dé un poquito de [REDACTED] porque a veces es muy seco y es muy feo,

MONICA: OK y te dura todo el tiempo que quieras,

KAROL: si señora.

MONICA: a veces entonces lo que haces es humectarlo dos veces en fin de semana,

KAROL: si señora,

MONICA: ¿depende de algo, no sé qué comas algo tomes algo o no?

KAROL: de que esté comiendo,

MONICA: después de comer listo, ¿cuánto te demoras aplicándote el labial mate cuanto el mágico y cuánto en los retoques?

KAROL: No, no es mucho.

MONICA: más o menos,

KAROL: es como el mismo tiempo como cinco minutos,

MONICA: OK ¿y en retoques cuánto te demoras?

KAROL: igual,

MONICA: listo ¿Tú te retiras el labial o el labial uno no se lo retira?

KAROL: No, yo no me lo quito,

MONICA: listo, ok ¿antes de realizar la compra que tienes tú en cuenta al realizar esa compra que es lo primero que tú tienes en cuenta al realizar la compra de labiales?

KAROL: pues a la hora del mágico, pues él se diferencia por los números, pues ya sé qué número uso yo y pues el mate, pues ese sí fue que me gustó, lo compré,

MONICA: tú buscas información Carol nuevamente en Internet o presencial acerca de labiales no buscas información,

KAROL: No, no señora,

MONICA: nuevamente te voy a hacer esas preguntas ¿dónde realizas la última compra de labiales que hiciste?

KAROL: en una cosmética de mi barrio,

MONICA: Ok quiero saber Carol ¿ahí es donde siempre compras los labiales?

KAROL: si señora,

MONICA: todo tu maquillaje siempre los compras en esa misma tienda especializada,

KAROL: si señora,

MONICA: ok, o sea que si hablamos de las farmacias grandes, es lo mismo, o sea, para ti puede que sea algo bueno, pero no hay asesoría las farmacias de barrio exactamente lo mismo,

KAROL: si, si señora.

MONICA: grandes superficies, me decías, puede haber algo puede ser de calidad, pero costoso entonces para ti el ideal es Exactamente igual tiendas especializadas de belleza todo tu maquillaje y ya me hablaste de las ventajas y desventajas por catálogo, puede que no te salgan los colores te gusta ver lo que vas a comprar ver los colores y canales lcommerce como por internet eso, si no te llama la atención, me decías, te gusta hacer esta compra presencial, no virtual ni de domicilio.

KAROL: si señora.

MONICA: ¿Porque presencial todo el maquillaje porque te gusta también los labiales presenciales?

KAROL: porque me gusta primero, pues ensayarlos como me va a quedar antes de comprarlos,

MONICA: ¿qué cantidad de labial compras cuando compras?

KAROL: no, pues ese si no uno o dos,

MONICA: ¿cada cuánto compras labiales?

KAROL: cada que se me acaban,

MONICA: OK ¿y eso cada cuánto puede ser cuánto te puede durar un labial?

KAROL: como un me,

MONICA: ok ¿te gusta la asesoría en esas tiendas especializadas de belleza que te digan algo especial de los labiales o no te gusta que te dejen ahí solita?

KAROL: no también, también porque digamos que ahí labiales que son más llamativos otros que duran más son colores bonitos,

MONICA: ok Carol yo quiero que me digas ¿para ti es importante para ti influye el probador de labiales en el punto de venta es importante?

KAROL: sí, si señora,


MONICA: ¿y tú lo has utilizado utilizas pruebas del labial miras, cómo te queda?

KAROL: Sí señora.

MONICA: ¿Tu destinas algún presupuesto para la compra del labial tú tienes tanto destinado?

KAROL: si señora.

MONICA: ¿más o menos, cuánto para labiales?

KAROL: no pues es que un labial mágico vale \$2000 

MONICA: ¿Y cómo el rosado?

KAROL: el rosado sí, como ocho mil más o menos,

MONICA: ¿alguien influye sobre la compra de labiales que te diga?

KAROL: si,

MONICA: ¿quién?

KAROL: mi pareja.

MONICA: ¿y tú vas con él y le dices cuál te gusta, te gusta cómo me queda esto y él te ayuda a escoger?

KAROL: si señora,

MONICA: ¿es una compra que tu programas o es por antojo?

KAROL: A veces sí, cuando se me acaba toca ir,

MONICA: listo, te voy a pedir nuevamente el mismo favor que me completes las frases un labial se utiliza principalmente para:

KAROL: los labios.

MONICA: un labial es de calidad cuando:

KAROL: es bueno.

MONICA: ¿y qué más cuando es bueno y cuando qué más?

KAROL: buena calidad,

MONICA: en lo personal, busco un labial que tenga:

KAROL: más duración.

MONICA: el mejor labial debe tener, como que se te ocurre el mejor labial para ti que debería tener:

KAROL: Que se vea el color todo el día que dure,

MONICA: perfecto, ¿cuándo compras el labial tú en qué te fijas exactamente Carol qué miras?

KAROL: Que venga bueno sellado

MONICA: ok que esté sellado y me decías que por seguridad porque no quieres que te meten algo para la cara y me decías tu piel, es muy delicada y la cuidas

bastante nuevamente te voy a preguntar las características o beneficios por los que estarías dispuesto a pagar un monto adicional de labiales, por la marca.

KAROL: Sí,

MONICA: ok el precio yo quiero saber qué tanto influye el precio en tu decisión frente a las otras marcas de labiales que consideras ¿es importante el precio, sí o no?

KAROL: No,

MONICA: ok si es lo que tú quieres, las promociones.

KAROL: si,

MONICA: la presencia de material o publicidad.

KAROL: No,

MONICA: el origen que se ha nacional no importado

KAROL: no, pues tampoco.

MONICA; el color,

KAROL: sí,

MONICA: igual exactamente el tamaño del labial.

KAROL: De pronto si,

MONICA: de pronto sí, el diseño del empaque,

KAROL: No,

MONICA: las sensaciones físicas que sientas al aplicar ese labial,

KAROL: sí,

MONICA: la durabilidad,

KAROL: sí,

MONICA: beneficios agregados que se te ocurra que te puede ofrecer un labial diferente a lo que te ofrecen ahora.

KAROL: Que nutran los labios que no nos resequen ni los mate sino como que les de vida,

MONICA: si los nutrieras ¿si los humectaran les diera vida, tu pagarías un poco de más?

KAROL: tal vez sí,

MONICA: tal vez si, tal vez ¿qué hubiera pruebas del producto demostraciones pagarías un poco de más?

KAROL: No,

MONICA: Por la presentación.

KAROL: No,

MONICA: listo no entonces acá son más poquitos decían la marca me decías sí, pero también la marca viene a depender lo mismo que tú ya la hayas utilizado.

KAROL: Sí señora.

MONICA: el precio para ti sí es importante, me decías que sí las promociones me decías sí, es una muy buena promoción puede que sí, pero no es un sí contundente Entonces me decías el material de publicidad no, me decías, vienes a pagar entonces Por el color sí, o sea, hablamos de color de cómo sientas los labios como duren que te lo nutran como beneficio agregado, solamente esas y la marca nuevamente como las organizarías ahí, entonces tenemos para tenerlas aparte la marca, El color también me dijiste marca color como sientas, el producto la sensación como sientas, el producto lo que dure el producto, Algo más me ay, que lo sientas nutridos como beneficios agregados, ¿cómo sería el orden de esos de más a menos importante Carol?

KAROL: pues los más importantes como que los beneficios que labial le va a dar a los labios que los nutra les de vida,

MONICA: Ok,

KAROL: como me sienta,

MONICA: ok,

KAROL: el color,

MONICA: OK,

KAROL: y pues ya la marca,

MONICA: listo perfecto, el resto para ti son igual de irrelevantes.

KAROL: Sí señora,

MONICA: listo, me decías que el precio ahí no tiene tanta importancia porque el margen que tú dices, pues lo puedes manejar que de los productos que para ti son buenos, ¿verdad?

KAROL: que pena es que no oigo bien.

MONICA: ¿Ahí me escuchaste ahí me escuchas?

KAROL: ahí,

MONICA: qué debe hacer una marca de labiales Carol para que tú pienses siempre en ella como primera opción ¿que se te ocurre, qué tienen que hacer?

KAROL: Tener los beneficios que me gustan,

MONICA: o sea que te nutran los labios que dure, ojalá todo el día.

KAROL: el color,

MONICA: el color que te gusta que te sientas la sensación agradable, que te los nutra listo perfecto con sombras, me decías que es algo también similar, ¿verdad? Para que tú pensaras en ellas listo, ¿qué marcas de labiales conoces Carol o has oído mencionar?

KAROL: marcas de labiales Vogue, Nailen,

MONICA: tranquila,

KAROL: también marcas de cadena como esas de revista labiales de cy zone, de yambal,

MONICA: ¿pero no los has usado yambal o sí?

KAROL: no señora,

MONICA: yambal ¿y cuál fue el otro que me dijiste?

KAROL: Esika, Cyzone,

MONICA: Esika, Cyzone, listo ¿cómo conociste todas esas marcas que me acabas de mencionar como las conociste Carol?

KAROL: las conocí por medio de mi abuela y pues dure trabajando con ellas tres años.

MONICA: Ah, tú vendías productos de belleza de labiales,

KAROL: si señora,

MONICA: Yo quiero saber Carol ¿los usaste alguna vez o no?

KAROL: sí, señora,

MONICA: los llegaste a usar ¿qué más es lo que más te gustó y lo que menos te gustó de cada una de esas marcas que me mencionaste?

KAROL: Pues lo que me gustó es que pues lanzan productos muy buenos por lo menos la pestañina en nada Esika es excelente, no se cae con el agua ni o sea,

tiene uno que quitarla es buena fijación la publicidad que le dan es buenísimo, lo malo. Digamos que algunos esmaltes que se compran son pasados o algunos, pues llegan rotos los polvos llegan rotos siempre son,

MONICA: medio regularcitos y estos labiales Carol que es lo mejor y lo que menos lo más bueno y lo menos más lo mejor y lo peor de estas marcas de labiales, que me mencionaste como Vogue Maylin.

KAROL: Maylin

MONICA: Maylin, Yambal, Esika normal, Cizone ¿cuentame qué es lo mejor y lo peor de esas marcas?

KAROL: No sé por qué, pues no las he usado así,

MONICA: ok tú ¿cuál usas con mayor frecuencia? El mágico ¿y el rosado cual marca es el rosado?

KAROL: este,

MONICA: sí, ¿ese es de qué marca es ese?

KAROL: est es Lylone.

MONICA: pero el que usas con mayor frecuencia es el mágico ¿Por qué?

KAROL: si señora porque me gusta,

MONICA: cómo te queda, hay algún otro producto que tenga digamos ese labial mágico tiene alguna otra marca, otro producto,

KAROL: no sé,

MONICA: ¿cómo describirías el estilo de esa marca de labiales mágicos como como es ese estilo?

KAROL: bien.

MONICA: es Bueno, siempre la has comprado, ya me venías contando empezaste con ese y te gusta mucho,

KAROL: si señora.

MONICA: si tienes un lugar especial para comprar y es en esas tiendas especializadas,

KAROL: si señora,

MONICA: la marca de labiales que es tu preferida, ¿es esa el labial mágico?

KAROL: si señora.

MONICA: ¿porque cómo te gusta cómo te quedan los labios al usarlo?

KAROL: más rosados más llamativos más bonitos, los siento nutridos,

MONICA: tú me decías Mucho de la nutrición que es para ti importante,

KAROL: si señora,

MONICA: ¿cuándo no encuentras esa marca preferida cual compras o siempre lo encuentras?

KAROL: no a veces me toca caminar cuando no lo encuentro, pues no, no la compró,

MONICA: ok listo, hay una marca de labiales que tú definitivamente nunca comprarías Carol que tú dijeras no, yo,

KAROL: no señora,

MONICA: eso no hay, yo no te pregunté tal vez eso con las sombras ¿hay alguna marca de sombras que tú definitivamente nunca comprarías Carol?

KAROL: no señora no,

MONICA: No, ¿hay algo medio que te invite a ti a comprar labiales? Nuevamente.

KAROL: tal vez Tik Tok, redes,

MONICA: ¿y tú buscas novedades o información sobre labiales en redes como TikTok?

KAROL: sí,

MONICA: te gusta Carol ¿que haya gente conocida como influencers o gente que sepa maquillar tú los miras, tú sigues los consejos de ellos o no?

KAROL: Sí, sí, a veces,

MONICA: ok yo quiero saber Carol si tú encontrarás un labial. Ah, bueno, antes de eso quiero saber qué crees que hace falta en la categoría de labiales ¿qué productos o servicios te gustaría que te ofreciera un labial que no hay en el mercado que te podrían ofrecer?

KAROL: Más durabilidad,

MONICA: tú me decías que si hablamos de tiempo ¿todo el día?

KAROL: sí,

MONICA: listo, ¿qué otra cosa te gustaría encontrar en labiales que se te ocurre?

KAROL: No, pues que dure más tiempo.

MONICA: ok, pero si tú encontrarás un labial con fragancias ¿Te llamaría la atención?

KAROL: No,

MONICA: ¿Porque razón?

KAROL: no porque sería igual que las sombras,

MONICA: ok o sea, tú crees que puede ser muy nocivo para el cuerpo.

KAROL: Sí, señor,

MONICA: para terminar Carol en el caso hipotético, que Masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y o una línea de sombras ¿qué tendría que ofrecerte a ti Masglo Carol para que tú lo tuvieras en cuenta dentro de tus opciones?

KAROL: Lo que le da, los nutrientes que le va a dar a la uña que le dé más fuerza que le dé largor y duración al esmalte.

MONICA: y como en este caso no va a hacer digamos, va a salir de esmaltes a hipotéticamente a lanzar labiales y lanzar sombras más glo obviamente uno lo tiene siempre en su cabeza como uñas que te tiene que ofrecer más glo tú que le pedirías para sacar esa línea de labiales y sombras que te tendría que ofrecer más glo para que tú lo tuvieras en cuenta y dijeras bueno, es una opción de labial. Bueno, es una opción de sombras ¿tú que les dirías a ellos, que les pedirías?

KAROL: Pues lo que le he comentado los nutrientes para,

MONICA: para los labios,

KAROL: para lograr que les dé brillo natural que no sean con tanto químico,

MONICA: ok en cuanto durabilidad que te durara, me decías, ojalá todo el día ¿en cuanto a sombras que les pedirías?

KAROL: igual,

MONICA: que no tuvieran tanto químico que te durarán todo el día,

KAROL: igual yo creo que cuando hace maquillaje cosméticos a todos les diría mismo,

MONICA: ok a través de qué medio Carol te gustaría que más glo te comunicará que va a sacar esos productos al mercado porque medio te debe comunicar a ti para que te llegue,

KAREN: redes, correos,

MONICA: redes sociales, ¿como cuál?

KAROL: Facebook Instagram whatsapp.

MONICA: ¿Tik Tok también o no Tik Tok no?

KAROL: No,

MONICA: ok Carol pues esos son los medios los medios que tú utilizas más redes sociales, ¿verdad?

KAROL: Sí señora,

MONICA: ¿y cuál usas más de todos Facebook Instagram o tiktop, cuál es el orden?

KAROL: TikTok,

MONICA: Tik Tok y después de TikTok cual Facebook y por último Instagram Carol mil gracias por tu tiempo por tu colaboración súper chévere la entrevista de verdad me gustó mucho como te decía Carol creo con esta estamos terminando las entrevistas tan pronto me digan a mí que les van a mandar es por medio electrónico el correo que tú dejaste entonces cuando me digan yo les mando un mensajito por whatsapp no creo que sea esta semana pero si es la próxima terminando la semana yo estoy pendiente de la entrega de los bonos y les escribo bueno.

KAROL: Bueno listo sí señora,

MONICA: Carol mil gracias por tu tiempo que termines de pasar buena tarde súper chévere la entrevista de verdad mil gracias,

KAROL: vale igualmente,

MONICA: que estés muy bien. Hasta luego Carol que estés bien,

KAROL: gracias, hasta luego.

MARAT LOPERA- MEDELLIN- SB

Bueno, entonces

Como te comenté entonces con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto, la información que vamos a conversar, le confirmó que esta entrevista ser grabada, pero que sus datos y respuestas serán tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de Esomar contamos con tu autorización para grabar.

Sí claro.

**¿bueno, entonces para comenzar regálame tu nombre, cuántos años tienes?
¿a qué te dedicas?**

Marat Lopera tengo 22 años y estoy en este momento estoy estudiando. Estoy estudiando.

Oye, ¿cómo está conformar tu familia con quien vives?

Yo vivo con mi pareja

¿los dos?

sí,

¿qué haces en los tiempos libres?

A veces adelanto trabajos que tengo pendientes o veo series y películas con él y trabajo con el tema de calidad

¿y qué no te gusta hacer?

E.e.e.e soy muy floja para hacer oficio, pero me toca no me gusta, pero me toca

Ok ¿algo más que no te guste hacer?

Mmm... no me gusta hacer deportes

tampoco te gusta hacer deporte.

¿algo adicional?

No,

bueno, entonces vamos a hacer un ejercicio de todo hacer una palabra y tú vas a decir todo lo que venga tu mente sin pensarlo listo,

Ok...

si yo te digo maquillaje, ¿dime todo lo que piensas?

- Bases
- Selladores de cejas,
- De cejas
- Sombras
- Pestañina,
- Delineadores
- Labial

¿qué más?

- Este esté jaboncito para las cejas
- pomadas
- delineadores de labios.
- rubores
- Iluminadores,

¿si te digo labial, en qué piensas?

- Mates
- Líquidos
- Brillosas
- satinados
- Marcas Maybelline

Bot

¿si te digo sombras, en qué piensas?

En sombras brillosas, satinadas mates, polvosas y marcas anastasia beer gilrs

(01:11:13)

¿oye, qué significa para ti maquillarse?

ahí es un ritual muy bonito para un ritual muy bonito para uno

¿por qué uno se maquilla?

para una de pronto sentirse bien con uno mismo, resaltar de pronto algunos rasgos bonitos que tiene que solitos no resaltan, púes sí, solitos.

¿oye, y qué piensas de las mujeres que no se maquillan?

ay... que estan en todo su derecho de no maquillarse, el maquillaje es una cosa que es para cada quien y la que decía maquillarse bien y la que no también

¿y porque crees que no lo hacen?

Púes de pronto primero puede ser porque no les gusta, nunca les ha llamado o de pronto, porque sus familias tampoco las dejan entonces perdieron como ese interés o no saben que eso también pasa mucho que uno no sabe entonces para qué...

¿dime cuál es el ritual la rutina a la hora de maquillarse en el día a día?

Yo me lavo...púes primero yo me lavo la cara, me hecho una crema, espero que se seque como no me he hecho bases ni nada, púes entonces me pinto las cejas corrector si me he hecho entonces yo con polvos delineador, sombritas de delineador y pestañina y chao, para la calle.

¿y cuál es el ritual para ocasiones especiales es diferente es el mismo?

Es parecido, sino que, para ocasiones especiales, o sea, si de pronto si utilizo un poquito de base me cambio el estilo de las sombras depende de la ocasión, así es de pronto de noche, entonces mucho más cargado.

Bueno, vamos a a contar. Bueno, ah, no, espérame listo, vos me mandaste una foto donde vamos a revisar todo lo que tú tienes listos, me vas a contar, qué productos quieres y para qué los usas espérame yo aquí te voy a mostrar.

Lo que me mandas entonces creo que es esto cierto. Esto es lo tuyo Marat-¿cierto?

Sí, sí, ahí

Miremos en el en el whatsapp, pero aquí lo tengo más fácil. Bueno, entonces esto es lo que tú tienes. Bueno, ¿qué tienes ahí? Explícame ¿qué hay acá?

bueno, vamos a hablar de cada cosa, ¿qué es esto -esto. ¿Esto lo tienes en la cosmetiquera?

Sí, eso es una paleta de sombras.

¿la tienes ahí a la mano?

sí, déjame yo voy por ella, no, no la tengo lejos.

Listo bueno, entonces muéstrame qué es esta /es una paleta de sombras, muéstrame la ok. Ábrelo que hay ahí.

¿bueno, y eso para qué sirve?

para los ojos para hacerse cositas en los ojos?

¿para qué para qué?

púes no se lo ponen los ojos para que para a veces para darles un poquito de color para emparejar los toros de los ojos que a veces son diferentes o para hacerse estilos tipo, no sé, es como bueno...

¿qué más tienes por acá esto que es?

eso es un delineador, ya te lo muestro.

¿para qué sirve?

para hacerse un delineado en los ojos puede ser cortico larguito para alargar la mirada.

¿este bueno y acá que tienes qué es esto?

Ah, esas son unas brochas que tenía ahí en la mano ya te las muestro.

¿esas son para?

Estos dependen esta puede ser para difuminar porque es así gordita y sueltcita,

Sí,

Esta puede ser como para esparcir un poquito más el corrector también o para hacer diferentes estilos de sombras y eso yo lo utilizo para las cejas chiquitica.

Bueno, ¿acá esto que es?

El corrector.

¿ah, ese es el corrector y esto para qué sirve?

este puede servir para tapar de las ojeras, para para corregirse de pronto es el delineador quedó mal, entonces uno se lo corrige con eso, para hacerse también distintos estilos de sombras que uno se limpia con eso como lo que de pronto quedó manchado dentro del mismo dentro del ojo y aplicó otra cosa.

bueno, que más hay por acá, ¿qué es esto la pestañina?

La pestañina,

Para qué para levantarse las pestañas que serías más bonitas, más largas más voluminosas y el de acá,

¿qué es?

Ese es otro delineador, es otro delineador en otro estilo que es como tipo plumoncito como si fuera un marcador para hacerse de delineados en los ojos alargarlos, el, el delineador puede cambiar mucho la forma de los ojos,

¿qué más tienes esto? ¿qué es esto?

esa es otra política de sombras otra

¿Ok qué más tienes, esto qué es?

Esos son los labiales, no, no se ven ahí donde tengo a la mano tengo estos dos **ok, déjame ver**

Ok

¿y eso es para qué sirven?

Para eso es para echárselos en los labios para darles color, sino que es que son bastante oscuros. Esto es como un morado, pero muy oscuro y el otro es un rojo pasión.

Bueno, ya me mostraste todo lo que tienes, dime desde cuándo vamos a hablar de la categoría de labiales listo

Ujumm

¿dime desde cuándo usas labial, desde qué edad?

como desde los 14 13

14 13 años

¿ok que te motiva a usar labial?

ver a mi mamá mi mamá mis tías a mi abuela que también se echaba mucho esos, púes labiales siempre le robaba un poquito y me los echaba,

O sea, fue porque los viste o alguien te dijo

no

¿fue decisión propia?

Si

¿oye Marat, y es diferente la forma de usar labiales ahora que como se hacía antes?

Sí,

¿por qué?

Porque ha cambiado no sé debe ser de pronto algún tipo de modernidad o algo que haya pasado ahí porque yo me acuerdo que púes mi mamá no se los echa como me los aplico yo ella simplemente se los aplica, así como está y ya, pero yo a veces delinear primero los labios, me los relleno primero con un delineador. Ya después me aplicó labial. Yo no sé, me imagino que formas y métodos que ha visto uno tanto de pronto por internet y por otras cosas que como que ...amplio un poco más ese conocimiento.

¿oye, y en qué momento usas ahora hablando en el presente, en qué momento usas el labial?

Record (10:49)

Para generalmente para salir que no sea estudiar porque no... como que me estorba y para fiestas eventos especiales. Que haya de pronto a visitar a mis papás,

Pero bueno, cuéntame una cosa, eso lo usas listo. Esos son como las ocasiones de uso para salir para los eventos especiales y cuando te lo aplicas, ¿en qué momento lo aplicas cómo es ese proceso?

después de haber terminado todo y de haberme lavado los dientes y ahí en ese momento me lo aplico como justamente antes de salir es lo último que me pongo

¿siempre en ese momento?

Realmente ya cuando estoy vestida cuando soy ya regla del todo, porque como no son mate, sino que son brillositos y siempre son pegajosos al momento de pronto vestirme, pues me puedo manchar la ropa o se pueden correr más primero lavarse los dientes que echarse labial porque pues se lava uno los dientes y se va todo entonces hay que volverlo a echar

¿y qué tienes en cuenta a la hora de usar el labial?

Mmmm...casi nada, es que es más que nada el estado de ánimo con el que yo esté,

¿por qué?

es como un factor externo, depende si estoy bien generalmente me aplicó ese rojo me lo bajó un poquito o me lo dejó así y ese morado es como más para salir de noche, pero cuando no me quiero complicar mucho porque no es sino un poquito y ya.

¿o sea, como que entonces como que el rojo es más para el día y el morado es más para la noche?

Ujummm: o lo tengo más así porque es que ese morado es muy oscuro demasiado oscuro a veces incluso pasa como un negro, entonces como que para el día a día son morado,

Ah...es como que ese morado es más de la noche

Ujummm

y para el día a día más el rojo es lo que te entiendo,

- Sí, sí,

¿y usas otros tipos de colores o no en labiales?

- si tengo uno más rosadito, pero no lo encontré, no sé dónde lo tendré.

¿y eso es para qué momentos?

Eso lo combinó mucho con el rojo para bajarle el tono, entonces aplicó el rojo nada más como en el céntrico de los labios y en el resto aplicó ese rosadito. Entonces queda como difumadito todo bonito.

¿ah, o sea las combinas?

Ujumm

¿siempre lo haces así de esa manera.

No siempre eso depende, si más que nada depende de la hora del día eso sí depende la hora del día porque muy temprano por la mañana si- si los combino y ya has pasado medio día, ya me echó el rojo solito

¿y hay pasos para para usar el labial?

Eso depende, depende de cada quien como te decía, por ejemplo, mi mamá no utiliza pasos. Ella se lo echa así tal cual, yo, por ejemplo, cuando los combino así primero he hecho el rojito, lo difuminó un poquito como con los dedos y ya después me echo el otro por encima.

¿oye, cómo es la duración del labial? ¿cuánto dura?

Como son normalitos de esos en barra pueden durar unas... me podría durar por unas 8 horas sino como nada; eso depende de que esté comiendo de que esté tomando en el día porque como son normalitos se van yendo con lo que uno como o tome, se van quedando pegados en todas partes,

Pero dependiendo de si comes ahí qué pasa, ¿qué pasa cuando comes?

se van borrando, se van borrando en el centro en el centro que es como lo que más lo que más mantiene como en contacto con él con por ejemplo pitillos e incluso, pues con la misma comida todo eso se va, se va yendo

¿y qué tipo de labiales te gusta usar?

La verdad me gusta usar más de estos normalitas, que los que son en barra y que secan porque me resecan mucho los labios, prefiero usarlos normalitos los en barra de toda la vida.

Los en barra ok.

Ok.

¿porque prefieres los en barra?

Siento que algunos son más económicos igual son buenos porque me han parecido muy buenos y no me resecan los labios

¿y cuál es el resecan los labios?

los que son en mate que secan que son como un tubito como una cosa así, a mí me resecan.

¿cuántas veces al día usas labial?

Dos generalmente

Ok ¿de qué depende?

Depende por lo mismo que te decía ahorita de si como o no como de si estoy tomando algo, de si no estoy tomando algo, de cómo se vaya desgastando durante el día porque eso se desgasta a veces solo.

Me dices que usas más de- de un tono de labial, o sea, usted es el resultado y el rojo si bien te entiendo combinados dependiendo si es temprano, sino solo el rojo y el morado en la noche ¿algún otro tono que uses más?

Ummm-no.

¿y el fin de semana es igual?

sí,

¿cuánto tiempo tardas en aplicarte el labial la primera vez y lo retoques?

la primera vez como unos-unos cinco minutos

Cinco minutos.

Y ya el reto que es más corto unos dos más o menos.

¿te retiras el labial?

Mmm... ¿me lo retiro cuando, cuando, cuando me lo voy a retocar?

No cuando en la noche se retiras labial o no se lo retira

Si en la noche cuando me estoy desmaquillando

¿y con qué te lo retiras?

a veces con cremas y a veces con agüita de jabón con el que me lavo la cara.

¿y cuándo me dices con cremas cual crema?

- Ay...es que no me acuerdo el nombre, pero la tengo por ahí. ¿te la muestro?

Púes la tienes y me la puedes mostrar.

¿cuál?

Esta.

Dime bueno, vamos a hablar seguir hablando de labiales. ¿tú buscas información antes de realizar la compra de labiales? (17:38)

Sí,

¿dónde buscas?

veo más que nada, busca más que nada vídeos de reseñas

¿de quién tiene alguna reseña?

De pronto de algún YouTube o algún influencer

¿cuáles sigues?

E.e.e.e sigo más que nada una que se llama Rosima-maicol y ya; esa es como la que más sigo, de resto me aparecen videos en tic-tock. Así de vez en cuando esporádicos, no sé cómo que quienes serán.

Bueno buscas información entonces allí

Ujumm

¿qué buscas, qué encuentras dime un poco?

- En el momento yo busco como tal el precio y —el precio y cuanto suelen durar, eso es lo que busco y ella generalmente da todo ese tipo de información, pero da información de cómo estan hechos, cómo fue como el proceso, y su experiencia de cómo le han durado y como más o menos considera ella pues si-si vale la pena o no vale la pena.

¿y esa información te parece valiosa?

Si...

Sí, ella hace reseñas bastante buenas-

Y.y ¿quién es la que dice que hace reseñas?

* se llama Rosy may Maicol, es una youtubers estadounidense.

O. ¿y en algún otro lugar buscas información?

* a veces en las mismas páginas de las marcas.

¿qué buscas?

Precios

Precios es lo que buscas ¿algo más buscas?

- No generalmente precios.

Ok, bueno, hablemos entonces donde realizó su última compra de labiales.

La verdad no le dice yo la hizo mi mamá que es la este labial de natura el Morato

Ok y que y tú no ¿por qué? ¿por qué la hizo tu mamá?

Record (20:8)

porque ella...porque se lo pedí que lo hiciera como ella pides de esas revistas, entonces me comentó que iba a pedir a unas cosas y le dije que si me pedía algo entonces le dije sí,

Pero te lo compraron por catálogo

Ok sí

¿y normalmente uno donde suele comprar los labiales además del catálogo?

púes en esas tiendas del peluquero yo lo soy los había comprado en esas tiendas del peluquero o por internet

¿y por internet en dónde?

O sea, compras por catálogo tiendas del peluquero y por mercadolibre

¿tiendas de peluqueros especializadas qué?

Son esas tiendas sí, donde venden todas esas cosas de peluquería que son como champús, tintes, pero ahí también lo mezclan con maquillaje con cosas para el cuidado del cabello, entonces esas tiendas venden de todo.

¿en algún otro lugar, sueles comprar labiales?

Mmmm no, no por ahora no, no he ido a una de esas tiendas exclusivas de maquillaje a comprarlo,

¿dime una cosa, cuáles son las ventajas de comprar labiales por catálogo?

Yo creo que una de las únicas es que sí sepas, qué es lo que estás comprando, o sea que no te están vendiendo alguna- alguna réplica o algo que no es como original de la marca, creo que eso sería como como lo bueno que sabes que está ahí sabes cuánto vale y sabes que lo que te va a llegar es lo que pediste

¿Ok--- por qué sabes que lo que te va a llegar es lo que pediste?

- porque a la final púes por ejemplo revistas como nueva venta o la misma revista de de ivon que manejan cosas de estas marcas tienen que tener como una una certeza de que púes al final esas publicidades. Yo no voy a pedir, por ejemplo, un polvo de vitus y me va a llegar otra cosa, me tendría que llegar eso porque yo estoy comprando publicidad.

¿y alguna otra ventaja tiene comprar por labiales por catálogo?

Mmm-no.

¿qué desventajas encuentras en comprar los labiales por catálogo?

¿desventajas?

Ujumm

no, encontrar el catalogo o quien maneje ese catálogo.

Y la espera

Y la espera.

¿alguna otra desventaja que encuentres comprar labiales por catálogo?

Umm-no

¿Bueno, entonces dime cuáles son las ventajas de comprar los labiales por las tiendas del peluquero?

- Es que hay un montón en todas partes de esas tiendas, entonces yo no estoy, por ejemplo, cortico o embalado necesita algo, púes ahí va las coge y lo compra.
- Entonces los precios son más baratos dependiendo de cómo se maneje la tienda

Precios más baratos ¿alguna otra ventaja comprar en las tiendas de peluqueros los labiales?

No.

¿y qué desventajas tiene?

Púes que de pronto uno nos aseguró de que, si está comprando una marca, digamos original que lo que uno te puede estar comprando una réplica

Ok... ¿alguna otra?

No,

bueno, ¿y cuáles son las ventajas de comprar por internet los labiales?

A ...la misma historia que con las que con la revista estas de catálogo debería llegar lo que pediste por eso mismo porque es publicidad y bueno, las mismas páginas tienen como una como una regla de que si se tiene que vender eso.

A veces se encuentra uno descuentos de vez en cuando

Hay descuentos en internet ¿alguna otra ventaja de comprar labiales por internet?

No.

¿y qué es ventajas tiene?

Tiempo de entrega, que demoran la entrega lo mismo que el catálogo que a veces se demora.

¿alguna otra desventaja?

Umm-no

¿oye, tú por qué medio suele realizar la compra normalmente de labiales?

Porque medio generalmente púes por catálogo es que mi mamá es la que los pide entonces como mi mamá los pide por el catálogo, entonces.

es más, por domicilio y porque prefieres por domicilio.

Ujumm.

¿y por qué prefiere comprar los labiales por domicilio?

Ahí la verdad, porque me da como púes siempre se me...olvida generalmente siempre se me olvida ir a comprarlos entonces ya que me lleguen a la casa es como bueno, ya -ya la tengo ahí y no tengo que ir a ninguna parte, me desentiendo como de muchas cosas.

¿oye, y qué cantidad compras?

Uno o dos

Uno o dos ¿y por qué compras? ¿cuáles son los motivos de comprar labiales?

Que se me acabó entonces, mi mamá me lo compra antes de que se me acabe.

Ajá ok. Ah, solamente es porque se te acabó

Ujumm-

O ¿que por alguna otra razón?

U no.

Bueno, y entonces como es el proceso de comprar.

Entonces como te comenté yo generalmente yo le comento a mi mamá que se me acabó cuando mi mamá va a hacer ese pedido que yo le digo se me acabó y ya ya me los pide y ya yo me desentiendo hasta que lleguen.

Eso es todo como mi proceso.

Y normalmente siempre los compras por catálogo,

Si-

¿quién influye en la en la en la compra de los labiales?

Ummm-no, de pronto mi mamá que me dice de pronto este sí de pronto este no mira si este te gusta más esto está más barato.

Más que nada de eso.

¿bueno, ahí -ahí no puede ahí hay probador cuando compras no como haces para pasar?

Un-no

no, entonces ¿qué opinas?

No, ahí no hay probador y por eso compro labiales por - por catálogo al ojo y lo que te muestra ahí de se supone que es el color que te llega y como son labiales, entonces sí, generalmente sí, evidentemente por las revistas del color, pues varía un poquito, pero no es tanto lo que lo que puede cambiar.

¿Marat, y destinas algún presupuesto para la compra del labial?

Un-no

Me hace el hueco cuando se me acaba.

¿y cuánto pagas uno cuánto paga uno por un labial máximo?

yo, pues yo creo que máximo 20.000 \$ 25 depende el labial depende la marca

¿y eso es una compra programada es una compra por antojo?

Más que nada, yo creo que, por antojo, pues igual si se me acaban tengo que comprar otro porque como los utilizo diario no me toca,

Te voy a decir unas frases, si tú las vas a rellenar

1) Un labial se utiliza principalmente para

Mmm...para moldear los labios,

2) El labial es de calidad cuando

Te dura bastante tiempo

3) En lo personal, busco un labial que tenga.

Mmm...buenas reseñas.

4) el mejor labial debe tener

Una buena pigmentación,

¿qué quiere decir buena pigmentación?

que- que tengan como buena cobertura, o sea que- que si te cubran porque hay unos que a veces dejan ver los labios entre labial por más que sean de un color intenso, entonces como que se va barriendo el color que tenga buena pigmentación. Es que por donde pase tapó lo que había ahí.

Oye, en el momento de comprar un labial. ¿dime en todo lo que te fijas?

Yo me fijo primero la pigmentación, entonces como lo que más me fijo la marca no tanto, pero sin la pigmentación mientras pigmente bien.

¿y cómo sabes que pigmenta bien?

A ver como los compro por catálogo cuando llegan a mi casa.

¿qué tiene en cuenta a la hora de comprar'

Que sean económicos,

Okay,

Te fijas que sean económicos

En el precio;

Dices hoy voy a comprar uno que se fija entonces en lo el precio ¿en que más te fijas cuando vas a comprar?

Digamos que si lo compro entonces en una tienda del peluquero o algo así sí que - que tengan buena pigmentación porque uno sí tiene labiales ellos si tienen a veces labiales de prueba.

Ok ok, pero bueno, hoy vas a comprar labial ¿en qué uno en qué, en que se fija?

Si -en eso que te estoy diciendo en el precio más que nada y que pigmenten bien,

Precio y que pigmente bien ¿algo más te fijas a la hora de comprar? Entonces depende en algo más. Te fijas a la hora de comprar piensan todo lo que uno piensa pensaría que se fija la hora de comprar un labial.

Sí, en eso es que yo casi nunca me fijo como en la marca o en que sea.

¿porque no te fijas en la marca?

No sé, pero nunca me he fijado, así como nunca he sido algo como que hay que esos son de marca, entonces va a ser mejor, no

no sé, siempre es como lo quemados lo que más me agrada a mí eso es puede ser de marco, o sea, o, no pero ahí está listo.

¿te fijas, por ejemplo, las promociones?

A veces

¿por qué? ¿por qué te fijas en las promociones?

Porque de pronto me puede salir más económico.

¿te fijas en la publicidad o no?

A...no.

¿te fijas si el labial es nacional o importado?

Umm--no

¿te fijas en el color del labial?

Ah...bueno sí.

¿sí, por qué?

.no todos los colores son- son de mi agrado,

¿Te fijas en el tamaño?

No,

no ¿te fijas en el diseño del empaque?

No

¿por qué?

Umm—no.

¿te fijas en las sensaciones físicas del producto?

No, la verdad es que no

¿te fijas en la durabilidad. Del labial?

Si.

¿te fijas en beneficios agregados que te pueda dar ese labial?

no

¿no son importantes?

No me fijo, no, no,

No ¿te fijas en demostraciones pruebas de producto o algo?

Generalmente no,

Pero entonces en la pigmentación en el precio en las promociones en el color y la durabilidad ordéname que en primero que en segundo que en tercero dime el orden de importancia,

Entonces sería:

- Precio
- Promociones
- Y pigmentación

- **Precio**
- **Promociones**
- **Pigmentación y color y durabilidad**

Y color

Y de ultimas durabilidad.

¿qué tanto influye el precio en su decisión frente a otras marcas que considere?

Mucho

¿por qué? ¿por qué influye?

Claro porque como soy estudiante mi bolsillo no es tan amplio mientras más barato mejor. Porque eso puede implicar un pasaje o una comida que tenga entonces eso si el precio siempre es como lo más lo más importante, o

¿sea que tú lo máximo que pagas por un labial es?

Yo creo que hasta 20 mil pesos llegaría a dar yo por un labial, pero tendría que estar muy antojada.

Bueno, dime ¿qué debería hacer una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción?

Mmm...yo creo que tener una buena publicidad, pero dirigida tanto al amor propio y al medio ambiente.

¿cómo hacía el amor propio?

Que sean como esas publicidades que tienes que digamos que te inciten a maquillarte, pero por decisión propia- porque sea voluntario y no que sea de pronto porque la misma sociedad te exige que de pronto tengas que estar de cierta manera a eso como más o menos eso como me refiero.

¿qué más debería ofrecerte una marca de labiales para que usted piense en ella, además de esa publicidad?

Medio ambiente que sea amigable, que no tenga maltrato animal que sea libre de testeos en animales,

¿qué más? ¿qué más? ¿qué más debería ofrecer algo más?

De pronto que suceden en sus empaques se pagan como reciclar o tengan algún tipo como de medio para poder depositarlos y que no generen tanto tanta basura

¿algo más?

Record: 33:07

¿oye que marca de labiales conoces?

conozco la de natura

Y ya labiales americanos (40:27) no recuerdo más.

Tengo algún recuerdo de un labial de avon, pero no estoy segura.

Y ya labiales americanos los de kylie jenner

Los de jeffree

¿más ok dime esas marcas, cuales, has usado alguna vez?

La de natura

¿y las demás las has usado o no?

Ay uno hay uno de kylie jenner sí.

¿de Kelly jennier?

Si.

Bueno, dime entonces cuáles son como las- las fortalezas, qué es lo que más te gusta de los labiales de natura.

Me gusta mucho como pigmentan.

Económicos no son, pero siempre tienen una buena una buena durabilidad y te duran y algunos dejan un pigmento debajo cuando se va corriendo labial déjame como pigmentados los labios entonces eso ayuda a que no se vea tanto el desgaste también por ahí al.

¿que más te gusta de los labiales de natura?

que me los consigue mi mamá son fáciles de conseguir

Son fáciles de conseguir algo más te gusta de los labiales de natura

Umm no

Y que no te gusta de los labiales de natura

A veces las fórmulas son medio extrañas

¿cómo así?

Es que por ejemplo este es de que tengo aquí, ese dé tiene una fórmula como si fuera tipo acuarela, entonces como te digo si pigmenta bien, pero se esparce para todas partes, entonces me dio medio extraño no es tan firme como los otros muy raro este labial.

¿algo más que no te guste es el labial de natura?

Umm-no

(34:38)

Bueno, el otro que usas cuál es Kelly

De kylie jenner luce, un tiempo hasta que se me acabó

Bueno ¿y que dime cuáles son las ventajas de ese labial?

Te dura bastante es así te dura horrible, es como de estos que te digo que son mates entonces podía comer y seguía ahí y tenía muy buena pigmentación y olía rico.

olía, rico, ok ¿algo más que te guste?

Ummm

¿que no te gustaba?

Que fuera a veces, primero que me reseco los labios y.y.y.y. Ya. Ese si era complicado para quitar, pero eso era lo que me gustaba entonces

Ok bueno, ¿qué otro qué otra marca conoces o has usado?

No sé si de pronto los de Sammy que creo que es marca colombiana o algo, así que los he visto así en vitrinas, pero no

No las has usado

No. Ummm...

¿alguno más que le haya gustado?

Un-no

¿cuál usa con mayor frecuencia?

Este rojo, pero no sé qué marca es.

¡a...ya! Ese rojo es de loreal

Porque no sabías porque lo revisaste,

Si no sabía de qué era.

¿cuáles son las ventajas, entonces de los labiales de l'oréal?

no, púes este labial es buenísimo por tiene buena pigmentación por más que los mate me dura todo el día no es como el otro que te digo que es blandito, sino que siempre te es firme entonces se mantiene firme la barrita

¿firme la barrita?

la otra como que baila mucho ¿algo más que te guste es el labial de l'oréal?

La pigmentación es buenísima.

Pigmenta super bien

Yo creo que ya

¿y que no te gusta.

No sabría decirte,

Oye, y cuál es el que más usas ese

Si, este.

¿qué otros productos tiene de esa marca, además de labiales,

De esta marca yo creo que nada más solamente este.

¿no, qué más te ofrece esa marca, sabes o no

Ah, que más te ofrece-si tiene línea capilar e, e, e, e creo que además de labiales tiene como cremas –tiene cremas para la cara, creo que tiene varias cosas-creo que tambien tiene maquillaje, pero no me acuerdo.

¿cómo describes el estilo de esa marca de l'oréal?

La verdad como muy clásico.

siempre intenta ser como muy señorial, como muy...intentando como mantener como ese lujo que ellos han querido como hacer en su marca –es como muy lujosa.

Un um

Si yo te pregunto ¿cuál es tu marca preferida Marat?

- De pronto yo creo que sammy y loreal

¿por qué?

Es que este labial es muy bueno, entonces si lo encontraría lo volvería a comprar y sammy en cuestión de sombras, me ha sorprendido

No en labiales.

Ah, en labiales.

Si loreal y natura,

¿entonces por qué natura, ya me dijiste loreal y porque entonces natura es también tu preferida?

Sí, es que como son los únicos que utilizo s.

¿hay una alguna otra marca que nunca utilice?

Si.

¿cuál?

- Unos chinos.

¿y por qué nunca los comprarías?

Ay, por filosofía, púes ellos vienen desde china y la marca explota mucho a los trabajadores, entonces saca muchas cosas es muy poco tiempo y no sólo explotar los trabajadores, sino que contamina demasiado por esa filosofía que prefiero no tener nada que tenga que ver relacionado con eso

Ok: no es un tema de producto, es un tema de- de maltrato que con los trabajadores y eso.

. ¿oye, qué medios te invitan más a comprar labiales?

Yo siento que internet la verdad

¿internet y en internet dónde? (40:00) record.

es que yo mantengo en TikTok entonces ahí aparecen muchas cosas de la vida.

¿en qué medios buscas información o novedades de los labiales?

En TikTok y en YouTube

¿y qué crees que hace falta en la categoría de labiales?

. mmmm

Que no haya ¿qué te gustaría encontrar en esa categoría.

Labiales entornos raros

¿qué es un tono raro?

De pronto unos verdes, azules es que yo no he visto como aquí.

Amarillos- que no he visto-

ok tonos raros verdes amarillos azules ¿que más te gustaría encontrar en la categoría de labiales?

No, no sé qué más, como todos hasta como tan- tan completo ya.

¿y si encontraras un labial con fragancias, eso te llamaría la atención o no?

Mmm...no creo

¿por qué?

Porque yo soy muy sensible para los olores entonces de pronto me mareo, me da fastidio alguna cosa, entonces prefiero como que huelan a maquillaje y ya está.

Bueno, vamos a hablar ahora de sombras ¿desde cuándo usas sombras?

Como desde los 16

¿y que te motivo a usar sombras?

mi mamá,

¿por qué alguien te dijo que lo hiciera?

No pues fue mi mamá, pero fue por iniciativa propia, es que, así que yo siempre veía mi mamá a maquillarse, entonces siempre como que quería como imitarla imitar ese comportamiento

Y es diferente la forma de usar sombras ahora que como antes que como se hacía antes, ¿tú qué crees Marat?

sí, es así que ha cambiado pero horrible,

¿por qué?

Porque ha cambiado porque antes solamente solo era como aplicarse la sombra y ya está, ya no había como más procedimientos. Ahora se prepara primero el ojo con crema se echa corrector en unas ocasiones de ellas de corrector en otros no se aplica las sombras, se aplica un poquito, se difumina para afuera, se aplica otro poquito, se vuelve a difuminar, se aplica otra sombra distinta se difumina con la anterior.

bueno, entonces vámonos para el presente

¿tú en qué momento usas sombras?

Eso también depende de mi estado de ánimo, pero a veces las utilizo para estudiar y me y me hago como un look como que completo en los ojos y para ocasiones, así como especiales cuando estoy en la casa generalmente. No me maquillo,

¿o sea, ocasiones especiales que son ocasiones especiales?

La misma es que te comentaba ahorita de pronto alguna fiesta alguna reunión o ir a visitar mi familia, que siempre voy como si fuera por un desfile

bueno, y entonces uno hoy dice que se va a usar sombras, ¿en qué momento lo haces en qué momento las aplicas?

Mmm...yo creo que es como de las primeras cosas que aplicó después de hacerme las cejas ahí las empieza a aplicar.

Generalmente ya estas vestida ¿cómo es eso?

Generalmente no estoy vestida porque el polvito se cae y puede manchar la ropa.

Y tampoco tengo como la cara hecha entonces también por lo mismo porque se cae el polvito y te y puede manchar la carita

Listo, entonces ya me queda claro, cómo se hace ahora dime ¿qué tienes en cuenta a la hora de usarlos?

E.e.e.e-la hora más que nada la hora, eso depende que tan oscuro lo quiera porque si es por la mañana entran son sombritas cafés o colores muy claritos ya así es en la tarde ya, por ejemplo, utilizo más como frutos- colores como como morados como más llamativos.

¿eso dime que qué colores usas entonces en la mañana?

Cafecitos, cafecito rosadito muy claritos.

Unos rojos, pero a veces muy claritos.

¿Y en la tarde, entonces cuáles son los tonos que se usan?

yo utilizo morados más fuertes rojos mucho más fuertes también, pero también mezclados con café para que no se vean como tan...

Las mezclas con café ¿oye, cambia también la tonalidad dependiendo lo que vas a hacer si vas al al al a una fiesta especial, sí, cuéntame qué pasa?

Y cambia depende porque, por ejemplo, si púes si tengo que ir a estudiar y no tengo como nada específico para hacer, púes lo que caiga lo que a mí me llama la atención y como y como mi imaginación salgo, pero también depende de que lleve púesto y con qué lo quiera combinar, por ejemplo, si voy a donde mis papás que como digo hoy como si fueran para un desfile de bellezas cambia depende lo que va a poner

¿y si es de noche?

cambia depende lo que me voy a poner y de la temática que sea, por ejemplo, para dónde voy –si se va a una reunión cambia más que nada depende lo que tenga puesto

¿y que va cambiando?

Cambia el color –sí. -cambia el color, básicamente

O sea que o sea los dos cambia el color. Sí, pero tengo el color cambia, básicamente cambia de café a negro,

¿pero te mueves en lo que me has dicho como en los cafés en los rosados en los claros para la mañana y en la noche más los morados no más?

Si, morados, rojos, de pronto algún azul.

Este morado rojo que más tengo por aquí morados rojos de pronto algún azul. El azul es más el azul es más fuerte, sino que es que yo tengo un estilo como más gótico entonces me gusta mucho los colores oscuros y siempre me muevo entre esas tonalidades entre moras, rojas y rosadas.

¿hay pasos para seguir?

Sí hay pasos para seguir

¿cómo?

Yo primero me echó como que la crema como que en los ojos cierto que la piel se la absorba.

Si lo quiero muy oscuro aplicó corrector y no lo sello con polvos y lo que hago es que pongo la sombra de encima de corrector, entonces quedan mucho más pigmentadas y duran mucho más y eso depende lo que me vaya a hacer generalmente empiezo con un café o con la sombra que vaya a ser como la principal y si la voy a hacer más clarita, lo bajo con café -clarito o con una sombra del color de mi piel y si va mucho más oscuro lo manejo con negro.

¿o sea uno maneja, como en sombras se aplica varios tonos en una misma aplicación hasta cuántos?

O sea, yo he llegado a tener unos cinco- cinco tonos de café, púes más o menos como entre el café claritos cafés más oscuros, uno más de color de mi piel más, el

color principal con el que se está juntando todo eso hay uno que otro brillante como para que le dé el toquecito

¿y el brillante se usa, para qué momento?

Púes yo sé si lo utilicen cualquier momento porque también depende - depende de cómo lo aplique si lo aplicó con brocha generalmente no se ve tan potente, entonces se ve como más más ligerito, si aplicó con el dedo se ve mucho más fuerte-eso depende...

¿cómo es la duración de las sombras Marat?

a mí me duran perfectamente todo el día y si duermo con ellos a veces amanezco con ellas como corridas, pero ahí están

¿y cuántas veces al día usas sombras?

Una sola.

¡ah, una sola vez!

y quiero preguntar ¿usas más de un tipo de sombra o más de un tono, ¿cómo es eso?

sí.

De esta que está también en la foto, pero que no se ve mucho, sí, de esta, por ejemplo, está la había utilizado bastante de hecho el negro ya está como... ya se le ve como ahí como que el acabado esto la suelo utilizar mucho estos estos tonos de aquí para difuminar y estos del otro lado todos estos para oscurecer así todos estos esta lo que está aquí es roja y morada.

¿eso lo usas para el día?

Para la noche para ambos para ambos, porque como tengo estos son los claritos de encima para poder aclararlos con eso bajo -bajo las tonalidades y de día evito usar ese negro es demasiado potente el

¿el negro es más de noche y usas algún aplicador o difuminado cómo se dice eso?

sí, una brochita, estas de esta misma que te mostré, es que tengo más, pero están para allá guardadas estoy...esta es la que utilizo para difuminar que como te digo que es como gordita y ya...

Y tu usas presentación que compacta, o sea las sombras que me mostraste las veo que son compactas solo usas compactas o hay más tipos de sombras que también uses,

No todo lo utilizo compactas

¿y porque usa solo compactas?

Porque no había dado por comprar otros de otras sombras, no sé siempre que las veo compras compactas. Siempre me olvida que hay otras es como que se me va.

¿es igual un fin de semana que entre semana cuando te maquillas?

No, eso depende si voy a salir o no, porque yo si no salgo no me maquillo

Ok. Ah, ok ¿solo cuando sales entonces?

Pero personalmente yo salgo de lunes a viernes, entonces si no tengo que salir el sábado no me hago nada, pero sí depende y depende para dónde vaya.

Por ejemplo, si voy es que como yo vengo más que nada entre mi familia depende si voy de pronto paran de unos tíos me hago algo más sutil y voy probando a mi familia así púes cuando voy a donde mi mamá de mi papá si me hago cosas muy oscuras y muy cargadas porque sé que no me van a decir nada.

¿oye, cuánto tiempo tardas aplicándote sombra?

ay, eso a veces me puede llevar 40 minutos fácil. Depende lo que me haga así

Ok y no eso se aplica una sola vez, pero no hay retoques,

No porque estas que te muestro me duran perfecto.

¿te retiras las sombras?

sí,

¿cuándo te la retiras?

En la noche cuando voy a dormir, antes de acostarme

¿y con qué te la retiras?

Antes me la retiraba con vitamina e, con sulfato de plata, creo que era que era un menjurje que hizo mi mamá, pero como se me acabó me toca retirármelas con y jaboncito

¿qué jabón usas para retirártelas?

Uso dove.

Jabón neutro dove que es muy bueno para la cara y me ha funcionado mucho.

¿buscas información antes de realizar la compra de sombras?

Mmm...sí, a veces

¿que qué buscas?

Realmente busco que los colores me gusten y el precio.

¿dónde buscas información de sombras?

En internet y en ciertas de la misma página de las tiendas.

Y en reseñas.

Que- que encuentras que- que en internet donde ¿qué se encuentra uno de sombras?

En este canal de la chica que te digo allá como te digo esa reseñas de todo, entonces a veces ahí encuentro reseñas de ciertas sombras y ya a mentiras y de

las tiendas del peluquero también esas mismas tiendas que te digo las mismas chicas saben cómo la información de de las sombras y todo eso

¿y qué información buscas?

Precios

Y colores

¿nada más?

si ay...promociones

Precios , olores, promociones, pero no buscas nada más, no te informas de no sé.

Nada, no, yo creo que no, púes que yo recuerde no.

¿bueno, como es el proceso de compra de sombras que tienes en cuenta, púes-donde compras normalmente las sombras?

La verdad las estoy comprando en tiendas del peluquero

En tiendas del peluquero, ¿dónde más?

No-

¿no? ¿qué te gusta de comprar las sombras en la tienda del peluquero?

Porque muchos me quedan de paso entonces de pronto me antojo-es que yo haya comprado -2

Las otras 2 que te mostre de pronto cuando me antojo

O veces es que- que yo ya he comprado dos las otras dos que te mostré me la regalaron entonces al peluquero porque me acaban de paso,

¿qué ventajas encuentras en comprar las sombras en las tiendas del peluquero?

que las puedo ver, o sea, puedo ver y puedo saber realmente que qué colores son o que algunas tienen como sombras de prueba, entonces también puedo ver qué tanto pigmentan y que a veces tienen promociones y son a veces más baratas

¿alguna desventaja de comprarlas en las tiendas del peluquero las sombras?

Sí, esa misma que te dije ahorita, que la verdad no, no estoy segura de sí. Sí es la marca o no es, pero púes ahí está ahí la tengo.

¿en algún otro lugar, te has comprado sombras?

No.,

¿no, bueno, y qué cantidad compras de sombras cuando compras?

suelo comprar una paleta así mucho.

¿y cada cuánto compras sombras?

La verdad solo he comprado dos veces entonces eso es como que cuando ya la otra como que ya no encuentro que hacerme con ella voy busco otra, pero como ya tengo cuatro ya quién sabe hasta qué

ok y uno porque compra- compra por que

La verdad como por-por lujo porque con una es suficiente.

Por lujo porque con una suficiente uno con una tendría con una paleta bien comprado no tendría para hacer muchas cosas como sí como por lujo por aburrición,

Pero no es por nada particular, o sea, es más por antojo.

Eso sí, para antojo.

¿oye, te asesoran en el punto de venta?

sí,

¿y qué opinas?

Súper bien, yo feliz creo que me asesore, con esto me asesoraron

Ok y cómo fue esa asesoría cuenta

Yo les estaba preguntando la chica que si tenía porque yo vi una de esta misma marca que era muy parecida a esta, pero tenía otros colores, pero yo estaba buscando justamente una que tuviera rojos y morados porque era como lo que más falta me hacía

Ok

Y la misma chica fue la que me mostró esta sacó, la de la prueba, me hizo las pruebas y me la vendió del todo.

¿Y qué tanto influye el probador en el punto de venta de sombra?

¿tú qué dirías?

La verdad-yo siento que eso influye mucho,

¿por qué en sombras-si?

Porque es que mientras, o sea, mientras mejor pigmente la sombra mejor, la verdad es que sí, pigmenta mucho es más fácil bajarle el tono que a una que no pigmenta nada intentarlo subir.

¿oye, y qué más influye en la decisión de compra de sombras?

el precio el precio y las promociones además de que me gusten

¿y cuál es el presupuesto que destinas para las sombras?

Es bastante es bastante más elevado porque como las compró yo creo que yo creo que esta me costó como en sí como \$25 30 ya no me acuerdo esta-esta chiquita.

25-30 pagas por la sombra ¿es una compra programada o por antojo?

Esas más programada

¿por qué? Porque para eso sí me toca guardar entonces cuando yo veo que ya se me están acabando o que ya me estoy como aburriendo, entonces empiezo a guardar y ya cuando tengo cierto presupuesto ya voy las cosas.

TE VOY A DECIR LAS FRASES Y TÚ ME DICES Y LAS COMPLETAS

1) Las sombras se utilizan principalmente para.

- los ojos.

2) Unas sombras son de calidad cuando.

- pigmentan bien.

3) En lo personal, busco sombras que tengan:

- Los colores, que a mí me gustan

4) Las mejoras sombras las mejores sombras deben tener.

Buena pigmentación.

Oye, en el momento de comprar sombras, ahora sí, dime en qué te fijas en las sombras.

En las sombras como te digo lo que sean los colores, que a mí me gustan porque para dejar una, pues digo yo que para comprar una paleta nada más por tres colores, no vale la pena gastar los 30.000 incluso 50 que pueden llegar a valer, es mientras tengan los colores que a mí me gustan. Yo la compro con total tranquilidad.

¿qué más? ¿Qué más? ¿Qué más características te fijas?

Que tengan variedad entre sombras que son así, pues como mate al que son brillositos y al que tengan como esa...

¿cómo qué más, en qué más te fijas a la hora de comprar sombras en el precio ¿ok qué más te fijas?

En el precio

En el precio.

¿en qué más te fijas?

En esa sí me fijo mucho en las promociones en las promociones

¿para ti que es lo más importante al momento de comprar sombras?

Promociones

Precio

Precio y promociones

Yo creo que ya bueno, dime ¿cuáles son las más importantes?, o sea, ordéname las colores variedad, precio y promociones para ti, que es lo más importante momento de comprar sombras.

Colores precio y promociones precio promociones y variedad la marca tanto a la hora de comprar no la verdad no igual que con los labiales.

¿pagarías más por marca?

No, no,

Bueno, las promociones son importantes, ya me dices, ¿es importante la presencia de material de publicidad o no?

No, por eso soy muy sabes que, si yo la veo en el mostrador y me gustó, puede haber publicidad y otra cosa o esa mismo igual no me voy a dar cuenta.

¿el - el origen si es nacional lo importada eso, que

Púes ve eso, sí me gustaría mirarlo, pero tampoco es que lo mire mucho

tampoco/el empaque de las sombras, eso es importante uno paga más por un diseño. ¿Empaque diferente?

Púes el empaque siempre es bonito, pero también mientras me funcionen pueden venir en empaque de pasta como este es muy

La durabilidad

Si es así.

¿eso es importante?

Sí, sí.

Las demostraciones - eso que ¿uno pagaría más por demostraciones o no?

Mmmm...no creo porque como hay tantas marcas, por ejemplo, que hacen lo mismo entonces que una me demuestre lo que yo ya sé que hace otra. Púes...

¿hay algo por lo que tú pagarías más por sombras o no?

Es que no sé si sea por marca, pero la única es que tenga alguna temática diferente, por ejemplo, he visto reseñas que tienen, por ejemplo, temáticas de películas que son, por ejemplo, el caer de la novia o de películas así distintas de pronto por eso, pero tiene que ser que esté

¿pagarías más, por qué porque me dijiste?

Es que esos son como temáticas para sacar digamos una -una colección distinta. Entonces, por ejemplo, hay -hay sombras que tiene, por ejemplo, temáticas de estas de chucky que es esta película esta película de terror de pronto por eso y así por el antojo, pero yo creo que por nada más.

Bueno, ¿qué tanto influye el precio en su decisión frente a otras marcas para comprar sombras Marat?

Se varía mucho depende es que si me gusta ya

Ok ¿si te gusta hasta cuánto pagarías por una paleta de sombras, si te gusta yo creo que pagaría los?

50 o 50 60, pero sí me gusta, púes si no y

¿qué hay que hacer para que te guste una paleta de sombras?

Que tengan buena pigmentación.

Que los colores que tengas y sean de mi agrado.

Y los colores son los que hemos hablado los que me escucho

Sí, mientras tenga, por ejemplo, varias tonalidades de rojo. Yo no me quejo si tiene varias tonalidades de morado tampoco yo sería feliz entonces.

¿qué debería tener una marca de sombras para que usted piense en ella como una primera opción que debería tener que debería ser

Ah, bueno, se me olvidaba una cosa que no tenga tampoco testeos en animales, porque de eso sí me fijo.

Pero miren la compraste

Sí, pero ahí tiene el conejito de que no te sean animales

. ¿ah, ok por eso hoy, entonces qué? ¿qué más debería ser una marca de sombras para que usted piense en ella? Que no testee animales ¿qué más?

Sí que sea bien pigmentada que tenga variedad de colores

Ok que sea bien pigmentada...qué... ¿qué marcas de sombras conoces?

A ver, conozco:

- Las de cyzone
- Las de sammy
- Las mismas de la de las de kylie jenner que te las mencioné antes

- Las **de (10:22) que** te las mencioné antes esta que es de otra influencer que se ve mucho que se llama james cha
- Creo que hay una marca colombiana que se llama anika que también tiene.

¿dime cuáles entonces, has usado?

- esta que es coreana que no sé cómo, cómo me llama las de sammy

Ah, bueno

Esta también, pero esta no sé qué marca está poco esta que sería esta.

Ok

a mí esa la coreana y ahí la que te mostré la grandota.

la de james charles

bueno, hálame entonces que tienen de bueno esas las de james las sombras de él que tiene de bueno, qué es lo que más te gusta

¿Que es un enormes?

Tiene lo que te digo pigmentan súper bien, tienen variedad de colores, pero aquí vamos a estar todos los morados todos los rojos tienen una variedad infinita de café y dura.

y que no te gusta queda extranjera

Que es extranjera ¿qué más?

Se demoran llegar.

Yo creo que ya bueno caer en las falsificaciones.

¿hábleme de las de sammy, que es lo que más te gusta?

(8:48) record

Yo creo que las de sammy son las mejores que yo he probado, púes de las poquitas que tengo y son súper bien pigmentadas, duran todo el día son entonces creo que son relativamente económicas, la verdad es que no me acuerdo en cuanto salgan cuando la compré entonces, pero yo creo que \$30.000 peso no pasó entonces fue como...

¿qué más te gusta de sammy?

- ¿Que tienen variedad?

¿algo más?

No.

no no ¿que no te gusta sammy

Y no como que nada

De cyzone, ¿qué es lo que más te gusta?

- Las de cyzone, creo que son bien pigmentadas porque las usa es mi mamá-no las uso yo, pero si las conozco,
- Tambien son también son relativamente económicas
- Y tienen la verdad bonita variedad tienen buena variedad.

¿y que no te gustan las de cyzone?

De pronto la venta por catálogo y así por internet que como te digo como que se demora entonces como que (...)

¿dime qué marca de sombras usas con mayor frecuencia, Marat?

utilizo, muchos a de sammy y esa coreana

háblame de la coreana que tiene bueno la coreana.

Tienen las mismas tonalidades que te qué te comenté, tiene a misma rojas mucho café y mucho morado, entonces tiene, púes como buena variedad también entre

sombras así mates y sombras que pigmentan brillosas y pigmentan bastante bien y también duran me pueden durar todo el día.

¿y que no te gustan las coreanas?

- Que son importadas.
- Que son extranjeras
- Como que púes aquí irlas a conseguir creo que se consiguen en el minis
- No sé cómo lo mismo de las otras puede caer uno mucho en falsificaciones en cosas hechas como muy...

¿Oye, me dices que usas también bueno san dime qué otros productos tiene esta marca sammy además de sombras?

Si no soy mal, tiene esmaltes

Creo que tiene delineadores.

Y ya no me acuerdo que más debe tener pestañina, pero no estoy segura, la verdad no me acuerdo

¿y cómo describes el estilo de esa marca de sammy?

Púes que intentan como mantener como muy elegante la cosa púes nada, como mantener como muy como si fuese, púes como muy de lujo muy así, pero la final púes son como medio como gama media entonces si me explico, no,

¿cómo así?

Esta por más que sea económica sigue siendo de pasta, o sea, no es como por ejemplo la coreana y la otra que son como más como en cartón, que son más firmes que son más como más duras como que el empaque es más duro. Esto sigue siendo pasta, pero esta se ve un poco más como elegante que esta que también es de pasta son el mismo son el mismo material, pero intentan como mantener como una presentación como más obvia más elegante.

¿oye, siempre has comprado sammy?

Si.

¿oye, y bueno, y la coreana que me que otros productos tiene esa marca, además de sombras?

no tengo ni idea

Y si te pregunto ¿cómo escribes el estilo de esa marca?

Ni idea,

ni sabes la marca,

, no,

Bueno, tienes algún lugar especial de compra de acuerdo a la marca entonces la de sammy en dónde la compras

En las del peluquero esas sendas que se comento

Y la coreana

En el minisu

y si te pregunto más, cuál es tu marca de sombras preferidas, cuál es la tuya preferida

Sammy

Sammy...ok

Ok y cuando no encuentras tu marca preferida ¿cuál compra?

no la compró risas...paso a otra tienda hasta que la consiga.

¿cuál marca de sombras definitivamente no comprarías nunca?

Qué marca de sombra también compraría nunca la misma esa que te digo si está china que también tiene –tiene una línea completa.

¿oye, por qué medios qué medios te invitan a comprar sombras?

Las mismas de ahorita TikTok

todas las redes sociales

**Tik-tok-redes sociales son los medios que te invitan a comprar sombras
¿cierto?**

Ujumm

**¿y en qué me cuentas como o buscas novedades o información de
sombras?**

Mmm--ahí mismo en tiktok y en la página en youtube

**también en tiktok en youtube ¿qué le hace falta la categoría de sombras?
¿qué te gustaría encontrar- que no hay en el mercado?**

Es que en el mercado hay tanto que no.

No, ya todo estaba y hasta sombras líquidas entonces. (...)

No hay nada que quisieras encontrar que no hay en el mercado

La verdad es que en este momento no.

¿no?

No

Y si encontraras sombras con fragancias que te llamarán atención o no,

no,

¿por qué?

Por lo mismo que te digo de lo púes con los olores no me

Ok, por eso

no.

Bueno en el caso hipotético en que masglo tuviera iniciativa de sacar al mercado una línea de labiales y sombras, dime qué tendría que ofrecerte masglo para que usted lo tenga en cuenta dentro de sus opciones

Que tenga buena pigmentación

Que duren.

Y yo creo que el precio de pronto promociones que saquen de vez en cuando

Que tenga buena pigmentación que dure el labial o en sombras

que sea en ambas que en ambas eso aplica para ambas que tengan buena pigmentación y que duren.

buena pigmentación y que duren ¿qué más?

que no te estén en animales que estén en animales,

¿qué más?

Que tengan variedad de colores

Más que nada los precios depende de los precios que quieran manejar

ok, pero tú qué le pedirías a masglo en buen precio

- Medio, púes tipo medio que no tampoco, púes precio

que no sea tampoco para pedir a masglo que sea tan económico, porque masglo nunca ha sido púes económico, pero sí que mantenga unos precios, púes como competitivos en el mercado

¿algo más le pedirías a, MASGLO, ¿no?

No.

¿oye ya a través de qué medios te gustaría que masglo te comunicara que va a ofrecer que va a ofrecer estos productos a través de dónde?

De pronto de publicidad púes para publicidad, así como la que hizo alpina que sacó con el filtro o algo así ese tipo de publicidad como en tiktok tipo vídeos algo más dinámico no. El típico afiche el póster con la modelo algo como más dinámico, por que

¿por qué te gustaría que algo más dinámico en TikTok?

porque llama más la atención, siento que es más llamativo, porque a uno lo bombardean diario de publicidad de carteles y de afiches, entonces como que competiría eso si es bien complicado.

¿algo más?

No, así como publicidad, aunque si van a mandar correo que manden correo.

Ok si van a mandar correo que manden al correo ¿algo más o que algo quisieras que hiciera MASGLO?

No.

Nada más bueno, púes mi Marat quiero agradecerte inmediatamente por tu tiempo y tus opiniones van a ser súper valiosas, te van a buscar para hacerte entrega del obsequio. Yo creo que eso va a ser como a finales de esta semana a principios de la otra viste ok perfecto. Gracias por tus opiniones, corazón, cuídate, muchas gracias a ti, que estás muy bien, que tengo feliz día.

MARLLY CARDONA- MEDELLIN- SB

Bueno, entonces para empezar quiero aclararte que con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto de la información que vamos a conversar, le confirmo, que esta entrevista va a ser grabada para que sus datos y respuestas serán tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de sumar y la legislación nacional me podrías confirmar si contamos con tu autorización para grabar?

Sí señora

Listo. Bueno, entonces para comenzar regálame tu nombre, cuántos años tienes? A qué te dedicas?

Bueno, mi nombre es Marilly Cardona tengo 31 años soy pues en general ama de casa mamá de dos niños, esposa, tengo un emprendimiento de manualidades, pues desde la casa soy pues como independiente

Oye entonces me dices que eres casada y con dos hijos, cuántos hijos

Tengo dos niños

Dos niños de qué edades

Uno de cinco años y el otro es de 10 años

Oye, qué haces en tus tiempos libres?

Qué hago en mis tiempos libres? Pues se lo dedico a ellos porque es muy poquito el tiempo, pues como para ellos porque yo pertenezco pues al grupo de los scouts entonces también es como muy limitante el tiempo libre

Qué es lo que más te gusta hacer Marilly

Pintar. Eso es lo que más me gusta pintar escuchar música y leer

Y qué es lo que menos le gusta hacer

Que menos me gusta hacer ir a hacer deporte

Tampoco no le gusta hacer deporte, tan descarada no les gusta hacer deporte muy bien vamos a hacer un ejercicio yo te voy a decir una palabra y te vas a decir todo lo que venga tu mente por decir si yo te dijera Bogotá tú me puedes decir trancones inseguridad capital oportunidades, listo, la idea es que me digas todo lo que venga tu mente si yo le digo maquillaje, dígame todo lo que piensa.

Autoestima belleza

Qué más

Belleza, seguridad elegancia

Algo más

En no creo que todo

Listo si te digo labial dime en todo lo que piensas

A sensualidad

Qué más

Como cubrimiento protección

Algo más

No creo que ahí está

Sombras

Sombras resalta en embellece, que más sería ahí como en sombras, miradas, miradas expresión

Qué significa para usted maquillarse?

Qué significa para mí es como dar una seguridad a lo que estoy haciendo es como embellecer lo que ya soy es muchas veces cubrir imperfecciones que tenemos ya en la cara

Oye, qué piensas de las mujeres que no se maquillan?

Que pienso que de pronto son demasiado seguras de sí mismas y tiende a que ya tal como son se ven hermosas

Cómo es tu rutina o ritual a la hora de maquillarte en el día a día y en ocasiones especiales es igual es diferente, cuéntame un poco cómo es esa rutina

Bueno, casi en general es igual, ya tiene que ser que yo haya para una reunión que tenga una clase, pues como programada cosas eventos que yo cambie en mi rutina, pero casi siempre es igual es el Lavado de rostro e hidratante protector solar, ya base o polvo, pestañina, lápiz para cejas y labial y rubor, eso es como lo básico que uso todos los días y que no me puede faltar, que no me puede faltar así. Yo no me haga nada más la pestañina eso para mí es indispensable

Por qué?

Porque mis pestañas son muy claritas, entonces sin maquillaje sin maquillarlas, siento como si no tuviera pestañas en cambio al utilizar mi pestañina. Yo creo que ya las realce y unas cejas definidas y una pestañina creo que define mucho el maquillaje en el rostro.

Ok, bueno, bien, bueno, usted me me ha contado, pues a nivel general cosas acerca del maquillaje. Quiero que voy a mostrarle la foto que usted me mandó y revisemos cada uno de los productos que tiene en esa foto, que son los que tienen la cosmétiquera, vamos a hablar de esos de las cosmétiquera porque vos me mandaste como la foto también de lo que tenés en tu casa cierto como esto es lo que está en tu casa permanente y esto es lo que está en la cosmetiquera cierto, me equivoco

Sí

Listo. Entonces cuéntame un poco, qué es eso que tienes y para qué sirve y todo eso esto es lo que está en la cosmetiquera, qué es esto? Que está acá.

Bueno, esa es la base, esa es la base que yo utilizo me gusta mucho porque es una base que me deja muy natural la piel y muchas veces no necesito, pues utilizar como un polvo para para cubrir terminar de cubrir, o sea me está haciendo como las dos funciones que necesito

OK para qué sirve

La base hace hace cubrimiento de digamos manchas disimula el acné entonces hace que también ayude a la protección solar a eso es como la función que me hace a mí

Qué es esto?, Hola, te quedaste hola. Hola. Qué pasó?Marlly Te quedaste ya? Perdóname te me fuiste listo.

Bueno, pues esa esa protección, esa eso hace que pues como que me proteja un poquito, pues como mal la piel, no sé hasta dónde me escucharía

No que, que era esto te preguntaba, qué es esto no lo sé

Bueno, eso es la base la base es la base

Es la base me dijiste que era ésta estas pepitas

Ese es el rubor

Para qué sirve

El rubor es para darle color a la piel cuando somos demasiado pálidas eso ayuda para que nos dé un poco más de color, pues natural a la piel

Qué es esto

Esas son las sombras

Para qué sirven

Esas son las sombras iluminadores y las sombras son para embellecer los ojos realzar de acuerdo al tipo de ropa al tipo de maquillaje, que queramos lucir tipo de ojos y los iluminadores es para iluminar más esas sombras que sean más vistosas

Ok qué es esto

Ese es mi labial es un labial, pues mate que me hace cubrimiento, pues a los labios sensualidad me gusta mucho porque tiende como a realzarme un poquito más el labio

Qué es esto que hay acá?

Ese es el delineador que es el que cuando quiero darles presión al ojo más abierto porque mis ojos son muy pequeños, me ayuda a a que se vea un poquito más más grande

Y esto

La otra es la pestañina que no me puede faltar

Para que la pestañina

Eso es para realzar las cejas darle volumen alargarlas darle color

Bueno y quiere además de esos elementos tienes otros además de esos maquillajes algunos otros elementos, por ejemplo, depiladores

Sí

En la cosmetiquera

El depilador y las brochas

Ok. Ah, también tienes depilador y tienes brochas ok, ok Y todo eso lo llevas en la cartera todo eso que me mostraste más del depilar y las brochas

Sí, eso es lo que yo cargo aquí

Y la otra es lo que tenías en el en la casa, que eso que ahí donde lo guardas donde guardas eso

Eso lo mantengo, pues yo en el baño, porque ese es mi plan como decir mi plan B cuando necesito salir más maquillada, o sea, tener más cubrimiento, entonces ahí están iluminadores, hay cubrimiento de de ojeras, hay bases, para para sellar poros y que el maquillaje quede más liso hay bases para las sombras que las sombras se apliquen y queden con el color que viene en la paleta de colores, hay hidratantes para los labios antes del labial, pues un montón de cositas que implementan y fijadores de maquillaje que el fijador si no me puede faltar y el limpiador de las brochas

10:12 10 min

Ok bueno, te quiero preguntar, vamos a hablar de sombras primero listo, desde hace, cuánto usa sombras desde que edad

Desde los 15

Que la motivó a usar sombras, cómo empezó

Cómo empezó fue para el maquillaje de los 15, Yo nunca me maquillado lo único que me aplica era pestañina transparente y al maquillarme se vi que me veía diferente entonces yo dije cómo no incluirlo en mi máquina en mi rutina de maquillaje. Ya que estoy experimentando, pues como un nuevo producto aparte de la pestañina, entonces ahí ahí fue como comenzó ya empecé como a buscar combinaciones de que si me lo aplicaba de tal forma me realzaba más el ojo que si me lo aplicaba con tonos más más pálidos era pa ciertos vestuarios y era bueno ya fui como mirando pues como que me hacía, las sombras en mi rostro y que me hacía ver como diferente a no verme diario igual

Bueno, entonces alguien te lo dijo fue iniciativa propio lo viste en algo que por qué cómo? Por qué? Pues lo empezaste a hacer

No, yo maquillaje a mis compañeras del colegio, entonces ellas siempre eran. Ay, venga y me maquillen, venga y me maquilla, pero usted porque no se maquilla, o sea, maquillarse usted porque usted eso hace parte de que a usted la vean y la

vean diferente y yo no es que a mí no me acusa cuando llegaron los 15 fue que yo, pues ya como que la iniciativa de tanto que me dijeron que lo hiciera y me gustó lo que vi cuando tuve, pues ese ese maquillaje en mis ojos

Oye, y quiero preguntarte es diferente la forma de usar sombras hoy a como lo hacías antes, cuéntame un poco

Totalmente demasiado porque era lo convencional combinar colores o muchas veces solamente me aplicaba una sola sombra en una rayita, o sea, como decir una rayita solamente y no no busca como otra cosa ahora busco a difuminar combinar varios colores en uno y que el ojo se vea mucho más expresivo entonces si es totalmente muy diferente a lo que hacía antes

Bueno, vamos a hablar del presente, en qué momento usas las sombras?De que me quedaste otra vez. Hola

Hola, le estoy escuchando

En qué momento usas las sombras

En qué momentos para reuniones para eventos especiales y para salir los fines de semana cuando salgo con mi familia

OK y eso cuando entonces listo en estos momentos las usas la cómo, o sea, te las aplica en el momento que usas las sombras lo haces antes de vestirme después de vestida, en qué momento eso se aplica en qué momento del día las sombras?

Bueno, eso siempre es yo siempre lo hago después de vestirme porque cuando me va a poner la blusa tiende a que tengo que buscar una solución para que la blusa no se me vaya a maquillar. Entonces casi siempre es después de vestirme y muchas veces también después de peinarme

Ah, ok que siempre después de vestirme y de verdad, te lo haces por qué bueno la entiendo que para que no se te manche la blusa

Sí

Y porque después de peinarte

Porque ya sé que si yo digamos me va a ser una línea con la sombra, me va a quedar bien con el peinado que tengo, o sea siempre como que trato de que todo me combine de acuerdo a la ropa que tengo y de acuerdo al peinado, que me vaya a hacer

Veni corazón y tú tienes que tiene uno en cuenta a la hora de usar las sombras, o sea si voy para porque tú dices la uso para reuniones eventos especiales y para salir para salir los fines de semana cierto

Sí, señora

Es diferente uno tiene en cuenta la al momento de usar las sombras diferentes y hay reunión, si ese evento especial si es fin de semana, cómo es eso?

Sí, para mi es diferente porque es diferente porque yo no voy a ir a una reunión tan maquillada, como voy a ir a un evento especial también hay que tener en cuenta, si el evento va a ser de noche o es de día para utilizar los tonos de la de las sombras, entonces, por ejemplo, yo voy a una reunión. Yo me hago mi maquillaje con sombras, pero no va a ser tan elaborado como para un evento especial

Entonces evento especial es un maquillaje más elaborado, o sea, las sombras son más elaboradas que una es lo que te estoy entendiendo, qué quiere decir que es más elaborado

Que puedo durar entre una y dos horas maquillando

Entre una y dos horas y cuando es para el día a día para la reunión para salir

No eso en 20 minuticos ya uno esta listo

Ósea como que en la noche me puedo demorar una o dos horas maquillándome, pero en el día en 20 minuticos te demoras

Eso digamos que sea para algo muy casual

Listo en una o dos horas maquillándote cuanto en aplicarte una sombra cuanto tiempo el de la noche

Eso siempre es casi se me va por ahí media hora, 40 minutos

30 uy fue el diablo 30-40 minutos y en el del día a día que te demoras 20 minutos maquillándote cuanto las sombras

A no eso como 5 minutos

5 minutos bueno ahora hablemos de las sombras que usas en las ocasiones especiales y las sombras que usas en el día a día en términos que me dices que no son los mismos tonos, que tonos es de noche o especiales

Bueno, en el día trato de usar tonos muy muy cálidos muy cálidos que me generen, pues como esa tranquilidad del día y en la noche trato de usar tonos más fuertes porque la noche tiende a que los colores se pierdan entonces cuando se hace un maquillaje más fuerte tiende a resaltar más en la noche

Dime que son colores cálidos para el día a día

Colores cálidos son como digamos un rosado o un verde pastel un un champaña, que es un tono muy suave, esos son colores ya para la noche son tonos como negros verdes oscuros azules rosados, digamos como en magentas fucsias

Eso es lo que usas tú de día y lo que usas de noche, si bien te estoy diciendo ok listo hay pasos para seguir las o sea, no sé o sea, ya entiendo que hay una paleta para día una paleta para noche y la forma de aplicarlo es exactamente igual ya sea de día o noche la combinación de colores, es lo que hace la diferencia

No tiene tiene como el maquillaje, es más elaborado tiende a hallar más más implementos aparte de las sombras O sea, ahí viene como bases para sombras iluminadores de sombras y viene a ser la paleta de colores, que ahí viene y abarcaría brochas porque hay que hacer difuminaciones como es un maquillaje tan elaborado no es solamente de hacerme como una raya, sino de que esos esos colores me combinen qué hace la base que la base hace que los colores sean más más a lo que ellos vienen en la paleta, no se me va a perder con mi tono de

piel porque hay tonos que son muy oscuros tonos muy claros. Yo soy una persona que soy como en término medio entonces si yo aplico digamos un café ese café tiende a perder color a mi a mi base, que es un tono, pues como amarilloso de tono amarilloso, entonces la base hace

La base hace que, que, dime dime, dime

La base hace que la sombra tenga más viveza en su color

Listo la base hace que la sombra tenga más viveza en su color y la base se aplica es en las ocasiones especiales o también está en el día a día

No solamente en ocasiones especiales porque es base exclusivamente para sombras

Dime cómo es la duración las cuánto duran las sombras como es la duración de las sombras

Bueno, hay sombras dependiendo ahí. Sí, se viene como a las marcas dependiendo de las marcas. Es que le dura a uno hay sombras que usted puede aplicarla y a los dos, si usted tiene mucha manipulación del rostro, por ejemplo, yo suelo mucho a tocarme el rostro las sombras tienden a perderse rápidamente, o sea, a bajar color también va en la sudoración de la persona porque si uno empieza a sudar también empieza como a recogerse y también tiende a perderse, pero eso también va muy incluido a la marca de sombra que uno utilice

20:10 10 min

Ok entonces más o menos la duración de las sombras cuanto

No, pueden durar de cuatro a seis horas intactas sin que se corra sin que a no ser que haya un clima muy extremo y y ayude, a que uno sude mucho y empiece, pues a correrse

Cuántas veces al día aplicas las sombras

No solo una vez

Ah, ok solamente es solo una vez

A no ser que yo tenga pues que digamos que salir en la tarde o digamos que yo estoy en el día en la casa, me maquillé cuando me bañé y eso y en la tarde tenga que salir y yo ya vea que ya no tenga, pues como nada en mi rostro ahí, si aplicó nuevamente, pero es como un retoque no, no voy a aplicar a hacer todo el proceso de nuevo

Ok ah, pero entonces bueno podría ser un un retoque, pero eso es eventual, pero eso no siempre pasa eso no siempre lo tienes que hacer

No siempre

Ok ok usas más de un tipo de sombra o más de un tono de sombra.

O sea, que si uso varios

Sí

Sí

Como como, o sea, como de tanto en el día como en la noche se usa más de un de un tono

Sí, en el día puede uno usar hasta tres tonos hasta tres tonos se puede usar que es un es como una escala de color y en la noche ya puede uno utilizar más tonos más tonos quiero decir de que si en la en la punta de acá junto a la ceja puedo utilizar dos tonos que se difuminen como si estuvieran formando uno solo, o sea, tiende a confundir la mirada, pues de la persona que lo está observando de que uno puede tener unos un solo tono pero en realidad pueden haber más de cuatro tonos en en de sombras

O sea, en un día que se usan tres tonos que tonos uno podría usar

Siempre. Yo siempre utilizo un tono beige café y un vino tinto o utilizó un rosado. Siempre son como pues esos tres tonos que que hacen que den iluminación en profundidad y y resalte

Cual ilumina cuanta profundidad y cual resalta

El tono café está profundidad el tono beige da iluminación y el tono rosa o resalta

Bueno y en la noche entonces, cómo sería una paleta que usas?

En la noche sería una paleta utilizan puede utilizar esos tres que le digo pero entonces ya iría un una sombra iluminadora iría una combinación de otro tono, porque el cabello lo podría ajuntar para que me forme un tono diferente y podría utilizar, digamos un rosado más fuerte para que en la cuenca del ojo quede resaltado

Bueno, entonces y cómo usas esos productos usas que aplicador difuminador qué es eso?

Eh, para hacer eso siempre es con brochas, siempre utilizo brochas de diferentes tamaños diferentes formas redondas que lengua de gato que ovalada, angular

Bueno y quiero contarte, qué presentación de sombras utilizas es decir, no sé, creo que hay tipos de sombras. Hay unas compactas polvos sueltos crema, tú que usas

Yo utilizo

Este se te apago se te apagó utilizas, se te apagó, se te apagó, no te oigo

No me escucha, tipo labial tipo labial que es cremoso

No hablando solo de sombras. Ahora hablamos de labiales de sombras. Dime qué presentación usas

Sí una que es tipo labial que es

Pues que yo no sé esta categoría, mi amor, usted la que me está enseñando hay una que es la tipo labial cremoso que es

Sí, uno saca el pincelito como si fuera un labial, pero es una sombra y casi siempre son compactas compactas, no tan cremosas porque mi piel siempre es

muy grasosa, entonces al ponerle algo que sea muy cremoso tiende a como a generarme más grasa en la piel. Entonces siempre son como compactas

Por eso prefieres que sea compacta, pero me dices que una tipo cremosa también, por qué?

Porque esa es la cremosa hace que me ilumine el ojo, o sea, siempre utilizo esa cremosa, pero que me dé iluminación, o sea, trae unos brillitos esa la utilizo solamente para eso no para maquillarme todo segundo, porque es que la cremosa no se va a dejar difuminar de la misma manera que se difumina la compacta a mi percepción cierto, como habrá otras que les gustará diferente

Tú tienes una diferenciación del uso de la sombra entre noche y día entre el fin de semana y la semana hay diferencias o ahí ya no hay tantas

No, No, así es como igual

Bueno, ya me dijiste cuánto te tardabas usando las sombras. Te retiras las sombras

Sí me la desmaquillo

Con qué lo retiras

Con desmaquillador primero con desmaquillador y luego si debo lavarme el rostro

Qué desmaquillador usas

Bueno, no tengo pues como alguno en especial, últimamente he estado utilizando uno que era de caléndula no recuerdo la marca era de caléndula ayudaba como a hidratar la piel al paso que me desmaquillaba que creo que eso es algo importante, me llamó la atención porque la caléndula ayuda a refrescar mucho esa zona

Quiero preguntarte ya hablando un poco cuando vas a buscar información antes de realizar, compra de sombra. Buscas información donde buscas información de sombras

No casi no, cuando voy a ir a comprar es como si me gustó miro, pues como la calidad que componentes hay veces trae porque como hay veces tiendo a ser muy alérgica, entonces si miro que pronto no traiga cosas que me generen alergia o irritación, si yo voy al supermercado y veo una paleta de colores o así sea un trío de colores o una sola y la veo bonita. Yo digo voy a mirar si es de pronto a lo que yo busco, entonces, pero nunca me informo, digamos que es qué tal marca es muy buena que no o que alguien me haya recomendado. Yo digo voy a mirar a ver si y pruebo a ver si de pronto en mí también da en la misma función

Ok o sea, no buscas información listo, entonces cómo es el proceso de comprar sombras que tienes en cuenta a la hora de comprar las sombras?

Bueno, qué tengo en cuenta que sean tonos que a mí me salgan con toda la ropa, eso siempre es como lo que yo busco que si hay rosados me salga con una blusa café que si hay, o sea, siempre está trato de que esa paleta de colores o los tonos que yo busque sean muy acordes a todo el tipo de ropa

Ok algo más tienes en cuenta a la hora de comprar sombras

Si, como qué elementos trae y y y y y como que si es compacta si es muy seca o si es cremosa, eso sí lo tengo en cuenta

Ok compacta cremosa o es como el tipo listo algo que a la hora de comprar algo más tienes en cuenta a la hora de comprar sombras

El empaque podrá ser muy muy como muy bobo decirlo, pero el empaque tiene mucho que ver

Porque te fijas en el empaque

Porque cuando los empaques son muy bonitos, son llamativos a uno le da más emoción utilizar esa ese producto. Entonces yo digo, ay, no tan lindo eso eso me hace el juego con de yo voy a poner mis cosas, pues eso es como lo que lo que como que la imagen o todo entra por los ojos, entonces uno dice así muchas veces la sombra no sean buenas muchas veces uno se fija es como en el empaque.

Algo más te fijas

No solamente como en eso

Ok ahora vamos a mirar eso más en detalle generalmente donde compras las sombras

Bueno, distribuidoras de belleza es en los demás compro porque los almacenes de cadena no hay como esa facilidad tan tan pues como para uno decir. Bueno, yo voy a mirar esto o hay más tiempo para verlo, no, Porque no hay como una persona indicada para asesorar lo que uno quiere porque son almacenes tan grandes que son cinco o seis personas ahí y entonces no hay como esa esa perdón, el asesoramiento personal. Yo digo que eso hace falta en los almacenes de cadena mientras que las distribuidoras de belleza, si tiene uno ese asesoramiento personal casi siempre encuentra uno como una chica de la marca ahí

30:30 10 min

Eso dime entonces si compras en esos almacenes especializados, dime cuáles son como las ventajas de comprar esos almacenes especializados las sombras.

La sombra es como esa la asesora que está ahí sea de la marca que este siempre hay una asesora la vendedora del almacén también esta como ahí como para decir que buscas como lo buscas como te puedo ayudar entonces ya uno le dice busco algo así me lo enseñas por favor ya ella le dice no mire como ellas ya están más capacitadas para eso ya ellas le dicen a uno no pues yo pienso o opino que a usted le quedaría bueno algo así o búscalo así porque tiene más duración porque tiene tal cosa entonces yo eso es lo que me gusta de pues de las tiendas especializadas pues en maquillaje

Algo más que te guste alguna otra fortaleza que le veas comprar las sombras en las tiendas especializadas en belleza

No, pues que está todo en un solo punto

Como así todo en un solo punto?

Así busco una pestañina si busco otro tipo de elementos todo está en una en un solo lugar en la palabra

Ok alguna otra fortaleza que le ve hasta las tiendas especializadas

No

Que no te gusta comprar las sombras en las tiendas especializadas de belleza

Que no me gusta, no?, Pues no, no he visto como el que no me gusta, no

Bueno, entonces el almacenes de cadena, que que me dices, has comprado alguna vez compra sombras en almacén de cadena

Sí, una vez compré una vez compré, pero tienden a tener menos cuidado con las cosas, porque casi todo mundo está como manipulando el producto, entonces no hay como el el cuidado adecuado y cuando uno llega como no las puede uno como observar muy bien porque hay veces vienen empacadas porque solamente se puede observar por encima entonces uno no sabe qué tan buena está esa esa esa esa sombra y llega uno a la casa y ya está partida, entonces ya eso no beneficia, pues en la hora de comprar segundo de que hay muy pocas personas asesorando, entonces uno no encuentra como como decir esa atención personalizada

Ok ok no hay exacto no hay atención personalizada ok algo más que no te guste comprar en almacenes de cadena

No, yo creo que eso y muy importante los precios

Por qué?

Porque los precios en almacenes de cadena tienden a ser más elevados que en las tiendas especializadas

Y entonces qué es lo bueno de comprar en almacenes de cadena las sombras

No Pues cuando uno hay que uno las ve, no, pues no es muy no es como mucha cosa lo que que diga que no, que le guste no es como ya como generalidades que uno vio y dice, ay, qué lindo está lo voy a averiguar, pero que específicamente yo allá a decirnos que me voy a ir para un almacén de cadena comprar una sombra, no tuve que haberla visto

OK y has comprado en farmacias de farmacias en droguerías y esto sombras

Sí

Y que tiene bueno comprar en las droguerías o en las farmacias, las sombras

No uno hay veces tiende como a basarse en que como es una droguería de pronto, trae algún producto que beneficia la piel, pues es como esa ideología más no como un beneficio que uno lo vea

Que no te gusta comprar en farmacias

Pues porque allá ellos están discapacitados para los medicamentos más no para tipo de maquillaje, pues tiene que ser una marca específicamente que esas farmacias tengan para decirnos que es un producto que es natural o que es tal cosa para uno decir. Bueno, sí, creamos creamos porque lo que hay la impresión de la farmacia es que es medicamento

Ok bueno y entonces has comprado por catálogo sombras?

Sí

Sombras OK y que cuéntame cuáles son las fortalezas de comprar por catálogo

Bueno, fortalezas. Es que le llega uno a la casa. Sí, sin necesidad de salir. Eso es como una de las fortalezas, la fortaleza es como la facilidad de pago muchas veces porque no hay que pagar de una sino que están dando, pues como la facilidad de pago también de que uno ahí puede leer como en resumidas palabras, qué beneficios trae. Pues eso y además que usted está viendo la imagen la imagen de la chica que está maquillada, entonces uno dice. Ay, qué chévere. Yo voy a pedir esas sombras porque me gustaría hacer mi maquillaje así, aunque

muchas veces las dificultades de comprar por revistas que no lo todo lo que uno ve es como llega

Esa es la dificultad. Esa es la debilidad. Bueno, volvamos a las sombras, qué cantidad de sombras compras cuando compras?

Es muy relativo, puedo comprar una paleta que traiga 10 colores como puedo comprar una sola sombra como puedo comprar un trío de sombras es como muy relativo, pues como en ese en esa parte

Y cada cuánto compras sombras

Si me demoro eso sí es dependiendo que la existencia que tenga en la casa porque como usualmente solamente utilizo cantidad de sombra es para eventos especiales, pues tienden a durar mucho

Ok, o sea que cuando compras compras, por qué?

Compro porque, o sea me ha acabado o porque hay un tono nuevo que me parece lindo incluirlo y que no lo tengo o porque de pronto salió y digo lo voy a probar a ver qué tal me parece en esas ocasiones siempre trato de comprar uno solo para que la inversión no sea mayor, pero en general digamos que es que cada ocho días, me voy a ir a comprar una sombra, no o que cada mes no siempre es como trimestral, hay veces tiende a ser semestral o al año, porque la sombra duran mucho entonces yo no estoy todos los días diciendo que voy a a usar una las sombras. Entonces, pues no se van a acabar tan rápido. La otra es también que hay sombras que tienden a acabarse muy rápido, porque traen son muy no son tan compactas y las compré no me fijé de pronto en eso y tienen a soltar mucho polvo, entonces empiezan a desperdiciarse muy rápidamente porque al utilizar una brocha que está haciendo está haciendo un barrido y empieza a caer

Bueno, ya me dijiste que hay asesoría en el punto de venta y que eso es lo que valoras de donde compras que tú te tienes que ofrecen la asesorías cierto, qué tanto influye el probador de este producto en el punto de venta de las sombras

Qué tanto influye

Sí

O sea como, como en la existencia del producto o que

No como si no sé si hay probadores de sombras en el punto de venta en el punto de venta

Ah, los probadores y entendí que los proveedores sí, eso influye mucho demasiado, pero también hay una dificultad que muchas veces los probadores son muy diferentes a lo que hay en las paletas, pues a mí me ha pasado por ejemplo que uso un tono un tono y resulta que el tono que yo quería estaba en la paleta, pero resulta que no, que no era el mismo, o sea, tiende como a variar. Entonces no están vendiendo lo que realmente uno se está probando eso influye mucho. Además, que pues al poderse usted probar algo quiere, se lleva con más seguridad del producto, porque uno dice bueno, ya ese tono me va a quedar bien a mí entonces con más seguridad lo voy a llevar

Oye, quién más influya más del probador que más influye en la decisión en la influencia sobre la compra

Qué influye, que cuando uno es alérgico tiende a darse cuenta, si eso es apto para la piel entonces del tipo de piel que uno tenga

Ah, eso también oye y destinas qué presupuesto para la compra de sombras

40:00 10 min

Si hay veces sí muchas veces porque porque yo no voy a dejar, digamos de comprar algo que realmente necesite por llevar lo que menos necesite entonces, por ejemplo, si ya tengo sombras en mi casa, pues no tengo, no hago el presupuesto para eso

Pero cuánto destinas para comprar sombras cual es el presupuesto

Hay veces dependiendo eso también va como en la calidad de marcas, hay veces uno destina como puede decir valores reales como el 50 a 100 mil pesos de sombras, porque lo que uno tiene que usar para el rostro debe ser algo de alta calidad, porque uno usa marcas X y resulta que eso implementó que hay una gran

demanda de gastos porque entonces ya salió una mancha que es al médico, porque eso ya generó, entonces hay que mirar muy bien, cuando compramos implementos para los rostros, que eso es lo que puedo, pues no se educaron muy poco en ese sentido

Pero la compra de sombras es una compra programada o por antojo

Muchas veces es por antojo, no es que lo programe muchas gracias, es por antojo y por visión porque uno dice que sombras tan divinas usted puede que no tenga el presupuesto para eso, pero si a uno le gusta maquillarse usted saca de donde no tenga para comprarse eso y nosotros las mujeres muchas veces no tenemos el control de esos antojos

Bueno, voy a hacerte unas frases incompletas. Tú las completas, las sombras se utilizan principalmente

Para los ojos y embellecer

Unas sombras son de calidad cuando

Las sombras son de calidad cuando son duraderas y sus colores no pierden calidad.

Que es que un color pierda calidad

O sea que uno se lo aplica y que a la hora ya ha perdido color, o sea, ya no es como usted se lo aplicó en el momento, sino que ya, o sea, como si usted no se hubiera aplicado nada.

Ok ahora en lo personal, busco unas sombras que tengan

Que tengan mayor durabilidad que tengan los colores que yo quiero y economía

Las mejores sombras deben tener

Las mejores sombras siempre son compuestas por que no sean de origen animal y que sean muy como muy resistentes a altas a altas temperaturas o altas, cómo

se dirá como cuando algo es muy como cuando un piso el tráfico pesado, o sea, como mayor manipulación algo así

Bueno, tú me dijiste que cuando vas a comprar sombras te fijas en que los tonos el tipo cremosidad compacta bueno el empaque porque también de eso te hace atractivo algo más te fijas a la hora de comprar sombras

Sí en los qué ingredientes trae y el que no sea de origen animal pues porque no estoy como pues estoy como en contra de de que los animales sean experimentos para para cosas que que nosotros utilicemos

Algo más te fijas

No creo que es eso los empaques casi siempre es como el empaque empaque imagen

Empaque imagen si como empaque y presentación empaque y presentación... Dame un segundo, tengo una señora que tenía una entrevista y no sé qué es la pasando... Bueno, algo más entonces en los tonos, el tipo de de no sé de sombras y es porque crema o compacta el empaque o la presentación los ingredientes y que no se ha comprobado algo más. Ay no la oficina otra vez, dame un segundo, qué pena

No tranquila.

Listo, yo no sé desenredado... Bueno, entonces en que estábamos que yo no sé por qué

Estábamos que en algo más

Algo más algo más o no

Bueno es el el precio porque muchas veces hay productos que son muy costosos, pero no son de buena calidad como hay otros que pues al contrario son muy económicos y tampoco son de buena calidad, entonces en el precio, si muchas veces me fijo porque trata el precio como engañarlo a uno

Ok listo. Bueno, yo tengo otro si tú me dices si son importantes o no la marca la marca es importante a la hora de comprar sombras

Muchas veces sí

Muchas veces si cuáles marcas son como las, las importantes para ti

Bueno en regularmente yo uso mucha marca importada cierto mucha marca importada, pero no sé si será el nacionales es como se me olvidó es como Samy algunas marcas que son creo que son de aquí de Colombia no sé

Ok bueno, listo, entonces la marca tengo otras, atributos para que me digas si son importantes o no, si están promoción

Importante para comprar dependiendo todo eso depende porque es que muchas veces las promociones son productos que no salen por alguna razón.

Pero bueno, importante o no es variable que te fijas a la hora si están promocionando compras

Si es probable que me fije en eso

La que haya presencia de material de publicidad

Es muy importante

Que haya que si es nacional o es importada

Ahí, no hay como preferencia

No, las sensaciones físicas del producto

Sí

La durabilidad

Sí es importante

Las demostraciones a la hora de comprar, es importante

También es importante que pienso que lo deberían incluir más

Bueno, dime cuáles son las más importantes. Ordéname lo de lo primero a lo último, o sea lo más a lo menos y me dijiste tonos el tipo de sombra que sea el empaque y la presentación los ingredientes que no sean origen animal precio marca por los promoción publicidad durabilidad, dame el orden en primer lugar

El orden de eso yo creo que primero es publicidad

Lo primero lo primero importante es la publicidad listo, dos

Sería el probar para los probadores

Ok probadores 3

Y 3 es ya los colores

Tres los colores cuatro

Sería el, pues como su suavidad cremosidad

Listo 4, 5

Los ingredientes

6

Y ahí para adelante ya el resto como que no

No ok oye, cuando me hablas de los ingredientes que son los ingredientes en sombras Si te quedas se me quedaste... Marilly...Marilly te me quedaste

50:00 10 min

Qué pena, yo no sé eso que estará pasando

Si algo pasó, pero bueno, ya sí, listo, los demás entonces aspectos no se vuelven importantes lo que te estoy entendiendo cierto

Son importantes, pero menos con menos importancia

Son con menos importancia exacto cuando me hablabas de ingredientes, a qué te refieres con sombras

Muchas veces busco productos que sean de origen natural, o sea que tenga como caléndula que tengan pues como cositas que a mí me van a beneficiar en la piel

Oye que tanto influye el precio en su decisión frente a las otras marcas que considera, o sea el precio y que tanto pesan las sombras

Muchas veces pesa bastante

Porque

Porque hay por lo que le decía ahorita hay marcas que que pueden ser muy costosas, pero a la hora de uno usarlas no pesa, pues como el precio a lo que uno la consiguió a lo que realmente le están vendiendo a uno que es en eso, sí sí, como que tengo en cuenta porque yo digo bueno, puede ser que esto sea muy costoso, pero a mí no me benefició como puede ser más económico, pero sí me beneficia, entonces eso eso influye mucho en el precio del producto

Oye, que debe hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción

Yo creo que lo primero es que tengan beneficios de producto natural cierto que aporte a la piel que no antes le quite, sino que le aporte que sea duradera que durable que los tonos tal como vienen al aplicarse queden iguales porque eso tiende pues a cambiar mucho bueno eso es muy relativo al tipo de tono de piel que pues uno tenga también, pero yo creo que lo más importante para mí es eso independiente muchas veces del precio que sea

¿Oye que marcas de sombras conoces? Ya me dijiste Sammy y unas que pues que hay un abanico de marcas importadas, pero si yo te hablo de marcas de sombras que conoces que

Marcas de que conozco independientemente de donde sean o deben de ser colombianas

No. No, no que marcas de sombras conoces

A bueno las de Raquel las de MAC las de Mary Kay, ay, hay otra marca pero de esa si yo no me acuerdo como como se llama

Ok y quiero preguntarte que marcas de sombras haz usado alguna vez

Bueno he usado las de Raquel, he usado las de Mary Kay, he usado las de MAC, de Sammy también he utilizado

Bueno, entonces dime que hablando de MAC, qué es lo que más te gusta de las sombras de MAC

De MAC es la durabilidad.

Y que no te, dime

La durabilidad y que no me gusta, es que hay veces tienden a hacer, pues como que muy polvosas.

De Mary Kay dime que te guste y que no te gusta de sus sombras

Bueno de ellos me gusta es que los productos tienen como filtros filtros solares como cosas que, que pues que me van a beneficiar en en la piel es como eso y tiende a ser un poquito más compacta

Y que no te gusta

Que no me gustan muchas veces el precio

Sí, de Sammy dime qué te gusta y que no te gusta

Bueno de de Sammy me gusta que ellos tienen varias, pues también tienen como variedad de de sombras de acuerdo a las necesidades variedad de de precios porque traen como varias paletas que que cambia pues como como el precio, entonces tienen como buscar mucho como la necesidad de de la mujer

Y que no te gusta de las sombras de Sami

Que no me gusta, que digamos yo uso los tonos pasteles y no se no se notan que que hay diferencia entre ellos, o sea, me puedo usar un azul y me puedo usar un rosado y tienden a ser muy parecidos

En los colores?

Si

Ok, y de Raquel qué te gusta?

Bueno, de de Raquel es es como que también esa esa forma compacta más. Yo no le mira como los ingredientes ni he mirado, pues como otras cosas como que decir que que sean de mi interés, que me gusta el empaque que ellos traen un empaque que no, que no es o sea, como que protege las sombras del polvo de de que no se caen y no se van a quebrar fácilmente porque muchas veces las sombras traen empaques que hacen que al chocar se quiebran y se vuelva nada,

Cuál es la marca de sombra que usas con mayor frecuencia

Bueno con mayor frecuencia es en esa utilizando es la de Mary Kay

Hablando de las de Mary Kay que otros productos tiene esa marca de Mary Kay

Esos otros productos tienen demaquillador cuidado de la piel, labiales, pestañinas rumores, pues como en línea de maquillaje varias varias categorías cuidado de la piel perfumería

Oye y cómo describes el estilo de esa marca de Mary Kay

Muy sofisticado, o sea, es para la alta sociedad, hay que decirlo así

Es sofisticado algo más

Bueno, sus productos son de muy buena calidad empezando porque al traer protección para para la piel cuidado, o sea, que se enfoque en el cuidado de la piel es es algo que que beneficia porque no va a causar irritaciones, no va a causar alergias

Tienes algún lugar especial de compra de acuerdo a la marca

Tengo que perdón

Un lugar especial de compra de acuerdo a la marca

No, no

Bueno, esa es la marca que compras con mayor frecuencia y cuál es tu marca preferida?

No, no tengo como marca preferida, o sea, si me toca usar bueno un tiempo use mucho la marca naileen, que yo creo que esa marca no ha reemplazado nada de los productos, que yo que yo he utilizado cierto, entonces siempre todo desde que empecé a maquillarme. Siempre me casé con naileen, que los cambie porque pues tuve la oportunidad de de adquirir los otros productos de una forma, pues como fácil de conocer los trabajé un tiempo, pues con ellos entonces los productos para mí eran como en parte obsequio y como en parte, pues un descuento muy beneficioso, pero hasta hace poquito usted la use la mascarilla de pestañas que ellos sacaron que es buenísima, que a mí me pareció buenísima, sino que ya llegan personitas cercanas a mí que dicen oye, prueba este producto. Entonces yo lo pruebo entonces ya ya uno dura con él con el producto, seis meses. Eso es también muy importante en el en el en el producto que a pesar de que el producto sea costoso dura costoso entre comillas, tiene un determinado tiempo de durabilidad una una pestañina nos puede durar a nosotros entre 4-5 a seis meses

Hablamos de sombra, sombras

Perdón de las sombras o sea, pueden durar, pueden durar mucho tiempo y siempre van a estar como iguales, entonces eso es muy importante porque cuando los productos tienden a llevar un período largo más en las sombras tienden a que se vuelven duras a que empiezan como a cuartearse ya ya empiezan a oler Maluco

1:00:15 10 min

Bueno y quiero preguntarte qué marca de sombras nunca comprarías

No, pues como no conozco muchas marcas, es difícil decir que esa nunca la compraría

Y qué medios te invitan a comprar sombras porque medios tú compras más fácil sombras virtual redes sociales físico

No muchas veces es redes sociales, redes sociales, que llega como publicidad y eso y físico porque uno cuando va a ir es en el mercado, entonces pasa uno por secciones de belleza y uno dice, ay, que sombra tan linda, voy a ir a averiguarla en la distribuidora, a ver si la tiene entonces es como como relativo

Qué le falta la categoría de Sombras que no se encuentra que te gustaría encontrar en el mercado en sombras

Bueno, yo creo que en sombras ya hay mucha mucha variedad las que traen brillitos las que son mate las que son luminosas, entonces no tengo como en sí decir. Ay, qué rico yo poder encontrar en no, pues no

Si encontraras sombras con fragancias te llamaría la atención?

Me llamaría la atención y no porque al ser aplicable en los ojos, o sea, el área de los ojos no sé qué tanto beneficio va a traer de que de que sean con fragancia, pero si llamaría mucho la atención porque porque al destapar una paleta de colores y que tenga pues ese aroma, yo digo que eso sería sensacional, pero tendríamos que mirar también como el tema de que es el área de los ojos de que no vaya a ser irritante, que no haya causar, digamos un tipo de alergia, entonces, pero sería sería algo muy chévere, porque uno que uno le huela la cara Rico cuando si uno solamente cuando se usa una crema uno lo que hace es olfatear, pues imagínense una sombra

Claro. Bueno, pasemos entonces ahora la categoría de labiales desde hace, cuánto usa labial es desde que edad

También desde los 15

Que la motivo a usar labial

Pues que como que a al aplicarme labial hace que mis labios resalten más sean más sensuales

Y alguien le dijo que lo hicieron fue iniciativa propia

No fue como iniciativa propia eso sí fue iniciativa

O siguió el ejemplo de alguien

El ejemplo pues yo sí veía las primas mías, pero nunca como a decir. Ay, no es que yo también voy a usar, no el día que la que tomé la decisión era porque ya como que yo decía bueno, cambiemos un poquito y nos no nos veamos igual toda la vida

Y es diferente la forma de usar labial ahora como lo hacías antes

Sí

Porque ha cambiado?

Sí, porque ya he aprendido que si lo aplicó por fuera de la línea del labio, me va a hacer volumen, que si le aplicó un brillito me va a generar iluminación, que si uso uno mate me va a resistir más en los labios

En qué momento usas el labial? Cuéntame un poco

Bueno, en qué momento yo creo que eso sí es, pues como siempre, así está en la casa apenas. Yo almuerzo y se me cayó el labial ahí mismo me estoy aplicando así sea algo muy simple

Pero te lo pones antes de vestirme en el bus en el carro, en qué momento se usa el labial?

Bueno, eso es en si voy en el bus y voy en el carro y siento que no tengo labial, pues me lo aplico, pero generalmente en la mañana que es cuando me organizo siempre es después de vestirme

Y que tienes en cuenta a la hora de usar el labial es diferente como en las sombras que hay unos labiales para uno cómo es el tema de los labiales

Bueno, el tema de los labiales también varía mucho, es como al tono de piel porque hay tonos que son muy pálidos, entonces yo aplicarme un labial que sea muy pálido, pues me va a hacer ver más pálido, no estoy resaltando nada cierto también va mucho es como como en la calidad del labial. Si yo necesito que me dure todo el día porque no voy a regresar a la casa y no hay hallar cartera, pues tengo que mirar, pues como ese tema también digamos al tipo de ropa que yo lleve porque si yo voy muy colorido y me pongo un labial, pues más colorido pues voy a saturarme como imagen, entonces eso eso sí tiene, pues como que ver

Ok bueno, entonces usas diferentes colores, siempre usas los mismos como cómo es eso

Bueno, en la vida cotidiana, trato de usar como como los mismos ya para eventos especiales trato como de cambiar un poquito ya usando digamos lápiz labial que es en donde me va a hacer como más rellenar espacios que necesito que me dé profundidad que me ilumine eso, pero casi siempre son como los mismos tonos independiente, pues de de los eventos que tenga

Así que tonos te gusta, qué tonos gustan

Los tonos tierra los tonos tierra porque yo soy de piel amarillosa, entonces trato de buscar tonos como tonos tierra no tan oscuros para usar un tono oscuro ya es como un rojo y es muy arriesgado. Entonces es muy poco que use, pues como como rojos morados ese tipo de color siempre es como los tonos tierra que son los cafés los rosados los tirando como a naranjas

Tanto en ocasiones especiales como en el día a día

Sí

Cómo es la duración del labial, cuánto dura una cuánto te dura?

Bueno, hay labiales, que pues me pueden durar seis horas, que esos son más que todos los mates, los mate tienden a durar más el labial cremoso tiende a durar menos

Y cuántas veces al día te aplicas el labial

Bueno, si yo estoy digamos por fuera y he comido, pues toca repetir el proceso cierto, por eso siempre trato de usar tonos mate que que al comer no me genere que me mucho el labial de la boca de pronto me lo va a des pigmentar, pero sí voy a seguir teniendo entonces no siempre estoy utilizando o sacando para aplicarme porque muchas veces hay labiales que requiere de uno usar espejo

Y tú necesitas y tú usas de los dos de los cremosos y de los mates

Si

Ok cuando usas mate y cuando cremosos

Casi siempre cuando salgo el mate mates para la salida cremoso es estamos en donde yo pueda tener frecuencia de estarme aplicando porque yo tiendo a mucho a estarme tocando los labios, entonces el cremoso es como como uno dice, a es que me comí el labial

Y es igual el fin de semana que entre semana

Sí, sí, solamente varía para lo que son eventos especiales

Cuánto tiempo tardas aplicándote el labial la primera vez y lo retoques

Cuando cuando es normal cuando es normal no es mucho tiempo es como unos tres cuatro minutos uno ahí aplicándose cuando ya van delineados que van sombreados que van con iluminación, eso sí, tarda más que uno puede durar 10 o 15 minutos aplicándose el labial

Te retiras el labial?

Casi no

Porque?

Casí no, porque lavarme la cara yo siento que ya labial se me ha caído, pero no no, no lo hizo como necesario

Buscas información buscas información antes de realizar compra de labiales?

No

O sea, y cuando vamos a hablar, vas a comprar labiales donde los compras?

Bueno, también son en distribuidora, los he comprado en Revista eso sí los pocos digamos si me gustó un tono y lo vi en una en una droguería me llama la atención y lo compro no es como como que tengo que un punto específico donde comprarlo, o sea, lo puedo comprar en cualquier lado con como con esa seguridad

Me dices que compras en revistas, que has comprado en revistas cuáles son las ventajas de comprar los labiales por Catalogo

10:10:10 10 min

Bueno, esas ventajas es lo que pues que que me llega a la casa, es como una de las ventajas que uno siempre como que busca y segundo que hay veces muchas veces el el labial, si viene como muestra en la revista, o sea, ese sí viene como tal cual, el tono, entonces da como esa seguridad de que lo voy a poder comprar como debe ser muchas veces las muchachas venden catálogo, tienen muestra, o sea, digamos que entonces mire. Ah, este tono te quedaría a ti o este, o sea, hacen como una recomendación

Algo más que te gusta comprar por catálogo de labial

No. No, pues es como solamente eso

Y que no te gusta comprar por catálogo de labial

Que no me gusta, que no, no le he encontrado como que el que no me guste comprar

No? Bueno, me dices que compras también en farmacias y en tiendas que es la ventaja de comprar el labial en farmacias

Bueno, que es como ventaja, no, sino que por antojo, pues uno lo vio y uno dice que todo no tan lindo arriesgado, a que ese tono de pronto a usted no le quede bien porque una cosa es es, digamos las manos y el cuerpo del color que uno tiene la cara siempre tiende a ser diferente y los labios sí que es cierto, entonces

uno siempre es como arriesgado, a que a que lo que compre le quede bien o no le quede bien como que ventaja no

Y porque me dices que me queda, hay un riesgo de que me quede bien o me quede mal por qué en las tiendas o farmacias?

Porque muchas veces esos tonos que uno ve ahí tan lindos no es un tono que a uno le quede bien o que al aplicarlo salga con el color de los labios, puede ser, o sea, la marca que esté bien

Y eso no te pasa cuando compras en otros lugares

No, no, porque por ejemplo en catálogo muestran por ejemplo, yo he comprado en catálogos en donde muestran la morena donde muestran la rubia donde muestran la blanca muestran pues varias tonalidades y entonces uno dice. Ah, yo me asocio con el tono de mis labios a los de ella porque muestran como como la mitad pintada y la mitad despintada entonces uno dice bueno, visualmente es un tono muy parecido al mío en cambio en una droguería yo no tengo esa posibilidad de si ese tono me va a quedar bien a mí puede que a mí me guste porque me pasó una vez que compré un café que me pareció divino y yo uso cafés y cuando fui a aplicármelo pues nada que ver con lo que era

Oye y has comprado labiales en Internet

No, la verdad nunca

Bueno, pero normalmente porque medios es que suele realizar la compra de los labiales.

Porque se me haya acabado o por gusto por antojo

Y dónde lo compras

Normalmente siempre es en distribuidora

Y las distribuidoras especializadas cuáles son las fortalezas de comprar los labiales en las distribuidoras especializadas?

Que ellos tienen como muestrarios y tienen como un catálogo un catálogo de que tono le quedaría uno como bien de acuerdo al tono de labios, que uno tiene entonces eso es una ventaja

Y qué desventaja tiene comprarlas en las distribuidoras especializadas?

¿Qué desventaja? No, pues yo no, pues como me gusta comprar, no le veo ninguna desventaja

Oye y qué cantidad de labiales compras cuando compras?

Ah, no, solamente uno yo siempre compro solamente uno no compro, pues como varios porque porque es como aprobar si y si me gusta y como hay veces tiendo a usar el mismo o dos tipos de de color entonces yo digo pues para que llenarme un viaje de labiales y siempre voy a usar uno o dos

Oye, y hay asesoría en ese punto de venta para la para las labiales

Sí, muchas veces sí, muchas veces sí, la misma de de de de las de las sombras son las que lo lo asesoran a uno con el labial

Y qué tanto influye el probador de este producto en el punto de venta

Mucho eso incluye eso influye mucho porque ya así cuenta usted si es el labial le queda bien, aunque hay una desventaja de eso porque si no hay, digamos una paleta especial para cada persona se vuelve que labial el maquillaje es algo muy personal, te devuelve que todo mundo está usando la misma, pues la misma brochita, entonces eso sería como una desventaja, pero muchas veces le muestran a uno como algo o o toque por acá y aplíquense es como la manipulación porque uno también ya las manos sucias y todo eso

Quién más influencia sobre la compra de labiales?

Que más influencia no, yo creo que eso de que a uno no, pues que mirar a ver que no lo reseque a uno más los labios porque muchas veces ahí labiales que empiezan a formar como una carnosidad como una una resequedad como una costrita como hay otros que son cremosos y empieza a a como a retirar cueritos como si estuvieran remojando mucho el labio entonces empieza a quitar, pues

como esa resequedad, o sea, como el muy muy y el más más no es tan beneficioso

Destinas presupuesto para la compra de labial?

No

Cuando pagas, cuánto pagas por un labial?

Bueno, he pagado hasta 35 y 40 mil por un labial

Y cuánto es lo mínimo que uno pague para no dudar de la calidad

Bueno, yo lo mínimo que pagados como 20 mil pesos y uno es que la verdad una vez compré

Dime una vez compraste que

Claro que hay uno hay unos que he pagado que me valen como 10.000 que me han salido muy buenos ese es como lo mínimo que he pagado ya de ahí para abajo. Yo siento que que muchas veces no son tan buena calidad, pues uno paga unos dos tres mil pesos por un labial, pues yo digo que no es como tan confiable

Los labiales es una compra programada, eso es una compra por impulso por antojo

Es como bueno muchas veces si se programa porque si el labial ya se acabó no dice bueno, tengo que comprarme un labial, entonces ahí lo estoy programando. Sí, pero muchas veces siempre es como impulso

Bueno, te voy a decir esas palabras unas frases y tú las llenas un labial se utiliza principalmente para

Para los labios y realzar los labios

Un labial es de calidad cuando

Cuando tiene durabilidad y no afecta en los labios

En lo personal, busco un labial que tenga

Que estén en lo personal busca un labial que me hidrate que no merece que sino que me hidrate

El mejor labial debe tener

Bueno, el mejor labial yo creo que para todas sería o personalmente sería el que el que no se caiga fácilmente, o sea que te que dure el que no reseque los labios el que, o sea que me brinde protección al labio y volumen. Yo creo que todas todas estaríamos encantadas en donde un labial el volumen

Ok dime entonces en el momento de comprar un labial en que te fijas, dime todo lo que te fijas al momento de comprar un labial

Bueno, color imagen como esa imagen, o sea, si el labial digamos ahí labiales que vienen como en formita como muy elegante, entonces uno dice ahí, no que labial tan elegante, o sea, yo sacar ese labial con esa imagen, pues eso da muy muy buen aspecto de mí cierto

La presentación

Muchas veces somos buenas muy llenas de apariencias, entonces solamente de ver ya un labial que tiene buena presentación, pues uno dice uy, pues qué chévere te fijas en la presentación

Te fijas en el color te fijas en la la presentación te fijas en que más a la hora de comprar labiales

En el empaque

Claro, pero el empaque y la presentación no es lo mismo?

Para mí no, la presentación es como a la imagen cierto y el empaque es como si ese empaque es resistente porque hay empaques que traen una capita transparente y eso con solo ya meterlo en el viaje de cosas de uno se parte entonces ya el labial ya, pues uno ya perdió ayer se labial prácticamente porque como va a reemplazar esa tapa

1:20:18 10 min

Ok ok entonces en el color en la presentación en el empaque, en qué más te fijas a la hora de comprar un labial?

No, yo creo que como eso y que me que hay veces cuando tiene que protección UV y y ese tipo de de cosas, pues es muy muy bueno, pero no, no como que que me influya mucho, si si tiene otras componentes que pronto no

Algo más, o sea, color presentación, empaque beneficios como UV algo más que te fijas a la hora de comprar un labial

No

No te fijas, por ejemplo, en la marca

Tampoco

Te fijas porque no te fijas en la marca

No me fijo en la marca porque porque pues si a mí me gustó el labial, me sirve pues no me interesa que marca sea

Te fijas en el precio?

Sí, muchas veces sí

Te fijas en la promoción?

Sí también porque si viene dos por uno, pues muchas mucho mucho mejor

Te fijas en la presencia de material de publicidad?

Y no, no siempre

Te fijas en si es original nacional o importado

Tampoco

No en las sensaciones físicas del producto

Sí, en eso sí.

Te fijas en la durabilidad

Sí

En el en las pruebas de producto demostraciones que te puedan dar

Sí, también me fijo en eso

Bueno, ordena, lo de lo más a lo menos importante me dijiste color presentación. Empaque beneficios precio promoción sensaciones durabilidad y demostraciones del 1 al 10 del 1 al del 1 al más importante hasta el que menos importante entonces para ti, cuál es el más importante

Bueno, el más importante como los beneficios cierto

Beneficios, el segundo

El segundo el color

Tercero

El tercero, el precio

Precio

El cuarto es como la imagen

Cuarto quinto

La presentación

Ok sexto

Ya no me acuerdo, creo

Promoción sensaciones durabilidad

Bueno, durabilidad, yo creo que si hubieras quedado por allá arriba, pero bueno, dejémoslo ya ahí durabilidad y ya ya lo otro de de publicidad y eso

Oye, qué tanto influye en el precio en su decisión frente a las otras marcas que considera el precio del labial

Muchas veces influye mucho porque ahí hay, pues si yo no llevo un presupuesto ya destinado solamente para eso, pues ya tengo que mirar a ver si si mi bolsillo si alcanza para podérmelo comprar o no ustedes si influye

Y qué debería ser una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción

Que debería tener una marca para que yo piense en ella es como la la hidratación y la protección y la durabilidad que tiene es el labial

Si habláramos de marcas, qué marcas de labiales conoces?

Bueno, naileen Raquel, Maxibell es que se llama, no me acuerdo cómo es esa marca, sé que empieza por la M la de Mary Kay la de la de MAC, la de farmaci, la de Vogue

La de Vogue cuales usas con mayor frecuencia?

Bueno con mayor frecuencia he usado Vogue, he usado Mary Kay, esos son como los dos con mayor frecuencia, ah, y marcas de revista como esika

Esika bueno, entonces dime qué tiene qué es lo mejor que tiene los labiales de Vogue?

Bueno, ellos en la línea de cremosos me gusta mucho me gusta porque no deja, pues como grumoso me han durado el tiempo, pues que, que yo requiero para tener el labial en mis labios es como como esa parte y economía porque son de buena calidad y son económicos

Que no te gusta de Vogue en labiales?

Bueno, a veces de Vogue no me gusta como la presentación a lo único

Algo más que no te gusta el empaque

Sí

Háblame de Esika qué es lo que más te gusta

Bueno de Esika los colores Esika tiene una una variedad de colores muy bonito, pues como que también duran duran y tienen varias presentaciones de labial, el que viene como en tubito y el labial que viene entonces eso hace que que sea pues como interesante

Y que no te gusta Esika

Bueno Esika es también como esa esa presentación, pero ya eso es como algo muy relativo personalmente

No te gustan las presentaciones, no te gusta el empaque y de Mary Kay dime qué te gusta

Bueno, también en la durabilidad de ellos me gusta mucho la durabilidad de los labiales en los mate que es de los que más he utilizado de ellos y no es esa sensación de que le deja uno como resequedad ni muy cremoso tampoco, entonces eso me gusta de ellos

Algo que no te guste

Bueno algo que no me guste, no, no le he visto como él no me gusta de ellos

Cuál es tu marca preferida?

Bueno, en labial si es si es Mary Kay porque es el que más uso cierto, ahora últimamente que llevo como cinco años utilizando esa misma marca

Y cómo describes el estilo de esa marca

Bueno, es práctico porque son labiales que uno los puede guardar fácilmente que no se les va a dañar la tapa que están cubiertos, que es como como es

Y ahí si no se te parten?

Bueno, me en presentación no tanto de empaques y sí, porque no se quiebra fácilmente la tapa, es que eso es lo que muchos labiales o marcas, han fallado que la tapa es como de pasta. Entonces el retirarla qué pasa? Ya ya usted la dejo por allá o me dio hizo un roce con otras cosas y se quebró

Oye, y entonces quién tiene buen empaque en labiales

Bueno, no, no, yo pues hasta el momento yo he visto a de yanbal visto que tienen un empaque que es como resistente y el de Mary Kay

Cuando encuentras tu marca prefería que es Mary Kay cuál marca compras

Mary Kay

No, pero cuando no encuentras tu marca preferida en labiales que es Mary Kay que marca compras

Bueno cuando no la encuentro ya es como como adaptarme a la que a la que encuentra en el tono que me gusta ya es como como adaptarme a eso

Pero que no hay adaptas más al tono, oye, qué medio te invitan a comprar labiales

Qué medios la publicidad creo que

La publicidad en donde?

Como referencias de otras personas, por ejemplo, le vi a alguien conocido un tipo de la F de color en el labio entonces yo le digo ay, que que esto no está utilizando qué lindo tal cosa eso es como referencia de que sea otra persona que me diga miren ese está el marca así

Que otros medios además de las referencias que otros medios o que medios de comunicación te invitan a comprar labiales o en qué medios novedades

Yo creo que los espacios publicitarios

Dónde

1:30:00 10 min

En la televisión cuando uno está en youtube, que que salen los comerciales y dicen pues como que muestran y y salen los labios. Yo creo que eso sí lo lo alimenta uno para que uno vaya y busque un tipo de labial, así

Oye, qué le falta la categoría de labial? Es que te gustaría encontrar que no hay

Bueno, yo hace mucho rato, no experimento como mucho de comprar en otras marcas y como de hacer averiguaciones, pero yo creería que hace falta o no sé si ya está en el mercado que labial sea como muy práctico para para uno tanto cargar como para sacarlo, porque muchas veces solamente el hecho de estarlo girando hace que de pronto la barra que se caiga o cuando uno compra de los que traen como pincelito queda como la mayor cantidad dentro del tarro supuestamente cuando ya se acabó entonces yo creo que le hace falta que el empaque o en donde viene, se acabe hasta el final. Yo digo que eso sería muy genial para todo el mundo

Oye y si encontrarás labiales con fragancias que te llamaría la atención o no?

No, no, la verdad no la verdad no, porque están más cerca la nariz y pues yo sentí como una fragancia, tan cerca no me gustaría, sí me gustaría era que tuvieras sabores independiente de que fuera mate cremoso porque la mayoría de los labiales que traen sabor son son digamos hidratantes o brillos más el labial no trae eso entonces yo creo que para la mayoría sería algo muy interesante o personalmente para mí sería algo muy interesante.

Bueno, en caso hipotético que masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y sombras que tendría que ofrecerle masglo para que usted lo tenga en cuenta dentro de sus opciones

Bueno, que tendría que tener lo de los labiales, me gustaría que lo sacaran con sabores. Ah, eso sería genial. Lo único que sería eso sería mar uno para jóvenes para adultos, pues como para que llegue a todo tipo de público, eso en cuestión de labiales y que sean duraderos y con volumen. Yo creo que ahora todo mundo

busca ponerse volumen en los labios y un labial que genere ese aspecto de volumen sería la sensacional en cuestión de las sombras, que los que sean sombras compactas para mí y que en la tabla en la paleta de colores, venga, gran variedad de tanto como mates luminosas y brillantes. Yo creo que eso sería muy genial en una tabla en una paleta de colores, además que su empaque fuera como aportando al medio ambiente digamos que que fuera reciclado que cartón reciclado que tapa recicladas. Yo creo que eso sería algo muy bonito y que marcaría mucho la diferencia en el producto. Además, que masglo siempre ha sido muy bueno de muy alta calidad en sus productos muy innovador y sacar un producto innovador marcaría mucho terreno en ellos

Algo más que le recomendarías a masglo para que tuvieran cuenta si lanza eso

No yo creo que eso es como lo esencial lo esencial

Oye, y dónde te gustaría verlo, en qué medios te gustaría que que masglo te contara y te comunicará que va a ofrecer esos productos

Bueno, yo creo que que, que sería muy emocionante cuando en medio de una pauta publicitaria lo sacara, lo sacarán, digamos que estuvieran presentando algo y de la nada saliera a ellos diciendo en pro de cuidar el medio ambiente lanzamos un nuevo producto, que es así así yo digo que eso sería muy bueno, porque uno muchas veces más que todo en las redes sociales ya todo mundo es muy poco la gente que se que es televidente y las redes sociales, han mandado ahora más la parada. Entonces uno está en Instagram y y y que salga una publicidad si uno dice, uy, qué chévere o que uno esté en Facebook o que uno esté en youtube y salió la publicidad. Yo creo que eso eso llamaría mucho la atención

O sea, Facebook youtube algún otro

Instagram yo creo que el principal sería Instagram y tiktok que son los que están como ahora dominando las redes sociales

Algo más quisieras algo más le recomendarías a masglo

Bueno, yo creo que en eso de cuestión pensar mucho tan no tanto como en en una específica sino en edades maduras y en edades jóvenes porque es más neutro que salga para dentro de los 25 años a los 45 años algún producto cierto que para las edades maduras o las edades jóvenes siempre es como pensando en que eso abarque todo todo y no no están clasificando una línea

No, pero es que ahí sí me perdí como así, o sea, para las adultas o para las jóvenes o como así no te entiendo

Digamos sacaron una sombra y resulta que en la paleta de las sombras es para las siempre entran las edades como de los 25 a los 50 años cierto y esa misma paleta viene siendo para la jovencitas de 13 ya ahorita que me maquillan desde los 10 años viene siendo la misma y para las personas adultas ya una persona mayor de 50 años ya no se quiere maquillar tan fuerte como el las tonalidades que trae entonces yo creo que esto no lo han clasificado en algo de paleta. Siempre está como muy muy concentrado, a que eso sea muy generalizado, o sea que sirva para todos y no están excluyendo mejor dicho, no es lo mismo para eso, yo no me imagino una señora de 80 años, pues aún todavía se ve poniéndose un labial vino tinto pues no me la imagino o ahora la jovencitas se maquillan mucho en colores fuertes como negros vino tinto si eso como hay otras que quieren algo más suavecito, entonces hay veces en las sombras buscar que los tonos aumenten o rebajen es muy difícil porque usted ya le queda oscuro o se lo aplicó y quedó ya clarito. Entonces es como como eso

Algo adicional

No yo creo que eso

Queremos agradecerte, inmensamente por tus opiniones, van a ser súper valiosas. Gracias por habernos acompañado. Gracias por el largo de la entrevista y que me hice todo el tiempo no súper querida y súper buenas la entrevista, me encantó sos una experta, me vas a tener que enseñar de maquillaje. Bueno, nada, te van a buscar para hacer tu entrega el obsequio. Yo creo que terminar las entrevistas. Yo creo que a finales de esta semana te estás llegando un correo con el tu bono a más tardar la otra oíste

Ah, listo no muchísimas gracias, usted por el espacio ustedes por tener en cuenta nuestra opinión, que yo creo que somos los consumidores finales y no muchas gracias por la paciencia que me tuvo también, ten feliz día

No, gracias, cuídate bye, chao

Que este muy bien chao.

1:38:19 fin de la entrevista

MARTA BRAVO- BQUILLA- SB

Buenos días, mi nombre es Vicky polo y trabajo con Brand Strat que es una empresa contratada para conocer las opiniones gustos, disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje, les recuerdo que no existe respuestas buenas ni malas y que usted tiene total libertad para responder a cada pregunta lo que usted considere o lo que sería conveniente o lo que usted piense sin temor a ser juzgado y sin algún momento hay alguna pregunta que usted le incomoda me lo puede ser saber, con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto la información que vamos a conversar, le confirmo que esta entrevista va a ser grabado, pero que sus datos y respuestas serán tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de esomar y la legislación nacional, me podía confirmar si contamos con su autorización para grabar

Sí, claro

Señora Marta me recuerda su apellido y qué edad tiene

Bravo López, 45 años

¿A qué se dedica señora Marta?

En la casa

Ama de casa, ok

Ama de casa

Las labores del hogar, ¿cómo está conformada su familia?

Mi esposo y dos niños una niña de 16 y un niño de 8

Son 4 miembros de la familia, ¿qué hace usted en sus ratos libres?

A veces los llevo a hacer deportes este y a veces tomo clases de gimnasia,

¿El deporte, qué deporte es?

El niño juega fútbol, la niña, este va a natación

Usted lo lleva, eso

Los llevo, sí

¿Perfecto, y quién le gusta hacer a usted y que no le gusta hacer?

A mí me gusta escuchar música, bailar, salir los fines de semana

¿Qué clase de música, reggaetón?

Salsa

Salsa

Bailo salsa, sí

Como buena barranquillera ¿cierto?

Sí, y los domingos mi esposo juega fútbol y nos vamos los domingos para la cancha a pasarnos el día con eso.

Ok, exacto, ¿pero lo hace con su esposo o lo hace con sus dos hijos o en plan de pareja?

Con el niño, ya la niña ya no sale con nosotros porque no le gusta

No, porque dice que uno está viejo

Sí, sí, si

¿Dicen los niños y lo que menos le gusta a usted algo que menos le guste?

En el hogar planchar

No le gusta lo que es planchar, bueno ahora quieres que hablemos específicamente de todo lo que tiene que ver con el maquillaje ¿no? vamos a

enfocar el maquillaje pero antes vamos a hacer un ejercicio y yo le voy a poner un ejemplo y vamos a ver cuál de las dos dice más palabras ejemplo: cuando a mí me dicen la palabra Barranquilla a mí se me viene la mente arenosa, curramba ,el Junior, la venta en el mundo, chakira, Paulina Vega, carnaval, maicena, música, salsa, alegría, cocada, cocervita, carnaval, puente Pumarejo, todo eso, Junior tu papá, mire todo lo que le dije yo con la palabra Junior, cuando yo le digo usted maquillaje que se le viene a la mente?

Verse lindo este, lápiz de ceja, lápiz de ojos, lápiz de labios, el polvo, el rubor, la pestañita, labial, sombra

¿Algo más?

Este, los polvitos mágicos que se echa uno que son brillantes para cuando uno va fiesta, ahora las perlititas que uno se coloca cuando va fiesta también, este, verse bonito e ir diferente a cada lugar donde uno va

¿Algo más?

No, ya

Ok y cuando le digo labial

El labial me encanta, cada vez que voy a tomar por ejemplo cerveza que no se me quite, me encanta ponerme los labios rojos

¿Algo más?

Cuando voy de fiesta

Fiesta, labial rojo, ¿qué más?

Para que no esté como es, que no se me, no se me quiten toda la noche y verme bonita, porque los labios son la sonrisa de uno

¿Algo más?

Listo

¿Y cuando le digo sombra?

Iluminación de los ojos, este verse uno más atractivo, este, la mirada más bonita

¿Algo más?

Los colores, colores, este, varios colores y ponerse bastante brillo

¿Algo más?

Listo

Ok, ¿qué significa para Marta maquillarse?

Para maquillarme, me maquillo suavemente los días que voy dependiendo la cita médica, cuando voy a una reunión del colegio, cuando fiestas matrimonio me encanta maquillarme un maquillaje especial, un maquillaje más diferente, un maquillaje más lindo para poder diferenciar todos los días y para los domingos que me gusta salir siempre y que siempre salgo un maquillaje súper suave

¿Porque cree que uno se maquilla?

Para verse diferente.

Para notar la diferencia, usted piensa, hay mujeres que no se maquillan ¿cierto? porque que cree, que cree usted que pasa eso, porque no le gusta, ¿a qué se debe eso?

Hay muchas mujeres que a veces por, porque, dice que se le daña la cara, porque tanto maquillaje daña la cara y no tienen el cuidado a veces también y hay unas porque en verdad les queda bien.

Ok digamos que uno tiene, como mujer tiene un ritual o una rutina a la hora de uno maquillarse, ósea no sé si es lo mismo maquillarse el día a día o en ocasiones especiales, usted me dijo que ocasiones especiales usaba otra, ¿cuál es su ritual y cuál es su rutina para maquillarse?

A mí me gusta echarme base, me gusta echarme este para la las ojeras, me gusta echarme este difuminación de base porque hay dos tipos de base, me gusta

echarme bloqueador si es de día y me gusta echarme el polvo, después el lápiz de ceja, el lápiz de ojos, las sombras y el, el rímel, se le fue la voz.

Se me fue la voz, si se me fue, se me fue porque apagué el micrófono tiene toda la razón y no me di cuenta, señora Marta eso es a nivel general lo que usted me acaba de decir el día a día utiliza un ritual y en ocasiones especiales otro ¿cierto?

Si, si calo

Eso es lo que me quiere, me quiere entender, entonces usted tiene ahí a la mano, el, su maquillaje revisemos lo es que iba a compartir pantalla porque usted me mandó una foto, pero, de todas maneras, espere un momentico y miramos aquí algo a ver si, a ver si, si puedo mirar aquí, usted tiene a la mano lo, lo come

Sí, claro.

Pero no me ha salido nada, vamos a ver si me sale esperemos a ver, vamos a hacer así.

Tengo que alzarlo, tengo que alzarlo porque esta en la mesa todo

Si, dame un momentico, a ver si me sale aquí

¿O comparto yo pantalla?

No, usted no tiene, ¿usted lo tiene ahí verdad? ¿Muéstreme todo lo que tiene, lo tiene en la mesa?

Si, claro

Aquí me salió, espera un momentico, yo no se porque no me esta saliendo, vamos a ver, si no usted los tiene ahí y em va diciendo

Listo, el niño esta ayudado

A bueno, ahí, ahí los tiene

Aja, si

Usted me puede decir todos los elementos que usted utiliza para este proceso de maquillaje.

Sí claro, el bloqueador, la crema facial, esto que es para la el contorno de los ojos, este que es el corrector y aquí están los lápices lápiz negro, el lápiz de cejas, el rímel, la, las sombras y los pintalabios.

Ok usted me puede decir los cinco más importantes para usted, aquí lo estoy viendo los cinco más importantes para usted.

el labial, el, el, el protector solar, la crema, la crema facial, el contorno de ojos, el labial y el lápiz de ceja y el lápiz negro que es lo que más **10mn** me he hecho

Ok donde guarda usted ese lápiz, ese ese protector, ¿ese donde los guardas?

Tengo una bolsa, una cosmetiguera

Y siempre lleva

Tengo dos

Exacto

Tengo dos cosmetiqueros las diferencio dependiendo para donde vayan

Ok, cuál lleva en el bolso el azul o la o la que tiene corazones

La azul

¿La azul es la que lleva y que lleva ahí en la azul cuando lleva en su cartera?

El protector solar que nunca lo dejo, la crema facial, el contorno de ojos, el lápiz de ceja el lápiz negro y el labial

Perfecto, listo y en el otro que es donde guarda todos estos cosméticos siempre lo guardan el mismo sitio o tiene lugares, ¿en qué parte de la casa lo guarda?

En mi closet

Ok y siempre lo guarden ese sitio

Eh, siempre lo tengo ahí a mi mano

Ok, el protector solar para que lo utiliza, ¿para qué cree usted que sirve el protector solar?

Me encanta porque para cuidar la piel, para las manchitas de la piel, para que no se le vaya, no le vaya a salir a uno mancha en la piel

La crema facial

La crema facial es como un, como la base, es como una base, esa es la base que uso

Ok, el contorno de ojos

Este es para las ojeras

¿El lápiz de cejas?

El lápiz para la, porque me hace falta pelito entonces me trato de tapar bastante para taparme las cejas

¿El labial?

El labial me encanta todos los días ya que lo uso siempre permanente para, para salir siempre con una amiguita de labial, uso brillito dependiendo para donde vaya, uso un brillito los días normales y cuando salgo en la calle y los labiales más fuertes

Ok, usted me dijo que usted utilizaba sombra, ¿desde cuánto uso usted sombra y desde qué edad está utilizando sombra?

Desde los 15 años que comencé a maquillarme.

Que la motivó usted a usar sombra, por favor cuénteme cómo fue ese proceso inicial

Me gustó cuando comen, maquillaron para mis 15 años, que me maquillaron un maquillaje suave tenue y me gustó bastante y desde ahí siempre me he echado, los colores tierra son los que más me encantan

Alguien le dijo que le hiciera o fue iniciativa propia o siguió algún ejemplo, ósea los 15 años estamos hablando específicamente de sombra.

Sí, eso fue este no, el maquillaje me lo hicieron ya que este para verme más bonita para cambiarme, entonces la muchacha

Ósea pero no, ósea mi pregunta no fue iniciativa suya sombra si no que otra persona le echo, le colocó pues la sombra

Si otra persona la primera vez

¿Cuándo tuvo sus 15 años?

Sí

¿Una, una persona experta o alguien de su familia?

Experta, una persona experta

Ok, es diferente la forma de usar la sombra desde antes hasta ahora, ¿usted piensa que ha cambiado?

Sí bastante, porque antes nada más será suavecito, ahora ya hay bastantes colores este y lo hice la combinación de colores y la forma de echarlo, que se echa de cuatro formas, antes yo nada más me echaba una sola parte y listo.

Si te parece, ok, ¿en qué momento usa usted sombras?

He, días de fiestas más que todo, pero los fines de semana cuando voy a bailar de noche también me las hecho, que sea así sea nada más a salir con mi esposo o a comer siempre me la ha hecho y cuando voy a reuniones del colegio de los niños

Le hago una pregunta, en qué sitio lo hacen de la casa, ¿usted tiene siempre un lugar específico a veces cambia?

A veces cambio, a veces en la sala, a veces en mi cuarto

Ok, ¿cómo se echa la sombra, antes de vestirse de ponerse la ropa con que va a salir o ante?

Primero me cambio y después me maquillo

¿De qué depende que primero se cambie y después se maquilla?

Porque una vez hice lo contrario y se me ensució el vestido

Tiende uno a ensuciar

A ensuciarse cuando va a ingresar o la camisa, o la blusa o el vestido

Que tiene uno en cuenta a la hora de echarse sombra que usted me, me habló, que había cuatro maneras de echarse, usted utiliza una para cada ocasión o como, como eso

Para cada ocasión o depende de la ropa, del color de la ropa, este si es tonos tierra me gusta, por lo general siempre uso los tonos tierra, pero cuando voy a fiestas que depende de los colores neones y eso entonces uso colores más fuertes, el verde que se están usando bastante en carnavales, los colores salmones los colores fuertes lo usé bastante ahora en carnavales

Ahora que me habló de carnavales es muy común aquí, aquí en Barranquilla que nosotros desde pequeños, ósea yo no fue la excepción que a nosotros nos maquillaban, ósea yo era feliz en los carnavales porque me echaban labial, pero usted me dijo que usted usó sombra en los 15 años, ¿recuerda en su niñez en carnavales que le aplicaron sombra?

Sí, una vez tengo una foto, por cierto, que mi mamá me disfrazo, creo que tenía como cinco años y estaba todo maquillada

Ok, de qué depende los colores a la hora de usted usar sombra, me habló de colores tierra y de colores brillantes, ¿eso de que depende de que use uno y que use otro?

De las ocasiones, por ejemplo a mí me gusta la ocasión para ir al colegio, los tonos suaves, los tonos tierra que son los colores claros y para las fiestas de noche me gustan los colores fuertes dependiendo la ropa que me ponga si es azul me pongo bastante azul con brillo porque hay azules con brillo, hay dorados con brillo y me encantan los colores brillantes y cuando voy a fiesta formal que son quinceañeros, matrimonio, si voy a la peluquerías para que me maquillen y me hagan un maquillaje dependiendo del color del vestido también

¿Cuándo uno se aplica la sombra hay algunos pasos que hay que seguir?

Sí, ya los he aprendido ya que de tanto está mirar y cómo le hacen a uno

Como son, ¿cuáles son esos pasos?

Le echan, le echan en esta parte de aquí primero, la parte de abajo le echan un tono y le dividen las tres partes de aquí arriba y le echan tres tonos diferentes para difuminarlos

Ese sería, ese sería para digamos para seguir este

Para las fiestas especiales.

Ok, la manera como, ¿cómo usarlo y ya hay otra técnica?

Sí, la más, la más sencilla que es normal, yo me he hecho la normal que es los colores tierra cuando salgo normalito o un día normal, entonces nada más me he hecho los colores tierra y lo bueno de ahora es que bueno, no tengo ahora en el momento porque se me acabó, pero ahora vienen en un lápiz, las sombras en lápiz y son más fáciles de aplicar.

Hay alguna, hay algún color de paleta, ósea usted me dice que ósea usted tiene de los dos de los colores y de los colores fuertes

Sí, compré unos que tiene todos porque este siempre compraba la tierra, la tierra, pero después que me fui maquillando y por los colores de la ropa, entonces ya tengo uno que tiene de todos los colores

¿Cuál es la duración de las sombras?

Bueno, yo me esté cuando uno va a los salones le aplican un líquido para que le dure más el maquillaje y entonces el maquillaje me dura toda la noche la verdad, pero en la casa por lo general cuando voy a las reuniones en los colores normalitos que son la tierra que son los que no, no perduran, perduran, lo normal dependiendo si sudo mucho al bailar que me gusta bailar bastante, sí cuando vengo a ver ya veces no tengo y cuando son la una, una, dos de la mañana

Ok, entonces de eso, en el día usted se aplica una sombra, ¿usted en el día necesita retocarse cuantas veces se retoca en el día del cuando es un día normal en su vida cotidiana?

Me retocó dos veces

Dos veces con qué frecuencia y en la noche cuando asiste a una reunión que ya está una, dos de la mañana, ¿cuántas veces lo hace?

Una vez si lo puedo llevar porque a veces uno cuando va fiesta este formales no pueden a veces en el bolsito que uno lleva a veces no le cabe todo nada más el labial que es lo que más usa uno, que es lo más rápido y lo que le cabe a uno en él, en el bolsito

¿Usa más de un tipo de sombras, usted me dijo que si, los colores tierras y que otros?

Si, el tipo de sombra ahora de lápiz que viene el lápiz que es más fácil para aplicarlo y el normal que es el de los cuadritos de lo que vienen en cuadritos

¿Cuándo use este producto de sombras, usa algún aplicador o algún digamos difumidor?

Si, las brochitas dependiendo, de este, de como lo valla aplicar, uso los tamaños de brochitas

Aja, dependiendo de como lo va aplicar, digamos ese que está aquí que es más grueso

Este que es mas grueso lo aplico en la parte de arriba y el delgadito en la línea, en la línea de la parte de abajo, de ahí arribita

Ósea que utiliza dos, digamos, dos aplicaciones

Dos, porque siempre se trata uno de echar uno mas claro y uno más oscuro para que, el ojo se le vea mucho mejor a uno **20mn**

Usted me dice que utiliza también, mi pregunta es, en que presentación lo utiliza, lo utiliza, me dijo que también lo utilizaba en lápiz

Si, pero lastimosamente no lo tengo aquí ahora en el momento porque se me acabo

Y con que lo utiliza, además de lápiz, en compacto, en crema, como utiliza, cual es el cual

No, en, el normalito que es el que viene así en todos los colores

¿Porque le gusta más ese normalito?

Porque tengo todos los colores a la mano

¿Es igual un fin de semana que, que entre semana utilizar la, la usted me dice que no que, dependiendo, pero, por ejemplo, si no va a una fiesta el sábado cuando va con su esposo a jugar allá utiliza la misma técnica que utilizó la semana o, o la cambia?

No, la cambio ya que el domingo siempre por lo general salimos corriendo, porque el domingo siempre salimos corriendo, entonces nada más trato de echarme de rapidez una amiguita y no me aplico mucho

Cuánto tiempo tarda usted en aplicarse la sombra, por ejemplo, en rapidez y a veces cuando

En rapidez me duró hasta cinco minutos maquillándome porque nada más me he hecho las cejas el labial y la sombra listo

No, pero hablando de la sombra específicamente, cuanto tiempo dura

A bueno la sobra duro como unos 20, 30 segundos

La primera vez

La primera

¿Y cuando hace el retoque, cuánto tiempo dura?

Si estoy en el campo que a veces vamos al baño las amigas y nos retocamos el labial y todo, duramos como de dos a tres minutos

Ok, cómo se retira usted la sombra, cómo se la retira, qué producto usa, me podría mostrar con qué se retira la sombra.

Ah, bueno, yo uso agua micelar, me gusta agua micelar y agua de rosas para limpiarme el maquillaje

¿Y con qué la utiliza?

Con las esponjitas, las esponjitas de maquillaje

Ok, antes de realizar, ahora vamos a hablar de la compra cuando usted va a comprar sombras recuerda que estamos hablando de la sombra, ¿qué fue lo primero que tuvo en cuenta o realizó al comprar sombras?

El que tengan los colores tierra más que todos que son los que más me gustan

¿Dónde busco información sobre eso?

Este, por ejemplo, yo lo compro por lo general en las revistas y si no voy en la revista, voy a las cosas donde venden, ahora hay muchos almacenes donde

venden maquillajes, entonces las paletas de sombra son el furor ahora, entonces siempre voy miro donde haya promoción y si hay promoción y si no mis colores que me encantan lo compro

Ok, va a, va busca información de colores, ósea lo busca en la revista y lo busca de los puntos de venta

En los puntos de venta

Cuando llegas qué pregunta, ¿qué dice, qué información o qué le dice a la persona que, que está encargada de eso?

Dependiendo el tamaño también porque hay unas sombras que vienen en tamaños demasiado grandes y no me sirven porque no me gusta tantos colores, me gusta más el de bolso, por ejemplo, de este que me gusta tenerlo para los bolsos, para llevarlo y este y los de fiestas que son el maquillaje más grande.

Ok listo ya ustedes estando en el sitio de, de compra para comprar sombra que tiene usted en cuenta listo, para comprarlo para enseguida lo compro

El tamaño y los colores que me encantan los colores tierra

¿Tamaño y colores, en qué sitio suele usted comprar las sombras?

En distribuciones de maquillajes, que aquí en Barranquilla hay full almacenes donde vienen distribuciones de maquillaje

Ósea digamos en tiendas especializadas de belleza

Tiendas especializadas

¿En alguna otra parte compra usted?

Si, en revistas

En esas dos partes

En esas dos partes

¿Dígame cuales son las ventajas de comprar en tiendas especializadas en belleza y en revistas?

En la tienda porque uno observa el producto enseguida, la calidad del producto porque hay productos que uno lo medio los toca y se desboronan y en la revista uno no alcanza a mirar el producto, sino que en el papel y cuando viene a veces se decepciona porque el color no es el que uno esperaba

Ese sería una desventaja de la revista

Una desventaja de la revista

Pero una desventaja, pero una ventaja de la revista

La ventaja de la revista que hace muchas promociones

Ok, y la y la desventaja de las tiendas especializadas en belleza

Que las marcas hacen demasiadas marcas y uno no sabe en verdad que si en verdad la marca es buena o no

Qué cantidad compra usted cuando va a comprar sombras

Compró las pequeñas primero, primero compra una pequeña, cantidad una

Cantidad

Una sola

¿Y cada cuanto compra?

Cada 15, cada mes, dependiendo si se me acaba el color que yo más uso

Ósea el motivo sería porque se le acabó.

Porque se me acaba

Hay algún otro motivo por el cual usted compra

Bueno ahora que la niña le gusta también maquillarse, entonces a veces me pide mami, vamos para mirar este que hay unos brillitos que hay que traen brillos, entonces vamos y observamos

Exacto lo compro porque se le acabó y porque le quiere regalar a su hija, ok listo como, como digamos en el proceso de compra, ¿hay alguna asesoría en el punto de venta?

No, por lo general no, en esas partes, no, por lo general siempre le dicen este están las cantidades de maquillajes y los tienen abiertos las paletas las tienen abiertas y uno va mirando y uno las va al mismo escogiendo

En esos puntos de venta, ahí hay algún digamos probador a veces, que influencia tiene a la hora de usted comprar esos probadores

Sí, este, hay veces que están los probadores y le dicen a uno que, que se pruebe a ver cómo le queda en la piel, si le queda bien el tono, entonces eso es bueno, porque uno mira si en verdad se borra rápido o le dura

Pero tienen influencia, ósea pesa mucho el probador o pesa mucho la persona que le asesora, cual de los dos tiene más peso a la hora

Mas el probador, me gusta más el probador que, que la persona porque las personas siempre uno, yo antes vendía y uno siempre tiene que decirle al cliente lo mejor que puede para el producto

Ok, destina algún presupuesto para la compra de, ¿de sombras?

Si

¿Cuál es su presupuesto?

Por lo general siempre tenemos 50,000 pesos este estipulados para los maquillajes para comprarlos

Señora Marta si yo le guste usted es una compradora programada o es una compradora que lo compra por antojo de, de sombra, ¿con cuál de los dos eventos se identifica usted más?

Programada

Perfecto ahora yo le voy a leer una frase recuerden no es pregunta, es frase, pero quiere que usted me la complete, las sombras se utilizan principalmente para...

Para las fiestas

Unas sombras son de calidad, cuando...

Cuando dura bastante

En lo personal, busco una sombra que tenga...

Brillo,

Las mejores sombras deben tener....

Tonos, tonos cálidos y tonos fríos

Perfecto, usted me comentó que a la hora de usted comprar sombras se fija mucho en los colores, hay algo más además de eso, ¿me habló también de?

La durabilidad

La durabilidad, ajá, ¿qué otra cosa?

Que no sé, no sé, no se dañe

Ósea la durabilidad, que sea de calidad, aja

De calidad porque hay unas que se, se parte muy rápido

¿Qué otra cosa?

Listo

No más, ok, usted me dio, usted me, me habló de color, durabilidad y que sea de buena calidad, yo le voy a dar una unos beneficios y usted me va a

decir si lo tienen en cuenta a la hora de ustedes comprar se fija, ¿se fija en la marca?

La marca

¿Se fija en el precio?

Sí, el precio

¿Se fija en las promociones?

Sí, bastante

¿Se fija en el que haya presencia de material de publicidad? disculpe

También

Se fija, ¿perdón, que sea nacional o importado?

No, en eso sí no le presto mucha atención

En el tamaño de la sombra

En el tamaño de la sombra, si es muy importante

El diseño del empaque

El diseño también

La sensación física del producto, ahí creo que entra la calidad ¿cierto?

Ahí entra la calidad

La sensación

Hay muchas veces que uno no la puede tocar

¿Ok, beneficios agregados?

No esos son todos

¿Prueba del producto que le den demostraciones?

Si lo compro en la en las distribuidoras, sí me gusta la probada

¿La presentación?

Mucho,

Ok, ahora como que vamos a hacer, usted me va, me la, ósea de acuerdo a los aspectos que usted me dice, usted me lo va a organizar de mayor a menor según la importancia ya y yo la ayudo, tenemos marca, precio, promoción, presentación del material publicitario, color, tamaño, diseño del empaque, sensación física del producto, durabilidad, prueba del producto y presentación, ¿cuál sería de la primera?

El precio

Sí

Promoción

Sí

El tamaño

Sí 30mn

La durabilidad

Sí

Este

Queda marca, materia publicitaria, color, diseño del empaque

Color, el empaque

Diseño del empaque

Diseño del empaque, este

De la marca, material publicitario, prueba del producto, demostración y presentación

Prueba del producto, demostración ya de última marca y, y que fue lo otro

Presentación, marca, exacto ya me lo, y presentación del material publicitario sería el ultimo

Presentación del material publicitario

Ósea esos me los dijo de mayor a menor en el orden de importancia, porque razón me dio ese, esa de mayor a menor así o es

El precio me, porque uno tiene siempre que buscar lo más económico o lo que esté accesible para poder comprarse todas las cosas que necesita

¿Ok que tanto incluye el precio que sea alto o bajo en la decisión frente a las otras marcas que consideran, qué papel juega el precio ahí?

El precio juega mucho ya que este, por ejemplo, como somos nosotras dos, entonces tengo que tratar de comprar las otras cositas como si es el labial, entonces aja, uno lleva un presupuesto para poder comprar todas sus cositas que uno necesita

Qué debería ser una marca de sombra para que usted piense en ellos como primera opción

Que sea duradera y que no se desbarate cuando uno la está utilizando

Ok usted me descartó que sea nacional o importado y de los beneficios y beneficios agregados ¿cierto?

Si, la verdad es que no

¿Porque descartó eso?

No le presto mucha atención si es importado o si es colombiano, porque la verdad es que este ahora mismo hay demasiadas marcas y uno la verdad no sabe si es importado o si es de Colombia, como le ponen a uno aquí dice máde in Colombia y vamos a ver que lo traen de China

Ok es dentro de las que ustedes me descartaron esta que es el origen y que sea beneficio agregado ¿cuál me lo pondría de primero y cuál me lo pondría de segundo lugar? en orden de que no es importante

La marca, las marcas, el origen

Ahora hablando de marca, ¿qué marca conoce usted o ha oído mencionar?

Ahora mismo estoy usando vitu que son de las tiendas ara, pero he usado de ética, he usado de Avon, porque yo vendí esika, vendí Avon y me gustaba mucho

Ok listo tenemos esta marca vitu, las de, de

Tiendas ara

Si, y me hablo de Avon, ¿qué características conoce de ellas?

Este es que estoy usando ahora me han gustado mucho porque son duraderas y tiene hipoalergénicas, hay unas que dicen este tienen cosas específicas para, para el cutis, que son este antisolares también

¿Dónde conoció usted esas marcas?

La primera marca que es la que estoy usando ahora

Vitu?

Ajá, esa las conocí por medio de ir al, al arar, que voy y compro hago compras

¿Y esika y Avon?

Esika y Avon porque vendí revistas de ellos y entonces vendía los productos, entonces los probaba antes de venderlos

Qué fue lo que más le... ok, segunda parte de la entrevista de la señora marta Bravo, señora Marta usted me decía cuando le pregunté que si conocían sombra usted me dijo, vitu, esika y Avon, qué características tienen esa marca y donde conoció esas marcas?

Estas las características la durabilidad, que son económicas y por revistas

Ok listo, qué es lo que más le gusta de esas tres marcas específicas, que me dijo la durabilidad.

Que no se deshacen, que permanecen bastante tiempo en la parte del ojo y estas son los colores que tienen muchos colores, mucha variedad de colores y consigo siempre el color que necesito

¿Qué es lo que menos les gustó de Vitu?

Pocos colores no se consiguen muchos

¿Y esika y Avon?

Que a veces es muy difícil conseguirlas porque no tengo quien me las venda muy rápido.

Ok usted me dijo si no estoy mal, afírmeme o niégume, usted dijo que usted había, había vendido revistas porque, cosméticos por catálogo

Sí hace muchos años antes de que naciera mi hija los vendí y duré 15 días vendiendo porque la verdad fue que me costaba mucho tiempo y la gente no me pagaba y tuve que dejarlo

Ok eso hace más de 18 años, de 18 años porque usted me dice que su hija tiene 18 años, perfecto, ¿qué marca de sombra usa usted con más frecuencia?

Ahora mismo esto estoy usando las de vitu que son las que compré ya que me parecieron económicas, estaban en promoción y estaba haciendo mercado y las conseguía a buen precio

Además de ser económica, además que tiene pros, que tienen promoción, cómo describiría usted el estilo de la virtu que no tienen por ejemplo la de esika y la de Avon, ¿cómo la diferencia?

El tamaño, que en esika y Avon se consiguen de varios tamaños, acá no, acá venden un solo tamaño.

¿Siempre ha comprado la misma marca o le gusta variar?

Siempre, he comprado las mismas marcas y me han regalado de otras marcas que hay unas que no tienen ni marcas

Tiene un lugar específico de compra de acuerdo con la marca

Ahora mismo ara y la, la por catálogo

Ok, ¿cuál es su marca de sombra preferida?

Me gusta bastante la de Avon que es más duradera que la de ésika y que la , de ahora que la que estoy probando

Ok, ¿cuándo no encuentra su marca preferida en este caso, que es de Avon, cuál compra y que tiene en cuenta?

Bueno, dependiendo porque he ido a varias partes y si me gusta y tengo la accesibilidad de comprarla, la he comprado, pero esas que no tienen marcas que se compran en distribuidoras este o en almacenes que les están vendiendo tienden a deshacerse muy rápido.

Ok, me está dando para la segunda pregunta, ¿qué marca de sombra definitivamente usted no compraría o más no compraría la que se deshace, pero tiene algún nombre?

No, es que no le ponen nombre, eso es la eso es lo malo que no les coloca el nombre a las paletas de sombra

¿Ósea, si no tienen nombre definitivamente usted no la compra?

No, no, porque salen muy malas

¿Perfecto, en qué medio lo invitan usted a comprar más sombra?

Por las revistas, este las amigas que venden que, que cómo es que son las que le meten a uno

¿Ok esta esta sombra o este tipo de maquillaje van innovando cada vez más donde usted información acerca de, de esa innovación?

Por internet

Por internet, que, que usted que le hace falta

Por internet por Tic Toc salen bastante promociones y dicen cómo, cómo son y eso

¿Qué cree usted que le hace falta la categoría de sombra? en cuanto al producto y en cuanto al servicio

En cuanto al producto que sea más duradera y el servicio que den a uno a probar para ver si es verdad por como por ejemplo las muestras de perfume que siempre las dan, entonces esta no las da, porque estas no dan nunca prueba

Ok, ¿qué les gustaría encontrar en la categoría de sombra que no la hay en el mercado?

No, la verdad es que he encontrado de todas las clases de, de asequibilidad de, de tamaño, de colores dependiendo lo que la persona esté a su gusto este consigue, la verdad es que se consiguen de muchas demasiadas formas

Si encontrara sombras con fragancia usted le llamaría la atención, ¿sí o no?

Sí, sí me llamaría la atención

¿Por qué?

Porque el olor siempre es algo bueno para uno para el rostro cuando te van a dar un beso, te dicen. Ay, huele rico.

Ok, bueno, vamos a hablar el bloque de labiales, ¿desde cuándo usted utiliza labial y desde qué edad?

Bueno, desde que me acuerdo así desde los 11 años creo que uso labial o glis que son brillitos y desde niña, que sí sé que he venido maquillándome que me lo maquillan a uno cuando uno venía a disfrazado y eso

¿Motivo para usar labial?

Para salir siempre uso un labial o un brillo, todos los días me he hecho un brillito y para salir uso mucho labial

Ok y hay algo, cuénteme cómo fue ese proceso de labial para que usted se interesara en utilizar la vial.

Me gustan los colores rojos y entonces y me gusta el color duradero para fiestas, me gustan los colores duraderos para días normales los brillitos y para salidas, así como reuniones de colegio un color rosado normalito.

Alguien le dijo que lo hiciera o fue por iniciativa propia

Iniciativa propia

¿O siguió el ejemplo de otra persona?

Ejemplo de las tías, ejemplo de las mamás, que le van diciendo a uno lo que va usando porque así va mi hija que ahora que está usando maquillaje, entonces va llegando lo que yo llevo entonces me dice. Ay, mami, pero no, yo quiero mejor un brillito más suave.

Ok es diferente la forma de usar labial ahora, que como lo hacía antes, ¿usted cree que ha cambiado los tiempos?

Si han cambiado bastante porque hay muchas formas de labial, ahora viene en este tipo este, como pintaúñas que se llaman tintas ahí, ahora he conocido una cantidad de formas de pintalabios que vienen que, ósea son como motivadores para comprarlos

En qué momento usa usted labial, ósea es necesario saber siempre antes o después de, de vestirse

Después de vestirme siempre uso el maquillaje después de vestirme

¿Siempre lo hacen en este momento?

Siempre lo hago en ese momento y siempre me he hecho labial siempre para salir,

¿En qué, de qué depende que usted se eche labial?

Para ir a fiesta para ir a las reuniones, para hasta hay unos labiales que son para hidratar los labios, porque ahora vienen con hidratación, entonces son muy buenos

¿Y digamos que tiene o estuvo en cuenta usted a la hora de usar labial?

Que sea duradero, para las fiestas que sea duradero que no se me borre al instante cuando esté tomando uno o la cerveza o el trago

Es diferente, por ejemplo, enfocarme en que cuando va a una fiesta, cuando voy al trabajo o salgo con los amigos o con compañeros

Sí, porque me gusta más que me dure para la fiesta ya, que este hay muchas veces que no se puede llevar el labial dependiendo de para la fiesta que sea del bolso siempre uno no para fiesta, usa un bolso muy pequeño

Usted me habló de los diferentes tipos de, de labial, ¿me dijo que hay para hidratar de qué depende la forma y colores para usar labial?

Me gusta la forma del labial para que sea fácil de llevarlo en los bolsos, porque a veces un bolso muy pequeñito uno dependiendo uno usa bolsas grandes, entonces ahí sí cabe la cosmetiquera, pero cuando no te va a llevar el labial solo

Hay algún paso que uno tiene que seguir para usar labial, así como me habló de la sombra

La verdad no tengo ningún paso, pero hay veces que, si me he hecho lápiz labial antes del labial para que le haga la forma del labio y después me he hecho el labial

¿Cómo es la duración del labial?

Me gusta que hay unas marcas que vienen, con marcas que son duraderas y otras que no, que son normales

¿Ok, ósea cuánto tiempo dura el labial?

A veces dos horas

Dos horas, ¿cuántas veces al día usa labial usted?

Si es para una fiesta uso hasta tres veces me retocó, si es un domingo me retocó también ahí, sí me retocó más veces porque duro todo el domingo en la calle y se me borra con la cerveza y me he hecho hasta cuatro y cinco veces

Ósea, que la frecuencia depende de qué para retocar

Depende del lugar para donde vaya

¿Usa algún tipo de labial o más de un tono de labio?

Si, uso varios tonos, uso muchos tonos de labios, porque me gustan en rojo Fuerte, Rojo clarito, rosado y glos, que los glos son claritos, es un fin de semana, ¿digamos es igual el fin de semana que entre semana?

Es más, lo uso más en fines de semana.

Ok, cuánto tiempo tarda usted aplicándose el labial

Ni un minuto

La primera vez y el retoque, ¿cuánto dura?

10mn La primera vez me demoro más ya que me delíneo bien para que no se me quiten y como voy a salir entonces me he hecho hasta polvo en los labios que dice que es bueno para que no se le borre a uno

¿Esos son tips, ok con qué se retira usted el labial?

Con pañitos húmedos o con los, con pañitos húmedos o con pañitos de, de rodajitas faciales

Ok y aquí, si no usa, no usa desma

Desmaquillante no

No, si no directamente, ok

Directamente

¿Al momento de realizar la compra en labial ¿qué fue lo primero que tuvo en cuenta o realizó?

Lo primero que tengo en cuenta el color, me gusta buscar el tono que me toca mi piel y que se me vea bien

Ok el color y que y que vaya corre con su piel y donde busca usted digamos información acerca de eso, ¿que recuerda que buscaba?

Eso por lo general, siempre, siempre vienen muchos estos colores y siempre le muestran a uno los colores, me gusta más verlos este en físico para mirar cuál es el tono que en verdad me queda bien

¿Dónde realizó usted la última compra de labial?

La última compra la realicé, creo que no, si la última compra la realicé en ara, porque estaban en promoción y lo compré

¿Generalmente donde suele usted comprar estos?

Generalmente me gusta, me gustan los de revistas que son los más duraderos que ya me di cuenta que en verdad sí dura

¿Ósea, qué ventajas hay de comprarlos en revistas y en arar?

Porque los de la revista los probé y si duran en cambio el del ara no dura nada

¿Ese sería una desventaja del de, de comprarlo en ara?

Si porque es asequibilidad porque los veo, los veo, los todo, los miro y sé cómo son en cambio las revistas tengo que verlos en el papel hasta que me llegue el producto, es que sé que tal es el producto

¿Cuándo usted va a realizar una compra porque medio o medio suele realizar esta compra?

Por lo general en efectivo cuando voy a las tiendas y en las revistas por pago también, pues también es pago efectivo, pero pago a unos días

¿Ósea le gusta hacerlo presencial o pide a domicilio?

Presencial me gusta más

¿Porque le gusta presencial en la categoría de labios?

Para mirar el producto, observarlo y darme cuenta el tono del color

¿Qué cantidad compra en labial cuando haces esa compra?

Por lo general dos a tres

¿Cada cuánto lo compra?

Cada 15 o un mes

¿Cuáles son los motivos para comprar labial?

Porque se me agotan rápido

Se le acaban rápido, ok, ¿cómo es ese proceso hay alguna asesoría en el punto de venta cuando usted va ara?

No, ahí no, ni siquiera está al estante colocado y usted mira y usted coloca y coge el que usted quiera

Ok, ¿qué tanto influye el probador de este producto de los puntos de venta?

Influye bastante ya que se ve el color, si puedes hasta olerlo para ver qué tal huele porque hay unos labiales que vienen colores horribles, que no provoca comprarlos

Qué cree usted

Y entonces

¿Qué cree usted que influye más a la hora de comprar labial?

Influye el color y el olor del labial, porque a veces huele muy feo y no provoca echarse un labial

¿Destina algún presupuesto para la compra de labial?

Sí,

¿Cuanto?

Siempre por lo general tengo 20, 30 mil pesos destinados para los labiales

¿Usted es una compradora programada o es una compradora por antojo en la categoría de labial?

De labiales por antojos

Ok, le voy a leer una frase, ojo que no son preguntas es frase y usted, por favor, me la me la contesta lo primero que se le venga a la mente, un labial se utiliza principalmente para...

Para darle brillo a los labios

Un labial es de calidad cuando...

Cuando es duradero en los labios

En lo personal, busco un labial que tenga...

Brillo y se asequible para mí

El mejor labial debe tener...

Mucho brillo y colores frescos

Ok, al momento de usted comprar un labial, usted me dice , me recalco, me dice que se fija en, en el color, que otea manera además del color, que otra manera influye a la hora de usted comprar ya cuando esta por ejemplo en ara

El tamaño

El tamaño

El tamaño del labial

¿Algo más? Color, tamaño

El color, el tamaño y que tenga brillos

Que tenga, óseo brillo, aja, ¿alguna otra?

No, pues este, hay algunos labiales que son secos y son duraderos, eso también es bueno porque es seco, pero siempre tengo brillo para poder echárselo a ese labial

Ok, yo le voy a dar unas características y unos beneficios y usted me dice si, si usted estaría dispuesta a pagar un monto adicional o si se fijaría, ¿la marca?

La marca sí, estaría dispuesta

¿El precio?

También

¿Promociones?

También

¿Presencia de material publicitario?

Bastante

¿Que sea nacional o que se ha importado?

Sí tiene mucho que ver

¿Diseño del empaque?

También

¿Durabilidad?

Durabilidad exactamente

Beneficios agregados

También

¿Prueba del producto, demostración?

Excelente

Presentación

Mucho que ver

¿Algún otro que no le haya nombrado ahí?

No todos

Ok me lo puede dar en orden de importancia, de acuerdo a los aspectos de esos beneficios, pero puedo organizar de importante de mayor importancia a menor

El tamaño

Sí

El color

Sí

La durabilidad

Si, Le ayudo, queda marca, precio, promociones, material publicitario, el origen

Promociones, precios

Si

Marca

Si, marca, ¿cuál marca? ¿cuál marca?

Marca, marcas, marcas colombianas

Ok entonces quedan

Y la y la, la, los beneficios

Los beneficios ok, la prueba del producto, presentación.

Prueba de producto y Presentación de lo último

Ok queda la sensación física del producto, el diseño del empaque, que sea nacional o importado y presencia publicitaria, material publicitario

Presencia del empaque, material publicitario

Si, y queda nacional importado y sensación física del producto

Sensación física del producto y nacional e importado

Ok, ese seria, ¿porque en ese orden me lo dio o por qué?

Para mirar este, pues los promociones porque ajá uno siempre mira las promociones porque eso es bueno para el bolsillo de uno, la marca que también es buena en este momento porque hay muchas marcas que son buenas y además de eso el olor y las marcas hay unas marcas que no tienen olor o no tienen sabor o saben muy feo

¿Qué tanto influye el precio en su decisión frente a las otras marcas que consideran?

Me gustan las el precio mirando la, la calidad del producto

¿Ósea el precio influye sí o no frente a la otra?

Sí influye, sí influye para calidad del producto porque esto es algo que vas a usar en el labio cosa de que lo utilizas mucha, cosa de que es para besar y eso entonces es bueno

¿Qué debería tener o hacer una marca de labial para que usted piense en ella como primera opción?

Un buen color, duradero, buen tamaño, que no sean tan chiquitos, porque esos chiquitos no duran nada, la presentación que llame mucho la atención.

¿Qué marca de labiales conoce o ha habido mencionar? hablemos de marcas

De marca las de esika que son las duraderas, que son las que siempre compro, de Avon porque tiene pues dice que son mejores porque tienen que para ayudar a los labios, para la resequedad de los labios y, y la de ahora que las que estoy comprando, pero no, no dura mucho en el labio,

Ok digamos ésika, Avon y vitu, qué características tienen, usted ya me dio esas, dónde conoció a usted esika, Avon y vitu, ya me dijo que lo conoció en ara

Por propaganda y porque salen muchas propagandas y te van y cada vez que sacan un producto nuevo de labial, lo movilizan mucho en la televisión, entonces siempre le tiende uno a probarlos.

Ok, ¿qué marca de labiales ha usado alguna vez?

Los de Avon, los de esika y ahora vitú

Perfecto, ¿qué es lo que más le gusta de Ésika, Avon y vitu?

El color, la variedad de colores en las revistas, que trae muchos colores y muchas diferencias de tamaño de labial, que te aconsejan que tú quieras y los precios que tienen diferentes precios

Vitu qué es lo que más le gusta?

Vitu tienes un solo precio **20mn** y poquitos colores, porque siempre consigues poquitos colores

Este sería las desventajas de ellos

La desventaja del ara

Entonces esika y de Avon ¿cuál sería?

La desventaja es que esika, bueno Avon es un poquito más alto el valor

¿Es mas costoso, esa es Avon y desventaja de esika?

Esika tiene, tiene estas facilidades de compra y variedad de precios

Perfecto, ¿qué marca de labios uso usted con mayor frecuencia?

Ahora mismo estoy usando el de más, el de ésika

El de esika

Porque tiene brillos

Porque tiene brillos

Brillos

Exacto, esika qué característica que no tiene Avon y el vitu además del brillo, lo hace brillar

La habilidad, la accesibilidad hasta de echarlo porque tiene la esponjita que es muy suave y también hay de los normalitos, que los que se usaban antes en la época de antes los primeros pintalabios, que no me gustan mucho, osea porque es como muy es muy, este difícil para echárselo en cambio estos tienen más accesibilidad de echarlo

¿Siempre ha comprado la misma marca de ésika?

Sí, siempre he comprado los mismos porque tienen muchos beneficios para los labios

¿Esa de esika la compro por catálogo o la compra en otra parte?

En catálogo por lo general de las amigas

Si yo le dije usted cuál es su marca preferida de labial, ¿cuál me diría usted?

Digo, me quedo con ésika porque me tiene diferentes precios y me gusta las promociones que le hacen a uno

Cuando usted no encuentra esa marca de éxito, ¿cuál compra?

Si voy a un otro almacén y me dice, mira este labial porque me ha pasado que le dicen a uno, mira este labial nuevo que no sé qué y lo compro si tengo para probarlo porque me gusta probar mucho, cuando mucho los labiales

¿Cuándo le gusta probar los labiales que tiene en cuenta?

Que sea duradero y que se tenga una sensación suave en los labios, no que quede, hay unos labiales que quedan rasposos, que quedan este maluco al labio.

¿Ok hay alguna marca de labial que usted diga definitivamente no la compro?

La verdad es que hasta ahora no, no me apareció ninguno, así que sea maluco, horrible, que, que no me guste, no lo compro

¿Qué medio lo invito a usted a comprar labial?

La televisión, la revista, el WhatsApp, este que le envían a uno los catálogos y todo eso lo tiene uno en Internet

¿En qué medio encuentra, busca novedades de información sobre labial cuando van innovando?

Por internet, van innovando

¿Por internet?

Por internet me lo van pasando, lo voy mirando

¿En qué página?

En Facebook, tiene Facebook, tiene Instagram yo sigo mucho las redes sociales TiKtoK y, y cómo es y todo eso siempre estoy pendiente

¿Qué quiere usted que le hace falta en la categoría de labial en cuanto al producto y en cuanto a servicio?

la verdad es que yo los he encontrado este que tienen todo porque tienen de toda clase de labiales, a tu gusto, a tu precio, al tamaño porque hay hasta de varios tamaños, entonces tiene mucha accesibilidad uno

¿Usted le gustaría encontrar en la categoría de labiales algo que no hay en el mercado ahora mismo que usted de pronto se lo, quisiera imaginar?

No, la verdad es que ya he encontrado de toda clase redondito, cuadraditos circulares, entonces los he encontrado hasta de forma de, de pintauñas que no los conocía y están innovadores

Si encontrara un labial con una fragancia, le llamaría la atención ¿sí o no?

Sí me llama mucho la atención, es mas

¿Porque le llamaría la atención?

Por el sabor o el olor que tenga el labial que le perciba a las demás personas también

En caso hipotético que la marca más pro que usted la conoce tuviera una iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales, una línea de sombra que tendría que ofrecerle más, más glo para que usted lo tenga en cuenta dentro de sus funciones que le pediría, por favor en piensen todas dificultades al maquillarse, supongamos que sean

Que sean duraderos, que sean, el tamaño de varios tamaños, que sean de varias formas para llamar la atención para las adolescentes, para las mayores para, para el tipo de todas las clases de mujeres, que no sea mucho con muchos brillos, que sean unos secos porque hay muchas mujeres que les gusta mucho labial seco, entonces que tenga toda la clase de cantidad de labiales, que se están usando ahora en el momento

¿En cuanto al precio que recomendación me daría usted?

Que no se excedan a pasar 20.000 pesos porque va a pagar por un labial 20 mil pesos me parece una exageración

¿Un promedio sería de cuánto por ejemplo de un labial?

Quince, yo he comprado de 12 a 15.000 mil, 16 hasta ahí

De sombras, qué precio Podría

De sombras los precios los manejo de diez, ahí sí, 20, 25

¿Usted ha encontrado algunas dificultades a la hora de maquillarse?

No para nada

¿Para nada, a través de qué medio le gustaría que mas glo los le comunicará que va a ofrecer esos productos?

En redes sociales, porque eso es lo que está el boom ahora y se maneja bastante

¿Por lo que está en moda y se maneja bastante y qué parte de la página?

En Facebook, en Instagram que casi todo el mundo tiene Instagram y este Tiktok, en la televisión es muy bueno porque llama mucho la atención porque todos vemos propaganda todos vemos televisión

Ok, señora Marta muchas gracias por su participación en este, en esta digamos en esta categoría de maquillarse. Muchas gracias, muy agradecida, que tenga feliz tarde.

Muchas gracias a usted también.

Bueno, ok gracias

Hasta luego

Hasta luego

RUBY REBOLLO- BQUILLA- LB

Bueno Ruby primero agradecerte la invitación a participar en este estudio, cómo te comentaba mi nombre es Mónica Gil yo trabajo en brandstrad, que es una empresa de investigación de mercados, a nosotros nos contratan para conocer las opiniones gustos disgustos y necesidades de las personas en esta ocasión, como te contaba, vamos a hablar sobre tu experiencia con la categoría de maquillaje. Yo te recuerdo que no existen respuestas buenas y malas y tú tienes total de libertad en contestar lo que tú piensas sin temor a sentirte juzgado, si en algún momento Ruby hay alguna pregunta que yo te haga y te haga sentir incómoda. Yo te pido el favor que me lo me lo manifiestes, me lo hagas saber con el objetivo de Ruby de analizar posteriormente en conjunto todo lo que nosotros vamos a charlar. Yo te confirmo que esta entrevista va a ser grabada en audio y vídeo, pero que tus respuestas y datos van a ser tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional, tú nos autorizas a grabarte Ruby.

Listo, sí,

Ok quiero que me cuentes un poco acerca de ti Ruby ¿cuál es tu nombre que edad tienes a qué te dedicas con quien vives cómo está conformada tu familia?

Bueno, yo soy mi nombre, es Ruby Rebollo

Sí

TENGO 42 años,

¿tienes cuántos años?

42

Sí.

Tengo 42 años, tengo tres hijos. Soy ama de casa,

¿con quién vive?

¿Con quién Ruby discúlpame, no te escuché con quién vives?

¿Aló Ruby me escuchas?

¿Cómo no escuché con quién vives me decías con quién vives?

Con mi esposo mis hijas que mi hijo mayor ya no vive conmigo y él se casó y vive aparte o

Ok... que Ruby- Ruby yo quiero saber qué haces en tus tiempos libres.

Mi tiempo libre es bueno veo televisión.

Ok Ruby quiero que me cuentes ¿qué es lo que más te gusta hacer y que no te gusta hacer?

Me gusta pasear bastante

Ok sí y ¿que no te gusta hacer?

Estar mejor dicho haciendo oficio que solo que no me gusta

El oficio sí, a todas no nos gusta hacer oficio de acuerdo totalmente Ruby yo te voy a pedir un favor. Yo te voy a vamos a empezar a hablar específicamente de maquillaje. Yo te voy a decir una palabra. Tú respondes espontáneamente todo lo que se te ocurra, por ejemplo, yo digo Bogotá a veces uno piensa trancones Transmilenio inseguridad hogar, no importa lo que venga tu cabeza cualquier cosa ¿qué viene a tu mente cuando escuchas la palabra maquillaje?

Bueno, maquillaje, enseguida uno bonito,

¿qué más?

Bonito... este

No se piensa en que uno en algo bonito

Como que uno se va a haber cambiado o que sí cuando pienso en eso.

¿Ok cuando yo te digo alguien bonito, en qué más piensas?

En alguien bonito sí, bien arreglado, que está limpio bien arreglado limpio bien arreglado,

¿Qué piensas cuando yo te digo el labial con que lo asocias, qué palabras vienes a tu mente cuando yo te digo el labial?

Boca

Ok, ¿qué más?

Este pienso en el color rojo, este que pienso no s, sí así

¿y cuando yo te digo color rojo, en qué piensas con que lo asocias?

En el maquillaje pintauñas,

Labial más que todo

¿y cuando te digo y cuando te digo boca que viene a tu mente?

No escuché

Cuando te digo cuando te digo boca que viene a tu mente.

Boca sí labial definitivamente

¿y cuando te digo sombras Ruby?

Ojos

¿y ojos que más viene a tu mente? ¿qué más con sombras que más bien a tu mente?

- Colores
- Brillo, qué sé, yo

Ok Ruby ¿para ti, ¿qué significa maquillarte?

Qué significa maquillarme bien verme cambiada transformada,

¿ok por qué se maquillan las personas?

Y eso significan verse diferente bien,

¿Qué piensas de las personas que no se maquillan?

No sé qué son personas simples.

Que son personas simples, ¿qué más que son personas simples que arreglarse que no les gusta arreglarse, o sea, no lo hacen porque no les gusta sentirse arreglados o por qué crees más que no lo hace.

De pronto porque no saben

Ok Ruby yo quiero saber ¿cuál es tu rutina o tu ritual a la hora de maquillarte en el día y cuál es tu rutina o ritual a la hora de maquillarte en ocasiones especiales, es decir, ¿tú qué haces? ¿Qué productos utilizas y para que parte del rostro, imagínate que yo no tengo idea el tema y tú me vas a explicar, me vas a enseñar, qué haces tú en el día a día para maquillarte?

Para el día a día, pues yo primero utilizo base natural, una base, me he hecho este una basecita más clara para las ojeras. O sea, la base la uso líquido y después un rubor en polvo y y claro, este me pinto las cejas.

Ese es como un betún de cejas de que tú y sí me he hecho un poquito de rubor.

Eso es todo lo que hago para el día a día, pero cuando voy a salir hago lo mismo que le digo, pero hay este uso lápiz en los ojos pestañina uso las sombras o sombras que vayan acorde con la con la ropa que yo lleve y

Aló Ruby

También además de todo eso, pues también es... utilizo contornos, sí que se me vea de pronto la nariz un poco más afilada más fileña que de pronto esta parte de acá se me vea la cara un poco más, así que me vea como más filete tomas

detallitos que de pronto que sea un granito que sea una cosa, entonces ahí sí utilizo más contorno para que se vea la piel más limpia no.

Ok listo listo, entonces digamos que la diferencia es el contorno la pestañina el delineador ya entras como sombras me dijiste aplicas solo en ocasiones especiales o también en...

Solo cuando voy a salir cuando voy a salir

¿y la diferencia en las sombras, cuál es cuando tienes ocasiones especiales o es la misma sombra del día a día?

No, no, en el día a día no utilizo sombras solamente cuando salgo a la calle y cuando voy a fiestas a fiestas reuniones.

¿labial utilizas en el día a día?

Sí, este yo tengo uno que es- es un brillo y ese es el que utilizo.

Y para y para ocasiones especiales es el mismo o ahí es diferente,

No hay diferente. Yo tengo varios varios colores, tengo que tengo varios colores de acuerdo a la a la ropa que lleves.

Listo perfecto. Me quedo claro Ruby yo quiero saber yo te dije que me mandarás una foto de tu maquillaje, acá la tengo tú me mandaste. Muchas gracias. ¿Me mandaste también el desmaquillante que te pedí el favor claro, tienes bastante? Yo quiero que me hables un poco ¿esta es tu cosmetiquera. ¿Tú cargas todos estos cosméticos cuando sales? Yo quiero que me cuentes un poco cómo es esto esté es todo tu maquillaje. Revisemos esos productos, tengo un poquito más.

Tengo un poquito más, pero eso es...

Lo que cargas o es lo Esencial

E.e.e.e.-todo eso no, no es lo que sí lo esencial que tengo acá en mi habitación, pero este yo cuando salgo, púes más que todo me llevo como un lo básico

¿Qué es lo básico quiero saber qué es lo básico?

Dependiendo la ocasión. Sí, el labial, el rubor, el el ...la basecita el lápiz

OK y yo quiero yo quiero que hablemos. ¿Bueno, ahí están tres desmaquillantes en la parte de arriba cierto que tú me los mandas bueno de esos vamos a hablar después luego hay unos polvos verdes para que los utilizas cuentan porque hay unos verdes y unos azules porque esos polvos porque diferencia cuando unos cuando los otros cuéntame un poco Ruby o hay más polvos cuéntame un poco por qué estos?

Son unos uno no digamos que son bases bases entonces hay unos que son más claros hay unos que son un poquito más oscuridad

Y depende de qué utilizas cada producto Ruby que sea claro o que sea oscuro

Porque hay veces en la en la cara tenemos tonalidades diferentes (1:08:45)
Record...

Hay partes que estan más oscuras que otras y entonces uno trata de –de que s-i

Ruby ahí veo pestañina veo unos lápices debajo para que cuéntame un poquito para qué son esos esos lápices. Ah, ese lápiz es para hacerme este ...para delinear el ojo para alinear el ojo a veces lo utilizo también para las cejas.

¿Ahí hay un café y uno blanco para qué es cada uno de ellos?

. Ah, porque uno es un café oscuro y otros un café más claro, lo uso para lo mismo lo único es que a veces tengo más clarito a veces más oscuro.

Ok están las sombras que las utilizas ¿para qué utilizan las sombras hay gente que la de diferentes usos a las sombras entonces tú para que las utilizas?

Bueno, a veces las sombras son para para dar a sombra de aquí de los ojos que me dice no siempre para para hacerme aquí poner color acá en el ojo poner acá el color en el ojo a veces uso un solo tono a veces uso dos o hasta tres.

Está la base que me explicabas que aplicabas en el en el todo el rostro hay un rubor cierto que está con su brochita al lado hay algo que no entiendo que es que tiene un espejo negro- ¿Qué es Ruby?

Eso una base también y tiene un y tiene su espejito para ese es el que me llevo cuando voy para la calle

Hay un sexto es negro. Con tapa tras plateada ¿qué es Ruby?

Negro con plata para plateada

Sí es como un tubito negro con tapa plateada OK y lo de abajo blanco que es blanco maquillaje, pero no sé cómo unos tubitos, una sensitiva una como tres que están blanquitos uno con tapa negra uno como verdecito uno café al lado que es esto Ruby.

Bueno, esto esto viene siendo base, eso es base base.

Bueno, ahí me la estás mostrando. La base. ¿Me la estás mostrando los que son tubitos RUBY, estos que está aquí esto que está aquí esto también es una base?

Eso es una base líquida es natural,

Es natural ok

Se hecha solamente y se ve el tono como un tono sentado en la piel,

Hay una blanca una blanca con tapa negra, que me muestras ahí en la foto. ¿Muéstrame que dice estudio look lo que alcanzo a ver en la foto estudio look algo look?

¿Dice maquillaje que es blanquito es como un tubito con tapitas?

Sí, ¿Cómo se llama?

Un primer esto es algo como... esto se echa primero antes de del maquillaje para que tú sea duradero.

Ah, okay. Ah, mira, tú conoces mucho el maquillaje, ¿no? No sabía que eso existía y al lado tú tienes algo blanco, no sé qué sea Ruby eso, ¿qué es?

Eso se llama como polvo de hadas algo, así que eso es algo como una cuestión de brillitos, que cuando ya uno termina de maquillarse, púes la persona de pronto se lo echa aquí en el pecho se echa un poquitico aquí como para que brille un poquito.

Ah, qué chévere, ahí están los labiales. Yo quiero saber de este maquillaje que está ahí cuáles son los cinco más importantes para ti los cinco que tú más utilizas de todos esos. Ah, está también el pomito exacto,

No la base lo más importante pienso que es la base para que quede la piel, púes bien... bien, bien, bonita. Bien, limpiecita, qué sé yo de la base en líquida y la base de polvo y el lápiz labial como las cejas todo como como lo básico es como algo sencillo como lo que uno se hace en casa.

Ruby –yo quiero saber, yo quiero saber cuándo tú sales llevas todos estos cosméticos en tu cosmetiquera o cuáles son los que llevas o no llevas? Cuéntame un poco

Bueno generalmente yo lo llevo en estas cartucherías, lo que llevo son los básicos los que uso siempre como para lo que es la base la base líquida la base en polvo, el lápiz y el rubor o labio el labial sí es como algo, que- que siempre hay que llevar porque entonces en labial a veces si uno come algo se quita así uno hablando, púes este sí,

¿El resto de cosméticos los dejas en tu casa en donde utilizas en diferentes sitios, como guardas el maquillaje quiero que me cuentes?

Un poco bueno generalmente yo lo tengo en esas bolsitas, lo tengo ahí en esa carterita y lo tengo guardado en mi closet.

¿Yo quiero que hablemos de labiales desde cuando usas tu labial Ruby desde qué edad?

Uy, no, yo creo que desde que tengo uso de razón, porque desde pequeñita púes a uno le compran los brillitos esos y todo eso.

¿qué te motivó a ti a usar labial, digamos, recuerdas ese proceso inicial?

Bueno, se empezaron a usar, no se empezaron a usar los brillos, no sé qué y uno se veía como bien, se le veía la boca uno bien, bonita.

Alguien te dijo que lo hicieras o recuerdas si fue iniciativa propia o seguiste algún ejemplo, recuerdas,

No Uno sigue, algún ejemplo de alguien que -que uno lo ve que- que se le ve bien, ¿no? Y uno dice uy, ¿qué es eso? Te lo compraste que ya sé,

Yo, quiero saber Ruby, es diferente la forma en que tú usas la vida a la que usabas antes cuando empezaste a usarlo o ha cambiado

Es sí, porque antes púes antes cuando uno no tenía mucho conocimiento, púes uno se pintaba rapidito. Está tan listo, pero ahora no, ahora uno trata como de delinear -delinear más de pronto ahora como se está usando púes salirse un poquito más de la línea, a ver si la boca de pronto se ve un poquito más gordita como se está usando qué sé yo algo así,

Ok si sabes de maquillaje mucho Ruby Ruby yo quiero saber en qué momento usas tú el labial antes de vestirse después en el bus

Al final al final de... de uno ya vestirse y todo yo creo que el toque final es el labial.

¿Siempre lo haces en ese momento siempre sea en ocasiones? especiales o el día a día después de estar vestida nunca en la calle a menos de que sea el retoque lo que me decías

Exacto,

Sí

¿qué tiene un en cuenta uno para usar un labial usar otro es decir si voy a quedarme en la casa, si voy a hacer mercados y voy a verme con mi familia o si voy a una ocasión especial, de qué depende un labial?

. Bueno, uno trata de que por lo menos se voy a mercar o así que si a un labial suave, un tono suave para moverse uno como tan sobrecargado de noche ya es una fiesta es un tono de noche ya, púes uno... uno usa un tono como un rojo un vino tinto algo ya mucho más subido.

¿Y la y la forma de pintar los labios, cambia dependiendo si vas a un sitio o vas a otro?

Sí, claro, porque ya uno cuando es un labial suave algo, púes uno no algo rápido algo, no... no se pone uno tanta delinear tanto ni nada, en cambio ya cuando es para una fiesta que ya uno sabe que va a tomarse fotografías y todo, púes ya uno trata de... de hacer las cosas con más calma y dedicarse más.

¿Eso era lo que te iba a decir cuáles son los pasos a seguir para pintarse los labios como como es como son hay pasos a seguir o tú por dónde inicias?

No siempre se inicia púes de un de una esquina a otra tan sin más que todo así yo por lo menos empieza así de de lado al centro.

Ok Ruby yo quiero saber cuál es la duración de la vida al cuanto si hablamos de tiempos, ¿cuánto te dura tiene labial y cuánto te debe de durar?

Bueno, cuando hay la hay diferentes labiales porque hay labiales que son como en crema, así que uno se pinta y brilla y todo, pero hay unos que son más, como no sé cómo se llaman que son como secos que son secos y entonces esos tienden a durar más,

¿cuánto duran los que más duran?

Como de dos a tres horas,

Ok los secos y los cremosos duran un poco menos, ¿cuánto es el tiempo es?

Como una hora una hora y media así

¿tú cuántas veces al día usas el labial? O sea, cuántas veces te retoca Ruby

Bueno, depende del tiempo que esté en la calle porque si duro medio día como dos veces así,

Ok DEPENDE LA FRECUENCIA DEPENDE DE LO QUE ESTÉS EN LA CALLE ENTONCES, PERO SI TE ESTÁS RETOCANDO CONSTANTEMENTE ¿de qué depende esa frecuencia.

Del lugar donde esté- del lugar donde esté así

Sí, comes o bebes algo, por ejemplo, te retocas después o

Sí claro

OK, O SEA, DEPENDE DEL TIEMPO QUE ESTÉS, PERO CADA DOS HORAS SI COMES ALGO SI BEBES ALGO Y SE TE QUITA Y DEPENDE TAMBIÉN DE EL SITIO, NO QUE PUEDAS TENER DONDE AGREGARTE OTRA VEZ LABIAL COLOCÁRTELO.

Tú me decías que si usas más de un tipo de labial y en las fotos me mostrabas usas varios labiales, porque más de un tono de labial y porque unos cremosos y unos más secos, ¿cuáles son esos labiales? ¿Háblame un poco de esos labiales?

Bueno este...Bueno, todo depende porque por lo menos eso es que son así secos. Sí son como para ocasiones donde de pronto uno va por una fiesta una cosa así todo y uso y después de eso, púes uno le echa encima brillo.

Ok listo,

Un brillito sí, para que no se vea seco este también tengo eso que son en crema, que tengo varios tonos, que son por ejemplo rosados clarito. Tengo uno oscuro todo depende de pronto de la ropa que quede todo el maquillaje, que me gustan como para que combinen los colores

¿Es lo mismo labial que te colocas en fin de semana que entre semana?

No, bueno, depende si salgo, púes todo está en que yo salga porque si estoy acá si voy a estar en casa, púes un maquillaje muy básico muy sencillo,

¿cuánto tiempo demoras aplicando te el labial Ruby

No, poco tiempo tres- tres minutos

¿y no depende tanto fin de semana como entre semanas, sino si sales de la casa o si tienes eventos más bien?

Alguna comerse así se acerca lo que sea, púes siempre uno se retoca se pone bonito y todo así sea que vayamos cerca,

¿En retoque se demoras también los mismos tres minutos o te demoras menos?

No, así como tres minutos todo rapidito

Ruby te retiras el labial cuando llegas a tu casa o no,

El labial –sí.

Y me decías tú me mostraste. Yo te pedí el favor que me mandaras la foto, ¿con qué te lo quitas de lo que me mandaste, ahí tienes un agua micelar un agua de rosas y lo otro no sé qué sea.

No. Me lo quito me lo quito con este, muéstrame maquillador básico

. Ah, ok Siena ok...

Tiene como aceite es algo así

¿Y con un algodoncito con un trapito, con qué?

Estas son unas estas son unas.

AH, COMO ALGODONCITOS, QUE TAMBIÉN ME MANDASTE FOTOS DE ALGO ASÍ,

Okay, perfecto. ¿Yo quiero saber Ruby antes de realizar la compra de algún labial, tú que tienes en cuenta cuando-Cuando realizas esa compra qué factores tienes tú en cuenta?

.Bueno principalmente como el color -el color y a veces como que huelan a rico; hay algunos que también tienen como sabores también

Eso te gusta

Saben rico y huelen rico

Ruby yo quiero saber tú buscas información para comprar un labial Internet presencial o lo que te digan las personas o no buscas ese tipo de información o vas simplemente?

No, sí, sí, claro que sí, uno- uno pregunta de pronto alguna amiga que oye, que ¡labial bonito! ¡Mira, donde, tal! Uno siempre entre amigas, púes se habla, se comenta

Como el voz a voz y tú qué sabes de labiales o que te recomienden, pero buscar en Internet o algo así tú lo haces?

Sí, claro, en Internet también hay muchas muchas propagandas de- de -de maquillaje buenos y uno como, por ejemplo, yo tengo una base acá, que Ruby Rose

Muéstrame -Es muy muy recomendada que sea la...

Es muy recomendada y que cubre bastante todo.

Ay, me la estás mostrando es es Ruby se llama Ruby Ross

Sí la la Andrea Valdiri la recomendó mucho y todo eso y yo la compré y la seguí usando porque me gustó bastante todo eso,

O sea que sí es importante la publicidad lo que uno escucha en Internet ¿tú tú usas redes sociales?

. Sí, claro Facebook Instagram

OK PERFECTO HABLANDO DEL PROCESO DE COMPRA DE LABIALES, ¿dónde realizaste la última compra el último los últimos el último labial o labiales que compraste donde lo hiciste recuerdas?

Bueno de los que yo compro a veces en Almacenes Éxito como en el centro, púes también hay unos almacenes especiales

¿perfecto por qué- por qué en almacenes de cadena como el éxito y por qué en esos sitios especializados de maquillaje Ruby?

Porque es bueno porque ahí venden cosas buenas, entonces a veces de pronto uno se pone a comprar así en lugares, que no son muy reconocidos y de pronto venden maquillaje, púes digo yo que chinviado cosas así que le pueden caerle mal a uno.

Ok, yo quiero saber en estas farmacias que son grandes que hay en todo sitio. ¿Tú sueles ir a comprar maquillaje como labiales o no?

No, sí, sí, o sea, después que el lugar sea reconocido que uno claro que sí, porque usted sabe que- que es la piel de todas maneras, uno tiene que cuidar.

¿Eso te iba a preguntar qué es lo bueno de estas farmacias grandes que hay en todo sitio que es lo bueno y lo malo de comprar en estas farmacias grandes y reconocidas, que sería lo bueno y lo malo?

Bueno, lo malo es que solamente venden como lo básico no venden todo, si no lo básico base un labial una pestañina-

¿y lo bueno?

Y Lo bueno es eso que es que es algo garantizado

¿Listo en farmacias pequeñas de barrio tú sueles comprar labiales o no?

Dependen, no mucho si sé qué.

¿Qué es lo bueno y lo malo de esas farmacias chiquitas de barrio?

Bueno, que a veces ellos compran a todos a veces puede haber un maquillaje bueno, como puede haber también a veces de esos económicos sencillos que- que usted no lo reconoce nadie.

ME DECÍAS QUE SUELES COMPRAR EN SITIOS COMO EL ÉXITO LO BUENO ME DECÍAS QUE UNO SABE QUE NO ES ALGO CHIMBO COMO ME DECÍAS

¿y lo malo de comprar en grandes superficies como el éxito que sería.?

No, no, nada,

No hay nada malo

Sale todo bien. Sí

Me decías que tiendas especializadas de belleza como ir al centro para ti también te gusta que es lo bueno y lo malo de comprar labiales en tiendas especializadas de belleza, por ejemplo, ¿qué es lo bueno y lo malo?

Lo malo es que a veces son muy caros, salen costosos. Salen muy costosas

Eso es lo malo ¿y lo bueno de ir a esas tiendas especializadas, ¿eh?

No, es que de pronto hay una persona que te asesora.

Hay una persona que te asesora

Que te dice. Mira, este todo no te queda bien,

Pero puede ser más caro ventas por catálogo. ¿Lo utilizas? ¿Tú?

Sí, claro,

¿qué es lo bueno y has comprado labiales por ahí?

Sí,

¿qué es lo bueno y lo malo de las ventas por catálogo, las ventajas y las desventajas de comprar labiales por catálogo?

Que a veces uno, espera un tono y viene otro, eso es lo malo y lo bueno es que sí que venden cosas buenas venden cosas muy buenas.

Lo de calidad no sale nada mal, lo único que sale malo es como los pinta uñas que sí no definitivamente no, porque nos salen de mala calidad, no sé

Ahí, si no te gusta -pedir por internet por internet labiales, ¿te parece te parece llamativo en estos canales y como es, digamos y pedirlos por las diferentes plataformas, ¿cómo te parece a ti?

Nooooo, yo he comprado yo Así, yo he comprado yo he comprado así. Yo he comprado por internet, lo único es eso que uno corre el riesgo de que de que no sea lo que uno lo que uno esperaba o qué ...porque no lo veo uno en físico inmediato o que si no ya ni modo ya toca coger.

Eso te iba a preguntar tú por cuál medio suele realizar la compra presencial virtual domicilio, me gusta presenciar más que todo presencial, pero me ha tocado a veces comprar dos por domicilio

Tú me decías presencial porque te gusta estar pendiente y ver lo que vas y ver lo que y ver lo que estás comprando ¿cierto?

Exacto.

Ok yo quiero saber Ruby qué cantidad compras de labiales cuando compras

No este no compro mucho así de a uno de a dos

¿y cada cuánto compras labiales?

Como bueno, tengo rato que no he comprado últimamente, pero sí se compran más que todo como el brillito ese sí este como cada dos meses.

¿Es una compra que tú tienes planeada?

Y yo tengo hijas también pueden usar...

¿y es una compra que tú tienes planeada o tú la haces como proyectándote?

No, yo -yo siempre planeo comprar mis cositas de maquillaje y eso siempre planeo eso,

PERO TÚ ME DECÍAS, ES UN TEMA MÁS COMO DE DOS MESES LO HACES PORQUE TIENES MÁS IMPULSIVO TAMBIÉN TIENES NIÑAS,

No, Lo que más lo que más, si compro que... que es como la base, pero no tanto el labial, pero si la base es algo que sí se compra pues muy a menudo porque se gasta se gasta rápido-

Y el labial tú sientes que a veces se te compras porque se te pierdes, se te daña se vence o no sé porque se acaba te gusta otro color ¿cuáles son digamos?

Porque gusta tener variedad. Me gusta tener variedad-varios colores que hay que que – que me peguen con el que hagan juego con el maquillaje, que me qué me hago o con la ropa que llevo así.

¿Quiero saber Ruby hay alguna asesoría en el punto de venta, te gusta es en esa compra, hay alguna asesoría te asesoran o tú simplemente vas y compras tu labial normal?

Bueno, hay sitios donde hay asesorías,

¿Te gusta?

Sí, claro, como no, si es bueno que -que siempre porque muchas veces uno sobre todo en el tono de la base que a veces uno como que no y como que a veces uno da como con el tono, que a uno le queda bien.

¿y en los labiales te gusta la asesoría?

Sí, claro,

¿hay alguien que influya sobre esa compra en los labiales o no?

No nunca y nunca hay nadie, la verdad.

Destinas. ¿Tú me decías que un presupuesto para la compra de labiales o no?

Sí, sí, a veces si toca, porque

¿cuánto destinas tú para esa compra de labiales?

Bueno, a veces a veces como 50.000 pesos algo así para comprender algo -algo como tres como

Ruby te voy a leer unas frases, tú me las completas un labial se utiliza principalmente para para qué?

Para resaltar los labios.

Un labial es de calidad cuando

- Cuando tiene una buena textura.
- Cuando huele bien,
- Cuando que sabe bien.

En lo personal, busco un labial que tenga que tenga que

E.E-E que tenga o sea que sea una buena marca que sea una marca reconocida que- que tenga un color bonito que me gustan los que brillan. Me gustan

Ok el mejor labial debe tener que debe tener.

- La mejor labial que debe tener
- Este no un buen olor, no
- Que sea duradero.

Lo okay,

¿Cuánto debe durar? ¿Cuánto es el ideal que dura un labial Ruby?

Como una hora

Ok en el momento en que tú compras labiales, ¿en qué te fijas exactamente en qué te fijas tú?

Bueno, cuando uno ve que labial es una marca reconocida que es una marca buena, pues eso uno lo tiene muy en cuenta.

Por la marca,

Claro, no se puede comprar cualquiera porque de pronto una alergia una cosa

Ok es, O SEA, TÚ TE TIENES EN CUENTA LA MARCA

¿qué otra cosa tienes en cuenta a la hora de comprar labiales en que te fijas?

Bueno, el color que sea un color bonito

Que lo miro para ver si es mate o si es brillo

Lo que estés buscando el color.

Bueno, también lo me gusta el que tenga un buen olor

Ok yo te voy a leer unas características o beneficios y tú me dices de ellos, cuáles son importantes para ti y si estarías a pagar dispuesta a pagar un monto adicional por una marca reconocida estarías dispuesto. A pagar.

Sí, claro,

¿un poco de más?

. Sí sí,

OK- EL PRECIO ¿para ti es importante Ruby ¿

Claro, sí, porque, o sea, si es bueno y es económico, púes mucho mejor

Debe ser económico

Si es muy costoso, si es muy costoso, púes de pronto no tengo acceso porque...

¿las promociones para ti son importantes que vengan promociones?

Claro. Sí, claro,

¿La presencia de material de publicidad de los labiales es importante?

Claro.

¿Tú pagarías un poco de más por presencia de material o de publicidad en los labiales o no?

Bueno, es que eso depende de lo que nos estén.

De lo que digan sí, porque sí, por lo menos lo promocionan y dicen no es más duradero y es unos tonos bien bonitos, qué sé yo uno cuando uno quiere algo, púes uno paga por eso,

OK EL COLOR que sea el color que te gusta ¿tu pagarías algo de más por el color?

Si claro quizás.

Sí quizás un poco de más ¿que sea nacional o importado para ti eso es importante?

Sí, o sea, depende de la marca de lo que ofrezca el producto no

¿Pagarías algo de más bien sea porque sea nacional o importado o no?

O sea, depende de cuánto sea algo de más, o sea, depende que no es tan caro

¿por el tamaño pagarías algo de más y es importante para ti, el tamaño?

Claro. Sí, claro, si tiene más.

EL DISEÑO DEL EMPAQUE PARA TI ES IMPORTANTE ¿Y pagarías algo de más?

Sí, sí, el diseño es importante que sea bonito, claro.

Las sensaciones físicas que dejen los labiales para ti, es importante, claro,

Sí, claro

¿Y pagarías algo de más por eso?

Sí, quizás sí,

Por la durabilidad el tiempo que dure ¿si pagarías algo de más?

Sí

Eso sí es definitivo es que hay unos que me contestas entonces yo ya estoy anotando de acuerdo el tono de tu voz beneficios agregados que le podamos dar diferentes usos a los labiales, ¿pagar es importante y pagarías algo de más?

. Sí, claro.

Que haya prueba del producto demostraciones eso para ti es importante,

Claro, sí, porque ya uno va a lo seguro.

Y la presentación que sea que te guste a ti, ¿es importante o no y pagarías algo de más?

. Sí sí, claro si es bonito.

Sí, sí es algo llamativo. Yo quiero que todos esos aspectos que hablamos que tienes en cuenta para comprar productos como en los organizarais de acuerdo de importancia del mayor al menor, qué es lo que más te importa de lo que hablamos, tú me hablabas de marca, tiene que ser un precio que si te importa el precio es.

Lo primero, púes que sea una marca, si es una marca reconocida tiene en cuenta quiere probar

Listo, ¿qué otra cosa este el precio el precio?

No lo mismo inmediato. A ver si tengo acceso o no ya duradero que que huela bien que sepa bien porque por lo menos si uno tiene una pareja y -y un besito una cosa, púes si tiene un buen sabor, púes eso es muy importante.

¿que qué otra cosa es lo que hablamos? Presencia de material de publicidad algo, ¿no?

Sí es importante la publicidad, claro que sí.

Que sirva para otros usos sería importante las sensaciones físicas pruebas del producto, pero eso vendría a pasar a un segundo plano lo que me dijiste es lo que tendrías en cuenta.

Sí, sí, claro, ok ahora de el precio para ti ¿qué tanto influye en tu decisión frente a las otras marcas que consideras el precio es importante para ti realmente en qué influye que tú te vayas por uno o por el otro el precio influye?

(36;25) RECORD

Sí, porque sí es muy caro, pues no puedo comprar si es muy caro, pero todo depende de lo que el producto o

Ok...o sea, sí, importa el precio a la hora de la verdad sí, termina importándonos el precio ¿qué debería hacer una marca de labiales, Ruby para que tú pensarán en ella siempre como primera opción que debería hacer esa marca para que tú la eligieras siempre como primera opción?

Por ejemplo, hay marcas que son de que son de cosméticos que son marcas de belleza, que uno la tiene muy en cuenta porque si ya uno ha probado y son buenos, pues uno claro que uno se va a ir directo por ahí.

Cuando hablamos de la lista, te acuerdas que hubo unos que descartamos que sea nacional lo importado que el diseño del empaque las promociones, hablábamos ¿esas por qué no fueron tan importantes para ti, porque las descartamos?

Porque más que todo uno busca algo que sea bueno algo que sea

Reconocido. Tú me hablabas marca ok el resto no es importante tan importante

La marca es importante porque sí, ya por lo menos ya yo he comprado pinta uñas de esa marca y son buenos son duraderos, tiene colores bonitos, se nota que -que trabajan muy bien y me ofrecen un producto de un labial, me ofrece un labial. Bueno, me ofrece, pues yo me iría directo por ahí, porque ya yo he probado la marca

Listo, perfecto, Ruby, para mí eso es importante. ¿Quiero saber qué marcas de labiales conoces o has oído mencionar?

Bueno, este ...ahí bueno, la marca de- de la revista,

ESIKA son muy buenos

De CYZONE

De REVION: también que más tengo yo. Yo tengo, tengo varios, hay también unos americanos unos americanos que también púes.me los mandan a veces me los manda una familiar, me manda a veces también.

Ok ¿qué características tienen esos labiales que tú tienes?

De VOGUE también,

¿qué características tienen esos de ética de Vogue todos esos que me acabas de mencionar qué características tienen?

Tiene tonos bonitos tienen tonos muy bonitos ya entonces ahí como como hay una le dan a uno como una. Una hoja un librito algo que- que le muestran a uno los- los tonos que tiene me muestran este le muestran a uno eso los tonos le dicen a uno cuáles son los más de cuáles son los sí y- y de eso le digo que eso que me gusta que tenga un buen olor que ...

¿tú como conociste todas esas marcas que me acabas de mencionar como las conozco este Ruby?

Bueno, mi mamá usaba las amigas le recomiendan a uno cuando uno ve que de pronto hay una amiguita que se maquilla muy bien y todo oye, que mira qué bonito no fíjate esto lo compré en tal parte me costó esto y me salió económico, fíjate ve y es bueno y bien la gente va hablando y lo van recomendando a uno cosas-

Me dices que has utilizado todas esas marcas que me mencionaste ¿las has usado alguna vez?

Sí, claro y otras más también

¿Ok qué es lo que más te gusta y lo que menos te gusta de esas marcas que me qué me dijiste?

No, no todo está bien, está todo bien, ahí tiene buen precio, tiene un buen precio y son de muy...

Todas en general, ¿cuál de todas esas marcas usas con mayor frecuencia Ruby

Bueno Vogue que es la más económica y es buena

Ok precio y economía y es buena ¿qué productos tiene Vogue además de labiales?

Pinta uñas cómo describirías el estilo de Vogue ¿cómo es ese estilo?

Bueno Vogue tiene bastantes colores tiene bastante porque es- es económico

Ok perfecto lo por lo menos los pinta uñas son duraderos y todo

¿Siempre has comprado la misma marca o vas cambiando de marca de labiales dependiendo?

Sí me gusta probar a ver así,

¿tú tienes un lugar especial de compra de acuerdo a la marca es decir compras en tal sitio, si es de Vogue, es decir, almacén de cadena droguería o catálogo

Almacén de cadena

OK. Eso me decías ¿cuál es tu marca preferida de todas de labiales?

De

Como es el estilo de REVION y esa/ en verdad no tengo como un estilo así no...

¿cómo es ese estilo de REVLON?

Un estilo fino es algo fino, es algo. Bueno, es muy buena calidad

¿cuándo no encuentras o que tienes en cuenta para elegirla.

No, no, tanto, me voy, o sea, yo miro que que hay a ver qué que sea bonito el tono que sea este...Sí que tenga las características, que yo quiero que sea que huela bien que tenga un buen como uno los labiales, no los puede probar, púes uno -uno se va como por el olor,

¿pero te gustaría que se pudiera comprobar. ¿Te gustaría que hubiera probado,

Sí, claro, como no,

¿Qué marca de labial es tu nunca comprarías Ruby?

Bueno, esos que venden por ahí por - por la calle que no tienen que son muy económicos que no, que no tienen garantía de nada,

Me decía este acuerdo, es que, qué medios te invitaban a comprar, hablamos que te hablaran las redes sociales virtuales, cuál medio te invita a ti más que tú dices es el labial, me lo tengo que comprar porque me llamó mucho la atención porque vi porque hoy porque me dijeron, dime vi

Porque vi porque, por ejemplo, por ejemplo, yo me he dado cuenta que la marca de más promociona tonos de pinta uñas. Yo me he dado cuenta de eso que ellos promocionan pinta uñas un pintauñas nuevo un tono nuevo tal tal ella lo lo promociona hubo ya tiempo eso me llamó, me llama la atención por lo menos una vez ellos- ellos promocionaron una pinta uñas que uno se lo echaba y el pintauñas se cuarteaba en la uña, o sea, él se hacían como unas grietas como unas grietas algo así. Bueno, eso me llamó mucho la atención. Yo lo compré yo lo compré porque a

Tú en qué medios encuentras o buscas novedades o información sobre labiales

- En redes sociales

- En TikTok

Más que todo a veces como una mujer que - que promocionan eso y ponen ahí este se maquillan -que mira que promocionan este labial, no sé qué vamos a vamos a usarlo y ellas lo usan se lo echan y dan no un 10 de 10, no salió muy bueno muy bien, no sé qué entonces uno dice. Ay, vean es bueno, me voy a comprar a ver qué tal,

¿qué crees que hace falta en la categoría de labiales, qué productos o servicios relacionados harían falta? ¿Qué crees que podría haber que falta que te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay aún?

. Bueno, yo escuché una vez, no sé si será verdad de un labial que- que pone él no sé ese que yo no sé si es que le echan alguna pica pica alguna cosa, no sé qué sería, que dicen que que hinchan un poquito los labios también y todo eso, eso te gustaría. Bueno,

¿21Qué otra cosa te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay en el mercado?

- Que sea duradero zx
- Y que te proteja como los labios

Que no haga daño así,

¿cuánto debe durar un labial duradero es cuánto tiempo se te ocurre a ti Ruby?

- Como una hora y media algo así.
- Si

¿si encontraras un Labo un labial con fragancias te llamaría la atención eso a ti?

Sí, claro, porque razón.

Un buen olor un buen olor cuando uno se acerca a una persona y siempre, púes está la boca cerca de la nariz y sería bueno tener un buen olor

Listo Ruby vamos a hablar ahora de sombras desde cuando usas tus sombras desde qué edad.

Desde los 13 años más o menos

¿Qué este motivo usar sombras, es decir, ese proceso inicial cómo fue?

Bueno, cuando ese proceso inicial fue bueno, las amigas como entre amigas se habla y cuando empieza uno en la temporada de la fiesta de 15 años y cosas que uno siempre va uno bien- bien arreglado bien de un maquillado más que todo.

¿es diferente la forma de usar sombras ahora a como lo hacías antes?

Sí, claro,

¿en qué ha cambiado Ruby?

En que antes uno uno antes uno se echaba un solo tono así igual listo ya y ahora no, ahora ya hay tutoriales y cosas en internet en redes sociales, que, si los contornos que, si el primero se echa uno el blanco acá y entonces después bueno, exacto eso ha cambiado todo ha cambiado mucho

¿Ruby yo quiero saber tú en qué momento usas sombras antes de vestirme antes de salir en el bus de vestir?

. Bueno antes de vestirme, porque para que no me caiga en la blusa

¿qué tiene en cuenta uno a la hora de usar sombras, es decir, si vas a una fiesta o si te quedas en la casa entre semana usas o para salir con una no sé, que tiene uno en cuenta dependiendo si estás con tu esposo o con tus hijos con familia?

- , a eso se depende parádon para el lugar donde voy a ir y

¿de qué depende los colores las los colores, la forma en que la usas es la misma de que depende esa paleta de colores como prefieres, esa paleta esa forma de usarlos?

Depende la ocasión si es una fiesta si es de día o si es de noche

¿y si es de noche una fiesta, qué colores sueles usar?

Colores y como tonos tierra oscuros así de noche.

¿y para el día a día digamos para algo que no es tan formal, qué colores usas?

Rosaditos, colores en tonos claritos.

OK ¿y hay algunos pasos para seguir para aplicarte las sombras, ¿cómo son esos pasos que tú utilizas, o sea, siempre son los mismos para fiesta para el día a día, pero cambias el color?

Bueno, o sea, el color rosa cambia depende de la ropa y todo eso, pero primero uno inicia, como con un contorno primero de darle tono blanco a la piel para que los tonos no se vean más, o sea se vea el tono real o que busca y entonces todo depende que- que combinen no utiliza dos o tres tonos de color depende que combinen que sean de la misma gama, qué sé yo y en la parte de aquí como un brillantito aquí así para resaltar-

Y como acá cerca al donde comienza el ojo digamos en el ok

Lagrima

¿En el lagrimal algo brillantito en la parte de abajo de la ceja tienes algún color específico siempre en la cuenca del ojo?

Bueno, aquí abajo de las cejas, así como un como más oscuro algo así creo, sí, **¿cuánto deben durar las sombras como es la duración de las sombras hablando de tiempo Ruby?**

Bueno, las sombras duran bastante depende de que uno no sude mucho y eso púes

Claro en Barranquilla ¿más o menos, cuánto tiempo?

Como de tres a cuatro horas usted retocas las sombras cuando sales o esas se quedan así desde que tú sales de la casa, si ellas se quedan así,

Ok me decías usas diferentes tipos de sombra, si vas a salir más tonos tierra más brillo, si te quedas tonos más más rosados y depende también la ropa que el tono de sombras que estés en la casa,

Sí, porque para estar en casa, púes no a uno sobrecargarse de maquillaje,

¿Tu usa aplicador o difuminador utilizas?

Sí, claro

O qué ¿tú usas sombras compactas polvos sueltos crema barra, cuáles son las sombras que te gustan porque razón

Compactas.

¿Por qué razón Compactas?

Esas son más, no sé me gustan más esa son las que no se utilizan,

Me decías que fin de semana y entre semana es lo mismo o depende más bien es eventos si tienes si eventos

Eventos.

Eventos, de restos colores suaves rosados más calmados y dependiendo el tipo de ropa por los eventos tonos tierra y brillantes. ¿Me decías que si utilizas difuminador tú te retiras las sombras, en qué momento?

Cuando ya me voy a dormir

¿y ahí utilizas que todo lo que me mostraste, yo quiero saber Ruby?

Bueno este el desmaquillante primero después me lavo la cara y uso uno que se llama este creo que es para limpieza agua micelar

Ok, o sea, también utilizas el blanquito que me mostraste antes el primero que está ahí que tiene las hojitas luego te la lavas y luego el agua micelar

Sí, ajá primero este primero este que es un desmaquillante,

¿este es el desmaquillante?

Si

Ok I

Luego te lavas la cara ajá.

Y después utilizo esta agua micelar que limpia.

Ok listo.

Este y reparar la piel y eso sí,

Listo Ruby la última vez que compraste sombras recuerdas que tuviste en cuenta cuando la realizaste la compra.

Sí, los tonos me gustan, son los tonos, los colores,

Ahí son los tonos, solamente tú buscas información. ¿Son las mismas preguntas como en Internet o presencial o referidos o no?

Uno Mira en internet, uno va mirando.

Lo que van recomendando, te llama a ti la atención.

¿Tú recuerdas la última vez te guiaste por algo? ¿Quizás de Internet buscaste o lo que dijeron publicidad o no?

Sí, la publicidad a veces uno no está buscando en ser en realidad, uno a veces no está buscando publicidad,

Pero sí, pero llega y lo cautiva

Exacto, por lo menos tik-TOK que es que más muestra cosas últimamente,

Ruby: a la hora de comprar unas sombras. ¿Tú puntualmente que tienes en compra en cuenta para comprarla?

COLORES Los colores me gusta de colores sí,

¿dónde sueles comprar las sombras?

Bueno, almacenes de cadena hay sombras, pero muy pequeñas, hay no venden como en sí paletas y eso no sería lo malo. Eso sí lo compra uno en tiendas de especiales de maquillaje,

Ok entonces los compras en tiendas especializadas de belleza, dime lo bueno y lo malo de comprar las sombras en las tiendas especializadas de belleza.

A veces son muy caras.

Ok

Es lo malo y lo bueno es que así que uno consigue ahí lo que busca

¿Y lo que me decías en los almacenes de cadena grandes superficies no encuentra mucho y lo bueno que sería?

- Que son de calidad.
- Que son garantizados.

En estas farmacias grandes comprar sombras. ¿Tú lo has hecho?

No, nunca venden eso.

¿Por que qué sería lo malo de comprarlas ahí?

Ahí no, no sea no hay eso.

Listo en pequeñas farmacias tampoco

No,

¿No las hay listo en ventas por catálogo, comprar sombras que piensas de eso?

Sí, bueno, son buenos.

¿Por qué es bueno comprarlas en catálogo ventas por catálogo?

Yo he comprado. Yo he comprado, si me ha ido bien,

¿salen buenas de calidad?

Sí, por lo menos como le decían

¿hay algo malo de comprar en las ventas por catálogo Ruby. ¿Las sombras?

A veces son costosos

Y canales como ecommerce por internet que es lo bueno y lo malo, ¿tú lo has hecho alguna vez?

No, no, la verdad es que no, porque me gusta más como ver -ver listo. Me gusta más comprar en físico así.

¿Ruby qué cantidad de compras de sombras compras cuando lo haces.

Bueno, una paleta grande me gusta una paleta grande.

Dime -dime colores, cuánto es el ideal que venga para ti

Un pliegue -que tenga bastante que tengan más de 20 colores

Ok... qué ¿cada cuánto compras sombras?

Cada vez que puedo cada vez que puedo, pues me gusta tener variedad.

Ok por tener variedad, ¿hay alguna asesoría, si tú me decías si hay asesoría porque te gusta ir a tiendas especializadas, te gusta que haya influye el probador **en este producto de venta la sombra que haya probado para ti, es importante influyen que tú compres?**

Claro, sí, sería bueno,

¿alguien más influye sobre la compra de sombras?

Bueno, mis hijas mis hijas influyen mucho porque yo voy con ellas y ellas también terminan, pero vamos a comprar uno y termina comprando tres y así

Claro ¿defines algún presupuesto para comprar las sombras Ruby?

Sí, claro. Sí, ¿cuánto es más o menos?

Mínimo -mínimo algunos 50 mil pesitos a ver que se trae uno. Siempre.

¿Yo quiero saber es una compra que tu programa o es algo como más por antojo las sombras?

Muchas veces uno lo programa y otras veces uno se antoja porque es que de verdad uno siempre se está antojando de maquillaje. De cosas de vanidad siempre uno de mujer esta antojado.

OK...Ruby...Las sombras se utilizan principalmente para completamente la frase.

- Para verse bonito.
- Para verse elegante

Ok unas sombras son de calidad cuando

Cuando tiene tonos bonitos.

Cuando si es duradera.

¿Para ti cuáles son los tonos bonitos, Ruby?

De tonos son bonitos.

Bueno, brillante, es que no sé esa de todo depende todo depende de porque todos colores al fin son colores ya

En lo personal. Busco unas sombras que tengan que tengan ¿qué?

- Que tengan colores mate que tengan colores brillantes
- Que tengan tonos tierra sí,

Las mejores sombras deben tener ¿qué deben tener?

- Que tengan por lo menos los colores básicos,

¿cuáles son los básicos Ruby?

- Marrones
- En azules
- Qué más no sé los colores rojos los básicos –el amarillo

¿En el momento de comprar unas sombras tú en qué te fijas?

- En la variedad que tenga variedad
- Que tenga variedad de colores.

Ok **yo te voy a esta pregunta, es también igual a lo que veníamos haciendo de labiales, ¿cuáles características o beneficios tú estarías dispuesto a pagar un monto adicional por las sombras ¿por la marca si estarías dispuesto a pagar un monto adicional o no?**

- Sí,

Pero sí,

¿pero más o menos ahí en medio por el precio para ti es importante o no?

En las sombras claro, si es importante porque como le digo si es muy caro, púes no tengo acceso

¿qué sea que tengan promociones es importante?

Claro, la presencia de material de publicidad. Tú pagarías más, porque tenga publicidad sí es importante que tenga publicidad.

¿el origen que sea nacional. ¿Lo importado es importante pagarías más?

Sí, todo depende de lo que ofrezcan.

El color ¿pagarías un monto adicional por los colores?

Sí, si es el que estoy buscando, si es lo que me gusta.

Por el tamaño pagarías un monto adicional por el tamaño

Sí, claro,

Por el diseño del empaque compra pagarías un monto adicional.

Sí, claro que sí,

Por las sensaciones físicas que te dejen las sombras pagarías un monto de más. Sí.

Por la durabilidad pagarías un monto de más.

Sí claro,

Por los beneficios agregados usos pagarías un monto de más.

Sí claro

Y porque haya pruebas de producto demostraciones pagarías más.

Sí,

Por la presentación que te llame la atención a ti pagarías un monto de más.

Sí sí,

De todos esos criterios que hablamos Ruby, ¿cuál sería ese orden de los de mayor importancia a menor importancia de esos criterios que hablamos?

- . Bueno, este que sean tonos bonitos.
- Te tengo una buena función en la piel, sí, y para mí el
- Que huelan bien, porque también es importante que huelan bien.
- Este que sean duraderos el precio y el precio también es importante porque si es muy caro puede tener todo lo más lindo. Lo más bueno lo más... que decir es muy caro, pues no tengo acceso el precio.

Tú me decías que sí influye en la decisión de compra si hay algo muy similar y hay es más caro. Tú no lo compras definitivamente.

Sí, sí, claro, uno siempre está buscando la economía por más que sea

¿Ruby que debe hacer una marca de sombras para que tú siempre pienses en ella como primera opción?

Qué calidad y precio

OK y calidad es que tenga colores que dure, ¿cuánto debe durar hablemos de tiempos?

Como dos horas tres horas,

Ok eso digamos que tú me hablabas de pronto de diseño del empaque marca no tan convencida ¿por qué eso no es tan importante?

La marca sí es importante si es importante la marca sí es importante porque sin nada ya uno ha probado la marca y ya uno sabe que es bien.

¿hay algún orden de importancia para ti o definitivamente es lo importante lo que me mencionaste y lo otro pasaría al segundo plano?

Lo que la mencioné porque es así de pronto yo uno que es más económico pues uno....

¿que sea nacional, lo importado no ese si no es tan importante para ti ese si me decías por qué razón?

No, eso no, no sé, no lo presto mucha atención a eso.

Y el diseño del empaque también ahí te noté un poquito titubeando, por qué

No por qué. en realidad eso como como lo pueden ver.

¿Ruby qué marcas de sombras conoces o has oído mencionar?

Marcas de sombra

Sí

Sammy

Colestone

Ok,

¿qué características tienen esas marcas de Sammy y Coleston.

Que son buenas son buenas

¿cómo las conociste?

Por internet

Por ...en las farmacias

¿Qué marcas de sombras, has usado tú alguna vez?

Varias ahora en el momento no recuerdo, pero si hay muchas

¿qué es lo que más te gustan de esas de SAMMY Y coleston? Que - ¿qué me mencionaste qué es lo que más y lo que menos te gusta de ellas?

No, no son buenas,

Sí, esa Sammy y Vitu, esa así que son este, que son marcas económicas que son buenas que ni tú de esas que venden maquillaje que venden en los centros comerciales y en el ÉXITO,

Esa Sammy y Vitu ¿qué productos más tiene esa marca fuera de sombras esas marcas?

Bueno, esas marcas tienen -tienen labiales, tienen bases ¿

¿Cómo describirías el estilo de Sammy y de vitu?

Bueno, son buenas, son buenas son -son accesibles porque son económicas.

¿Tú siempre compres la misma marca o vas cambiando?

Bueno, sí, yo voy cambiando porque a veces en- en los centros comerciales vienen cosas diferentes otras marcas, vienen otras cosas y uno, pues---

¿tú tienes un lugar especial de compra de acuerdo de la marca o no necesariamente?

Sí, sí, más que todos en eso en los centros comerciales, t

¿tu preferida en sombras - tu marca preferida cual es Ruby?

No -no tengo no tengo

¿hay alguna marca de sombras que tú definitivamente no comprarías Ruby

Bueno, la que no tienen marca, puedo decir que tienen nombres así todos piratas

¿por qué? ¿Qué te produce?

- No. Porque de todas maneras él no tiene que cuidar la piel porque uno no sabe de pronto, hay almacenes como, por ejemplo, ese aquí que venden de todas 5000, no sé qué cosas, así que a veces venden ahí maquillaje, entonces uno le da con un poco de miedo a comprar así, porque uno no sabe de pronto le de alguna cosa o algo así.

¿Listo más a comprar sombras, qué medio tú me decías virtuales redes sociales, me hablabas de TikTok hay otro medio que ese o cuál es el que más te invita a comprar sombras?

TikTok es el que más habla de eso.

¿ahí, tú buscas. ¿Has buscado novedades o información?

Sí,

¿qué crees que hace falta en la categoría de sombras que productos y servicios, qué te gustaría que a ti te ofrecieran?

Más que todo como asesoría ya del resto, todo bien,

¿no hay nada más que haga falta en la categoría que no haya ahorita en el mercado, Ruby?

NO.

¿si encontraras sombras con fragancias, te llamaría a ti la atención o no

- Sí, claro,

¿por qué razón?

Porque siempre en una buena fragancia es importante un buen olor que una persona se acerque a uno y púes huelo, rico, no

OK para terminar Ruby en el caso hipotético que MASGLO tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y o sombras ¿qué tendría que ofrecerte MASGLO a ti para que tú lo tuvieras en cuenta dentro de tus opciones, tú que te tendrían que ofrecer y tú qué le pedirías este momento es momento decisivo porque tú estás, imagínate sentada frente a todos los señores de **MASGLO** ¿tú que les dirías a ellos para tenerlos dentro de tus opciones.?

A mí me gustaría un labial que hiciera algo y que le hinchara un poquito los labios **perfectos.**

Eso me gustaría mucho, es más los hay los hay yo tengo un brillo que -que es así que -que según pinche un poquito, pero eso no se nota para nada,

Que fuera más evidente listo, ¿qué más les pedirías para tenerlas dentro de tus opciones?

Un buen precio un buen precio porque ya yo estoy segura que sin MASGLO saca algo de maquillaje va a ser bueno, es que no lo pongan tan caro para poderlo comprar.

Ok tú pedirías un buen precio en cuanto a labiales que hinche los labios, pero no que sea tan poquito, sino que se note ¿qué otra cosa?

Pero tampoco tan exagerada, pero que algo no

OK y en ¿cuánto a sobras que les pedirías tú piensa en el momento en que tú te echas las sombras. ¿tú que quisieras que te ayudaran a resolver ellos en ese momento?

- Que sean duraderas que sean duraderas,
- Que si uno suda no hubiera problema con el sudor.

¿cuánto es duradero? ¿Cuánto - cuánto tiempo deben durar las sombras porque eso es lo que yo les voy a decir a ellos, dime?

Cuatro o cinco horas, así que si uno está en una fiesta está bailando y está sudando no haya problema

Ok perfecto ¿y el labial, cuánto tiempo debe durar, por ejemplo, Ruby?

Como tres horas,

Okay, ¿Ruy a través, de qué medio te gustaría que más lo te comunicará a ti que van a ofrecer esos productos que tú quieres?

En redes sociales

¿cuáles redes sociales, específicamente te gustaría que te lo nombraran?

- Facebook
- Instagram
- TikTok

¿El que más crees que utilizas tú ahorita para eso es TikTok Instagram o Facebook?

Si,

Ruby de verdad, muchas gracias por tu tiempo por tu colaboración muy muy amable muy querida Ruby cuando terminemos el estudio se haya procesado todas las- las informaciones y a mí me digan que les envían los bonos, yo les envío un mensajito para que ustedes estén pendiente-bueno.

Ah, bueno,

Ruby -gracias, de verdad muy muy valiosos tus aportes para la entrevista. Bueno,

Gracias a ustedes, que tengas un muy buen día. Muchas gracias, que estés muy bien, que tengas buen fin de semana. Hasta luego Ruby

Igualmente. Bendiciones lo mismo que estés muy bien.

Fin....

SANDRA CEPEDA- BQUILLA- LB

Buenas tardes, mi nombre es Vicky polo y trabajo con Brandstrat que es contratada para conocer opiniones gusto disfrutes necesidades de la persona en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje, les recuerdo que no existe respuesta buena ni malas y que usted tiene total libertad para responder a cada pregunta lo que usted considere conveniente o lo que usted piense sin temor a ser juzgado, si en algún momento alguna pregunta usted le incomoda usted me la puede hacer saber con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto, la información que vamos a conversar, le confirmo esta entrevista, va a ser grabada, pero que sus datos serán tratados bajo un parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de asomar y la legislación nacional me podía confirmar si contamos con su autorización para grabar la entrevista

Si

Ok Sandra señora Sandra Cepeda qué edad tiene

39

a qué se dedica

soy comerciante independiente vendo accesorios.

Cómo está conformada su familia?

vivo con mi esposo mi mamá de mi hermana

que hace en los tiempos libres Sandra

me gusta mucho leer ver películas

Y qué tipo de lectura le gusta y qué tipo de película ve

me gusta mucho sobre cocina sobre cultura de otros países me gusta el diseño grafico

qué es lo que más le gusta hacer en la vida y qué es lo que menos le gusta hacer?

Bueno, me gusta cocinar me gusta mi trabajo, porque ayudó y motivo a las mujeres a que se pongan más lindas no me gusta hacer lavar

no le gusta lavar la ropa

lo detesto, pero lo hago hay que hacerlo verdad

pero no está dentro de sus planes un domingo lavar no

tiene que ser que amanezca muy motivada

que le motiva a lavar?

Buen clima que ya tenga una semana sin lavar o más eso de resto no

Ahora quiero que hablemos, específicamente de todo lo que tiene que ver con el maquillaje, vamos a hacer un ejercicio que es súper fácil yo yo le voy a decir a usted una palabra y usted me va a decir con quién con que la relación digamos hasta agotar resistencia hasta cuando me diga ya no más. Yo voy a empezar poniendo un ejemplo Barranquilla calor, playa brisa, mar, Shakira, colina, Vega puente Pumarejo carnavales, maicena, alegría, calle Murillo el Junior tu papá, alegría una ciudad encantadora, Bueno sí sí sí, decimos mejor dicho

no terminamos hoy

no terminamos hoy Barranquilla lo más lindo que hay bueno maquillaje que se le viene usted a la mente. Espero que me gane más

bueno maquillaje, belleza autoestima amor propio buena imagen que más le digo hace parte del buen vestir también hace parte del diario, es necesario para ir a

trabajar, no podemos salir toda con carita lavada, me gusta mucho, la verdad desde niña, me maquillo, no ya por el momento

Ok cuando le digo la palabra labial que se le viene a la mente

labial, bueno, es el diario yo labial si me aplico todos los días así sea para estar en la casa, así que es algo indispensable, es algo indispensable para el diario

algo más

no

y cuando le digo sombra

Bueno, las sombras sí son bonitas y todo, pero las uso un poco menos y mas por el clima de aquí

Y que más se le viene con la palabra sombra

No lo mismo belleza todo lo mismo que le dije de maquillaje y ya

Pero me acuerda que fue se me olvido

Bueno le dije de belleza, imagen, amor propio, e que son necesarias para ir al trabajo para todo para ir a cualquier salida

Algo mas?

No

Sandra que significa para usted maquillarse

Motivarme motivarme porque uno si amanece triste amanece enfermo uno ya se coge, se arregla su carita y de una se siente mejor se anima más se ve más bonita se siente mejor en todos los aspectos

porque cree usted que uno se maquilla

para sentirse bien para estar más cómoda para verse más bonita uno mismo porque no hablo de belleza para que lo vean a uno sino para verse mejor uno mismo

qué piensa usted de aquellas mujeres que no se maquillan porque cree usted que que no lo hacen

porque no le gusta

pensaría que maquillarse es porque a uno le gusta

claro bueno y hay otras personas que no le gustan, pero lo hacen porque se los exige el trabajo, pero yo digo que la mayoría que no se maquillan es porque no le gusta

usted tiene alguna rutina o algún ritual a la hora de maquillarse digamos en el día a día o en ocasiones especiales

Bueno depende porque a diario pues siempre me aplicó una rutina facial antes de maquillarme lo que es un primer un serum una crema hidratante el protector solar y luego viene el maquillaje

para preparar la piel en el día a día antes de maquillarse

sí, esa es la preparación para diario pero ya cuando es una ocasión especial que un maquillaje más cargado ya y si tiene uno omitir, por lo menos lo que es el protector solar, porque generalmente es en la noche y se aplica son más hidratantes incluso un poquito de vaselina

la vaselina que le da al al maquillaje

hidrata más la piel y mantiene el maquillaje por más tiempo

la vaselina, la usa tanto en la cotidianidad como en ocasiones especiales

no en ocasiones especiales solamente

porque hidrata la piel

y también es como un sellador, a mí me funciona como sellador, porque es que el clima de aquí uno suda mucho entonces a veces se le corre a uno el maquillaje la base

la vaselina se la pone antes de protector solar

Sí, antes del

primero preparar la piel se hecha la vaselina sella, se hecha el protector solar a manera de un serum

sí, un serum el serum

eso que tanto de cotidianidad como en la noche

sí

o sea, cuál es la diferencia entre el día a día y cuál es diferente en ocasiones especiales

que uno trata uno trata de como sellar más el maquillaje y son un poco maquillaje más cargados, por lo menos le hablo en mi caso yo diariamente estoy, así que no utilizo maquillaje muy cargado utilizo labiales claros, casi siempre sombritas claras delineador, claro, pero ya cuando es una ocasión especial por decir una reunión en la noche o algo no se aplica cosas más cargadas, entonces allí es donde utilizo

tiene tiene algún otro truco, además de la vaselina

pues el agua de rosas también sella, esa se puede aplicar pero como uno quiera tanto en el día como en la noche, sino que yo no la uso a diario si la tengo, pero no la uso a diario

Bueno, ya usted. Me explicó de manera general, cómo es su rutina de belleza usted me puede mostrar los maquillajes revisemos los para ver lo que tiene usted ahí

claro que si

porque generalmente donde tiene usted su maquillaje son como donde los digamos donde los los guarda

Ya lo voy a mostrar. Yo tengo este neceser pequeño. Tengo otro que es donde tengo las cosas de rutina facial y tengo varias cosmetiqueras como le mande en la foto tengo varias cosmetiqueras

Y le hago una pregunta en su bolso carga maquillaje

lo que le mandé en la foto cargo, una basecita, un polvo, una pestañina un labial, lo básico

tu me puedes regalar los 5 productos más utilizados que a la hora de de maquillarse

claro, este es el principal

cuál es el principal

este es el principal es una base de cicatricure

qué función tiene esta base

esa base hidrata ayuda a prevenir arrugas. Tiene protector solar controla el brillo y te empareja el tono

Ok acuérdense que son cinco, ya llevamos uno la base otro

de diario la pestañina

la pestañina lo puede faltar porque la pestañina no puede faltar

a mí no me gusta a mí no me gusta que me falte porque siempre alarga las pestañas, levanta un poco más el ojo a mí no me gusta salir sin pestañina

10:03 10 min

bueno, tenemos bases pestañina otro le faltan tres más

ya le muestro, los lápices esto de ojos de ojos

esos son de ojos para el contorno aquí y en la parte de arriba

sí y él de cejas

y el de cejas

por eso dije lápiz en general

O sea lápiz de ojo es uno y el lápiz de cejas es otro

Ajá

acuérdate que yo no sé nada de maquillaje y por último le dije que me regalaran cinco lo más utilizado la base pestañina el lápiz de ojos, lápiz de ceja y me falta uno

los labiales

eso nunca eso nunca puede faltar en su rutina y eso mismo usted también lo lleva en su cartera.

en la cartera mantengo dos o tres, pero yo aquí en la casa tengo más o menos 10 en total

le hago una pregunta desde cuándo usted usa labial desde que edad

como de los 13 años. Yo me maquillo

desde los 13 años ok que la motivó usted a usar labial, cómo fue ese proceso

mi abuela mi abuela desde que se levantaba se bañaba si fuera para colocarse otra pijama y se maquillaban entonces yo siempre la vi desde pequeña como yo andaba al pie de ella y siempre mi abuela maquillada, mi mamá también todo el día porque se iba a trabajar entonces yo me acostumbré

tu abuela, es la que nos motivó a usted a usar lo que es labial

si

te hago pregunta es diferente la forma de usar usted pintalabio cuando tenía 13 años que ahora ahora mismo usted cree que ha cambiado la manera de uno pintarse los labios

Sí, claro, claro, antes antes por lo menos mi abuela yo siempre la veía que ella aplicaba solamente el delineador y el labial y se lo aplicaban de una forma diferente, pues ahora uno siempre se coloca su hidratante de labios a veces se coloca un poquito de polvo para que esté sequito se aplica el labial y pues con tantos vídeos que hay en YouTube también una aprende diferentes técnicas

una vez se usa una digamos unos maquillarse, le pregunto algo cuando usted se va a maquillar como lo hace antes de vestirse o después de vestirse que de que depende que usted se maquille

generalmente antes de vestirme, porque a veces eso, mancha, la ropa

a que primero usted viste y después se maquilla

o a ver es que depende de para dónde vaya porque a veces hay cosas que a uno hace todo al revés y sale corriendo lo importante es salir maquillada, pero a veces si antes de vestirme depende de la ropa que me vaya a poner porque por lo menos hay esta blusa yo no me podía maquillar antes de colocármela, porque me hubiera quedado toda manchada si es ropa oscura, así puedo maquillarme antes y luego vestirme si no primero me visto y luego me maquillo

me atrevería a decir que dependiendo la ropa que tiene así sí depende que tiene usted en cuenta a la hora de usar labial?

A mi los labiales me gustan tonos neutros me gustan secos. Me gustan de larga duración la calidad del labial siempre que porque es que hay unos que se cuarteán. Yo he comprado muchos labiales que se cuarteán entonces me gusta que mantengan así todo el día que uno pueda comer que uno pueda dar un beso lo que sea que no se vaya a correr que este intacto

le pregunto porque por ejemplo uno a veces se enfoca yo tengo varios labiales que este para fiesta este es para mi trabajo este para salir con un

amigo este para salir con un compañero el caso suyo sería, así que cada cada cada labial tiene sus especificaciones de acuerdo para donde usted va

sí sí, claro como le comentaba a veces por lo menos para diario yo trato de usar tonos así claritos un Rosadito un nude un cafecito claro, pero ya si de pronto va uno no reunión de amigas o algo en la noche nos aplican rojo o si de pronto va por decir yo voy mucho a la iglesia, pero las reuniones a veces son en la noche me aplico un café más oscuro cosas así

o sea, eso esa forma y esos colores de usar el labial depende para el sitio donde va

y de la hora

de la hora, de noche

de noche lo cargo más de noche más fuerte

ok depende la hora, hay un paso para seguir usted que utilice el labial tiene alguna rutina ustedes, ya me dijo que se llama polvo que

depende a veces simplemente me aplico un poquito de hidratante y el labial otras veces si me aplico el hidratante un poquito de polvo y el labial

cómo es la duración del labial

si a mi me duran mucho los que compro

Cuántas veces al día use usted labial

yo me aplico unas dos veces porque es que siempre así sea de larga duración. A mí me gusta irme a cepillar y siempre se corre

ósea dos veces al día usted se digamos que se retoca y de qué depende esa frecuencia

pues de la comida más que todo es de la comida, que ahí es donde se llega a correr porque los que yo cojo y no se corren ni por el sudor ni por nada a veces el

tapaboca me lo corría un poco, pero ya como casi no se usan antes me retocaba hasta tres y cuatro veces

usted cree que el tapabocas bajo la manera uno de de usar labial

claro, claro, yo incluso me lo aplicaba, pero ya un tiempo en el que no porque me daba más calor me daba más calor el tapabocas, entonces ahí sí se corría un poco y quedaba era como un payaso

hablando de los tipos de labial usted usa el mismo tipo o tiene varios varios tipos de de de labial

yo tengo varios tengo para diario son más secos los que uso para salir a veces en la noche y eso son un poco más cremoso y más brillantes, algunos son mate

o sea que es lo que usted usa para diario son diferentes a los que usan en los fines de semana

sí

El momento que usted se aplica un labial, cuánto tiempo tarda usted aplicándoselo?

No yo no me demoro ni un

La primera vez

No antes si me demoraba mas, antes me demoraba mas ahora me demoro unos 10 minutos

Y y para retocarlo cuanto tiempo ha desde la primera vez que se lo que se lo unta

Cuanto tiempo pasa

Si

Pues el tiempo que me demore en comer aproximadamente son 5 horas

Usted se retira el labial cuando, como se lo retira y que productos usa para retirarse el labial

Si comí en la calle con servilletas, pero yo utilizo esta agua micelar y

el algodón ese es algodón, verdad o no

son copitos de algodón, son copitos de algodón, son rueditas

eso pero en la calle no los utiliza así, a en la calle me dice con servilleta

con servilleta y pañitos húmedos que son para retirar el maquillaje

ok y en la noche utiliza ese

sí estos son los copitos

perfecto eso lo moja con el agua micelar y se quita el

me retira el labial me retira el maquillaje del rostro el de los ojos

antes de realizar usted la compra de labiales que fue lo primero que tuvo en cuenta o realizó ya cuando va a ser la compra, dónde busco información

pues yo siempre le pregunto a las asesoras. Yo siempre le pregunto a las asesoras de donde llegó porque como le digo me gusta mucho la duración que no reseque que no se cuarteen y trato de siempre utilizar las mismas marcas.

Ok le pregunte siempre a la a la asesora, qué Pregúntale es usted a la asesora referente a los labiales

por la calidad por la duración. Si no se cuarteo, eso es lo que básicamente le preguntó

sí le contesta bien y sí, sí le responden a sus inquietudes sobre la calidad

sí, la mayoría de veces sí porque hay otras que dan información errada solo por vender el producto, entonces cuando no me convence la información que me dan vuelvo y compro el mismo

usted a veces piensa que no son sin que no son sincera en el momento de que de que

hay asesoras que solo por vender dan información

como se da cuenta que ella le está mintiendo y que no le está diciendo en realidad que le va a vender un labial de buena calidad

no Porque no se ven convencidas, si uno conoce un producto a uno se le ve el convencimiento enseguida pero entonces cuando no las veo convencidas, yo digo no después voy y me estrello, no, no, no sigo con el mismo

dónde realizó esta última compra usted la última compra que fue para los labiales

en la tienda del peluquero

porque allí específicamente en la tienda del peluquero

20:03 10 min

me han salido buenos las marcas que manejan allí me gustan este que le he mostrado varias veces solamente lo he visto ahí

la tienda del peluquero es una tienda especializada de belleza yo esta esta digamos esta entrevista la hoy en otras personas de pronto no cuando usted me dijo tienda del peluquero, yo sé se llama sé cuál es, pero este es una tienda aquí en Barranquilla que se dedican a este tipo de de actividades son especialistas, solamente en belleza, donde suele usted comprar además de la tienda del peluquero

compro ahí compro por la página de internet de la rebaja que venden por lo menos lo que son los labiales Vogue que son de larga duración y son de buena calidad también, por lo menos este es de larga duración es de Vogue y lo compré por la rebaja

ok, pero por por línea que dice uno debajo por línea y también y y cuando lo compran la tienda del peluquero también lo hacen por por línea o va personalmente

depende muchas veces los pido en línea, pero pues si de pronto necesito otras cosas porque yo voy allá a comprar tratamientos para el cabello, entonces ahí si aprovecho y voy, me traigo que los esmaltes me traigo los labiales y lo que consigas ya que me que me pueda servir

Sandra si yo le dije usted regálame una ventaja de comprar en la tienda del peluquero y regálame una ventaja de comprarla en farmacia, la rebaja por línea, qué ventajas me diría usted?

Bueno en la tienda del peluquero la ventaja es que se consiguen muchos productos y la mayoría son de uso profesional son productos de buena calidad, la gran mayoría que yo he utilizado me han gustado, en la rebaja lo que hay es que hay ciertos días que ellos mismos manejan descuentos ellos tienen un día de descuentos de cuidado personal otro de día de medicamentos otro día de línea cosmética entonces yo trato de aprovechar cuando hay promoción y pido también ahí

Y a lo contrario regáleme desventajas de de comprar en tienda del peluquero y en la farmacia la rebaja por línea

Bueno la desventaja de la tienda del peluquero es lo que le digo que a veces la las asesoras no dan la información correcta ya sea porque no lo han usado o no tienen buena información entonces yo no quedo muy convencida y la desventaja de la rebaja es que usted a veces por la pagina selecciona un color y ellos mandan otro

Eso sería la desventaja mire que usted utiliza dos medios verdad lo hace presencial y lo hace por online como dice cuál de los dos suele realizar las compras con más frecuencia, presencial o por la

La verdad me gusta más presencial porque es que si yo que gano con un descuento en la rebaja si en delante me pueden mandar un color que no es

Y que cantidad compra usted cuando compra labial

Pues yo compro 1, 2, 3

cada cuánto lo hace

yo los cambio cada tres cuatro meses

porque que la motiva a cambiarlo cada tres o cuatro veces

estos líquidos se me acaban muy rápido y los otros que son cremosos son de barra, eso se secan por el calor entonces por eso los cambio, porque ahí sí se empiezan a cuartear un poco o se opaca el tono

usted cree que cuál sería lo máximo de vida útil de un de un labial

pues realmente no sé qué vigencia tiene cosméticamente, pero yo lo cambio cada tres cuatro meses es porque ya veo que me varía el color o siento que le cambia la textura, no sé si es por el clima, no sé si es el vencimiento realmente, no, no tengo mucho conocimiento de eso

cuando usted va a la tienda del peluquero, cómo es el proceso usted me dice que ahí hay una asesora cierto en el punto de venta cuando llegan explíqueme cómo es, estamos imaginando entrar en la tienda del peluquero y voy a la sesión donde están los labiales y ahí hay una chica como como es el proceso yo voy con usted para para mirar cuál es

la chica la chica siempre esperan que uno pregunte o ellas a veces preguntan qué es lo que uno está buscando yo como ya más o menos estoy con ciertas marcas que son las que me gustan. Yo llego directo pregunto si tienen el tono que me gusta que me muestra en el catálogo entonces marca y el tono, ese sería el proceso para usted comprar marca y todo sí, y más que todo como utilizo los Nude siempre pido el catálogo porque hay nudes pero yo he visto como unos cinco o seis tonos diferentes uno más clarito uno más oscuro uno que estirando a rosado, otro tirando a café, entonces siempre pido catálogo

Sandra contésteme si o no qué tanto influye el probador de este producto en el punto de venta en el labial

Probarlo

Sí, el probador

sería ideal que los dejarán probar.

Y además del probador que otra influencia sería buena para comprar un un digamos un labial

Que le digo pues a mí me llamaría mucho la atención si las asesoras utilizarán los productos porque ya pueden dar como una referencia más específica

o sea, asesora y probador influencias ciento por ciento

sí, claro

para yo acceder a comprar un labial producto de labial

sí, porque por lo menos esto usted no ve publicidad en todo en todos lados no es como los de revista que usted ve el comercial de Esika que en el comercial de Yanbal no esto es más que todo. Yo lo compro como por referencia

ok destina usted algún presupuesto para la compra de lápiz labial tiene algún presupuesto.

Pues que le digo, siempre me gasto como 50 60 mil pesos en labiales

usted es compradora programada o compradora por antojo en esta categoría de labial

Por antojo y por necesidad

bueno quisiera hacer el siguiente ejercicio, pero me ayuda a completar la frase no es preguntas, sino para que me conteste la frase un labial se utiliza principalmente para

embellecer

un labial es de calidad cuando

tiene larga duración

en lo personal, busco un labial que tenga.

Buena calidad, que no se cuartee

el mejor labial debe tener

Variedad en tonos que sea humectante de que no se cuarteen que sea de un precio accesible porque hay unos labiales que tienen unos precios descomunales que más le digo larga duración también y tonos mate porque es que hay mucho labial brillante también y eso ya casi no

bueno usted me dijo cuando yo le cuando yo le pregunté al momento de comprar un labial en que se fija usted me dijo en la en la marca y usted me dijo también en la sensación del producto, verdad

sí

esos dos hay algo más que se fije usted

yo miro mucho los tonos, la presentación me gusta mucho el líquido

presentación

el de barra tiende mucho a secarse que era lo que le estaba explicando ahorita porque yo esto es básicamente los cambio porque se me acaba el de barra si lo cambio es porque cambia la textura y el color

usted me dice que la marca cual marca para usted es importante

De la tienda del peluquero me gusta este que es ame hay otros que

son marcas propias de ellos, no?

Que yo sepa no

cómo es la marca? Muéstreme

amí

amí sí

bueno antes tenían marca Sammy sino que no he vuelto a encontrar estos tonos Sammy también es muy bueno, lo manejan en esmalte en polvo y lo probé labial es excelente. Me gustan los labiales de Natura pero eso sí los compro cuando vienen en promoción

o sea, promoción

tienen tonos muy parecidos a este sí es que un labial de Natura vale 60.000, entonces yo aprovecho cuando viene con el 30 con el 40 y el si me compro

ok usted me habló de marca promoción color diseño del empaque y sensación física del producto para usted el precio es fundamental

Sí, sí

presencia de material publicitario es fundamental

Sí, si la publicidad llama la atención

que sea que sea nacional o importado

no, eso sí, no me afecta

Esto no le afecta el tamaño del del lápiz labial.

Pues generalmente los compro así, porque es que ya después se secan si son muy grandes como la pestañina

por eso, pero sí sí, sí, aplica para usted el tamaño o no le es relevante el tamaño

no me es indiferente el tamaño

la durabilidad del del labial

sí, esas son súper importantes

beneficios agregados del labial

Que yo le dé beneficios agregado beneficios

Beneficios agregados ósea su uso que le dé

13:05 10 min

Disculpen no le entendí la pregunta

o sea, beneficios agregados. Digamos que de pronto le le den el cómo que se llama el labial de pronto con con un lápiz para

como si fuera una promoción un combo claro, llama la atención

también por usted comprar ese ese ese labial pruebas del producto es importante para usted que le prueben el producto ahí

sí, me encantaría

y la presentación del producto como tal

Sí sí, sí sí claro

entonces mire que me dio marca precio promoción presencia de material publicidad de publicidad color diseño del empaque sensación física del producto durabilidad beneficios agregados prueba del producto y presentación usted me lo puede dar de orden de mayor a menor importancia

Bueno la calidad es la más importante

Calidad

duración del producto presentación

sí

la publicidad

la publicidad

Qué más me dijo probarlo

marca precio promociones

la promoción sigue luego el color

Sí

luego el diseño del empaque

Ah, el diseño del empaque

y por último el precio

**el precio pero me quedó la marca y las sensaciones físicas del producto
beneficio agregado y prueba del producto al momento de usted comprar un
labial.**

Sí

en qué orden ese

beneficio del producto lo coloca primero después el valor agregado sí, cuál otra
me dijo.

Faltaría la marca y faltaría la sensación física del producto

he sensación física y marca de última

**ok porque usted desecho que sea nacional o que sea importado y el tamaño
del labial, eso es dos aspectos, cuál es más importante dentro de lo que no
es tan importante para usted que sea nacional importado o el tamaño del
labial**

cuál es más importante yo diría que el tamaño

Sandra qué tanto y fluye el precio en su decisión frente a las otras marcas que considera

Pues el precio sí influye porque como le digo a mí me gusta natura, pero natura tiene los labiales mucho más costosos, entonces uno busca como la relación calidad versus precio, por eso es que más que todo compro en la tienda del peluquero, porque ellos ofrecen labiales de buena calidad a un precio más económico mientras un labial de Natura vale 50 a 60.000. Yo consigo un buen labial en 27.000 28.000 en la tienda del peluquero

qué debería hacer una empresa de labiales para que usted piense en ella como primera opción?

Qué debería tener el precio no, pues que sea de acuerdo a la calidad, pero que no sea tan elevado

Ósea costo beneficio que estén acordes

Sí

qué marcas de labial conoce usted o ha oído mencionar?

Yo he utilizado avon, he utilizado ética he utilizado esika he utilizado los de natura he utilizado Sammy amen, tengo él tengo de Mary Kay Vogue, tengo new color también he utilizado

Bueno, usted me dio varias varias marcas, qué características tiene y cómo conoció esas marcas según Avon, esika, natura, sammy, amen, mary, vogue, como conoció esas marcas

las de revista porque es hora de tradición que uno antes compraba el maquillaje era por catálogo, así fue que las conocí, porque siempre le llegaban a ofrecer a uno la revista ya las otras de la tienda del peluquero sí, porque yendo a comprar los productos para el cabello, me encontré que también vendía maquillaje y decidí probar comencé comprando uno y ya luego me quedé comprando allí las otras marcas, pues las ve uno en tiendas virtuales y eso y dan como curiosidad comprarlas y probarlas porque es así, les he visto publicidad de algunas, que les

mostré hay unas que no son de aquí que son de Estados Unidos y tienen muchísima publicidad

y que marca de labial a usado usted alguna vez

De todas las que le dije esika yanbal Avon vogue ame sammy los de natura,else new color

Y que

35:21 fin de la grabación

Que marca le daría usted el uso usted con mas frecuencia

la marca de labial me gusta más ame y natura

porque le gusta esos dos que distingue en relación con las otras.

Los colores y la calidad, la duración

Siempre compra las mismas marcas

Si casi siempre

Tienes un lugar especial de compra de acuerdo a la marca ya usted me dijo que en la tienda del peluquero y después que en la droguería...Cuál es la marca preferida suya en labial

Tengo las dos la de Natura y ame

Cual la más pechilluda como decimos nosotros los costeños acá la preferida

Ame porque es un poquito más económico

Y que pasa cuando no encuentra ame cual compra

A veces compro Vogue en la rebaja

Ok y ame y la de Vogue tiene algo que usted la reemplaza tienen algo en común

Pues los de Vogue son más que todo en barra porque los líquidos son muy brillantes entonces no me gustan

Hay alguna marca de labial que definitivamente usted no compraría?

No vuelvo a comprar los de Avon y no vuelvo a comprar unos MAC que compre aquí en el centro

Porque?

Yo creo que eran replica porque esos si se me cuartearon todos me los vendieron como originales, pero se cuartearon todos

Que medio le gusta a usted a comprar más labiales

Como no le escuche

Que medio le invita a usted a comprar labiales

Que medio?

Usted sabe que los labiales van innovando cierto, entonces, dónde dónde mira usted eso donde busque información acerca de labiales

En las redes sociales yo miro más que todo en Instagram

Ok las redes sociales qué cree usted que le hace falta la categoría de labial en cuanto al producto y en cuanto a servicio?

A la categoría de labial un poco más de publicidad esas marcas que le comento que venden en la tienda del peluquero porque son muy buenas pero yo no he visto publicidad de ellas

Que le gustaría encontrar en la categoría de labial que no hay en el mercado

Que no hay, me gustaría que las asesoras me dieran más información que hicieran combos también me gustaría que no hay, que no hay pues que le coloque un poco de humectante al labial

si usted encontraría un labial con fragancia le llamarían atención si o no

si claro

porque le llamaría la atención esta fragancia?

a mí me gustaba mucho de niña los brillos y me llamaban la atención. Era por la fragancia, precisamente son muy agradables

y son muy atractivos por la fragancia

son muy atractivos si

desde cuando uso usted sombra desde qué edad

sombras sí como desde los 16 años

que la motivo a usar sombras?

lo mismo mi abuelita se pintaba

o sea por tradición por familia, por eso es que o sea viendo, pero no le dijeron nada, sino que usted viendo se motivó

si no, pues ella también lo iba inculcando a uno desde pequeña como tenía que arreglarse como tenía que estar siempre bien vestidita de maquillaje todo

Es diferente la forma de usar sombra ahora que como lo hacía antes ha cambiado en algo en que ha cambiado lo que es la parte de las sombras

Antes uno se echaba un parchazo con los pinceles ahora como le digo en los vídeos de YouTube, si hay mucho mucha información de cómo se debe aplicar con los pomitos con brochitas y puedas enseñar más a difuminar uno antes aplicaba esa sombra como cayera y yo digo que uno saliera con un payaso

y en qué momento usa usted las sombras

pues depende de la ocasión a veces me gusta de días y voy a salir con mis amigas o algo, pero también me gusta más de noche porque yo de día trato de usar maquillaje clarito. Sí maquillaje muy clarito no tantas sombras sino más lápiz

si yo me enfoco en la fiesta no es lo mismo usar una sombra en la mañana que usar una una sombra pero una fiesta o para ir al trabajo o si es algo con amigos o compañeros es diferente para usted

Sí, para mí sí, porque yo creo que queda muy recargado

y de qué depende la forma y el color que usa la sombra que que usted y que depende esto

depende de la ocasión por lo menos para el día yo utilizo sombras muy claras por lo menos mire esta es una rosadita aquí se ve fuerte, pero usted se le aplica y es un color súper clarito

pero esa es líquida, esa sombra es líquida

no esta es en polvo, pero se aplica en roll on

Ah, perfecto

Y queda muy clarita

Y para aplicarse usted tiene algunos pasos a seguir tiene algún tinte o algo para aplicarse este tipo de sombra

yo me aplico un poquito de contorno a los ojos para humectar

para humectar

si

ok listo, ósea la humectación juega un valor importante a la hora de maquillarse diría usted

si, si el maquillaje daña mucho la piel

cómo es la duración de la sombra?

Pues yo no sé qué tanto deben durar ellas, pero yo sí cambio las sombras cada año

Pero bueno la duración para cuando usted se la aplica

A pero cuando me la aplico...La pregunta no se la entendía, es para retirarme la o, cuánto me demoró

cuando usted se echan la sombra uno aquí en la costa uno se se tiene que retocar porque es que hay mucha humedad uno suda mucho y además que la piel a uno se le ve muy brillante. Entonces mi pregunta es cuál al momento que usted se echa la sombra, cuánto puede durar la sombra que usted en su cutis

yo digo que unas cuatro horas hay que retocarlo

y cada cuatro horas al día usted se la cuantas veces al día se la

unas tres veces dos tres veces al día dependiendo de donde esté

dependiendo del sitio donde esté cierto

si claro

si por el calor, que hay aquí usted me dice que usa más de un tipo de sombras cierto, me dijo que yo estaba en el que tiene ahí, que es que es de polvo polvillo

este es el de diario este es el de diario

creo que por aquí tengo vamos a ver si puedo

uso esta utilizo esta para diario que también son colores claros lo que si uso todos los días es este copito de iluminador para las cejas

aja ok

esta también la tengo para diario que son colores muy claros

ok es que no logro aquí pa ver

ya para salir si tengo esta, si la alcanzas a ver

si si ya la alcanzo a ver si correcto

tengo esta paleta que es más completa y tengo esta que esta acá

para usted tiene varios usos uno para salir y uno para estar en la casa por ejemplo la de polvito para que la utiliza más de día o más de noche

la de roll on es mas de dia

a roll on roll on disculpe ... de día es mas de día usted usa algún aplicador o algún digamos dofimina como es difuminador

yo tengo brochita, tengo brocha tengo pomitos y tengo las tradicionales que ellas mismas traen

perfecto, a qué se debe que usted utiliza varias presentaciones porque le gusta tener varias presentaciones de sombra

al efecto que uno quiere por lo que estábamos hablando ahorita del clima también a veces uno se aplica solo con ese pincel que ella trae, se pega demasiado y al sudar eso se forma es un parche mientras que si uno se lo difumina un poquito con brochita dura más y se ve más pareja

usted cuando utiliza la sombra, tiene el mismo uso en semana o el fin de semana o y al fin de semana usa otra técnica

no pues ya el fin de semana si es diferente porque se recarga un poquito más

cuánto tiempo tarda usted aplicándose la sombra?

Ahí si me demoro como unos dos tres minutos

Y cuánto tiempo la primera vez y cuando ya se la va a retocar cuánto tiempo pasa usted me dijo que

cuatro cinco horas

ok, cómo se retira usted la sombra, cómo se le retira? Qué productos usa me podría mostrar

esto mismo dos que es el agua micelar con los pomitos o los pañitos de maquillaje

qué fue lo primero que tú usted encuentra cuando hizo la compra de la sombra o más bien antes de realizar la compra, qué fue lo que llevaba en su mente?

Estaba buscando los tonos nude y estaba buscando buena marca

y dónde busco información referente a eso

10:01 10 min

en Internet ahí si busque en google que marca era

y lo encontró y lo encontró información en internet o sea, buscaba los tonos y qué otra cosa me dijo

buscaba sobre la calidad del producto uno mira las puntuaciones. Yo miraba mucho las puntuaciones las calificaciones que le daban a cada producto pues la sombra si la dejan probar

pero la puntuación es referente a la marca

a la marca, sí

porque cada marca tiene su puntuación porque le da esa puntuación en el internet

los usuarios

okay por ejemplo tengo la marca X tiene sombra abajo, oigo, veo comentario de las personas, cómo ha sido

si cada uno tiene su opinión en cuanto a su experiencia

y eso es importante para usted

Sí, claro, incluso también buscaba en otras tiendas que manejaban las marcas y ahí también aparecen las puntuaciones en los comentarios

Ok que tiene uno en cuenta a la hora de comprar una sombra ya cuando lo va a comprar hablando ya el proceso de compra acordes de que yo voy con usted llegamos a la sesión de sombra y le dijo Sandra aquí estamos. Y tú como yo no sé de sombra, que tengo en cuenta yo

Yo tengo en cuenta la atención, la atención eso primordial las recomendaciones que me den porque de eso sí muchas veces dan información y ya tienen la información incluso los fines de semana en la tienda del peluquero hacen maquillajes

ok ahí mismo donde comprar los labial como en la tienda del peluquero que compra la sombra

sí

y aquí no aplican en farmacia de drogas las rebajas en línea

no ahí yo no compro sombras

o sea esto es solamente lo compra en el Palacio del peluquero, qué cantidad las compras? Qué cantidad compra

una paleta

cada cuánto lo compra

a mi una paleta me dura un año

un año motivo para comprar las paletas esas anualmente

pues es que no se el vencimiento de ellas si no que uno las

no cuando usted la cambia usted me dice que las cambia anualmente porque las las cambia

Por miedo a que me maltrate la piel también porque cambian los colores igual que los labiales y pues yo tengo la piel muy delicada, me da miedo una reacción alérgica

Ah, okay, perfecto, o sea, cada año la cambia así sé que de pronto esté entera ya usted la desecha que hace con ella

Las boto generalmente las boto, pero es que me da miedo que le de una reacción alérgica a alguien porque muchas veces hay tonos que están completicos

Usted piensa que cuando hablamos de labial si pero las sombras es personal? Que las sombras qué usted utiliza no debería usar otra persona, no?

No a mi no me gusta

Es personal y en este proceso que tanto influye la asesora en el punto de venta a la hora de usted comprar sombra

bastante como le digo la atención, es muy importante, si ella me da buena referencia del producto y yo veo que los colores me gustan mucho

y el probador que tanto influye a la hora de usted comprar una sombra

bastante porque si me gusta como me quedo me la llevo

cual tiene más influencia, digamos el asesora en el punto venta un probador o alguna otra o alguna otra digamos algún otro evento que no le haya dicho

Digamos que las tres las tres las asesora, el proveedor y calidad precio

o sea, las tres tienen y tienen, digamos influencia a la hora de comprar ustedes tienen algún presupuesto para la compra de sombra usted que la hace anual, sí o no?

Si

cuánto sería su presupuesto

no le gasto más de setenta mil pesos a una paleta de sombras

en la categoría sombra usted hace la compra programada o usted la hace por antojo

por antojo o a veces ya uno calcula más o menos el tiempo que lleva y dice bueno, si me encuentro una paleta

ok hacemos el mismo ejercicio frases las sombras se utiliza principalmente para

embellecer

una sombra son de calidad cuando

Tienen buena duración

en lo personal busco una sombra que tenga

Una sombra que nos empaque

las mejores sombras deben tener

buenos tonos que no se opaquen que no que sean tonos mate las brillante no me gusta

ya para de manera general ya dígame en el momento ya que usted está comprando la sombra en que se fija cuando llega al instante ya del peluquero donde está toda la gama de sombras que es lo primero que usted se fija

Yo voy buscando la marca más que todo

marca marca de primero que marca le gusta

me gusta Sammy

Sammy

me gusta MAC, pero MAC si la compro en el centro

perfecto. Bueno vamos, vamos en el Palacio del peluquero. Mira primero tal está la marca Sammy después que mira

los colores

los colores en segundo lugar después

el precio es lo último

el precio

a bueno me lo pruebo antes me la pruebo

la prueba de producto ok

porque si no me gusta como me queda no la compro

ok que mas?

No, eso es lo que yo tengo en cuenta

bueno, esos tres en este orden marca color y prueba de producto el precio es lo ultimo las promociones

aquí casi no hacen promociones, pero sería algo atractivo

ok es importante presencia del material publicitario

casi no hacen publicidad pero también me llamaríamos la atención

que sea nacional o importado

no no me interesa

No le dé importancia el tamaño de las sombras

Pues qué le digo tampoco es relevante para mí

sí, el tamaño de las sombras sí diseño del empaque

Sí

sensación física del producto

También

la durabilidad

si

beneficios agregados su uso

Casi no lo manejan, pero sí sería bueno

sí también presentación

si

Me lo puede dar en orden, o sea, me dijo marca, ya sé que el precio lo dejo de último la marca el color sigue promociones presencia material publicitario tamaño diseño del empaque sensación física del producto durabilidad beneficios agregado prueba del producto y presentación, en qué orden le gusta

bueno, la primera marca

sí me dijo color

beneficio del producto

Sí

valor agregado

Si

calidad

**calidad exacto promociones material publicitario diseño del empaque
durabilidad y presentación**

promociones diseño durabilidad presentación y de lo último el precio
nuevamente

**O sea, dejamos de último el precio ok, pero usted me desecho que sea
nacional o que sea importado porque no es relevante eso**

Porque me importa es la calidad

**Que tanto influye el precio que sea alto o que sea bajo en su decisión frente
a las otras marcas de sombras**

Pues qué le digo a mí realmente lo que me importa es que sea justo que la calidad
vaya con el precio porque es que hay una más económica que no las compro

**qué debería hacer una marca de sombra para que usted piense en ella como
primera opción?**

La publicidad me llama mucho

**La publicidad es importante cierto, qué marca de sombra conoce o ha oído
mencionar la marca?**

Antes utilizaba las de Avon utilice esika, he utilizado mac

Mac ok Avon Esika MAC que más?

new color

ame la que usa en ame también cierto

ame si también las de Vitu también las probé las de Vitu son muy buenas

las de vitu correcto que características tienen estas Avon Esika MAC color Vitu que características tienen ellas entre si donde las conoció

pues las de revista como le comenté con los labiales siempre llegaban a ofrecer y pues ellas si tenían mucha publicidad y antes como eran las marcas lideres pero como ahora hay tantas marcas

que marcas ha usado usted alguna vez

todas las que le dije Esika Avon Ame MAC new color

que es lo que más le gusta de cada una de ellas que es lo que más resalta de cada una de ellas por ejemplo que tiene Vitu que tiene MAC que resalta de ellas

20:00 10 min

Las Mac tienen todos los tonos y son unas sombras más compactas incluso hay paquetes a veces trae contorno a veces trae rubor y el paquete es más completo y las de new color tienen tonos nude que eso también me gusta mucho las de Sammy tienen color nude y casi todas tienen iluminador que eso me gusta

Y algo que no le gusta de ellas?

Las que menos me gusta son las de Avon y las de esika

Y la de Avon porque no le gusta las de Avon

Son muy brillantes, aunque son de buena calidad, pero son muy brillantes

Pero no le gusta así sea que la utilicen la noche no le gusta por lo que es muy brillante

No pues para la noche si seria bueno pero como pues la idea es que uno tenga una paleta que le sirva tanto para el día como para la noche

Las de Avon tienen ese problema de que son demasiado brillantes y qué marca utiliza usted Sandra con mayor frecuencia

La Mac y la new color

La mac y la new color que tiene ella que no tiene esika y que no tiene Vitu y que no tiene Avon

Tonos mate y pues yo me he sentido más cómoda con ella con la calidad por los otros unos que da porque no se corre

y siempre ha comprado esas mismas marcas

si

O sea, ya me dijo que el lugar donde usted la compra en el Palacio del del peluquero ahora cuál es la preferida o cuál es la petitora como decimos nosotros

Las de new color mira como

La de

New color la de colores

porque porque ese es su preferida

por los colores, no son brillantes, tienen iluminador, tiene su aplicador, son pequeñas esas yo las cargo en el bolso

usted se atrevería a decir a decir que son completas eso ahora si no encuentra esa cuando usted se acaba la del año, pues usted dice que lo compra anualmente si no lo encuentra por cuál la cambia

por mac

tiene la misma característica las dos

si pero es más grande son más grandes los estuches

que marcas de sombras definitivamente Sandra dice no la compro

ya no me gustan las de Avon

a las de Avon fue la que me dijo que esa ya no las compra definitivamente, que medio la invita a usted a mirar las sombras donde encuentra la innovación usted sabe que el mundo sigue donde mira usted esta información

en Instagram sale en Instagram sale mucho maquillaje e incluso varias personas que hacen tutoriales de maquillaje y eso me llama la atención porque muestran sus maquillajes Y ya uno dice bueno, por lo menos ahí estoy viendo, cómo va a quedar eso me llama mucho la atención

qué cree que le hace falta la categoría de sombra en producto y en servicio

pues a esas que yo uso un poco más de publicidad

la publicidad definitivamente le falta lo que es de sombra no, digamos okay en que le gustaría encontrar la categoría de sombras que no hay en el mercado

Que las manejaran otros sitios no siempre no, que solamente hubieran un sitio o

en qué sitio le gustaría que vendieran sombras

Centros comerciales

En los centros comerciales no venden

Si pero manejan son otras marcas y como lo digo ya, yo estoy casada con ciertas marcas, entonces el que se consiguieran en otro sitio

Osea que hay en sitios solamente específico a la marca que usted le gusta, o sea, que hubiera en todas partes si encontrara usted sombras con fragancia le llamarían la atención a usted sí o no

si

te gustaría porque sería tan atractivo tener echarse uno una sombra o aplicarse una sombra con

pues a mi me gusta todo lo que huele rico

porque huele rico ahora el caso hipotético que masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labial y sombras no el caso que yo soy funcionaria de esa empresa que tendrían ofrecerle masglo para que usted lo tenga en cuenta dentro de sus opciones que le pediría

pues le digo que yo de masglo, si lo compraría porque me gustan mucho sus esmaltes me gustan mucho sus esmaltes, pero no sé qué pedirle a ellos, porque si ya en esmalte tiene toda la variedad y la calidad en sombra, pues que manejarán la misma línea

variedad calidad le pediría que pediría

que siguiera manejando variedad porque ellos tienen unos tonos en esmaltes espectaculares, mire yo le soy fiel

y con masglo no hay la la dificultad de que no la encuentran en todas partes así como como la que usted le gusta de la sombra o si lo puede encontrar en cualquier sitio

masglo hay en todo lado hasta en la tienda me lo han ofrecido

en la tienda perfecto a través de qué medio y le hago la última una pregunta en cuanto que me diría usted del precio

Ellos manejan precios económicos porque los esmaltes tienen un valor entre 8.000 y 10.000 pesos

Usted piensa que si sacaran de labial y sombra manejarían un precio económico

Pues yo creo que si porque los esmaltes son económicos

Como seria el promedio

un labial económico a mí me parece hasta de 30 mil pesos

y una sombra económica

una sombra económica, pues dependiendo del tamaño. Yo digo que entre 30 a 50 70 mil pesos las más grande

y a través de qué medios les gustaría que masglo le le comunicará usted que va a ofrecer este tipo de productos donde le gustarían ustedes que le llegará esta información

por las redes sociales, que es lo que más llama la atención

por las redes sociales en que pagina

en Instagram

ok Instagram porque le gusta Instagram

yo tengo una tienda virtual de accesorios por allí entonces apenas entro me sale toda la publicidad

Ah, ok perfecto, listo. Gracias Sandra muy amable por todo feliz tarde ok gracias, hasta luego.

26:54 fin de la grabación

SARA LOAIZA- MEDELLIN- LB

Con el objetivo de poder analizar posteriormente conjuntar la información que vamos a conversar le confirmo que esta entrevista va a ser grabada pero que sus datos y respuestas se dan tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de esomar y la legislación nacional estás de acuerdo con grabar me podrías confirmar

Sí señora

Vale perfecto bueno para comenzar quiero conocerla, regálame tu nombre, cuántos años tienes a qué te dedicas

Mi nombre es Sara Loaiza tengo 28 años y soy Licenciada en Educación Artística

Oye con quién vives Sara

Con mi hija y mi esposo

Qué haces en los tiempos libres

No salimos de paseo centros comerciales no

Qué más qué más hacen qué te gusta hacer en la vida

A mí me gusta leer ver películas novelas

Qué más qué más

No sé hacer teatro.

Algo que no te guste hacer

Algo que no me gusta hacer deporte

Bueno, bueno, vamos a hacer un ejercicio yo te voy a decir una palabra que me vas a decir todo lo que venga tu mente seguramente si yo te dijera Bogotá tú me dices trancones inseguridad capital oportunidades cierto, pues

**uno ante una palabra puede tener muchas asociaciones entonces
empecemos si te digo maquillaje, dime todo lo que piensas**

Eh, belleza.

Que más

Estilo

Que más dime todo lo que piensas maquillaje belleza estilo que más piensas

Sombras base labial pestañina

Si te digo, dime todo lo que piensas

Si me dices que

Labial

Besos colores rojos sensualidad

Labial, qué más qué más

No se

Si te digo sombras, dime todo lo que piensas

Alegría como expresión

Qué más

Colores

Qué más qué significa para usted maquillarse

Pues es que maquillarse te da una presencia totalmente diferente o sea, reflejo por personalidad de ti lo saca uno como que WoW revivir renací lo hace sentir a uno bien

Porque se maquilla uno

Uno para estar bien con uno mismo sentirse elegante importante relucir ese día no sé

Sara que piensas de las mujeres que no se maquillan

Pues no sé, se sienten bien con su rostro así sin maquillaje o no sé

Qué más, qué piensas porque crees que porque más no lo hacen porque no se maquillaran

Porque no lo necesitan o que o no son tan vanidosas, no sé

Oye, cuál es tu ritual o rutina a la hora de maquillarte en el día a día cómo es tu ritual

Bueno, primero me lavo la cara me limpio con tónico, me aplico una crema hidratante protector solar luego una basecita, sí o un polvito traslúcido sombrita pestañina y ya

Oye, y es igual en el día a día y en ocasiones especiales, eso cambia

No en ocasiones especiales cambia

Porque porque cambia la rutina

Porque me aplicaría más cosas como son umbras me pondría pestañas, o sea, sería un maquillaje totalmente diferente

Ok, pero en términos de que el maquillaje es diferente, pero la rutina varía también hay o no, pero no casi igual

Siempre como lo cómo me lo mencionaste

Sí

Bueno, lo que usted me cuenta que está ahorita es como muy general quiero que bueno, que miremos lo del lo del maquillaje, vos tenés esa bueno, vos, me mandaste la foto cierto

Si

De maquillaje, espérame un minuto y yo te voy a compartir la pantalla esto fue lo que me mandaste cierto

Sí

Bueno, listo, entonces cuéntame, cuéntame un poco, qué es lo que revisemos con los productos que tienes

Ahí los tengo que traer

Pues más que traer de lo que tenemos acá o pues es que no se ve mucho qué es esto corazón

Eso es un labial

Ah, esto es un labial OK y y quiero que me cuentes como todos los productos que tienes ahí para qué sirven ok entonces este es un labial, qué más qué más tienes ahí en tu cosmetiquera

Es una paletica de contornos

Esto es una paletica de contornos, eso qué quiere decir eso para qué es

Viene del blanco al más oscuro para darle iluminar luminosidad la piel, no sé así lo uso yo

Ok y la tienes por ahí cerca tu cosita que me las muestres

Un momento

Dale

Hay se ve es que yo no veo mi cámara

Si espera dejo de compartir es que yo yo veo déjamela ok esa es la paletica vez que estás ok lo que tú me decías ok listo

Tengo un jueguito de brechas basiquitas

Así, para qué para qué mostra

Esta la uso para difuminar la sombra

Ok

Esta que es más así como para las cejas para hacerme como acá la iluminación, eso también la uso para sombras para cuando quiero que se pronuncie más el color y esto también para sombras aquí como una paleta de sombritas básicas

Qué es eso deja ver porque dices que sombras básicas

Pues colores como tierra no son muchos colores

Ok

Un rubor

Un rubor ok

La pestañina

Ok

Un labial mate

Para qué sirve la pestañina

Para darle volumen a las pestañas que se noten mas

Ok ese labial mate, para qué sirve

Para que el labial pues los labios se vean cómo sin brillo y este más, pues en los labios más tiempo un polvito traslúcido

Para qué sirve el polvo traslúcido

Para fijar el maquillaje para la grasa

Ok algo más tienes ahí

Si un betún para cejas

Y ese para qué sirve

Para definir las para darles un colorcito que se vean más bonitas tengo corrector de ojeras también

OK y todo eso lo llevas en la cartera o cómo haces eso

Sí

Y ese corrector de ojeras bueno, pues corrector de ojeras ok hay una parte que se guarda en la casa y otra que no no o qué cómo es eso todo eso que se carga

Ah, no, pues es como es poquito, entonces todo eso me cabe, pero sí tengo mas

En la casa tienes más ok y oye y tienes otro, tienes el encrespador de pestañas. Eso se usa o no

Sí

Pero lo cargas y lo usas

Si

Y depilador

No uso este

Qué es eso

Como un perfilado

También ok oye desde cuando bueno vamos a hablar de la categoría de labiales, solamente labiales desde cuándo usa labial desde que edad.

Labial desde que tengo 20 años

Y que te motiva a usar el labial cuéntame todo el proceso, cómo fue eso

Primero conocí a una amiga que siempre tiene los labios de un color morado rojo y yo no, eso se ve muy wow. Yo tengo que también y empecé a probarlo, ya me quedé con labial

Ok o sea fue porque se lo viste a ella y ahí seguiste como el ejemplo

Sí

Y quiero preguntarte es diferente la forma de usar labial ahora que como lo hacías antes

Sí

Por qué porque ha cambiado

10 Minutos

Porque ya uso colores más menos escandalosos no tan alborotados

Ok, o sea, cuando ustedes escandalosos, o sea que en la edad de que

Por ahí de los 20 a los 23

De 20 a 23 eran más colores escandalosos y ya después entonces pasas a colores que

Como más neutros como así rosadito hay más colores tierras

Hay más colores tierras, en qué momento se usa el labial

Casi siempre que voy a salir uso labial, pero para salir de rumba para salir de noche, sí me gusta un colorcito rojo fuerte

Ok bueno, pero entonces quiero preguntarte tú te vas a arreglar y en qué momento te lo aplicas

Al final

Al final, o sea, tú te bañas tarde, cómo es ese proceso en qué momento o uno se lo aplica después de que está vestido y ya se termina maquillar como dónde va el labial o me lo aplico en el bus o me lo aplico en el carro que como es eso

Yo siempre tengo un labial en el bolsillo, pero igual, me baño, me arreglo, me maquillo y lo último que me aplico es el labial, pero voy en el bus y siento como que no está y vuelve y me lo aplico o me miro al espejo, ya me falta labial, pero el labial siempre tiene que andar con uno

O sea, te lo aplicas varias veces en el día es lo que te estoy entendiendo y que tienes en cuenta a la hora de usar labial

Pues los mate casi no me gustan porque se ponen muy secos me gustan más que sean húmedos cremositos

Te gusta más que sean húmedos y cremosos y te quiero preguntar el labial, va variando dependiendo la ocasión

Sí

Como así, explícame

Pues sí, depende de la ocasión que sean yo no siempre voy a usar el mismo la vida si es una ocasión importante o una cena ya uso, pues como algo más que me resalte los labios hay que qué cosas te resalte los labios

Hay que cosas te resaltan más los labios

Los colores más fuertes siempre

Ok

Y tonos rojos

Ok colores más fuertes y tonos rojos son para ocasiones especiales como para salidas es lo que te estoy entendiendo ok sí y los y otros momentos, por ejemplo en el trabajo que

No en mí hay uso un tono así como rosadito más pálidos

Y por ejemplo si sales con amigos y compañeros hay cambio o no

Depende que quiero impactar o que quiero mostrar

Ok o sea que para impactar uno que

Pues para yo impactar, creo que me veo mejor con los labios más rojos, pero si es algo normal relajaditos si rosadito, así veis

Ok siempre usas labial

Sí, la mayoría de las veces

Y hay algunos pasos para seguir

Ay no

No

Cuando no uso labial uso brillitos, así que me humectan los labios pero

Y cuando no usas labial

Casi cuando que estoy en la casa

Ok ahí entonces en la casa usas más una algo que te los humecte como que

Como esos hidratantes de labios que son como base de vaselina no se

Ok oye cómo es la duración de un labial cuánto dura

Dependiendo porque por ahí tres horas

Tres horas

Si uno come a tomar agua, pues normalmente se manchando se va cayendo

Y cuántas veces al día uno usa el labial

Pues yo lo uso más de 5

Más de 5

Si estoy en la calle me gusta estar constantemente aplicándome labial

Ok o sea que de qué depende, o sea, si estás en la calle más de cinco de qué depende esa frecuencia

Porque me gusta siempre verme los labios intactos como le está recién maquillada

Y usa siempre un tipo de labial o más de un tono cómo es eso

No diferentes

Diferentes tonos, cuáles qué tonos son los que te gustan

Pues me gusta estar probando, no sé pues a ojo, porque no, no sé decir el color más que todo rosaditos claros y mantener por ahí unos tres que sí sean rojos, intensos

Y tres rojos intensos ok, o sea los rojos intensos son para las ocasiones especiales como bien lo hemos dicho y los y los rosaditos solo rosaditos para el resto de las ocasiones

Sí

Y tienes diferentes tonos de rosado

Pues aquí conmigo sí pero este si es muy rojo sí, mira, este es más claro este y este que te mostré ahorita

Ah, ok diferentes y en un mismo día uno puede usar diferente

Pues no sé

No tú cómo lo haces

No si hoy me echas este, pues todo el día salgo con esto y me lo estoy aplicando

Oye y entre semana es diferente que el fin de semana

No, en la semana manejo, un maquillaje más rápido así, pero nunca faltan labial

Oye, cuánto tiempo tardas aplicándote el labial la primera si lo retoques

No casi quedó segundos

Siempre está al mismo tiempo

Sí

Es decir el reto en la primera vez te demoras

La primera vez más me defino bien acá la ermita acá arriba, entonces lo hago si por ahí, que tres segundos y después uno

Oye Sara se retira el labial

Si

Cuándo cómo cómo lo retiras

Yo sí me lo retiro

Cómo te lo retiras

Cuando me estoy lavando la cara cuando llego a casa, pues cuando llego a casa, si es bueno, me lo retiro así con servilleta con un pañito húmedo depende pues de cuál sea el labial y ya después en la noche siempre me lavo los labios con el jabón que me lavo la cara

Que sería cual

El jabón que uso para lavarme la cara

Si

Pues yo lo tengo, pero no se la marca

Ok pero entonces con jabón

Sí

Si estás de afán, te lo retiras con un pañito húmedo que es lo que estoy entendiendo una y en las noches, cuando te retiras el maquillaje te lavas con el mismo jabón es lo que si me equivoco, me corriges

Sí, pues hay veces uso esa agua micelar, pero no me gusta tanto a mí

Porque no te gusta tanto

No sé me demoro más

Ok con el jabón te haces que me limpio con una palita que tengas como no sé de goma me lavo así bien ya

Oye, vamos a hablar de cuando estás buscando información de labiales antes de realizar la compra, o sea, estás buscando qué es lo primero que tienes en cuenta o realizas cuando estás buscando información sobre la labiales

No, pues el color y que huela bien

Ósea tú buscas información sobre el labiales

Sí

Dónde buscas

A buscar información

Si

Ah No, no busco si veo contenido y me parece chévere.

Cómo así que si ves contenido

Porque hay veces hacen muchas publicaciones donde impulsan como tik tok videos así

Ah, por tik tok OK y qué qué qué buscas qué recuerdas haber visto

No pues últimamente no, no

Pero que cuando buscas información de Tik Tok que buscas

Sí, busco un muchacho, que hace vídeos de maquillaje

Sabes cómo se llama

En fenicias algo así

OK y que qué buscas

No pues me gusta ver los productos que ha traído, pero no nada

No o sea uno si se sienta a buscar labiales entonces voy a buscar información o cómo se hace eso

O sea, si voy a comprar estoy y voy a buscar ah, entonces voy y miro que cuánto está el precio en esta página me gusta comprar en el éxito, entonces también voy a ver si hay promociones miro a ver si han sacado nuevas marcas y ya

Pero pero pero entonces uno uno uno lo que entiendo es que tal vez uno no busca tanta información de labiales, sino que buscas es como de de influencers que te enseñen cosas o este personaje que sigues que

20 minutos

Sí

Bueno cuando has encontrado que encuentras en Tik Tok

Pues en Tik Tok encuentro porque él los prueban entonces él dice, ay, hoy traje este nuevo maquillaje, entonces bueno, vamos a probarlo y él se lo aplica y y muestra pues como le queda y dice que es dura que no, que se lo quita entonces ya

Oye, hablando sobre el proceso de compra de labiales, dime dónde realizó la última compra

Este lo compré en el éxito

Y porque allí

No sé, voy siempre y lo vi cómo ahí en el están, hay una partecita que está casi cerca las cajas y estaba ahí puesto y ve y había uno así en muestras, me gusta olerlos lo destape ve este tono me gusta y lo compré

Ok en el éxito, bueno y generalmente donde sueles comprar los labiales

En la tienda el muchacho que le dije que veo videos

Eso es por internet

No él tiene una tienda en el centro y cómo se llama esa tienda fenicias. Ah, fenicias

Y así te llama ok se llama el Instagram así y así se llama la tienda ok es una es un lugar especializado en belleza o qué

Sí venden como maquillaje y cosas así

Ah, es una tienda especializada en Belleza ok donde más compras labiales

Así en una tienda del peluquero

En el peluquero, dónde mas

No,

No y en el éxito que me también me dijiste

Sí

O sea hay bueno, entonces dime vamos a hablar de cuáles son las ventajas de comprar en el éxito o en bueno estos lugares desde grandes superficies qué ventajas tiene comprar labiales en el en las grandes superficies

Bueno, en el éxito son un poquito más finos no son tan costosos, porque la diferencia no, no varía mucho entonces, pero si son más finos tienen mejor olor y pues con este me ha ido muy bien de larga duración de larga duración, ok algo más porque te guste comprar labiales en el éxito

Que otras ventajas te dan

Porque hay varias marcas

Hay varias marcas que otras ventajas tiene comprar en las grandes superficies labiales

Pues no sé, creo que es mejor la calidad

Porque crees que es mejor la calidad

Porque se nota en la textura del labial en la duración de la aplicación porque también me gustan que tienen un olor pues no sé rico

Y que no tiene bueno comprar labiales en las grandes superficies como el éxito

Bueno, los precios son un poco más bajos, pero bueno, el labial se corre no tienen olor aunque hay unos que si tienen olor

Pero le estás diciendo que tienen olor, o sea que te gusta el olor cuando compras en las grandes superficies es que varía el olor en las grandes superficies que en otros lugares de compra no te entiendo ahí

Es que bueno, sí, hay unas que huelen, pero hay otros que los compras y por solo por ser el color, pero no tienen olor

Ah, ok

Este no huele absolutamente a nada

Pero eso es cuando estás comprando labiales en lo que te fijas, pero dime cuáles son tus ventajas de ir a las grandes superficies como el éxito a comprar labiales

Pues la duración y que son de buena calidad

Que duran que más ventajas tiene ir a comprar al éxito los labiales

No sé si hay un día alguna promoción de pronto, me salga barato por los puntos algo, así

Ah, tienes los puntos se sale promociones a veces alguna otra ventana de comprar en el en el éxito

No

Que desventajas tiene ir a comprar labiales en el éxito

Desventajas no sé pues

No sé, dime tú pues

Tampoco mucha variedad es como que las marcas que ellos tienen y entonces es lo que hay, ahí manejamos esas tres marcas, es mire a ver qué puede conseguir en estas tres marcas

Ok alguna otra desventaja de comprar los labiales en el éxito

No

Bueno, dime cuáles son las ventajas de comprar los labiales en las tiendas especializadas de belleza.

El precio

Porqué

Porque son muy baratas, pues sí son baratos allá

Qué más que otras ventajas tiene comprar en las tiendas especializadas de belleza en los labiales

Y porque encuentro como que lo que está en tendencia. Ay, este público este vídeo así que la tinta que yo no sé qué allá lo consigo Si me voy para el éxito no lo encuentro

Ok encuentras lo que está en tendencia alguna otra ventaja en comprar las tiendas especializadas, los labiales que otras ventajas

No, no

Y que es ventajas tiene comprar los labiales en las tiendas especializadas.

Desventajas

Si

No

Comprar en tiendas especializadas de belleza en los labiales

No sé, es que me demuestran mucha variedad y como que me confundo y no sé ahí

Entonces te gusta que te den variedad, no te gusta que te den variedad porque no me queda claro

O sea, sí, me gusta, pero es que hay tanta que yo no sé qué elegir me siento como que si me entiendes

Ok, pero te gusta ver variedad, no te gusta

Sí también

Alguna otra desventaja de comprar en las tiendas especializadas de belleza

No

Es donde compran los labiales en algún otro lugar, además de las grandes superficies de las tiendas especializadas has comprado en farmacias

En farmacias eh comprado Sharp stick o Nívea

No, pero labiales

Labial labial no

Catálogo ventas por catálogo, has comprado labiales

Sí

Ok cuáles son las ventajas de comprar por las ventas por catálogo

Ventajas bueno le veo muchas

No, entonces cuáles son las desventajas de comprar por catálogo

Ahí es que se demora mucho el producto bueno sí, yo yo he usado de Avon más que todo

De Avon también ok entonces lo malo de los catálogos es que se te demoran mucho en llegar que tiene de bueno comprar en catalogo

Pues es que bueno, no tiene mucho es que uno compra ciegos entonces uno solo ve el color, pero yo no sé si huele porque a mí me gusta olerlos, entonces no sé qué me va a llegar, sé que me va a llegar un labial de color este, pero

No encuentras como no tienes las otras características que las puedas percibir es lo que te estoy entendiendo Sara usted porque medio suele realizar la compra de labiales presencial virtual domicilio

Presencial

Porque prefieres presencial

Porque me gusta vivir esa experiencia verlo como que oler

Porque más presencia

No sé porque me gusta como hablan también cuando te están ofreciendo un producto a vos te cuentan como que ay, este tiene estas características este dura más este fija más.

Cuando compras labiales, qué cantidad compras

No, por ahí tres pocos no compro muchos

Y cada cuánto los compran

Frecuente mes y medio

Y porque cuáles son los motivos de comprar labiales porque compran labiales

Porque uso mucho entonces me gusta mantener los labios con color

Porque más porque más compra

Porque me gusta que me resalten los labios

Si Por algo más compras porque se te pierde o porque se te vence o por qué Porque compras

Ah, porque se me acaban

Por algo más

No

Oye, cómo es ese proceso en el punto de venta ya asesoría, cuéntame un poco cuando vas y lo compras que te gusta comprar presencial, cómo es eso

Pues bueno, yo llego y digo. Ah, estoy buscando un labial más o menos en estos tonos y llegan y me sacan tenemos estas marcas. Ta ta ta ta ta ta ta me ofrece y yo digo en recomiéndame uno y entonces me empiezan a hablar de cada producto a pero es que este lo han llevado mucho y yo porque porque dura mucho o porque se fija más o porque ese color es lo último, no sé

Te gusta la asesoría del punto de venta

Sí me gusta

Porque que te aportan

Seguridad no sé confianza es que es muy diferente uno llegar y ver y

30 Minutos

Entonces ahí es donde entra mi indecisión este me pareció chévere, pero este también entonces me dejó llevar más por la recomendación, la verdad

Oye, qué tanto influye el probador de este producto en el punto de venta

Mucho porque puedo ver las características del labial lo puedo ver y me lo aplicó casi siempre que acá y veo el tono y me gusta.

Y quién más tiene influencia sobre la compra de labiales

En mí que una amiga me lo recomienda o algo así

Oye y destinas algún presupuesto para la compra de labial

No

No tienes presupuesto, cuánto pagas por un labial

Lo máximo que he pagado son 35

Oye, y eso es una compra que uno hace programado lo hace por antojo

No para mí es un antojo

Es un antojo ok

Aunque sí que está programada porque si lo compro con tanta frecuencia que que ya se volvió necesario como que ah no me puedo quedar este mes sin labial si ya se está acabando

Ok te voy a decir unas frases y tú las completas un labial se utiliza principalmente para termina la frase debes terminarla un labial se utiliza principalmente para

Tener labios lindos

Un labial es de calidad cuando

Se fija bien en los labios

En lo personal busco un labial que tenga

Que sea que tenga cremosidad y olor

El mejor labial debe tener

Puedo repetir cierto

Lo que tú quieras

Debe tener olor cremosidad y una buena fijación en los labios

Qué quiere decir una buena fijación en los labios

Que cuando uno se lo aplique no se cuartee, porque es que hay unos que que se rajan o que uno se lo aplica y aquí queda sin labial al momentico

Oye, en el momento de comprar un labial es que te fijas

En el olor el color y como la textura creemos que algo así

Olor color y textura o cremosidad, en qué más te pida cuando vas a comprar un labial

Nada más

Nada más

Hay veces de marca

Hay veces en marca y veces ok cuando que marcas te marcas compras.

Me gustaron unas que manejan el éxito que son las que

Te acuerdas las marcas

Sí, el último que compré me gustó mucho, es de Vogue y otro que venden allá que no no recuerda la marca este regalo pero Vogue más que todo me gusta más.

Oye, y qué más qué más te gusta la el olor el color la textura la cremosidad la marca algo más te fijas a la hora de comprar labiales

No, no,

No, por decir algo te fijas en el precio o no

Pues sí, hay veces siempre promoción, pues yo el de promoción pues encuentro lo que sea muy parecido al que estoy buscando o al que me gusta

Ok o sea, que también te fijas en las promociones

Sí

Te fijas en la presencia de material de publicidad

Sí

Ok eso es importante porque

Leer la publicidad que hay del maquillaje

Que haya presencia de publicidad porque se vuelve importante para ti

Porque me gusta leer pues lo que tiene para que se utilizan como sirve tiene publicidad porque tiene algo nuevo o está en tendencia o el de larga duración así más que todo como la información de labial

Ok oye y te te fijas si es nacional o importado

No eso si no

No te fijas en eso

No para nada

Ok las sensaciones físicas del producto, te fijas o no

Físicas como que como es por fuera, o que no solo me gusta el olor

El olor la durabilidad

Sí

Eso es importante

Este último que compré dice que 8 horas

Eso te parece importante, no

Sí, por eso la compré como siempre estoy constantemente

Ok bueno, de acuerdo a todos esos beneficios que hemos venido hablando, quiero que me los me los ayudes a dame un segundo, dame un segundo porfa dame un minuto mira aquí tengo mira, acá tengo las mismas características que habíamos hablado ahorita cierto en labial ordenamos las de la más a la menos importante la marca el precio, las promociones la presencia de material de publicidad origen nacional importado color dale debes darle dándoles el orden

Bueno primero el primero color

O sea, lo primero que te fijas en comprar un labial, entonces lo primero es el color del labial listo, qué más

El segundo el olor

Espérate que no me está dejando marcar porque oye, no me deja marcar tan chistoso, dame un segundito porque no me deja marcar tan raro, no me deja marcar. Déjame yo la lo cierro y lo vuelvo y lo prendo un segundo un segundo corazón algo me pasó que no me está dejando marcar dame un segundo que lo estoy aquí abriéndolo nuevamente a ver si es un problema de primero color listo, ahora sí, ya me dejo ahora ya te lo voy a volver a presentar, dame un segundito que tuve algún inconveniente, pero ya lo estoy solucionando listo, entonces labiales primero color segundo.

Ahí está el olor también es que no veo bien

No, pero lo puedo incluir, sabes otros beneficios agregados olor listo, olor segundo listo

Precio puede ser

Tres exactos el orden que tú partir las variables importantes a la hora de comprar entonces color olor precio

Promociones también

Promoción 4 listo 5

Tamaño

Tamaño listo 6

Diseño el empaque

7 tienes marcas presencia de material de publicidad

Me lees la que dice sensaciones que físicas críticas del producto, ay, pues entonces yo creo que esa debería ser las cinco

Esa debería ser las cinco las sensaciones físicas del producto es la única entonces las cinco es las 6 y esta es la 7 siguiente estoy entendiendo 8, es te queda marca Presencia material de publicidad

Durabilidad 8

8 listo 9 te queda marca Presencia material publicidad original si es nacional lo importado pruebas de producto o presentaciones

No pruebas del producto

Ok 9 10

10 marca

10 marca 11 presencia de publicidad nacional importado o presentación

11 presencia

40 Minutos

La presentación listo presencia de material de publicidad o presentación

Presencia es el 11

Presencia presencia de material de publicidad listo 12 origen si es nacional lo importado presentación te queda listo 12 cual y 13 cual

12 origen

12 origen y 13 presentación listo entonces quiero preguntarte qué tanto influye el precio en su decisión frente a las otras marcas que considera

Pues no depende de cuánto tengo en ese momento para invertir y además la atención si me gustó más este que vale 12 este que vale 20, así

O sea cuanto es lo máximo que has pagado por un labial

Lo máximo que pagado son 35.000

Y lo mínimo que pagaría

No sé por aquí 8 12

Qué debería hacer una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción

Que esté frecuentemente haciendo publicidad

Que más

Y pues sí que la durabilidad

Dime todo lo que debe ofrecerte una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción

Cremosidad color

Cremosidad color en colores que buscas, pues ya sé que rosados, pero qué te gusta que

Que hayan varios tonos

Algo más

No

Oye, qué marcas de labiales conoces o has oído mencionar

De Mary Kay Samy Vogue

Mary Kay Samy Vogue alguna otra

Ahí es que no sé esas marcas de donde le digo que compro de esas páginas son todos como exportado entonces en las marcas hay todas raras

Otras marcas que no son nacionales bueno dígame qué es lo que más le gusta hablemos de Mary Kay qué es lo que más le guste qué es lo que

**menos le gusta de cada una de las marcas de labiales que me mencioné
hábleme de Mary Kay, qué le gusta**

Mary Kay pues me gusta la duración y también los colores que tiene pero no me gusta casi el olor

No te gusta el olor ok cómo conociste a Mary Kay

Una amiga me lo ofreció

Ok bueno Samy háblame todo lo que te gusta de Samy lo que no te gusta.

Samy pues Duran no tanto como quisiera pero si tiene también una paleta de colores bonita ero el olor no me convence tanto tampoco

Algo más que no tengo que no te guste de Samy

No

Háblame de Vogue

Me gusta la textura que tiene, me gusta también la variedad de color y la variedad de labiales

Como así

Porque hay unos que son así como también como se aplican como este que es normalito como el del lapicito que se llama también labial

Qué más te gusta

Me gusta el olor tiene buen olor

Ok que más te gusta de Vogue

La durabilidad

Qué más

Y la cremosidad también me gusta mucho

Ok algo más te gusta de Vogue

Que tienen empaques pequeños es fácil de llevar fácil de mantener en el bolsillo con uno

Ok que más te gusta de Vogue

No ya

Y que no te gusta de Vogue

Que no me gusta no sé

Pero algo que no te guste

No sé qué que no me gusta no es el que el último que he comprado y la verdad me ha llamado mucho la atención, entonces no le he encontrado el pero todavía.

Oye y y como conociste a Vogue

En el éxito.

En el éxito y a samy

A samy la compré pues así en una tienda de peluquería normal

Oye, cuál marca labial usas con mayor frecuencia

Vogue

Y qué productos tiene esta marca además de labiales

Barnices no maquillaje casi no

Pero qué tiene qué tiene esa marca porque tiene que además de labiales que más se encuentra uno barnices labiales, que más ofrece Vogue

Removedor no sé si sombra no sé si tendrá no las he escuchado

Y tú por qué compras entonces los labiales de Vogue

Porque me gustó en la última vez que compré uno me gustó la calidad y la durabilidad y también me llama mucho la atención el olor en un labial, entonces por eso volví y lo compré

Oye, cómo describes el estilo de esta marca cómo describirías el estilo de Vogue

Como clase no sé tiene, no sé pues para mí me llama mucho la atención porque es como que

Pero descríbeme el estilo de esa marca, es una marca que

No sé

No, pero pues necesito que me ayudes como la percibes es una marca

Bonita ligera auténtica me parece

Auténtica bonita ligeras como más ese estilo

Ya me quedo corta

Siempre has comprado la misma marca

Últimamente si he comprado Vogue labial

Siempre has comprado esa últimamente ok tienes algún lugar especial de compra de acuerdo a la marca entonces si esta marca la compra la compra en este lugar

La eh conseguido en el éxito entonces siempre la sigo comprando ahí

Esa es la marca que compras con mayor frecuencia, si yo te pregunto cuál es tu marca de labial preferido

Pues Vogue

Cuando lo encuentra usted esa marca prefería Vogue cual compra

Voy a ver allá donde siempre del muchacho, a ver qué hay pero por optar, últimamente he comprado este, ya voy a la fija

Ok Y cuando lo encuentras entonces vas y cuál marca de labial definitivamente nunca comprarías

No sé

Dime cuál marca no comprarías por algo habría alguna o no

No sé

Cómo que a quién le pregunto

No es que creo que no volvería a comprarlos de catálogo

Porque no volverías a comprar los de catalogo

No me gusta casi comprar a ciegas el labial solo veo un color, pero no sé cómo es por eso me gusta vivir la experiencia de tocarlo sentirlo olerlo

Oye, que medios te invitan a comprar más labiales pensando en labiales, cuáles son los mismos que a ti te invitan a comprar más

Medios comunicaciones

Si los medios de comunicación

Tik tok mas que todo Instagram así publicidad en redes

Publicidad en redes OK y en Instagram en qué redes

Instagram y Tik Tok

Y en qué medios encuentras o buscas novedades o información sobre labiales

En redes sociales también Instagram tik tok

Sara que crees que le hace falta a la categoría de labiales que no hay que te gustaría encontrar

No sé cómo un brillo, que pues que yo creo que eso lo hay, pero no sé no la que no lo he encontrado soy yo como que sea brillo y aporte color

Ok Te gustaría un brillo que aporte color algo más que te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no haya

No

Te va a hacer una pregunta, pero ya sé que me vas a contestar si encontrarás un labial con fragancias, eso te llamaría la atención

Claro

50 Minutos

Sí, por qué porque te gusta con fragancias

No sé, es que yo siempre he tenido afinidad como por los olores me gusta que el maquillaje vuelva, pero no sé por qué

Bueno, vamos a hablar ahora de sombras desde hace, cuánto usas sombras desde que edad

No hace poco la verdad, no quiero

Y qué te motivo empezar a usar sombras, o sea, hace poco es que edad

Por ahí los 25, no sé salías especiales eventos casi sombra no uso en lo cotidiano, no

Entonces en qué momento las usas

Una salida especial

Y alguien te dijo que las usaras o fue por motivo propio porque empiezas a usar las sombras así sean épocas especiales

Por motivo propio

Y siempre las usas el motivos especiales o a veces eventualmente también en el día a día

No en el día a día casi no, no tiene que ser muy eventual

Y tú crees que desde que empezaste a usar sombras a hoy, eso ha cambiado

No

No en qué momento entonces usas las sombras en qué momento

Como en reuniones importantes en salidas, así que hubo que románticas o especiales casi no, porque a mi esposo no le gusta ay, porque se maquillo tanto como que la sombra le parece que es mucho maquillaje para mí

Ok entonces es para que es para qué momentos

Pues no se tiene que hacer algo, pues muy importante que valga la pena tener un maquillaje como unos grados unos 15 una boda algo así

Y que tienes en cuenta a la hora de usar las sombras

No me gustan colores muy muy alborotados, pero claro que como yo hago teatro ahí, si usamos sombra el maquillaje, es muy importante ahí cualquier color

O sea, tú para el trabajo usas usas mucho las las sombras es lo que te estoy entendiendo y para tu día a día para ocasiones más especiales

Sí

En esos días en esas ocasiones especiales, dime que tienes en cuenta a la hora de usar sombras

No pues como casi no me maquillo los ojos entonces que sea más bien, tonos, suaves o tierras o cafés también me gustan mucho sus tonos mate y otros con brillito como para balancear, ahí

Te gustan los tonos, sí, tierra y te gustan los tonos mates pero también con algunos brillitos es lo que te estoy entendiendo dime porque eso de que depende qué

Pues se ve bonita la combinación también los iluminadores dan mucha luz a la cara también me gustan

También te gustan los iluminadores cuando hablamos de colores, me dices que los colores tierras algunos en particular que prefieras

Cafés son los cafés beige amarillos

Cómo es la duración de las sombras Sara hálame de tiempo, cuánto dura

No te sé decir porque como me lo aplicó así, pero creo que duran bastante

Cuando te aplicas sombras, te aplicas varias veces en el día o cómo funciona lo de las sombras

La vez que me lo aplicó así

Y uno usa más de un tipo de sombra más de un tono

Sí

Cómo es explícame cómo se usa cómo

En esta parte uso un tono más claro para que me defina la ceja acá bajito uso un tono más oscuro y acá medio hago como una lunita, no sé con brillitos o con tonos que sean así como nacarados o algo así

Ok y como los usas, cómo lo aplicas

Así como te dije

Usas aplicadores difuminadores que usas

Brochas brochitas para Sombra

Y cuando usas sombras que presentación utilizas

No paleticas pequeñas

Eso es compacto son polvos sueltos eso como es

Sueltos pues yo no sé pues hay unos compactos

Compactos porque compactos

Porque vienen hay no se riegan supongo que el polvo suelto es como el polvo traslucido que uno esparce por todo lado

Ok y entonces los compactos porque te gustan las sombras compactas

Porque no se riegan porque se mezclan todos los colores hay no hay claro que hay unos que vienen en individual, pero eso es que como iluminador

No sé lo que tú me digas yo la experta eres tu

Pero no me gusta más así

Oye, cuánto tiempo tardas aplicándote la sombras

Por ahí que ja esa sí me demoran por ahí 5 minutos

Y eso me dices que eso se aplica ya eso no se retoca o sí

No yo no

La retiras las sombras

Sí

Cómo cómo retiras las sombras con que producto

Uso pomys y agüita micelar porque las sombras si es más difícil de quitar

Ah sí, ok bueno, y entonces cuando estás buscando información antes de realizar la compra de sombras que es lo primero que tienes en cuenta, buscas información de sombras. Cómo es eso

No la verdad para sombras no las sombras que he comprado, se las he comprado al muchacho al que te digo de la página de fenicias

Ok y que entonces no buscas información de sombras

No

Entonces qué tienes en cuenta a la hora del proceso de comprar sombras que te fijas

Como que ah mostrarme una paleta en colores tierra y el muestra varias es que esta es y ya yo elijo cuál pues cuál tiene los tonos que más me gustan y esa compro

Y entonces debes comprarla en la tienda especializada que es lo que te estoy entendiendo

Ajá esa si

Y cuáles son las ventajas de comprar las sombras en esa tienda especializada

No pues que haya los precios son muy baratos y también manejan mucha variedad, porque también tengo una paleta grande que tiene varios colores que la uso más que todo para el teatro también la eh comprado allá

También la compras allá, qué otras ventajas tiene comprar allá además de que los precios son muy baratos de que tiene que más

Tiene mucha variedad de cosas yo no sé eso como que es importado yo no sé todo lo que vendía allá mucha variedad

Que otra ventaja tiene

No

Que otra ventaja tiene comprar las sombras en esa tienda especializada

No sé pues no conozco la calidad porque no se te decir si son buenas o no, porque no conozco otra varía mucho

Y qué cantidad compras cuando le compras

No pues para lo que necesite, por ejemplo, tengo esta paleta, no yo creo que ya es hora de cambiarla porque está muy vieja, ya tiene un año.

O sea, cada cuánto compras sombras

No casi un año

Una vez al año y es ahí donde compras o has comprado sombras en algunos otros lugares

No he comprado en otros lugares, la verdad

Entonces uno porque compra las sombras entonces la compras cada año por qué

Porque no sé si se vence de pronto me da miedo que me irrite la piel o algo

Ah es porque más que se vence y entonces también hay asesoría cómo es cuéntame ahí

Hay asesoría y también veo mucho, pues los vídeos que él publica y llegó esta nueva entonces como que me llama la atención y hay veces voy lo compras solo por por el vídeo que él hace

Y qué tanto influye el probador de este producto en el punto de venta

Yo no sé, ya no las pruebo, pues él me la muestra así y me la abre, pero la verdad no, no las pruebas solo miro los colores. Bueno, me interesa como que untarla y ver si si se fija el color no

Ah, no porque

Pues como no utilizo casi sombra, entonces no lo veo como necesario

Oye, y quién tiene más influencia sobre la compra de sombra alguien más influye en la en la decisión de la compra de las sombras

Para mí no

Destinas algún presupuesto para la compra de sombras

No

Cuanto pagas por las sombras

He comprado desde 10.000 hasta 20.000

Pero 10.000 que te trae que te ofrece

No, pues esta me valió 10

1 Hora

10 mil Ábrela

Trae nueve

Ah, trae nueve esa te costó 10 mil pesos y las sombras es una compra programado o por antojo

No por antojo, porque eso casi ni lo necesito, pues casi no la uso

Te voy a leer unas frases y tú las completas las sombras se utilizan principalmente para

No sé para tener que un maquillaje más casual no sé

No, pues no sé, dime tú o sea, completamente las sombras se utilizan principalmente para

Para resaltar los ojos

Una sombra son de calidad cuando

Tiene buena aplicación y durabilidad me supone

En lo personal busco unas sombras que tengan

Que sean en colores tierra

Las mejores sombras deben tener

Colores mate y brillosos

En el momento de comprar sombras en que se fijara qué es lo que usted se fija cuando compra las sombras

No pues que tenga los colores que me gustan

Que más

No, no nada más

Solo en eso solo en eso nada más, no, qué más no que se fija cuando está comprando allá o sea

Pues el precio también

Ah precio también, o sea, los colores y el precio, en qué más se fija a la hora de comprar sombras

No, nada más

La marca es importante o no

No

No las promociones son importantes

Pues depende, es que si están promoción y me gustan los tonos, pues me llevo ese

Oye, porque las la marca no es importante en sombras

Es que no conozco, entonces no es algo que me tenga que aplicar diario que necesite no

Oye, la presencia de material de publicidad, eso es importante importante

Sí, pues creo, no sé

Es que lo que quiero es que me digas y para ti eso se vuelve importante o no puede puede que digas que no y ya puede que sí, o sea quiero que te pienses cuando estás comprando sombras que se vuelve importante para ti

No publicidad no

El origen si es nacional es importado

No

El tamaño si

Sí

El tamaño sí está importante ok el diseño del empaque

También

Ok las sensaciones físicas del producto

No tanto

La durabilidad

Sí, beneficios agregados las sombras ofrecen beneficios agregados.

Sí

Como que

Como luminosidad no sé agranda el ojo depende pues de cómo se aplique

Pero eso te lo da la sombra o eso te la aplicación

No sé, no

Pues no sé si no me dices corazón

Entonces no no

Pero es lo que para ti sea importante a la hora de comprar unas sombras la presentación es importante o no

La presentación sí

La presentación también entonces me dices que los colores que te lo importante son los colores, el precio, el tamaño la la los colores del diseño del empaque la durabilidad y la presentación ordénamelos del 1 al 5 que es lo más importante

Los colores

Segundo

Durabilidad

La durabilidad

Tercero

Precio

Precio 3 4 tengo tamaño tengo tamaño diseño del empaque y presentación

Diseño del empaque luego tamaño

Y la presentación oye, listo, qué tanto influye el precio en su decisión frente a otras marcas cuando va a comprar sombras

Pues como no no es tan relevante para mí compro el más barato o el que esté en promoción, pero que tenga las características que yo necesito los colores que

Y que debería hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción

Ay, no sé

Mejor dicho si fueras a comprar sombras que quisieras que te ofreciera una marca

En los tonos y la durabilidad

Tonos y durabilidad algo más

Y que sean empaque pequeño que yo pueda cargar siempre

Un empaque pequeño que tengan entonces en el empaque, cuántos colores debería ser la opción ideal

Por ejemplo, este me gusta 9 tonos

9 tonos ese que me mostraste o que que sean en colores que tierra como me has dicho siempre algo que tuviera esos uno

No

Entonces, qué marcas de sombras conoces

No, casi no conozco es que no sé esas marcas, son todas raras engol y ya no sé cuál más

No sabes cuál más

Y la otra que tengo no sé qué color, qué marca será

Puro color, o sea la marca no es importante. Oye, por qué no es importante la marca en sombras

Porque como no tengo tanta frecuencia de uso, o sea, en ni conozco más variedad entonces

Pero cuando cuente las usas, o sea, porque la marca deje de ser importante que qué pasa con la marca y las sombras

Pues no sé porque si me muestran otro que tenga más o menos las cualidades, que yo busca y es otra marca, pues lo compro sin pensarlo pero, o sea algo que yo tenga como ah, como en labial ahorita que te dije, no, que lo sigo eligiendo a él, no

Como en labiales Vogue no hay sombras, que te diga no si yo te pregunto de marcas de sombras

No no se te decir

Si te pregunto cuál es la marca que usas con mayor frecuencia

Engol

Ok que te gusta de esa marca engol

Pues los colores y la durabilidad también es de fácil aplicación, o sea, uno pasa con la brochita y hay unos que si aplican bien y en cambio hay otros que como esta que tengo acá, que uno pasa la brocha ahí mismo ya se desharino toda la paleta

Ok entonces qué es fácil aplicación que espera uno entonces en la sombra que sea fácil aplicación que no se desmorone durable que tenga los colores que te gusta hay me vas diciendo cosas algo más te gusta de la sombra

No el empaque y la presentación que sea pequeño y fácil de llevar

Pero en marcas no sabes, no tienes claro

No, no, se te decir

Pero la última vez la compraste donde este personaje en la tienda del señor que se llama como es que se llama

Fenicias

Fenicias ahí es donde compras y ellos lo que hacen es que traen como muchas cosas importadas es lo que entiendo como que más que nacional es importado y porque vas Fenicias a comprar

Porque me gusta, pues no sé cómo que los vídeos de él me llaman la atención y me gusta ir allá maneja, buenos precios.

Bueno, entonces cuáles medios te invitan a comprar sombras

No, el Tik Tok Instagram

Ok y en qué medios o encuentras o buscas novedades o información de sombras

Tik Tok Instagram

Qué crees que hace falta en la categoría de sombras

No sé de otras marcas, no sé qué le hagan, pues

No en general la categoría que te gustaría que encontraran la categoría de sombras que no hay o sea, háblame que

No sé cómo unas sombras que sean un poquito más cremosas, no sé

Cremosas, porque

O sea que no se rieguen que no se desmoronen apenas yo pasé la brocha para hacer una aplicación

Ok algo más te gustaría encontrar en sombras

No no sé, no

Te gustaría encontrarse fragancias en la sombra.

Si sería chévere

Ah sí porque

1 Hora 10 Minutos

Pues porque a mí me gusta todo lo que huela y lo que tengo olor

Por alguna razón, te gustaría encontrar que dices tú

No sé si eso influye en el ojo o que

O sea, por eso te pregunto

Ay, no, creo que no

Te gustaría o no fragancias en las sombras

Pues no sé, es que me gusta porque me gusta el olor que tiene el polvo el rubor entonces creo que en las sombras también me debe gustar

Bueno, quiero preguntarte en casa hipotético, el que más lo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y sombras, qué tendría que ofrecerle más lo para que usted tenga lo tenga en cuenta dentro de sus opciones que piensa de Masglo

Masglo no se

Piensa que conoces la marca Masglo

Si en barnices

Si ellos quieren sacar labiales y sombras que les recomiendas a Masglo ya para terminar mi Sara

Que tenga buen olor durabilidad cremosidad hidratación en labiales y en sombras que no se desmoronen

Algo más te vas a pedir a Masglo

No

A través de que medio te gustaría que Masglo te comunique que va a ofrecer estos productos

Correo electrónico mensaje texto

Qué más correo electrónico mensaje de texto a través de que otros menos te gustaría que más no te lo comunicaran

En Instagram Tik Tok

En Instagram Tik Tok algo mas no bueno, pues quiero agradecerte inmediatamente por tu tiempo y tus opiniones van a ser súper valiosas y te buscará para hacer tu entrega al obsequio yo creo que a finales de esta semana a principios de la otra listo en tu correo tienes que estar chequeando oíste

Muchas gracias

No a ti cuídate gracias chao

Bueno

TATIANA QUIROZ- MEDELLIN- LB

MARIA: Listo, entonces te cuento, dame un segundito ya acá está abriendo esos perros son tuyos, son tus perros bueno, entonces audífonos es que los oigo mucho a ellos y a ti poquito. Bueno, entonces con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto de la información que vamos a conversar, le confirmé, que esta entrevista va a ser grabada, pero que sus datos y respuestas serán tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de esomar ¿me podría confirmar si contamos con su autorización para grabar? Sí, listo. Bueno, ahora sí te quiero, quiero que me cuentes y para que me quede registrado ¿tu nombre, a qué te dedicas cuántos años tienes? Estás en silencio Yo no te oigo.

TATIANA: Dale, me llamo Tatiana Quiroz Figueroa tengo 33 años y trabajo como modelo de protocolo.

MARIA: Oye, ¿con quién vives?

TATIANA: vivo con mi pareja con mi hija que tiene 16 años y mis tres perros,

MARIA: ¿qué haces en los tiempos libres Tatiana?

TATIANA: bueno misión por libres hago ejercicio procuró como hacer lo que me encanta que es con los perros en ocasiones, pues obra sociales y dedicarme como a los perros míos, a enseñarles ciertas, cositas tiempo en familia es como lo que más me dedico,

MARIA: ¿algo que no te gusta hacer Tatiana?

TATIANA: algo que no me guste hacer Sí, hay algo que no me gusta hacerlo a los trastes eso y lavar el baño.

MARIA: Bueno, vamos a hacer un ejercicio. Yo te voy a decir una palabra y tú me vas a decir todo lo que venga tu mente es decir, si yo te dijera Bogotá seguro, tú piensas trancones oportunidades capitales. Eso es lo que quisiéramos listo Entonces si te digo maquillaje, ¿dime todo lo que piensas?

TATIANA: Belleza mujeres diversidad colores brillo,

MARIA: ¿si te digo labial, qué piensas?

TATIANA: color rojo.

MARIA: Tatiana te me quedaste, Tatiana.

TATIANA: hola,

MARIA: dale te me quedaste que dijiste Tatiana.

TATIANA: Se te pauso.

MARIA: Te quedaste, te decía labial, dime en todo lo que piensas.

TATIANA: rojo colores brillos seducción gloves,

MARIA: si te digo sombras dime todo lo que piensas

TATIANA: Smoke colores difuminar ojos,

MARIA: ¿qué significa para usted maquillarse?

TATIANA: Para mí maquillarme es una muestra de amor a mí misma ya que quiero verme más hermosa de lo que ella soy pero quiero ponerle más color más belleza, a mi cara y eso lo logros con el maquillaje,

MARIA: ¿qué piensas de las mujeres que no se maquillan?

TATIANA: No es una decisión muy respetable pienso que si una mujer no le gusta maquillarse primero que nada fue porque quizás ya lo intentó y no le gustó y le gusta más su aspecto natural no quiere decir que sin maquillaje no se vea hermosa también,

MARIA: ¿cuál es tu rutina a la hora de maquillarse ya sea en el día a día ocasiones especiales?

TATIANA: Bueno, en el día a día siempre procuro es y lo más fundamental es preparar la piel entonces en un día a día solamente me preparo la piel si voy a salir a hacer algo, ya me maquillo, entonces lavo mi rostro con jabón especial para la cara especialmente para mi tipo de piel aplicó un tónico luego del tónico. Aplicó mi cianimida Luego mi crema humectante. Luego aplicó mi protector solar hasta ahí sería mi día a día ya luego de esto ya empieza a aplicar mi maquillaje, como sería mi base o mi mouse que es la que uso en el momento, que es una mouse base y ya pasaría como a hacer mis ojitos con mi sombra dependiendo de la ocasión, si ya somos un maquillaje muy elaborado, ya me hago, pues delineado me resaltó más las cejas. Me pongo iluminador resaltando los labios con un tono dependiendo ojos están muy trabajados, pues procuro los labios ponerlos un poco más neutros o a veces poner el foco de atención en los labios y bajar un poco a las sombras también trata de hacer un poco de contorno y las pestañas que para mí es pues lo que le da vida a la cara.

MARIA: Bueno, vos me mandaste unas fotos de tu cosmetiquera listo. Entonces cuéntame un poco que tienes y para qué sirve cada cosa, por ejemplo ¿esto que es?

TATIANA: Ese es un polvo suelto que es de polvito, lo que es un polvito traslucido no tiene color ese es el polvo que me aplico después de aplicarme la base mouse para que me baje el brillo y sellar el maquillaje.

MARIA: Ok ¿esto qué es?

TATIANA: esa la base mouse es una base, pero es cremosa.

MARIA: ¿Y eso para qué sirve?

TATIANA: es una base común y corriente, sino que digamos que donde yo la compro que es de Natura la venden líquida o la venden así como el mousse es otra textura y es cobertura media alta.

MARIA: ¿y para qué sirve la base?

TATIANA: pues la base nos ayuda a corregir o a tapar como todas esas imperfecciones que no queremos que se nos note entonces eso lo logramos con

una base y más y tiene cobertura medio alta, Esa es una sombrita brillante dorada, que yo la utilizo tanto para los ojos como para hacerme acá para ponerle brillo acá la zona de las mejillas, cuando me aplicó rubor como iluminador lo utilizo,

MARIA: ok ¿qué es esto?

TATIANA: Ese es un brillo, pues un brillo no, eso es un labial rojo, que es el que más uso cuando necesito ponerle color fuerte a los labios, entonces ese es un color rojito.

MARIA: Ok ¿esto qué es?

TATIANA: mi labial del día porque ese es un tono nude que se adapta mucho a mi tono de piel y a mi tono de labios.

MARIA: Oye, ¿qué es esto de acá?

TATIANA: es una pestañina,

MARIA: ¿para qué sirve?

TATIANA: pues yo normalmente las pestañinas que compro lo uso es como para que me den largor y un poquito de volumen y pues esa mi ayuda con el efecto que necesito,

MARIA: ok veo que también tienes esto ¿qué es esto?

TATIANA: esa es mi brochita con la que me aplico el rubor solo la bueno lo utilizo para rubor y en ocasiones cuando no tengo el tiempo de hacerme como en las sombras difuminar entonces con un poquito del rubor y con esa misma brocha me lo aplico en el párpado mucho,

MARIA: ¿esto qué es?

TATIANA: Ese es el pincel con el que hago, pues como el trabajo de las sombritas.

MARIA: ¿y acá que hay?

TATIANA: Acá tengo el encrespador para antes de maquillarme, tengo otro labialcito, que es como un hidratante que es ese rosadito que no tiene tapita, tengo mi cuchilla minora para definirme las cejas, tengo la brocha rosada, que con esta me ayudó para ponerme el polvo traslúcido tengo sacapuntas porque a veces uso lapicito para los ojos tengo un lápiz verde, que cuando quiero cambiar, pues como los tonos arena junto con otro que está por acá con un polvito rosado entonces me pongo color verde o fucsia resaltando más que todo como líneas de gato,

MARIA: oye ¿y todo eso los llevas en la en la cartera o que llevas en la cartera que guardas en casa esto cómo funciona?

TATIANA: esa cartera siempre todo me cabe ahí entonces yo esa cartera siempre la tengo así con mis cosas de hecho puede ser mucho y yo digo, tengo lo necesario y me sobra espacio, y me sobra espacio.

MARIA: Bueno Tatiana, Bueno, vamos a hablar entonces de la categoría de labiales, listo. Entonces quiero preguntarte solo hablando de labiales ¿desde hace cuánto usa labiales desde que edad?

TATIANA: Desde que tengo uso de razón, yo creo que desde los 13, desde los 13 años desde el colegio,

MARIA: y qué te motivo, por favor, cuéntame un poco que te motiva a usarlo ¿por qué cómo empezaste a usar labiales?

TATIANA: Digo que la adolescencia usualmente en las mujeres estudiando y viendo nos lleva a tomar la decisión de querer empezar a utilizar cierto maquillaje, pues yo esa edad no utilizaba otro tipo de maquillaje, pero el brillo si le daba más vida como al rostro colorcito, entonces empecé usando no tanto labial, sino empezar a usar como brillitos luego de que veía que brillo me gustaba, pues ya quería como pasar a otros tonos en esa edad no era mucho de los tonos fuertes, no, o sea, de hecho yo utilizo tonos fuertes para ocasiones muy especiales de resto es un tono neutro y de ahí en adelante hasta el día de hoy labiales.

MARIA: Bueno, ¿pero alguien te dijo que lo hicieras fue iniciativa propia viste en alguien?

TATIANA: iniciativa propia porque yo siempre he estado empíricamente muy involucrada como el tema del maquillaje y belleza, entonces a mí siempre me ha encantado, yo siempre he indagado, he preguntado empezaba a pasar como por las tienditas de belleza preguntando, pero fue como iniciativa propia,

TATIANA: es diferente la forma de usar labial ahora como lo hacías antes.

TATIANA: Normalmente tendría a comprar un lapicito donde este lápiz se delineaba todo el borde del labio y luego se pasaba, pero un tono que fuera similar al de los labios porque en ese entonces se usaba mucho hacerse una línea negra y después aplicarse el tono o sea, yo dije, no, o sea, si quiero delinearlos para definirlos y ya después me pasaba el tono acorde a lapicito y siempre iba muy enfocada al tono de mi piel y de mis labios así era como lo único. Ah, pero sí, en ese entonces sí era mucho el brillo y encima el gloss,

MARIA: ¿porque ha cambiado?

TATIANA: Pero porque ha cambiado la forma en como lo uso,

MARIA: lo que entiendo es que antes usabas unos colores más claros ahora usas unos tonos más rojos es lo que entendí,

TATIANA: porque me gusta como arriesgarme y probar en ese entonces, pues también estaba muy niña, entonces era como consciente de que aplicarme otros colores no daba como para mi edad y sentía que me veía como mayor o que no me combinaba ya luego pues a medida que iba creciendo iba experimentando yo primero experimento si yo que veo así lo haya comprado y me queda bien, veo que me gusta los hijos usando, pero siempre tengo entre maquillaje el neutro que es el que no me falla.

MARIA: Oye Tatiana ¿en qué momento usas el labial?

TATIANA: Yo el labial lo uso más que todo cuando salgo normalmente cuando estoy en la casa uso como hidratante ay Dios mero corto Es que está lloviendo horrible y preciso aquí en toda mi ventana,

MARIA: pero entonces yo te hago una pregunta y en qué momento del día lo aplicas listo, vas a salir en qué momento lo usas eso es cuando estás vestida antes de vestirme en el bus en el carro, ¿en qué momento se usa el labial?


TATIANA: Bueno, cuando yo voy a salir yo primero me organizo y por último dejo maquillarme el brillo, el labial es el último que o sea voy a salir me pongo el labial siempre procuro de que ese labialcito pues sepa de que me va a durar, que no me lo tenga que estar reaplicando y ya en algún momento pasada las horas dependiendo el tiempo que esté por fuera retocó,

MARIA: ok pero entonces te lo aplicas ya vestida.

TATIANA: Sí, cuando me visto, no, no suelo hacerlo antes de vestirme, sino después porque cuando me voy a poner la ropa, pues siento y más si es blanca, se me va a ensuciar,

MARIA: ok ¿qué tiene uno en cuenta la hora de usar labial?

TATIANA: Que tienen en cuenta específicamente, pues yo digo si vas a usar labial es, porque sabes que quiere resaltar y que quieres ponerle colores pero que a la hora de usar un labial que también sea hidratante la marca,

MARIA: ok, pero el que tienes en cuenta, o sea, lo haces el labial va dependiendo si es una fiesta un tipo de labial, si es para el  u otro, ¿cómo es eso?

TATIANA: de hecho como viste en mi cartuchera mi cosmetiquera manejo dos tonos el rojito, el que es como por ejemplo, cuando salgo a trabajar, que necesito estar bien maquillada con color entonces ese es el que yo uso y el otro si es normal voy a salir a visitar a mis padres, voy a salir a comer algo ese es como mi color ya después como tengo una hija, ella maneja, otros colores de labial porque se maquilla ahí es cuando quiero como cambiar y decir me quiero poner un rosadito Barbie,

MARIA: ¿pero entonces cuál es el que usas normalmente? o sea el rojo para trabajo ¿y para cuando vas a salir a visitar a tus papás cuál es?

TATIANA: el nude

MARIA: ¿el qué?

TATIANA: el nude, el tono nude el que es neutro cafecito y mates,

MARIA: ¿de qué depende la forma y los colores que lo que usas el labiales?
cuéntame un poco de eso,

TATIANA: ¿pero como que depende en cuanto a qué?

MARIA: o sea de que depende los colores que usas ¿porque usas el rojo para trabajar?

TATIANA: bueno porque ya llevo como mucho tiempo maquillándome de esta manera entonces a mí en el día no me gusta normalmente en mi día a día si no voy a hacer algo especial y diferente pues prefiero maquillaje sutil ya dependiendo y si lo requiere la ocasión el momento lo que vaya a hacer, pues yo sí lo cambio ¿Por qué? porque no me quiero ver igual que cuando estoy haciendo algo normalmente en mi caso, entonces quiero cambiar y me quiero ver diferente.

MARIA: ok ¿hay pasos para usar el labial o no qué pasó sigues?

TATIANA: Considero que si cada quien tiene su propia forma de aplicar su labial a veces sigo utilizando la técnica de delinear me con un lápiz o cojo una brochita y con la misma brochita y con el mismo tono de mi labial me delinear con ese mismo color y luego paso a llenar yo utilizo también una técnica que es sellarme con polvo traslúcido para que me dure más el maquillaje me pongo polvo traslúcido y me aplico el labial otras veces que hago me pongo mi hidratante y me pongo el color a veces que hago le pongo esos colores y me pongo un blog porque quiero cambiar porque quiero variar,

MARIA: ¿cuánto dura Tatiana el labial que te aplicas?

TATIANA: ¿cuánto me dura?

MARIA: si,

TATIANA: me dura más o menos dos horas.

MARIA: dos horas,

TATIANA: dos horas sin retocarlo,

MARIA: ¿dos horas qué?

TATIANA: sin retocarlo,

MARIA: ok, ¿cuántas veces al día usas el labial? Tatiana me oyes, Tatiana me oyes,

TATIANA: se le corto,

MARIA: ¿cuántas veces al día usas el labial? No me oyes,

TATIANA: ¿cuántas veces al día uso labial?

MARIA: sí.

TATIANA: es que se te corta,

MARIA: ¿cuántas veces al día usas labial?

TATIANA: cuántas veces al día uso labial cuando Estoy acá en mi casa, que soy ama de casa, no uso labial solo uso hidratante para los labios,

MARIA: si ¿pero cuando usas el labial Cuántas veces lo usas? Tatiana.

TATIANA: ¿Cuántas veces lo uso?

MARIA: sí, o sea, tú te la aplicas cuantas veces más le gusta lo usa,

TATIANA: Es que se cortó o sea que cuando lo uso, cuantas veces lo uso,

MARIA: si,

TATIANA: por ejemplo, yo a veces sí tengo la manía del que no me estoy viendo constantemente en el espejo y cojo el celular y me reaplico porque quiero como

tenerlo fuerte todo el tiempo entonces si estoy todo el día por fuera, yo sé que voy a estar retoque y retoque el labial.

MARIA: Ok ¿de qué depende esa frecuencia porque te lo retocas y te lo retocas?

TATIANA: depende la actividad que esté realizando, lo hago mucho cuando estoy trabajando porque depende mucho de mi imagen y de verme siempre como un postrecito entonces me estoy retocando el labial, me estoy retocando que no esté, pues como con brillo, yo estoy en ese en ese momento es donde si estoy constantemente aplica y aplique.

MARIA: Oye, Tatiana ¿usas más de un tipo de labial?

TATIANA: Sí,

MARIA: ¿cuál es?

TATIANA: Este el que estoy usando el rojito ese labial es uno de color trend que fue un regalo y desde que me lo obsequiaron me gustó y seguí con él y el otro que utilizo es de la marca vogue si no estoy mal y esa es una barrita que tiene dos tonos, uno más uno se le dice más nude y el otro tiene como brillito,

MARIA: es igual. Bueno, hablando de la frecuencia de uso de los labiales ¿es igual en fin de semana que entre semana?

TATIANA: ¿Qué?

MARIA: el uso del labial,

TATIANA: hola.

MARIA: El uso del labial,

TATIANA: ah no porque el usos del labial es más que todos fines de semana porque yo normalmente en semana como te digo estoy como en mi casa mi trabajo,

MARIA: No te oigo Tatiana, no te oigo, no te oigo, no sé, no sé si es tu internet, no, no te oigo, no sé si esto internet, pero no te oigo te preguntaba ¿qué pasaba es igual el fin de semana que entre semana?

TATIANA: De jueves a domingo es mi día son mis días más que todo laborales y esos son los días donde yo sí literal todo el día ya estoy organizada salgo tipo medio día y ya hasta las 12 hasta las 8 de la noche yo [REDACTED] los otros días de semana mi skincare labial hidratante ya si debo salir ahí, sí, pero normalmente cuando hago como lo cotidiano del día a día hago mi skincare,

MARIA: acuérdate que estamos hablando de labial, no solamente labial estamos en la categoría de labial, te pregunto ¿si es igual el uso del labial, el fin de semana que entre semana? o sea solo, vamos a hablar de labiales.

TATIANA: Solamente el fin de semana eso varía, o sea, yo todo lo atribuyo así cuando estoy trabajando, que es el fin de semana el fin de semana, sí, todo el tiempo de jueves a domingo ya varía así entre semana también trabajo porque es de cambios debo estar maquillada toda la semana todo el tiempo y pues siempre el labial es como lo que te va a dar color.

MARIA: Oye, ¿cuánto tiempo tardas aplicándote el labial?

TATIANA: No, yo no demoro nada es como ya algo muy mecánico, ya sé dónde cómo cogerlo, porque lado empiezo la curva, creo que me conozco muy bien ya mis labios y la técnica entonces no, si digo que un minuto es mucho porque también me gusta ser ágil y versátil en ese tema,

MARIA: ¿te demoras igual en la primera vez que te lo aplicas en los retoques o cuánto en la primera vez y cuánto en los retoques?

TATIANA: cuando yo veo que el labial cuando me lo voy a retocar no está muy no se me ha caído bastante, no solamente me pulo, me pulo un poquito y hay momentos donde ya se ha movido que prefiero retirarlo con el pañito ahí sí aplicarme el polvito porque necesito que me dure y ahí sí vuelvo y me lo retocó, pero creo que en eso en esa forma de hacerlo soy muy ágil, porque es algo que hago constantemente,

MARIA: ¿te retiras el labial?

TATIANA: Sí, cuando ya veo que se me como, que ya se me quedó como por los bordes ya no me gusta, cómo queda cuando lo reaplico entonces yo siempre cargo mi desmaquilladora, mi cartera lo que hago es retirarme delicadamente en ocasiones cuando tengo mi agua micelar y pomitos también lo hago entonces retiran esa zona me retocó con el polvo y vuelvo y reaplico,

MARIA: ¿y en las noches también te lo retiras o no?

TATIANA: Claro, toda en la noche me lo retiro,

MARIA: ¿y con qué te lo retiras en las noches?

TATIANA: Con los pañitos, las toallitas desmaquilladoras y el agua micelar o también cuando me lavo completamente la cara yo también involucro [REDACTED]

MARIA: Oye, hablando de cuando vas a buscar información antes de comprar labiales, ¿buscas información antes de comprar labiales acerca de labiales?

TATIANA: En ocasiones a veces me guío si podría ser un error o es que uno confía mucho ya en la marca, pero si casi siempre es como algo que sea ya conocido,

MARIA: ok, pero cuando buscas información de labiales que buscas por donde buscas o no buscas también, no sé ¿uno si busca información de labiales antes de comprar, no?

TATIANA: pues yo utilizo mucho La plataforma de Instagram entonces yo me meto al Instagram a la página de la marca que quisiera o a veces veo mucha publicidad me meto ahí y digo ve me gusta este labial por este color porque este color no lo tiene otra marca porque tiene vitaminas porque me van a hidratando labios siento que es como lo más importante a la hora de conseguir como un producto mirar qué beneficios aparte de tenernos bonitas, qué beneficios le va a dar pues como a nuestra piel y a nuestro labios, entonces eso es lo que miro o también miro la marca, pero usualmente cuando uso algo es porque como que ya le conozco un poco la historia a esa marca,

MARIA: ¿pero entonces uno sí, busca información de labiales o no busca información de labiales antes de la compra?

TATIANA: si,

MARIA: por Instagram,

TATIANA: hasta de lo más básico,

MARIA: de lo más básico que

TATIANA: hasta lo más básico que podría ser una sombra para cejas un lápiz, si uno si se informa,

MARIA: no, pero de labiales hablando de labiales No se te oye porque te entró una llamada y no, se te apagó ¿Qué?

TATIANA: El voz a vos también porque muchas veces se lo recomiendan.

MARIA: también el voz a voz es importante ok hablemos entonces del proceso de compra de labiales ¿dónde realizó la última compra?

TATIANA: La última compra la realice a la amiga que vende catálogo que de ahí es el labial,

MARIA: ok ¿porque ahí porque en el catálogo?

TATIANA: Porque ella me fía,

MARIA: ¿por algo más?

TATIANA: No, porque ella me fía aparte que el labial ella lo conozco entonces a veces suelo como a la fija,

MARIA: bueno, generalmente Tatiana ¿dónde suele comprar labiales, además de catálogo?

TATIANA: En las tiendas de belleza en las tiendas de belleza o en algunas ocasiones en los almacenes de cadena.

MARIA: o en los almacenes de cadena, entonces hablemos de ¿cuáles son las ventajas de comprar por catálogo los labiales?

TATIANA: Bueno, no en catálogo también hay mucha variedad mucha variedad, que sería lo único diferente que uno no puede como no decir probar porque eso se puede probar pero no puede como mirar en si el producto destaparlo como cuando lo hay exhibido,

MARIA: que otras ventajas o desventajas se encuentran entre en el comprar catálogo alguna otra ventaja, además de que hay variedad de que conoces ya la marca de que te fían ¿alguna otra ventaja del catálogo?

TATIANA: bueno, también en ocasiones los precios,

MARIA: ¿los precios son que?

TATIANA: los precios acorde al producto que yo busco es asequible y se adapta a mi bolsillo.

MARIA: Ok, qué es lo que no te gusta de comprar catálogo que no lo que no puedes mirar el producto, si bien te entiendo ¿algo más alguna otra desventaja de comprar por catálogo?

TATIANA: Sí, que por ejemplo, uno le gusta mucho a veces tanto el producto que tiene que esperar a que a que hagan pedido y que llegue la campaña o a veces no llegan.

MARIA: Ok ¿alguna otra desventaja que encuentras comprar por catálogo?

TATIANA: Al momento no,

MARIA: ¿cuáles son las ventajas de comprar los labiales en las tiendas de belleza? Tatiana me oyes,

TATIANA: ¿Cuáles son las ventajas de comprar dónde?

MARIA: los labiales en las tiendas de belleza.

TATIANA: Bueno, en las tiendas de belleza porque manejan mucha variedad, varias marcas,

MARIA: ok mucha variedad varias marcas ¿Alguna otra ventaja? oye Tatis se me estás quedando mucho.

TATIANA: No, se si por este aguacero que esté afectando el internet,

MARIA: ok ¿alguna otra ventaja de comprar en las tiendas de belleza?

TATIANA: Que uno ahí sí pueden evidenciar y tiene incluso la asesoría muchas veces y que ahí se cuenta con un asesor.

MARIA: ¿alguna otra ventaja de comprar en las tiendas de belleza?

TATIANA: el maquillaje no,

MARIA: ¿Y que desventajas encuentras de comprarlas en las tiendas de belleza los labiales?

TATIANA: ah bueno si dependiendo.

MARIA: ¿Qué?

TATIANA: como,

MARIA: No, no sé qué me estabas diciendo,

TATIANA: como me repites,

MARIA: ¿qué desventajas encuentras de comprar los labiales?

TATIANA: Que hay uno también puede,

MARIA: esta tarde el retorno esta tarde aún ahí también puede que

TATIANA: no decir que en las tiendas uno también puede mirar en marcas que se ajusten al presupuesto bolsillo de uno que es bueno bonito y barato,

aunque a veces son marcas que uno si está dispuesto a que si un producto le gustó tanto pagarlo y cuando hay un asesor, [REDACTED]

MARIA: no, yo no sé si es el aguacero, pero se te oye súper mal ¿alguna desventaja que le encuentres comprar labiales en las tiendas de belleza?

TATIANA: desventajas no,

MARIA: ¿cuáles son las ventajas de comprar los labiales en las tiendas de cadena?

TATIANA: Que también uno encuentra muchas marcas y ahí con más razón te vas a encontrar un experto en esa burbuja o en esa sección, porque ellos te pueden ayudar mucho diciéndote que tono que queda bien si hay uno lanzamiento en el maquillaje, no hay reglas, pero te pueden ayudar, a que pues tampoco te vayas a ver cómo un payaso,

MARIA: ¿alguna desventaja de comprar los labiales en las tiendas de cadena?
¿Alguna desventaja, algunas desventaja de comprar los labiales en las tiendas de cadenas?

TATIANA: si una desventaja Bueno, ahí también hay una desventajas y es que los productos también se suelen agotar rápido, entonces uno no digamos cuando lo vas a comprar a comprar normalmente, no es que lo vayas a encontrar ahí o no lo hay en un punto no lo hay en el otro.

MARIA: ¿Me oyes?

TATIANA: Ahí si te oigo,

MARIA: es que se te va súper, o sea, te va demasiado. Yo no sé si es la lluvia, pero te digo súper mal.

TATIANA: y tengo todas las señales del internet.

MARIA: Bueno, ¿alguna otra desventaja de comprar los lápices labiales en las tiendas de cadena?

TATIANA: No, no, pues creo que he tenido buena experiencia además de que a veces uno no los encuentra todo bien por ese lado,

MARIA: ¿porque medios puedes realizar la compra normalmente?

TATIANA: Yo personalmente,

MARIA: ¿por qué porque prefieres personalmente?

TATIANA: Me gusta ver lo que compro o dependiendo si ya por ejemplo, como conozco, cuál es el tono el color el número pues ya le puedo decir a mi esposo a mi hermana mi mamá, tráeme este color en este tono ya, pero siendo como muy muy específica y pues cuando yo sé que yo ya tengo mi tiempo de que necesito comprar esas cosas, pues voy y las hago yo porque me gusta y a mí me encanta estar metida incluso ahí en todas esas cosas de maquillaje.

MARIA: Oye, ¿qué cantidad compras de labiales cuando compras?

TATIANA: Normalmente yo compro uno dependiendo como este la cantidad lo compro adicional de hidratante, pero uno porque me dura.

MARIA: ¿Y cada cuánto compras labiales?

TATIANA: yo le pongo mes y medio aproximadamente porque le sacó hasta el IVA.

MARIA: Oye, ¿cuáles son los motivos de tu compra porque compras cada mes y medio?

TATIANA: No lo tengo como quien dice cada mes y medio yo debo de ir a comprar, no, o sea, yo antes de hoy mirando cómo voy de maquillaje y la necesidad porque sé que para mucho lo que yo hago y como me quiero ver, necesito tener esos productos, ahí me gusta tener que no me haga falta,

MARIA: ok, ¿Pero compras porque se te pierden porque se terminan porque se te dañan porque se te vence porque compras?

TATIANA: no, porque se me están acabando normalmente compro incluso faltándole un poquito para acabarse, pero no me gusta verme alcanzada. Me gusta tenerlo hay.

MARIA: ¿hay alguna asesoría en el punto de venta cuando compras labiales?

TATIANA: e inclusive, sí, algunas veces están las asesoras de la burbuja o la niña de específica marca,

MARIA: ¿y que tanto influye el probador de labiales en el punto de venta?

TATIANA: mucho,

MARIA: ¿Por qué?

TATIANA: creo que influye mucho en la decisión de compra o también a veces en el cambio porque uno a veces está muy enfocado en comprarse una marca, pero si llega x niña de la de la competencia y te dicen, mira, ensaya este que se parece es muy similar. Te queda muy bonito. Te lo puedes aplicar.

MARIA: O sea, como, que si bien te entiendo el probador influye la asesora también tiene influencia en el punto de venta para la compra cierto,

TATIANA: puede influir si uno ve que el producto es bueno, te gustó te identificas, pero muchas veces uno es a lo fijo a lo fijo,

MARIA: oye Tatiana ¿y destinas algún presupuesto para la compra de labiales?

TATIANA: No, pues yo ya sé que un labial mío no debería de estar pasándome de los 40 mil pesos como te digo si uno ve que determinada marca como hay muchas que manejan un precio, pues ya más elevado porque es más profesional, pero uno ve que le gustó que cumple su expectativa que uno se enamoró del producto. Yo no tengo problema en comprarlo porque al fin y al cabo es para mí es un gusto en mi inversión.

MARIA: ¿Eso es una compra programada por antojo, Es una compra programada o por antojo?

TATIANA: Yo puedo decir que es programada porque son productos que ya vengo usando hace muchos años.

MARIA: Bueno, yo te voy a decir unas y tú las vas a terminar listo un labial, se utiliza principalmente para:

TATIANA: pintar los labios,

MARIA: un labial es de calidad cuando:

TATIANA: Cuando vemos que nos puede hidratar los labios y también de su marca,

MARIA: en lo personal, busco un labial que tenga:

TATIANA: el color ideal y que me brinde un beneficio aparte de su color,

MARIA: el mejor labial debe tener:

TATIANA: vitaminas,

MARIA: en el momento de comprar un labial ¿usted en que se fija Tatiana?

TATIANA: la marca es una, si tiene vitamina E también a veces hay unos que tienen, no me acuerdo bueno, es algo que te lo pones y te ayuda a engrosar los labios,

MARIA: ok o sea la marca la vitamina E,

TATIANA: por ejemplo cuando yo quiero buscar pues como un efecto vitamina E sí, o sea yo, porque busco mucho eso porque me resecan mucho los labios Entonces si aparte de ser un color bonito me los va a dejar hidratados porque he probado nosotros y los labios se me se me cuartean mucho,

MARIA: pero bueno, pues entonces te pidas en la marca. Te fijas en los vitaminas beneficios, ya sea vitamina E o que te los engruese ¿en qué más te fijas al momento de comprar?

TATIANA: el reconocimiento.

MARIA: ¿Algo más te fijas en el momento de comprar un labial algo más?

TATIANA: Aparte, pues de tener el color ideal que me guste a mí.

MARIA: Ah, te fijas en el color también, ¿en qué más te fijas a la hora de comprar un labial? en todo lo que te fijas,

TATIANA: también el tamaño de la barrita,

MARIA: el tamaño de la barra ¿que más te fijas?

TATIANA: también de la presentación, si es de rosquita, pues el tradicional, o también si es de tapita,

MARIA: te fijas en la presentación, ¿en qué más te fijas a la hora de comprar un labial?

TATIANA: Creo que sería, ah, bueno, sí también en la fragancia,

MARIA: la fragancia, ok ¿en algo más te fijas a la hora de comprar un labial?

TATIANA: Hasta ahora creo que solo esas,

MARIA: ¿te fijas en el precio o no te fijas en el precio?

TATIANA: Ah, sí, pero vea que yo se lo dije ahora yo me fijo mucho en el precio, puede que sea bueno, bonito y barato, pero hay productos que muchas veces no son lo que son entonces, por eso muchas veces está como me lo recomendaron. Yo ya lo utilice llevo tanto tiempo usándolo entonces el precio es tan importante,

MARIA: ¿entonces te fijas en las promociones o no?

TATIANA: Cuando hay promociones, claro también es un plus.

MARIA: ¿Te fijas en la presencia de material de publicidad o no?

MARIA: también,

MARIA: también, ¿por qué?

TATIANA: Bueno, normalmente cuando un producto que yo ya conozco lo veo en promoción y el material POP pues cuando yo lo conozco, yo digo qué tan bueno, porque yo sé que a mí me gusta porque a mí me funciona, pero por ejemplo cuando yo veo otras marcas llenas de publicidad yo digo pero es que le están haciendo mucha propaganda de ese producto, eso sí será tan bueno o están muy enhuesados.

MARIA: ¿te fijas en el origen si es nacional o importado el labial?

TATIANA: ah, bueno, sí, también me fijo mucho en algo el origen porque prefiero también ya apoyar mucho lo colombiano y que no sea testeado en animales.

MARIA: Ok, ¿te fijas en la durabilidad o no?

TATIANA: también muchos le dicen el tiempo de duración de del producto.

MARIA: Bueno, entonces ahora, ayúdame a organizarlas en orden de importancia, cuáles son el primero más importante el segundo el tercero tenemos bastantes tenemos la marca los beneficios, el reconocimiento, el color, el tamaño, la presentación, la fragancia, el precio, promociones, publicidad, durabilidad, origen y no testeado en animales entonces para ti, ¿qué es lo más importante a la hora de comprar un labial?

TATIANA: tu no me vas a creer, pero puede que un producto me gusta mucho, pero algo que yo ya desde lo que yo soy no voy con productos que sean testeados en animales, entonces eso cuando es un champú cuando es un maquillaje crema de manos que no sea un producto testeado en animales porque me puede gustar mucho, pero si es testeado en animales no, luego pasó a la calidad los beneficios,

MARIA: entonces minutos no testeado en animales uno beneficios dos en tercer lugar.

TATIANA: Calidad fue lo que dijimos.

MARIA: no la marca porque el reconocimiento el color,

TATIANA: reconocimiento,

MARIA: tres reconocimiento tienes también la marca el color el tamaño de la presentación el precio las promociones la publicidad,

TATIANA: el color,

MARIA: el color, 4-5.

TATIANA: El tamaño,

MARIA: el tamaño 6,

TATIANA: el precio,

MARIA: el precio 7,

TATIANA: la publicidad,

MARIA: publicidad ok 8 te queda fragancia promociones marca origen presentación, fragancia,

TATIANA: la marca 8,

MARIA: la marca 9 promociones,

TATIANA: origen 10,

MARIA: origen 10 te queda promociones y presentación y durabilidad.

TATIANA: La bueno la durabilidad la hubiera puesto más adelante la presentación y las promociones sí sería lo último porque cuando a uno le gusta un producto, pues no le importa la promoción,

MARIA: ok entonces durabilidad lo hubieras puesto como de que si no te no testado en animales beneficios reconocimiento donde pones la durabilidad

TATIANA: reconocimiento el origen lo hubiera puesto también adelante y luego eso de quinta cierto,

MARIA: dime qué tanto influye el precio en tu decisión frente a las otras marcas que consideras cuando vas a comprar labiales.

TATIANA: Pues ya tengo como un precio estándar que sé que a ese precio lo consigo puedo dar más o puedo al menos porque hay veces el producto, sube cuando está, pues en promociones es beneficio para mí, pero si insisto mucho en que por ejemplo cuando yo veo un producto que me gustó que el precio es más elevado, pero lo digo, me gusta, es mi inversión. Me encanta, me veo con ese color para tal evento. Yo lo compro,

MARIA: ¿qué debería ser una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción?

TATIANA: ¿Que debería de hacer?

MARIA: sí.

TATIANA: hacer buena pregunta ayuda,

MARIA: no, no, no que crees que debe una marca para que tú pienses en ella en primera opción que esperas que te ofrezcan,

TATIANA: pues yo digo que si se deberían mantener con la calidad,

MARIA: ¿y que es calidad en los labial que es calidad en un labial?

TATIANA: Que no se desarmen que no se ponga arenoso que tenga buena fragancia que tenga la durabilidad que sea el producto que no sepa que o sea, que lo hicieron en un cómo se dice algún buen laboratorio que uno, o sea que generen recordación en uno de esa manera que mantenga la calidad,

MARIA: ¿qué marcas de labiales conoces?

TATIANA: Vogue, los de Maybelline Max factor pues todos estos de las revistas [REDACTED] También los de cómo se llama dupre, los de Natura

MARIA: dime ¿cuáles marcas de labiales has usado alguna vez?

TATIANA: yo he usado los labiales de Samy, Debo algunos de Natura, algunos de los otros catálogos también he usado de Maybelline de Max factor,

MARIA: ok ven hablemos que de algunos ¿de Sami dime qué es lo que más te gusta de los labiales de samy?

TATIANA: me gusta de samy que aunque es una marca que no es de demasiado costo tiene buena calidad y tiene buen pigmento los labiales Y que manejan muchas variedades de tonos,

MARIA: ok variedad no es costosa buena tiene buen pigmento tiene variedad de tonos ¿alguna otra fortaleza que le veas a samy?

TATIANA: yo le deposito mi confianza a samy porque ya también esa confianza va en los años que llevan en el mercado,

MARIA: ¿que no te gusta de los variedades de Sami?

TATIANA: pues no también hay colores que uno dice cómo pueden sacar el color tan feo, pero no,

MARIA: ¿algo que no te guste?

TATIANA: porque es que los que yo he usado me fue bien, entonces no sé si a qué desventaja a alguien podrá haber manifestado, no, no sé,

MARIA: bueno, hálame de los de Natura ¿cuáles son las fortalezas de los labiales de Natura?

TATIANA: bueno a mí me encanta natura porque es una marca que no te esté en animales y que es de origen, o sea que tampoco lo crean con animales me hago entender que es vegano vegano,

MARIA: ok es vegano, ¿qué más te gusta de los labiales de Natura?

TATIANA: la calidad duraderos los colores,

MARIA: ¿que no te gusta de los labiales de Natura?

TATIANA: Pues no es que no me gusta sino que es que natura tiene maneja precios alticos,

MARIA: ok precios altos, hálbame de los labiales de Vogue ¿qué es lo que más te gusta?

TATIANA: Bueno, Vogue me gusta porque esa marca yo creo que de toda la vida y también ellos manejan mucha gama mucha gama presentaciones los colores que por ejemplo nunca me embaldo por decir es que Vogue nunca tiene un color adecuado para mí entonces me he adaptado, no me deja los labios resecos también tiene buenos precios,

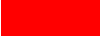
MARIA: ¿que no te gusta de Vogue el labiales? No,

TATIANA: también me ha ido bien con ellos,


MARIA: dime ¿cuál marca de labiales usas con mayor frecuencia Tatiana?

TATIANA: Los de la revista,

MARIA: ¿Cuáles?

TATIANA: el color trends, pero es porque no sé ese ese color como que me pase un poquito con él y en ocasiones, pues cuando  un labial diferente lo compro para la niña para yo después usarlo.

MARIA: ¿Entonces dime cuáles son las ventajas que tiene cyzone labiales?

TATIANA: cyzone también tiene muchos colores,  Muchísimas variedades también.

MARIA: o sea tienen muchos colores tiene muchas variedades ¿qué otras ventajas de encuentras a los labiales de cyzone?

TATIANA: mucha variedad. Las presentaciones las presentaciones también tienen buena fragancia.

MARIA: cuando me dices que tiene muchas.

TATIANA: las presentaciones, la fragancia tiene buen aroma,

MARIA: cuando me dices que tienes muchas variedades, a qué te refieres que tiene muchas variedades, CYZONE variedades de que te me quedaste.

TATIANA: Se te está cortando. Espera un momentico,

MARIA: te quedas cuando me dices que CYZONE tiene muchas variedades ¿a qué te refieres con muchas variedades?

TATIANA: Que no, pues no solamente ellos también la visten otras que no solamente tienen el labial de sacar de rosquita, sino que también los hay como para uno coger con brochita como de una como si fuera una paletica eso también le gustó en otras entonces también es bueno.

MARIA: Oye, lo que más te gusta es lo de cyzone es por lo que te entiendo, esa es la marca que usas con mayor frecuencia.

TATIANA: A mí me gustan muchas, muchas sino que es de color de pronto, me casé un poco con el color, pero yo también he usado muchas donde me ha gustado,

MARIA: o sea, tú no siempre compras la misma marca Tatiana por lo que te entiendo en labiales, te me quedaste otra vez.

TATIANA: [REDACTED] también me gusta variar,

MARIA: te gusta variar ok quiero preguntarte entonces si hablábamos de CYZONE ¿qué otros productos tiene esa marca, además de labiales?

TATIANA: Me gusta variar.

MARIA: Sí cyzone estamos hablando de cyzone ¿qué productos tiene esta marca, además de labiales?

TATIANA: de tiempo para acá Me repites, porfa, que se cortó,

MARIA: de un tiempo para acá que me ibas a decir.

TATIANA: Que de un tiempo para acá si vengo utilizando los dos mismos tonos.

MARIA: Que uno es de Natura y el otro es de cyzone,

TATIANA: pero he probado otros en algún momento No, el otro uno que tengo de Vogue, el otro es de cyzone, de Natura ahorita no tengo porque los he probado [REDACTED] y yo creo que pues si me voy a cambiar una marca casi siempre busco es que sea casi siempre en ese mismo tono porque yo siento que con ese tono voy a la fija.

MARIA: Bueno, pero entonces lo que estás usando ahorita más frecuentemente es Vogue y cyzone dime ¿qué otros productos tiene Vogue además de labiales?

TATIANA: tiene sombras tiene bases tiene para las cejas Tomita para las cejas tiene rubores iluminadores si no estoy mal también tiene prymer.

MARIA: ¿cómo describes el estilo de esa marca Vogue?

TATIANA: innovador versátil de muchos colores siempre cambian,

MARIA: oye ¿qué otros productos además de labiales tiene cyzone? ¿Qué otros productos además de labiales tiene cyzone?

TATIANA: ¿qué otros productos además de labiales qué?

MARIA: tiene cyzone,

TATIANA: no pues es que cyzone es una revista que tiene todo eso es de todito ahí hasta ropa bolsos crema lociones, Aretas sombras pues todo lo relacionado con el maquillaje lo manejan para cabello también,

MARIA: ¿cómo describes el estilo de esta marca Cyzone?

TATIANA: Juvenil,

MARIA: juvenil,

TATIANA: esa es una como una categoría juvenil.

MARIA: ¿Yo podría decir que esas dos son tus marcas preferidas hoy?

TATIANA: no digamos que,

MARIA: ¿O hay alguna otra marca preferida?

TATIANA: Que uso a el momento, pero pues marcas preferidas muchas.

MARIA: O sea, muchas ¿por qué porque me dices que tienes muchas marcas preferidas?

TATIANA: Porque no solamente de cyzone y Vogue ||||| Ese tipo de usos que he tenido entre mis entre mis planes más adelante experimentar o volver a esa a esa compra que alguna vez realicé,

MARIA: ¿Tatiana qué medios te invitan más a comprar labiales?

TATIANA: ¿Como que medios?

MARIA: porque medios que hace que tú compres más labiales a través de qué medios virtual redes sociales, el físico ¿cuáles son los medios que te invitan a comprar más labiales?

TATIANA: a mí Siempre me gusta ser yo ya sé el tono y ya sé que ahí lo hola,

MARIA: aquí estoy,

TATIANA: y ya sé que por catálogo, pues ya sé que por ahí ya lo conozco y que por ahí lo pido porque no hay de otra no conozco o a veces la persona tiene en su casa Productos y ya puedo ir y mirar lo que tiene si es de mi gusto, pero usualmente a mí me gusta hacer la compra.

MARIA: ¿A ti te gusta hacer la compra qué?

TATIANA: a mí personalmente,

MARIA: te gusta hacer la compra personalmente ok oye, ¿en qué medios encuentras o buscas novedades o información sobre labiales?

TATIANA: a mí.

MARIA: Qué,

TATIANA: en qué medios que se te corto, en qué medio es que.

MARIA: ¿en qué medio se encuentras o buscas novedades o información sobre labiales?

TATIANA: la red pues que más se mueve y que siempre está de primero con eso Instagram Instagram desde lo más viejo hasta lo más nuevo,

MARIA: ¿qué crees que le hace falta la categoría de labiales? ¿Qué te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay? no, no te oigo ¿Que te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay?

TATIANA: [REDACTED]

MARIA: no te oí que Tatiana,

TATIANA: Como si espera un momentico, Hola, ¿qué que le hace falta la categoría de los labiales?

MARIA: Sí ¿qué te gustaría encontrar en la categoría de labiales que no hay?

TATIANA: Imagínate que yo decía un labial que cambiara de color cierto. Yo no lo había visto y decía que qué tan bueno, un labial así Instagram me mostró, que ese producto ya existe,

MARIA: ah sí,

TATIANA: entonces viendo como que ya que más le podrían sacar un labial, o sea, yo no me imagino que otra cosa le pueden sacar un labial porque he visto las cosas que ni por mi mente me han pasado,

MARIA: o sea, no sabrías que más podría hacer no hay algo que tú digas me encantaría encontrar esto o esto.

TATIANA: No, porque es que he visto, te lo juro. He visto tanto que yo digo, pues sí, a mí nunca se me hubiera ocurrido en las presentaciones cosas tan innovadoras, que he visto en el maquillaje, que la verdad yo te lo digo honestamente a mí no se me ocurre que más porque lo he visto un labial que no se acabe nunca.

MARIA: Oye, quiero preguntarte si Encontrarás un labial con fragancia ¿te llamaría la atención o no?

TATIANA: Pero fragancia parte de la fragancia que ellos tienen normalmente.

MARIA: Sí, un labial que tuviera fragancias.

TATIANA: Pues me encantaría,

MARIA: ¿por qué porque te encantaría?

TATIANA: Pues a mí me parece tan chévere, que por ejemplo, uno se aplique un labial y desde que uno lo destape huela rico y aparte que ese esa fragancia te va a quedar en los labios espectacular,

MARIA: espectacular. Vale, listo. Bueno, entonces Tatiana ahora vamos a seguir con lo que nos faltaba que era el bloque de sombras listo,

TATIANA: vale,

MARIA: bueno, entonces dime ¿desde cuándo usas sombras desde qué edad?

TATIANA: Sombras también desde los 15 15 más o menos,

MARIA: oye, cuéntame ¿qué te motiva a usar sombras porque empezaste?

TATIANA: pienso que cuando empecé a ver también a otras mujeres maquillarse a mi hermana mayor y vi que se veía muy bonito, pero también me motivo,

MARIA: ¿y tú crees que es diferente la forma de usar sombras ahora que como lo hacías antes?

TATIANA: Sí, yo antes solamente usaba como un solo color o lo uno que era así como en brillito ya ahorita se hace más como difuminar aplicar varios colores difuminarlos eso es como lo que ha cambiado.

MARIA: Bueno, entonces vamos al presente ¿en qué momento usas las sombras hoy?

TATIANA: las sombras es igual prácticamente que el labial cuando voy a salir dependiendo, pues lo que vaya a hacer en mi casa cuando yo no salgo yo no me maquillo pero en su mayoría sí cuando salgo yo sí me pongo algo de maquillaje, en qué varía el maquillaje depende para dónde voy porque si yo voy a salir a cenar, voy a tomar algo, pues no es lo mismo que cuando voy a una cita médica.

MARIA: ahora quiero preguntarte cuando tú te maquillas lo haces en qué momento como antes de vestirme después de vestirme ¿en qué momento uno usa las sombras cuando se maquilla?

TATIANA: como te dije ahora después de yo me maquillo después de que me vestí,

MARIA: ok igual que el labial.

TATIANA: igual que el labial sí,

MARIA: ¿y que tienes en cuenta a la hora de usar sombras?

TATIANA: El pigmento también la marca la marca también define Mucho como el pigmento que tan bueno es el producto que también no me va a irritar los ojos que también sea un producto que no esté testeado en animales,

MARIA: ok, pero por ejemplo, cuando vas a usar sombras, tienes en cuenta si lo vas a hacer para el día a día si vas para el trabajo si es para una fiesta ¿eso varía o eso es igual?

TATIANA: 

MARIA: O sea, sí, sí, vas a cuando usas sombras varía la forma en que la haces si vas para el trabajo si te ves con amigos y es una ocasión especial, cómo funciona y explícame un poco ¿cómo van las sombras en cada momento?

TATIANA: sí, normalmente, pues las sombras es una paletica de colores y normalmente cuando cambio lo usual que sea como lo eventual que yo diga si no es como ocasión donde yo requiera estar muy maquillada, pues entonces yo lo uso soy más que todo de maquillaje suave.

MARIA: Se silenció eres más que todo maquillaje suave espérate que se te silencio porque te entro una llamada y te me fuiste, entonces vuélveme a decir, o sea, es suave que,

TATIANA: lo normal cuando yo no tengo algo como muy o sea, yo siempre tiendo a maquillarme un poco más cuando es de noche de noche, en ese momento sí me gusta maquillarme un poco más ya cuando es en el día mi maquillaje es mucho más natural, entonces ya lo hago con la paletica de colores que me ayude para para eso o también cambia dependiendo como lo que vaya a ser con cosas muy puntuales donde yo te dije ahora que me quiero poner como un color que no sean los planos que yo utilizo como un rosadito un verdecito dependiendo.

MARIA: ok, o sea que yo podría pensar que la sombra varía si es de día así es de noche, es diferente los tonos,

TATIANA: no YO digo que no varias veces de noche, sino la ocasión porque hay veces cuando es de noche dependiendo lo que yo vaya a hacer vendiendo entonces yo digo no, no, para para esta cena, no aguanta ponerme tanto maquillaje o para ir a esta fiesta, siempre vieron ponerme un poco más, pero normalmente sí, en la noche es más fuerte. Lo normal, es más fuerte en la noche,

MARIA: Y durante el día es menos fuerte ¿qué colores son los que usas en el día?

TATIANA: me gustan mucho los colores arena y los que tienen y los que son doraditos que tienen brillo,

MARIA: o sea, arena y dorados con brillo para el día,

TATIANA: si, pero esos mismos colores aplican para la noche, pero ya más fuertes como te mencionaba como el smoke ICE que es más pronunciado yo normalmente en el día no me haría ese tipo de maquillaje, aunque muy lindo, pero no en el día, no, entonces ya es,

MARIA: yo es que no sé qué es eso del smok ice.

TATIANA: que es el ojo ahumado que en esta esquinita de acá es más oscuro.

MARIA: ¿Eso es más de noche?

TATIANA: ese es más de la noche o por ejemplo en el día cambia dependiendo la ocasión eso es lo que le está diciendo que dependiendo la ocasión, entonces uno ya juega mucho con los colores, por ejemplo, normalmente en mi trabajo me piden que el maquillaje sea no muy dramático, pero sí que se note que se vea muy natural, pero por ejemplo, estuve en un trabajo donde estaba trabajando con la parte de maquillaje y me pedían que el maquillaje fuera un poco más fuerte y era de día,

MARIA: bueno y entonces como dime la paleta de colores que prefieres tú o sea me dices que la arena y la dorada con brillo, pero lo siento para el día ¿hay otra paleta que también uses de colores?

TATIANA: mi paleta básica es de los colores arena He querido arriesgarme con los colores más fuertes como fucsia morado verde, tener como una paleta simplemente entonces también me pongo a pensar si me queda bien con mi tono de piel, entonces miro mucho de nada, porque si me ves como arriesgarme, pero sí quiero, pero la que tengo si son colores arena,

MARIA: ¿hay pasos para seguir con las sombras, cómo son esos pasos?

TATIANA: Cuando yo voy a lo básico yo solamente cojo un Tonito café y me lo difuminó por todo el ojo ya cuando voy a hacer algo más elaborado para que se me marque más entonces primero pongo corrector para que me pigmente más y me quede más fuerte entonces si cojo primero el color de transición que el color de transición es más clarito que van todo el párpado móvil y ahí ya decido qué colores quiero combinar con el efecto que quiero hacer.

MARIA: ¿cómo es la duración de las sombras, cuánto te duran cuando te las aplicas?

TATIANA: cuando yo me maquillo me dura todo el día yo no me tengo que retocar la sombra.

MARIA: Ok ok eso no se retoca ¿usas más de un tipo de sombra o más de un tono de sombra?

TATIANA: Sí, uso en las sombras uso más que todo tres y son los café y uno negro, que es cuando me difuminó para este efecto que me gusta que es el porque te alarga como el ojo,

MARIA: ¿usas algún aplicador que uses para aplicar para difuminar?

TATIANA: Pues la verdad brochas, muchas yo no, yo no, manejo, porque con una logró hacerlo que es esta me pongo el color descargo en una servilleta papel vuelvo y tomo color y empiezo a difuminar y cuando quiero hacer el delineado, me voy a este pincelito que es más finito y este me ayuda como a hacer más la línea colores, que ya están quebradas miren. Esos son los tres colores que más uso y estos son el del brillo,

MARIA: ok oye y entonces, pues bien estoy viendo por lo que me muestras que usas compacta ¿este es el tipo de presentación de sombras que usas siempre?

TATIANA: Esta y esta,

MARIA: ¿y esas qué?

TATIANA: esta es una sombrita que es más que todo brillantita que también lo uso como tono de transición o cuando quiero estar maquillada muy suavecita, pero que me da brillo,

MARIA: ok, pero realmente lo que veo excusas como sombras compactas, o sea, porque entiendo que hay otros como de otras variedades de sombras que no son compactas ¿sabes o no?

TATIANA: hay unas que son como el brillito como un gel y también usas estas que me encanta porque es un pigmento queda yo lo puedo dejar clarito o subirle el tono como yo quiera y me encanta y es un polvito.

MARIA: Ah, eso es polvito OK y entonces, qué Pero prefieres los compactos los polvos para que,

TATIANA: la verdad pues juego como con lo que tengo sino que para mí en esta presentación me es más fácil, manejarla,

MARIA: o sea las compactas,

TATIANA: algo como más diferente uso esta que también es en polvo y es un fucsia,

MARIA: o también usas un color fucsia de sombras,

TATIANA: sí, pero eso no me lo aplico en todo el ojo con esto me hago es un delineado cuando quiero como ponerle color y cuando eso juego y me pongo.

Piedritas también.

MARIA: Ah, también ok oiga, ¿cuanto tiempo tardas aplicando te la sombra?

TATIANA: Yo tampoco demoró mucho, la verdad, ya tengo como la práctica en eso pongámosle lo máximo que yo me demoraría haciéndome pues esto unos 5 minutos aproximadamente,

MARIA: y no hay retoques eso si ya me dijiste que no había retoque.

TATIANA: No,

MARIA: ¿te retiras las sombras?

TATIANA: Sí, siempre finalizar el día o ya cuando llegó a la casa que sé que no voy a salir más, me la retiro, usualmente uso esa desmaquilladoras o agua micelar y me la lavo con jabón,

MARIA: OK y bueno, ¿buscas información antes de realizar la compra de sombras, o sea, busca algo antes de comprar?

TATIANA: es similar a lo del labial, es como la misma información porque donde encuentro lo del labial encuentro lo de la sombra entonces también le miro mucho el pigmento,

MARIA: ok

TATIANA: Que no sean sombras que me vayan a irritar el ojo porque pues ya estamos hablando del ojo, entonces en esa parte, pues si uno también se va como a ver las recomendaciones pues también he probado productos por recomendaciones y las marcas, que ya conozco o también de las páginas de Instagram de personas que las usan y cuentan en sus comentarios la experiencia con el producto,

MARIA: ¿sigues algún influencer que te dé como tips de sombras?

TATIANA: sigo influencer y si de maquillaje Dani Duque, Nicky tutorial me gusta mucho seguir.

Esas influencias que son maquilladores y que maquillan también famosas Daniel Toro Maker,

MARIA: bueno hablemos del proceso de compra de sombras ¿Que tienes en cuenta, no? Bueno, ¿generalmente donde compres las sombras?

TATIANA: Las sombras si las he comprado en las tiendas de belleza aquí en mi soft que es la tienda coreana,

MARIA: compraste esas ¿y los solamente compras hombros en tiendas de belleza o en algún otro lugar?

TATIANA: Nunca he comprado sombras en otro lugar, porque la verdad las sombras me duran mucho otras, me la me las han obsequiado entonces no es que haya comprado que yo recuerde sombras en otro lugar, no, a una vez en la revista también de esika pero no hace años hace años,

MARIA: ok bueno, entonces compras en tiendas de en tiendas de belleza, cuéntame ¿cuáles son las ventajas de comprar las sombras en las tiendas de belleza?

TATIANA: siempre busco la variedad, la variedad las marcas que las chicas de la tienda también me puedan asesorar y me puedan explicar más un poco sobre el producto porque hay veces hay productos que uno cree que por no ser de marca son malos y son muy buenos esta paletica ni recuerdo el nombre, pero no es una marca conocida y la compré por la experiencia que me contó acerca de la tienda y no hay ningún problema, tiene buenos pigmentos Ah, esas también acá tiene [REDACTED] entonces también, por eso la compré porque me dijo que ésta [REDACTED] también eran muy buenas entonces yo dije, bueno, tiene la gama de colores que a mí normalmente me gusta y eso que acá le falta al otro pedazo porque se quebró.

MARIA: ¿algo más que te guste de comprar en tiendas especializadas de belleza las sombras?

TATIANA: Las presentaciones también los precios las marcas los colores, o sea, a mí todos son con tal de que sea un producto de verdad que me lo puedan recomendar, pues me da mucha más confianza en veces uno quiere experimentar con el producto que no es muy reconocido, pero tampoco quiero como perder el dinero por no saber cómo es ese producto, entonces cuando ya se trata como de los ojos sí me gusta asesorarme más, porque pues son los ojos,

MARIA: ¿hay algo que no te guste comprar las sombras en las tiendas especializadas?

TATIANA: Pues no, yo tampoco me complico mucho con el tema de las sombras, sí de hecho me pueden hacer un como este es un swap que es como la prueba acá en la mano, pues sería como entrar a lo que yo busco que es la calidad el origen que no sea testeado de animales, la pigmentación el precio también a veces el reconocimiento también a veces me genera un poco de confianza, no quiere decir que si es muy reconocido, pues vaya a ser lo mejor del mundo, pero en las tiendas de maquillaje, pues me gustaban mucho porque yo puedo encontrar variedad,

MARIA: OK y cuando hablas de variedad, ¿hablas de variedad de qué?

TATIANA: de marcas colores presentaciones porque a veces uno solamente quiere encontrar dos colorcitos no quiere una paleta tan grande. Entonces uno también la puede encontrar o quiere encontrar una muy grande o necesita encontrar una que tenga los tonos de arena, pero también los vivos, entonces eso se lo puede ofrecer a uno también las tiendas de belleza,

MARIA: ok ¿algo que no te guste comprar las sombras en las tiendas especializadas de belleza?

TATIANA: No, creo que siempre voy como al grano entonces no he tenido como una mala experiencia,

MARIA: qué te parece ¿cuáles son las fortalezas de comprar las tiendas Tipo mini soft que también compras sombras cuáles son las ventajas ahí?

TATIANA: Que esa esa fui porque tenía curiosidad, pero lo que me gusta de la tienda minisoft es que por ejemplo los coreanos, pues son ellos son los expertos y los pilares en maquillaje y cuidado de la piel, entonces quise como ensayar un poquito un producto de ellos, a ver qué tal era porque yo dije pues eso tan económico. Eso sí será bueno y la verdad y si habla muy bien de los de los productos coreanos,

MARIA: ok ¿algo que no te guste comprar ahí en este tipo de tiendas como minisoft las sombras?

TATIANA: Bueno a ellos si les falta también cositas porque ellos no son solamente maquillaje, ellos son una tienda de muchas más cosas, entonces de pronto si la variedad aunque uno ahí encuentra cosas muy novedosas, que uno no encuentra en otro lado.

MARIA: Oye, cuando has comprado por catálogo sombras, dime ¿cuáles son las ventajas de comprar por catálogo, las sombras?

TATIANA: Bueno, a mí que me parece una ventaja y que no y que no es publicidad engañosa. Es que lo que aparece en el catálogo es lo que a uno le llega y es el color y que también tiene muy buena pigmentación los productos,

MARIA: ¿algo más que te guste comprar por catálogo las sombras?

TATIANA: También ofrece la variedad sí, ellos también ofrecen la variedad

MARIA: ¿variedad de qué?

TATIANA: de que al pensar que es una un catálogo, pues puede ser que productos muy no solamente una sombrita y una sombrita de cuatro tonos uno puede encontrar también la paleta de varios colores de los colores mezclados, hay algunos que vienen incluso hasta con como con brillo,

MARIA: ¿algo que no te guste comprar las sombras por catálogo?

TATIANA: Lo mismo que los labiales sino que cuando uno los quiere para allá uno tiene que esperar a que llegue un pedido,

MARIA: oye, ¿qué cantidad compras de sombras cuando compras?

TATIANA: Pues mira que esta paleta yo la tengo ya hace creo que un año si no es que ya creo que también debe estar que se vence o mirar el otro pedacito, entonces hay que tener en cuenta eso es la fecha de vencimiento, pero ya con esta llevo ya casi un año hay unos que ya se ya se acabaron y eso que lo usamos entre mi hija y yo y esta llevo creo que como unos cuatro meses, pero eso hace que cuando yo me hago un maquillaje no tengo la necesidad de estarlo retocando,

MARIA: ¿cada cuánto entonces compras sombras?

TATIANA: Pues como te digo yo diría que si comprar en esta presentación pequeña probablemente cada tres meses, pero si es una paleta grande y es porque aquí le falta al otro lado. Mira con esto ya voy para un año,

MARIA: OK y entonces uno porque cambia las sombras, o sea, uno ¿porque cuáles son los motivos de comprar sombras?

TATIANA: Cambiar la manera en como uno se maquilla constantemente yo puedo tener estos colores acá, pero si yo los mezclo no siempre voy a tener el mismo maquillaje puedo tener ese esa paleta, pero puedo hacer varios estilos combinarlos no solo con eso sino porque también juego con todo lo que tengo,

MARIA: qué tan bueno cuando vas a comprar ahí a las tiendas especializadas hay asesoría en el punto de venta, ¿qué opinas de la asesoría en sombras?

TATIANA: algunas veces de hecho me gusta mucho cuando están las niñas porque ellas de por sí ellas tienen como una capacitación para para eso y te pueden a veces con los productos que son de muestra hacerte un maquillaje más o menos para mirar cómo te queda entonces pues algunas son muy buenas otras quizás a veces no tienen el conocimiento pero pues una asesoría también ayuda mucho aparte que te van a contar quizás otras cosas que uno no sabe sobre el producto,

MARIA: ¿qué tanto influye el probador de sombras en el punto de venta?

TATIANA: Puede influir para la decisión de compra final siempre lo digo muchas veces podemos ir buscando un producto, pero está esa oportunidad de probar el producto, te puede poner a tambalear la compra más y lo puedes, puedes probar, puedes influir en la decisión final, pero cuando uno a veces está muy casado con la marca que uno dice, sí muy bonito y todo, pero yo estoy acostumbrado, a ese y no le gusta salir de lo de lo cotidiano, se lo lleva, pero a veces si lo ponen a uno a dudar.

MARIA: Oye, ¿qué más o quién más influencia sobre la compra de sombras?

TATIANA: ¿Influencias de por qué las uso?

MARIA: no ¿de por qué comprarlas?

TATIANA: Bueno, me gusta verme bien organizada. El maquillaje es muy muy versátil y te puedo hacer verde de muchas formas me gusta porque uno no se ve siempre igual y a mí personalmente como mujer me gusta verme muy bonito no quiere decir que natural no me vea bonita, sino que maquillarme poder diferente de otra forma entonces me gusta verme y sentirme bien y el maquillaje no solamente para mí nos brinda también como una seguridad,

MARIA: ok oye, pero además de los proveedores, de las asesoras ¿alguien más influencia tu compra de sombras?

TATIANA: No. Yo estoy decidida con lo mío y ya,

MARIA: No, ¿destinas algún presupuesto para la compra de sombras Tatiana?

TATIANA: presupuesto como tal no cuando yo sé que cuando yo sé que necesito algo entonces yo ya voy como anticipando eso, pero no es como que yo cada cuatro meses digo yo tengo este presupuesto para tal maquillaje, no o sea, yo sé que cuando lo necesito, necesito sacar el dinero para comprar mi maquillaje mi sombra mi labial mi delineador pero no siempre,

MARIA: ¿cuánto pagas por una paleta?

TATIANA: Pues yo creo que lo máximo que yo he pagado por una paleta de colores que la pagué hace ya bastante tiempo fueron como 60 mil pesos, pero esta si me costó unos 30m mil esta.

MARIA: esa mas pequeña ¿y las sombras es una compra programada o es una compra por antojo?

TATIANA: Yo puedo decir que se pueden las dos, porque uno, uno programa

MARIA: se pueden dar las dos,

TATIANA: si le gusta verse bien, pues que es un gusto uno no quiere quedar a su producto que te hace ver.

MARIA: Oye Tatiana voy a decirte unas frases y tú vas a rellenarlas igual que hicimos en labiales, las sombras se utilizan principalmente para:

TATIANA: me repites.

MARIA: las sombras se utilizan principalmente para:

TATIANA: para maquillarlas, los parpados,

MARIA: una sombra son de calidad cuando:

TATIANA: Cuando me pigmentan bien,

MARIA: en lo personal, busco una sombra que tenga:

TATIANA: que tenga, No, el pigmento sí,

MARIA: las mejores sombras deben tener:

TATIANA: las mejores sombras deben tener Pues yo eso sí no sé si las sombras vendrán con alguna vitamina o algo es que siempre apunto eso, pero bueno El pigmento para mí en este caso es lo esencial,

MARIA: es lo esencial bueno en el momento de comprar sombras que algo me has dicho en que te fijas en que no sean testeadas por animales que me has dicho ¿en qué más te fijas a la hora de comprar sombras?

TATIANA: También lo de ahora de que apoyo ya mucho el mercado colombiano También la calidad, si se puede comprar un producto de calidad también que sea un producto desde que me puedan asesorar, que no me vaya a irritar el ojo seguro la variedad de marcas la variedad de colores.

MARIA: Ok ¿algo más te fijas a la hora de comprar sombras?

TATIANA: El precio.

MARIA: el precio ¿algo más?

TATIANA: no

MARIA: No, Bueno, yo tengo otros y me dice si te fijas a la hora de comprar sombras o no: promociones.

TATIANA: No, pues la verdad tendría que hacer una promoción y una marca exageradamente costosa que uno diga tengo que aprovechar, pero normalmente no, no, en la presentación,

MARIA: el empaque te fijas a la hora de comprar o eso no es importante.

TATIANA; Yo también lo miro, pero no es lo más importante.

MARIA: ¿Te fijas en el tamaño?

TATIANA: El tamaño también sí,

MARIA: en la durabilidad te fijas o no:

TATIANA: la durabilidad, fecha de vencimiento,

MARIA: en la fecha de vencimiento de las sombras también te fijas ¿en algo más te fijas? No, bueno, entonces ordénamelas de lo que más importante a lo menos importante a la hora de comprar sombras ¿qué es lo más importante?

TATIANA: Que no esté testeado en animales, producto nacional, calidad, marca, durabilidad, precio, presentación, tamaño y lo último era promoción cierto.

MARIA: Oye, qué tanto influye el precio en su decisión frente a otras marcas que considere cuando vas a comprar sombras ¿qué tanto influye el precio?

TATIANA: Depende si yo ya voy como con un presupuesto puedo dar un poco más o también bajarlo pero de por sí, yo he tenido claro que el maquillaje cuando voy a buscar algo promedio, pues tampoco va a ser muy muy barato, pero siempre tengo como un presupuesto que yo diga esto lo que me voy a gastar en este producto en una sombras,

MARIA: o sea, cuál es lo cuál es tu rango ¿cuál es el mínimo que pagarías por una sombra y cuál es lo máximo?

TATIANA: Dependiendo, por ejemplo estas también me gustaron mucho, son cuatro tonos y esas me costaron 14.900 entonces yo digo bueno 14.900, cuatro colores está bien por una paleta de 3, 6, 9 12 la otra es de 18 o sea le faltan los otros colores y por eso pague 30.000 entonces digamos que yo puedo hasta por unas sombras que me encantan mucho pagar 60 70 mil pesos también mirando cuántos colores trae o también si es una marca que es un precio que es muy buena como he visto otras, yo digo si así de buena entonces yo podría pagar más, o sea, también va mucho como en lo que me haga sentir,

MARIA: ¿qué te haría pagar más por unas sombras?

TATIANA: Hay productos como los de Judá beauty que he escuchado muy buena reseña sobre ellas y cuando estuve trabajando este fin de semana y me maquillaron con esa marca yo quedé encantada, o sea se nota que es un maquillaje profesional, o sea, yo pagaría más por un maquillaje que sea más

profesional, entonces como me dejó la cara yo dije, sí, vale la pena y se nota la diferencia,

MARIA: ¿qué quiere decir un maquillaje unas sombras más profesionales?

Tatiana,

TATIANA: Te van a te van a durar mucho más te van a durar mucho más, no se siento que le da un tono muy diferente a cuando uno también se la se aplica de pronto otra sombrita no quiere decir que no vayas a lograr un maquillaje muy bonito, pero es que el color el acabado todo hermoso,

MARIA: te pregunto una cosa Tatiana ¿Qué debe hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción?

TATIANA: Que al aplicármela yo diga esta es el color la suavidad, por ejemplo, eso también se siente mucho la suavidad, que por ejemplo no es un producto cremoso, pero que uno siente como cuando se la aplican que es algo cremoso muy sedoso ustedes también es como yo producto a la hora de aplicármela yo como como lo siento como me hace ver eso,

MARIA: ¿qué marcas de sombras conoces?

TATIANA: Las de Vogue, las de samy las de MAX factor Maybelline todas esas de lo catalogos las de dupre las de esta marca que te cuento que es una muy que también me gustó mucho de la línea Clinique, Juda viure.

MARIA: y si yo te pregunto ¿cuáles son los que las que has usado alguna vez?

TATIANA: yo he usado sami como todas esas que te mostré por acá Vogue en algún momento también use las de Maybelline y unas de esika,

MARIA: unas de esika Bueno, vamos a hablar de

TATIANA: y las de minisoft y esta marca que no me acuerdo, pero me ha gustado,

MARIA: ok, dime ¿qué es lo que más te gusta de las sombras de Vogue?

TATIANA: Pigmentan bien y pegan la textura,

MARIA: ¿cómo así que pegan la textura? Ah, la textura te gusta ¿porque la textura es qué?

TATIANA: pega bien en el ojo y la textura no es como algunas sombras que como que a la hora de usted aplicársela antes de llevarlo al párpado ya se le ha esparcido por toda la cara entonces logra mantener en el pincel,

MARIA: ok ¿algo más?

TATIANA: difuminan bien,

MARIA: difuminan bien ¿algo más que te gusten de las sombras de Vogue?

TATIANA: sí los colores.

MARIA: ¿algo que no te gusta de las sombras de Vogue? No, si habláramos de las de Sammy ¿háblame de las sombras de Sammy que te gusta?

TATIANA: las sombras de Sammy también ofrece variedad van como muy ligadas como la misma calidad de las de las de Vogue también tengan y el color queda muy bonito, o sea, no es como que yo voy a coger ese color café, que digo, me va a quedar así que cuando me lo aplicó me da como otro tono o no o no pigmentan el color que está ahí es el color que me da cuando me lo aplico,

MARIA: ok ¿algo que no te gusta de las sombras de Sammi?

TATIANA: No he tenido como alguna experiencia así con la con la de Sami pues lo que he usado me ha gustado,

MARIA: ok. Oye, esas coreanas que compraste en minisoft ¿Dime qué es lo que te gusta, cuáles son como las fortalezas?

TATIANA: Cuando yo compré estas. Yo las compré pensando en que en mi paleta de colores no tenía colores de este color, o sea, todas eran muy oscuritas, entonces quería una más blanquitas para resaltar ciertas partes del maquillaje, que es acá iluminar el lagrimal y la parte de aquí del huesito a veces que me gusta hacer brillito aquí en la nariz y en los pómulos y porque me sirve como para varias funciones aparte de eso me lo puedo aplicar acá como iluminador.

MARIA: ¿algo que no te hayan gustado de esas sombras?

TATIANA: pues no hasta ahora me han funcionado bien.

MARIA: ¿cuáles son cuál es la que marca de sombras usas con mayor frecuencia Tatiana?

TATIANA: Cuando voy a salir así, normalmente cosas básicas como mis diligencias uso esta sombra y me aplicó este café [REDACTED]

MARIA: pero es en términos de color, pero en términos de marcas si yo te dijera ¿cuál es la marca de sombras que usas con mayor frecuencia?

TATIANA: pues así he usado más que últimamente estas de sammy no si viste que tengo como varias cositas ahí de Sammy y así he ido cambiando antes de esas estaba usando unas de Vogue y ya luego pasé como a ensayar un poquito las de Sami junto con los pigmentos.

MARIA: ¿y que otros productos tienes a mí, además de sombras?

TATIANA: sammy tiene él toda la parte de maquillaje, ellos manejan toda la parte de maquillaje manejan también no solamente maquillaje, sino productos faciales también manejan faciales.

MARIA: ¿Cómo defines el estilo de esa marca es un estilo que?

TATIANA: a mí me parece que el estilo de ellos abarca como todas las todas las edades de la mujer va desde los [REDACTED] hasta la persona de 30 de 40 ellos ofrecen como que esa versatilidad.

MARIA: o sesa es una marca que describes como versátil ¿alguna otra característica para describir a Sammy como marca?

TATIANA: No,

MARIA: Oye, veo que no siempre compras la misma marca porque veo que tienes Sammy pero también tienes una que no tiene nombre, pero tienes una de minisoft pero también ¿por qué porque uno tiene tantas marcas en sombras?

TATIANA: Porque somos mujeres y porque nosotros nos gusta experimentar todo a ver qué nos va mejor a veces yo creo que soy la mujer que menos maquillaje tiene,

MARIA: Tienes un lugar especial de compra de acuerdo a la marca es decir Sammy la compras en un lugar especial la,

TATIANA: no, yo lo compro donde yo sé que de pronto pueden vender el producto normalmente ese producto se encuentra en las tiendas de belleza y en los almacenes de cadena. Yo sé que también lo puedo encontrar directamente por la página como muchas marcas, pero a mí siempre me gusta es como yo ir porque a veces puedo ir a comprar algo como decir la sombra, pero después me terminan tomando de que llevar otra cosita, entonces siempre me gusta y porque a mí me gusta toda la parte de maquillaje y uno yo en esas tiendas me enloquezco,

MARIA: oye, ¿hay alguna marca de sombras que no comprarías por alguna razón?

TATIANA: Yo he visto marcas pero no son así conocidas que yo a simple vista pues que criticaré pero yo ya no esa esa sombrita no, no la compraría pero no ni atención le pongo a la marca,

MARIA: ¿qué medios te invitan más a comprar sombras o sea más el medio virtual las redes sociales, físicamente presencialmente cuáles son como lo que más te invita a comprar sombras?

TATIANA: pues cuando yo estoy acá en mi casa que puedo ver las redes sociales, porque la red que más uso es Instagram y sigo todas estas páginas de maquillaje, pues listo yo por ahí me antojo y voy guardando y digo bueno me gustaría ir a averiguar este producto o cuando salgo y puedo pasar por una tienda de estas de maquillaje tiendas de belleza, me doy La Pasadita porque a veces me antojo y a veces no tengo compra programado,

MARIA: ¿qué les falta a la categoría de sombras que te gustaría encontrar que no hay en la categoría de sombras?

TATIANA: El maquillaje está muy muy avanzado Pero allá hay sombras en crema ya hay sombras de todo igual que eso labiales igual que los rubores igual que todo a mí en esa parte de innovación Para mí todo ya existe [REDACTED]

MARIA: ¿si encontrarás sombras con fragancia, te llamaría la atención?

TATIANA: Me llamaría la atención porque eso si no lo he visto eso sí, no, no lo he escuchado y sería súper porque a mí me parece, pues que uno maquillado y que la cara pues te huela rico eso es un plus siempre y cuando claro está la fragancia, no te genere una alergia eso, pues es importante, pero si con fragancia a mí me gusta que no sea algo hostigante, que uno diga muy lindo y todo, pero ese olor aguantármelo todo el día,

MARIA: ok bueno, a ver, para ir terminando ya que preguntarte en el caso hipotético de que más glo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y sombras, ¿qué tendría que ofrecerte más glo para que usted tenga en cuenta que tendría que ofrecerte para que usted lo tenga en cuenta dentro de sus opciones?

TATIANA: Pues a ver más glo es una marca colombiana posicionada y de unos esmaltes muy buenos ellos deben mantener esa misma calidad a la hora de lanzar un producto como es el maquillaje diría que plasmar esa misma calidad en el maquillaje, porque ellos pueden ofrecer mucho porque ellos manejan, o sea, la versatilidad y llegó y los colores y sus presentaciones ellos los manejan y todo incluso hasta esos mismos colores pueden ser los plasmados en las paletas de colores, los colores que manejan para las uñas que son infinitos los conozco un poquito, entonces confiaría en ellos,

MARIA: ok algo que le pedirías en cosméticos, en labiales o sombras particularmente a mas glo piensa en las dificultades que tienes al maquillaje algo que quisieras además de los colores que tienen esmalte los plasmar en sombras y labiales ¿algo más de pedirías a mas glo?

TATIANA: Solamente de sombras y labiales,

MARIA: sí.

TATIANA: Bueno, yo sé que para empezar pues primero se empieza con algo, pero también entra a un a un mercado que es muy competitivo y que uno le podrá gustar mucho esta esta paleta de colores, pero también quisiera encontrar la variedad, no solamente en una compra así de polvito, sino también la versatilidad de que si no me gustó la sombra en polvo, puedo encontrar la sombra de otra manera a través,

MARIA: ¿de qué medios te gustaría que más lo te comunicará que va a ofrecer esos productos?

TATIANA: Por correo pero a mí personalmente,

MARIA: sí, pues como como te puedes ¿qué le recomiendas a más glo que haga que te informe como, cómo quisieras saber los nuevos las nuevas líneas de Masglo?

TATIANA: bueno podría ser por un mensaje de correo un mensaje de WhatsApp una llamada una carta una tarjeta enviada a mi casa o un evento,

MARIA: ¿de alguna otra manera te debería más glo comunicar que va a ofrecer estos productos?

TATIANA: ¿Cómo?

MARIA: ¿de alguna otra manera te gustaría que más glo te comunicara que va a ofrecer estos productos?

TATIANA: otras maneras,

MARIA: si,

TATIANA: qué otras maneras pueden haber,

MARIA: ah yo no sé a través de medios de comunicación ¿algún medio de comunicación que te gustaría?

TATIANA: sí Instagram que es el que más el que más uso por ahí sería chévere

MARIA: ok ¿algo más adicional mi Tatiana?

TATIANA: No, que si van a sacar esos productos que sea pronto porque me encantaría.

MARIA: Bueno, pues mira que se nos mejoró mucho el audio, pues nada, quiero agradecerte inmensamente por tu tiempo y tus opiniones van a ser súper valiosas y bueno, te van a gustar plaser de entrega de tu obsequio oíste cuídate mucho,

TATIANA: a ti súper chévere, la encuesta. Me gustó mucho también.

MARIA: Cuídate. Gracias, Chao,

TATIANA: igualmente Dios, te bendiga. Gracias, hasta luego.

MARIA: chao, chao,

VALERIA BERNAL- BOGOTA- LB

[0:01]

Bueno, muchas gracias por haber aceptado esta invitación, como te comentaba mi nombre es Diana Sánchez y trabajo con BrandStrat SAS, la cual está contratada para conocer las opiniones, gustos, disgustos y necesidades de las personas, en esta ocasión vamos a hablar sobre su experiencia con la categoría de maquillaje, le recuerdo que no existe respuestas buenas y malas y que tiene total libertad para responder lo que considere a cada una, conveniente sin que tenga temor o piense que está siendo juzgada, si en algún momento alguna pregunta le es incomoda me lo puede hacer saber, de igual forma con el objetivo de poder analizar posteriormente el conjunto de la información que vamos a conversar, le confirmo, que esta entrevista va a ser grabada, pero que sus datos y respuestas serán tratados bajo los parámetros de confidencialidad de acuerdo a los códigos éticos de Esomar y la legislación nacional, señorita Valero usted me puede confirmar que contamos con su confirmación para grabar?

Sí, señora.

Bueno, me gustaría saber un poco más de usted, por favor, regálame su nombre completo, ¿que edad tiene?

Gracias, bueno, mi nombre es **Valeria Bernal Páez**, tengo 23 años, vivo en la ciudad de Bogotá, soy decoradora de interiores, me dedico pues soy como independiente, entonces trabajo, pues a veces en la casa o a veces ya en el trabajo en los proyectos, me dedico como a la decoración de cortinas, de pisos laminados, de puertas de seguridad como todo lo del ambiente.

Ok, bueno, cuénteme un poco cómo está conformada su familia.

Bueno, mi familia es básicamente mi madre, mi padre, yo soy hija única y vivo pues también con mis mascotas, somos un núcleo muy pequeño.

Ok, bueno cuéntame un poco normalmente, ¿qué haces en los tiempos libres?

Bueno, tiempos libres practicó mucho en natación, me encanta y también pues salir de pronto con mi familia o con mis mascotas, pues que a veces es como muy mínimo el tiempo que tengo, entonces lo dedico a ellos.

Ok, ¿qué es lo que más le gusta hacer?

¿Que lo que más me gusta hacer?, practicar natación, es lo que más me apasiona.

Y ¿Qué es lo que menos le gusta hacer?

Lo que menos diría que, de pronto aseo, algunas cositas de aseo no, no me gustan pero pues toca.

Bueno, ahora quiero que hablemos específicamente de todo lo que tiene que ver con el maquillaje, en ese momento me gustaría que hiciéramos un ejercicio, supongamos yo digo la palabra Bogotá y a mí se me viene a la mente inseguridad, frío, casa, si yo a ti te nombro la palabra maquillaje, ¿que es lo primero que se te viene a la mente?

Belleza, glamour, mujer, elegancia, sofisticada, eventos, noches, fiesta, rumba, día, ejecutiva, trabajo, estudio.

Bueno ¿y si yo te nombro labial?

Labial, labios, sensualidad, expresión, espejo, fotos.

Ok, ¿algo más?

No, así es como lo más.

¿Y si te nombró sombras?

Mirada, expresión, fotos también, noche, color, y ya.

Bueno, me gustaría saber ¿qué significa para usted maquillarse?

Pero que, ¿cómo en una frase o en una palabra?

Lo que tú quieras en descripción en general, ¿qué significa para usted maquillarse? Cuénteme un poco.

Bueno, pues para mí es como resaltar la belleza de la mujer, no, pues digamos yo ahorita estoy sin maquillaje, no? Entonces, pero digamos al momento de uno maquillarse, es como querer expresar lo que uno, como uno está, como uno se siente o a dónde va uno ir. Digamos usted es un diferente maquillaje, no se para una fiesta o para un trabajo, o un maquillaje súper sutil para una reunión, es muy diferente un maquillaje para no se, para un entierro que para un trabajo, para un día soleado, pero una sesión de fotos, entonces el maquillaje es como resaltar la belleza de la mujer, básicamente.

Ok, ¿porque cree que se maquilla uno?, ¿porque razón?

Porque bueno, pues está de pronto querer ocultar la inseguridad que uno tiene o de pronto las apariencias de la edad, o quizás las chicas adolescentes con el tema del acné, que uno sufre tanto, yo sufrí personalmente entonces querer como tapar esas imperfecciones, por eso uno, yo pienso pues como para parecer perfecta la piel, entonces por eso es que uno usa como el maquillaje, básicamente.

Ok, ¿qué piensa usted las mujeres que no se maquillan?

No, diría que, pues no es tanto pereza, sino que es que también el maquillaje obviamente también es gasto, pues, o sea, si uno quiere verse bonito y usar algo, bueno y de marca, pues obviamente tiene que invertir, entonces también es que quizás quieren resaltar es su naturalidad, no, no les interesa, pues que les vean de pronto un granito o quizás están en un procedimiento y no pueden maquillarse o etcétera.

Bueno, me gustaría que me contarás un poco Valeria, de cuál es tu ritual o tu rutina a la hora de maquillarte en el día a día.

Ok listo bueno, primero, bueno, el baño no sé qué ya después empiezo, pues con la limpieza de la piel también hago también, pues es una exfoliación muy suave en los labios también hago la exfoliación y primero empiezo con los ojos ahí en

maquillarme como el tema de las sombras, del delineado, o sea es depende de la ocasión, no? Porque pues a toda hora no se van a usar sombras ni delineados, sino depende o de pronto un poco más sutil, después ya empiezo con si me voy a poner bueno pestañas postizas o si no sin pestañas y empiezo ya con el tema de la piel y después si ya los labios al final.

Y ya pues después obviamente cuando ya estoy en la noche, no sé qué, ya obviamente es el tema del desmaquillarme.

Bueno, cuéntame un poco acerca de cuándo son ocasiones especiales, ¿en qué cambia esa rutina?.

Digamos en ocasiones especiales, suelo usar pestañas postizas, pues para que le dé una expresión más grande a la mirada y utilizar sombras, para que jugar con los colores en los ojos al momento de uno estar mirando una persona, pues cuando uno baja la mirada se va a ver muy bonito.

Ok, bueno y de los productos que normalmente utilizas, cuéntame un poco de cómo se llaman, y como para que parte son?, imagínate que yo no tengo ni idea de maquillaje.

Ok, bueno me gusta también mucho Maybelline en el tema más que todo como de pestañinas, es como él no se, tiene mucha versatilidad, también en el tema de bases.

¿La pestañina se utilizaría para que lugar?

Para los ojos, para las pestañas.

Listo dale, es que porque te lo pregunto, porque puede haber mujeres que quizás, la pestañina la utilicen para las cejas, entonces me gusta que de pronto me regales como esa aclaración, tales productos los utilizo yo para tal cosa, para tal lado y así, listo cuéntame un poquito, de eso, como de esa rutina, de que productos utilizas, para que lugar.

Ah, ok, listo, bueno, entonces bueno, las pestañinas las utilizo de marca Maybelline y pues para las pestañas, en mi caso es más que todo negra, pues es como la más básica y uso las que son como para maximizar las pestañas o

alargarlas, para que se vea la mirada más más larga, pues mis pestañas son crespas, entonces no tengo necesidad de encresparlas, entonces de una vez es directamente la pestañina.

OK.

También utilizo, bueno de base, la base de Almay, pues cuando digamos estoy como un poquito brotada, que me, que tengo como el tema de la menstruación, porque me tiendo a brotar, entonces utilizo la de Almay, entonces utilizo esa pues para el tema del brote, o si no pues ya utilizo polvitos translucidos para el tema de las mejillas, de marca Nyx, entonces ahí me aplico los polvitos, bueno con las brochitas, que son como palitas para aplicarse el maquillaje más suave.

[10:00]

También, bueno el tema de los labios, uso a veces de Vogue, los labiales, entonces pues me los aplico en todos los labios, uso colores oscuros por lo general, tipo rojo fuerte puede ser, también utilizo corrector para tapar las imperfecciones, de granitos o puntos negros, también de marca, de Almay o si no de Vogue o Yanbal, ósea la verdad yo vario mucho, como de todas las marcas, la verdad no he tenido como una reacción así no, nada.

En el tema de las pestañas, también me las delinear con que con, perdón las cejas, las cejas, me las delinear con lápiz, con un lápiz cafecito suave, también de cualquiera de esas marcas variaditas, puede ser de Nyx o de Vogue, o de Almay, bueno la verdad uso cualquiera.

Sombras, también tengo pues mi paleta de varios colores y voy usando digamos en la noche pues colores oscuros o digamos en el día colores más pastelitos dependiendo, igual que delinear los ojos, el contorno.

Ok, algo más que te apliques?

Eh? Qué más? No, ah, bueno las pestañas postizas, pero o sea, si son no recuerdo la marca la verdad, o si no a veces con esas que son pelo a pelo.

Ok, bueno en este momento te voy a mostrar una imagen.

Bueno, me gustaría que de pronto me dijeras de esta imagen que me enviaste, cuáles son los cinco productos que más utilizas en el día a día y qué uso, ¿para qué sirve cada uno?

Listo uso bueno mucho el tema del labial como que a toda hora, también uso mucho la crema, el bloqueador de la cara, pues es como lo más primordial, utilizo también mucho el, ah mira ahí está, el corrector como para las ojeras y todo eso imperfecciones, que ese es de Maybelline, también uso mucho el tema del suero facial para, para que, como para las bolsitas y todo eso en las noches, ¿y me falta uno cierto?

Así es.

Y la crema de día, la crema de día antes de maquillarme.

OK, me gustaría saber, ¿desde cuándo usted utiliza labial?

Uy labial, como desde hace 5 años.

¿Maso menos desde que edad?

Si como desde los 17.

Ok, ¿Qué la motivo a usar labial?

No, veía que mi mama siempre ha usado como el tema del labial, no sé, me gusta, me veía como mejor en las fotos no sé cuando uno se aplicaba como color, me gustaba.

Pero, ¿consideras que fue como iniciativa propia, o que alguien te dijo o por ejemplos?

No, fue como por iniciativa propia y ya uno que lo ve tanto como en cualquier tienda, labiales, labiales, labiales entonces ya a uno le empieza como a gustar más.

OK, ¿es diferente la forma de usar labial antes cuando comenzaste a como lo haces ahora?

Sí, pues digamos es como ya la experiencia, ¿no?, que tú vas probando como marcas y ya ahorita, pues al ya saber más, hay ahorita más alternativas que el líquido, que el mágico, en ese entonces pues no había tantas opciones, entonces igual que la variedad de colores y todo eso.

Bueno cuéntame, ¿en qué momentos normalmente utilizas labial?

No literal es como cuando voy a salir, me lo aplico o antes no sé, de encontrarme con una persona, me lo aplicó como un retoque y ya.

OK, ¿eso lo haces antes o después de vestirme?

Después

¿Lo haces en tu hogar, en un transporte?

No, en el hogar ya como cuando voy a salir, que me estoy aplicando el perfume me aplicó el labial, porque es que si me lo aplicó antes pues se me va a caer con la comida, entonces me lo aplico antes.

¿Qué tiene uno en cuenta a la hora de usar labial?

De pronto si a uno le gusta que sea líquido, cremoso, la durabilidad, de pronto bueno también la marca, no todas las marcas duran lo mismo, igual que hidraten, porque hay unos labiales de pronto que resecan los labios pero pues si uno, yo uso hidratante antes para que no me los vaya a resecar.

Ok, ¿Qué se tiene en cuenta de pronto referente al lugar donde se está o con las personas que se está, la diferencia de cómo se usa el labial?, ¿Qué tienes en cuenta tú?

De pronto el color, porque es que si ya es muy fuerte, muy llamativo, pues queda como uno mal, entonces toca un labialcito más suavecito.

Ok, ¿cambia el color también depende en donde estés?

Sí, sí, sí, claro, digamos para una fiesta o algo, pues uno usa un color llamativo, pero digamos en una reunión familiar o algo, pues uno usa uno clarito que no llame tanto la atención.

¿Bueno y siempre usa labial?

Sí, yo siempre.

¿Hay algún momento en que de pronto no utilice labial?

No aquí en la casa, o sea, cuando estoy aquí como descansando.

Ok, ¿la forma y los colores dependen de algo?

Sí, del lugar donde vaya a ir y la hora.

Ok, ¿hay algunos pasos a seguir para aplicarse labial?

Pues primero yo uso un hidratante y ya después uso el labial, pero digamos a veces hago el delineo con un lápiz de los labios, y ahí sí ya después aplicó el labial, o si no sólo el labial normal.

¿Cómo es la duración del labial frente a cuánto tiempo duras aplicándotelo y cuánto tiempo dura el labial en el transcurso del día?

Ah, no bien porque yo me demoró que como dos minutos aplicándomelo y me dura dos o tres horas, entonces, pues siento que está bien.

Y, ¿cuántas veces te aplicas labial al día?

Por ahí tres o cuatro, dependiendo qué tan larga vaya a ser la jornada.

¿De qué depende que lo utilices varias veces al día?

Que la jornada de pronto sea muy extensa en el día, entonces claro como voy a estar tanto tiempo por fuera o algo, pues me toca estarme como retocando, pero sí ya voy a hacer como solo una actividad pues solamente lo uso una vez y ya llegó a la casa y no lo vuelvo a usar.

Me gustaría saber, ¿usa más de un tipo de labial?

Utilizo más el labial de barra que el líquido.

Frente a tonos, ¿utiliza más un tono?

Si utilizo más el color rojo, digamos que un morado o que un rosado claro, utilizo más el rojo.

¿Es igual el uso que tienes entre semana a fines de semana?

No, pues para mí no, porque la verdad yo salgo como en cualquier momento entonces no interfiere.

Si me dices que duras más o menos dos minutos en aplicarte el labial la primera vez, ¿cada cuánto le haces retoques?

Le doy un retoque por ahí después de cuatro horas o cinco, dependiendo porque también si voy a ir a almorzar o algo, pues ya lo hago después entonces pasa más tiempo.

¿Te retiras el labial?

No, no, no, no, eso mismo como que se cae y ahí encima lo pongo.

Ok, por las noches ya al llegar a la casa o al momento de descansar te lo quitas?

Sí, sí, ahí sí, ya como con el maquillaje me remuevo todo.

¿Con qué producto te sueles quitar el labial?

No, con el mismo desmaquillante, utilizo a veces el de nívea.

[20:00]

¿Ese que es?, ¿líquido, crema?

Sí, ese es un líquido, un líquido, también uso toallitas a veces de ponds para quitar el maquillaje.

Bueno, ahora me gustaría saber antes de realizar la compra de labiales, normalmente, ¿qué es lo primero que tiene en cuenta?

¿Antes de eso?, no pues de pronto como ya las marcas que he comprado o quizás a veces aproveché mucho si está en promoción, entonces, pues ya sé cuál es la marca digamos que me gustó o algo y si está en promoción pues si la compro como para tener la casa.

¿Buscas algún tipo de información?

No, la verdad no, porque ya es como las experiencias que he tenido con el producto.

Ok, de pronto algún tipo de información sobre costos, sobre colores, novedades o algo buscas?

No, ya los costos y eso pues de pronto veo el tema de promociones, no sé de pronto de un jumbo a un éxito cual está mejor y ahí es donde la compro.

¿Eso es porque te aparece normalmente en algún lado que te das cuenta de las promociones?

Ah sí, que me llegan como correos, pues porque ya saben que compró como constantemente entonces llegan correos como que el descuento de maquillaje, entonces, pues uno ya sabe.

¿Dónde realizó la última compra la última compra?

La última compra en Jumbo.

¿Porque ahí?

Pues siempre suelo ahí comprar el mercado y estaba en descuento el tema del maquillaje, creo que con el 35%, entonces ahí como hay varias marcas, eso me gusta que uno puede elegir.

Bueno, ¿esta compra normalmente le realiza digamos en supermercados de este tipo o tiendas especializadas o por catálogo?

Por lo general grandes superficies o a veces por catálogos también.

Cuéntame ¿cuáles son las ventajas y desventajas de comprarlos supongamos en estas grandes superficies?

Por ejemplo, ahí el tema es bueno que no tienen devolución no, en grandes superficies el tema del maquillaje pues por ser como algo muy personal y pues de pronto que tú ves gran variedad, lo puedes ver físicamente y eso en cambio por revista o algo pues es como lo que diga ahí y ya, y de pronto como lo que te asesoré la muchacha que esté vendiendo y ya hasta ahí se queda y pues te llega el producto, a veces en las grandes superficies pues tienen el tester entonces, pues uno puede ahí como jugar con el producto en cambio, pues por la por la revista no se puede.

Ok, ¿tú esta compra la realizas presencial, virtual, a domicilio?

Presencial.

Ok, ¿porque presencial?

Me gusta ver el producto, quizás olerlo, sentir la textura, porque a veces virtual pues uno cree que es una cosa, pero llega a otra.

¿Qué cantidad de compro?

¿Cómo así?, ¿en valor o en?

Qué cantidad de productos, o sea, ¿cuántos labiales?

Ah, la última vez compré como dos labiales, el desmaquillante y unos polvos translúcidos.

¿Cada cuánto compra los labiales?

Los labiales cada mes por ahí.

¿Porque cada mes?

Porque es que de pronto a veces después de tanto aplicármelo me gusta como varían los colores, los tonos de rojos, entonces por eso.

Bueno, y cuáles son los motivos de pronto de la compra, no sé qué se acaba, se vence, se pierde, alguna cosa así?

Sí, pues de pronto que se me acaba el producto o lo necesito de emergencia, que quizás no salí con él, pues de pronto lo compro por fuera.

Normalmente ese proceso de compra, perdón, ¿hay alguien que te asesore?

Las chicas de las grandes superficies a veces están, asesora.

¿Qué tanto influye el probador de este producto?, que lo puedas probar.

Yo creo que influye arto, porque uno vive como la experiencia, uno lo siente, lo huele, mira la textura a ver si sí, o si no.

¿Quién más tiene influencias sobre esta compra del labiales?

No, pues en mi caso no, no aplica.

¿Destina algún presupuesto para la compra de labiales?

Sí, por ahí unos que, máximo 100 mil pesos mensuales.

¿Esta es una compra programada o es por impulso?

Yo creo que por impulso, uno es mucho de impulso.

Bueno, me gustaría que por favor, me ayudarás a completar las siguientes frases. Yo comienzo la frase y tú la terminas bueno?

Ah ok, listo.

Listo, entonces dice, un labial se utiliza principalmente para:

Verse bella.

Un labial es de calidad cuando:

No reseca los labios.

En lo personal, busco un labial que tenga:

Vitamina E.

El mejor labial debe tener:

Hidratación.

Bueno, me gustaría que me dijeras, ¿en el momento de comprar un labial en que te fijas?

En el momento de comprarlo. Bueno, me fijo también en eso el tema de que no me vaya a resecar los labios, de que tenga alguna vitamina o algún porcentaje común de hidratación, porque hay unos que son muy secos, entonces van a resecar y cuartear los labios y también el tamaño, pues lo general, pues los pequeños son casi siempre iguales, pero a veces algunas marcas de pronto la barrita es más delgada.

Bueno, me gustaría saber por cuáles características o beneficios estaría dispuesta a pagar un monto adicional, te voy a nombrar algunos. Marcas, precio, promociones, presencia de material, origen, color, tamaño, diseño, sensación física, durabilidad, beneficios agregados, pruebas de producto, presentación, ¿por cuáles de estos estarías dispuesto a pagar más?

Beneficios agregados.

Ok, ¿como cuáles?

De pronto que tengan el tema de vitaminas e hidratación, como que cuiden los labios y no los vayan es a cuartear o a resecar o a maltratar más.

¿Porque más pagarías un poco más en el precio?

De pronto que sea un diseño novedoso, como un labial de pronto un poco más versátil, o que si se llega a caer, pues no se llegue a cuartear o algo.

Bueno ¿algún otro?

No, así.

Bueno, quiero que por favor me digas, de los que te nombré, ¿porque descartaste los otros para pagar más?

Bueno, pues para mí de pronto es como más importante el tema de los beneficios que dé para la piel y eso, como lo que no le pueda aportar porque igual el maquillaje y todo por más que sea así labial o cositas, pues eso envejece la piel entonces pagaría más, pues para que me ayude un poco a contrarrestar eso.

Bueno, me gustaría que en este momento de estos aspectos en los cuales te estaba comentando, ¿cómo organizaría en un orden de importancia de mayor a menor, como las razones para comprar un producto un labial de estos?, nómbrame unos cuatro que tú digas está primero esto para mí, segundo, tercero, cuarto y quinto.

Primero el tema, pues de hidratación de beneficios agregados, segundo de pronto el tamaño, como sí los gramajes que vengan, tercero de pronto el precio, cuarto el diseño y quinto de pronto el tema de promoción.

Bueno, ¿porque de pronto no es tan relevante para ti la parte de la marca?

Porque es qué pues no sé, a mí me ha ido bien con varias marcas, no he tenido como problemas de qué me reseque, o que me maltraten, entonces le daría más prioridad a que tenga más beneficios para la piel.

Ok bueno, ¿y marcas como cuáles?

De pronto, bueno, la de Vogue, o unos de Yanbal también, o de Nivea o sea todos esos productos a mí me ha ido bien, entonces no tengo como quejas. Entonces primero le daría la importancia como a los beneficios, como este me va a hidratar más, este tiene vitamina no sé qué, este tiene vitamina E, este tiene vitamina B1.

[30:00]

¿Qué tanto influye el precio en su decisión frente a otras marcas que normalmente está considerando comprar?

Yo creo que, ¿en una escala o algo así?

O sea, para ti, ¿tiene alto índice la decisión de compra el precio o tiene bajo índice de decisión de compra frente a otras marcas?

Yo creo que medio.

¿Por qué?

Yo creo que medio por el tema de los beneficios, busco un producto pues más bien que me ayude a cuidar la piel, más no que sea tan económico y que no haga nada.

¿Qué debería hacer una marca de labiales para que usted piense en ella como primera opción?

¿Qué debería hacer?, eso, incorporar como más beneficios para para los labios y de pronto hacer un diseño o algo innovador que si se llega a caer, pues no se cuartee o se dañe como tan fácil.

Bueno, cuéntame un poco de las marcas de labiales que conoce o ha oído mencionar

Ok, es, Jolie, Vogue, Yanbal, los de Nivea también, Almay incluso también sacó algunos, yo creo que esos son más los que tengo ahí como en el radar.

Bueno, normalmente, cuéntame un poco, ¿qué características tienen y como los conociste?

No, los conocí ya en las grandes superficies o por uno verlos siempre como también en redes sociales o fotos y todo eso.

Ok, ¿y qué características tienen?

¿Qué características?, no pues que casi todos tienen como la misma presentación, o vienen en barras o líquidos, larga duración.

¿Qué marcas de labiales ha usado alguna vez?

Bueno, los últimos esos de Jolie de, de qué, de ay se me fue, el de Vogue, de Avon, incluso también algunos de revista, de Yanbal, esos son los que últimamente he usado.

Bueno, ¿qué es lo que más le gusta y qué es lo que menos le gusta de una de estas marcas de labiales son las que mencionó?

Me gusta como la textura, la durabilidad, el precio, bueno también es medio asequible y que a veces dice que tienen como porcentajes de hidratación.

¿Cuál marca de labiales usa con mayor frecuencia?

La de Avon

¿Por qué?

Me gusta, bueno porque también es asequible y eso, y pues ya llevo vario tiempo comprándola entonces, pues me ha parecido buena.

¿Qué productos de esta marca venden adicional a los labiales?

Ah, no de ellos varios, de ellos venden cremas, perfumes, bueno, los labiales, venden también sombras, sueros, cremas hidratantes, bueno de todo.

¿Cómo describiría el estilo de esta marca?

Me parece una marca que trata como de innovar siempre y que siempre está como muy asequible, tú lo puedes comprar por internet o la vecina como que vende siempre Avon y todo eso.

¿Siempre utiliza la misma marca?

Sí, por lo general sí.

¿Tienes un lugar especial de compra?

No, no, no

¿Normalmente estas marcas las consigues, en qué lugares?

Bueno, pues yo tengo conocidas y eso pues que trabajan como con ventas virtuales de eso de productos y ellas son las que me ofrecen.

Bueno y frente a ¿cuál es la marca de labial preferida?

Preferida, preferida, la de Clinique.

¿Por qué?

Me gusta, porque en Clinique es como más natural, más tendiendo a productos sin tanto proceso y que cuida como más el rostro, la piel, todo eso, son más costosos obviamente, pero pues me gustan, cuando puedo los compro.

¿Cómo describiría el estilo de esta marca?

Como sofisticada, cuidado y elegancia.

Cuando no encuentra su marca preferida, ¿cuál compra?

Me voy, digamos a veces por la de Avon, que la puedo conseguir en cualquier parte.

Y, ¿cuál marca de labiales definitivamente no compraría?

No, por el momento a mí me han gustado todas.

¿Qué medios le invitan a comprar más labiales?, cuéntame un poco porque medios o porque lugares dices me invita a comprar a comprar labiales.

Yo creo que ahorita están influyendo arto como el tema de las redes sociales, sobre todo por Instagram y eso como que uno ve iniciativas y eso le llaman la atención.

Ok y, ¿porque medio se encuentra de pronto más novedades o información sobre labiales?

En TikTok salen ahorita muchos vídeos como de apoyo y uno ve ahí como que las nuevas lanzamientos y todo eso o sino también en Instagram.

Bueno me gustaría saber, ¿qué crees que hace falta en la categoría de labiales?

No, de pronto será como innovación de pronto en los tarritos de labiales, yo creería que eso, como otros diseños diferentes como cambiarlos.

¿Qué sean cómo cuáles?

De pronto que sean de un clic, o no sé o barritas más sencillas que protejan un poco de pronto más el labial, porque pues a veces la tapita se sale, no sé cómo que más diseñados para usar en el bolso.

¿Qué le gustaría encontrar en la categoría de labiales que no haya en el mercado?

Eso, eso mismo, o sea, que los diseños sean más novedosos.

Si encontrara un labial con fragancia, ¿le llamaría la atención?

Sí, sería bueno.

¿Por qué?

Porque de pronto una persona que se vaya a acercar o algo, ya tiene el olor, sería chévere.

Bueno, ese momento quiero que comencemos en el bloque de las sombras. Me gustaría que me dijeras, ¿desde cuándo usas sombras?

Sombras, también que como hace tres años.

Ok, ¿Qué edad tenía?

A los 20.

Ok, ¿Qué te motivo a usar sombras?

Bueno sombras más que todo como para el tema de las fiestas y todo eso me motivó, como ver las otras chicas.

¿Alguien te dijo que lo hicieras?

Como amigas, como que ven porque no ensayas de pronto con unas sombras suaves, entonces sí.

¿Es diferente la forma de usar sombras en ese momento que comenzaste, a cómo lo haces ahora?

Sí, sí claro.

¿Por qué?

Porque tiene más potencia con las demás marcas, sabe de pronto como aplicarlas un poco mejor.

¿En qué momento normalmente usa sombras?

No, ya de pronto más que todo como en fiestas, en salidas de noche o de pronto, reuniones grandes de trabajo algo así.

¿En qué momento lo haces?, digamos si cuando ya estás vestida o antes

Ah sí, cuando ya estoy arreglada, lo último ya el tema del maquillaje.

Ok, ¿lo haces en tu casa, en un vehículo, cuando llegas a algún lugar?

Eso sí, toca como más tiempo, mirarse si uno bien, en la casa.

¿Qué tienes en cuenta a la hora de usar sombras?

De pronto los colores, pues que si sean acordes a mi piel, que no sean de pronto como tan claritos o tan amarillos, naranjas, no, no me quedan.

Y ¿defines las sombras en el momento de usarlas de acuerdo a una fiesta al trabajo a los amigos?

Sí, ahí, entonces miro, pues los colores, para usar diferentes tonalidades, pero pues que sean acordes a mi piel.

Ok, ¿de qué depende esa forma y esos colores que normalmente utiliza para las sombras?, o sea, qué paletas prefieres?

De pronto digamos los colores, no sé tirando azul oscuro, negro o un fucsia dependiendo, pues también la ropa que vaya a usar.

¿Siempre usa las sombras de la misma forma, no sé la forma de aplicarlo es la misma?

[40:00]

Sí soy la misma, la verdad, no cambio.

Ok, ¿tienes algunos pasos a seguir para aplicártelas?

Pasos como tal, no, pues primero empiezo con el tema del maquillaje en los ojos y ya después sigo con el tema de la piel y eso, pero como tal pasos así no.

Ok, me gustaría saber, ¿cómo es la duración de la aplicación de las sombras y el tiempo que te duran las sombras?

Bueno, eso sí me demoró por ahí que, 15 minutos y me dura arto, me dura por ahí seis horas.

¿Cuántas veces al día sueles utilizar sombras?

No, una vez me la aplico, por máximo dos.

¿De qué depende?

De la jornada de pronto que sea muy larga y eso entonces hago otro retoque, pero pues obviamente si toca limpiar y volver a aplicar.

¿Usas más de un tipo de sombras?

No, solo un tipo.

¿Qué tipo?

Las normales, o sea la paleta.

Ok, ¿usas más de un tono de sombras?

Sí, uso más de un tono dependiendo, pues porque miro la ropa entonces voy jugando con el color.

¿Para aplicártelas utilizas algún tipo de producto o algún tipo de utensilio en especial?

Sí, la paletica con la que viene.

¿Utilizas difuminadores?

¿Difuminadores?, sí, sí a veces

¿En qué presentación utilizas, compactas, polvos sueltos, crema, barra?

Compactas.

¿Porque compactas?

Pues ya me he acostumbrado como usar esas y uno como que se queda con lo que ha usado toda la vida, no he ensayado a veces las otras casi.

¿Es igual el uso de las sombras entre semana a los fines de semana?

Sí es lo mismo, en la noche, entonces sí.

¿Te retiras la sombra a hacer en algún momento?

Si, ya al momento de desmaquillarme

¿Con que lo retiras?

Con toallitas húmedas, las de Nivea, ponds o algo, o si no con desmaquillante.

Ok bueno, me gustaría saber, antes de realizar la compra de sombras, ¿qué es lo primero que tiene en cuenta al realizarlo?

De pronto. Si tengo todavía en la casa, ya veo que pues quedan pocas entonces miro a ver si, si están asequibles para comprarlas.

¿Buscas algún tipo de información?

No

Ahora hablemos un poco del proceso de la compra de la sombra, ¿qué tienes en cuenta a la hora de comprarlas?

Bueno también tengo en cuenta como ya las marcas que he ido comprando, no sé las de Samy o ir viendo también de pronto si han sacado otros colores y si es están de pronto también en descuento en el lugar.

¿Generalmente donde lo suele comprar?

En grandes superficies.

Ok, ¿eso lo haces presencial, virtual a domicilio?

Presencial.

¿Cuáles consideras que son las ventajas y desventajas de comprarlos en este tipo de espacios?

Que tú ves el color literal como lo quieres, de pronto virtual cambia la tonalidad.

¿Qué cantidad de compras?

¿Qué cantidad?, no, un paquetico, una paleta.

¿Cada cuánto la compras?

También cada mes.

¿Cuáles son esos motivos de compra?

Eh, no ya de pronto como querer variar de colores o que ya se acabaron.

Bueno, ¿en ese proceso hay alguna asesoría en el punto de venta?

Sí, a veces de pronto las chicas las asesoras sí.

¿Que tanto influye el probador en ese punto de venta?

Sí, eso influye arto porque a uno le gusta ver como el color, las texturas de todo.

Ok, ¿hay alguien más que tenga influencias sobre la compra de sombras?

No.

¿Destina algún presupuesto para esta compra?

Por ahí máximo unos 250.

¿Porque este valor?

Porque a veces de pronto las sombras son un poco costosas, entonces, pues no, pues más no le invierto.

¿Esta es una compra programada o por antojo?

Esa si es programada más.

¿Porque programada?

Porque digamos no es como tan asequible unas sombras a un labial, entonces, pues hay que mirar si de verdad se necesitan o no.

Bueno, en este momento te voy a leer unas frases, me gustaría que por favor, me las completaras.

Ok.

Las sombras se utilizan principalmente para:

Lucir más bella.

Unas sombras son de calidad, cuando:

No dejan grumos.

En lo personal, buscas unas sombras que tengan:

Colores bonitos.

Las mejores sombras deben tener:

Facilidad de aplicación.

Bueno, ahora me gustaría que me dijeras, ¿en el momento de comprar sombras en que te fijas?

De pronto en el tamaño de la paleta y también sí, si los colores me llaman la atención, porque digamos hay unos que los mezclan mucho con tonalidades para otros tonos de piel, entonces yo tengo que buscar uno que pues si me quede bien, pues sirva casi todo.

Bueno, te voy a nombrar unas características o beneficios y me gustaría saber por cuáles estarías dispuesta a pagar más marca, precio, promociones, presencia de material de publicidad, origen, color, tamaño, diseño del empaque, sensaciones físicas de producto, durabilidad, beneficios agregados, pruebas de producto, presentación?

Valores agregados pagaría más.

¿Como cuáles?

También lo mismo, digamos como que tengan, si tienen algo como que cuide un poco la piel, el contorno de los ojos y todo eso, entonces me gustaría.

Ok, ¿Cuáles más?

De pronto, bueno también el precio y el tema del diseño del empaque pues que sea bonito que sea llamativo.

Ok, ¿hay algún otro?

No así.

Me gustaría saber, ¿por qué descartó los otros aspectos?

No, pues para mí principalmente es como más importante el tema del cuidado y eso, entonces por eso lo puse en primer lugar, el precio y pues la presentación de que sea bonito y que uno lo pueda colocar o llevar a algún lado entonces por eso.

Ok bueno, me gustaría que de pronto mirando estos aspectos de los productos, como organizaría de acuerdo al orden de importancia de mayor a menor razón, para poderlas comprar que estarán más importantes para ti de mayor a menor como 4 o 5 que me nombres.

Ok primero, entonces sería el tema de incrementar los beneficios, el segundo sería el tema del precio, tercero sería el tema del diseño y cuarto puede ser de pronto el tema de publicidad de la marca, y quinto no sé, no yo creo que hasta ahí.

Bueno, ¿qué tanto influiría el precio si es alto o bajo en su decisión frente a otras marcas que considere?

Pues ahí miro, sí, sí, vale la pena o no, versus de pronto si tiene pues los colores que necesito o si tiene de pronto algún tema de vitaminas o de cuidado para los ojos, para la piel.

Ok, ¿qué debería hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción?

Pues debería como pensar más en las tonalidades de las personas, porque a veces de pronto mezclan mucho una paleta con colores, que uno no le sirven entonces pues realmente se pierden porque uno no los va a usar, en las

tonalidades de las personas para así crear paletas que te cubran la necesidad completa.

¿Qué marcas de sombras conoce o ha oído mencionar?

Bueno, están las de las de Nyx, también están las de las de Vogue, también he escuchado las de incluso Holly tiene unas, pero yo creo que las de Nyx son como las más más apetecidas.

[50:00]

¿Qué características tienen?, ¿cómo conociste la marca?

La conocí pues por las grandes superficies y características, pues me gusta como el tema de tonalidades y de versatilidad para para conseguirlas.

Ok, ¿y las otras marcas?

También igual, pues las otras también las grandes superficies o digamos por amigas o algo que uno se la recomiendan.

¿Qué marca de sombras ha usado alguna vez?

Las de Nyx

Ok, ¿alguna otra?

No más que todo esa es la que yo yo más uso.

¿Qué es lo que más le gusta y lo que menos le gusta de las diferentes marcas que mencionó?

Pues me gusta, digamos como las tonalidades de los colores, digamos como que si me sirvan a mí para la tonalidad y lo que menos me gusta, es que de pronto ponen algún color que no, no me sirve para mí, como un naranja, un amarillo o algo.

Bueno, cuéntame, ¿qué marca de sombra es la que usas con mayor frecuencia?

La de Nyx.

¿Sabes qué productos tiene esta marca, además de las sombras?

Uy, si ellos tienen artos, ellos tienen labiales, cremas, delineadores, lápices, tienen artos.

¿Cómo describirías el estilo de esta marca?

Como juvenil.

¿Siempre ha comprado la misma marca?

Sí esa sí.

¿Tienes un lugar especial donde la compres?

No, mis centros comerciales, por lo general.

¿Diríamos que esta marca también es tu preferida o hay alguna otra?

No, yo diría que está.

Ok, ¿en especial es tu preferida porque en relación a las otras marcas?

Porque tiene colores como juveniles, como que uno va a usar más de pronto, no sé una de Vogue use colores más por una persona más de edad.

Cuando no encuentras a tu marca preferida, ¿cuál compras?

No pues la verdad de pronto me espero, si no de pronto bueno, a veces me voy por Vogue

¿Por qué?

También sé que es una buena marca, pero pues de pronto no me va a servir todos los colores.

¿En qué medios encuentras o buscas este tipo de marca donde la compras?

También en grandes superficies.

Ok, y cuéntame, ¿qué marca de sombras definitivamente no comprarías?

No, para mí cualquiera, ninguna me causa como alguna reacción o algo.

Bueno, me gustaría saber, ¿qué medios te invitan a comprar sombras?

También por las redes sociales que se mueven mucho o como con amigas **influencias**, ellas son las que más.

Bueno y si buscas como novedades, información, ¿en qué medios los encuentras?

Vídeos de TikTok o por youtube.

Cuéntame un poco si conoces la marca Masglo

Sí.

¿Qué productos manejan ellos?

Bueno, todo el tema de esmaltes y quitas esmaltes.

Bueno, cuéntame en un caso hipotético, que más glo tuviera que iniciar como tuviera una iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y sombras, ¿qué tendría que ofrecerte más masglo para que usted lo tuviera como en cuenta dentro de sus opciones para comprarlas?

Pues Masglo me parece unos productos buenos, o sea, el tema de uñas y todo eso, ósea es excelente **de pronto como empezar a mirar como las tonalidades de pronto, el tema de pronto de ofrecer más hidratación que cuide más la piel versus las otras marcas.**

Qué le pediría referente a que de pronto en algunas dificultades que hay tanto para maquillarse como en productos, ¿tú que le pedirías a más glo que cambie para que sea un buen maquillaje?

De pronto que no haga un testeo con animales o que cuide un poco más lo del tema del medio ambiente con otros envases.

Bueno, ¿qué piensas de los costos de masglo?

Pues masglo siempre es costoso, pero pues uno ya sabe que es un producto de calidad y que va a durar, entonces, pues diría que lo dejen en un promedio medio.

Medio referente a ¿costos, calidad, como te gustaría?

Costos, bueno, pues que sea medios como asequible cualquier público, y cuál es el otro, perdón, o sea, calidad. Ah, la calidad, pues que siempre se mantenga, pues porque uno de pronto ya está acostumbrado a los esmaltes, eso de masglo entonces uno sabe que es bueno así mismo uno esperaría que sea bueno los otros.

Ok, ¿a través de qué medios le gustaría que masglo le comunicará que va a ofrecer estos productos?

Instagram, que es lo que yo más uso.

¿Porque Instagram?

Porque es una red social que a toda hora está como en movimiento, de pronto por medio de historias, de un vídeo o algo.

Ok bueno, quiero comentarte Valeria que ya he terminado la ronda como de preguntas de esta entrevista que tuvimos quiero agradecerte, pues por haberme brindado este tiempo

Dale listo. Muchísimas gracias.

Bueno, en este momento voy.

VREIDDY MARIAN OBERTO

Entonces para empezar quiero aclararte que con el objetivo de poder analizar posteriormente en conjunto, la información que vamos a conversar esta entrevista va a ser grabada, pero sus datos y respuestas serán tratados bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de sumar y la legislación nacional me puede confirmarse contamos con su autorización para grabar

Si señora

Dale bueno, para comenzar quiero conocerle. Cuénteme su nombre, cuántos años tiene? A qué se dedica?

Me llamo **Vreiddy Oberto** tengo 21 años y me dedico como auxiliar de oficina.

Oye, con quién vives? Cómo está conformada tu familia

Mi pareja y un perrito

Qué haces en los tiempos libres?

Pues normalmente salimos a caminar, vemos películas y cosas así cuando queda tiempo vamos al cine.

Y y qué es lo que menos te gusta hacer?

Qué es lo que menos me gusta hacer cocinar

Niña, y entonces cómo hacen en su casa?

No yo lo hago pero

Toca toca. Bueno, entonces vamos a hacer un ejercicio. Yo te voy a decir una palabra y tú vas a decir todo lo que viene a tu mente si yo por ejemplo, te dijera vacaciones, dime todo lo que piensas

Playa, paseo viajes todo lo que tenga que ver con vacaciones

Por eso playa, paseo viajes algo más

Montañas carreteras fotografías

Listo exacto esa es la idea, yo te digo la palabra que me vas a decir todo lo que venga tu mente listo, si te digo maquillaje dime qué piensas

En rubor sombras brochas, Prime protector solar, compacto, polvo traslúcido

Listo, si te digo sombras dime todo lo que piensas

Colores de terracota paletas de colores iluminadores sombras oscuras

Ok si te digo inicial labial dime todo lo que viene a tu mente

Brillo hidratante colores oscuros colores claros

Qué significa maquillarse para usted?

Maquillarse es vida

Es vida que mas

Me gusta mucho si... Bueno, el me gusta mucho es lo que el maquillaje y para mí es como que la presencia de la mujer respecto al estado físico de uno diferente

Exacto eso te voy a preguntar por qué se maquilla uno

Por conocer muy bien con ella una mujer se ve muy linda como maquillaje

Oye, qué piensas de las mujeres que no se maquillan?

Pues yo considero que las mujeres que no se maquillan es como que algo de cada quien cierto, pero no me agrada mucho porque realmente la mujer es como que lo que la caracteriza en sí aparte de la belleza natural claro, pero cuando se maquilla le da como que aquel toque que dice bueno, yo soy empoderada yo yo yo soy y como que muy importante porque me siento maquillada, me siento segura, pero también tiene que ver mucho con la belleza natural, entonces ya eso sería cuestión de cada quien de que no se maquilla si se maquille

O sea, tú porque crees que no, entonces no se maquillan

Como

Porque crees que no se maquillan las mujeres, pues las que no se maquillan porque no se maquillan

Bueno, hay muchas mujeres que no se maquillan porque simplemente no les gusta entonces este yo sería como que no sé tendría que preguntar con alguien porque como yo no, o sea, yo siempre me maquillo entonces.

Bueno, y dime cómo es tu ritual a la hora de maquillarte

Normalmente me coloco primero un hidratante luego el protector solar Prime y seguidamente la base y el compacto ya de ahí empieza la pestañina labial y rubor, normalmente, siempre utilizas a tres cosas de proceso de maquillaje, que con la crema facial, perdón, hidratante protector solar y Prime y la base

Siempre lo haces de esa manera

Sí, casi siempre sí, cuando por ejemplo son maquillajes muy más que tienen con su con sus pestañas postizas y todo ya ahí si yo utilizo otra crema que es con la que preparó la piel seguidamente a través del de la crema hidratante y el prime la base corrector las los contornos sombra

Y cuál es el producto que aplicas antes cuando eso cuando usas pestañas, o sea, cuando ya la maquillada es como más más más más, pues es diferente, me dices cosas pestañas antes de la hidratante, usas algo que

Hay una crema que es para el maquillaje que lo tengo por acá donde esta donde esta...es como otra hidratante, es esta

Es como otro hidratante

Sí, como una bio algo, así que deja la piel suave y fresca, no sé si la puedo colocar

Sí, muéstramela claro

Es esta

Esta es cuando haces un maquillaje

Una bio

OK y eso es para cuando haces

Cuando me voy a hacer maquillaje más más fuerte yo utilizo esa porque como yo sufro de acné, entonces tengo que utilizar algo que me mantenga la piel hidratada y con esa crema. Ella no, no me sale acné ni nada

Bueno, lo que usted me contó, es a nivel general. Ahora quiero que me deje ver bueno, yo tengo la foto de lo que me mandaste que fue tu cosmetiquera, pero a mí un minuto acá te la voy a mostrar, que esto la cosmetiquera vamos a hablar como de de espérame, que aquí te la voy a pasar...Bueno, eso fue lo que tú me mandaste que tienes en tu cosmética cierto

Si

Entonces hálame un poco. Quiero que me hables un poco como de esos productos

Pues de la Vitu me gusta mucho o sea, porque yo tengo que ver mucho con el lo que es las marcas porque hay algunas marcas que me caen muy mal, por ejemplo, el dulce Bella me cae muy mal, cómo se llama ese Sammy la base me cae mal, pero el compacto me cae bien, pero ya he probado con Vitu y Vogue y me caen perfecto. Entonces ya sería como que cuestión de si me cae bien o no me cae bien

Y eso es lo del Vitu. Ok lo el Vitu es que

Vitu es una línea de una marca de maquillaje que utiliza todo tipo de maquillaje, por ejemplo, ahí en la imagen se puede ver que tiene en la base base corrector el compacto y el rubor que es lo que tengo por el momento que están ahí, se ahí se ven las tres y del del delineado en perdón, este la base tengo es el Vogue

Ok, espérame y dónde está, cuál es la base acá

Esa es la base en la que yo le dije que la había rebasado en otro en otro frascos que me llegó partida

Ah, bueno

Que me llegó partida, pero esa es Vogue

Ok listo, entonces entonces tienes? Tienes la la base

Sí, corrector Vogue

Ese que esta acá que es

Ese es un compacto de Avon pero lo tengo allí porque él no, o sea, yo realmente no lo uso hasta que compré la línea Vitu porque me estaba cayendo mal, entonces está nuevo y lo tengo ahí en la cosmetiguera, pero realmente no lo uso

Ok esto es que esto de acá, que es

Eso es la base

Y esto

Ese es el compacto

Ah, esta es la base y la usas de Vitu listo, que eso es lo primero que te como dicen es esta es la base listo, este es el compacto que son los polvos listo.

Lo que está aquí encima, es que

10:00 10 min

Ese es un delineador a prueba de agua

Ok esta es la base y esto aquí que es

Esa es la base y ese es el corrector el que está al lado

Ah, esta es la base. Este es el corrector, este es el

El protector solar

Acá, que tienes

Ese es el prime

Ah, ese es el prime esto acá es

Ese es otro un lápiz delineador y el que está abajo del lápiz, es una pestañina

Pestañina y acá esto es que

Rubor

Ah, este es el rubor. Estas son sombras por bien y acá oye, ese es

Una tinta que normalmente utilizo para el labial después que por ejemplo me he hecho un hidratante del labio y me lo coloco encima ese esa tinta

Bueno y utilizas no sé depiladores, otros elementos, en el en el proceso del maquillaje o

No por el momento, no

O sea, eso es lo que utilizas todos los días

Eso es lo que utilizan normalmente todos los días ya cuando es otro maquillaje tengo otra cosmetiquera

Ok, entonces bueno, y y por decirte algo la base, para qué te sirve

Para cubrir las imperfecciones, porque como tengo mucho rastro de mucho de muchas cicatriz, siempre la utilizo porque el compacto solo no me cubre

Listo, este este es el el cómo le llamas tú

Compacto

El compacto para que se use, para qué sirve

Para darle un acabado muy lindo a la al maquillaje

Ok la sombra, para qué sirve

Esa sombra la utilizo para la ceja para darle como que aquel retoque que me cubra todo lo que son las imperfecciones de la ceja

Ok bueno y y acá esto para qué sirve

La pestañina para que le dé volumen a mis pestañas

OK y acá el el delineador para que sirve

Para darle un acabado muy lindo a mis ojos

Para que, para que?

Para darle un acabado muy lindo mis ojos

Dale y este el de abajo

Es para las pestañas para darle volumen

Para el volumen Ok qué más tienes por acá? Para qué sirve este

Para tener unos labios más carnosos

Para tener unos labios más carnosos mira muy bien, oye desde hace cuánto usted desde hace cuánto usa sombras desde que edad?

Ah, no, desde que eda desde como de los 14 15 años

Desde los 14 o 15 años usa sombras ok que te motivo a usar sombras

Porque yo como le digo yo empecé a hacer un curso de cosmetría

Un curso

Un curso que me interesaba con cosmetria, como cosmetologia

Ok ok

Y entonces yo empecé a trabajar en una estética porque ellos me colocaron como

Cómo se llama eso? Oyente, porque como era menor de edad no me podían dar certificado, pero a mí me gustaba entonces ahí llegó una muchacha y ella hacía maquillaje unos maquillajes súper espectaculares, entonces yo le pedía que por favor me enseñara que me enseñara que me enseñara y ella me empezó a enseñar poco a poco y ya de ahí. Yo empecé a utilizar lo que fueron las sombras me o sea, me empecé a asociar más con lo que fueron los productos, las marcas y todas esas cosas, porque yo realmente no sabía nada de esas cosas, entonces ya de ahí yo hice un curso de automaquillaje. Ya tendría como 17 años y sí, ya yo empezaba a utilizar sombra todos los días hasta que me dio como un acné severo y lo tuve que dejar, o sea por un tiempo, pero ya como estuve en el tratamiento utilizo sus respectivos jabones, entonces yo vuelvo a utilizar el maquillaje, pero estuve como dos años como hasta los 19 estuve que no podía utilizar ningún tipo de maquillaje, porque todo me brotaba la piel a tal punto que me inflamaba se me colocaba rojo por todos lados, pero gracias a Dios ya salí de eso

Y cuando empezaste fue alguien que te dijo fue iniciativa propia o siguiendo el ejemplo de alguien, cómo fue eso

Pues seguí el ejemplo de alguien por iniciativa propia, pues como quien dice

El ejemplo de quién mira

De una amiga

Ok, o sea, una amiga se maquillaba y a ti te empezó que gustar o cómo fue eso

Si exacto sí, ellas empezaban a maquillar porque ella hacía ella en ese momento estaba haciendo un curso de maquillaje profesional que me llamaba mucho la atención eso

Ok

Entonces ya ahí empezó como que la iniciativa propia por querer tener maquillaje yo

Ok, oye, y es diferente la forma de usar sombras ahora que cuando iniciaste

Uf mil veces

Por qué? Porque ha cambiado

Porque anteriormente la sombra, por ejemplo, primero de la marca y las técnicas y ya segundo, por ejemplo, ya en la actualidad yo puedo ligar colores hacer difuminaciones todas esas cosas con la sombra en cambio anteriormente, no, o sea, simplemente era un solo color y ya ya el acabado del maquillaje es diferente todas esas cosas es básicamente eso

Oye, y en qué momen volvamos al presente tú en qué momento usas sombras?

Pues cuando tenga eventos especiales cuando por ejemplo hace 8 días me invitaron a una reunión y me maquillé y fue un maquillaje bastante fuerte, pero sí, con ocasiones especiales y que me maquillo así

Ok, pero todos los días usas o no

Sí, todos los días utilizo

Cuando usas y maquillaje y sombras

Las sombras normalmente las utilizo a veces cada 8 días a veces la utilizo dos o tres veces por semana eso varía porque es dependiendo el evento que me salga, pero si lo utilizo muy seguido

Ok bueno, hoy te vas a a poner sombras, en qué momento lo haces? Lo haces antes de vestirse después de vestirse, en qué momentos en el bus en el carro donde te aplicas la sombra

Antes de vestirme antes de vestirme sí, porque cuando uno, o sea me gusta colocarme mucho como que algo en la cabeza para no llenarme el cabello de

maquillaje y sí, como tiene su preparación, no me quiero ensuciar la la camiseta ni nada, entonces siempre lo hago antes de vestirme

Ok, dime que tienes en cuenta a la hora de usar sombras

Como así?

O sea, uno tiene, tienes algo en cuenta a la hora de usar sombra, o sea, si es una sombra para una fiesta, haces algo diferente si es para el trabajo diferente cómo es eso

Si por ejemplo, cuando es el trabajo utilizo maquillaje así como todo tipo natural y cuando son este eventos especiales, por ejemplo, si es de día utilizo más como colores más suaves colores que nos llamen tanto la atención, pero si es de noche se utilizó colores oscuros negros marrón colores, así que llame mucho la atención

Ok eso entre el día y la noche, pero por ejemplo, si vas al trabajo usas algo y empieza otra cosa, no sé en sombras

No, los colores lo que varía

Ok los colores para ir al trabajo, cuáles son?

Colores muy clarito por ejemplo del color de como rosado colorcitos así muy muy clarito colores pastel

Y si es fiesta?

Colores oscuros...Sí, colores que se utilizan como querer lo que llaman de noche, pues un negro vino tinto marrón oscuro esos son los colores que normalmente utilizo yo cuando voy a una fiesta de noche

De qué depende la forma y los colores que la forma también es diferente o es lo mismo?

De días, o sea, cuando desde el trabajo utilizo un solo un solo color y ya no tengo como que un patrón en sí, pero cuando es de noche yo utilizo como un moldecito

que quede bien, o sea que quede como de acuerdo con las cejas y tiene un patrón diferente

Cuando me dices un patrón diferente, a qué te refieres

Por ejemplo que es como un maquillaje, como no se podría decir profesional, pero si se ve como mas pulido respecto al a la manera de de como uno se aplica la sombra si se ve diferente porque uno utiliza como un moldecito que le deja uno como que la línea completa en el área del párpado

Oye, dime qué depende como que bueno, ya me estás diciendo que depende la forma y con la que usan los sombras cierto, si es de día, pues es un solo colorcito y no no, no, no tienes como ese patrón ya de noche tratas de manejar más ese patrón, qué paleta de colores usa usted o prefiere usted?

20:05 10 min

Más variada en colores, por ejemplo, yo ahorita tengo una que tiene hasta iluminadores no se si se la muestro

Deja ver la tienes a la mano

Tengo que parame ...esta es

Bueno entonces muéstrame la paleta que tienes, explícame un poco cómo es el manejo esa paleta, pues en la en la en de día y de noche

Por ejemplo de día, de día utilizo estos colores, lo que pasa que ella es nueva, o sea, ya no tiene mucho tiempo porque la hace cambio pero de día normalmente utilizó estos colorcitos, así cuando mucho así

De día listo OK

Y de noche si ya utilizo así

Negro

Así así colores oscuros

Ok ok oye y ok

Cuando en los acabados me gusta escuchar mucho estos iluminadores

Ah, déjame ver los de ahí, eso es que te gustan las en qué momento los usas esos iluminadores

Bueno, normalmente utilizó este porque me gusta como que en la puntita del ojo utilizarlo mucho porque le da no sé como un toque muy muy, muy hermoso el maquillaje

Eso es como plateado o qué?

Aja como plateado aquí en el área del lagrimal

Eso te lo quería preguntar. Hay algunos pasos para seguir para cómo se cómo se usan

Primero se utiliza, por ejemplo, el color oscuro en el área del párpado lineal y luego de allí utilizan los colores más claros para ir difuminando el maquillaje como tal del más oscuro al más claro, porque cuando un maquillaje es así cuando son maquillajes más fuertes yo utilizo bastante hasta cuatro colores en el ojo, entonces ya sería como que del más oscuro al más claro y aquí terminó con el con el iluminador ese que como como brillo

Ok, o sea, que cuatro colores usan en el maquillaje especial y en el de día a día

Uno solo

Uno, cuál es la duración de las sombras?

Bueno, de esta todo el día 10 horas

Y cuántas veces al día usa sombra

Una sola vez

Así uno solamente se aplica una sola vez

Es que yo tengo que buscar mucho la que por ejemplo la sombra que que son a prueba de agua hay una que dicen que son a prueba de sudores dependiendo, pero me gusta mucho las que son a prueba de agua porque realmente cuando son a prueba de agua, ella tienen como que a durar mucho y quedar ahí como el color ahí, que no, ella no, no, no se borran ni nada, ella yo, por ejemplo esta sombra yo la utilizo y tengo que utilizar sí o sí, alguna toallita desmaquillante para para luego colocarme con el jabón que utilizo porque de lo contrario ella no se quita

Ah, okay, que no está fácil de que se caiga... No, ok oye, y bueno, me dices que usas más de un y usas más de un tipo de sombra

Respecto a esta no de esto solamente la tengo así

Ok solo listo. Bueno, tú para un día que uses cuatro colores de sombra. Cuáles usas cuando haces maquillaje especial? Cuáles son los colores que

Negro eso también varía como uno se vaya a vestir, pero casi siempre la base negra, luego el color vino que es un poquito más clarito seguidamente de eso este color y de último término con el blanco y así con este con este

O sea, cual siempre cuáles son como esos que siempre he sido si usas, o sea que definitivamente siempre dependiendo de lo que te vistes uno dice estos son los colores como que básicos y el que cambio es que cómo funciona eso

El negro siempre utilizo el negro

O sea, el negro siempre y los demás sí

Ya los demás los voy los voy acomodando de acuerdo como me vista, por ejemplo, si me voy a vestir blanco, le colocó blanco y así voy, pero ya dependiendo, pero casi siempre utilizan el negro, muy poquitas las veces como que yo creo que en cinco años he utilizado dos o tres veces a otro color, pero casi siempre utilizan negro

Ok oye, eso cómo se usa cómo se aplica?...Hola, te me quedaste...Hola...Hola, cómo lo usas? Cómo lo aplicas?

Por ejemplo, normalmente utilizó este

OK

Para difuminar

A eso es un difuminador ok listo

Esto es un difuminado y este con este aplicó voy aplicando porque es como una especie de paleta

Pero entonces son como como y cuál es la diferencia entre uno y el cuál es la diferencia entre uno y el otro que uno

Que uno es, o sea, por ejemplo, este es aplastadito Y entonces bueno, como que le hace la presión y la sombra va quedando, pero este

Te me está haciendo por alguna razón

No sé más desordenado

Se te traba a veces Sí, él es más entonces el más aplastadito te queda la sombra y el otro es que

El difuminador la forma de que vayan ligándose los colores y que de todo bien difuminado con esto y con este con este yo normalmente aplico lo que es la el corrector como para hacerle los últimos acabados de limpiarle lo que lo que se vaya que regando que es con este, por lo finito

Bueno, oye y bueno, y la presentación que utilizó sombras siempre de estas siempre son compactas polvos sueltos crema tipo barra, que qué presentación usas en sombras

Pues normalmente utilizó así la sombra por paleta porque las las que son las que son en barra y esas cosas normalmente no me gusta porque como yo subo mucho siempre se tienen como a regar y no me gusta

O sea, prefieres esa que es como compacta

Exacto esa como es que es compacta porque las demás se riegan mucho y son muy difíciles de manejar

Bueno, ya sé que este maquillaje de una manera para la oficina para el día a día y otra para las ocasiones especiales es igual el fin de semana que entre semana, o sea

No, el fin de semana que yo como casi no salgo entonces es como que ya maquillaje normalito, pues porque no no se sale así como sitios especiales ni nada así como me veo ahorita maquillaje sencillo

Oye, cuánto tiempo tardas aplicándote las sombras

Pues entre 7 y 15 minutos

Pero esas nunca se se retocan. Eso es lo que entiendo es que tú lo aplicas una vez y ya cierto, te retiras las sombras

Cuando sí cuando ya ya culminó el día si yo me retiro todo

Con qué te retiras las sombras?

Con toallas desmaquillante y un jabón especial para la cara del rostro

Lo tienes a la mano por ahí o no?

El jabón sí, las toallitas no las tengo a la mano

Bueno, muéstrame el jabón si lo tienes ahí...No, pues te puse a caminar por toda la casa. Bueno, mientras me lo muestras...Antes de realizar la compra de sombras usted qué es lo primero que tiene en cuenta o qué es lo primero que realizas.

Cuando vaya a comprar sombras?

Si

Pues como le digo yo

Antes de que vas a ir a comprar buscas información, qué es lo primero que tienes en cuenta antes de ir a comprar, vas a ir a comprar sombras ahorita?

30:06 10 min

Sí, lo que pasa es que yo tengo como le dije, yo tengo como tengo problemas con el acné ya yo como que me caso con una una marca y yo de ahí no la suelto y como estoy utilizando el Vogue y el Vitu, que me cae muy bien, entonces yo como que ya no, no busco otra marca, simplemente veo que se me acabó o que quiero comprar algo de esa marca que salió nuevo y voy y lo compro porque si me gusta usar como son tan fiel a una marca, entonces ya lo que lo que va saliendo es lo que voy comprando de esa marca

Por tu problema, o sea, no te fijas ni miras, no, nada

Pues no habría, o sea, tendría como que probarlo tendría que ser algo que me guste mucho como por ejemplo, alguna paleta de colores que me guste mucho sus colores y que y que yo diga bueno, si yo puedo comprarlo porque porque la quiero probar porque me gustan sus colores, pero así de de compacto es polvo base y esas cosas si yo no

Ok exacto, pero hablando de sombras buscas por antes de comprar buscas información por internet

Sí, sí, uno, busca información respecto al al a los ingredientes que tenga, o sea lo con que está compuesto, cuáles son los beneficios que le pueda dar porque por ejemplo hay unas como le digo, hay una que dicen que son resistentes al agua otras que son resistentes al al como quien dice la grasa de la piel. Entonces ya eso varía mucho la lo que lo que le ofrezca, pues la marca uno

Dónde buscas información, dónde te te informas acerca de sombras

A Internet yo busco la marca y busco la la paleta de colores que necesito y simplemente ahí le dice uno las características que que le ofrece

Bueno, ya hablando del proceso de compra que tienes en cuenta a la hora de comprar sombras

Qué tengo en cuenta? Bueno, que tengo que sea muy variada la sombra como le dije que tenga un iluminador, por lo menos que tenga colores, terracota colores oscuros colores claro, porque hay muchas paletas que que ellas tienen como que un solo patrón de de qué colores que terracota, bueno, tiene todos los colores terracota, pero no tiene colores pasteles, entonces yo tomo mucho en cuenta, eso de que sea muy variada

Oye eso es lo que te fijas, que tienes en cuenta, es que sea muy variadas cierto, que la paleta sea variada algo más te fijas cuando vas a comprar

No decir los colores ya como le dije lo que es lo que le ofrece la marca uno porque ahí hay muchas marcas que en el mercado que que no son de buena calidad entonces si uno ve mucho lo que le ofrece

Dónde compras generalmente

Pues normalmente yo compro por los catálogos, o sea, por ejemplo, Nova venta, avon esika dependiendo, o sea, yo miro el maquillaje. Yo me meto lo primero que hago en el en el catálogo es meterme en el área de maquillaje

Ok ok por catálogo por algún en algún otro algún otro lugar donde compres sombras

En tiendas de maquillaje en el parque hay cositas que se compran, pero la mayoría son por catálogos

Especializadas de maquillaje, ok algún otro lugar donde compras sombras

No

Farmacias

Farmacias sí, farmacias y una vez compré farmacias

Hablando de sombras y has comprado en las grandes superficies

En en el éxito

También en el éxito

Sí

Bueno, entonces has comprado por internet sombras?

Sí que he comprado

Bueno, entonces dime cuáles son las ventajas de comprar por catálogo

Pues lo que pasa es que hay veces me ha pasado varias varias ocasiones que afuera en por ejemplo, lo que es el parque y eso hay, no sé si es empresa. Yo no sé, me ha pasado de que las sombras vienen como no sé como como una textura rara como si estuviera vencido así entonces no, yo le tengo como que mucho recelo a la afuera en cambio como

Que es fuera. Es que no te entiendo mucho cuando me dices que es afuera

Por ejemplo en el en lo que es el parque la zona como que las zonas comerciales donde están los locales de de tiendas de maquillaje y esas cosas...Entonces no en cierto sentido como que no me gusta y como en los catálogos dan su garantía se hacía uno le llega algo roto o algo algo que que viene como vencido que aún no simplemente no le gusta entonces ellos lo devuelven y uno puede como que hacer el cambio, o sea, en cambio allá no

Ok, pero entonces de comprar el catálogo te gusta que te dan garantía, qué más te gusta por de comprar en catálogo las sombras?

Si la sombra me gusta, porque ella no sé cómo la marca la marca que utilizan allí y me gusta mucho porque son muy buenas entonces ya eso es, no sé, no sé porque me gusta tanto de comprar en catálogo

No sabes porque te gusta comprar en catálogos entonces, cuáles son las ventajas de comprar en catálogo que es las cosas buenas

Por eso como le digo, o sea, ya es por garantía por calidad. Me gusta más como que la textura de de los productos de las sombras, como tal más que todo de los catálogos y qué es lo más más es la garantía

Ok que no te gusta comprar por catálogo las sombras

Nada

No, nada

De que no me gusta comprar por de las sombras por catálogo, no nada, porque ellas, o sea, no han tenido quedas respecto a los catálogos

Ok hálame de las tiendas especializadas de maquillaje que te gusta de comprar en las tiendas especializadas de maquillaje

Pues los prime

Pero no tanto los productos que compras sino por qué te gusta ir a las tiendas especializadas, o sea que si habláramos de la compra que la haces en tiendas que te gusta ir a las tiendas especializadas de maquillaje, cuáles son como las cosas buenas las fortalezas de comprar en este lugar

Que son muy variados, o sea, **tienen mucha variedad de sombras de todos los productos de maquillaje**, entonces si son muy buenas ellas sin esa virtud, por ejemplo, lo que en catálogo no se consiguen las tiendas especializadas, **se consigue entonces hay productos que vienen del extranjero** y como le digo del catálogo no se consigue y en las tiendas especializadas se consiguen y nada hay marca marcas del exterior eso que solo se consigue y por eso me gustan

Y que no te gusta comprar en las siguientes especializadas de maquillaje

Lo que le dije anteriormente hay ciertas cosas que por ejemplo me ha pasado que en el en el caso de las bases me han pasado que ellas vienen como con una textura como de leche cortada. Entonces la he llevado y me dicen, no, eso no se puede cambiar porque ya eso es como de uso personal. Entonces por eso es que no me gusta de ese de las tiendas especializadas, pero si ella porque para que ellas tienen una variedad de marcas y uno se vuelve loco ahí buscando las marcas y los los colores que uno quiera y que uno lo puedes conseguir ahí

Me dices que compras a veces en farmacias, qué te gusta de comprar en farmacias? Cuáles son las ventajas?

Pues el de la farmacia que he comprado mucho lo que son los compactos, o sea polvo compacto

Ah, no, pero sombras son solo es hablar

Y la sombras la sombra pequeña las sombras pequeñas, pero yo no me acuerdo como como son la marca de la marca de eso, pero si las venden en una farmacia son pequeñitas

Te gustas porque te venden colores, te venden presentaciones pequeñas de tres colores de sombras

Me venden colores pequeños por ejemplo y me ha sacado como quien dice de apuro que las necesito en el momento. Yo voy a la farmacia, si compro la la pequeñita

Algo más que te guste comprar en farmacias, las sombras

No solamente eso la lo pequeño que son que vienen, o sea, son muy prácticas, pues que uno no puede llevar a cualquier momento

Y que desventajas que no te gusta de comprar en las farmacias

Que no tienen variedad, por ejemplo, a veces si uno va a comprar un color en específico, ellos no lo tienen, o sea, es lo que hay en el momento

40:06 10 min

Que te gusta de comprar en las grandes superficies, cuáles son las ventajas de comprar en las grandes superficies?

La calidad la calidad es muy buena de los productos y que vienen las sombras más grandes, no sé tienen como más variadas

En el éxito encuentras sombras más variadas

Como y hay una hay una zona de maquillaje que tiene unos maquillajes súper espectaculares también súper caro, pero pero sí son unas cosas grandes y que tienen mucho como con mucho accesorio, por ejemplo con cosmetiquera este las

esponjas aparte de la sombra, pues y eso me gusta mucho porque como también ellos tienen mucha variedad de eso

Algo más que te guste comprar en las grandes superficies de las sombras

Pues aparte de la sombra

No, o sea, porque te gusta ir a comprar sombras a las grandes superficies, cuáles son las ventajas de ir a comprar las sombras en las grandes superficies?...Te me quedaste otra vez

Sí, ella está es diferente a la farmacia todo lo contrario. Ya aquí son las más grandes, son las que vienen de menor calidad la mayor calidad. Entonces ya sería como quien dice las tiendas especializadas tienen muchísima variedad que uno como puede saber ya no puede elegir este color me gusta este y ahí hay personas, hay veces que hay personas que la tienen a uno como a pasar para asesorar más respecto a las a las sombras, pues que esta le conviene más por el color de piel y eso me gusta mucho en las grandes cadenas

Y que no te gusta comprar las grandes cadenas

La cola y la fila súper grande lo único que no me gusta para facturar

Oye que te gusta de comprar por internet

Pues por Internet también venden muchas marcas del exterior, entonces y también se puede conseguir lo que es las cosas de afuera cuando se consiguen entonces si me gusta mucho por eso

Algo más y que no te gusta comprar por internet

Primero la garantía, o sea, si llega roto, si llega vencido si llega, o sea, eso es lo único que no me gusta, claro, uno puede calificar a la persona pero en cierto sentido tiene su su riesgo entonces no, o sea, por ese lado no me gusta, pero sin embargo lo hago

Y bueno, dime qué tanto qué cantidad compras cuando compras sombras, qué cantidad compras?

Pues cuando voy a hacer cambio de maquillaje, hago cambio de todo, o sea, literal de todo de sombra compacto polvo traslúcido Prime o sea, yo hago cambio de todo cuando voy a hacer cambio eso normalmente se se hace una vez perdón dos veces cada año

O sea tú como que hago cambio de todo, o sea, cada dos veces al año compras sombras

Pues sí, porque como yo como le dije al principio como sufro de acné, yo no puedo estar utilizando productos tan como o que tan largo como hay cosas que duran un año yo no puedo utilizarla porque me cae mal después, o sea, como que el como que no ya entonces ya como que yo lo cambio la las empaco y otras veces las voto o las regalo no sé dependiendo, pero si hago cambio de todo si tengo algo cambio de todo igual

Ok ok, o sea que yo puedo decir que dos veces al año compras sombras, qué cantidad sombras compras?

Normalmente dos veces dos paletas que tengan todos los colores

Dos paletas que tengan todos los colores porque dos

O sea, que sean variadas o una paleta que sea lo suficientemente grande

Ok, oye bueno, y cómo es el proceso hay alguna asesoría en el punto de venta cuando vas a comprar?

Dependiendo porque por ejemplo si lo pides por catálogo ya yo misma hacer los colores que necesito o como lo necesito, pero por ejemplo, si voy a las grandes cadenas de mercado, si ella me dan asesoría busco asesoría, por ejemplo, respecto a la sombra los colores que tenga porque como ellas vienen selladas, entonces no las puede destapar, pero sin embargo hay algunas que tienen su como que su su muestra allí entonces ella me dice este este color es mejor esta tiene es de mejor calidad porque obviamente ella ofrecen las de mejor calidad las asesora

Eso cuando lo vas a comprar en las grandes superficies, ok, qué tanto influye el probador es de este producto en el punto de venta

El probador es no sé

Hay probadores de sombras o no?

No, simplemente son muestras, o sea una una muestra que le colocan a uno, pero uno no se maquilla de nada, porque eso igualita está sellada, pero se le pueden apreciar los colores

Ah, okay. Uno no puede usarlas

No, no, el maquillaje sino porque yo como cada quien cada piel es totalmente diferente entonces el acné, por ejemplo, si yo utilizo el maquillaje de otra persona puede pasarle a esa persona, o sea eso, o sea, es muy delicado

Ah, uno no usa la sombra uno no usa probadores en sombras

Ni nada, que tenga que ver con maquillaje porque todo eso viene sellado, eso no se puede utilizar lo único que uno medio puede utilizar como muestra es la base y no en la cara sino en nada en las manos, o sea, en el brazo hay uno, se prueba en la base el el compacto, o sea cosas así, pero en la cara nada en el rostro

O sea que ah, entonces no, entonces que tienes el que más tiene que influye en tu decisión sobre de compra de sombras

Cuando ellas me hablan de la calidad cuando me hablan de la calidad y de los colores que tiene ya es más que suficiente para mí para poderla comprar

Y cuando está hablando de calidad que te dicen en la calidad de una sombra

Por ejemplo, respecto a lo que es la resistencia al agua en la durabilidad todas esas cosas ya para mí eso es calidad

O sea, en sombra es la resistencia

Hay hay sombras que ellas, por ejemplo, pintan más que otras, o sea, ellas son como más como son como cremosas en cierto sentido son es como algo compacto, pero cierto en cierto sentido es cremoso. Entonces ellas tienen como dejar el color más vivo más más llamativo, entonces ya eso también ella lo dice,

no, ella deja un acabado más profesional este la sudorabilidad ella no se corre ahí donde cae ahí queda está porque hay ese es otra que hay mucha sombra que cuando no las aplica entonces uno queda todo regado aquí abajo o incluso en la en la ropa. Parece que me gusta mucho esta esta marca estas estas sombras que estoy utilizando porque donde cae ahí queda.

Oye, oye, destinas algún presupuesto para la compra de sombras

Si

Cuánto cuál es tu

Entre 100 y 200

Entre 100 y 200 mil pesos y eso

Aunque a veces se extiende más no importa

Oye, y eso es una compra programado es por antojo

No es así va programada

Bueno, yo estaba así unas palabras y tú las vas a completar las sombras, se utiliza principalmente para

Maquillar para los ojos

Sí, pero pero que las sombras que utilizan principalmente para

Los párpados

Sí, bueno, una sombra son de calidad cuando

Son resistentes al agua

En lo personal busco unas sombras que tengan

Como me repite que no le escuche

En lo personal, busco unas sombras que tengan

Variedad en colores

Las mejores sombras deben tener

Todo lo que tenga que ver con colores colores

O sea, las mejores sombras deben tener colores o algo más

Colores resistencia al agua la calidad es que yo me dejo llevar mucho como

Hola.

50:05 10 min

Pues sí, todo lo que tenga que ver con con de calidad resistencia al agua que no se riegue y que sean cremosita y como le dije lo de los colores que sean muy variada.

Oye, en el momento de comprar sombras. Dime en qué te fijas una vez que se fija en el momento de comprar sombra. Dime como todas las cosas en que te fijas.

Pues en los acabados de la por ejemplo, hay mucha sombra que tienen como la la paleta de colores, es como de muy mala calidad la pasta, por ejemplo, esta ella viene como con una textura de como le digo si no **sé la calidad la pasta el el acabado de la del externo de la de la sombra como la paleta de colores**. Yo me fijo mucho en eso,

Pero estás enfrente de la góndola, vas a comprar o vas a comprar hoy sombras? Dime todo lo que te fijas a la hora de comprar las sombras.

Como le dije la paleta de colores, los acabados que tengan la caja como tal, o sea la pasta como tal me fijo mucho en eso y los colores que tenga que o sea, que tengan el en el la paleta

Pues sí, o sea, se fijan en la paleta de colores. Te fijas en los acabados del de la de la pasta que eso es como

Si por ejemplo esta ahí hay algunas verdad que ellas vienen como con un plástico acá en esta parte entonces ese plástico tiende a romperse mucho y cuando se rompe se riega todas las sombras, no sé si me doy a entender, me hago entender entonces ella por ejemplo, si ella se rompen aquí ella se rompen aquí, entonces se empiezan como que a romper por estos lados y entonces se salen la sombra. Yo me fijo mucho en eso

Te fijas en la presentación, entonces del de la presentación, en qué mas en qué más te fijas a la hora de comprar?

Ya en eso sí, en los colores en la variedad que tenga y en la presentación que que venga de colores

En qué más te fijas en nada más

Pues en que obviamente sean de muy buena calidad respecto a lo que me vayan a ofrecer en el momento

Algo mas?

Y obviamente en la marca

Y obviamente la marca algo más que te fijas

No

Por ejemplo, te fijas en el precio o no?...Hay promociones o no?

No

En la presencia de material de publicidad.

Sí, sí, llamativo sí, ahí sí, me fijo

Te fijas si son nacionales o importadas?

Si

Te fijas en el tamaño

Pues si a entonces si me fijo en varias cosas

En el en las sensaciones físicas del producto, bueno, no, no, no, no sé en la durabilidad

Sí

En los beneficios agregados

Sí en la calidad

Cuando me dices que te piensas en la marca, cuál es la marca que te fijas que que sea cual

Vogue Fanta vogue, hay una que es de Sami esta que se llama, no lo sé pronunciar en inglés

Déjame ver

Esta marca

Oye, quiero preguntarte yo te dije todas las opciones, ahora cierto, te voy a mostrar y quiero que me las organices todas las de la masa la menos importante hablando de sombras

Listo

Esperamos y te las voy a mostrar para que tú me las organices de lo más a lo menos importante listo, entonces estamos aquí en sombras, estás viendo bueno, cuál en primer lugar del 1 vamos de lo más importante a lo menos entonces...Qué pongo en primer lugar está la marca el precio de las promociones la presencia de material publicidad origen nacional lo importado el color el tamaño el diseño la sensación física la durabilidad los beneficios prueba de producto y la presentación en primer lugar que es para ti lo más importante

Pues el diseño del empaque la durabilidad

El diseño del empaque es lo más importante en segundo lugar la durabilidad en tercer lugar

Si es nacional o importado

Nacional o importado listo en cuarto lugar

La marca

En quinto

El tamaño

El tamaño

El color

El **color** entonces a la hora de comprarlo el color en 6 ok

Beneficios agregados

Beneficios agregados, cuáles son los que son importantes?

Los beneficios que me ofrezcan la la sombra, por ejemplo como le dije anteriormente la calidad, el el sí es resistente al agua los materiales que con los que lo utilizan

7-8

Pruebas del producto.

9

Presentación

10

Presencia de material de publicidad

11

Marca ya esta verdad **precio y después promociones**

Y de ultima sensaciones físicas del producto es lo que entiendo es como el orden listo, oye, te voy a preguntar ahora. Espérame que se me hizo...Qué tanto influye el precio en su decisión frente a las otras marcas?

Pues eso varía, por ejemplo si a la persona porque a mí me gusta mucho la marca y la marca Vogue y Vitu si se trata de si se trata de algún precio algo yo no, yo no le presto atención al precio

Que debería hacer una marca de sombras para que usted piense en ella como primera opción

Pues la calidad, la calidad influye mucho, si si tiene variedad en en colores y que sea algo que que tenga como que de todo un poquito y incluyen la calidad como tal de si es resistente al agua que no se riegue por ningún lado, si no, no, o sea no le prestaría atención, o sea, sería como que lo suficiente para para mí para mi gusto pues

Oye, qué marcas de sombras conoces o has oído mencionar?

Sammy, Vogue, MAC, dulce bella, esta marca i love mils algo asi y asi

Me dices que vogue también cierto es me lo has mencionado. También tienes sombras o no?

No, de eso sí, no tengo, tengo utilizo por el momento

Ok de las marcas que conoces, ven que dime sabe que me dices que conoces que características tiene esa marca

Pues los iluminadores de Sammy son muy buenos igual que el polvo traslúcido

Porque son buenos los iluminadores de Sammy?

Porque ellos le dan o sea, como que ahí iluminadores que se quedan en el en el en la brocha o en el dedo como sea que uno lo utiliza porque a veces uno lo utiliza

así con el dedo y él es como que esa cremosidad que en la que uno lo utiliza el queda ahí tal cual como como uno lo aplica

1:00:00 10min

Algo más que te guste de esta marca Sammy

Sami me gusta el polvo traslúcido

No hablando de sombras corazón, solo de sombras estamos hablando cuáles son las de sombras?

Ah, de las sombras así con el ahí los colores terracotas son muy lindos y también, o sea, la marca es muy buena, me gusta mucho los colores terracota

Que otras marcas de sombras conoces?

La de Vogue

Háblame de vogue qué características de colores

Yo de esas yo no realmente, o sea las he utilizado, pero no las he comprado, o sea que las he utilizado anteriormente, pero en sí, para mí para mí no las he comprado, pero sí me gusta mucho la durabilidad y es como esta marca, ella no se riega y donde uno la coloque ahí queda y es en el que para uno poderlo para uno poderlo retirar si tiene su relativo proceso aquí su desmaquillante el jabón y bastante porque ya es muy difícil de quitar y eso es lo que me gusta

Bueno, háblame de Mac qué características tiene Mac

Mac es cierto sentido, no me gusta, no me gusta mucho porque es ese tipo de sombra que ella queda como regada por acá abajo porque es como muy suelta, entonces ella atiende cómo hacer esto y se pega mucho a la brocha y cuando uno la va a aplicar obviamente como tiene tanto exceso la brocha se riega por todos lados, es lo que no me gusta de Mac

Alguna otra marca que de de sombras dime qué marcas de sombras, has usado alguna vez

Mac Vogue Sammy de las tres que he utilizado así y esta que estoy utilizando ahora

Ok esa como es que se llama

I love me

Listo, entonces esas son las que son bueno, algo más que te guste de Sammy

De Sammy aparte de la sombra o de la sombra

Solo sombra solo sombra

No Ya eso

Que no te gusta el Sammy

Los labiales

No de sombras que no te gustan las sombras

Nada nada de eso sí, ya de ahí sin nada, perdón

Que no te gusta de las sombras de Vogue

Nada ya o sea de esas si me gusta de la de la Mac es lo lo mencionado

Y qué no te gusta entonces bueno, porque ya sé que no te gusta, pero que te gusta las sombras de MAC

Pues ella tiene mucha variedad en colores, eso sí me gusta mucho la variedad en los colores que ella que ella tiene, pero ya hasta ahí de usarla no la usaría

Oye y que marcas de sombras usas con mayor frecuencia

Pues esta que estoy utilizando ahora

I love me, ah, bueno, dime qué es lo que te gusta de esa dame todas las cosas buenas de esas de esa marca en sombras

La durabilidad de ella es muy buena, o sea, yo puedo estar maquilladas hasta dos días y ella no se va a caer, hay sombra, por ejemplo, eso le pasa mucho con la MAC que por ejemplo, cuando me la aplico me da como un ardor en los ojos, entonces como que empiezo como a rascarme a rascarme hasta que hasta que me riego todo y con esta no me pasa nada, o sea, yo con esta siento que estoy tranquila, toda la noche, si es toda la noche todo el día si es todo el día no tengo ninguna queja de ella

Qué más te gusta de esa marca

La variedad que tiene tiene los iluminadores unas una una línea de iluminadores, una línea de terracota, colores oscuros colores claros colores pasteles todo toda la variedad, que necesito

Algo que no te guste de esa marca

Nada

Esa marca, además de sombras que otro tipo de productos tiene se llama cómo es que yo no, no solamente la paleta de colores solamente la paleta de colores

Y esa la compraste en donde

En Internet

A esa la compraste en internet ok solo solamente tiene sombras o no tiene algún otro tipo de productos esta marca

Sí, ella tiene labiales tiene compactos, pero yo no

Tiene labiales tiene compactos tiene algo más

No recuerdo

Oye, cómo describirías el estilo de esa marca?

El estilo

Si

Pues muy buena

Pero el estilo es una marca que para personas que no sé tienen algún estilo particular esta marca

No la he determinado

Siempre has comprado la misma marca en sombras

No anteriormente como le dije yo utilizaba, o sea, utilizaba esa pero luego pasé a esta

Usabas cual Sam Sammy y pasaste a esta Por qué? Porque pasaste cómo llegaste esa marca?

Porque por la variedad, o sea la vía internet y me llamó la atención

Que te llamó la atención para que la la

La publicidad que tenía

Y uno y qué fue? Porque como era la publicidad que fue lo que te hizo que te llamara atención

Pues ella por ejemplo, yo ahí sale como que una una mujer que dice como que hablando respecto a lo que la durabilidad y todas esas cosas y obviamente cuando muestran la paleta de colores, como tal me llama mucho la atención porque es algo que cumple con las características que yo busco entonces dije. Bueno, vamos a probar y me bauticé con ella

Y te bautizaste cuando no encuentras tu esta marca o tu marca prefería cual compras

No compro, o sea, sí, tendría que ser algo, que me llamaría mucho la atención para volver a comprar otra marca totalmente diferente respecto a sombra

Y cuál definitivamente no comprarías en sombras

Mac

Por lo que me dijiste porque se riega por alguna otra razón, no compraría sombras más.

Pues como le dije lo de lo de los ojos que quedan como ardiendo, no sé, es una sensación muy rara, no sé si es que me cae mal, no sé, pero ya he escuchado a varias mujeres que dicen eso de que cuando se aplican la sombra Mac tiende como a causar ardor

Oye, y qué medios te invitan más a comprar sombras?

Cómo

Qué medios de comunicación te invitan más a comprar sombras

Instagram

Instagram y en qué medio se encuentra busca novedades o información sobre sombras

Yo lo hago normalmente en Internet o a veces salen publicidad en Instagram dependiendo la página de la de la de la marca como tal uno busca las características, pero más que todo por Google Internet

Oye, vamos a hablar ahora de la vida, les dime desde hace cuánto usas labiales desde qué edad

Desde lo igual como desde los 14 14 15

Y qué te motiva a usar labiales

Pues obviamente los colores, los colores me llamaron mucho la atención y eso sí lo hice por por mi iniciativa

Cómo fue ese proceso inicial, cuéntame alguien te dijo

No, lo que pasa es que yo veía mi mamá y vamos a utilizaba mucho utilizaba muchos labiales, entonces con colores muy fuerte y a mí me llamaba mucho la atención, entonces obviamente si vamos a términos de utilizar un labial desde pequeña, me atrevería de decir que como desde los 7 años agarra un labial de ella y empecé este, pero el labial labial así empecé a utilizar así los 14 años que es la calle y pero sí colores

Y es diferente la forma de usar labial ahora como lo hacía uno antes, qué ha pasado que ha cambiado en labiales

Lo que pasa es que ahora son varias técnicas en que si quiero hacer ver los labios más grandes más definidos y cambia la técnica anteriormente uno se colocaba labial. Ahora no uno puede como que hacerse la definición pues de del labio como tal

Oye, y en qué momento usas el labial?

A toda hora

Así bueno como así a toda hora dime en qué momento tú usas ese labial

En la mañana antes de salir después del almuerzo, lo vuelvo a utilizar en la después de la merienda del algo también

OK

Y ya en la noche ya si salgo en la noche cuatro veces al día si no salgo en la noche tres veces al día

1:10:10 10 min

Ok o sea, como que es después de comida, o sea

En la mañana antes si en la mañana cuando vaya a salir antes de salir, me lo aplicó después del almuerzo obviamente cuando uno ya ya uno come o uno se le se le quita el labial

OK y la tercera

En la después de almuerzo y en las tardes fue uno casi siempre come algo una merienda algo siempre después de la merienda. Yo vuelvo me vuelvo a aplicar labial, o sea este normalmente tres veces al día cuando voy a salir una noche cuatro veces al día

Y lo haces en qué momento en que en el no sé es necesario después de vestirme en el bus, en qué momento te aplicas el labial en el carro

Después de vestirme en el baño en el baño

En el baño en el trabajo en el baño del trabajo y que tienes en cuenta a la hora de usar labiales

Qué tengo en cuenta? Pues pero en cuenta a la hora de comprar o a la hora de que lo voy a utilizar

No a la hora de que lo vas a usar

Ah, que tomo en cuenta que si no se me vaya a quedar regado que que quede bien bien uniforme todo eso

Bueno, y eso como eso, que es el mismo labial que usas en la oficina al que usas en la noche a la fiesta, eso varía cómo es que es un poco

Si, si porque que normalmente utiliza el mismo color entonces como siempre utilizo ese mismo, o sea, no me gusta variar mucho en colores de de labiales como tal

Ah, no, por qué?

Porque como yo soy como como podrá ver, yo soy muy tengo mucho labio. Entonces si utilizo colores muy oscuros me veo muy muy rara parezco un payaso una cosa rara y si son colores muy claritos, me veo muy pálida. Entonces yo utilizo un color intermedio que casi de color de mis labios y esto es lo que utilizo casi siempre a menos de que yo vaya a utilizar un maquillaje fuerte yo utilizo. Otro tipo de labial, un poquito más clarito, pero son casi iguales

Ahí si de hecho no tienes variedad de colores

No, ahí no tengo variedad de colores. Me atrevería a decir que solo utilizo uno

Te atreverías a decir que solo utilizas uno, pero es por el tema de los labios que tienes es lo que yo te estoy entendiendo.

Sí

Y siempre usas labial

Cómo

Siempre usas labial siempre

Sí, en realidad es este color este color que tengo ahorita, así que es como muy natural y pero es por lo mismo porque

Que es por lo mismo que

No la escucho casi

No me dices que siempre que si es un color muy natural siempre usas el mismo

Ajá, sí, siempre uso el mismo, o sea, es muy muy raro a la vez que yo utilicé otro labial, por ejemplo, me atrevería a decir que utilizaría como quien dice el labial de de otra persona prestado de mi hermana que es el color diferente, pero ya hasta ahí, no

Y en labiales hay diferentes tipos de labiales. Bueno, no sé cómo las sombras que tú me dices que está el iluminador que está el no sé qué que está, no sé qué el labiales también hay variedades, hay tipos, hay diferencias

Pues sí, lo que pasa que yo no utilizo las diferencias como tal, o sea, si siempre como que el mismo labial, el que uso no nunca cambio de del labial, o sea, porque si vamos a diferencias, hay el mate el que es en crema, el que viene el lápiz, o sea, esto tiene miles de variedades, pero siempre utilizo uno

Oye, cómo es la duración del labial?

De este no mucho de este dura de dos de tres horas tres horas y media

Ya me dijiste que tú usas entonces más o menos tres o cuatro veces el labial durante el día dependiendo si sales o si no sales cierto y me dices que no usas no usas más de un tipo de labial, sino sólo uno de un tono de un tono definido cierto

Sí

Cuánto tiempo tardas aplicándote el labial

Un minuto

Un minuto te retiras el labial

Para retirarlo

O sea, lo retiras o no te lo retiras

Sí, yo me retiro todo el maquillaje

Con que te retiras el labial

Con las mismas con las mismas toallas, perdón con las mismas toallas
desmaquillante

Oye y antes de comprar buscas información antes de realizar la compra

No de eso si no

No de labial no buscas información porque?

Porque como le dije es como siempre utilizo el mismo color y eso yo no le presté atención al labial como tal ósea ya ahí es siempre la misma la misma marca y el mismo color o la la marca puede variar pero siempre utilizo el mismo color entonces ya ahí si no busco variedad si no más el color

A solamente buscas a ok o sea no buscas información ni nada no es lo que entiendo ok... y hablando ya del proceso de compra de labiales donde realizo esta última compra

Por catálogo

Por catálogo y donde generalmente y donde más compras labiales

Así que voy a una tienda de esas especializadas y de maquillaje y compró el labial pero ya de Internet no compro en cadena de mercado, no compro

No ok, dime cuál es el más ventajas de comprar entonces por catálogo los labiales

Las ventajas es que él me llega y y me gustan, son los colores el color que que siempre utilizo que lo tiene y me gusta

Que otras ventajas tiene comprar por catálogos los labiales...Que otras ventajas tiene comprar por catálogo los labiales

Pues las promociones a veces ellos vienen con mucha promoción

Ok las promociones también quedan catálogos que otra ventaja tiene

Si la variedad que tengan aunque yo utilizo un solo color que ellos tienen mucha variedad

Y que no es tan bueno comprar el labial por catálogo

Que eso sí, si no, no da garantía, pues no tienes de garantía y tampoco, por ejemplo, hay veces en los que llegan como partido quizás por las cajas que le colocan no sé, entonces eso es lo que no me gusta, pero sin embargo los compré por ahí más que todo

Algo más que no te gusta comprar por catálogos los labiales

A veces se tarda mucho

Se tardan mucho ok algo más

No

Y dime cuáles son las ventajas de comprar en las tiendas especializadas los labiales

Porque tiene mucha variedad de marcas, aunque como le dije siempre utilizo un mismo color **las marcas como puedo comprar cualquier marca que que sea** que es simplemente me guste y ya para mí es lo que es la compra del labial, si es muy relevante

Es muy que?

Ser es poco relevante, o sea es como que no no, no, o sea, no, no tengo como que algo extendido en el que yo diga no, si voy a buscar tal color de tal marca, porque ya si yo veo la primera marca que vi del color que a mí me gusta ya yo la agarro

Pero no te fijas nada en los labiales no te dan beneficios

Cuando dicen que son hidratantes el único beneficio el único beneficio que le veo, pero ya del resto así no que sean hidratantes

Qué desventajas encuentras de comprar los labiales en las tiendas especializadas?

Ninguna

Ninguna no, no le des ninguna desventaja...nono le ves ninguna...Bueno, me dijiste por qué medio suele realizar la compra, pues ya me dijiste que por catálogo cierto, qué cantidad compras?

10:20:00 10 min

Lo necesario de ahí, si lo necesario

Cuánto qué cantidad compras

Uno solo

Cada cuánto compras

Cada cuánto cuando se me acaba cada dos meses cada mes y medio eso varía

Hay asesoría cuando vas a comprar este catálogo es ese catálogo es ese labial,

No

No, no probadores hay

No

Tiene influencia en tu compra de labiales

Como?

Quien influencia la compra del labial

Yo misma, o sea, como me gustan los compro y como le dije desde el principio mi mamá fue como que me influyó en eso

Qué presupuesto destinas para la compra de labiales

De 10 a 20 mil pesos de 10 a 20 mil pesos

Eso es una compra programada o por antojo

Por antojo

Por antojo te voy a decir las frases y tú me vas a completarlas un labial, se utiliza principalmente para

La belleza de una mujer

Un labial es de calidad cuando

Hidrata los labios

En lo personal busco labiales que tengan

Hidratante

El mejor labial debe tener

Hidratante

Oye en el momento de comprar un labial en que te fijas

Pues en el color

En algo más

Ahí sí me puedo fijar en el precio en la promoción en la durabilidad

Ok algo más que te fijas

En la propaganda que le hagan en la publicidad que le haga

En la publicidad en algo

En quizás en la asesoría que me den en el momento, me puedo fijar en eso y obviamente en los en la presentación

Oye, qué tanto influye el precio en su decisión frente a otras marcas

Si si llegaran a salir un si llegasen a salir en algún momento al mercado algún labial que tenga durabilidad y que cumpla con lo que es la hidratación tengo un color muy bonito, o sea, tenga colores muy llamativos. Yo no le prestaría atención al precio

Pero entonces que el precio no influye o si influye no

No influye

No, o sea, el el labial ideal que debe que debería tener

Durabilidad colores llamativos y por mí que utilice que eso para pruebas de agua a prueba de de sudor de todo y para mí sería el labial perfecto, me bautizaría con esa marca

Pero como así o como así, o sea que sea, pero sí se o sea, si se va usted va a bautizar. Es que a mí me llama desde porque usted me dice no es que a mí solamente me me interesa el color y nada más, pero ahora me estás diciendo que sí que que tenga colores llamativos que dure que se aprueba

O sea llamativos en el sentido de que por ejemplo porque ahí labiales pueden tener el mismo color independientemente cualquier varias marcas pueden tener pues pueden ser varias marcas pero con el mismo color y hay algunos que que no pintan otros que que son intermedios y hay otros que tienen el mismo color, pero que son muy ya o sea, que llaman la atención pues porque se ve el color y son del mismo color en diferentes marcas entonces si se trata de eso, o sea de colores llamativos como yo no utilizo muchos colores como tal simplemente utilizo un mismo color puede ser el mismo color que yo utilizo pero que sea muy llamativo me hago entender

Sí. Bueno sí, no, no te entiendo, no? A mí lo que te vas que yo te entendía que para ti era súper irrelevante la compra de labial, pues como que no el color y ya, pero pues si hay cosas que vuelven se vuelven atractivas a la hora de comprar labiales

Sí, como le digo, o sea, si tengo un labial que me durará más tiempo y que tenga eso de lo de los colores que le mencioné sería labial perfecto

Y no hay labiales con mayor duración hoy

Pues conocido el primero

Ah, ok

Los mate y los mate no me gustan

A porque los que duras son los mates y no te gustan. Te gusta entonces el labial que

El que es el labial cremoso, el que uno utiliza que es labial que normalmente se utiliza que cómo es que el lápiz labial

Bueno, mira, vamos a hacer el mismo ejercicio de ordenar las las variables para ti a la hora de comprar un labial. Entonces, cuál es en primer lugar

Durabilidad

Durabilidad

Color

Importante en segundo lugar color en tercero

Tamaño

Cuarto

La marca

Quinto

El precio

Sexto

Diseño del empaque

Diseño del empaque séptimo

Beneficio agregado que serían ahí en la durabilidad, o sea la resistencia que él tenga a la hora de a la hora de utilizarlo los colores así llamativos que que sean de buena calidad pues la textura pues

7-8

La presentación

9

Una prueba de producto

10

Presencia de material de la publicidad de publicidad

10 11

Promoción

12

Si es nacional o importado

Y este es 13 sensaciones físicas cierto...Ven entonces espero que yo acabo...Bueno, entonces hablemos de las marcas de labiales, que conoces, qué marcas conoces?

Mac, Vitu

Perdón

MAC, vitu

Si que mas

Vogue, Avon, esika, season es el mismo esika cierto, porque hay uno que viene con marca season y otros que viene con marca esika

Ok

Cómo se llama ese?

Cuáles son sus usado alguna vez

Todos

Todos ok Dime entonces, season qué es lo que más te gusta que te gusta season?

Pues de season me gusta la cremosidad y obviamente el llamativo de su color, o sea me gusta mucho, pero hay algo que no me gusta de season él queda como, o sea ese es el labial que él tiene como a soltar el color y entonces uno siempre

tiene que estar pendiente porque él como que puede bajarse la boca así toda pixelada o algo así porque se ve así todos regados entonces de ese eso no me gusta, de la marca de esika me gusta su textura y la durabilidad, pero el color como tal es como muy opaco y no me gusta en ese sentido, o sea tiene todo lo contrario al season, Avon me gusta la el color y la textura, pero no me gusta porque él es como muy brillante, o sea, es como una una sensación, no no tiene como que ese acabado natural y por eso no me gusta este Sammy me gusta mucho su textura me gusta la durabilidad, pues la que hasta el momento tiene más tiene como más durabilidad en ese sentido de las marcas que he mencionado y este también me gusta el color, o sea, tiene un acabado natural, no tengo quejas de esa marca

1:30:45

Y me dijiste Vitu qué pasa con Vitu que te guste?

Vitú me gusta el color también me gusta la durabilidad y me gusta de que él tiene como cierto sentido acabado mate como he sacado natural bonito no se riega ni nada tampoco tengo quejas de esa marca

Vogue

Vogue es como quien dice lo mismo de season él tiene un bonito color tiene una textura buena, pero cuando uno empieza a sudar o empieza a hacer ciertas cosas en el trabajo, él tiende como a regarse, no como el season, pero si tiende a regarse o ese tipo de labiales que cuando, o sea, como son muy muy cremoso, tiene apegarse como en los dientes entonces no me gusta tampoco

Bueno, entonces ya, o sea la tienes clarísima, o sea, es irrelevante, pero la tienes clarísima que te guste que no te gusta de cada marca. Dime cuál es la marca que usas con mayor frecuencia

Sammy

Sammy en labial ok

Sammy y Vitu

Son las que usas con mayor frecuencia o qué? Y otros productos tienes esa marca vitu, además de labiales

Yo tengo el polvo, tengo el rubor. Tengo el compacto. Tengo la base tengo que más vende ellos No recuerdo más nada el labial. Ah, tienen pestañina

Y si yo te digo como escribirías el estilo de esa marca es un estilo que

Un estilo que no sé no sé responder allí me preguntan lo mismo

Pero es una marca con un estilo que joven fresco moderno no sé

Casual, muy fresco

Bueno y Sammy háblame de Sammy que otros productos tiene Sammy

Tiene más variedad tiene sombra tiene polvo traslúcido tiene compacto el labiales lápiz de ojos, tiene, no tiene mucha variedad

Cómo es el estilo de Sammy

Fresco bueno, me gusta mucho

Cuando compras Sammy donde lo compras

No le escuches, se cortó, qué pena

Cuando compras la marca sammy donde la compras

Ah, por catálogo

Ah, esa de catálogo? De catálogo se llama así la marca Sammy

Sí, nova venta vende Sammy

A ok lo compras... y cuando compras vitu?

Igual por catálogo

También por catálogo

Lo que normalmente lo que normalmente compro por por tiendas virtuales o tiendas de almacén de cadenas y tiendas especializadas son marcas que son del extranjero, por ejemplo, esta marca que le mencioné, hay otras otras marcas, por ejemplo, los primers hay varias que los catálogos lo compro en el catálogo.

Bueno, y cuál es tu marca preferida? Porque tienes a vitu y a Sammy

Tengo vitu Sammy y vogue y me gusta las tres marcas, son mis tres marcas favoritas y entre las tres no sé porque es que hay una cosa que me gusta, o sea de por ejemplo de la de Sammy me gusta mucho el polvo translúcido. Yo lo utilizo y me gusta, o sea, muchísimo muchísimo el polvo traslucido de vitu y vogue me gusta mucho, es más vogue el compacto y la base

Pero si yo te digo cuál es tu marca preferida en labiales

Sammy

Y cuando no encuentras esa marca preferida, qué haces?

No compro por ejemplo sí, ya he utilizaría vitú vitú si no compro la marca Sammy pero ya así varía, pero como yo dije al principio y si yo no le paro no le presto como que atención a las marcas, pero sí, si nos ponemos a ver si tengo cierta preferencia por las marcas.

Sí, porque mira que el labial la tienes clarísima y y qué medios te invitan a comprar labiales?

No, en los catálogos

Los catálogos

Sí, en los catálogos porque como yo no lo compré en Internet o sea, yo no, no me las propagandas en la televisión que veo las propagandas así de los labiales, pero no, porque, o sea lo quiera comprar simplemente lo veo porque aparecen pues

Dime qué crees que falta en la categoría de labiales, qué te gustaría encontrar en la categoría de labiales

Uno que que le digo que no que es la textura que tenga una textura muy cremosa, pero no tan brillante que sea dura y que tenga su durabilidad y y que no, que no se riegue, o sea, que tenga como ese ese ese ese aspecto natural que debe ser esa sensación así como de labial natural

Bueno, ya para ir terminando en caso de hipotético, que masglo tuviera la iniciativa de sacar al mercado, una línea de labiales y de sombras, qué tendría que hacer masglo para que usted lo tenga en cuenta entre sus opciones, dígame que le pediría

A la sombra que tengan la variedad en colores, la los iluminadores también, o sea que tengan sus variedad, respecto a colores, iluminadores, colores, claros, colores oscuros colores pasteles

Dime cuales son esos colores que para ti son súper importantes

Pues que tenga el hay muchas paletas que es muy difícil conseguir una paleta que tenga colores pasteles y que también tenga un color negro eso es muy difícil conseguir a la hora de comprar una sombra una paleta de colores realmente ahí, si uno presta mucha atención porque en su mayoría las paletas de colores no tienen no vienen con negro o vienen con los colores oscuros negro gris gris, claro, o sea, los colores, los colores oscuros los colores muertos como quien dice los colores neutros los colores neutros paletas diferentes, pero son muy poquitas, las paletas que ellas vienen con los colores con los colores neutros y colores pasteles y con los iluminadores, entonces si se lo agradecería al 100% yo me bautizaría con ellos y sacaran esa esa paleta de colores así y respecto a los labiales o sigo hablando de...respecto a los labiales que tengan su durabilidad que sean por ejemplo hay unos que que no traspasan, por ejemplo cuando uno va los he visto en propagandas de la televisión que la mujer como que agarra como una servilleta un toallin y ella se hace así y lo muestra y no tiene nada o sea que no que no se riegue que sea en ese sentido pues que te dure si es posible todo el día pues

Oye, y a través de qué medios te gustaría que masglo te comunique que va a ofrecer estos productos

Instagram Facebook por la televisión

Y porque por Instagram por redes sociales y Facebook

Porque son las redes sociales que normalmente se utiliza, o sea, todavía no conozco la primera persona que no utilice Instagram o sea me atrevería a decir que es Instagram y Facebook se utiliza más que el propio televisor, o sea, porque actualmente el televisor en su mayoría la persona tiene Smart TV entonces como que no ven propaganda en cambio Instagram sale propagandas a cada rato, entonces sí me gustaría más por esos dos medios de redes de comunicación

Algo más que me quieras decir

No

Queremos agradecerte inmediatamente por tu tiempo y tus opiniones de verdad que son súper valiosas. Gracias, corazón. Te voy a decir cómo es el proceso de la entrega del Bono te van a dar un bono te llega al correo que yo creo que ya tu correo lo tenemos porque lo pusiste eso las entrevistas están acabando esta semana. Yo creo que o a finales de esta semana o sin falta la próxima les está llegando el bono a la al al correo revisa, a veces el correo no deseado porque pues llega llega de brandstrad listo, pero igual cualquier cosa si yo sé que te los van entregando yo te aviso por el whatsapp, listo

Listo. Muchas gracias

No, a ti cuídate, gracias chao

1:41:38 fin de la grabación

