PLAN DE PREBAS RETO LATAM

|  |  |
| --- | --- |
| Cliente | LATAM AIRLANES |
| Tipo de Proyecto | Proyecto Corporativo |
| Responsable | Carlos Julio Buitrago Ceballos |
| Linea de Negocio (UEN) | Enterprise |
| Nombre del Aplicativo | LATAM AIRLINES |

Contexto del proyecto

LATAM Airlines es una aerolínea multinacional chilena conformada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN y TAM y sus filiales. Con sede en Santiago de Chile, La aerolínea opera vuelos para pasajeros a países de América, el Caribe, Europa África, Medio Oriente y Oceanía, llegando a un total de 136 destinos en 24 países. En carga, la aerolínea sirve a más de 144 destinos de 26 países y está conformada por aproximadamente 45000 empleados y que consiste en 310 aviones.

Dicha compañía ha contratado los servicios de Choucair Testing S.A.S con el fin de que los equipos de pruebas generalistas y básicas no funcionales, por cambios recientes que ha implementado en su plataforma WEB en la funcionalidad de consulta y compra de vuelos, pruebas netamente de usabilidad y experiencia de usuario, razón por la cual quiere que se valide los flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tiene:

1. Consulta de vuelos
2. Compra de vuelos
3. Consulta y compra de vuelos usando millas LATAM Pass

La compañía ha decidido conformar equipo conformado por 3 Analistas de Prueba para hacer el desarrollo de las pruebas.

Análisis de riesgos

Riesgos del Proyecto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgo | Causa | Impacto | Probabilidad | Nivel de riesgo | Plan de acción o mitigación |
| Bugs en la construcción | Retraso en el pruebas | 3 | 2 | 6 | Comunicación constante con el equipo de desarrollo |
| Indisponibilidad del ambiente de pruebas | Fallas en la conexión | 2 | 1 | 2 | Realizar revisiones de cables de conexiones de red |
| Cambios de alcance del proyecto | Nuevos requisitos solicitados | 3 | 3 | 9 | Hacer una reestimación de los esfuerzos en las pruebas |
| Falta de información clara de los requisitos del sistema | No entrega de documentos completos | 2 | 2 | 4 | Reuniones suficientes con el cliente para contextualizar toda la información del sistema |
| Que el tiempo para la realización del proyecto no sea el suficiente | Mala planificación del tiempo necesario para la realización del proyecto | 3 | 2 | 6 | Reuniones con el equipo de pruebas para definir la metodología que se debe implementar para la realización de este. |

Riesgos del Producto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgo | Causa | Impacto | Probabilidad | Nivel de riesgo | Plan de acción o mitigación |
| Tiempos de respuesta de las solicitudes sean prolongados | Mala infraestructura | 3 | 1 | 3 | Realizar pruebas de performance para verificar |
| Consumos de recurso del aplicativo puedan ser altos | Mala implementación de los métodos y la funciones del aplicativo | 3 | 2 | 6 | Realizar pruebas de performance antes de las pruebas funcionales |
| Producto no muy llamativo y fácil de manejar para el usuario | Interfaces graficas con diseño deficiente | 2 | 2 | 4 | Realizar pruebas de aceptación para tal fin |
| Al haber hecho modificaciones estas afecten otros componentes | Construcción que pueda inyectar defectos | 3 | 2 | 6 | Hacer prueba de humo para verificar funcionamiento de los modulos |

Restricciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Descripción | Fijo | Ajustable | Elegible |
| Fechas | Inicio proyecto: 9 de mayo de 2022 fecha fin 23 de mayo de 2022 | X |  |  |
| Alcance | Pruebas del aplicativo nivel Front en los modulos de consulta, compra de vuelos y consulta y compra de vuelos de con millas LATAM Pass | X |  |  |
| Recursos | El equipo de pruebas cuenta con 3 miembros en el equipo | X |  |  |

Estrategia de pruebas

Para la realización de este proyecto se iniciara haciendo una reunión con el cliente con el fin de aclarar dudas con respecto al proyecto, alcance y donde se dará a conocer nuestra estrategia de negocio para darle valor a él y que sus usuarios queden satisfechos al usar dicho aplicativo, donde sientan que les facilita las tareas de compra de lso productos (vuelos) que ellos ofrecen. Después de aclarar dudas se pasara a crear los casos de prueba que nos servirán para probar el aplicativo, se informa que no será necesaria la data de al menos un usuario registrado en el programa millas LATAM Pass para llevar a cabo esta tarea de pruebas en los módulos solicitados.

Las funcionalidades a probar en el aplicativo son:

1. Consulta de vuelos
2. Compra de vuelos
3. Consulta y compra de vuelos con millas LATAM Pass

En paralelo con la realización de las pruebas se hará adicionalmente unas pruebas de performance para verificar los tiempos de respuesta del aplicativo al hacer una solicitud, se harán prueba de UI para garantizar que la usabilidad y la estética de los interfaces estén estéticamente bien diseñadas y cumplan el objetivo de impactar en el usuario.

Para las pruebas de los módulos solicitados se harán pruebas funcionales empezando por prueba exploratorias como Smoke Test que permita validar que los módulos estén funcionando correctamente, se empezara por validar que todos los campos obligatorios no permitan el paso a la siguiente página si no son llenados en su totalidad, se validara que después de llenar los campos nos muestre todos los resultados de los vuelos de acuerdo a las ciudades de origen y destino y fechas indicadas ya sea de solo ida o ida y vuelta, también se validara que, se probara también al escoger vuelo que este permita elegir la categoría en la que quiere volar ya sea Basic, Light, Plus o top, también se probara que se puede realizar una compra de un vuelo con ida solamente e ida y vuelta realizando todo el proceso hasta llenar los datos, eligiendo asientos en ambos casos cuando es solo ida y cuando es de ida y vuelta. También se probara el aplicativo de compra de millas LATAM Pass de un usuario registrado haciendo también los mismos casos de ida solamente y de ida y vuelta.

Al realizar el proyecto es posible que hayan cambios en el alcance para lo cual se estará realizando continuo seguimiento para ajustar la estrategia y si es necesario hacer ajustes en el plan de pruebas y en el cronograma. Para realizar la gestión de bugs se utilizara una herramienta propia de Choucair con el nombre de Bugtraker donde se registrara cada uno de los bugs encontrados si es el caso. Finalmente para el cierre se creara la documentación se creara con ayuda de los stakeholders con el fin de crear un checklist donde se garantizara que se está cubriendo todo los requisitos solicitados para este proyecto.

Alcance de las pruebas

Debido a la gran acogida que tiene LATAM Airlines en el mercado y a los cambios que ha decidido hacer para mejorar la usabilidad de la aplicación WEB el equipo ha estudiado profundamente la documentación del sistema dejando como resultado el alcance de la prueba la cual será a nivel de UI donde se probaran los botones, cajas de texto checkbox, formularios y listas desplegables y a nivel de estética de la página.

Para este sistema se validaran las funcionalidades de:

Consulta de vuelos: se validara que sea necesario llenar todos los campos obligatorios como ciudad de origen, ciudad destino y fechas de ida y regreso si es el caso.

Compra de vuelos: Se verificara que al hacer la consulta de vuelo y elegir el vuelo este pueda ser comprado por un usuario con facilidad.

Consulta y compra de vuelos con millas LATAM Pass: para hacer las validaciones de este módulo primero que todo probaremos el login para para los usuarios registrados ya que si no es posible ingresar al sistema no podrán hacer las consultas de vuelos y hacer las respectivas compras en el sistema.

Fuera de alcance

Fuera del alcance del proyecto quedara la verificación el sistema en diferentes navegadores WEB, las funcionalidades que no se han descrito dentro de la documentación entregada para la realización de las pruebas, incluyendo pruebas de aceptación, pruebas unitarias y módulos diferentes a los solicitados.

Criterios de Entrada/Supuestos

Para la realización este proyecto se deberá cumplir con los siguientes criterios de entrada:

* Toda la documentación fue entregada el día 9 de mayo de 2022 para ser evaluada y a partir de ese momento cualquier documentación entregada posterior a esa fecha o modificación del alcance dará lugar a cambios en el plan de pruebas, diseño de casos de prueba, que afectaran directamente la realización de dicho proyecto.
* Las pruebas se deberán hacer en un ambiente similar al ambiente de producción.
* Se espera que el ambiente de pruebas este estable para la realización de estas.
* Las modificaciones a que hace referencia el documento estén ya terminadas en su última versión.
* Se contara con un usuario activo en millas LATAM Pass con el cual poder hacer pruebas en este módulo.