



Universidad
Tecnológica
del Perú

SISTEMA DE GESTIÓN DE PEDIDOS

“TRADICIONES AREQUIPEÑAS”

INTEGRANTES:

- HAROLD JAMES CUELLAR UBALDE
- EDWIN CABANILLAS TARAZONA
- KARLOS COVEÑAS AMAYA



INTRODUCCION

El informe resalta la importancia de la gestión eficiente de pedidos en restaurantes y cómo la implementación de sistemas de gestión puede ser una herramienta estratégica para mejorar la operatividad, la experiencia del cliente y la rentabilidad a largo plazo. Destaca la automatización de procesos para agilizar las operaciones, la toma de decisiones informadas y la optimización de recursos. Además, enfatiza en las características esenciales que estos sistemas deben tener para adaptarse al sector gastronómico.

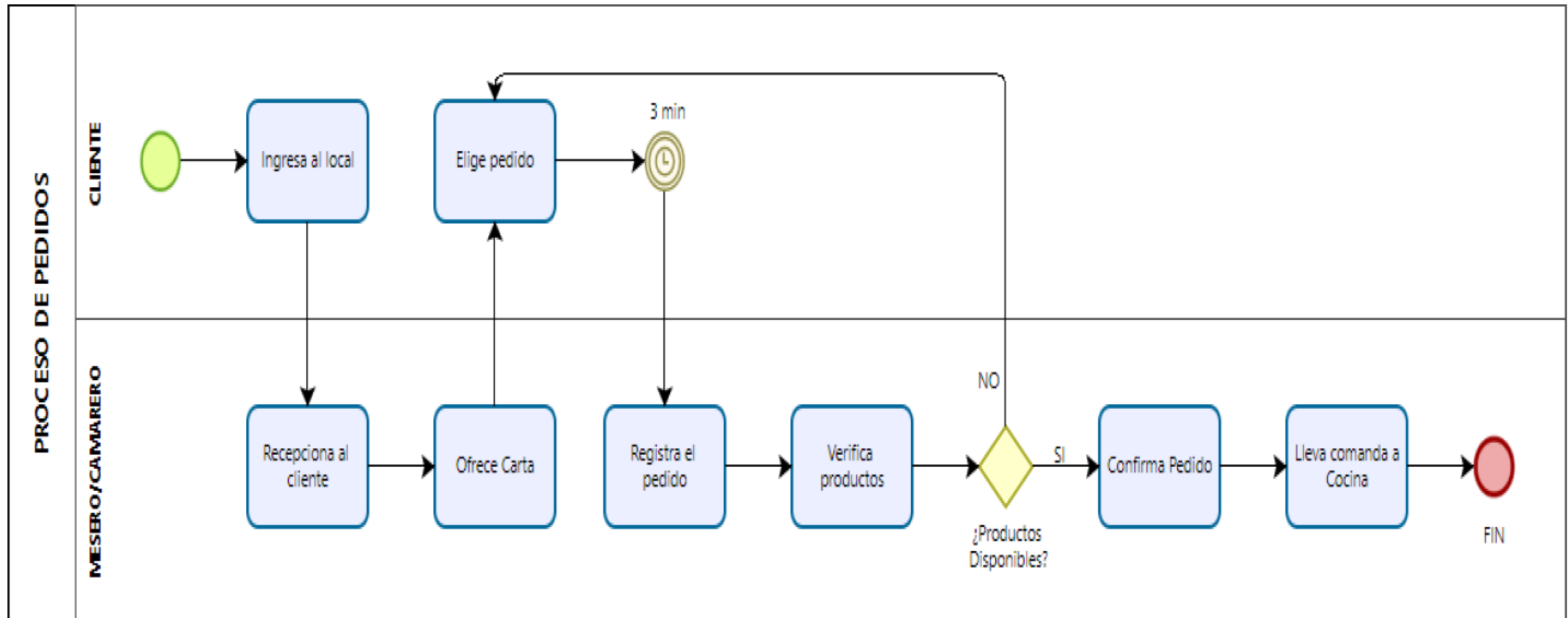


RESUMEN

Se propone implementar un sistema digital para la gestión de pedidos en la picantería "Tradiciones Arequipeñas", con el objetivo de mejorar la atención al cliente, reducir errores y optimizar los tiempos de espera. Esta solución busca modernizar el negocio, incrementar su competitividad y brindar una experiencia gastronómica más eficiente y satisfactoria.



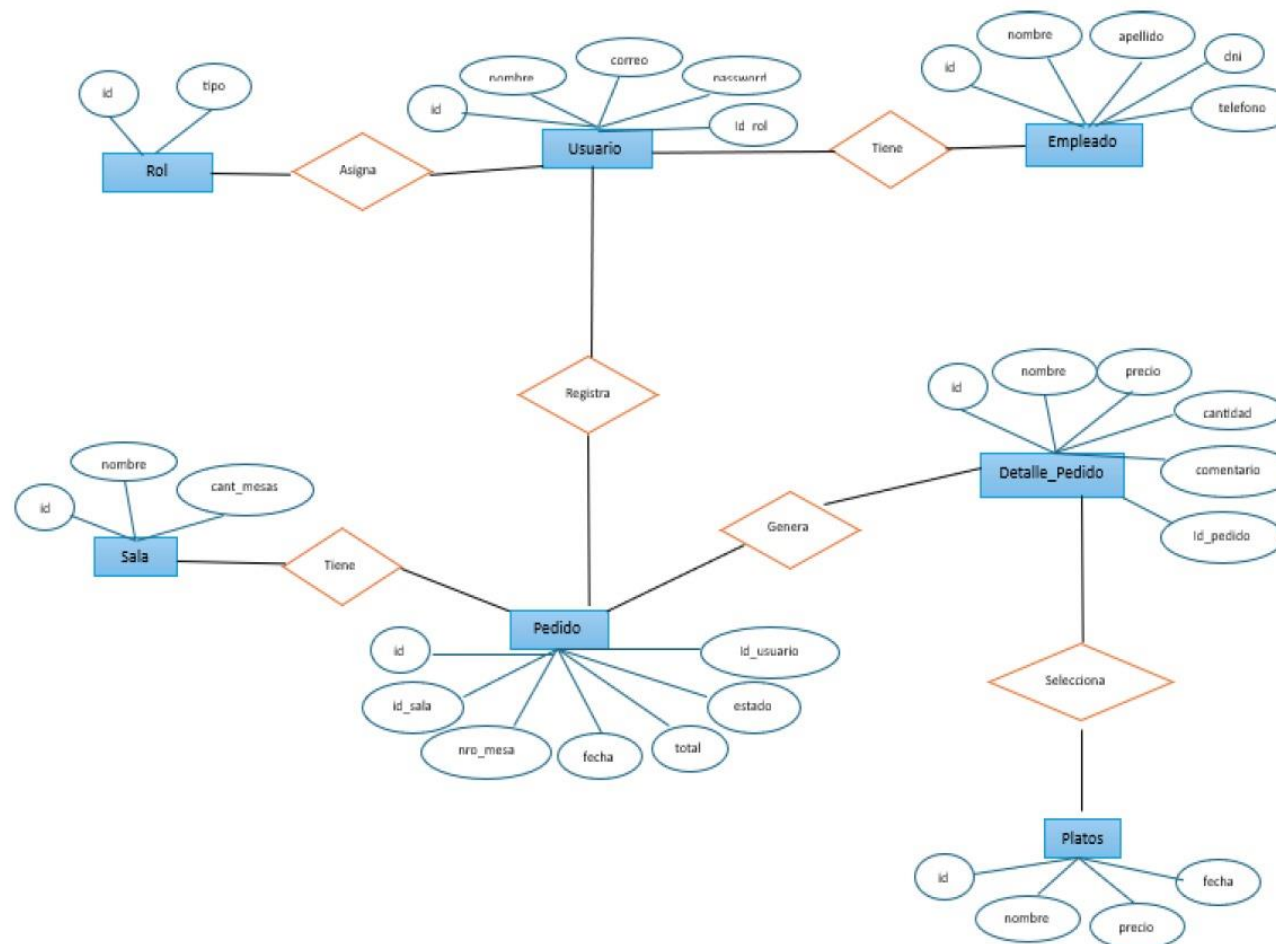
DIAGRAMA DE PROCESO



HISTORIA DE USUARIO

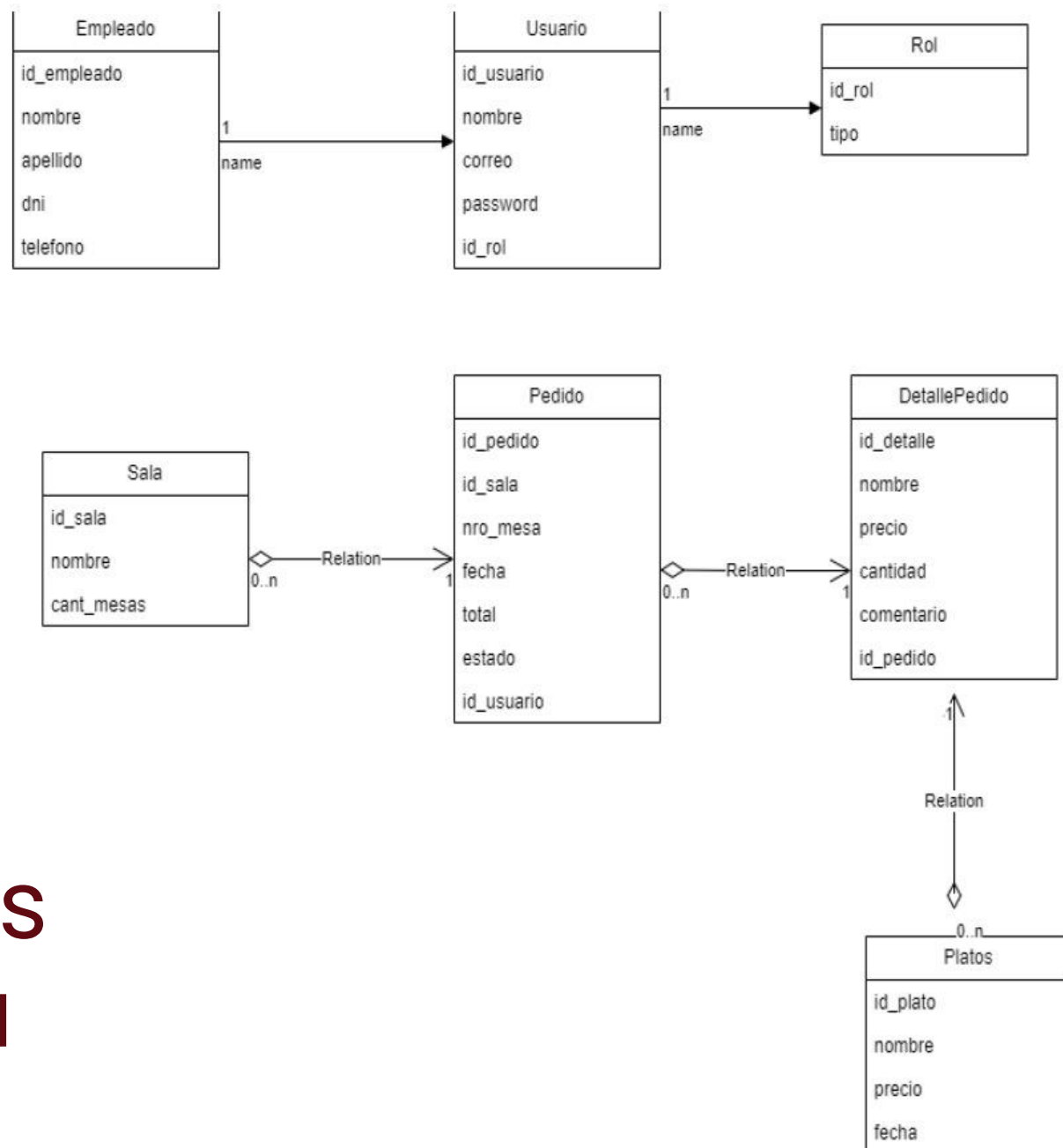
Enunciado de la historia					Criterios de aceptación			
Identificador (ID) de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
SGP-MZ-2025-001	Mozo	Necesito registrar un pedido desde una tablet	Con la finalidad de agilizar la atención al cliente y evitar errores	1	Registro exitoso	En caso que se completen todos los campos obligatorios del pedido	cuando presione "Registrar pedido"	el sistema almacena el pedido y muestra un mensaje de éxito
				2	Mesa no seleccionada	En caso que no se haya seleccionado una mesa	cuando presione "Registrar pedido"	el sistema muestra un mensaje: "Seleccione una mesa antes de registrar"
				3	Campos incompletos	En caso que falten productos en el pedido	cuando presione "Registrar pedido"	el sistema muestra un mensaje: "Complete todos los campos del pedido"
				4	Error de conexión	En caso de pérdida de red al registrar el pedido	cuando presione "Registrar pedido"	el sistema muestra un mensaje de error y no guarda los datos
SGP-MZ-2025-002	Mozo	Necesito ver el estado de los pedidos por mesa	Con la finalidad de informar correctamente a los clientes	1	Pedido en preparación	En caso que el pedido esté siendo elaborado	cuando seleccione la mesa	el sistema muestra el estado: "En preparación"
				2	Pedido listo	En caso que el pedido esté finalizado	cuando seleccione la mesa	el sistema muestra el estado: "Listo para servir"
				3	Pedido entregado	En caso que el pedido ya se haya servido	cuando seleccione la mesa	el sistema muestra el estado: "Entregado"
				4	Pedido no encontrado	En caso que no existan pedidos activos en la mesa	cuando seleccione la mesa	el sistema muestra el mensaje: "Sin pedidos activos"
SGP-CK-2025-003	Cocinero	Necesito marcar un pedido como preparado	Con la finalidad de que el mozo sepa que puede entregarlo	1	Confirmación de preparado	En caso que el plato esté listo	cuando presione "Pedido listo"	el sistema actualiza el estado del pedido
				2	Ya preparado	En caso que el pedido ya esté marcado como listo	cuando intente marcarlo de nuevo	el sistema muestra: "Este pedido ya está listo"
				3	Pedido no asignado	En caso que el pedido no pertenezca a su estación	cuando presione "Pedido listo"	el sistema muestra: "No autorizado para este pedido"
				4	Error del sistema	En caso de un fallo al actualizar	cuando presione "Pedido listo"	el sistema muestra un error y no cambia el estado

Base de Datos Entidad - Relacion





Base de Datos Normalizada



PROTOTIPO DEL PROYECTO

INICIAR SESIÓN

Correo Electronico:

Contraseña:



	TRADICIONES AREQUIPEÑAS		
	SALA 1	SALA 2	
Pedidos			
Platos			
Salas			
Configuracion			
Usuarios			

PROTOTIPO DEL PROYECTO

	TRADICIONES AREQUIPEÑAS					
	MESA 1	MESA 2	MESA 3	MESA 4	MESA 5	SALA 1
Pedidos						
Platos						
Salas	MESA 6	MESA 7	MESA 8	MESA 9	MESA 10	
Configuracion						
Usuarios	MESA 11	MESA 12	MESA 13	MESA 14	MESA 15	



	TRADICIONES AREQUIPEÑAS					
	ORDEN DE PEDIDO				CARTA	
Pedidos	Plato	Cant	Precio	SubTotal	<input type="text"/>	<input data-bbox="2305 942 2356 985" type="button" value="+"/>
Platos					Nombre	Precio
Salas						
Configuracion						
Usuarios						
	TOTAL A PAGAR					
	0.00					
	<input type="button" value="Realizar Pedido"/>					

SALAS

TRADICIONES AREQUIPEÑAS

[illegible]

Nueva Sala

[illegible]

PROTOTIPO DEL PROYECTO

PLATOS

Pedidos

Salas

Platos

Config

Usuarios

TRADICIONES AREQUIPEÑAS

Nuevo Plato

Nombre de Plato

Precio

Registrar

Actualizar

Eliminar

Id	Nombre de Plato	Precio
1	Rocoto Relleno	15.00
2	Cuy Chactado	25.00



CONFIGURACIÓN

Pedidos

Salas

Platos

Config

Usuarios

TRADICIONES AREQUIPEÑAS

Datos de la Empresa

Ruc:

Nombre:

65479877

Tradiciones Arequipeñas

Dirección:

Telefono:

Arequipa - Perú

957847894

Slogan:

Arequipa es Tradición

Modificar

PROTOTIPO DEL PROYECTO

USUARIOS

Pedidos

Salas

Platos

Config

Usuarios

TRADICIONES AREQUIPEÑAS

Nuevo Usuario

Correo Electronico

Password

Nombre:

Rol:

Administrador

Registrar

Id	Nombre	Correo	Rol
1	Jose Chacmana	josech@gmail.com	Adminiistrador

