

## SCRIPT DIGITALE TIKTOK

Bonjour, je suis XXXXX du service client Amplifon. Je suis bien avec MR/MME XXXXX?

Enchanté(e) !

**Je tiens à vous avertir que cet appel est susceptible d'être enregistré, sauf si vous vous y opposez.**

Je vous contacte suite à votre demande de bilan auditif ou d'essai d'appareils effectuée sur TIKTOK.

Je vous appelle donc aujourd'hui pour convenir d'un RDV gratuit dans le centre auditif AMPLIFON le plus proche de chez vous.

Nous vous proposons en effet d'essayer des aides auditives dernière génération. Au préalable, il est nécessaire de faire un bilan auditif gratuit avec notre audioprothésiste.

Si la baisse d'audition est avérée, **pour démarrer l'essai une prescription médicale sera nécessaire.**

Le centre pourra vous aider à obtenir un RDV avec un ORL si besoin. Vous pourrez ensuite démarrer votre essai gratuit et sans obligation d'achat de 30 jours.

### AVEZ-VOUS UNE ORDONNANCE?

-> **Si oui** : Sélectionner directement le type de RDV 1er RDV avec ordonnance

-> **Si non** : Sélectionner directement le type de RDV 1er RDV sans ordonnance

“Pour préparer le rendez-vous, pourriez-vous me dire dans quelle situation êtes-vous gênés par votre audition ?

- Conversation à 2 ou à plusieurs?
- Conversation dans un environnement bruyant?
- Pour écouter de la musique, télé etc?
- Lors des conversations téléphoniques?
- Comprendre les gens parlant avec un masque?
- Aucun “

-> Prise de RDV

Et finaliser avec la prise de RDV et lui confirmer la durée du RDV, le jour, la date, l'heure, ainsi que le nom de l'audioprothésiste.

Ne pas oublier de dire que le RDV sera confirmé par SMS dans les 30 minutes de l'appel + la veille du RDV, par mail, et que le centre va également rappeler pour confirmer le RDV de vive voix.