

SCRIPT HOT NO INT

Bonjour, je suis XXXXXX du service client Amplifon. Je suis bien avec MR/MME XXXXX?

Enchanté(e) !

Je tiens à vous avertir que cet appel est susceptible d'être enregistré, sauf si vous vous y opposez.

Je me permets de vous contacter de la part du centre Amplifon de XXXXX, chez qui vous êtes suivi(e) pour vos aides auditives. Je viens prendre de vos nouvelles, tout se passe bien avec vos appareils?

Vous les portez régulièrement?

Aucune gêne à signaler?

Il y a-t-il des cas de figures ou vos aides ne vous apportent pas entière satisfaction?

Je viens vers vous également car je vois que votre dernière visite au centre remonte à XXXX, et votre centre aimerait vous revoir.

Ce serait l'occasion de refaire un bilan complet de vos appareils, un entretien ainsi que des réglages si nécessaire.

Votre audioprothésiste vous propose un RDV le XXXX à XX heure, seriez-vous disponible?

-> Prise de RDV

Et finaliser avec la prise de RDV et lui confirmer la durée du RDV, le jour, la date, l'heure, ainsi que le nom de l'audioprothésiste.

Ne pas oublier de dire que le RDV sera confirmé par SMS dans les 30 minutes de l'appel + la veille du RDV, par mail, et que le centre va également rappeler pour confirmer le RDV de vive voix.