

## SCRIPT PROSPECT

Bonjour, je suis XXXXX du service client Amplifon. Je suis bien avec MR/MME XXXXX?

Enchanté(e) !

Je vous appelle de la part du centre Amplifon de XXXX vous avez réalisé un bilan auditif en date du XXXXXX

**Je tiens à vous avertir que cet appel est susceptible d'être enregistré, sauf si vous vous y opposez.**

Je me permets de vous contacter pour savoir si depuis votre dernier bilan auditif vous avez eu l'occasion de consulter un ORL? Vous a-t-il prescrit une ordonnance pour un appareillage?

**-> Si il a une ordonnance, prise de RDV pour un essai d'AA**

**-> Si il n'a pas d'ordonnance et que le dernier bilan auditif = +6 mois, prise de RDV pour un bilan auditif :**

-> Prise de RDV

Et finaliser avec la prise de RDV et lui confirmer la durée du RDV, le jour, la date, l'heure, ainsi que le nom de l'audioprothésiste.

Ne pas oublier de dire que le RDV sera confirmé par SMS dans les 30 minutes de l'appel + la veille du RDV, par mail, et que le centre va également rappeler pour confirmer le RDV de vive voix.