

SCRIPT AMPLICARD

Bonjour c'est XXXX du service client Amplifon. Je travaille avec le centre Amplifon de [Nom centre], dans lequel vous avez acheté vos AA le XXX

Vous êtes bien Monsieur/Madame [nom client]?

Dans le cadre de notre démarche qualité cet appel est susceptible d'être enregistré sauf si vous y opposez.

A toute coupure: Je vous contacte suite à l'achat de vos AA. Je souhaite vous transmettre des informations complémentaires importantes. Vous me direz ce que vous en pensez ensuite ?

Si laisse parler: Je vous appelle suite à l'achat de vos aides auditives.

Est-ce que tout se passe bien avec vos appareils ces premiers jours? (Ravi de l'entendre)

De mon côté, je voulais savoir si suite à cet achat, le centre (l'audio ou la chargée de clientèle) vous a présenté les avantages de nos Amplicard ?

Je voulais donc vous rappeler les avantages de ce service, car il vous reste encore quelques jours pour en profiter. (pour rappel : vous pouvez y souscrire jusqu'à 15 jours après votre achat).

L'Amplicard a été pensée pour vous apporter un complément de services & bénéficier d'avantages fidélité. En y souscrivant, vous bénéficiez d'une assistance renforcée pendant 4 ans, avec notamment du matériel de prêt en cas de panne, des remises sur les produits d'entretien... et une couverture en cas d'imprévu comme une perte, un vol ou une casse.

Si code campagne = Phoning_clients -4_Classe2_ReminderJ+15 :

Pour vos appareils, vous êtes éligible à l'AmpliCard Total. C'est la formule la plus complète, avec une assistance sur 4 ans. Vous bénéficiez du prêt de matériel en cas de panne, 6 mois de produits d'entretien, 6 mois de piles gratuites, des remises sur les accessoires, ainsi qu'une couverture en cas de perte, vol ou casse. Et un bonus de fidélité est prévu à la 4^e année, pour vous accompagner dans le renouvellement de vos appareils si besoin.

Si code campagne = Phoning_clients -4_Classe1_ReminderJ+15 :

Pour les appareils que vous avez achetés, vous pouvez bénéficier de l'AmpliCard Access ou de l'AmpliCard Plus. Ces cartes vous offrent une assistance renforcée pendant 4 ans. L'AmpliCard Access inclut le prêt de matériel en cas de panne, 6 mois de produits d'entretien offerts, et 6 mois de piles gratuites.

Souhaitez-vous que nous planifions un rendez-vous avec l'un de nos centres afin d'en discuter plus en détail ?

(Si le client n'est pas intéressé ou hésite)

Pas de souci, si vous préférez, je peux aussi vous transférer directement à votre centre Amplifon. Ils pourront répondre à toutes vos questions ou vous orienter selon vos besoins.

Prise de RDV -> Sélection de VENTE AUTRES dans CC Booking

Ce sera un RDV téléphonique de 20 minutes avec le centre.