

SCRIPT HOT INT

Bonjour, je suis XXXXX du service client Amplifon. Je suis bien avec MR/MME XXXXX?

Enchanté(e) !

Je tiens à vous avertir que cet appel est susceptible d'être enregistré, sauf si vous vous y opposez.

Je me permets de vous contacter de la part du centre Amplifon de XXXXX, chez qui vous êtes suivi(e) pour vos aides auditives.

Je viens prendre de vos nouvelles, tout se passe bien avec vos appareils?

Vous les portez régulièrement?

Aucune gêne à signaler?

Il y a-t-il des cas de figures où vos aides ne vous apportent pas entière satisfaction?

Je viens vers vous également car je vois que vous êtes venu(e) en centre récemment et je souhaitais m'assurer que tout s'était bien passé?

Vous avez pu y faire un suivi de vos appareils ? Ou bien un nouveau test auditif ?

Votre audioprothésiste vous invite au centre pour tester les dernières nouveautés pendant 30 jours complètement gratuitement sans aucune obligation d'achat.

Ça permettrait également de pouvoir comparer avec vos aides auditives actuelles et de voir si une solution plus récente pourrait vous plaire.

Pour parler de tout cela, votre centre vous propose un RDV le XXXX à XX heure, seriez-vous disponible?

-> Prise de RDV.

Et finaliser avec la prise de RDV et lui confirmer la durée du RDV, le jour, la date, l'heure, ainsi que le nom de l'audioprothésiste.

Ne pas oublier de dire que le RDV sera confirmé par SMS dans les 30 minutes de l'appel + la veille du RDV, par mail, et que le centre va également rappeler pour confirmer le RDV de vive voix.