



**Name :** อรวิทย์ ภิรักจรรยากุล

**User Description :**

**Career :** พนักงานบริษัท, ธนาคาร, Credit Risk Management สำหรับลูกค้าธุรกิจ, เพิ่งเริ่มงานใหม่

**Lifestyle :** เที่ยวต่างจังหวัดแต่ไม่ใช่สาย Adventure ไม่เลี้ยงสัตว์ ไม่เล่นเกม  
ชอบช้อปปิ้งออนไลน์

**ความรู้สึกในการเรียน online:**

**Positive:**

- ประหยัดเวลา
- เก็บวีดีโอไว้ทบทวนได้

**Negative:**

- ไม่มีสมาธิ
- อยากได้ยินเรื่องเล่าของคนทำงานจริง

**Neutral:**

- แต่งห้องใหม่ให้เหมาะกับการเรียนและทำงานจากที่บ้าน



## User Description:

- พนักงานออฟฟิศที่สามารถ Work from Home ได้ อายุ 20 ปีขึ้นไป ถึง 30 ต้น
- ชอบท่องเที่ยวแต่ไม่ใช่สาย Adventure
- ชอบช้อปปิ้งออนไลน์และในช่วง Work from Home ได้เสียเงินเพื่อแต่งห้องไปแล้ว
- ไม่เลี้ยงสัตว์



## Need a way to (user's need):

- เรียนให้มีสมาธิ
- ได้ยินเรื่องเล่าของคนทำงานจริง

## Surprisingly (user's insight):

- จากที่อริย์บอกว่าไม่เลียดสัตว์ แปลว่าถ้าให้ของเป็นชิ้นก็จะไม่โดนสัตว์เลียดทำลาย
- จากที่อริย์บอกว่าชอบที่การเรียนออนไลน์ที่มีวิดีโอให้ดูซ้ำ แสดงว่ามีการทบทวนบทเรียน
- จากที่อริย์บอกว่าชอบท่องเที่ยวแต่ไม่ใช่สาย Adventure น่าจะไม่ชอบเหนื่อย
- อริย์น่าจะมีฐานะการเงินในระดับพอสมควรเพราะแต่งห้องเพื่อ Work from Home / เรียนออนไลน์ได้โดยไม่เดือดร้อน
- จากที่อริย์บอกว่าชอบขบปั๋งออนไลน์ อริย์น่าจะโดนป้ายยาง่าย

# Sketch solution to meet your user's needs

**Problem 1 :** เรียนออนไลน์ไม่มีสมาธิแต่ชอบที่เก็บ Record ไปดูทีหลังได้

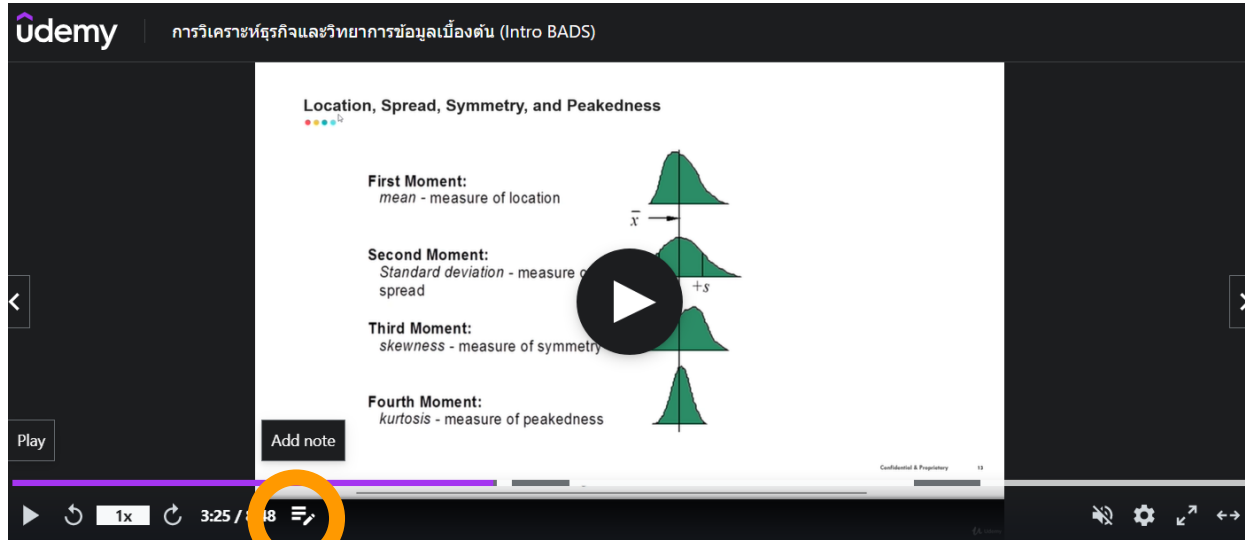
**Solution 1 :** หากสถาบันยังคงให้เรียนออนไลน์ และ อาจจะเปิดสอนคอร์สออนไลน์ในอนาคต แนะนำให้ทางสถาบันสร้าง Platform ขึ้นมาเองแล้วสอนผ่าน Platform นั้น โดยให้มีการดัดแปลงระบบ Note ของเว็บไซต์ Udemy ให้สามารถใช้คู่กับการ Live สอนออนไลน์ โดยที่สามารถให้กด Note ช่วงเวลาใดๆของการสอนได้ เพื่อให้นักศึกษาสามารถกลับมาดู ในจุดที่ตนไม่เข้าใจได้เมื่อวีดีโอถูก Record แล้ว

**Expectation :** เมื่อนักศึกษามีช่องทางการ Note จุดที่ไม่เข้าใจและสามารถกลับมาทบทวนได้ง่าย จึงสามารถช่วยให้นักศึกษาทำความเข้าใจในบทเรียนได้ง่ายขึ้น

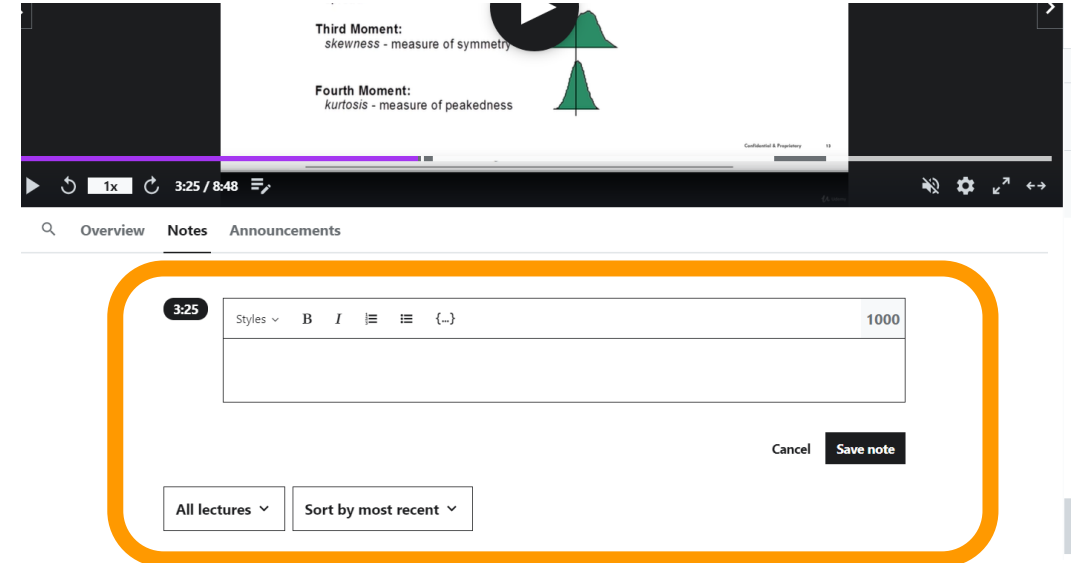
# Draw your prototype



ตัวอย่าง ในการตอบสนองความต้องการของ อรวิทย์ ควรจะดัดแปลงระบบ Note ที่ถูกใช้ในเว็บไซต์ Udemy ให้  
รับการบันทึกจาก Live สอนสดได้ ซึ่งดัดแปลงมาจาก Udemy ไซท์กับวิดีโอที่ถูกบันทึกไว้แล้วเท่านั้น



1 กดคำสั่ง Note

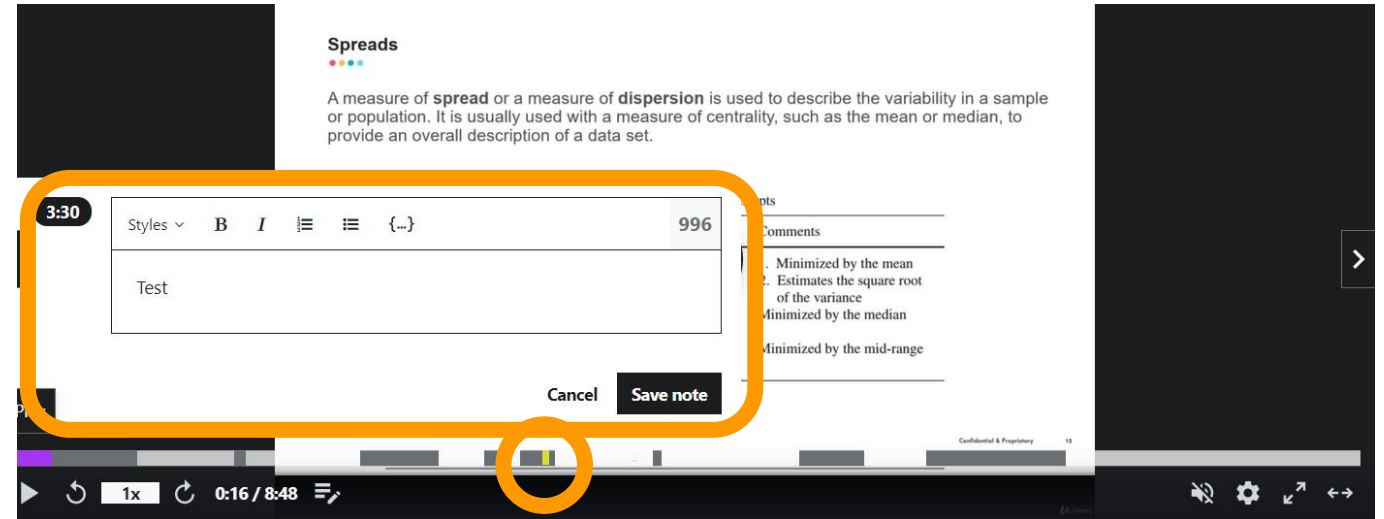


2 หน้าต่าง Note จะปรากฏขึ้นมา

# Draw your prototype



4 เมื่อนำเมาส์ไปชี้ Note ที่ตัว  
นักศึกษาจดไว้ก็จะขึ้นมา



3 จะปรากฏจุดสีเหลืองขึ้นในตำแหน่งนั้นของวิดีโอ  
ในกรณีของ NIDA การ Note การสอนออนไลน์ที่เป็น  
Live ก็จะมีปรากฏในวิดีโอ Record ของนักศึกษาคนที่  
กดด้วย

# Share your solution and get feedback test

Like

ชอบที่มี **platform** รู้สึกมหาลัยใส่ใจ  
อำนวยความสะดวกให้นักศึกษา  
สามารถ **remark** จุดที่อยากเน้นหรือ  
สำคัญได้ง่าย เวลาทบทวนจึงสะดวก



Dislike

อาจบันทึกเป็นเรื่องเป็นราวไม่ได้ เพราะ  
ชอบเขียน และอ่านบนวิดีโอค่อนข้าง  
ยุ่งยาก



Question

นักศึกษาจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มหรือไม่  
ใช้ได้กับทั้ง **ios** และ **android**  
หรือไม่



Idea

-

# Sketch solution to meet your user's needs

Problem 2 : จากที่อรวีร์บอกว่าเรียนไม่มีสมาธิ

Solution : เนื่องจาก

- 1 เป็นการเรียนออนไลน์อยู่บ้าน
- 2 อรวีร์ก็มีฐานะทางการเงินระดับหนึ่ง
- 3 อรวีร์ชอบช้อปปิ้งออนไลน์



# Draw your prototype



ตัวอย่าง ในการตอบสนองความต้องการของ อรวิทย์  
ควรจะดัดแปลงอุปกรณ์ในภาพซึ่งประกอบไปด้วย

1 หูฟังตัดเสียง

2 แผ่นบังลานสายตา

3 แว่นที่เจาะรูเพื่อลดการมองเห็น  
มาใช้โดยการตัดอุปกรณ์

3 แว่นเจาะรูออกไป

และ ใช้วัสดุที่มีความคงทนใช้ได้นานมากขึ้นและใส่  
สบายกว่ามาใช้



# Share your solution and get feedback test

Like

แปลกใหม่ สร้างสรรค์



Dislike

ไม่สวยงาม ถอดออกได้ ไม่อยากใส่ก็แค่  
ไม่ใส่ ไม่สะดวกสบาย



Question

-



Idea

แค่พาที่ชั้นก็น่าจะพอแล้ว หรือนำ  
โทรศัพท์ไปไว้ไกลๆ