



5.3 Verwaltungspsychologie II

- Motivation, Arbeitszufriedenheit & Organisationale Demokratie -

Fachbereich Finanzen - HS Bund

Übersicht Themenblock Motivation, Arbeitszufriedenheit & Organisationale Demokratie

Zeiteinheit	Inhalt
ZE 6	Grundlagen Motivation
ZE 7	GA-Einheit: Motivtrias
ZE 8	GA-Einheit: Zielsetzungstheorie
ZE 9	GA-Einheit: Job Characteristics Model
ZE 10	GA-Einheit: Partizipation in Organisationen

Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- Was ist Motivation?
- Welche Forschungsansätze gibt es?
- Was ist ein Motiv? Was sind Anreize?
- Wie wirken Motive und Anreize zusammen?

Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- **Was ist Motivation?**
- Welche Forschungsansätze gibt es?
- Was ist ein Motiv? Was sind Anreize?
- Wie wirken Motive und Anreize zusammen?

Was fällt Ihnen zum Begriff **Motivation** ein?

[illegible]



Was ist Motivation - Definition

Motivation erklärt Richtung, Intensität und Ausdauer
menschlichen Verhaltens (Thomae, 1965)

(nach Nerdinger, 2014)

Motivation – intrinsisch vs. extrinsisch

Intrinsisch

- Bedürfnisbefriedigung ggf. durch Ausübung eines bestimmten Verhaltens
- Motivation somit aus einem inneren Motiv und Anreiz erzeugt

→ **Das Verhalten bzw. die Arbeit selbst** wird als befriedigend erlebt.

Extrinsisch

- Nicht durch die Ausübung der Tätigkeit selbst
- Durch die positiven Folgen, die bei erfolgreicher Bewältigung der Aufgabe erwartet werden

→ **Die positiven Folgen** nach der Aufgabenerledigung werden als befriedigend erlebt.

Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- Was ist Motivation?
- **Welche Forschungsansätze gibt es?**
- Was ist ein Motiv? Was sind Anreize?
- Wie wirken Motive und Anreize zusammen?



Motivationsforschung

Inhaltstheorien

Bedürfnispyramide

Zwei-Faktoren-Theorie

Motivtrias

Prozesstheorien

VIE

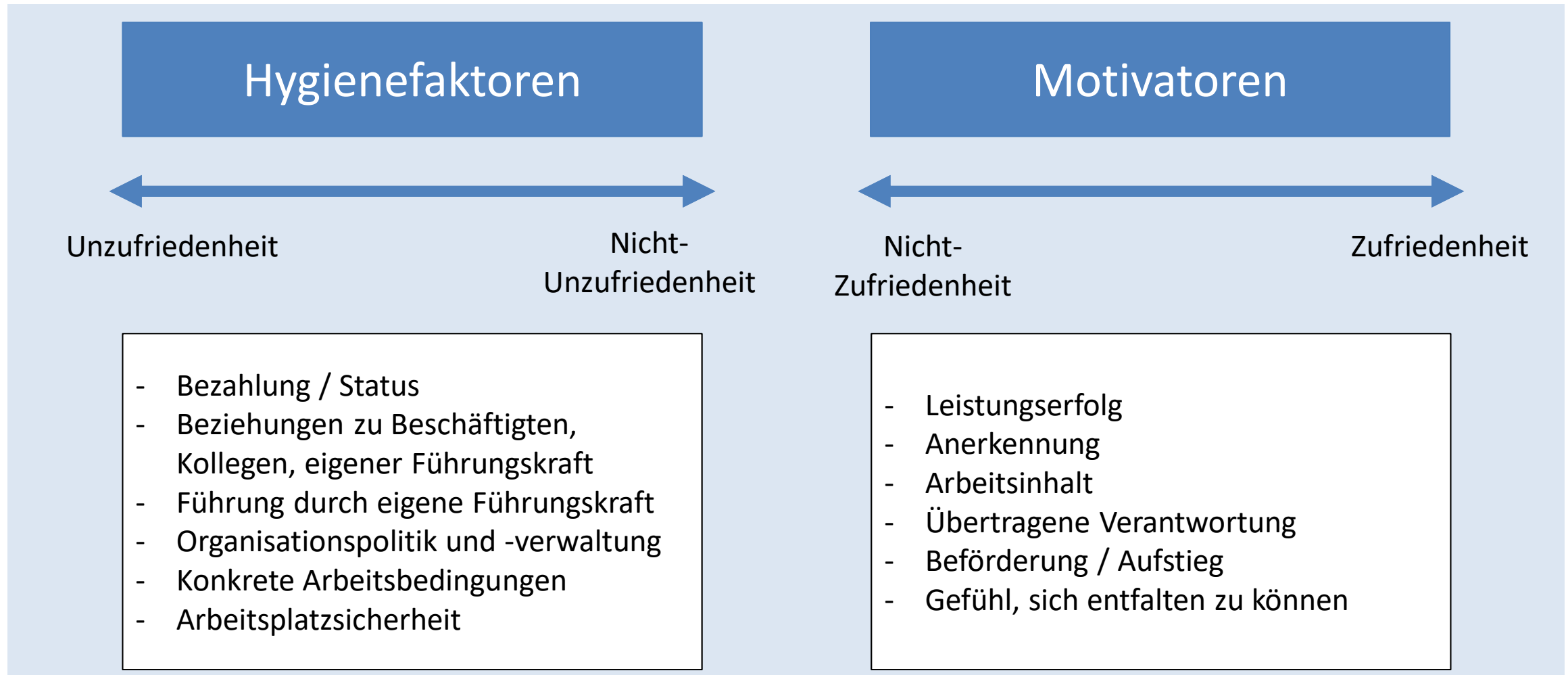
Zielsetzung

Bedürfnispyramide nach Maslow



(aus von Rosenstiel & Nerdinger, 2011)

Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg



VIE-Theorie nach Vroom

Valenz

Wert des Endergebnisses (Attraktivität)

x

Instrumentalität

Wahrgenommene Folgen der Handlungsergebnisse
(günstige / ungünstige Auswirkungen) – Instrument
zur Zielerreichung?

x

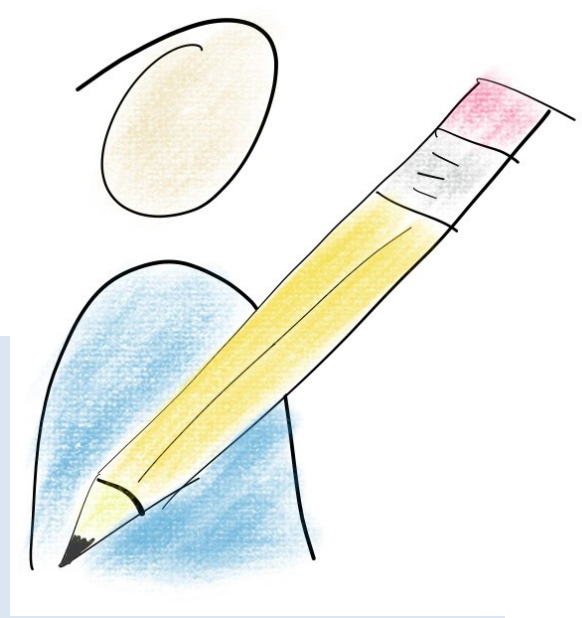
Erwartung

Subjektive Wahrscheinlichkeit, die entsprechenden
Ergebnisse / das Ziel zu erreichen

=

Motivation

Was ist Motivation - Selbsttest



Selbsttest: „Was ist Motivation?“

Multiple-Choice: Kreuzen Sie die richtigen Aussagen an.

Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- Was ist Motivation?
- Welche Forschungsansätze gibt es?
- **Was ist ein Motiv? Was sind Anreize?**
- Wie wirken Motive und Anreize zusammen?

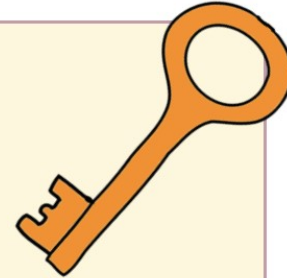
Was ist ein Motiv? Was sind Anreize?

MOTIVE ...

- ... sind Wertungsdispositionen, die beschreiben, wie Menschen **zeitlich überdauernd** auf bestimmte Merkmale von Situationen reagieren.

Was ist ein Motiv? Was sind Anreize?

ANREIZ ...

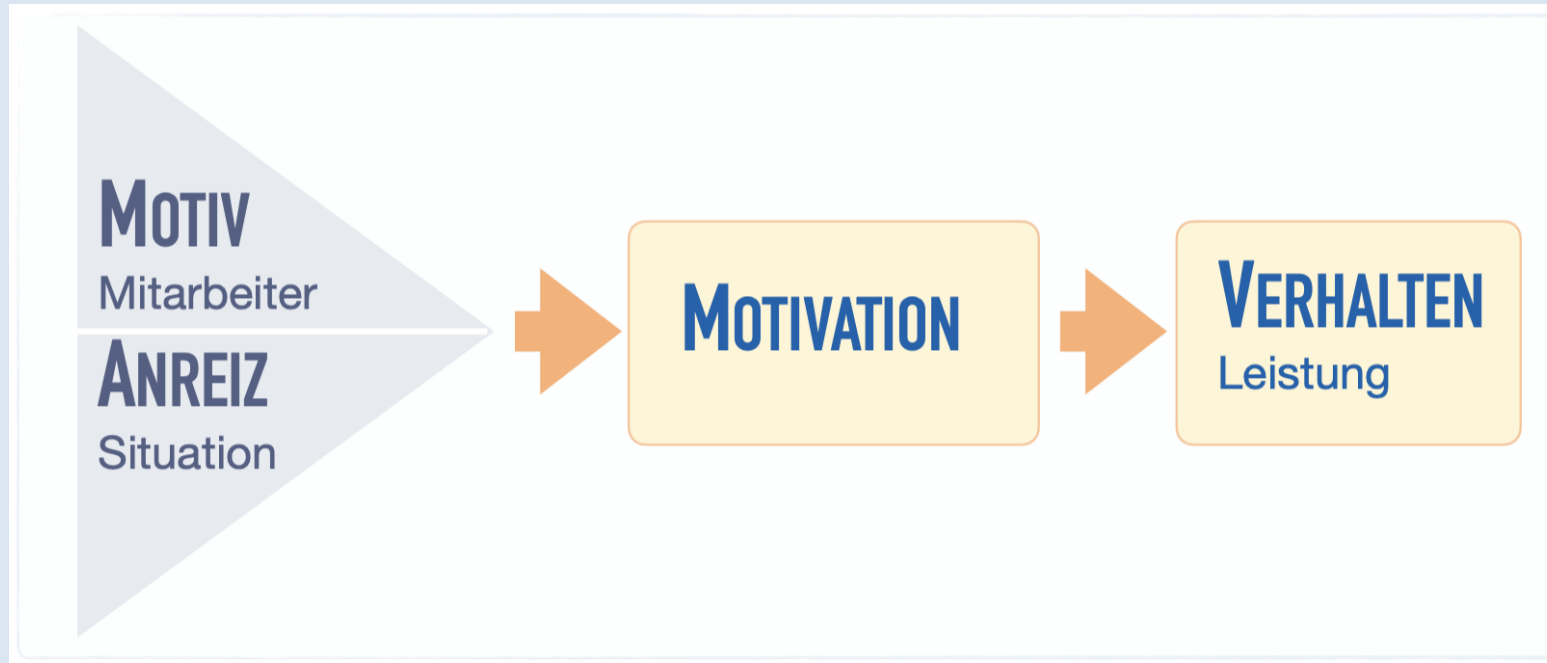


- ... bezeichnet die Qualität der Situation mit ihren spezifischen, situativen Merkmalen.
- Ohne Anreiz keine Anregung der Motive und folglich kein motiviertes Verhalten!

Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- Was ist Motivation?
- Welche Forschungsansätze gibt es?
- Was ist ein Motiv? Was sind Anreize?
- **Wie wirken Motive und Anreize zusammen?**

Wie wirken Motive und Anreize zusammen?



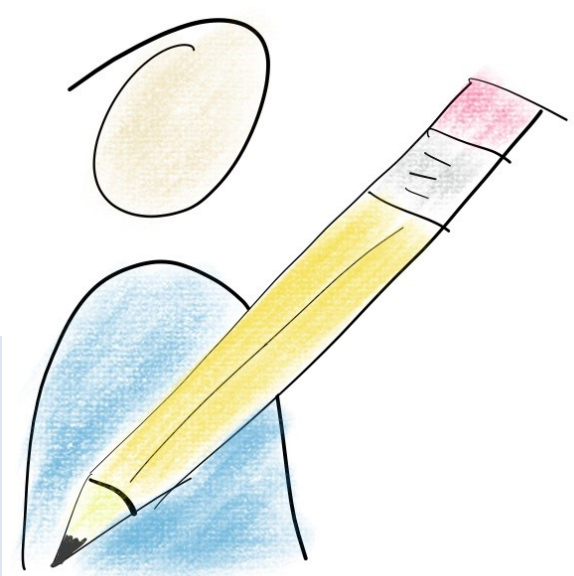
Arbeitsauftrag

„Schlüssel-Schloss-Prinzip“

1. Welche Motive gibt es im dienstlichen Kontext?
2. Schauen Sie sich die Motive an und überlegen Sie zu zweit oder dritt, wie Sie als Führungskraft die **Motivation** einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiter mit diesem Motiv **fördern** können.

Worauf würden Sie achten in Bezug auf ...?

- a) Ihr eigenes (Führungs-)Verhalten
- b) die Gestaltung der Situation (Welche Situationen eignen sich eher oder weniger?)
- c) die Gestaltung der konkreten Arbeitsbedingungen



Ausblick

Zeiteinheit	Inhalt
ZE 6	Grundlagen Motivation
ZE 7	GA-Einheit: Motivtrias
ZE 8	GA-Einheit: Zielsetzungstheorie (ebenfalls fertig sein!)
ZE 9	GA-Einheit: Job Characteristics Model
ZE 10	GA-Einheit: Partizipation in Organisationen