

# 5.3 Verwaltungspsychologie II

## - Führung & Zusammenarbeit -

Fachbereich Finanzen - HS Bund



# Übersicht Themenblock Führung & Zusammenarbeit

Zeiteinheit	Inhalt
ZE 2	Grundlagen Führung
ZE 3	GA-Einheit: Transformationale & Transaktionale Führung
ZE 4	GA-Einheit: Fünf-Faktoren-Modell
ZE 5	GA-Einheit: Rollen & Rollenkonflikte

# Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- **Was ist Führung?**
- Welche Aufgaben hat eine Führungsperson?
- Was erwartet die Zollverwaltung?



# Was ist Führung? - Definition

„unmittelbare, absichtliche und zielbezogene **Einflussnahme** einer Person auf das Verhalten anderer Personen“

(Neuberger, 2002)

„zielbezogene, soziale Beeinflussung der Einstellung und des Verhaltens von Einzelpersonen sowie der Interaktion in und zwischen Gruppen mit dem Zweck, gemeinsam bestimmte **Ziele zu erreichen**“

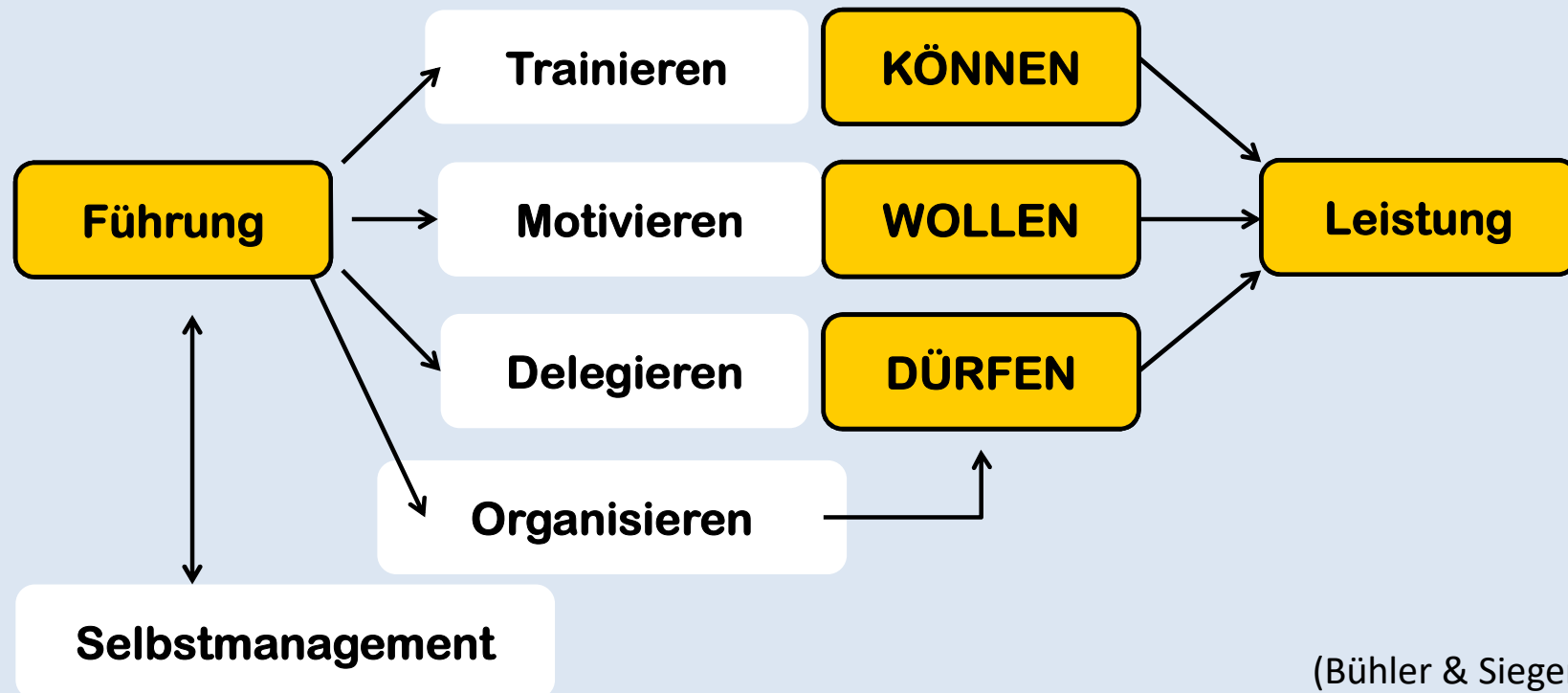
(Staehle, 1999)

# Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- Was ist Führung?
- **Welche Aufgaben hat eine Führungsperson?**
- Was erwartet die Zollverwaltung?



# Welche Aufgaben hat eine Führungsperson?



(Bühler & Siebert, 1999)

# Inhalt der heutigen Zeiteinheit

- Was ist Führung?
- Welche Aufgaben hat eine Führungsperson?
- **Was erwartet die Zollverwaltung?**

## Was erwartet die Zollverwaltung?

Rahmenrichtlinien für die Personalentwicklung in der Bundesfinanzverwaltung → Erlass: P-22-15-SF

Was erwartet die Zollverwaltung von ihren Führungskräften?

- Erlass in Einzelarbeit durchlesen
- Die wichtigsten Aspekte zur Leitfrage markieren



# Was erwartet die Zollverwaltung?

# Was erwartet die Zollverwaltung?

## Verhaltenstheorien

### Mitarbeiterorientierung

*Vertrauen, Freundlichkeit, Achtung*

- Bemüht um ein gutes Verhältnis zu den Beschäftigten
- Beschäftigte können unbefangen mit der Führungskraft reden
- Unterstützung für die Mitarbeitenden
- Mitbestimmung und Beteiligung
- Schlichtung von Konflikten
- Zuwendung und Respekt

### Aufgabenorientierung

*Organisation, Aktivierung, Kontrolle*

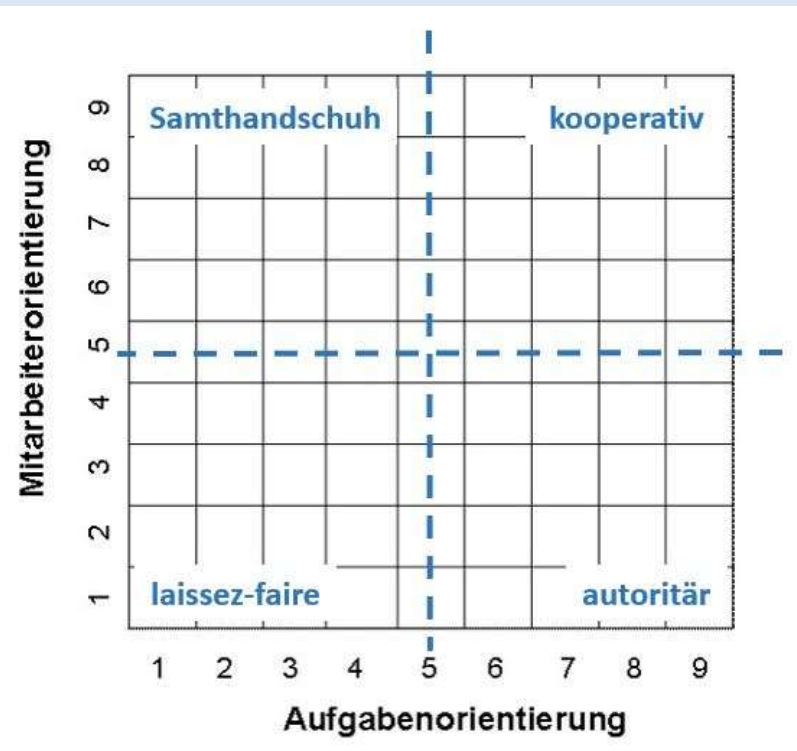
- Einhalten von Terminen und Regeln
- Bedeutung der Arbeitsmenge
- Kontrolle der Arbeitsschritte
- Klärung der Ziele
- Motivierende Anleitung und Kontrolle

(von Rosenstiel & Kaschube, 2014; Becker, 2015; Saremba, 2017)

# Was erwartet die Zollverwaltung?

## Wie ordnet sich kooperative Führung ein?

### Verhaltensgitter (Managerial Grid)



(Blake & Mouton, 1964)

# Ausblick

Zeiteinheit	Inhalt
ZE 2	Grundlagen Führung
<b>ZE 3</b>	<b>GA-Einheit: Transformationale &amp; Transaktionale Führung</b>
ZE 4	<b><i>GA-Einheit: Fünf-Faktoren-Modell (ebenfalls fertig sein!)</i></b>
ZE 5	GA-Einheit: Rollen & Rollenkonflikte