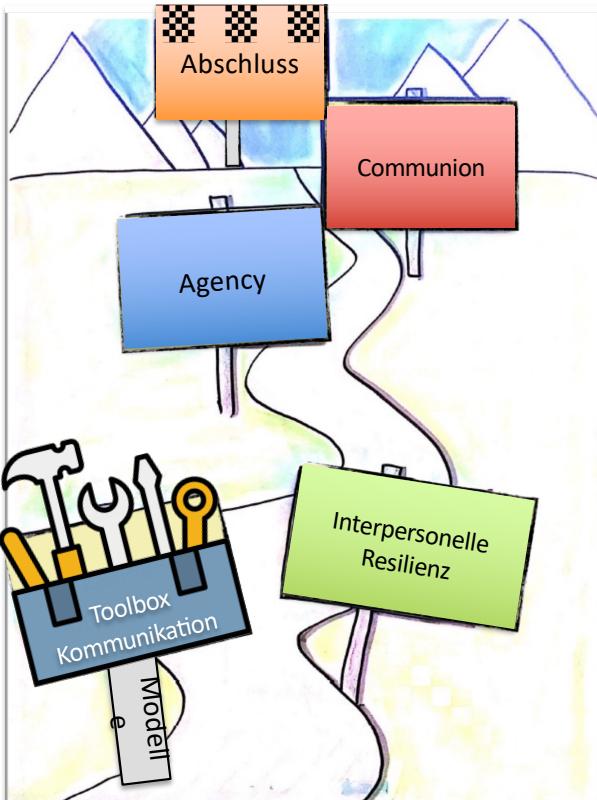


5.2 Kommunikation und Gesprächsführung

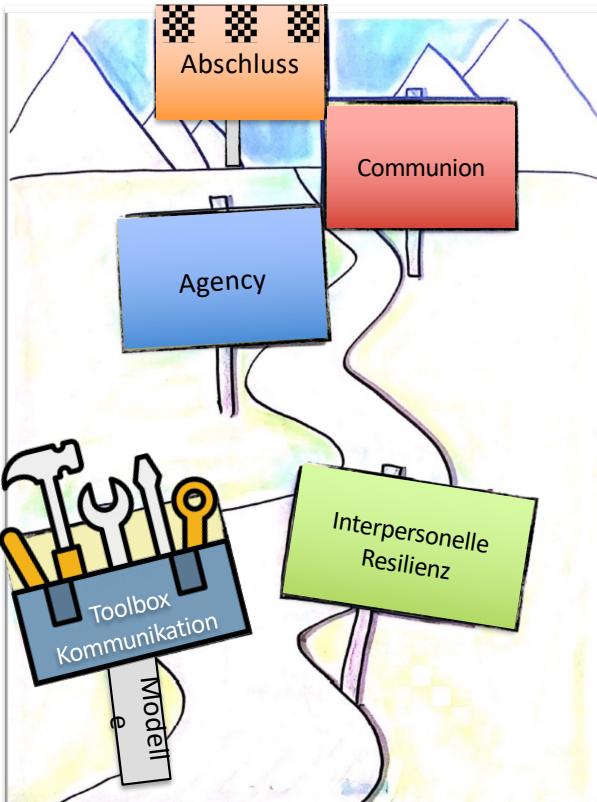
Studienbereich 15

Aufbau des Seminars



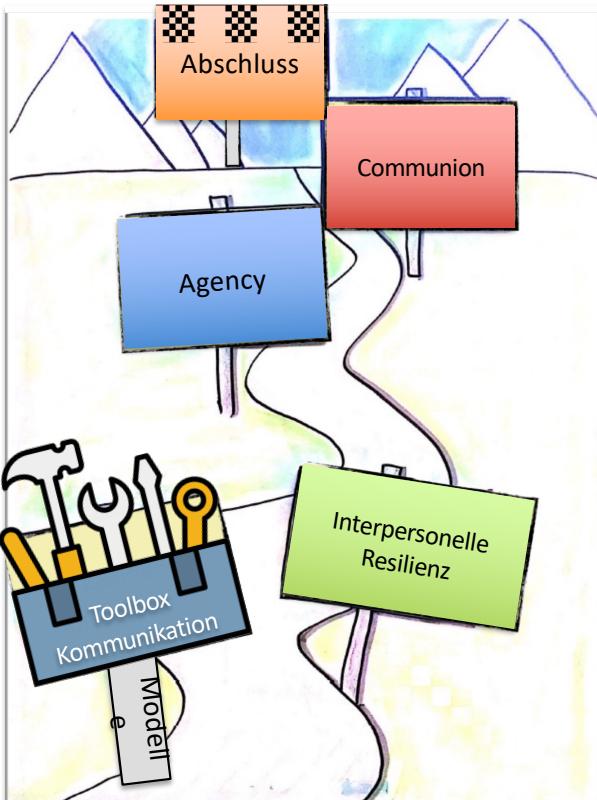
- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- Modelle der Kommunikation
- Toolbox Kommunikation
- Interpersonelle Resilienz
- Agency
- Communion
- Abschluss

Aufbau des Seminars



- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- Modelle der Kommunikation
- Toolbox Kommunikation
- Interpersonelle Resilienz
- Agency
- Communion
- Abschluss

Aufbau des Seminars



- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- **Soziale Kompetenz**
- Modelle der Kommunikation
- Toolbox Kommunikation
- Interpersonelle Resilienz
- Agency
- Communion
- Abschluss

Soziale Kompetenz

- ...bildet einen Komplex von Fähigkeiten, die dazu dienen, dem Individuum die Möglichkeit zu geben, in Kommunikations- und Interaktionssituationen, entsprechend den Bedürfnissen der Beteiligten Realitätskontrolle zu übernehmen (Runde, 2022)

Soziale Kompetenz

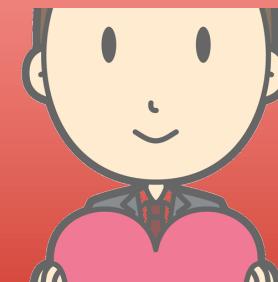
Interpersonelle
Resilienz



Agency



Communion



Soziale Kompetenz

Interpersonelle Resilienz



Personen mit hoher Ausprägung in interpersoneller Resilienz wissen, wann es im Spannungsfeld interpersoneller Interaktionen wichtig ist, gelassen, entspannt und emotional ausgeglichen zu bleiben und haben die Fähigkeiten (z.B. Wahrnehmung eigener Emotionen) und Fertigkeiten (z.B. Körpersprache), dies auch in belastenden Situationen umzusetzen.

Soziale Kompetenz

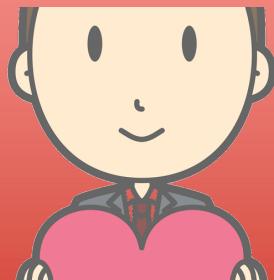
Agency



Personen mit hoher Ausprägung in Agency wissen, in welchen Situationen durchsetzungsstarkes, selbstsicheres, entschlossenes und energisches Verhalten angebracht ist und haben die Fähigkeiten (z.B. rhetorische Fähigkeiten) und Fertigkeiten (z.B. zielgesetztes Einsetzen von Unterbrechungen), dies umzusetzen.

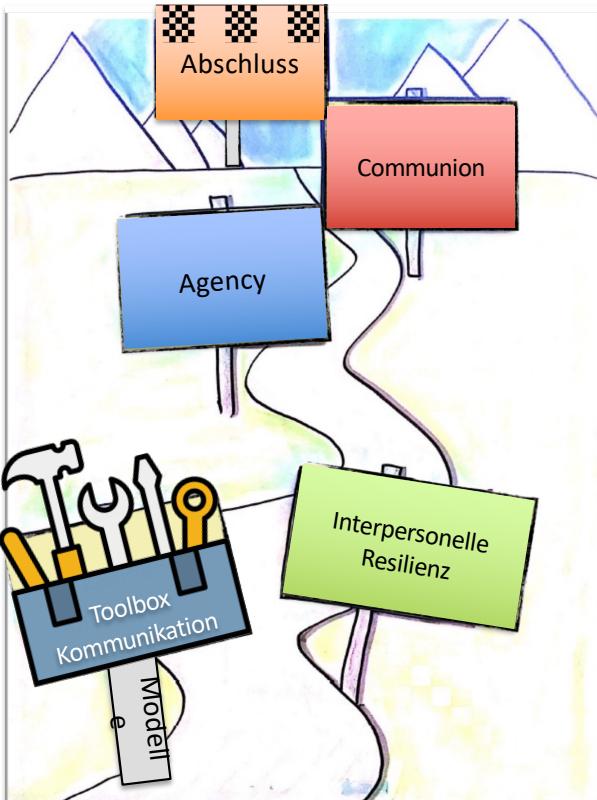
Soziale Kompetenz

Communion



Personen mit hoher Ausprägung in Communion wissen, in welchen Situationen warmherziges, liebevolles, freundliches und mitfühlendes Verhalten angebracht ist und haben die Fähigkeiten (z.B. Erkennen von Emotionen/ Perspektivübernahme) und Fertigkeiten (z.B. aktives Zuhören, Paraphrasieren), dies umzusetzen.

Aufbau des Seminars



- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- **Modelle der Kommunikation**
- Toolbox Kommunikation
- Interpersonelle Resilienz
- Agency
- Communion
- Abschluss

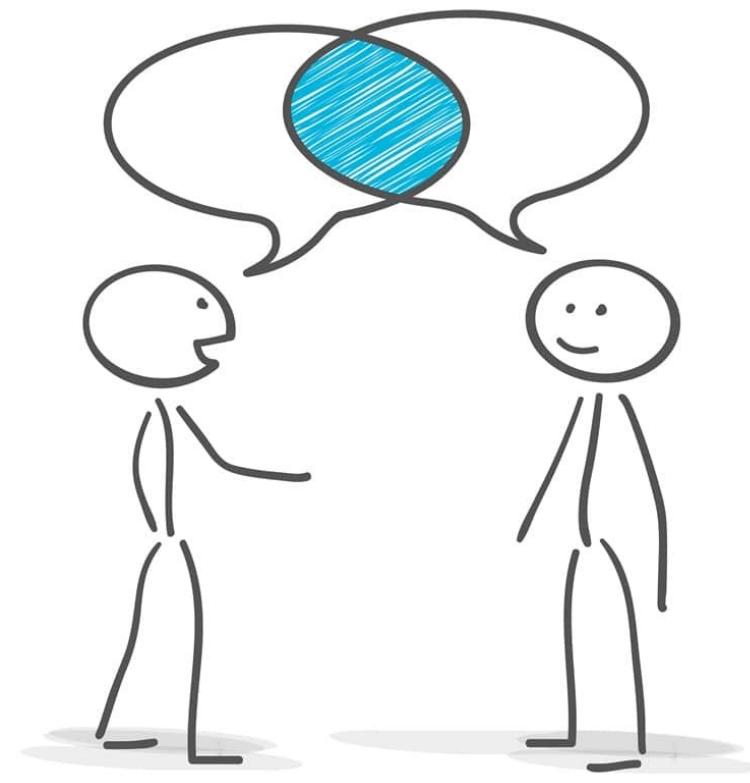
Modelle der Kommunikation

- Sender-Empfänger Modell
- Nachrichtenquadrat

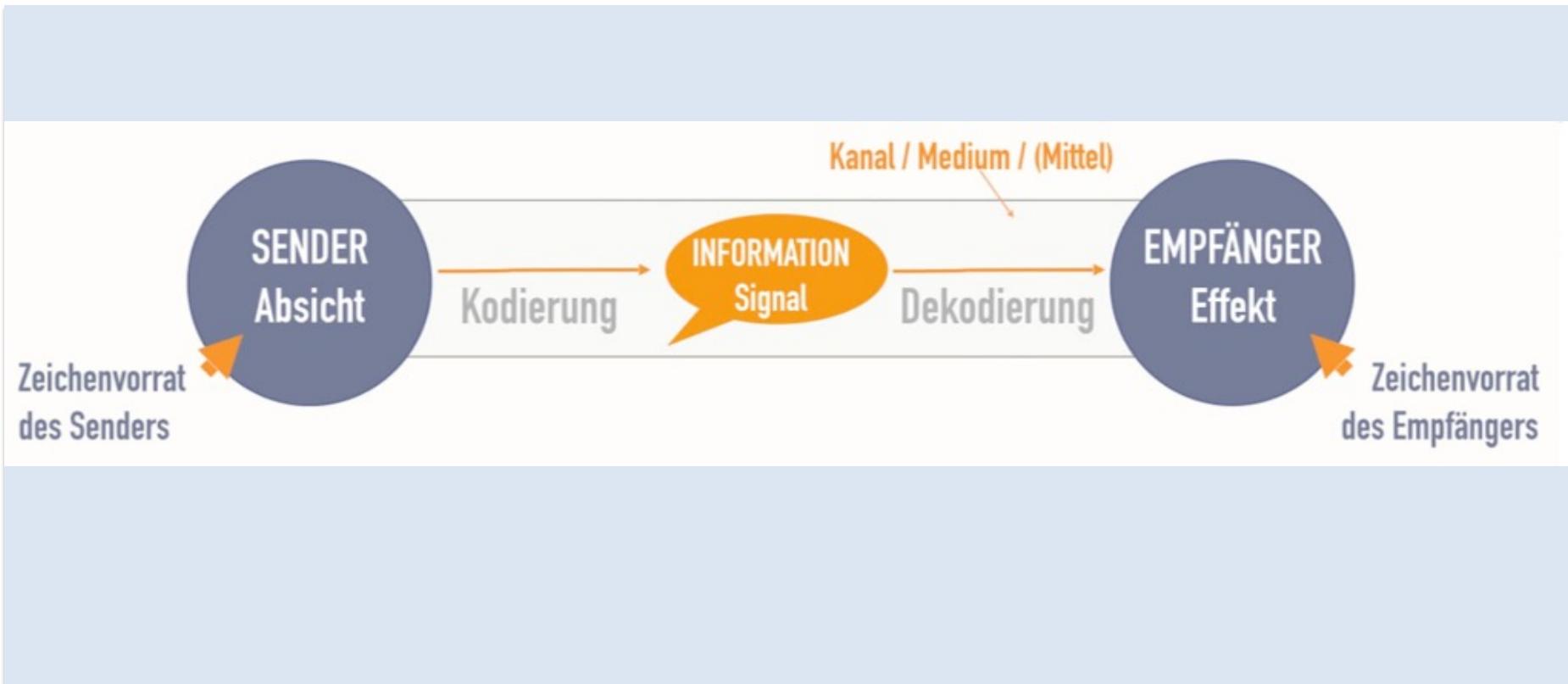


Modelle der Kommunikation

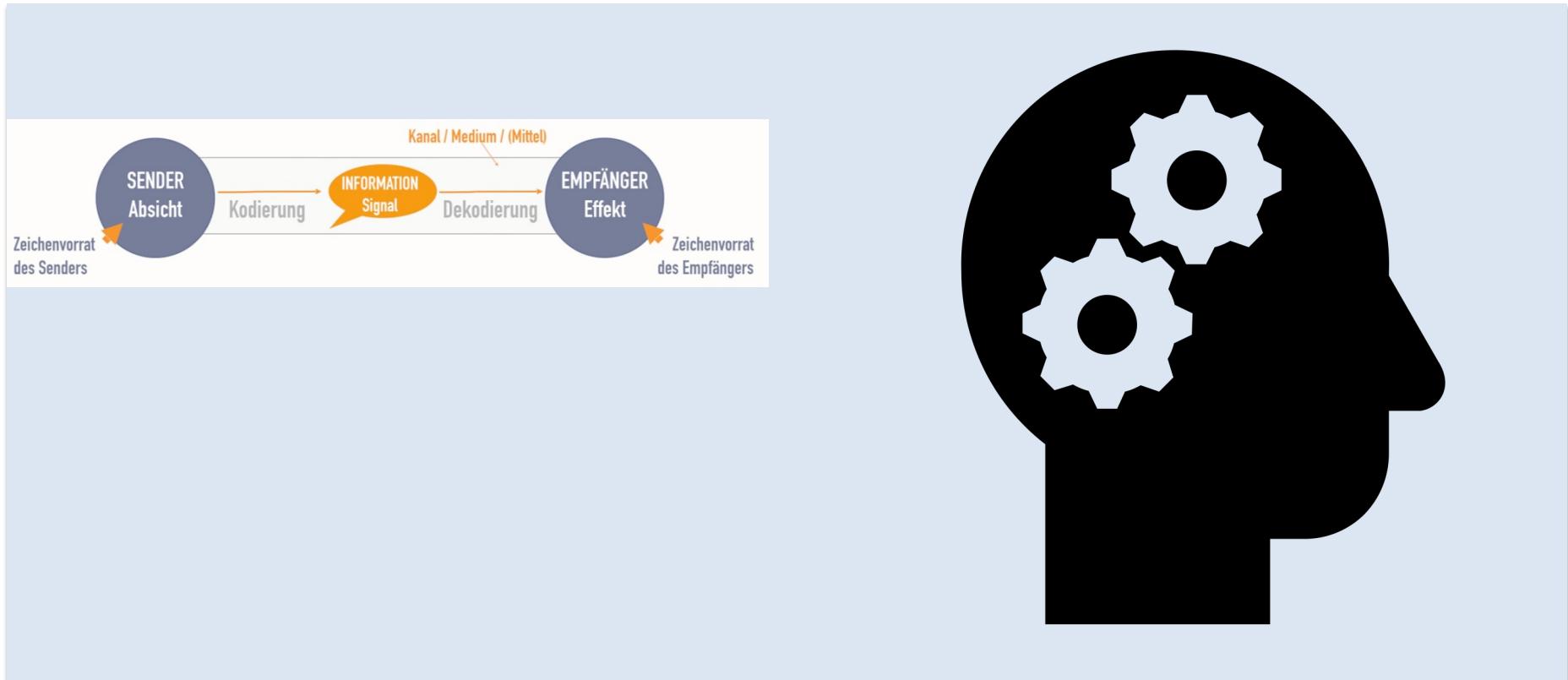
- **Sender-Empfänger Modell**
- Nachrichtenquadrat



Sender-Empfänger Modell



Anwendung K1



Modelle der Kommunikation

- Sender-Empfänger Modell
- **Nachrichtenquadrat**



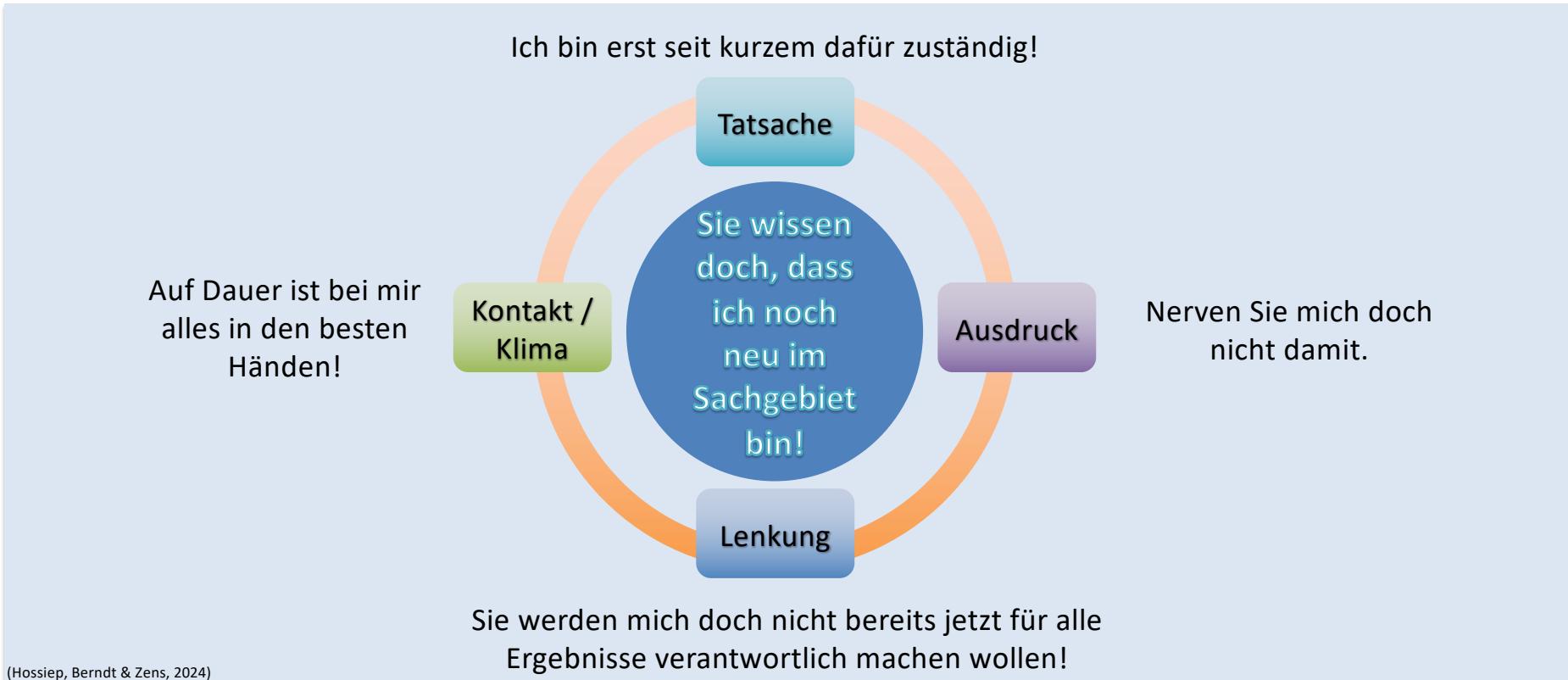
TALK Modell



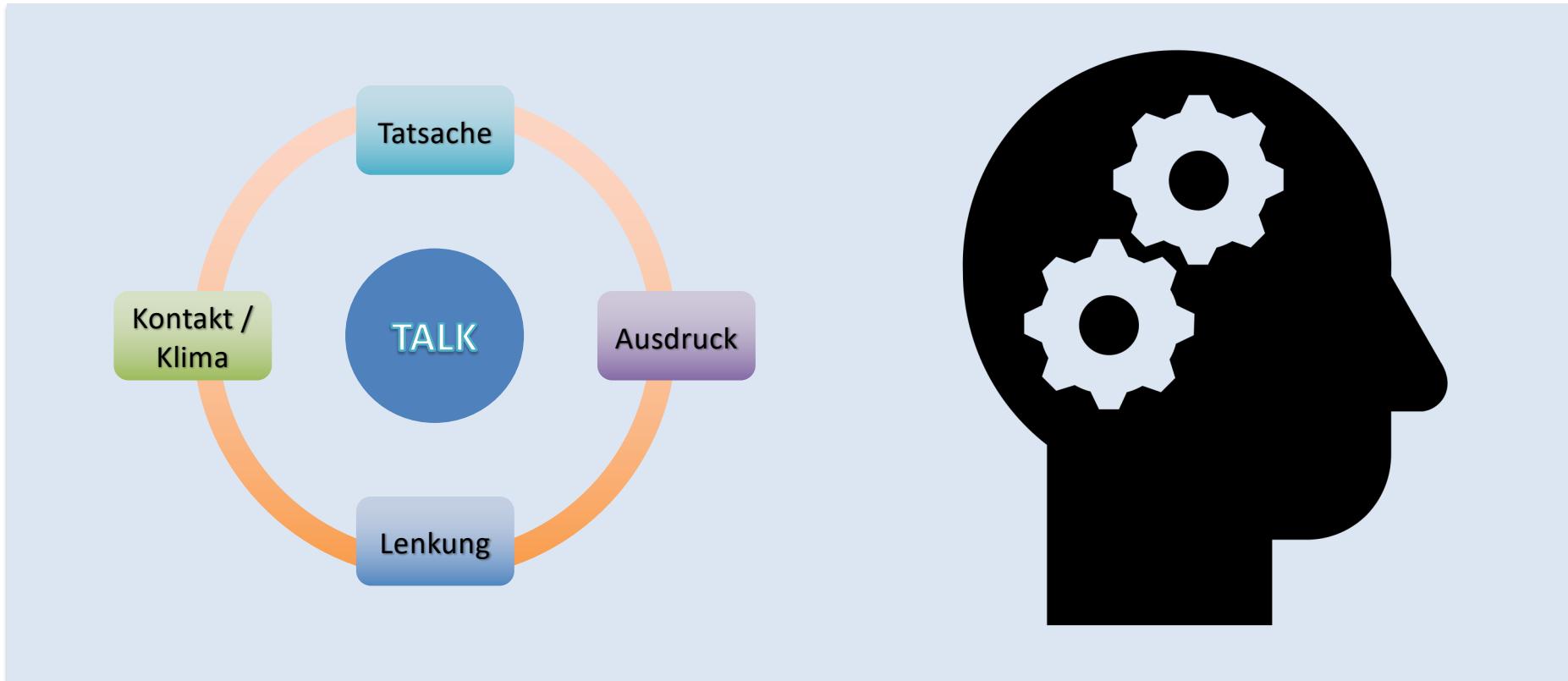
TALK Modell: Sicht der Führungskraft



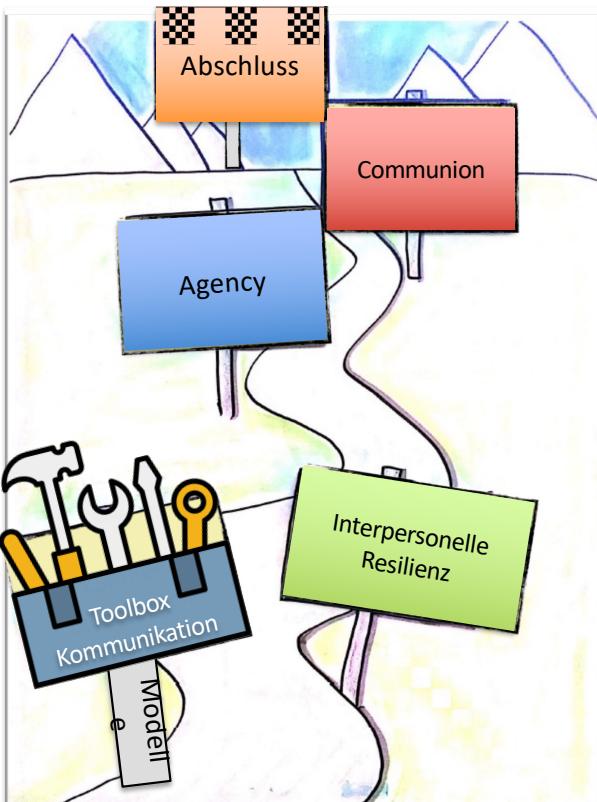
TALK Modell: Sicht des Mitarbeitenden



Anwendung

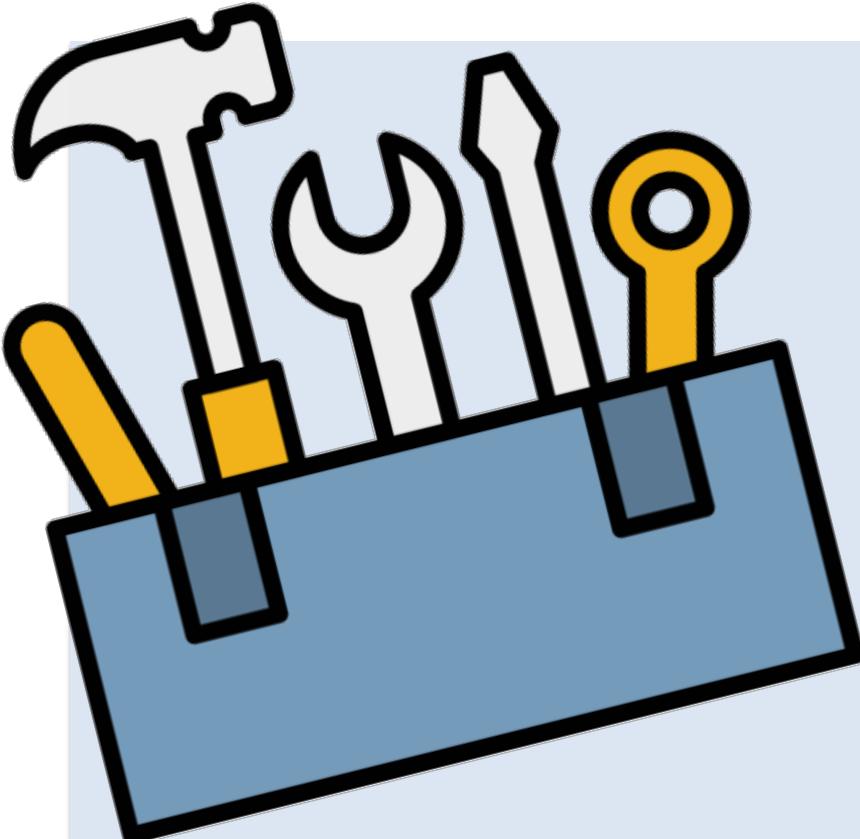


Aufbau des Seminars



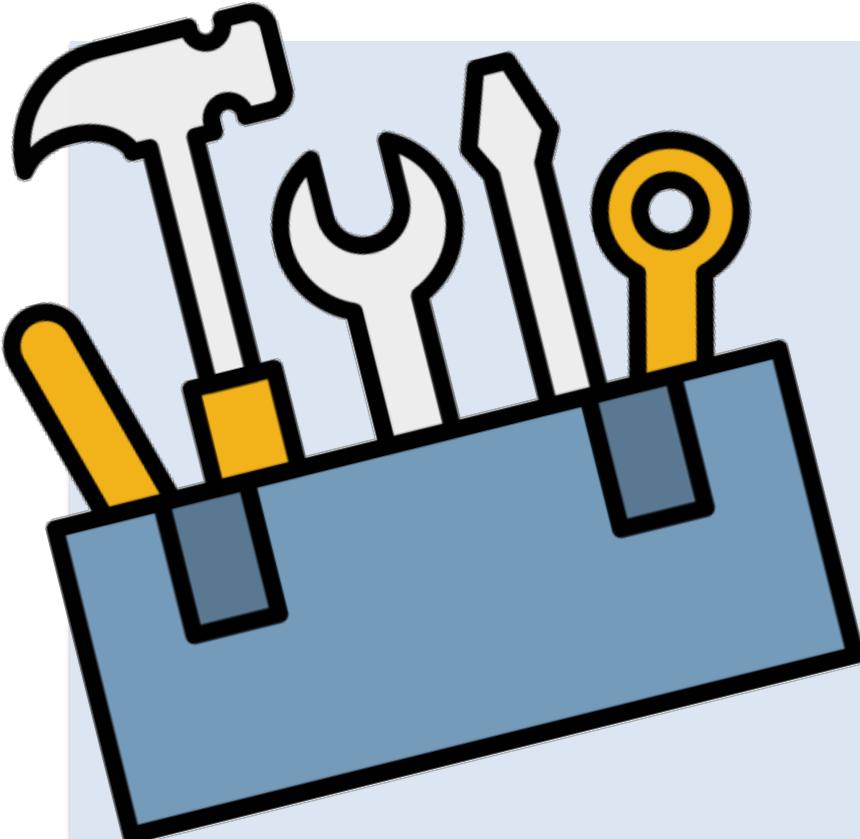
- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- Modelle der Kommunikation
- **Toolbox Kommunikation**
- Interpersonelle Resilienz
- Agency
- Communion
- Abschluss

Toolbox Kommunikation



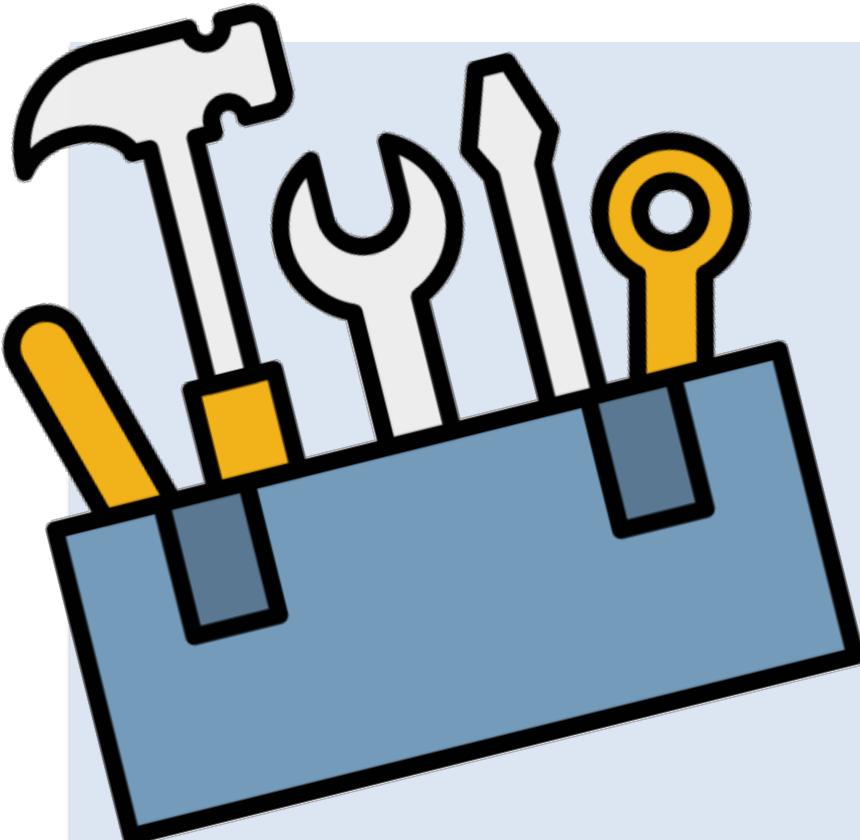
- Aktives Zuhören als Technik und Haltung
- Fragearten / -trichter
- Ich-Botschaft & Feedback
- Körpersprache
- Gespächsaufbau

Toolbox Kommunikation

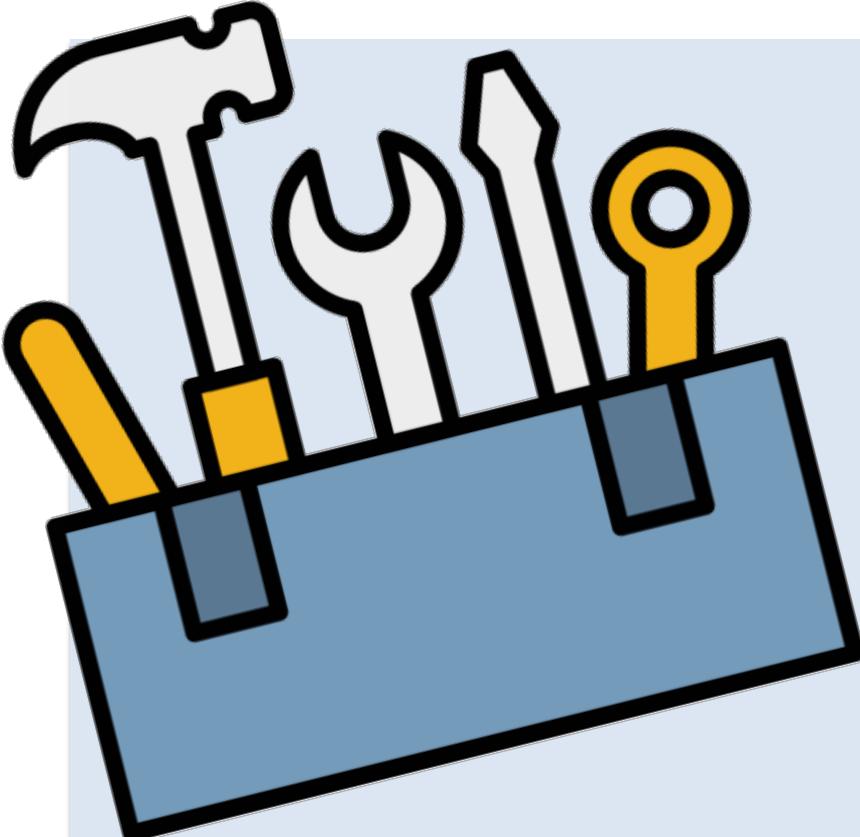


- Aktives Zuhören als Technik und Haltung
- Fragearten / -trichter
- Ich-Botschaft & Feedback
- Körpersprache
- Gespächsaufbau

Anwendung T1

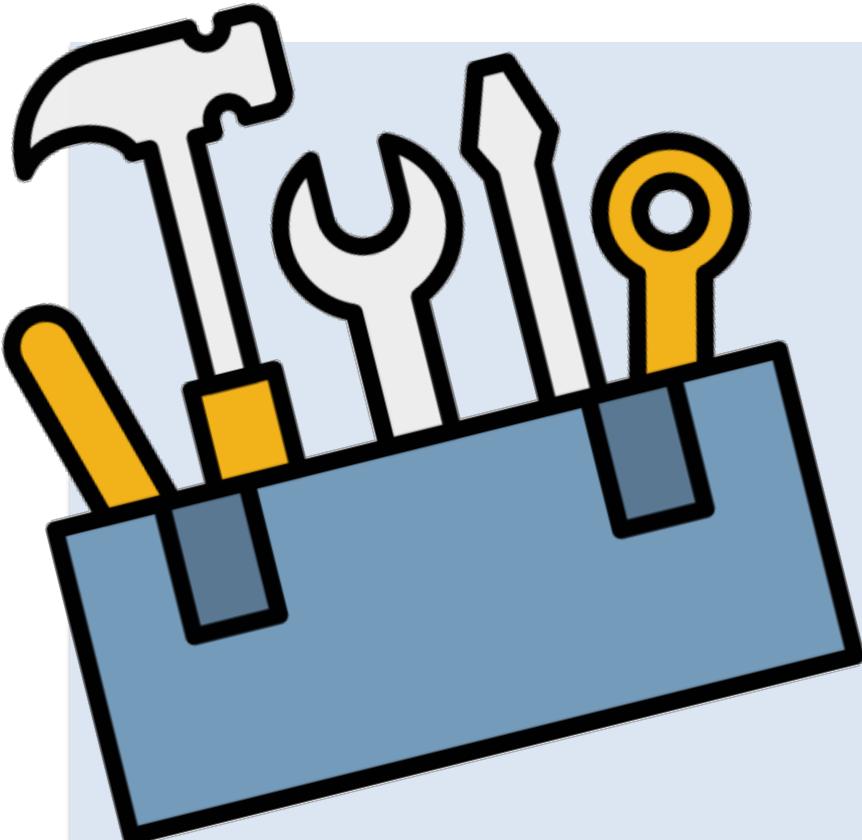


Toolbox Kommunikation

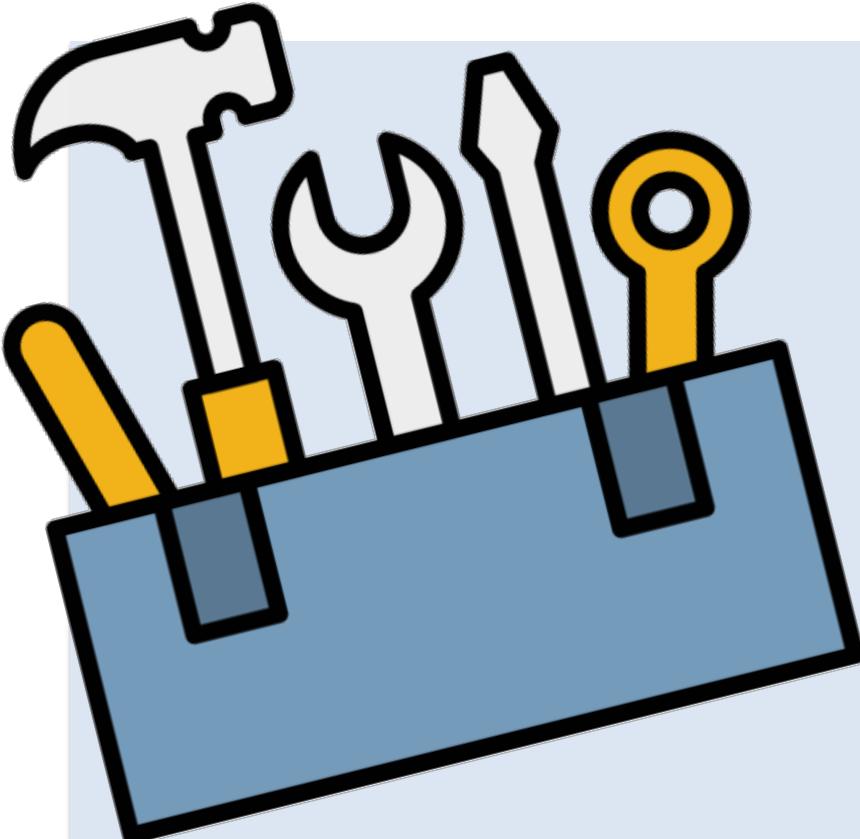


- Aktives Zuhören als Technik und Haltung
- **Fragearten / -trichter**
- Ich-Botschaft & Feedback
- Körpersprache
- Gespächsaufbau

Anwendung T2

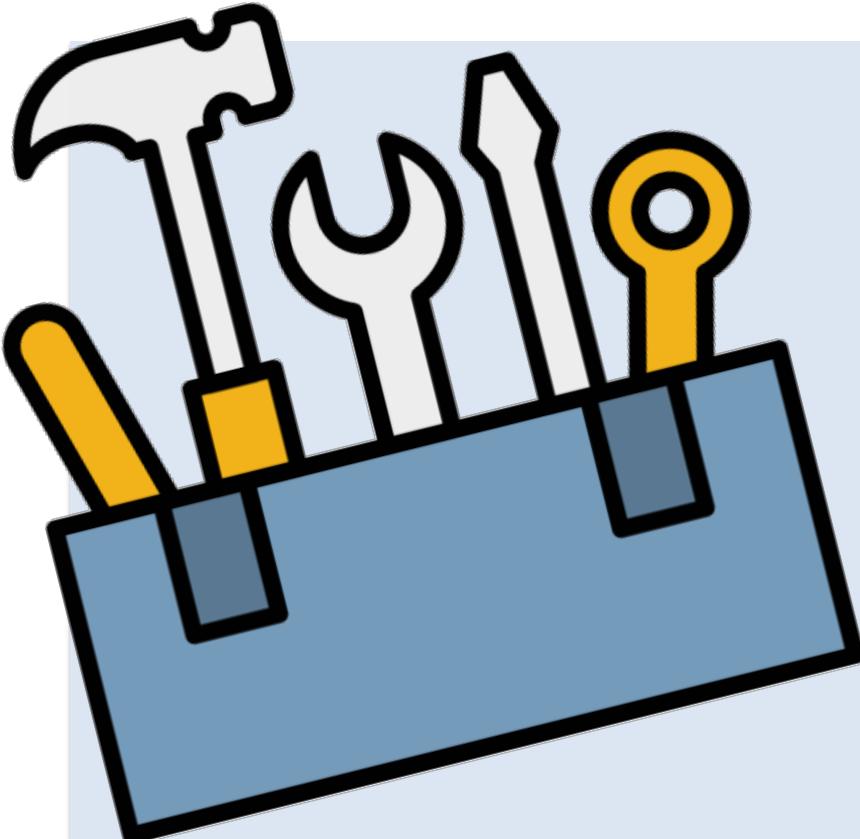


Toolbox Kommunikation

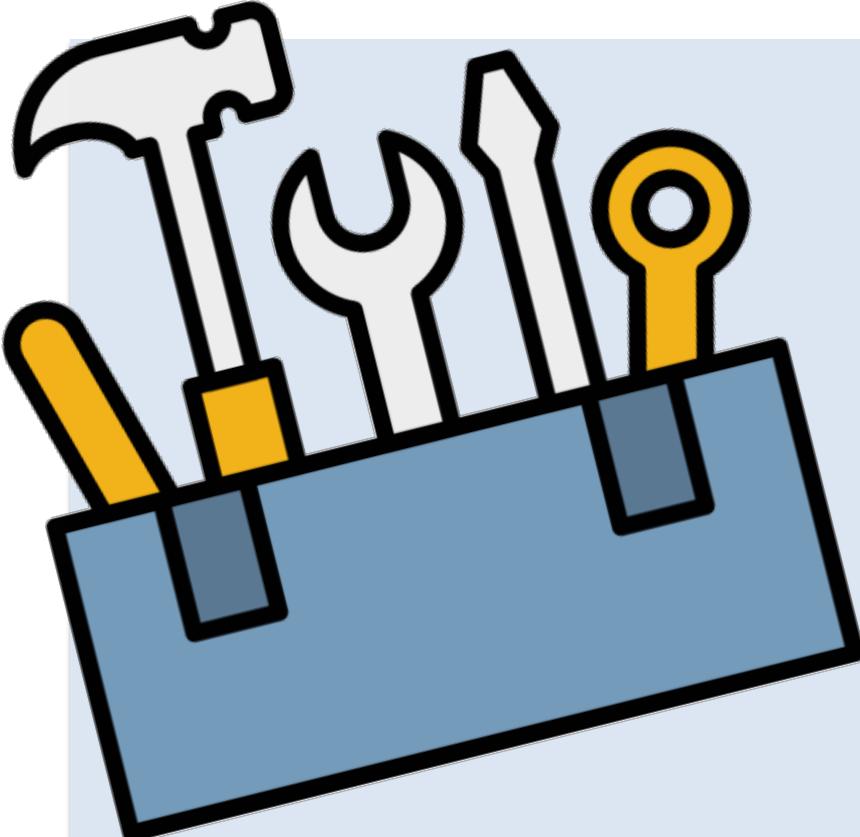


- Aktives Zuhören als Technik und Haltung
- Fragearten / -trichter
- **Ich-Botschaft & Feedback**
- Körpersprache
- Gespächsaufbau

Anwendung T3

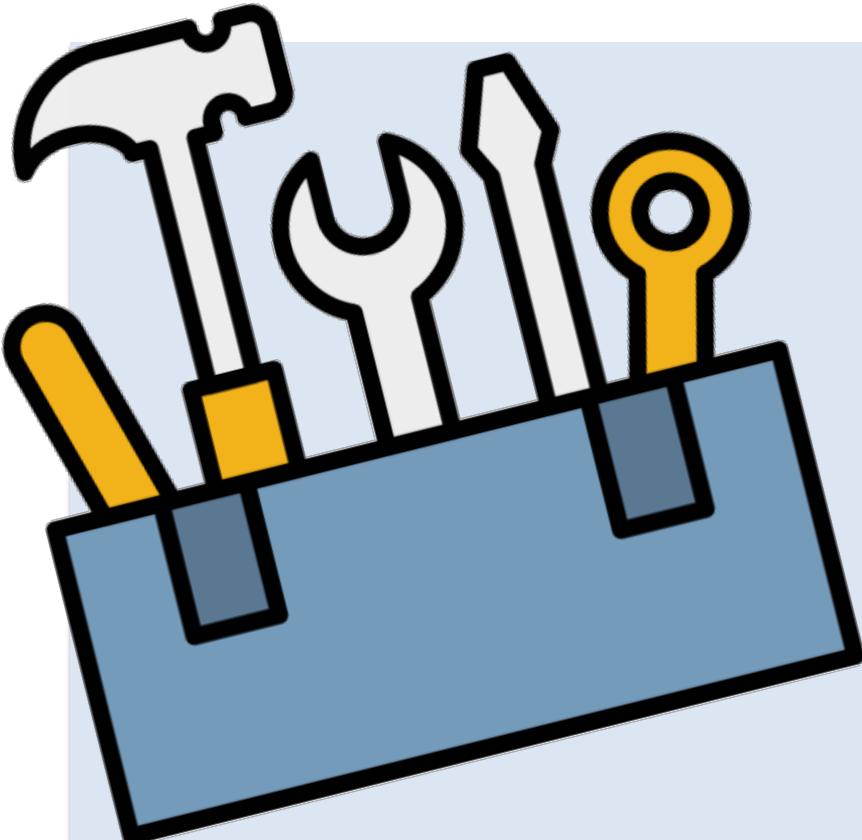


Toolbox Kommunikation

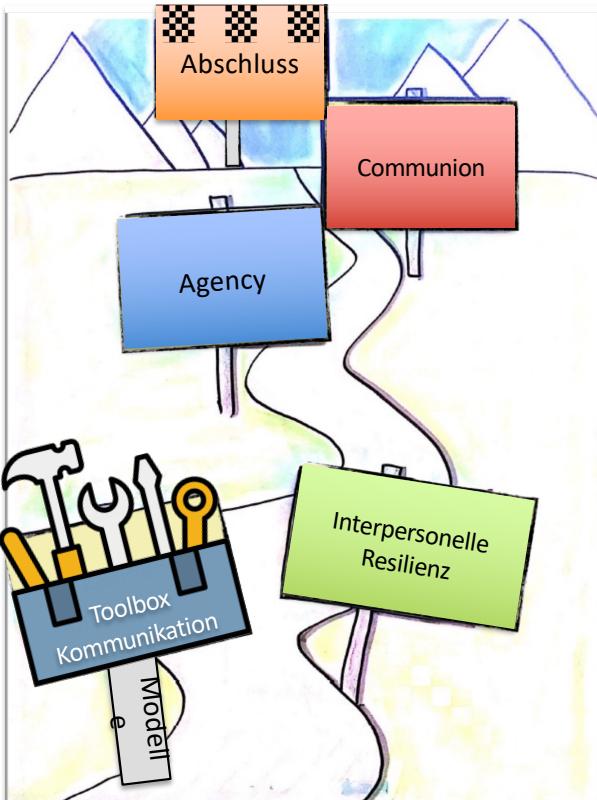


- Aktives Zuhören als Technik und Haltung
- Fragearten / -trichter
- Ich-Botschaft & Feedback
- Körpersprache
- **Gespächsaufbau**

Anwendung T4



Aufbau des Seminars



- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- Modelle der Kommunikation
- Toolbox Kommunikation
- **Interpersonelle Resilienz**
- Agency
- Communion
- Abschluss

Interpersonelle Resilienz



- VR-Szenarien & Reflektion
- 7 Säulen der Resilienz und Selbstregulation
- Transfer

Interpersonelle Resilienz



- **VR-Szenarien & Reflektion**
- 7 Säulen der Resilienz und Selbstregulation
- Transfer

Anwendung I1

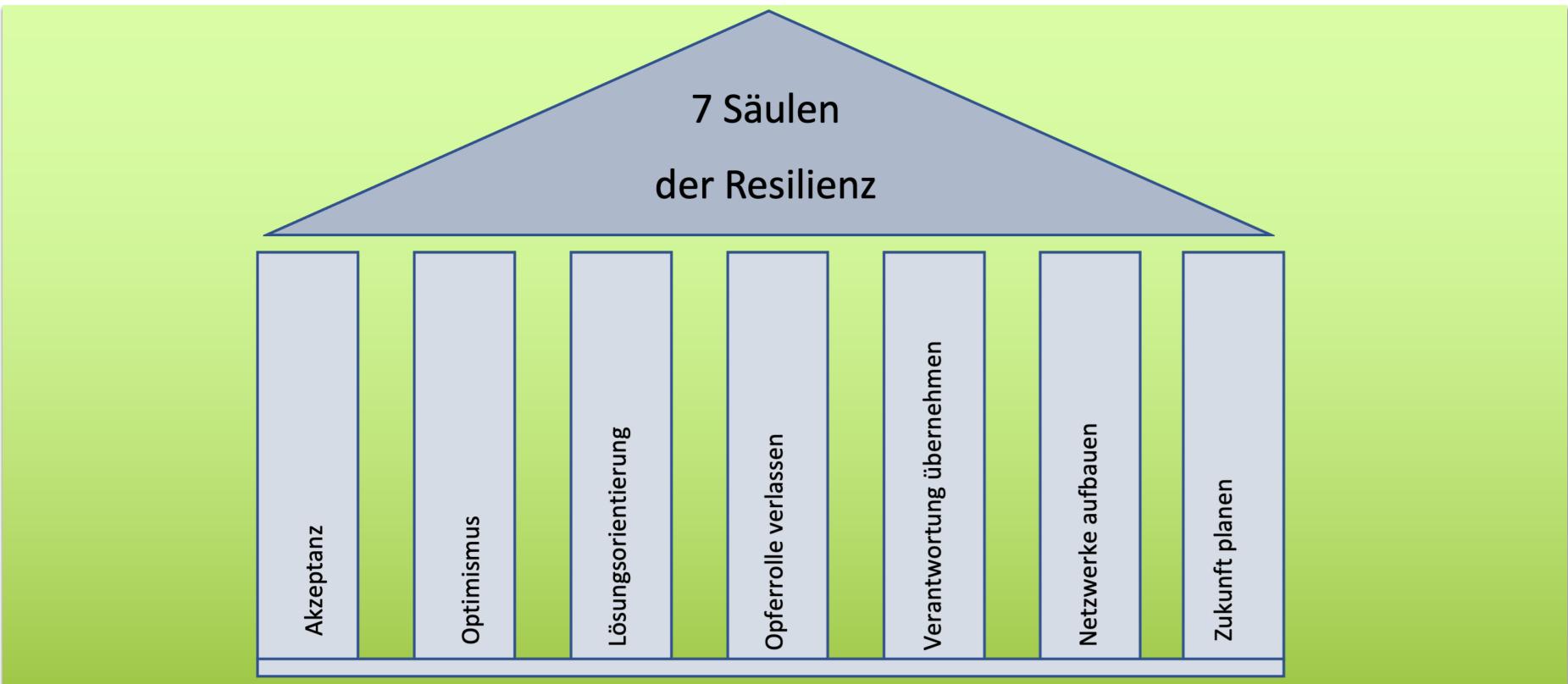


Interpersonelle Resilienz



- VR-Szenarien & Reflektion
- **7 Säulen der Resilienz und Selbstregulation**
- Transfer

Interpersonelle Resilienz / Säulen der Resilienz



Anwendung I2



Interpersonelle Resilienz

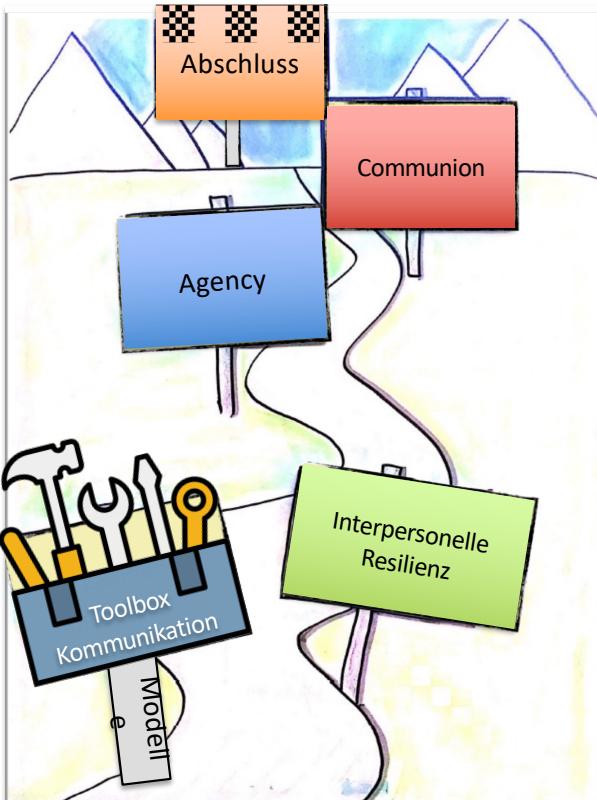


- VR-Szenarien & Reflektion
- 7 Säulen der Resilienz und Selbstregulation
- **Transfer**

Anwendung I3



Aufbau des Seminars



- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- Modelle der Kommunikation
- Toolbox Kommunikation
- Interpersonelle Resilienz
- **Agency**
- Communion
- Abschluss

Agency

- Verantwortung übernehmen
- Überzeugen
- Durchsetzen

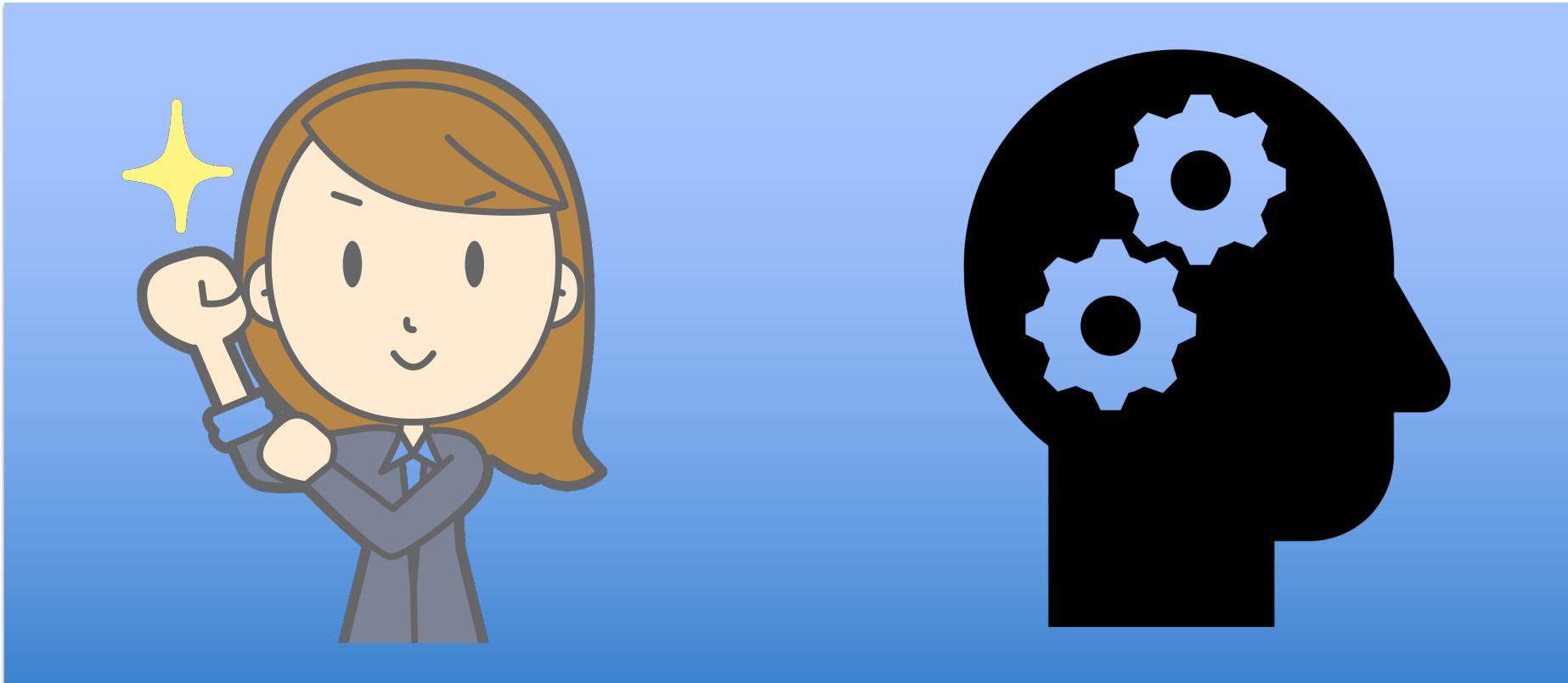


Agency

- **Verantwortung übernehmen**
- Überzeugen
- Durchsetzen



Anwendung A1



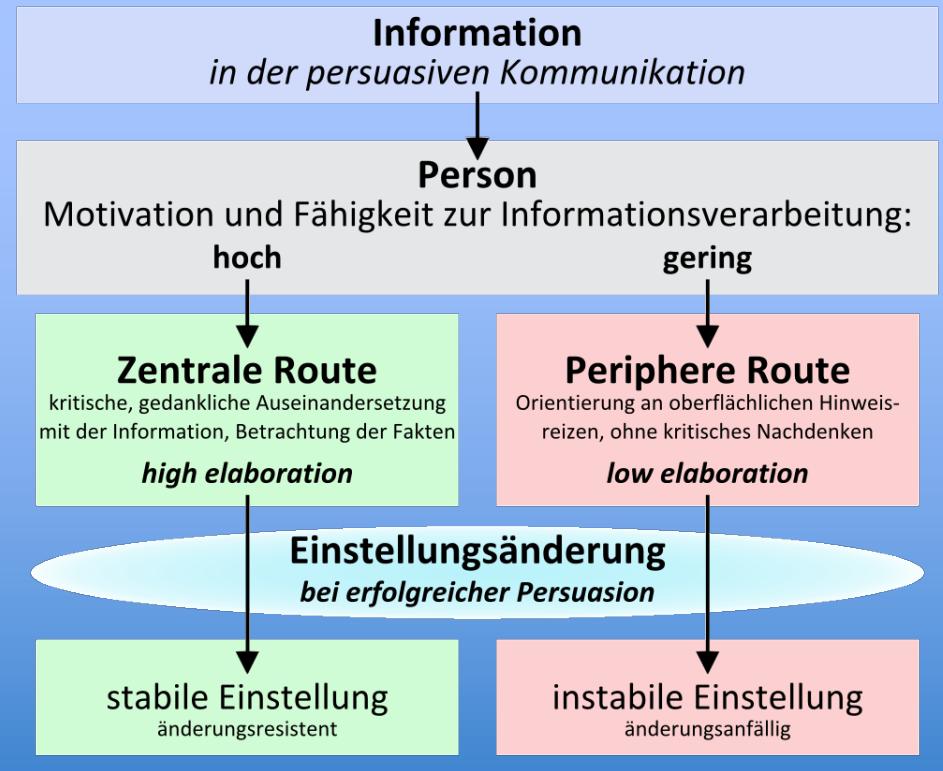
Agency

- Verantwortung übernehmen
- Überzeugen
- Durchsetzen

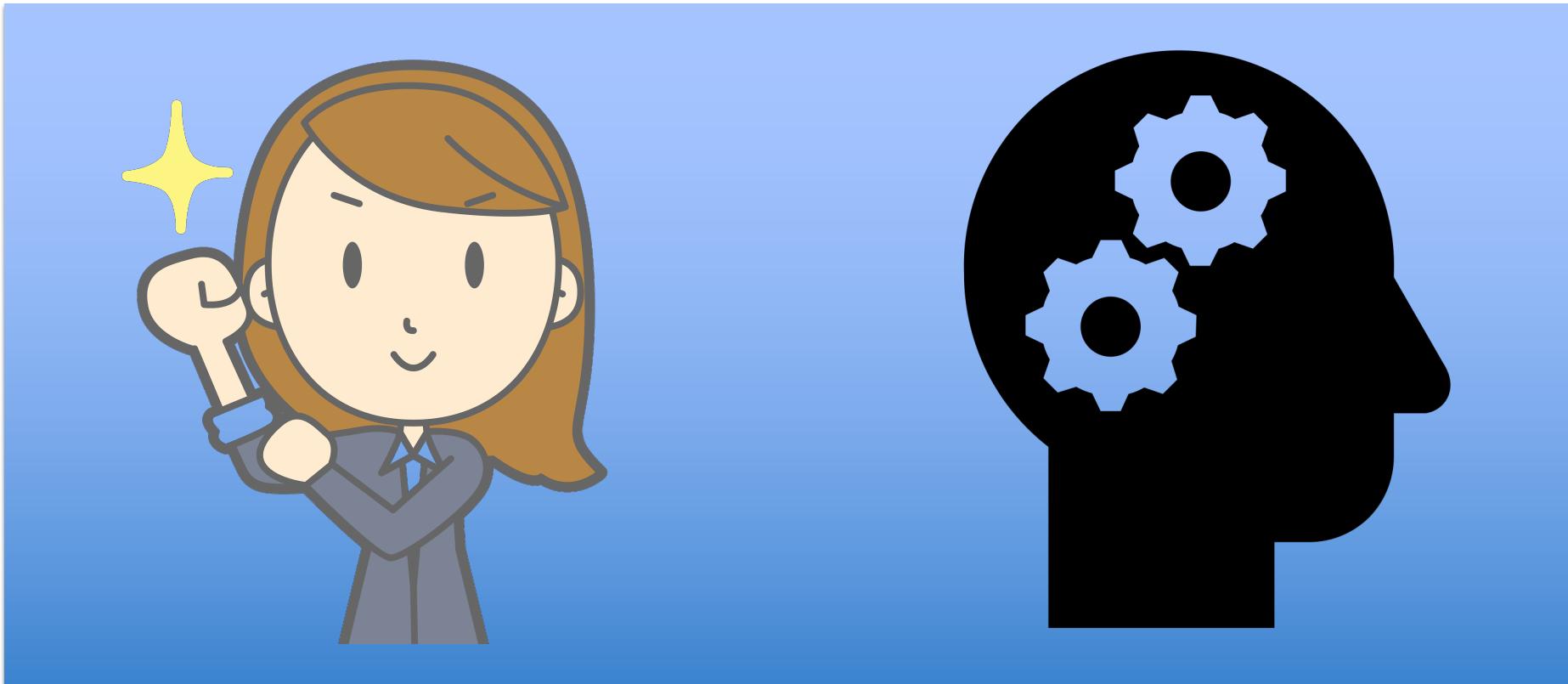


Agency / Überzeugen

Elaboration Likelihood Modell
(Petty & Cacioppo, 1986)



Anwendung A2



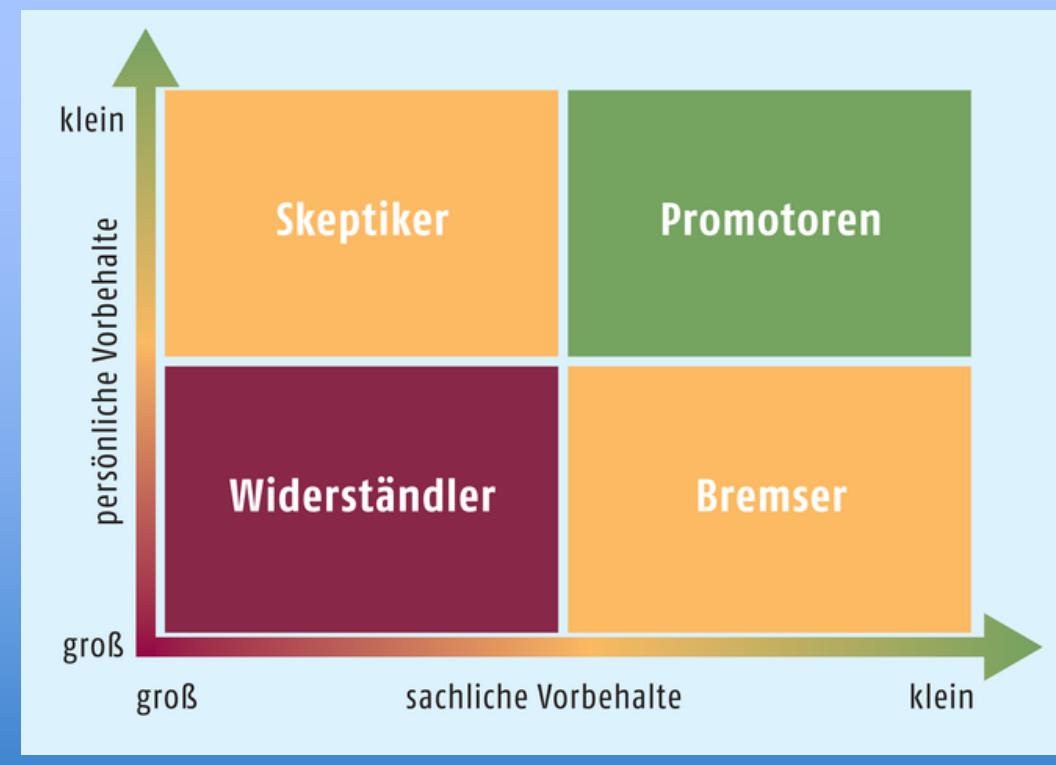
Agency

- Verantwortung übernehmen
- Überzeugen
- Durchsetzen

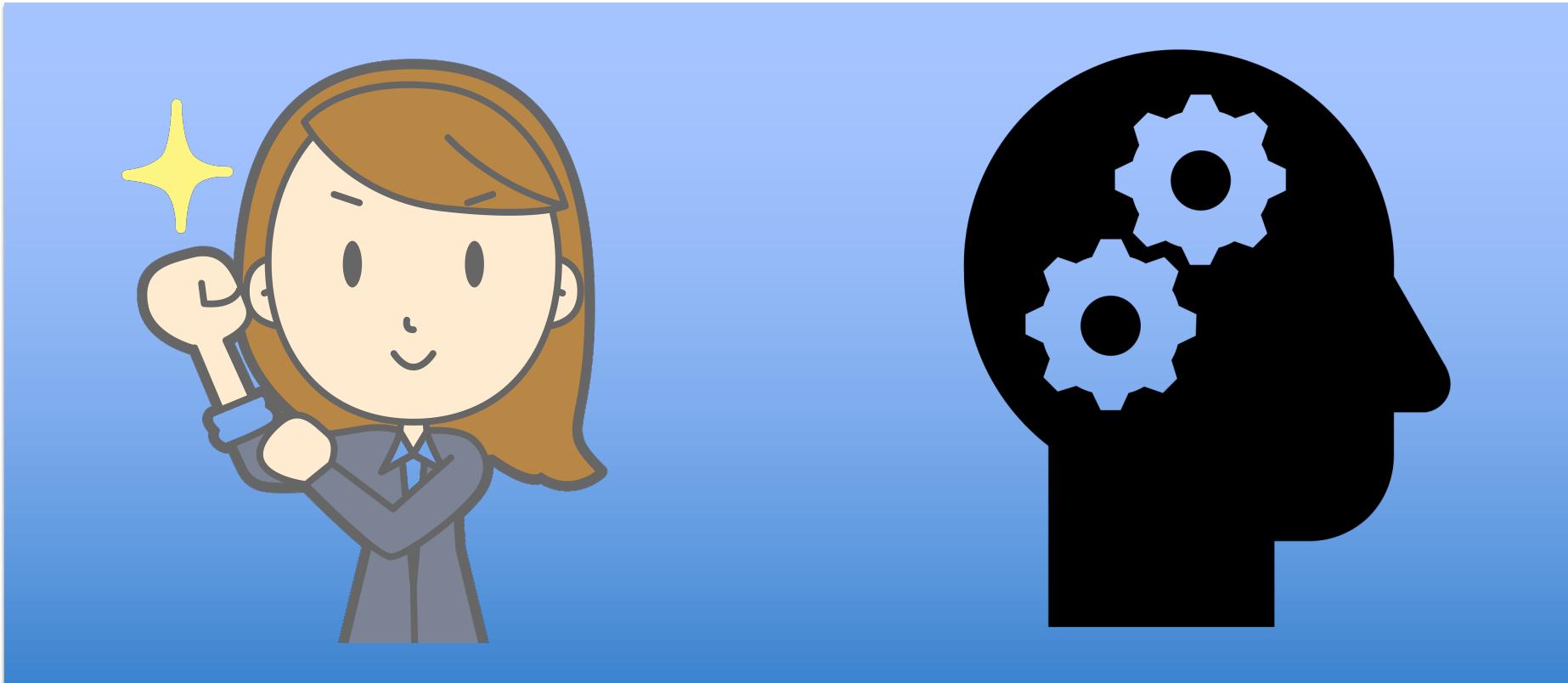


Agency / Durchsetzen

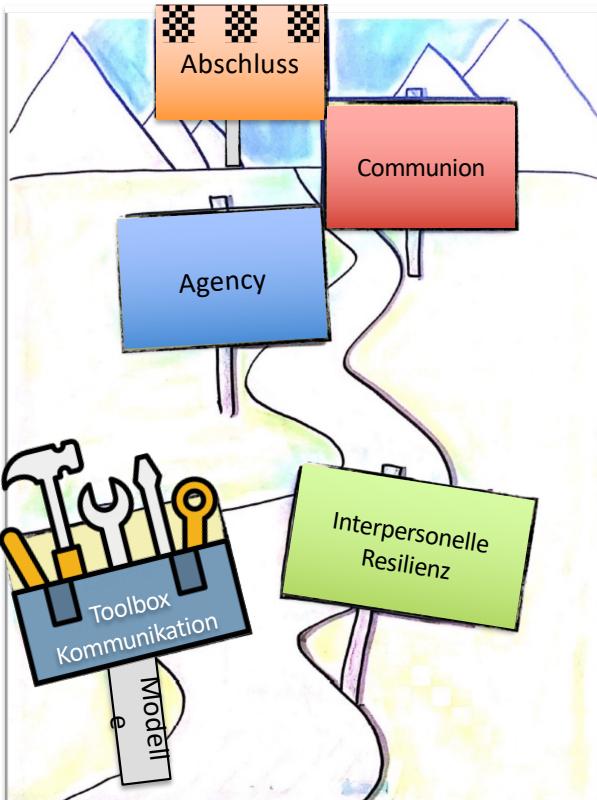
Akzeptanzmatrix
(Mohr, 1998)



Anwendung A3



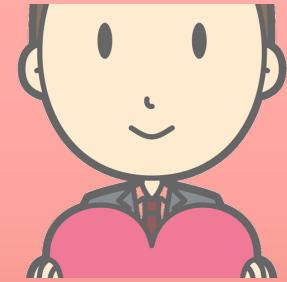
Aufbau des Seminars



- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- Modelle der Kommunikation
- Toolbox Kommunikation
- Interpersonelle Resilienz
- Agency
- **Communion**
- Abschluss

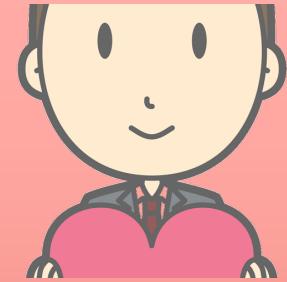
Communion

- Kritische Lebensereignisse und Unterstützungsangebote
- Fürsorgegespräch

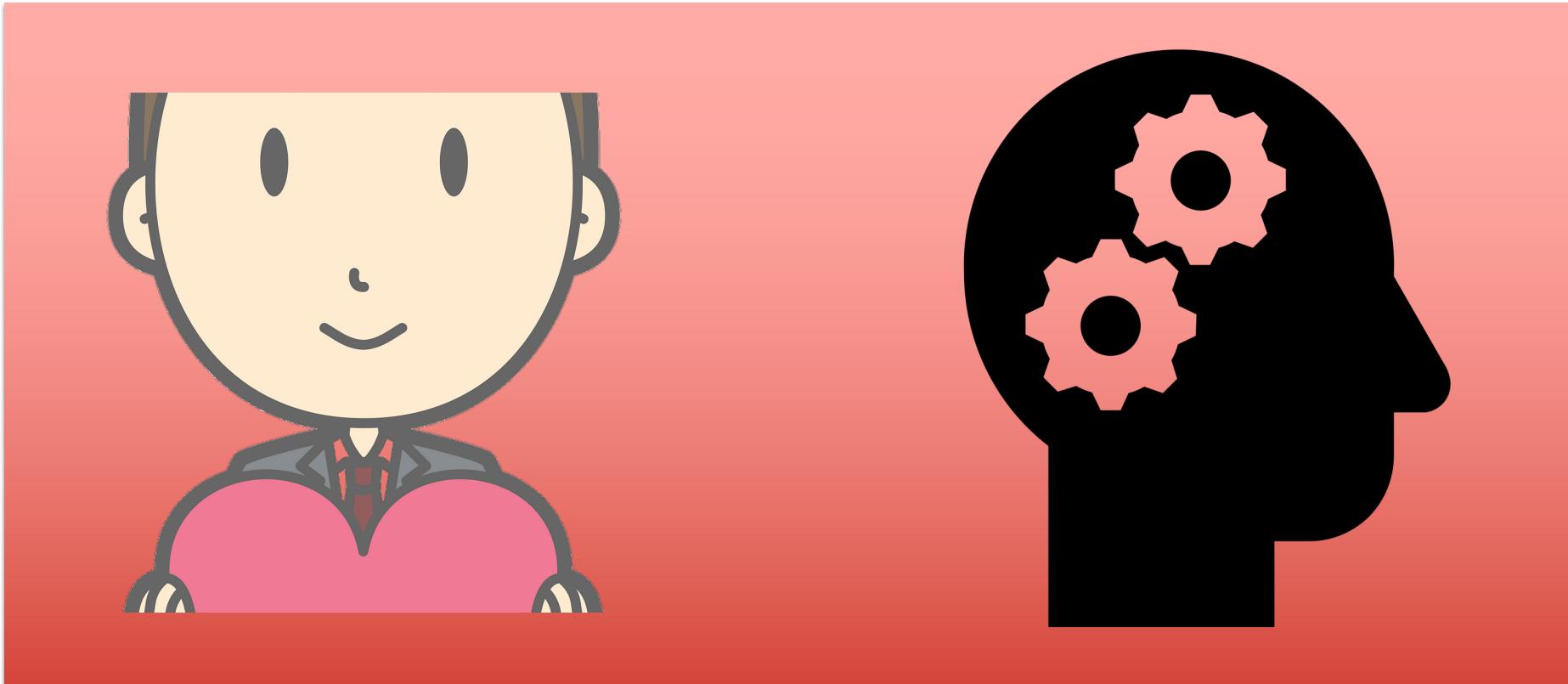


Communion

- **Kritische Lebensereignisse und Unterstützungsangebote**
- Fürsorgegespräch

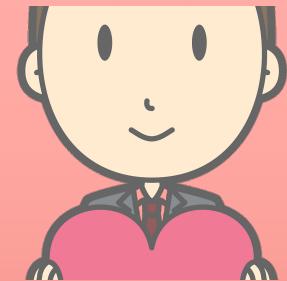


Anwendung C1

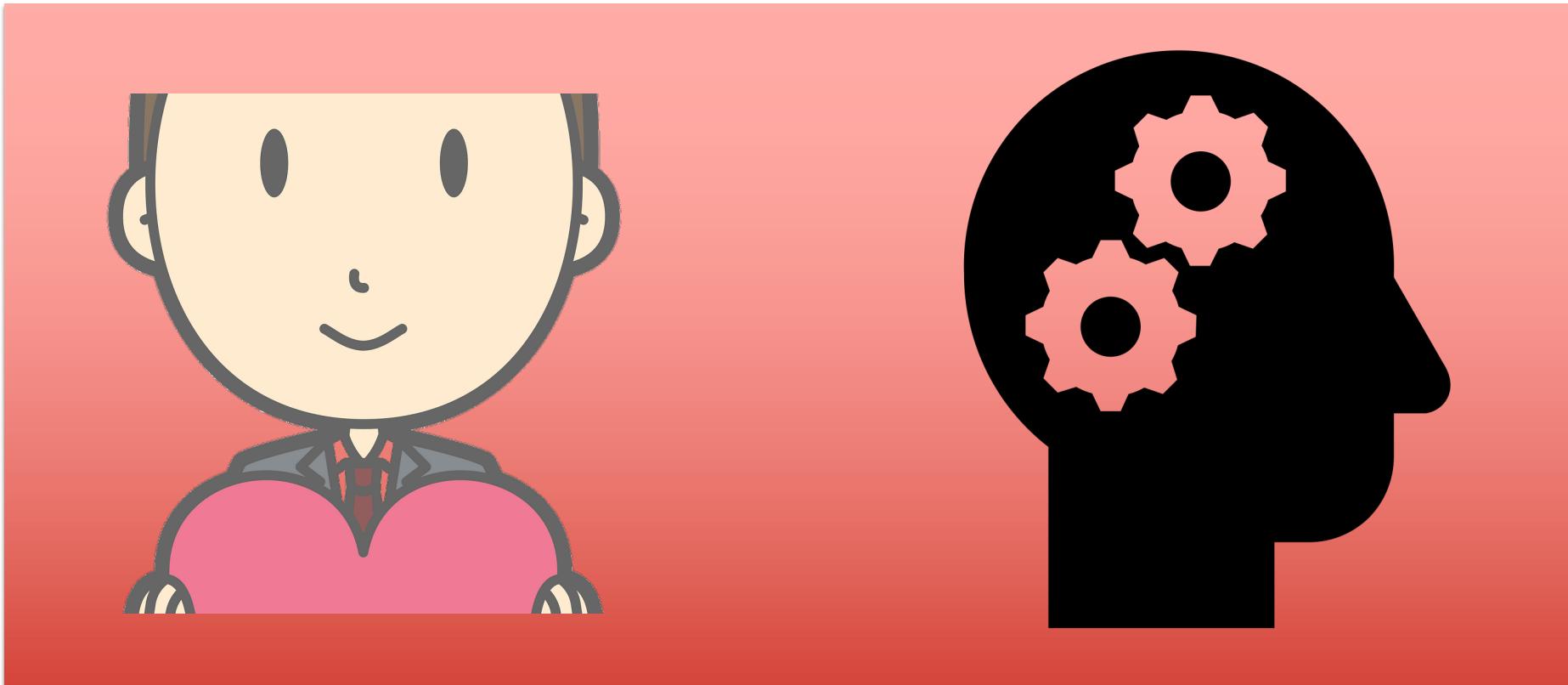


Communion

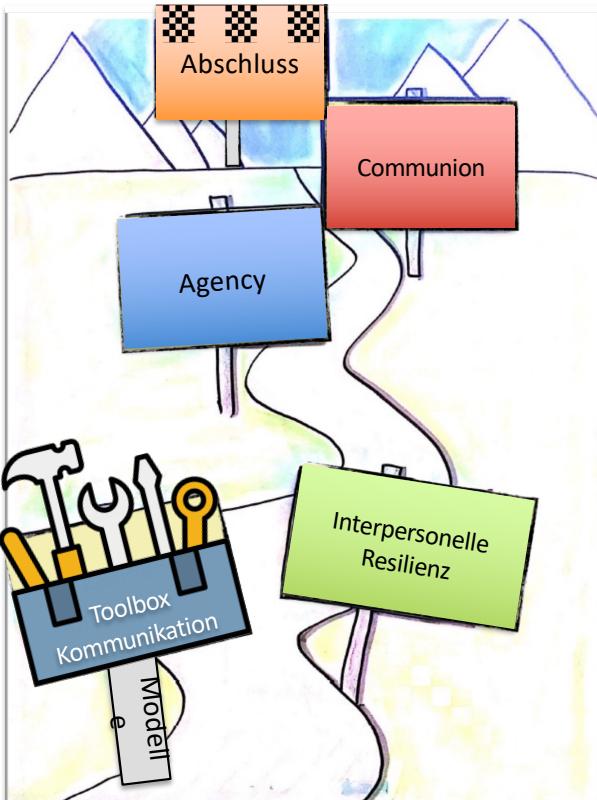
- Kritische Lebensereignisse und Unterstützungsangebote
- Fürsorgegespräch



Anwendung C2

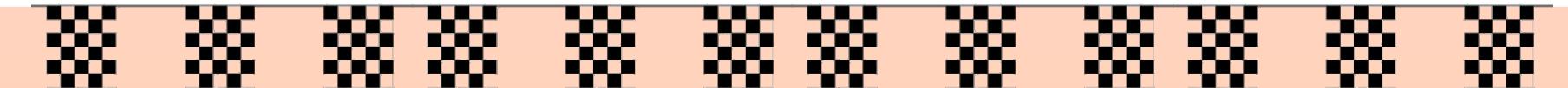


Aufbau des Seminars



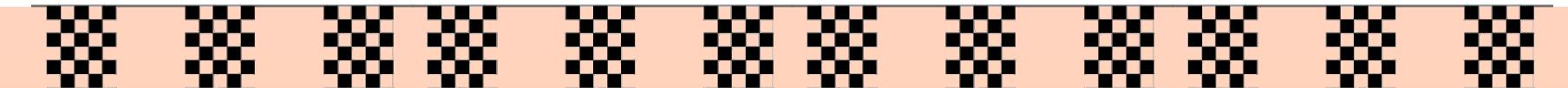
- Organisatorisches & Erstes Kennenlernen
- Soziale Kompetenz
- Modelle der Kommunikation
- Toolbox Kommunikation
- Interpersonelle Resilienz
- Agency
- Communion
- **Abschluss**

Abschluss



- Abschluss & Feedbackrunde

Abschluss



- **Abschluss & Feedbackrunde**

5.2 Kommunikation und Gesprächsführung

Studienbereich 15