

# Universidad tecnológica de Xicotepec de Juárez

Integradora

Lic. Rita Angelica Garcia Ortiz

Integrantes

Ilse Guadalupe Saavedra Villa - 230349

Angelica Citlali Gutiérrez Ortega – 230426

Karol Janeth González Vargas – 230323

Erandy Belen Morales Mendoza - 230188

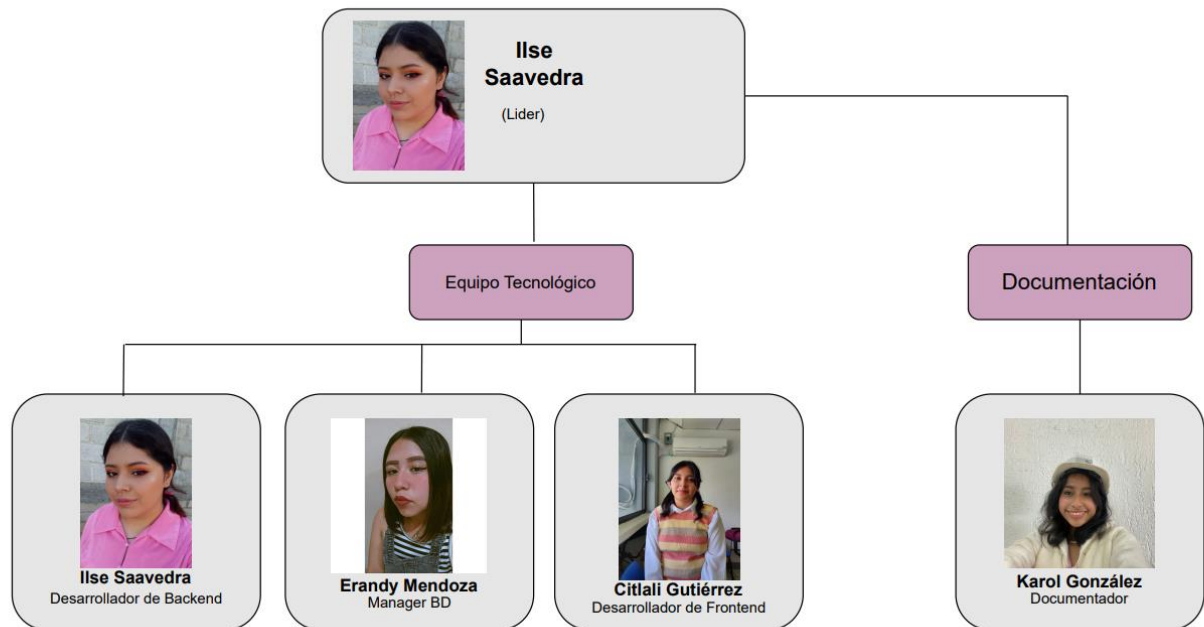


LOGO DESARROLLADORES



LOGO EMPRESA

## ORGANIGRAMA DE EQUIPO



Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización
<b>Ilse Guadalupe Saavedra Villa</b>	Desarrollador de Backend	TECNOLOCHICAS
<b>Karol Janeth González Vargas</b>	Documentador	TECNOLOCHICAS
<b>Erandy Belen Morales Mendoza</b>	Manager BD	TECNOLOCHICAS
<b>Angelica Citlali Gutiérrez Ortega</b>	Desarrollador de Frontend	TECNOLOCHICAS

## OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de esta empresa de pasteles es producir y comercializar productos de la repostería de muy buena calidad que pueda satisfacer las necesidades y deseos de los cliente, generando ventas altas a la empresa, facilitando la compra y venta de los producto mediante la página web

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar y lanzar al menos cinco nuevas variedades de pasteles y rellenos cada año para poder satisfacer las preferencias y necesidades de los clientes.
- Implementar después de su compra una calificación del cliente para saber si el cliente estuvo satisfecho o no con su compra realizada
- Expandir la página web y su implementación de estrategias de marketing para aumentar las ventas en línea en un 30%
- Agregar promociones de un 20% en sus compras 1 o 2 veces al año para satisfacer al cliente a comprar
- Organización de lluvia de ideas con el equipo de repostería para desarrollar nuevas recetas y diseños creativos que se vean de una calidad mucho mejor
- Incrementar las opciones de personalización para eventos especiales y lograr que el 25% de las ventas provengan de productos personalizados
- Implementar atención al cliente, con el objetivo de mejorar sus habilidades y conocimientos
- Aumentar los servicios de secciones para eventos y pueda tener un crecimiento en todas estas secciones de bodas, quinceaños, sacramentos, graduaciones, etc.

## PROPÓSITO

Esta página va con el fin de que podamos dar publicidad a una pequeña empresa de pasteles y que sus clientes tengan una mayor facilidad de hacer pedidos accediendo a un menú de productos que nos ofrece el negocio.

Facilitar la venta a través de imágenes de alta calidad, descripciones detalladas y promociones especiales, esto nos ayuda a atraer a nuevos clientes y a mantener interesados a los clientes existentes.

Proporcionar información sobre la empresa, su historia y misión, así como detalles sobre la elaboración de nuestros pasteles.

Ofrecer una vía directa para que los clientes se pongan en contacto con la empresa para consultas, pedidos especiales con la información de contacto detallada, direcciones y horarios de la tienda.

## MISIÓN

Deleitar a nuestros clientes con deliciosos productos, elaborados eficientemente con insumos de calidad, por una persona comprometida y dedicada.

## VISIÓN

Ser la pastelería líder no solo en comercio físico; si no también en el plano digital, destacando el sabor, calidad, precio y creatividad de nuestros productos, así como la excelente atención y cercanía a nuestros clientes.

## ALCANCES

**Productos:** En Bakeri's Rob, ofrecemos una variedad exquisita de pasteles, todos elaborados con ingredientes frescos y de la más alta calidad. Nuestro catálogo

incluye opciones tradicionales y modernas, así como postres personalizados para cualquier ocasión.

**servicios:** Nos especializamos en la creación de pasteles personalizados para bodas, sacramentos, graduaciones y cualquier evento.

**Historia:** Bakeri's Rob nació de una repostera artesanal, que se dedicó desde mucho a crear delicias y sonrisas sino que también tienen unas bonitas historias.

**Reseñas:** Nuestros clientes hablan por nosotros ellos destacan la calidad de nuestros productos y el servicio personalizado que ofrecemos. Se refleja el amor y la dedicación que se le pone a cada creación.

**Contacto y Ubicación:** Nuestra tienda está ubicada en la comunidad de Villa Ávila Camacho conocido como "La Ceiba". Estamos abiertos de lunes a domingo desde las 8 am a 10 pm. Puedes contactarnos a través de nuestro teléfono.

**Promociones:** Nuestra empresa ofrece promociones. También introducimos regularmente nuevos sabores y productos según la temporada y algunas tendencias.

**Redes Sociales:** Síguenos en Instagram y Facebook para ver nuestras últimas creaciones y enterarte de nuestras promociones exclusivas.

## TIPOS DE MERCADO

**Local:** La pastelería opera principalmente en una ubicación específica, como una ciudad o un barrio, Este mercado implica que la base principal sean los que viven cerca de la comunidad o en sus alrededores

**Tipo:** Ofrecer pasteles para cumpleaños, reuniones familiares y eventos especiales.

**Producto:** Si tus productos están orientados a un público que valora ingredientes de alta calidad y técnicas de repostería avanzada.

**Sabor:** Ofrecer sabores de rellenos, pan , decoración que a los clientes les satisface y se tenga el objetivo de que vuelvan a comprar

**Personalización:** Especializarse en pasteles altamente personalizados, enfocados en clientes dispuestos a pagar más por exclusividad y diseño único.

## ALCANCE DEL PRODUCTO

Que este Software se llegue a conocer con mucha gente y a la que no sepan de esta pastelería que la lleguen a conocer y conozca todos los servicios que ofrecemos y que esta empresa sea altamente reconocida con toda la comunidad y con los alrededores.

## FUNCIONALIDADES

El usuario al ingresar en la página Web dispone de atributos que van a dar referencia a apartados que representan la Pagina web, Producto, Menú principal, Precio, esto será referente a los datos de cada pastel que el usuario elija y a la vez de producto que se venderá, los atributos de entrada, administrador, Usuario, desarrollador, registro estos apartados nos ayudaran a los desarrolladores el poder tener un control y una base de datos más a fondo sobre nuestra página web.

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

- **Actualización del catálogo:** Para que el cliente pueda saber que diseños de pasteles están disponibles
- **Inventario:** Informe de todas las ventas de cada día y de cada cliente e ir las registrando mediante la página web
- **Recibir pagos:** No podemos entregar un pastel que no este pagado seria estafa
- **Contacto con el vendedor:** Solo en caso de pedir algún pastel o en atención al cliente
- **Hacer pedidos:** Puede hacerlo desde la pagina o ir directamente a la sucursal
- **Recibir pedidos:** Nos tendrá que entregar el recibo que la pagina les asigna ya que sin el no se podrá entregar el pastel para mayor seguridad
- **Acceder al menú de productos:** Estará informado de lo que vende esta sucursal y que productos o rellenos están en la temporada asignada

## REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- **Diseñar el logo** : Puede ser cualquiera
- **Dar promociones**: No habría y de todos modos comprarían
- **Se registra en la página web**: Puede ver la pagina sin registrarse
- **Calificación del producto**: Si no la califica no pasa nada
- **Acceso a promociones**: Puede ser cualquier persona sin ser cliente
- **Crear la página web**: La pastelería ya existe en sucursal
- **Mantenimiento de la página**: Sin cambiar nada puede tener funcionamiento
- **Autorización del contenido**: Sigue en función