

Actividad | 1 | Principios del diseño de interfaces

Diseño de interfaces 1

Ingeniería en Desarrollo de Software



academi**ag**lobal

TUTOR: Fátima Fernández de Lara Barrón

ALUMNO: Karol Ochoa Beltran

FECHA: 26 de enero 2025

Índice

Introducción	2
Descripción	2
Justificación	3
Desarrollo	3
Conclusión	6
Referencias	7

Introducción

En el presente documento se presentarán los resultados de un análisis detallado de diversos principios del diseño de interfaces, en un principio se analizará el menú de la aplicación de Coppel, se integrará la parte visual como la paleta de colores o la organización de las opciones y la parte práctica o interactiva de la app.

Además, se estudiarán las diferentes necesidades que presentan los usuarios tomando como guías tanto las reseñas positivas como negativas dejadas por los usuarios de la app, las cuales serán tomadas de la Play Store de Google.

Para finalizar, a este análisis se agregarán estrategias y recomendaciones para la mejora de las áreas de oportunidad detectadas durante el proceso de análisis de la aplicación esto con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario al momento de interactuar con la aplicación y las diversas funciones que ofrece, haciéndola más cómoda y amigable en relación a las necesidades de los usuarios.

Descripción

Al momento de diseñar una interfaz es de vital importancia tomar en cuenta diversos aspectos como la paleta de colores, la distribución de los iconos, etc. Todo esto con el objetivo de ofrecerle una mayor comodidad al usuario para mejorar su experiencia.

En este documento se analizará la interfaz de la aplicación de Coppel, se buscarán los aspectos positivos y negativos o áreas de oportunidad. Por su parte, al identificar los aspectos positivos se aprenderá a reconocerlos y aplicarlos con mayor facilidad. Mientras que reconocer las áreas de oportunidad permitirá darles solución a estos problemas y optimizar el trabajo al momento de tener que crear una interfaz.

El análisis partirá del punto de vista individual del alumno, seguido a eso se tomarán en cuenta las reseñas proporcionadas por los usuarios en la aplicación de Play Store y para

finalizar se volverá a la perspectiva del alumno para identificar y darle solución a las diversas áreas de oportunidad que pudieran detectarse.

Justificación

Es importante que como desarrolladores de software aprendamos a identificar los puntos positivos y negativos que se pueden presentar en una interfaz, ya que será de ayuda para que al momento de diseñar nuestra propia interfaz podamos evitar tener áreas de oportunidad o en caso de presentarlas nos sea posible solucionarlas de la mejor manera posible.

En una interfaz es posible que se presenten diversas áreas de oportunidad en aspectos visuales y/o prácticos, como futuros programadores o desarrolladores de software debemos aprender a identificarlas y mitigarlas para ofrecer un producto más amigable y cómodo para el uso de los usuarios.

Tener la capacidad de identificar y de resolver los diversos problemas que puedan presentarse será una herramienta muy importante para optimizar el trabajo al momento de la creación de interfaces para ofrecer mayor comodidad para los usuarios, para llegar a esto hay que tener en cuenta los deseos y las necesidades de estos mismos.

Desarrollo

La aplicación de Coppel cuenta con diversos elementos, por la parte visual vemos que la paleta de colores se enfoca en un tono de azul muy similar al que podemos observar en el logo de la marca siendo utilizado para darle color a las opciones de interacción que tenemos, como los servicios, la sección de departamentos y una barra de herramientas en la parte inferior; los íconos son imágenes sencillas, lo cual me agrada para evitar estimular en exceso a los usuarios. En la parte superior tenemos la barra de búsqueda, el carrito y la ubicación de entrega, esta última me parece que es algo innecesario mostrar en todo momento.

Al iniciar la aplicación, en la parte central aparecen banners con ofertas especiales, los cuales se van intercambiando constantemente, si deslizamos hacia abajo podemos ver el apartado de servicios, de departamentos y ofertas del día. Bajando un poco más hay otras opciones ahora con imágenes de los artículos en lugar de íconos, desde mi punto de vista se puede navegar de una manera bastante intuitiva, sobre todo si eres un usuario que suele comprar en plataformas digitales.

Enfocándonos en la interfaz mostrada al momento de ver los artículos, en la parte superior aparece el nombre del artículo en letras gruesas de tamaño mediano, debajo de eso está el código sku en letras más pequeñas y en un tono más opaco, si el artículo tiene algún descuento aparece una etiqueta que dice “oferta” en color rojo. Posterior a eso encontramos las imágenes del artículo, el precio; en caso de oferta de mostrará el nuevo precio en color rojo a un lado del precio original tachado en un tamaño de letra ligeramente más pequeño y en color gris, seguido de más información como el vendedor, los plazos que ofrece el crédito, costo de envío, opción de ver en tienda, artículos similares y la descripción del artículo; en la parte inferior de la pantalla está la opción de agregar el artículo al carrito, la cual se muestra en todo momento.

Para hacer una compra se debe presionar la opción de agregar al carrito y la misma aplicación irá solicitando diversos datos, como el método de pago, la dirección de entrega, etc. Desde mi punto de vista es una app de compras muy intuitiva y sencilla de utilizar.

Tabla 1

Opiniones de la app de Coppel

OPINIONES POSITIVAS	OPINIONES NEGATIVAS
María Alexandra Escalona dejó una reseña de 5 estrellas en la cual mencionaba que comprar en la app es muy sencillo y	Yessi Hernández escribió una reseña con calificación de una estrella, esto debido a que siente que en cada actualización la

<p>rápido, por lo cual está satisfecha con esta misma. Sin embargo, en su reseña también menciona que le gustaría que se manejara la opción de recolección en tienda para las compras de ropa, debido a que presenta dificultades para recibir paquetes en su domicilio.</p>	<p>aplicación le funciona mucho más lento, por lo cual no ha podido realizar sus compras en esta misma.</p>
<p>Alicia Luján escribió una reseña con calificación de 5 estrellas, en esta comenta que le agrada la aplicación ya que puede encontrar fácilmente lo que busca y puede enterarse de diversas promociones. Asimismo, menciona que presenta problemas para poder ver cuánto dinero electrónico lleva acumulado, ya que al intentar hacerlo la app se tarda mucho en cargar y solo muestra una pantalla que marca error.</p>	<p>Jazmín T.S da una calificación de 1 estrella mencionando que, aunque se actualice la app sigue presentando diversas fallas; no se pueden realizar abonos, los artículos desaparecen del carrito y la app se cierra de repente. Se puede intuir que este usuario antes no presentaba fallas de este tipo ya que ella comenta que anteriormente la app le parecía funcional y muy práctica.</p>
<p>Thar Lott dejó una reseña con calificación de 5 estrellas, comentando que la app es fácil de usar y segura. Además, que puede encontrar muy buenas ofertas y las entregas son muy rápidas y sin contratiempos.</p>	<p>Sendy Arch evalúa la app con 1 estrella debido a que después de una actualización la aplicación ya no le permitía realizar sus abonos, lo cual le es muy difícil hacer en tienda física ya que no tiene alguna sucursal cercana debido a que pertenece a un pequeño poblado</p>

Nota. Información obtenida de la app Play Store de Google (2025, 26 de enero).

Mejoras para la app de Coppel

1. De manera visual, cambiaría la paleta de colores para hacerla más representativa en relación a los colores que suele usar la empresa; que son el amarillo y el azul.
2. Hay algunos íconos que considero importante tener más a la mano, como el de abonos y ofertas especiales; Mientras que hay información que no considero tan importante como para que se presente en la pantalla en la mayor parte del tiempo, en este caso la ubicación de entrega. Eliminar información que no es tan relevante permite que el usuario se enfoque en otros elementos de la pantalla.
3. Hay bastantes usuarios que comentan que la app presenta diferentes fallas, algunas de estas podrían deberse a que la aplicación no ha sido actualizada durante un lapso considerable de tiempo, mi propuesta es presentarle al usuario una ventana o notificación invitándolo a actualizar su app para que esta pueda funcionar de la mejor manera y a su vez obtenga las nuevas funciones que se hayan implementado en la actualización.

Conclusión

Con este trabajo de investigación se llevó a cabo un análisis de los principios para el diseño de una interfaz, siendo esto de ayuda para reconocer los aspectos positivos para aplicarlos correctamente en nuestras propias interfaces y los aspectos negativos para evitarlos o mejorarlos al momento de diseñar una interfaz.

Resaltamos la importancia que pueden llegar a tener incluso los detalles que parecen mínimos, como los colores que se usan para el fondo y los íconos o la forma en la que se distribuye la información que se está presentando y el cómo estos impactan tanto positiva como negativamente en la interacción que tienen los usuarios con la interfaz. Estos

conocimientos son muy importantes para optimizar la creación de una interfaz que sea cómoda y fácil de utilizar para los usuarios.

En pocas palabras, el conocer los elementos de una interfaz nos permitirá como desarrolladores crear una interfaz con las características necesarias para cumplir con las necesidades de los usuarios.

Referencias

Collado, C. (2021, 10 diciembre). Por qué las aplicaciones del móvil se cierran solas y qué puedes hacer para evitarlo. Andro4all.
<https://www.lavanguardia.com/andro4all/aplicaciones/por-que-las-aplicaciones-del-movil-se-cierran-solas-y-que-puedes-hacer-para-evitarlo>

Bridge. (2024, 5 noviembre). Principios básicos del Diseño UI: Estructura y Simplicidad. The Bridge | Digital Talent Accelerator. <https://thebridge.tech/blog/principios-basicos-del-ui-design#:~:text=Principios%20del%20dise%C3%B1o%20UI%20b%C3%A1sicos%20que%20debes%20conocer&text=Aspectos%20como%20la%20estructura%2C%20simplicidad,importante%2C%20centrado%20en%20el%20usuario.>

Galicia, F. P. L. (2024, 28 agosto). Diseño de interfaces: Principios, elementos y proceso. GoDaddy Resources - LATAM. <https://www.godaddy.com/resources/latam/disenio/que-es-una-interfaz-web>

De Contenidos de GoDaddy, E. (2024, 26 julio). Interfaz de usuario (UI): Qué es, tipos, beneficios y más. GoDaddy Resources - LATAM.
<https://www.godaddy.com/resources/latam/desarrollo/que-es-interfaz-usuario-ui>

