

Kierunek: Turystyka i Rekreacja
Specjalność : Hotelarstwo
Część ogólna wspólna dla wszystkich specjalności
Informacje ogólne o podmiocie:
<ul style="list-style-type: none"> • Historia i profil działalności podmiotu, • Informacje o formie prawnej podmiotu, • Branża, sektor w którym funkcjonuje podmiot, • Cele działalności podmiotu, • Struktura organizacyjna podmiotu, • Funkcje komórek podmiotu oraz wzajemne powiązania.
Przepisy wewnętrzne regulujące funkcjonowanie podmiotu:
<ul style="list-style-type: none"> • Regulamin pracy podmiotu, regulamin wynagradzania, • Przepisy BHP i przeciwpożarowe, • Normy i certyfikaty posiadane przez podmiot, , • Zasady obiegu i archiwizacji dokumentów w podmiocie.
Część szczegółowa związana z daną specjalnością:
<ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie finansami hotelu, • Podstawy gastronomii w hotelarstwie, • Organizacja przedsiębiorstwa hotelarskiego, • Informatyka w hotelarstwie, • Prawo w hotelarstwie, • Obsługa klienta w hotelarstwie, • Obsługa systemów rezerwacyjnych, • Zarządzanie bazą hotelową, • Przygotowywanie strategii i promocji hotelu, • Analiza rynku usług hotelarskich, • Tworzenie oferty cenowej usług hotelarskich, • Zarządzanie jakością usług hotelarskich, • Korzystanie z instrumentów finansowych w hotelarstwie, • Organizowanie usług towarzyszących w branży hotelarskiej.

Jeżeli Państwa firma, ze względu na swoją specyfikę nie może zrealizować niektórych punktów programu, możliwe jest ich pominięcie. Jednocześnie prosimy Państwa o zapoznanie studentów z zagadnieniami nie objętymi niniejszym programem, o ile ze względu na specyfikę firmy takowe występują.