

Kierunek: Turystyka i Rekreacja
Specjalność : Turystyka Uzdrowiskowa SPA&WELLNESS
Część ogólna wspólna dla wszystkich specjalności
Informacje ogólne o podmiocie:
<p>Historia i profil działalności podmiotu,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o formie prawnej podmiotu, • Branża, sektor w którym funkcjonuje podmiot, • Cele działalności podmiotu, • Struktura organizacyjna podmiotu, • Funkcje komórek podmiotu oraz wzajemne powiązania.
Przepisy wewnętrzne regulujące funkcjonowanie podmiotu:
<ul style="list-style-type: none"> • Regulamin pracy podmiotu, regulamin wynagradzania, • Przepisy BHP i przeciwpożarowe, • Normy i certyfikaty posiadane przez podmiot, , • Zasady obiegu i archiwizacji dokumentów w podmiocie.
Część szczegółowa związana z daną specjalnością:
<ul style="list-style-type: none"> • opracowywania i prezentowania oferty usług i produktów turystyki zdrowotnej i odnowy biologicznej łącznie z kalkulacją kosztów i cen, • stosowania metod promocji oferty produktów uzdrowiskowych, turystycznych i rekreacyjnych z wykorzystaniem technik informatycznych, • umiejętności pracy z klientem, w tym sprawnej obsługi kuracjuszy, turystów, klientów salonów odnowy biologicznej, • stosowania metod zarządzania strategicznego w praktyce funkcjonowania przedsiębiorstw i podmiotów działających na rynku turystyki uzdrowiskowej, odnowy biologicznej, wellness i spa, w tym podnoszenia jakości oferowanych usług, • stosowania nowoczesnych technik informatycznych w organizacji i zarządzaniu przedsiębiorstwem branży uzdrowiskowej, turystycznej i rekreacyjnej , • wykorzystywania wiedzy z rachunkowości zarządczej i finansowej w działalnościach gospodarczych, • prowadzenia negocjacji handlowych z kontrahentami oraz przeprowadzania rozmów z klientami oraz podległym personelem ze szczególnym uwzględnieniem szybkiego rozwiązywania pojawiających się problemów, • stosowania zaawansowanych metod i narzędzi marketingu w celu skutecznego podnoszenia sprzedaży danych usług i produktów, • prowadzenia własnej działalności usługowej na rynku turystyki uzdrowiskowej i odnowy biologicznej, • nawiązywania kontaktów i komunikowanie się w co najmniej w jednym języku obcym ze szczególnym uwzględnieniem znajomości obszaru języka branżowego, • ponadto absolwent będzie mógł* nabyć specjalistyczne umiejętności planowania i wykonania zabiegów fizjoterapeutycznych, w tym różnorodnych form masażu, ćwiczeń, fizykoterapii i innych, z uwzględnieniem zwiększa działań w obszarze odnowy biologicznej, wellness, spa oraz fizjoterapii sportowej (* w zależności od wyboru ścieżki edukacyjnej).

Jeżeli Państwa firma, ze względu na swoją specyfikę nie może zrealizować niektórych punktów programu, możliwe jest ich pominięcie. Jednocześnie prosimy Państwa o zapoznanie studentów z zagadnieniami nie objętymi niniejszym programem, o ile ze względu na specyfikę firmy takowe występują.