

KAROL ZIELINSKI

RESPONSABLE CENTRE DE SERVICES CLIENTS

Responsable Centre de Services Clients avec 1 an et demi d'expérience et anciennement technicien systèmes et réseaux qualifié, je souhaite évoluer en tant que chef de projet pour accroître mes compétences en gestion de projet. A la recherche d'un nouveau défi, ma détermination et ma motivation feront de moi une personne apte à occuper ce poste.



COORDONNÉES

06 20 02 84 57
13500 Martigues, France

karol.zielinski@laposte.net

18/05/1993 – 29 ans

LANGUES

Français



Polonais



Anglais



COMPÉTENCES

- Gestion de projet
- Migration serveur / messagerie –
- Office 365, VMware, Proxmox, VEEAM, Burp, Stormshield, Pfsense
- Maintenance systèmes et réseaux
- Refonte sauvegarde / infrastructure
- Management

FORMATION

Brevet de Technicien Supérieur

MAINTENANCE INDUSTRIELLE
2012 -> 2014

CENTRE D'INTERET

VOLLEY-BALL (CHAMPION DE FRANCE
ESPOIRS 2011, CAUDRY)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable Centre de Services Clients

INGENEO, VITROLLES
JANVIER 2021 -> EN COURS

- Management et organisation de l'équipe
- Gestion de projet
- Gestion du stock
- Vente de matériels informatiques
- Gestion des abonnements des clients
- Gestion des tickets N2, N3 / Intervention sur site

Technicien Systèmes et Réseaux

INGENEO, VITROLLES
JANVIER 2019 -> JANVIER 2021

- Gestion des appels et tickets entrants N1, N2, N3
- Dépannage à distance ou sur site
- Création de machine virtuelle
- Gestion des comptes O365
- Gestion des comptes AD, création GPO, gestion des droits utilisateurs

Analyste informatique N2

HCL TECHNOLOGIES
2017 -> 2018

- Gestion des appels et tickets entrants de niveau 2

Analyste informatique N1

HCL TECHNOLOGIES
2016 -> 2017

- Gestion des appels et tickets entrants de niveau 1

Electromécanicien en alternance

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU PAYS DE MARTIGUES
(CAPM), MARTIGUES
2012 -> 2014

- Gestion d'un projet de rénovation d'une station de pompage
- Maintenance préventive et curative des machines