

Nieudane interfejsy

Karolina Szlęk

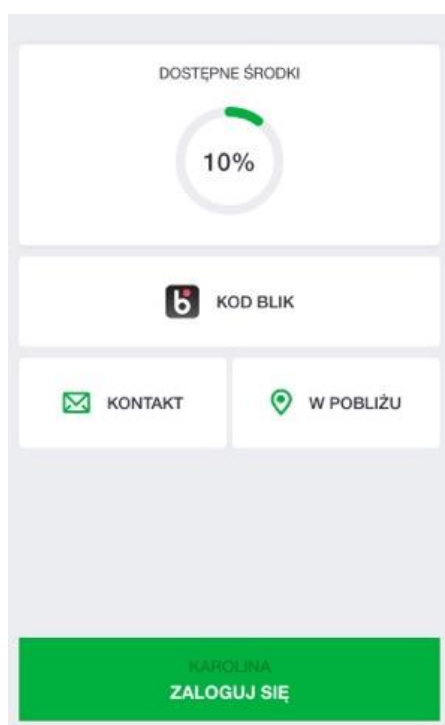
14 października 2019

Spis treści:

1. Aplikacja na telefon - Getin bank
2. Budynek oddziału Poczty Polskiej z udogodnieniami dla niepełnosprawnych

1. Aplikacja na telefon - Getin bank

W obecnych czasach używanie telefonu komórkowego stało się nieodłącznym elementem codziennego życia. Służy on teraz nie tylko do rozmów czy wysyłania SMS-ów. Na telefonie możemy teraz korzystać między innymi z internetu, używać go jako latarki, robić zdjęcia, grać w gry. Bardzo popularne ostatnimi czasy stały się również płatności telefonem lub za pomocą kodu BLIK. Skłoniło mnie to do dokładniejszego przyjrzenia się aplikacjom na telefon, które oferują nam poszczególne banki. Moją uwagę zwróciła aplikacja Getin Bank. Strona logowania do wspomnianej aplikacji jest wyjątkowo nieintuicyjna.



Wchodząc do aplikacji banku chcemy sprawdzić stan konta, wykonać przelew czy też dokonać innej czynności na naszym koncie. Jednakże musimy wcześniej się zalogować. Co za tym idzie, tym co nas najbardziej interesuje na stronie startowej takiej aplikacji jest przycisk "ZALOGUJ". Powinien znajdować się on na środku lub przynajmniej być wyróżniony, tak, aby łatwo go było znaleźć. Niestety twórcy aplikacji Getin Bank, nie podzielają mojego podejścia. Przycisk logowania znajduje się na samym dole strony startowej. Zupełnie nie wyróżni się pośród innych napisów na stronie startowej. Dodatkowo na środku strony znajduje się pusta przestrzeń. Jeżeli umiejscowili przycisk "ZALOGUJ" na dole strony, bo na środku umieścili coś innego, było by to zrozumiałe, jednakże tak nie jest. Białą przestrzeń na środku ekranu startowego zaburza poczucie estetyki, a jednocześnie stawia przed nami pytania bez odpowiedzi: "Co miało znaleźć się w tym miejscu?", "Czego tu brakuje?".

Rys. Strona startowa aplikacji mobilnej

Co więcej po zalogowaniu, żeby wykonać przelew bądź sprawdzić historię transakcji trzeba się trochę namęczyć. Na stronie głównej znajdują się kwadratowa ikona, na środku której znajdziemy informację i aktualnym stanie konta. Logicznym wydaje się, że po kliknięciu ikony, przejdziemy do historii przelewów, bądź do zarządzania kontem.



Rys. Strona główna w aplikacji internetowej. Zdjęcie zapożyczone z internetu.

W aplikacji Getin Bank, po wybraniu wspomnianej ikony przechodzimy do kolejnej strony. Na tej stronie widnieją informacje o nazwie konta, dostępnych środkach i blokadach. Po zjechaniu w dół strony mamy możliwość skorzystania z Sejfu (jeden z proponowanych przez bank sposobów oszczędzania), poniżej mamy numer konta, dane osobowe, dane o koncie (data otwarcia, waluta, oprocentowania, lokaty). Dopiero na samym dole znajdują się przyciski, które nas interesują "Wykonaj przelew" oraz "Historia".

Są to opcje najczęściej potrzebne użytkownikom aplikacji bankowych a znajdują się w mało intuicyjnym miejscu. Z własnego doświadczenia przyznaje, że gdy zaczynałam korzystać z tej aplikacji miałam spore problemy z ich znalezieniem. Na stronie startowej wybrałam ikonę z aktualnym stanem konta i udało mi się przejść do kolejnej, jednakże znalazłam tam tylko informacje o koncie i nie przyszło mi w pierwszej chwili do głowy, że warto by było sprawdzić dół czy jest coś niżej, co znajduję się na dole strony. Myślałam, że będzie tam tylko więcej informacji powiązanych z kontem i możliwymi udogodnieniami. Umieszczenie najczęściej wybieranych opcji przez klienta w miejscu słabo dostępnym nie jest dobrym posunięciem ze strony twórców aplikacji.

2. Budynek oddziału Poczty Polskiej z udogodnieniami dla niepełnosprawnych

Jako że piszę o niedogodnościach i złych, uciążliwych rozwiązaniach przypomniał mi się oddział pocztowy, którą odwiedziłam jakiś czas temu, żeby odebrać przesyłkę. Budynek poczty w Ustroniu, jest oznaczony jako miejsce przystosowane dla osób niepełnosprawnych/ z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych. Faktycznie, pierwsze wrażenie, gdy wchodzi się do budynku, jest takie, że budynek faktycznie jest dobrze przystosowany. Niestety jest to jedynie pierwsze wrażenie. Przed wejściem do budynku znajdują się schody, nie za wysokie schody, 5-6 stopni, obok jest specjalny podjazd dla wózków inwalidzkich. Podjazdy takie czasami nazywane są rampami i znajdują się w wielu miejscach użyteczności publicznej. Dzięki nim osoba na wózku inwalidzkim, czy choćby mama z dzieckiem w wózku na spacerze nie ma problemu z pokonaniem schodów.



Rys. Urząd pocztowy w Ustroniu, widok od frontu

Niestety za podjazdem zaczynają się kłopoty. Drzwi wejściowe do budynku, choć piękne, częściowo przeszkłone, mają wysoki próg (ok 5-6cm) i dla osoby na wózku inwalidzkim, pokonanie go samodzielnie może stanowić spore wyzwanie. Za drzwiami głównymi znowu trafiamy na krótkie schodzi (kilka stopni). Przy tych schodach znajduje się specjalna winda ścienna, żeby osoba na wózku mogła dostać się na górę. Wydawało by się, że jedyny problem, który do tej pory napotkaliśmy - próg w drzwiach, wcale nie jest taki straszny, a biorąc pod uwagę zarówno rampę jak i windę dostęp do budynku nie będzie stanowił dla osoby niepełnosprawnej większego problemu. Niestety, te schodki, to nie koniec drogi korą musimy pokonać po wejściu do budynku, żeby dostać się do okienka pocztowego. Po przejściu krótkiego odcinka korytarzem trafiamy na 2 stopnie, niewysokie schodki. Przeciętna osoba prawdopodobnie nie zwróciłaby na nie nawet uwagi. Ale co z osobami niepełnosprawnymi? Wydawało by się, że to tylko 2 schodki, ale dla osoby na wózku, są one przeszkodą nie do pokonania. Zamontowanie w tym miejscu rampy bądź podjazdu nie wydaje się być ani dużym, ani też kosztownym przedsięwzięciem, jednak jak na razie nie została ona dobudowana.

Źródła:

1. <https://www.getinbank.pl/>
2. Aplikacja mobilna Getin bank
3. Grafika Google