

TALENTO TECH 2024-MINTIC
FORMATO DE PRESENTACIÓN “PLAN DE PROYECTO TI”

Contexto específico de aplicación del proyecto (Marque con una X)

AGRO	EDUCACIÓN	TURISMO	GOBIERNO	FINANZAS	MARKETING	SALUD	OTRO
							X

Cohorte #: Año: 2024 Tutor:

Nombre del Proyecto (y del producto/servicio):

APLICACIÓN SEGURA DE DOMICILIARIOS

Departamento de residencia del estudiante:

Nariño

Municipio de residencia del estudiante:

Pasto

Rural: (Marque con una X)

SI	X	NO	
----	---	----	--

Vereda o Corregimiento: CATAMBUCO

Autor (es):

No.	Nombres y Apellidos	Tipo de identificación	No. identificación	Curso: Programación, Inteligencia Artificial, Análisis Datos, Block Chain, Arquitectura Nube	Nivel: Explorador, Integrador, Innovador	Modalidad: Virtual, Semipresencial o Presencial
	VIVIANA KAROLINA MENESES	CEDULA	1085330091	PROGRAMACIÓN	EXPLORADOR	PRESENCIAL

Palabras clave: (conceptos con los que se relaciona el proyecto)

Palabra clave 1	APLICACIÓN
Palabra clave 2	DOMICILIOS
Palabra clave 3	SEGURIDAD
Palabra clave 4	DATOS

Planteamiento del problema que solucionará el producto/servicio:

--

Qué sucede?

R/ En la ciudad de Pasto, el servicio de mensajería y domicilios ha crecido de manera significativa debido a la creciente demanda de entregas a domicilio. Sin embargo, este incremento en la solicitud de servicios de mensajería también ha traído consigo un aumento en los problemas de inseguridad asociados con los domiciliarios que operan de manera informal

Por qué sucede?

R/ El tema de seguridad en este contexto sucede por diferentes factores como lo son: la falta de Registro y regulación de domiciliarios, contratación informal y la ausencia de evaluación y retroalimentación de este servicio.

A quiénes afecta?

R/ esta problemática afecta directamente al ciudadano que hace uso constante del servicio de mensajería, entre este grupo de personas se encuentran los pequeños emprendimientos en la ciudad de Pasto o personas comerciantes.

De qué manera?

R/ esta problemática se ha visto reflejado en algunos casos la cual se presentan pérdidas de mercancía y dinero, ya que al contratar a personal de mensajería informal estas personas han desaparecido con la encomienda.

Pertinencia del proyecto TI:

Pertinencia:

Cómo funciona el producto/servicio a desarrollar?

R/ El objetivo principal de este proyecto es desarrollar una aplicación móvil que registre a los domiciliarios y permita a los usuarios calificarlos en función de su desempeño. La implementación de un sistema de registro y evaluación ayudará a crear un entorno más seguro y confiable para las entregas a domicilio en Pasto.

En qué beneficia a los usuarios?

R/ La aplicación permitirá a los usuarios seleccionar domiciliarios con buenas calificaciones, reduciendo el riesgo de pérdida de encomiendas y mejorando la confianza en los servicios de mensajería.

Mercado:

Qué tamaño tiene el mercado y la oportunidad?

R/ El proyecto está dirigido a una amplia variedad de usuarios en la ciudad de Pasto, que se pueden clasificar en dos segmentos principales:

Personas Naturales:

Género: Hombres y mujeres por igual.

Rango de Edad: Personas entre 18 y 65 años

Necesidades: Entrega segura y confiable de paquetes personales, compras en línea, y envíos entre familiares y amigos

Empresas y Emprendimientos:

Tipo de Empresas: Pequeñas y medianas empresas y emprendimientos locales, especialmente en sectores como tiendas virtuales, la alimentación (restaurantes y tiendas de alimentos), moda, tecnología, y servicios profesionales.

Necesidades: Entregas rápidas y seguras de productos a clientes, envíos de documentos y materiales entre oficinas, y confiabilidad en el servicio para mantener la reputación de sus negocios.

Es un mercado en crecimiento?

R/ Sí, el mercado de servicio de mensajería y domicilios en Pasto está y estará en constante a varias tendencias y factores clave que impulsan la demanda de estos servicios; como lo son:

-El incremento en la demanda de entregas a Domicilio, esto sucederá debido a la implementación de Ecommerce tanto a nivel local como global, el servicio de mensajería aumentará exponencialmente, prefiriendo así la entrega de sus productos en casa por conveniencia, tiempo y seguridad.

-También es importante tener en cuenta que actualmente los consumidores prefieren la comodidad y el ahorro de tiempo como anteriormente se mencionó, lo que ha permitido un mayor uso de servicios de entrega desde productos, documentos y productos alimenticios.

- otro punto favorable en el mercado son los emprendimientos que ha surgido en Ciudad, ya que se ha visto un crecimiento significativo de pequeñas empresas dedicadas al comercio virtual, permitiendo entregas seguras, rápidas y confiables,

Estado del Arte de productos/servicios existentes y ventajas comparativas:

Nombre producto	11	Qué ventajas tiene frente a mi producto (detallar)	Qué ventaja tiene mi producto frente a este (detallar)	Es un competidor Directo o Indirecto?
Rappi	Rappi/Colombia	- Amplia red de repartidores -Amplia gama de servicios (alimentos, medicamentos, supermercado) - Alto reconocimiento de marca	- Registro y evaluación de domiciliarios -Mayor enfoque en seguridad y confiabilidad -Opciones de entrega programada y express. -Enfoque local en Pasto	Directo
Domicilios.com	Alemania	- Fuerte en el sector de alimentos -Plataforma establecida -Seguimiento en tiempo real	- Registro y evaluación de domiciliarios -Mayor enfoque en seguridad y confiabilidad - Diversificación de productos entregados	Directo
Glovo	Glovo/España	- Amplia variedad de productos entregados -Presencia en múltiples ciudades -Entrega rápida	-Registro y evaluación de domiciliarios -Mayor enfoque en seguridad y confiabilidad Opciones de entrega programada y express -Enfoque local en Pasto	Directo
Servicios locales informales	Varía/Colombia	- Costos potencialmente más bajos -Accesibilidad a través de redes sociales y contactos personales	- Registro y evaluación de domiciliarios - Mayor seguridad y confiabilidad -Tecnología de seguimiento en tiempo real	Indirecto

ANÁLISIS DE RIESGOS:

1. Riesgos de Seguridad y Confianza:

- **Riesgo:** Posibilidad de incidentes de seguridad, como robos o pérdida de encomiendas.
- **Impacto:** Alto - Podría afectar la confianza de los usuarios y la reputación de la aplicación.

- **Mitigación:** Implementar un sistema riguroso de registro y evaluación de domiciliarios, incluyendo verificaciones de antecedentes y seguimiento en tiempo real. Proporcionar seguros para las encomiendas y asistencia al cliente rápida y eficiente.

2. Riesgos Tecnológicos:

- **Riesgo:** Fallos técnicos en la aplicación, problemas de conectividad o errores en el sistema de seguimiento.
- **Impacto:** Medio-Alto - Podría interrumpir el servicio y causar insatisfacción en los usuarios.
- **Mitigación:** Desarrollar la aplicación con una infraestructura robusta y realizar pruebas exhaustivas antes del lanzamiento. Mantener un equipo de soporte técnico disponible para resolver problemas rápidamente.

3. Riesgos Financieros:

- **Riesgo:** Dificultad para obtener el financiamiento necesario para el desarrollo y operación de la aplicación.
- **Impacto:** Alto - Podría retrasar o detener el proyecto.
- **Mitigación:** Crear un plan de negocio detallado y presentar propuestas a potenciales inversores. Considerar opciones de financiamiento como crowdfunding, préstamos o alianzas estratégicas.

4. Riesgos de Mercado:

- **Riesgo:** Baja adopción de la aplicación por parte de los usuarios o competencia intensa en el mercado.
- **Impacto:** Alto - Podría resultar en bajas ventas y sostenibilidad limitada.
- **Mitigación:** Realizar estudios de mercado para entender las necesidades y preferencias de los usuarios. Desarrollar estrategias de marketing efectivas y ofrecer promociones para atraer y retener clientes. Diferenciar el servicio con características únicas como la evaluación de domiciliarios y opciones de entrega programada.

5. Riesgos Operacionales:

- **Riesgo:** Problemas logísticos y operacionales, como la gestión ineficiente de domiciliarios o retrasos en las entregas.
- **Impacto:** Medio-Alto - Podría causar insatisfacción en los clientes y pérdida de credibilidad.
- **Mitigación:** Implementar sistemas de gestión y seguimiento eficientes. Capacitar adecuadamente a los domiciliarios y establecer protocolos claros para la operación diaria. Monitorizar continuamente el rendimiento y hacer ajustes según sea necesario.

7. Riesgos de Recursos Humanos:

- **Riesgo:** Dificultad para contratar y retener personal calificado, incluyendo desarrolladores y domiciliarios.
- **Impacto:** Medio - Podría afectar la calidad del servicio y la operación eficiente.
- **Mitigación:** Ofrecer condiciones laborales competitivas y un buen ambiente de trabajo. Implementar programas de formación y desarrollo profesional para motivar y retener al personal.

8. Riesgos de Reputación:

- **Riesgo:** Comentarios negativos o mala publicidad que afecten la percepción del servicio.
- **Impacto:** Alto - Podría disminuir la confianza de los usuarios y afectar la adopción de la aplicación.
- **Mitigación:** Mantener altos estándares de calidad y servicio al cliente. Responder rápidamente a cualquier problema o queja y trabajar para resolverlo de manera satisfactoria. Fomentar las evaluaciones positivas y testimonios de usuarios satisfechos.

Objetivos:

Desarrollar una aplicación que registre a los domiciliarios y permita a los usuarios calificarlos en función de su desempeño. La implementación de un sistema de registro y evaluación ayudará a crear un entorno más seguro y confiable para las entregas a domicilio en Pasto. La aplicación permitirá a los usuarios seleccionar domiciliarios con buenas calificaciones, reduciendo el riesgo de pérdida de encomiendas y mejorando la confianza en los servicios de mensajería.

Específicos

- Realizar una Interfaz de usuario intuitiva y amigable para la aplicación, facilitando su uso por parte de usuarios y propietarios .
- colocar funciones esenciales como el sistema de registro de residencia , el sistema de evaluación y calificación y el seguimiento de entregas en tiempo real.
- Proceso de registro residencial que incluye verificación de antecedentes y validación de información laboral y personal .
- Crear un Sistema de Evaluación y calificación en una base de datos en excel para mayor seguridad.

Metodología:

Para desarrollar la aplicación App de Domiciliarios seguro que registre a los domiciliarios y permita a los usuarios calificarlos en función de su desempeño, A continuación, se detalla la metodología del proyecto:

1. Planificación

Análisis de Requisitos: Identificar y documentar los requisitos funcionales y no funcionales de la aplicación. Esto incluye características como el registro de domiciliarios, el sistema de evaluación, el seguimiento en tiempo real, la seguridad de datos, etc.

2. Diseño del Sistema:

Desarrollo del Sistema: Diseñar la arquitectura de la aplicación, incluyendo la base de datos, el backend y el frontend.

Diseño de la Interfaz de Usuario: Crear prototipos y de la interfaz de usuario.

Revisión y Aprobación: Revisar los diseños y realizar su respectiva aprobación

3. Pruebas y Validación: Realizar pruebas unitarias para asegurar que cada componente de la aplicación funcione correctamente, verificar que los diferentes módulos de la aplicación funcionen juntos sin problemas. Realizar pruebas de usabilidad con usuarios reales para identificar problemas de diseño y funcionalidad.

4. Despliegue y Lanzamiento:

Lanzamiento Oficial: lanzamiento de App a través de medios sociales, y publicidad.

Plazo: Duración del proyecto.

SEMANAS	DIAS
34	238

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

https://www.canva.com/design/DAGJP0urra4/NkJ9VFiGsHHPJO80sqfmQ/edit?utm_content=DAGJP0urra4&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton