



1. Słownik pojęć

Name	Aliases	Labels	Description	Transit To
Administrator		Uczestnik procesu biznesowego	Osoba zatrudniona w księgarni, zajmująca się wprowadzaniem nowych funkcjonalności, tworzeniem katalogu.	Administrator
Adres		Obiekt	Dane o miejscu do którego należy dostarczyć zamówienie.	Adres
Artykuł		Obiekt	Element znajdujący się w katalogu.	Artykuł
Dostawa	Paczkomat, Kurier	Zdarzenie	Porces doręczenia zamówienia do klienta.	Dostawa
E-bankowość		Wirtualny element systemu		E-bankowość
E-poczta		Wirtualny element systemu Obiekt	System wymiany informacji pomiędzy klientem, a pracownikami.	E-poczta
Faktura		Dokument	Dokument sprzedaży potwierdzający transakcje.	Faktura
Gość		Uczestnik procesu biznesowego	Osoba przeglądająca katalog. Nie posiada konta, ma możliwość rejestracji.	Gość
Katalog		Wirtualny element systemu Obiekt	Wirtualny spis wszystkich książek i produktów, które są w ofercie księgarni.	Katalog
Klient	Osoba zalogowana	Uczestnik procesu biznesowego	Osoba posiadająca konto w systemie. Ma możliwość przeglądania katalogu, składania zamówienia i reklamacji.	Klient
Konto		Obiekt Wirtualny element systemu	Zbiór zasobów i uprawnień w ramach danego systemu przypisane użytkownikowi.	Konto
Koszyk		Obiekt Wirtualny element systemu	Element systemu, w którym są umieszczone produkty lub książki wybrane przez klienta do zamówienia.	Koszyk
Książka		Obiekt	Przedmiot oferowany przez księgarnie.	Książka
Logowanie		Zdarzenie	Operacja polegająca na podaniu przez klienta loginu i hasła w celu korzystania z funkcjonalności systemu.	
Paragon		Dokument	Dokument potwierdzający dokonanie zakupu.	Paragon

Name	Aliases	Labels	Description	Transit To
Pracownik		Uczestnik procesu biznesowego	Osoba zatrudniona w księgarni, zajmująca się obsługą klienta.	Pracownik
Produkt		Obiekt	Artykuły papiernicze.	Produkt
Program lojalnościowy		Obiekt	Marketingowe działania mające na celu budowanie długotrwałych relacji z klientem.	Program lojalnościowy
Przelew		Płatność	Operacja za pomocą, której odbywa się przekazanie środków pieniężnych za zamówienie.	Przelew
Płatność online	Płatność kartą, BLIK	Płatność	Płatność bezgotówkowa wykonywana za pomocą urządzenia mobilnego	Płatność online
Płatność za pobranie		Płatność	Sposób płatności przy odbiorze zamówienia.	Płatność za pobraniem
Rejestracja		Zdarzenie	Proces w trakcie, którego użytkownika zakłada konto w systemie.	
Reklamacje	Zwrot	Zdarzenie	Rządanie naprawy lub zwrotu środków za produkt skierowany do sprzedawcy przez klienta.	Reklamacje
Właściciel		Uczestnik procesu biznesowego	Osoba zarządzająca księgarnią.	Właściciel
Zamówienie		Zdarzenie	Zawarcie transakcji pomiędzy klientem, a księgarnią.	Zamówienie