Historyjki dla wszystkich użytkowników

* Gość
* Jako gość chcę mieć możliwość przeglądania katalogu, aby móc się zapoznać z ofertą księgarni.
* Jako gość chcę mieć możliwość rejestracji w systemie, aby móc z niego w pełni korzystać.

Scenariusz:<Rejestracja w systemie>

Given <gość nie posiada konta na podany e-mail>

And <gość podał poprawnie login i hasło>

When <gość chce założyć konto>

Then <konto zostanie utworzone>

* Klient
* Jako klient chcę mieć możliwość przeglądania katalogu, aby móc się zapoznać z ofertą .
* Jako klient chcę mieć możliwość składania zamówienia, aby móc zakupić artykuły, które mnie interesują.
* Jako klient chcę mieć możliwość dodania produktu do koszyka, aby go zakupić.
* Jako klient chcę mieć możliwość edytowania koszyka, aby móc zmienić zawartość ostatecznego zamówienia.
* Jako klient chcę mieć możliwość przeglądania koszyka, aby móc nim zarządzać.
* Jako klient chcę mieć możliwość zapłacenia kartą, gotówką, przelewem, BLIKiem, ponieważ przechowuje moje środki pieniężne w różnych formach.
* Jako klient chcę mieć możliwość dokonywania reklamacji, aby móc zwrócić produkt, który okaże się niezgodny z opisem
* Jako klient chcę mieć do wyboru różne sposoby dostawy tj. kurier, paczkomat, ponieważ w ciągu dnia znajduję się w różnych miejscach i nie chcę mieć w związku z tym jakichkolwiek utrudnień.
* Jako klient chce, aby po złożeniu zamówienia doliczały mi się punkty do programu lojalnościowego.
* Jako klient chce mieć możliwość sprawdzenia zdobytych punktów w programie lojalnościowym, aby móc sprawdzić dostępne zniżki.
* Jako klient chce mieć możliwość przeglądania produktów dodanych do ulubionych, aby móc ponownie je zamówić.
* Jako klient chcę mieć możliwość dodawania produktów do ulubionych, aby nie mieć problemu z ich odnalezieniem.

Scenariusz: <Dodawanie produktów do ulubionych>

Given <produkt znajduję się w katalogu>

And <klient poprawnie się zalogował>

When <klient chce dodać produkt do ulubionych>

Then <produkt zostanie dodany>

* Jako klient chcę mieć możliwość korzystania z programu lojalnościowego, aby uzyskać rabaty na kolejne zakupy.

Scenariusz: <Korzystanie z programu lojalnościowego>

Given <istnieją poprzednie zamówienia>

And <klient poprawnie się zalogował>

When <klient chce skorzystać z rabatu>

Then <rabat zostanie naliczony do zamówienia>

* Jako klient chcę mieć możliwość korzystania z e-poczty, by móc kontaktować się z obsługą księgarni.
* Pracownik
* Jako pracownik chcę mieć możliwość przeglądania katalogu, aby móc zapoznać się z ofertą księgarni.
* Jako pracownik chcę mieć dostęp do zamówień klientów, aby móc je skompletować.
* Jako pracownik chcę mieć dostęp do zwrotów dokonywanych przez klientów , aby móc je realizować.

Scenariusz: <Realizowanie reklamacji>

Given <Istnieją reklamacje w systemie>

And <reklamacja nie przekroczyła terminu do realizacji>

When <pracownik chce zrealizować reklamację>

Then <reklamacja zostanie zrealizowana>

* Jako pracownik chcę mieć dostęp do e-poczty, aby mieć kontakt z klientem.
* Administrator
* Jako administrator chcę mieć możliwość tworzenia, edytowania i przeglądania katalogu, aby zapewnić dostępność i umożliwić klientowi prosty i jasny zakup.
* Jako administrator chcę mieć możliwość wprowadzania nowych funkcjonalności w systemie, aby ułatwić pracę pracowników i przyciągnąć więcej klientów.
* Jako administrator chcę mieć możliwość usuwania błędów w systemie, aby nie narażać księgarni na straty spowodowanych niedostępnością aplikacji.
* Jako administrator chcę mieć możliwość kontroli kont założonych w systemie, aby móc je edytować, jeśli będzie taka potrzeba.

Scenariusz: <Edycja danych o kontach w systemie>

Given <konto posiada niepoprawne dane>

And <istnieje prośba o zmianę danych>

When <administrator zatwierdza prośbę o zmianę danych>

Then <dane zostaną zmienione>

* Właściciel
* Jako właściciel chcę mieć możliwość przeglądania katalogu, aby móc zapoznać się z ofertą księgarni.

Scenariusz: <Przeglądanie katalogu>

Given <w katalogu znajdują się artykuły

And <właściciel poprawnie się zalogował>

When <właściciel chce przeglądać katalog>

Then <katalog zostanie wyświetlony>

* Jako właściciel chcę mieć możliwość przeglądanie stanu hurtowni, aby móc kontrolować popyt na poszczególne artykuły.