

Zgłoszenie defektu:

Tytuł:

Brak możliwości sfinalizowania transakcji- blokada płatności

Opis:

Podczas testowania funkcji dokonania zakupu wyświetla się komunikat o błędzie, płatność nie jest możliwa- blokada funkcji.

Po wybraniu metody płatności (dowolnej) oczekiwano, że użytkownik zostanie przeniesiony do okna gdzie będzie mógł dokończyć proces płatności. Jednakże zostaje on zablokowany, dalszy proces nie jest możliwy. Problem powtarza się dla różnych metod płatności, różnych produktów oraz przeglądarek czy urządzeń. Awaria uniemożliwia użytkownikowi dokonanie płatności a tym samym finalizację transakcji. Awaria tego typu może negatywnie wpływać na doświadczenia użytkownika, prowadzić do utraty sprzedaży.

Priorytet:

Wysoki

Kroki reprodukujące:

Zaloguj się na konto użytkownika,
Dodaj dowolny produkt i przejdź do koszyka,
Uzupełnij dane w arkuszu zakupowym, przejdź do płatności
Wybierz dowolną metodę płatności
Kliknij zatwierdź

Oczekiwane zachowanie:

Proces zakupu zostanie sfinalizowany, użytkownik zapłaci za produkty w koszyku. Użytkownik będzie mógł wybrać dowolną dostępną metodę płatności.

Proces zakupowy będzie przebiegał bez problemów.

Aktualne zachowanie:

Wyświetla się komunikat o błędzie. Finalizacja procesu zakupu nie jest możliwa. Użytkownik nie może wybrać żadnej metody płatności- wszystkie są zablokowane. Proces nie może być zakończony sukcesem.

Środowisko testowe:

Przeładowarka: Safari 17.4.1

System operacyjny: Ventura 13.6.7

Urządzenie: MacBook Pro