

# Análise e Projeto de Sistemas - Naja Store

Alunas: Maria Janaina e Karoline Lima

- **Especificação dos Casos de Uso (casos de uso estendidos)**

- **1.Caso de Uso:** Cadastrar Usuário.

- a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de cadastrar um usuário novo no sistema web Naja Store.
    - b) Atores: Cliente.
    - c) Pré-condições: O usuário precisa fornecer Nome completo, email, telefone, senha para login.
    - d) Pós-condições: O usuário deve ser gravado no sistema da loja.

- 1.1 Fluxo de ventos**

- a) Fluxo básico:

- Inicia quando usuário clicar em “Cadastre-se”.
          - O sistema solicita as informações necessárias para realizar o cadastro.
          - Usuário clica em “Confirmar”.
          - O sistema valida as informações.
          - O sistema redireciona para página de login (caso de uso Efetuar Login).

- b) Fluxo alternativo (1):

- A qualquer momento antes de submeter, o usuário pode selecionar “Cancelar”. O cadastro não é gravado no sistema e o caso de uso termina.
          - Ao inserir alguma informação inválida, o sistema pede ao usuário para corrigir a informação.
          - Ao inserir um email já existente, o sistema informa que aquele email já está cadastrado.

- **2.Caso de Uso:** Efetuar Login.

- a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de um usuário ao efetuar login no sistema.
    - b) Atores: Cliente.
    - c) Pré-condições: O usuário precisa estar cadastrado.
    - d) Pós-condições: O sistema precisa ser exibido com as configurações personalizadas do usuário em questão.

- **2.1 Fluxo de eventos**

- a) Fluxo básico:

- Inicia quando o usuário clica “Fazer login”.

- O sistema solicita as informações de login (email e senha).
  - O usuário clica em “Entrar”.
  - O sistema valida as informações.
  - O sistema exibe o site com as configurações personalizadas do usuário em questão.
- b) Fluxo alternativo (1):
  - Se o usuário fornecer alguma informação incorreta (ou inexistente), o sistema pede que ele corrija.
- **3.Caso de Uso: Logar como Administrador.**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de logar no sistema como administrador.
  - b) Atores: Funcionário.
  - c) Pré-condições: O funcionário precisa estar cadastrado.
  - d) Pós-condições: O sistema deverá ser exibido com as configurações do perfil de Administrador.
- **3.1 Fluxo de eventos**
  - a) Fluxo básico:
    - Inicia quando o funcionário clica em “Sou administrador”
    - O sistema solicita as credenciais de login (email, senha).
    - O usuário clica em “Entrar”.
    - O sistema valida as informações.
    - O sistema é exibido de acordo com as configurações do perfil de Administrador.
  - b) Fluxo alternativo (1):
    - Se o usuário fornecer alguma informação incorreta (ou inexistente), o sistema pede que ele corrija.
- **4. Caso de Uso: Ver Produto.**
  - a) Breve descrição: O presente de caso de uso descreve a ação de ver os detalhes de um produto.
  - b) Atores: Cliente.
  - c) Pré-condições: Não existem.
  - d) Pós-condições: O usuário deverá ser redirecionado para uma página que contenha todas as informações do produto.
- **4.1 Fluxo de eventos**
  - a) Fluxo básico:
    - Inicia quando o usuário clica em “Detalhes”

- O sistema redireciona o usuário para uma página contendo todas as informações do produto.
- **5. Caso de Uso: Adicionar Produto ao Carrinho.**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de adicionar um produto ao carrinho no sistema web Naja Store
  - b) Atores: Cliente.
  - c) Pré-condições: O usuário precisa ter feito login e obtido autorização para acessar o sistema (caso de uso Efetuar Login).
  - d) Pós-condições: O produto deve ser adicionado ao carrinho do usuário que realizou a ação.
- **5.1 Fluxo de eventos**
  - a) Fluxo básico:
    - Inicia quando cliente clica no botão “Adicionar ao carrinho”.
    - O sistema adiciona o produto ao carrinho.
    - O sistema exibe mensagem de que produto foi adicionado ao carrinho.
    - O sistema atualiza o valor total (caso de uso Calcular Total).
  - b) Fluxo alternativo (1):
    - Se o usuário não tiver feito login, sistema exibe mensagem informando que ele não fez login.
    - Sistema pergunta se usuário deseja fazer login.
    - Sistema chama método responsável pela realização do login (caso de uso efetuar login)
  - c) Fluxo alternativo (2):
    - Se o usuário clicar em “Não quero fazer login”, sistema exibe mensagem de que o produto não foi adicionado ao carrinho.
- **6.Caso de Uso: Limpar carrinho.**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de limpar o carrinho.
  - b) Atores: Cliente.
  - c) Pré-condições: O usuário precisa estar logado.
  - d) Pós-condições: Todos os itens que estão no carrinho do usuário devem ser retirados.
- **6.1 Fluxo de eventos**
  - a) Fluxo básico:
    - Inicia quando o usuário clica em “Limpar carrinho”

- O sistema pergunta se ele deseja mesmo limpar o carrinho.
  - Todos os itens são retirados do carrinho.
  - Sistema exibe mensagem de que o carrinho está vazio.
- b) Fluxo alternativo (1):
  - A qualquer momento antes de submeter, o usuário pode selecionar “Cancelar”. Os itens não são retirados do carrinho e o caso de uso termina.
- **7.Caso de Uso: Favoritar Produto.**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de favoritar um produto no sistema da loja Naja Store.
  - b) Atores: Cliente.
  - c) Pré-condições: O usuário precisa estar logado.
  - d) Pós-condições: O produto deverá ser adicionado a lista de favoritos do usuário.
- **7.1 Fluxo de eventos**
  - a) Fluxo básico:
    - Inicia quando o usuário clica em “Adicionar aos favoritos”.
    - O sistema exibe mensagem informando que o produto foi adicionado aos favoritos.
  - b) Fluxo alternativo (1):
    - Se o usuário não tiver feito login, sistema exibe mensagem informando que ele não fez login.
    - Sistema pergunta se usuário deseja fazer login.
    - Sistema chama método responsável pela realização do login (caso de uso efetuar login)
  - c) Fluxo alternativo (2):
    - Se o usuário clicar em “Não quero fazer login”, sistema exibe mensagem de que o produto não foi adicionado aos favoritos
- **8.Caso de Uso: Comprar Produto.**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de um usuário-cliente realizar a compra de um produto.
  - b) Atores: Cliente.
  - c) Pré-condições: O usuário precisa estar logado.
  - d) Pós-condições: A compra deve ser registrada no sistema.

- **8.1 Fluxo de eventos**

a) Fluxo básico:

- Inicia quando o usuário clica em “Finalizar Pedido”.
- O sistema solicita o cep para fazer o cálculo do frete.
- O sistema realiza cálculo do frete (caso de uso Calcular frete).
- O sistema atualiza o valor do pedido (caso de uso Calcular total).
- Usuário clica em “Confirmar compra”.
- Usuário informa os dados do cartão de crédito.
- Sistema valida as informações.
- Usuário clica em “Próximo”
- Usuário fornece os dados para a entrega.
- Usuário clica em “Finalizar compra”.
- O sistema faz a verificação das informações, marca o pedido como “pendente” e envia as informações para sistema de pagamento.
- Quando o pagamento é confirmado, o pedido é marcado como “Confirmado” e o cliente recebe um número de pedido.

b) Fluxo alternativo (1):

- A qualquer momento antes de submeter, o usuário pode selecionar “Cancelar”. O pedido não é gravado e o caso de uso termina.
- Ao incluir informações erradas sobre endereço ou pagamento, o sistema pede ao cliente para corrigir a informação.
- Caso o pedido não seja confirmado, o cliente é notificado para que possa ver se tem algo errado no seu cartão e pedido não é gravado no sistema.

○ **9.Caso de uso:** Vender Produto.

a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de um usuário administrador realizando uma venda no sistema da loja Naja Store.

b) Atores: Funcionário.

c) Pré-condições: O usuário precisa estar logado.

d) Pós-condições: A venda deve ser registrada no sistema.

● **9.1 Fluxo de eventos**

a) Fluxo básico:

- Inicia quando o usuário clica em “Registrar Venda”

- O sistema solicita as informações da venda (cliente, itens, valor, forma de pagamento).
- O usuário clica em “Finalizar venda”
- A venda é registrada no sistema.
- b) Fluxo alternativo (1):
  - A qualquer momento antes de submeter, o usuário pode selecionar “Cancelar”. O pedido não é gravado e o caso de uso termina.
  - Se o usuário fornecer alguma informação inválida ou inexistente, o sistema pede que ele corrija.
- **10.Caso de Uso: Agendar Proveedor..**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de um usuário ao agendar a prova de mercadorias.
  - b) Atores: Cliente.
  - c) Pré-condições: O usuário precisa estar logado.
  - d) Pós-condições: O proveedor deve ser gravado no sistema e a administração precisa ser notificada que há um novo proveedor agendado.

- **10.1 Fluxo de eventos**

- a) Fluxo básico:
  - Inicia quando o usuário clica em “Quero agendar um proveedor”.
  - O usuário informa a data desejada.
  - Sistema redireciona o usuário para uma página que contém todos os horários disponíveis para o proveedor na data solicitada.
  - Usuário seleciona horário e clica em “Quero esse”.
  - Sistema grava agendamento no sistema.
  - Sistema exibe mensagem de que o proveedor foi marcado.
  - Sistema notifica a administração.
- b) Fluxo alternativo (1):
  - Se o usuário não tiver feito login, sistema exibe mensagem informando que ele não fez login.
  - Sistema pergunta se usuário deseja fazer login.
  - Sistema chama método responsável pela realização do login (caso de uso efetuar login).
- c) Fluxo alternativo (2):
  - Se o usuário clicar em “Não quero fazer login”, sistema exibe mensagem de que o agendamento não pode ser marcado sem fazer login e caso de uso termina.

- **11.Caso de Uso: Agendar Visita.**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de um usuário ao agendar a visita da proprietária da loja em sua casa para demonstração e prova de mercadorias.
  - b) Atores: Cliente.
  - c) Pré-condições: O usuário precisa estar logado.
  - d) Pós-condições: A visita deve ser gravada no sistema e a administração deve ser notificada de que há uma nova visita agendada.
- **11.1 Fluxo de eventos**
  - a) Fluxo básico:
    - Inicia quando usuário clica em “Quero agendar uma visita”.
    - O usuário seleciona a cidade.
    - O usuário informa a data desejada.
    - O sistema redireciona o usuário para uma página com todos os horários disponíveis para provador a domicílio na cidade selecionada e na data desejada.
    - O usuário seleciona o horário e clica em “Quero esse”.
    - Sistema grava visita no sistema.
    - Sistema exibe mensagem de que a visita foi marcada.
    - Sistema notifica a administração.
  - b) Fluxo alternativo (1):
    - Se o usuário não tiver feito login, sistema exibe mensagem informando que ele não fez login.
    - Sistema pergunta se usuário deseja fazer login.
    - Sistema chama método responsável pela realização do login (caso de uso efetuar login).
  - c) Fluxo alternativo (2):
    - Se o usuário clicar em “Não quero fazer login”, sistema exibe mensagem de que a visita não pode ser marcada sem fazer login e caso de uso termina.
- **12.Caso de Uso: Postar uma foto.**
  - a) Breve descrição: O presente caso de uso descreve a ação de um usuário ao solicitar a postagem de uma foto sua utilizando um produto adquirido na Naja Store.
  - b) Atores: Cliente.

- c) Pré-condições: O usuário precisa estar logado.
- d) Pós-condições: A solicitação deve ser gravada no sistema.

- **12.1 Fluxo de eventos**

- a) Fluxo básico:

- Inicia quando o usuário clica em “Quero postar uma foto”.
    - Sistema pede que usuário anexe a foto e a legenda que deseja colocar.
    - Usuário clica em “Solicitar”.
    - A solicitação é gravada no sistema.
    - Sistema exibe mensagem de que a solicitação foi feita e o prazo de tempo necessário para uma resposta.

- b) Fluxo alternativo (1):

- Se o usuário não tiver feito login, sistema exibe mensagem informando que ele não fez login.
    - Sistema pergunta se usuário deseja fazer login.
    - Sistema chama método responsável pela realização do login (caso de uso efetuar login).

- c) Fluxo alternativo (2):

- Se o usuário clicar em “Não quero fazer login”, sistema exibe mensagem de que a solicitação não pode ser feita sem fazer login e caso de uso termina.