

LUCIANA AMORIM AZEVEDO

Morada de Laranjeiras – Serra – Espírito Santo

E-MAIL: LUCIANAAMORIMAZEVEDO@GMAIL.COM / Telefone: +55 (27) 9 9757-3802

Link LinkedIn

CUSTOMER SUCCESS | FERRAMENTA AWS | ESTÁGIO EM EDUCAÇÃO

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- ✓ Experiência em Customer Success e atendimento ao cliente, atingindo altos níveis de excelência;
- ✓ Experiência em ambientes CRM;
- ✓ Experiência em atendimentos em plataformas omnichannels para atendimento em áreas de tecnologia;
- ✓ Idiomas: Inglês básico em leitura, escrita e conversação;

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MG Soluções Digitais LTDA	Jun/2022 - Jan/2023
Customer Success	
Vale S.A	Jul/2014 – Dez/2015
Analista de Meio Ambiente	

EDUCAÇÃO

Licenciatura em Pedagogia – UFES	Abr/2018 - Mar/2023
Ensino médio Técnico em Meio Ambiente	Jul/2014 - Dez/2015

CURSOS

♦ Fundamentos AWS	– Escola da Nuvem	2023
♦ Pensamento Computacional	– Fundação Bradesco	2023

FERRAMENTAS EM TECNOLOGIA

AWS	Customer Success	CRM	Hubspot
-----	------------------	-----	---------

DADOS PESSOAIS

Brasileira, 24 anos, solteira. Disponível para mudança.