

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 資訊管理學系 碩士班 乙組(一般生)
資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

共6頁 第1頁

科目： 管理資訊系統

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

選擇題 (共 100 分，每題 2 分)

1. 某長官交代：「幫我盤算一下，如果把核能電廠全部提早在 2018 年底除役，那麼需要增加多少火力發電廠？來不來得及在核能電廠除役前完工？會需要增加進口多少煤或天然氣？會對空氣汙染有多大衝擊？如果把核四投入發電又會有什麼樣的影響？」你需要怎樣型態的資訊系統來支援這種查詢？

(A) DSS
(B) EIS
(C) OA
(D) OLAP
(E) 以上皆是

2. 承上題，你需要怎樣的分析方式？

(A) Decision Analysis
(B) Text mining and analysis
(C) Feasibility Analysis
(D) "What if" analysis
(E) 以上皆是

3. 某長官另外交代：「幫我瞭解一下目前針對核電廠的輿情，如果重啟核四，民眾的接收可能性如何？」你需要怎樣型態的資訊系統來支援這種查詢？

(A) DSS
(B) EIS
(C) OA
(D) OLAP
(E) 以上皆是

4. 承上題，你需要怎樣的分析方式？

(A) Text mining and analysis
(B) "What if" analysis
(C) Decision Tree
(D) Feasibility Analysis
(E) 以上皆非

5. 承上題，這是那一層次的管理問題？

(A) 策略制定

(B) 管理控制
(C) 作業管理
(D) 日常作業
(E) 以上皆是

6. 你的朋友新創了一家網路公司，進行 LBS 相關的實體商店導購服務，他目前只有構想，希望先開發一個 App，然後隨著使用的經驗來修改，希望你幫他開發這個 App。你覺得應該用哪一種系統開發的方案？

(A) SDLC
(B) Waterfall approach
(C) Entity Relationship approach
(D) Rapid Prototyping
(E) SADT

7. 以下答案中哪一種組合的項目，全部都不屬於一般管理資訊系統的範疇？

甲：ApplePay 的交易處理

乙：Oracle DBMS 的 Query processing

丙：Apple 的 Siri 語音答詢

丁：Uber 的叫車服務

戊：SAP 系統的建置

己：Google 的 Alpha-Go

(A) 甲、乙
(B) 丙、丁
(C) 戊、己
(D) 乙、丙、己
(E) 甲、丁、戊

8. 以下哪一項不是網際網路帶來的新東西？

(A) Social media
(B) Crowdsourcing
(C) Phishing
(D) ERP
(E) Online shopping

9. 甲公司利用過去幾十年來，政府累計的農業調查資料、氣象資料、水利資料等，加上很

注意：背面有試題

參考用

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 資訊管理學系 碩士班 乙組(一般生)
資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

共 10 頁 第 2 頁

科目： 管理資訊系統

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

多統計分析和邏輯推論，透過網路服務提供農戶很好的土地利用的基礎資訊。請問這樣的服務和以下哪一項無關？

- (A) Big data
- (B) Crowdsourcing
- (C) Open data
- (D) Cloud computing
- (E) SAAS

10. 以下陳述，顯示主角最主要犯了哪一項錯誤？

「真是倒霉！我從網路上找到一篇很好的文章，修改一下當成期末報告，卻被老師打了零分！」

- (A) 侵犯著作重製權
- (B) 缺乏隱私權意識
- (C) 違反著作人格權
- (D) 應該把文章結構大幅修改
- (E) 以上皆是

11. Google 的 Alpha Go 在圍棋上一炮而紅，使得 AI 頓時成為顯學。請問下列哪一項和 AI 最沒有關係？

- (A) Natural language processing
- (B) Expert system
- (C) Robotics
- (D) Cryptography
- (E) Pattern recognition

12. 下列哪項相對來說，比較不是與 ApplePay 直接相關的課題？

- (A) Encryption/decryption
- (B) PKI
- (C) FinTech
- (D) Location identification
- (E) Authenticity

13. 以下哪一項是和社群網最直接相關的資料搜尋機制？

- (A) Free text search
- (B) Keyword

- (C) Content-based indexing
- (D) Hashtag
- (E) Heuristic-based search

14. 以下哪一項，和一般 ERP 的核心功能最不相關？

- (A) Transaction processing
- (B) Strategic planning
- (C) General ledger processing
- (D) Order processing
- (E) Inventory Management

15. 以下哪一項技術，和 Smart City 的概念最不直接相關？

- (A) Internet of things
- (B) Virtual reality
- (C) GPS
- (D) Sensor technology
- (E) Wireless network

16. 某小型零售商採用了一個新的 POS 系統，需要透過網路使用軟體廠商的遠端伺服器。連店面的 POS 機都是由軟體廠商提供的。以下哪一項描述最不適宜描述這種服務。

- (A) Cloud service
- (B) In-house data processing
- (C) Outsourcing
- (D) Hardware virtualization
- (E) Facility Management

17. 以下哪一項不是企業間供應鏈電子化 eSCM 的重要直接價值訴求？

- (A) 降低存貨
- (B) 減少缺貨造成的停工待料困境
- (C) 增進顧客關係
- (D) 降低購料前置期 (lead-time)
- (E) 減少採購錯誤

18. 以下哪一項不是顧客關係管理系統的重要構成部分？

- (A) 供應商管理

注意：背面有試題

參考用

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 資訊管理學系 碩士班 乙組(一般生)
資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

共 6 頁 第 3 頁

科目： 管理資訊系統

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

- (B) 客戶服務中心 (call in and call out)
(C) 顧客管理，包含分類
(D) 顧客交易貢獻分析
(E) 銷售員管理
19. 以下何者不是系統分析的重要課題？
(A) Entity relationship modeling
(B) Debugging
(C) Structured analysis
(D) CMMI
(E) Use case analysis
20. 2016 年 7 月發生了震驚社會的第一銀行盜領案。你認為這案件牽涉到的主要問題可能是什麼？
(A) 資訊內部處理系統有安全漏洞
(B) 銀行資訊部門處理不力
(C) 銀行內稽核控有漏洞
(D) 提款設備有資訊安全漏洞
(E) 以上皆是
21. 一家大型工具機的生產廠商，想要設計一款擁有可以經由網路，進行機具的遠端監督、控制、偵錯的新機器。請問以下哪一項最有助於進行該工作？
(A) Cloud computing
(B) Big data
(C) Sensor technology (含速度、溫度、震動等)
(D) Artificial Intelligence
(E) 4G/LTE communications
22. 回顧去年紅極一時的寶可夢 (Pokémon Go) 遊戲現象，你認為和以下哪一項最相關？
(A) Social networking
(B) Global positioning system
(C) Augmented reality
(D) Mobile devices and networks
(E) 以上皆是
23. 以下的哪一項對關連式資料庫設計的陳述最不正確？

- (A) 2NF 的資料表，容易產生刪除和更新異常
(B) 為了增加資料庫查詢效率，通常需要降低正規化程度到 2NF
(C) 3NF 的資料表，比較不會產生各種更新異常現象
(D) 同樣主鍵的兩個資料表，就應該加以合併
(E) 正規化後，資料表的數目通常會增加
24. 以下哪一項是針對資訊倫理課題，最不正確的陳述：
(A) 發言權和閱聽權的概念是民眾的核心權利之一
(B) 他人的隱私權是必須被保障的
(C) 民眾有權取用關於他自己的所有相關資訊
(D) 資訊正確性、提供正確資訊和詮釋也是資訊倫理中重要的一環
(E) 倫理包含了所有權、財產權、取用權的概念
25. 以下哪一項是最重要的資訊安全相關課題？
(A) 保證顧客的資訊財產權
(B) 做好資訊處理的內部控管機制
(C) 要求每星期改變登錄密碼
(D) 允許顧客在各處都能登錄我們的系統
(E) 把公司裡各系統的登錄帳戶密碼加以整合，達成單一登入 (single sign-on)
26. 以下哪一項是不是企業內網路建置的重要課題？
(A) 設計網路傳輸的壓縮機制減少網路流量
(B) 依據流量特性安裝橋接器 (bridge)
(C) 根據使用特性和終端設備配置，安排路由器 (router)
(D) 根據使用者特性，配置無線接入器 (access point) 和信號放大器
(E) 計算合適的連外網路頻寬

注意：背面有試題

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 資訊管理學系 碩士班 乙組(一般生)
資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

共6頁 第4頁

科目： 管理資訊系統

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

27. 下列何者與區塊鏈技術無關？

- (A) 以太幣
- (B) 比特幣
- (C) 巴哈幣
- (D) 柯達幣
- (E) 瑞波幣

28. Which of the following statements describes a scenario in which the bargaining power of a supplier is strong?

- (A) Competitors have decreased demand for raw materials.
- (B) The availability of raw materials is limited.
- (C) The supplier has excess inventory.
- (D) There are many suppliers providing the same raw materials for comparable prices.
- (E) New entrants are offering a product that uses more recent technology

29. 下列何者不屬於數位內容產業？

- (A) 數位遊戲
- (B) 電腦動畫
- (C) 行動應用服務
- (D) 數位影音應用服務
- (E) 表演藝術場所服務

30. Which of the following is likely to be a consequence of cloud computing in the future?

- (A) The preference to set up one's own computing infrastructure will increase among organizations.
- (B) The cost of obtaining elastic resources will decrease.
- (C) The demand for employees who know how to use and manage information systems will reduce.
- (D) The number of technology-based startups will stagnate.

(E) All of the above.

31. 「一項產品對個別使用者的價值取決於總使用人數」稱為

- (A) 套牢效應 (Lock-in Effect)
- (B) 光環效應 (Halo Effect)
- (C) 穀倉效應 (Silo Effect)
- (D) 網路效應 (Network Effect)
- (E) 長鞭效應 (Bullwhip Effect)

32. 電信公司的 0 元手機方案是下列哪個觀念的例子？

- (A) Holacracy
- (B) Complementary assets
- (C) Decentralization
- (D) Hidden champions
- (E) Blue ocean strategy

33. 下列何者不是 Native Chatbot？

- (A) Telegram
- (B) Siri
- (C) Allo
- (D) Cortana
- (E) Viv

34. 下列何者是摩斯漢堡的現場點餐做餐流程？

- (A) Making do
- (B) Make to learn
- (C) Make to care
- (D) Make to stock
- (E) Make to order

35. 下列哪家公司的創辦人不會在 PayPal 工作過？

- (A) LinkedIn
- (B) Tesla
- (C) YouTube
- (D) Yammer
- (E) Instagram

注意：背面有試題

參考用

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 資訊管理學系 碩士班 乙組(一般生)
資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

共 6 頁 第 5 頁

科目： 管理資訊系統

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

36. Which of the following indicates a risk of using social media in human resources?
(A) recruiting employees for vacant jobs only through social media and not otherwise
(B) determining employee performance through social media
(C) probing employee personal and social life through social media
(D) making errors in forming conclusions about employees through social media
(E) None of the above
37. The more attributes there are in a sample data, the easier it is to build a model that fits the sample data, but that is worthless as a predictor. Which of the following best explains this phenomenon?
(A) the free rider problem
(B) the curse of dimensionality
(C) the tragedy of the commons
(D) the zero-sum game
(E) the butterfly effect
38. 下列哪一項技術，目前還沒有被廣泛認可的標準？
(A) Blue-ray DVD
(B) LED bulb
(C) HTML5
(D) 5G
(E) 以上皆非
39. Apple Computer dominates the online legal music sales industry primarily because of a failure of recording label companies to
(A) invest in technology.
(B) assemble accurate data.
(C) invest in complementary assets.
(D) modernize their information value chain.
(E) adopt a new business model.
40. Which of the following is the process of hiring another organization to perform a service?
(A) Open-sourcing
(B) Outsourcing
(C) Crowdsourcing
(D) Crowdfunding
(E) Folksonomy
41. 下列何者不是影響供應鏈績效的因素？
(A) Facilities
(B) Inventory
(C) Transportation
(D) Information
(E) Virtualization
42. 「員工對於他們做的任何損害應負有經濟責任。這項政策不希望鼓勵員工帶來他們的裝置」是屬於下列哪一種類型的 BYOD 政策？
(A) We'll be a coffee shop.
(B) We'll offer limited systems you can assess from any device.
(C) You're responsible for damage.
(D) We'll check it out, reload software, then manage remotely.
(E) If you connect it, we own it.
43. Which of the following terms means "knowing how to use a computer"?
(A) information security
(B) cloud computing
(C) information literacy
(D) computer compatibility
(E) collaborative thinking
44. In 1994, a company called _____ released the first mainstream Web browser thereby opening up the possibilities of the Internet for the general public.
(A) Netscape

注意：背面有試題

國立中央大學 107 學年度碩士班考試入學試題

所別： 資訊管理學系 碩士班 乙組(一般生)

共 6 頁 第 6 頁

資訊管理學系 碩士班 丙組(一般生)

科目： 管理資訊系統

本科考試禁用計算器

*請在答案卷(卡)內作答

- (B) Microsoft
(C) Oracle
(D) Google
(E) Mozilla
45. Wikipedia is a free, Web-based, collaborative, multilingual encyclopedia project supported by the non-profit Wikimedia Foundation. Its 17 million articles have been written collaboratively by volunteers around the world, and almost all of its articles can be edited by anyone with access to the site. This allows people to participate and create something of value for everyone. Wikipedia is pursuing a(n) _____ approach to applying free economics.
(A) gift economy
(B) zero marginal cost
(C) labor exchange
(D) cross subsidies
(E) freemium
46. Mary runs a small boutique in Taipei. She has built up a very nice client base and regularly sends her clients a newsletter. She keeps all her client data on her laptop in a password-protected file. Her decision to protect the file reflects which ethical issue related to IT?
(A) Privacy
(B) Accuracy
(C) Accountability
(D) Property (such as intellectual property)
(E) Accessibility to information
47. Which of the following would be associated with a transnational e-business strategy?
(A) Customer segmentation and dedication by region and plant
(B) Horizontal integration
(C) Some cross regionalization
(D) Global supply chain and logistics
(E) None of the above
48. An application that integrates data from data stores, business systems, external data, and real-time news feeds is referred to as a(n)
(A) Enterprise mashup.
(B) Enterprise visualization.
(C) Operational system.
(D) Drillable report.
(E) Interactive dashboard.
49. _____ processes move data from databases into data warehouses or data marts, where the data are available for access, reports, and analysis.
(A) Big data analytics
(B) Data mining
(C) Extract, transformation, load (ETL)
(D) Data de-duplication
(E) Data modeling
50. 下列何者符合「許多創新服務來自科技廠商，而非傳統的金融服務業者，科技廠商切入金融服務領域，破壞了既有的金融服務生態，促使金融服務業者重新思考服務的提供方式。」之描述？
(A) 智能商務
(B) 智慧家電
(C) Fintech
(D) The business of sharing
(E) Hackathon

注意：背面有試題

參考用