1. 知識管理
2. Codification
3. 策略特性
4. 知識管理重點 🡪 將知識藉由IT整理、儲存、分享，並經由結構化知識庫供員工查詢
5. 儲存類型 🡪 外顯知識，藉由萃取出的知識直接提供遇到問題的員工重複使用內容也較標準化、較固定
6. 優勢 🡪 適合大量標準化知識儲存與大規模散佈以解決類似的問題
7. 考量上述特性分析適合之企業類型
8. 企業提供的服務或是產品較為單一或是標準化

🡪 因為流程或是標準化所產生的問題較為固定，適合採用codification的策略，可以根據上述策略特性提到的方式，藉由將儲存過去在進行該流程或是服務時經常遇到的問題之解決方案，並整理萃取成外顯知識供員工隨時取用，比起面對面溝通的方式，增能提升其解決問題的效率

1. 企業規模較為龐大或是分散

🡪 規模較為龐大或是分散時，相較於面對面交換知識的方式，codification的優勢在於可以讓知識大規模散佈，其獲取知識的方式相對來說更有效率，因此適合採用codification的策略

1. Connectivity (Personalization)
   1. 策略特性
      1. 知識管理重點 🡪 注重於人與人之間的溝通，藉由該領域的專家提供自身經驗或是知識協助解決問題
      2. 儲存類型 🡪 內隱知識，分享知識的人際網路
      3. 優勢 🡪 適合解決方法不一致的問題或是沒有清楚的解決方案之問題
   2. 考量上述特性分析適合之企業類型
      1. 產品或是服務內容較為客製化的企業

🡪 每個產品或是服務所產生的問題有很大機會不相同，加上性質不同，因此需要藉由各領域的專家協助解決不同問題，因此相較於問題內容較為固定的策略，Connectivity策略更能有效地解決特殊的問題

* + 1. 高度專業分工的企業

🡪 各部門專業度高時，在進行跨部門之專案進行時，遇到的問題需要有該部門的專家協助解決，相較於內容制式的知識庫，更仰賴該領域的專家經驗與知識，Connectivity策略更為合適

* + 1. 企業規模較小的企業

🡪 相較於大企業，規模較小的企業彈性較佳，組織之間的資訊傳遞與所需溝通成本較低，相較於將之是彙整成知識庫所需付出的成本來講，直接只到適合的專家解決問題的方法所需付出的成本更低，因此適合採用Connectivity策略

1. 環境豐富性與動態性
   1. Environment munificent – 使用可以強化與資源之間的連結和發現資源的IT
      1. 說明
         1. 強化與資源之間的連結 : 若企業位於環境豐富性高的話，亦即不用擔心資源的不足，反之應該利用IT技術來強化環境中可以獲得的資源，例如使用外部網路等連結技術維持與現有資源來源的關係，鞏固這些對於企業來說所需的重要資源，以維持現有競爭優勢或是增強其競爭優勢
         2. 拓展連結 : 強化與現有資源連結後，利用環境豐富度高的特性發現更多資源，例如使用智慧代理人或是可以大量獲取外部資訊的IT協助企業從豐富度高的環境中，找尋能夠為為企業帶來更多優勢或是對於維持競爭優勢的關鍵資源
      2. 綜合上述兩點，在環境豐富度高的企業，應該利用IT加強天然優勢，並將其擴大也就是連結與拓展，因此應該以可以使用強化與資源之間的連結和發現資源的IT維持與強化其競爭優勢

企業IT策略

強化鞏固競爭優勢

* 1. environmental dynamism – 使用高度模組化與可再利用的IT
     1. 說明
        1. 模組化 : 面對時常劇烈改變的環境，所遇到問題相較於靈活，模組化IT的使用有助於企業在高度無法預測狀況的環境爭中，遇到不同挑戰時可以利用現有高度模組化IT資源靈活地組合出所需要解決方案，強化企業面對動態環境的能力
        2. 再利用 : 高度動態的環境中，資源豐富度相對來說較低，企業應減少資源的浪費，因此使用可以再利用的IT資源可以減少企業面臨新挑戰時，需要重新購買建置新IT的成本，讓企業可以更快地回應動態環境所帶來的挑戰
     2. 綜合上述兩點，模組化與再利用的IT策略可以讓企業靈活地回應動態環境所帶來的挑戰與不確定，資源的重複使用加速回應速度與減少獲取資源所需付出的成本，應該使用高度模組化與可再利用的IT做為其IT策略，支援企業靈活快速地回應環境挑戰

增強回應挑戰的靈活度與速度

企業IT策略

1. 軟體系統來源

|  |  |
| --- | --- |
| 來源 | 情況與需求說明 |
| 採購套裝軟體 | 當內部工作人員需快可以快速部署的軟體系統系統時，套裝軟體可以滿足其需求，因為套裝軟體將所已將需要的功能整合在一起，選定所需功能後即可以直接執行，不需花費開發的時間成本 |
| 開發軟體 | 當內部員工需要的軟體系統是高度客製化的功能時之情況發生時，自行開發軟體作為其軟體系統來源的方法，可以滿足內部員工的需求 |
| 雲端服務軟體 | 當企業內部員工需有遠端作業之需求時，雲端服務軟體可以讓員工藉由網頁瀏覽器和企業VPN，在自己的設備上不受地域限制地進行公司業務 |

1. SQL
   1. 列出Title中有”Twilight”的Book Title、Branch Name、Branch Address

🡪 SELECT Title, Name, Address FROM Book, Book\_Copy, Library\_Branch WHERE Book.BookId = Book\_Copy.BookId AND Book\_Copy.BranchId = Library\_Branch.BranchId AND Book.Ttile LIKE '%Twilight%'

* 1. SELECT BranchId, Name, Count(CopyId) FROM Book, BookCopy, Library\_Branch WHERE Book. BookId = BookCopy. BookId AND BookCopy.BranchId = Library\_Branch. BranchId AND Book.Title = ‘Fire and Fury’ Group By BranchId Order By Count(CopyId) DESC
  2. SELECT BranchId, Name FROM Book, BookCopy, Library\_Branch WHERE Book. BookId = BookCopy. BookId AND BookCopy.BranchId = Library\_Branch. BranchId AND Book.Title = ‘Only the Rain’ AND Count(CopyID) >= 2 Group By BranchId Order By Count(CopyId) DESC