

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|-----|
| Предисловие | 3 |
| Раздел 1. Познавательная сфера личности современного работника | 5 |
| Раздел 2. Эмоционально-волевая сфера личности..... | 27 |
| Раздел 3. Индивидуально-психологические особенности личности | 32 |
| Раздел 4. Психологические и этические основы культуры деловых отношений | 54 |
| Раздел 5. Социально-психологический климат трудового коллектива | 89 |
| Раздел 6. Тренинг развития коммуникативных умений | 96 |
| Литература | 168 |
| Приложение | 171 |