

สรุปผลการเก็บรวบรวมข้อมูล

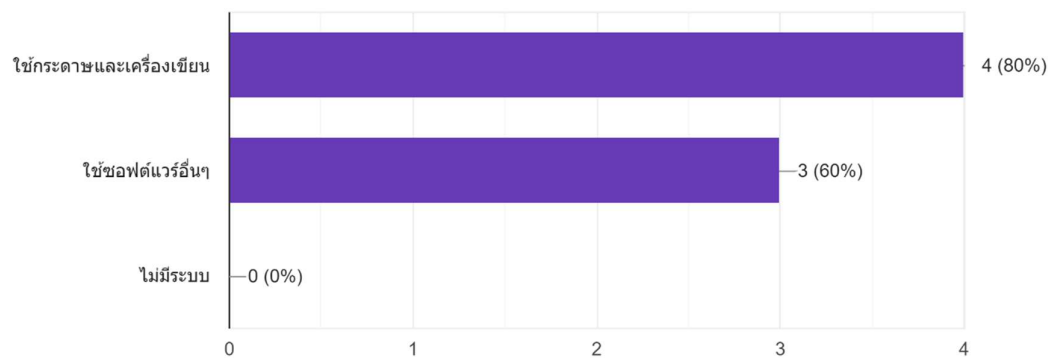
จากการจัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 10 คน (โดย เป็นบุคลากรทางการแพทย์ 5 คน และบุคคลทั่วไป 5 คน) ทำให้ได้ผลสรุป ดังนี้

1. บุคลากรทางการแพทย์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1.1. การทำงานก่อนพัฒนา

ก่อนพัฒนาระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาล ท่านใช้วิธีการจัดการข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลของโรงพยาบาลอย่างไร? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 5 ข้อ

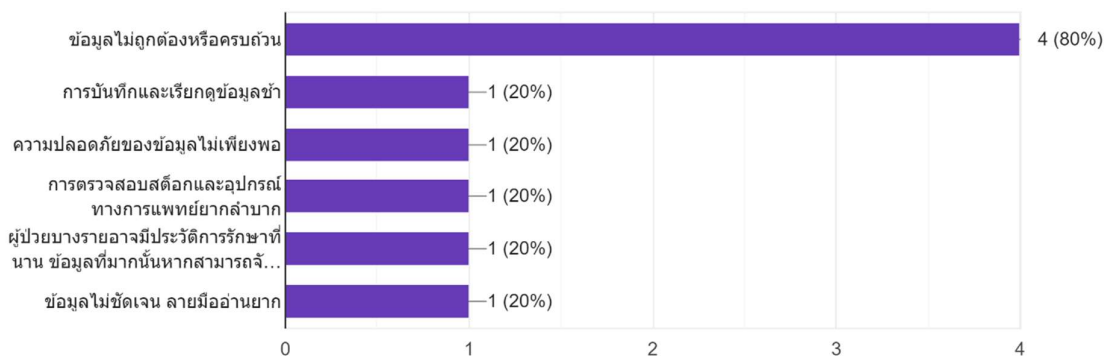


- ส่วนใหญ่มีการใช้กระดานและเครื่องเขียนในการบันทึกข้อมูล

1.2. ปัญหา

ท่านพบปัญหาใดบ้างในกระบวนการบันทึกและจัดการข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลของโรงพยาบาล? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 5 ข้อ



- บุคลากรทางการแพทย์ส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการที่ข้อมูลไม่ถูกต้องหรือครบถ้วน

1.3. ความต้องการ

ความต้องการในการพัฒนาระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาล คืออะไร? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

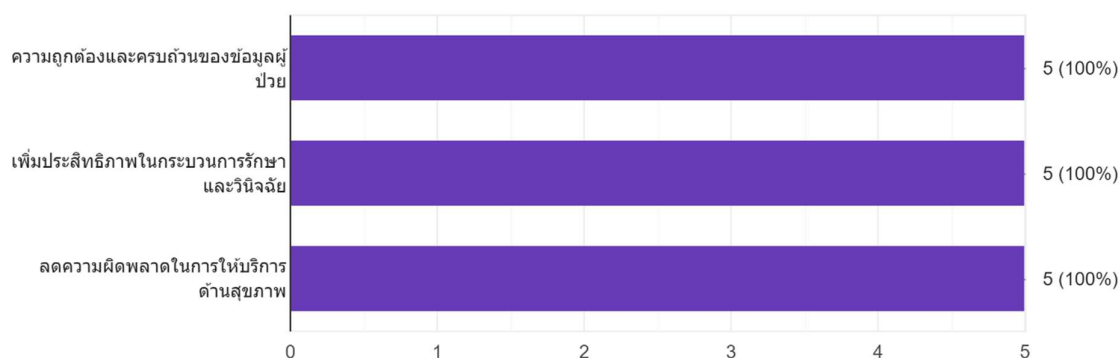
คำตอบ 5 ข้อ



- ส่วนใหญ่มีความต้องการในการปรับปรุงความสะดวกสบายในการทำงาน

ท่านคาดหวังอะไรหากมีระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 5 ข้อ



- บุคลากรทุกคนที่เข้าร่วมทำแบบสอบถามมีการคาดหวัง ความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลผู้ป่วย การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการรักษาและวินิจฉัย และการลดความผิดพลาดในการให้บริการด้านสุขภาพ เท่ากันทุกคน

สรุปผล

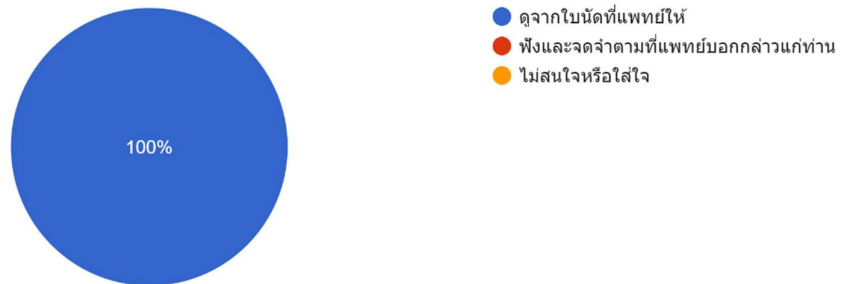
ในโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีการใช้กระดาษในการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือถูกต้องได้ และลำบากถ้าจะต้องส่งต่อข้อมูลให้กับแพทย์ หรือ สถานพยาบาลอื่น หากต้องมีการส่งตัวผู้ป่วย

2. บุคคลทั่วไป แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

2.1. การทำงานก่อนพัฒนา

ปกติท่านทำอย่างไรการติดตามประวัติการรักษาและการนัดหมายต่อไป?

คำตอบ 5 ข้อ



- ปกติหากต้องการดูประวัติ หรือ วันนัดหมาย มักจะต้องดูจากใบนัดที่แพทย์สั่งให้

2.2. ปัญหา

ท่านพบปัญหาอะไรในกระบวนการเข้ารับการรักษาและติดตามประวัติการรักษาของท่าน?

(เลือกที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหามากที่สุด)

คำตอบ 5 ข้อ



- คนส่วนใหญ่มีปัญหาในการที่ต้องนั่งรอเป็นเวลานานกว่าจะได้รับการรักษา

2.3. ความต้องการ

ท่านคาดหวังอะไรหากมีระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ?
(เลือกข้อที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด)

คำตอบ 5 ข้อ



- ส่วนใหญ่บุคคลทั่วไปคาดหวังที่จะได้ระบบที่มีความปลอดภัยสูง และสามารถวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

สรุปผล

ผู้คนที่เดินทางไปใช้บริการสถานพยาบาลโดยส่วนใหญ่ต้องรอนานกว่าจะได้เข้ารับการรักษา และถ้าต้องการดูวินัดก็ต้องใช้ใบนัดเท่านั้น ดังนั้นการมีระบบจัดการจึงเป็นทางเลือกที่ดียิ่งหนึ่งเลย แต่ก็ต้องเป็นระบบที่ปลอดภัยด้วยเช่นกัน