



**BTS SIO – Dossier Etudiant**  
**Justificatif d’acquisition des compétences**

Rédacteur(s)	Version	Date	Nb pages
Dermeikis Kasparas	1.1	03/05/2023	7

**Epreuve E4**  
**Support et mise à disposition de**  
**services informatiques**

# SOMMAIRE

- 1 INTRODUCTION ..... 3
- 2 MISSION 2 : INSCRIPTION A UNE NEWSLETTER..... 4
  - 2.1 Cahier des charges..... 4
  - 2.2 Etude et conception de la solution ..... 5
  - 2.3 Gestion de projet ..... 6
  - 2.4 Mise en œuvre..... 7
  - 2.5 Bilan ..... 7

# 1 Introduction

---

L'objectif de ce document est de vous présenter les missions professionnelles que j'ai effectué dans le cadre de ma formation BTS SIO à l'école IRIS de Strasbourg.

Ces missions peuvent être de trois types :

- Effectuées personnellement
- Effectuées à l'école lors de la formation
- Effectuées lors de différents projets de groupe durant l'année

Le type de la mission sera précisé dans chaque cahier des charges.

Ce document se compose des parties suivantes :

Chapitres	Contenu
Chapitres 2 à 5	<p>Présentation des missions, avec pour chacune :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le cahier des charges</li><li>- La solution proposée</li><li>- La gestion de projet</li><li>- La mise en œuvre</li><li>- Le bilan du projet</li></ul>

## 2 Mission 1 : Traitement de demande de modification de l'interface de création de commande.

---

### 2.1 Cahier des charges

---

<b>Type de mission</b>
Mission effectuée en projet.
<b>Contexte</b>
L'entreprise Dendo Jitensha a fait appel à la société Galathéna pour la réalisation d'un site e-commerce. Plusieurs missions sont à accomplir pour la bonne réalisation du projet. Kasparas Dermeikis membre de Galathéna a décidé de s'occuper de la partie Newsletter de ce projet. En effet plusieurs points sont nécessaires pour la création d'une Newsletter efficace. Le style est l'esthétique de l'inscription se fera en HTML/CSS pour donner un visuel épuré et simple à comprendre pour le client. Une base de données devra être mise à disposition pour récupérer différents champs lors de l'inscription. Le nom, prénom, courriel, adresse ainsi que numéro de téléphone devront être saisis obligatoirement par la personne voulant s'inscrire à la newsletter, sinon cette inscription ne pourra pas être effectué et un message apparaîtra. La partie Back end devra aussi être réalisé, la connexion à la base de données, les conditions d'inscription, l'envoi des champs vers la base de données le tout rédigé en langage PHP.
<b>Demande du client</b>
Permettre de s'inscrire à une Newsletter.
<b>Expression du besoin</b>
Rendre les champs obligatoires au cas contraire ou l'inscription ne peut pas se faire. Avertir l'utilisateur que l'inscription a été une réussite. Récupération des données de l'utilisateur.
<b>Budget disponible</b>
Pas de budget alloué à la tâche.
<b>Outils disponibles</b>
HTML/CSS PHP MYSQL PHP MY ADMIN
<b>Contraintes</b>
Rajouter une couche de protection supplémentaire contre les injections HTML via le formulaire.

## 2.2 Etude et conception de la solution

---

### 2.2.1 Les solutions possibles

---

Solution :

- Création d'un formulaire avec les différents champs requis pour l'inscription et l'envoi d'une Newsletter.
  - Points positifs :
    - Récupération immédiate des différentes données pour la Newsletter
  - Points négatifs :
    - Pas réellement de point négatif si ce n'est de faire attention avec la partie légale et le RGPD.
  - Conclusion :
    - Solution efficace et la plus simple pour récupérer les données des utilisateurs intéressés par une Newsletter

## 2.2.2 La solution retenue

---

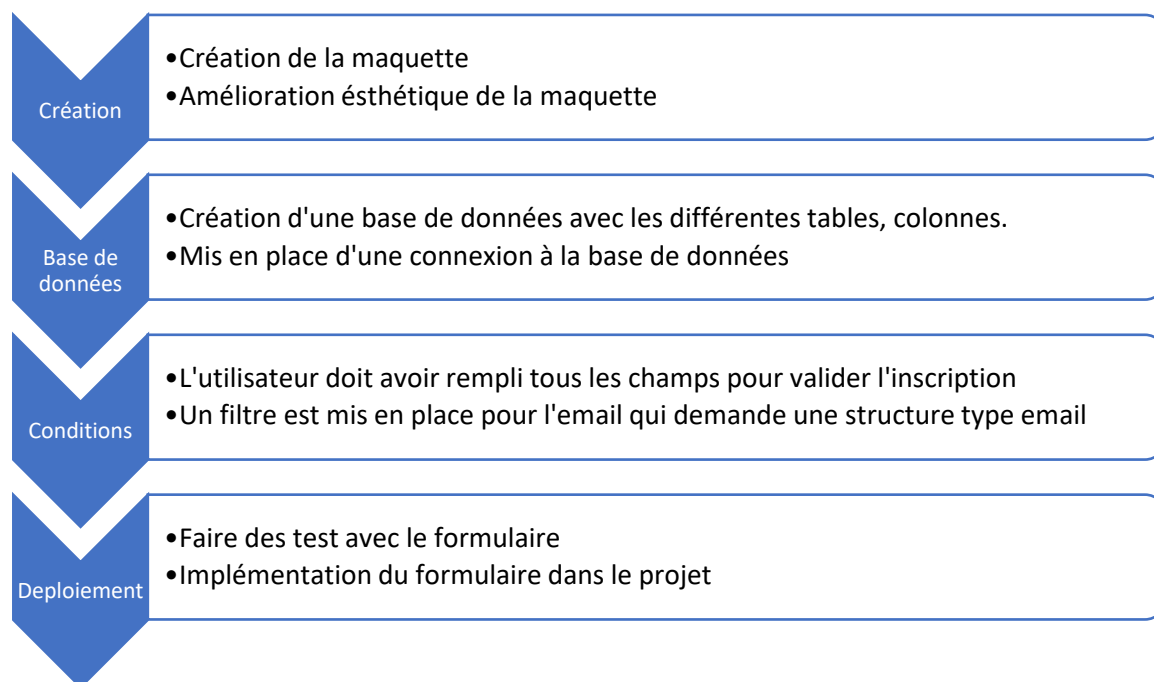
La seule solution retenue est la solution proposée en effet, nous avons plein de moyens de récupérer des données pour une inscription, lettre, téléphone etc. Mais dans le cadre de notre projet l'inscription via un formulaire reste la meilleure solution.

## 2.3 Gestion de projet

---

### 2.3.1 Planing de déploiement de la solution

---



### 2.3.2 Budget

---

Pas de budget alloué pour cette opération.

## 2.4 Mise en œuvre

---

### 2.4.1 Implémentation de la solution

---

Dans un premier temps :

- Mise en place d'une maquette de type formulaire
- Création d'une base de données avec l'insertion des différents champs

Par la suite il ne nous reste juste à faire correspondre les différents champs que nous avons dans le formulaire avec l'insertion dans la base de données. Nous allons ensuite pouvoir récupérer les informations suivantes : Nom, Prénom, Adresse, email, téléphone.

## 2.5 Bilan

---

### 2.5.1 Validation des exigences point par point

---

Rendre les champs obligatoires au cas contraire ou l'inscription ne peut pas se faire : Accompli

Avertir l'utilisateur que l'inscription a été une réussite : Accompli

Récupération des données de l'utilisateur : Accompli

### 2.5.2 Axes d'amélioration

---

Il n'y a pas d'axe d'amélioration spécifique à prévoir.

### 2.5.3 Compétences acquises

---

Travail sur la base de données.

Préparation de requêtes PHP, ainsi que la mise en place de fonction de filtre

HTML/CSS pour la mise en page d'un formulaire.