

BTS SIO – Dossier Etudiant Justificatif d'acquisition des compétences

Rédacteur(s)	Version	Date	Nb pages
Dermeikis Kasparas	1.1	03/05/2023	7

Epreuve E4

Support et mise à disposition de services informatiques

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION		
2	М	IISSION 1 : CREATION D'UNE INTERFACE DE GESTION DE FICHES DE PAIE	4
	2.1	Cahier des charges	4
	2.2	Etude et conception de la solution	5
	2.3	Gestion de projet	6
	2.4	Mise en œuvre	7
	2.5	Bilan	7

1 Introduction

L'objectif de ce document est de vous présenter les missions professionnelles que j'ai effectué dans le cadre de ma formation BTS SIO à l'école IRIS de Strasbourg.

Ces missions peuvent être de trois types :

- Effectuées en entreprise durant une alternance
- Effectuées en stage en entreprise
- Effectuées lors de différents projets de groupe durant l'année

Le type de la mission sera précisé dans chaque cahier des charges.

Ce document se compose des parties suivantes :

Chapitres	Contenu
Chapitres 2 à 5	Présentation des missions, avec pour chacune : - Le cahier des charges - La solution proposée - La gestion de projet - La mise en œuvre - Le bilan du projet

2 Mission 3: Proxmox

2.1 Cahier des charges

Type de mission

Mission effectuée en stage.

Contexte

Une nouvelle petite équipe veut installer un parc informatique constitué de deux PC. Il ne manque juste à proposer une solution technique en implémentant, la sécurité, l'adressage et la demande d'utiliser un outil qui est Proxmox.

Expression du besoin

Installation de l'environnement

Gestion d'un parc informatique

Documentation sur le projet : Hyperviseur, concurrence ...

Mise en place de PfSense, OVH, Fail2Ban

Budget disponible

Location de serveur OVH pour la mise en place.

Outils disponibles

Proxmox

OVH

PfSense

Fail₂Ban

Contraintes

Pas de réelle contrainte sur cette mission.

2.2 Etude et conception de la solution

2.2.1 Les solutions possibles

Solution 1:

- o Mise en place d'un schéma des besoins avec les différents composants possibles
 - Points positifs :
 - Suivi de la demande initiale
 - Devoir se documenter sur les différentes possibilités d'implémentation
 - Points négatifs :
 - Devoir gérer les erreurs pouvant apparaître lors de la réalisation
 - Conclusion :
 - Nécessite un travail de recherche et de choix pour les outils utilisés.
 - Nécessite l'apprentissage des outils si jamais utilisé avant.

2.2.2 La solution retenue

La solution retenue est la première solution.

Elle répond exactement aux besoins demandés, en effet le travail de recherche va pouvoir se documenter sur les meilleurs composants à utiliser pour la réalisation de cette demande. Après le travail de recherche les outils seront donc accepté ou refusé pour l'installation du projet.

2.3 Gestion de projet

2.3.1 Planing de déploiement de la solution

•Création d'un schéma des besoins.
 •Création d'un diagramme de GANTT pour la progression.

 •Documentation sur les hyperviseur (type 1 et 2)
 •Documentation sur les concurrents
 •Documentation sur PfSense, OVH, Fail2ban.

 •Mise en place du parc informatique avec deux postes, switch et routeur.
 •Connexion à un internet ainsi qu'adressage d'ip avec OVH
 •Mise en place de la sécurité (PfSense, Fail2ban)

 •Regarder si les deux postes communiquent entre eux.
 •Test sécurité de Fail2Ban ainsi que PfSense.
 •Regarder si les deux postes sont connectés sur internet.

2.3.2 Budget

Location d'un serveur OVH.

2.4 Mise en œuvre

2.4.1 Implémentation de la solution

Nous allons tout d'abord avoir besoin de créer une documentation technique. Elle permettra la mise en place des différents outils que nous allons utiliser pour mener à bien cette mission. Nous allons par la suite louer un serveur pour l'adressage IP des différents postes. Pour la suite il va falloir constituer le parc informatique avec les outils choisis lors du travail de recherche, il va donc falloir faire une installation générale des outils qui permettront la mise en œuvre du projet. La dernière phase est celle de test pour voir si tout fonctionne bien et s'il y a des problèmes gérer les différentes erreurs qu'on peut avoir lors de l'élaboration du projet.

2.5 Bilan

2.5.1 Validation des exigences point par point

Installation de l'environnement : Accompli Gestion d'un parc informatique : Accompli

Documentation sur le projet : Hyperviseur, concurrence... : Accompli

Mise en place de PfSense, OVH, Fail2Ban: Accompli

2.5.2 Axes d'amélioration

Pas vraiment d'axes d'amélioration.

2.5.3 Compétences acquises

Gestion d'un projet dans le temps avec le diagramme de GANTT Documentation sur les outils permettant de les comprendre. (OVH, PfSense, Fail2ban, Proxmox.) Installation des différents outils réseaux.