

**LISTA KONTROLNA OCENY ERGONOMICZNEJ
INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA
OPRACOWANA NA PODSTAWIE LISTY KONTROLNEJ RAVDENA – JOHNSONA**

Produkt: paintball system.....

Oceniający:

Data: 25.01.2025.....

WYNIKI OCENY

Zestawienie wyników oceny

Lp.	Kryterium oceny	Ocena %	Ocena słowna
1.	Klarowność wizualna		
2.	Spójność dialogu		
3.	Zgodność z oczekiwaniami		
4.	Potwierdzenia informacji		
5.	Przejrzystość systemu		
6.	Funkcjonalność systemu		
7.	Elastyczność i kontrola przez użytkownika		
8.	Zapobieganie i poprawa błędów		
9.	Prowadzenie i wsparcie użytkownika		
Średnia:			

Ranking stwierdzonych problemów

Lp.	Opis	Uwagi
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		

Ocena ogólna produktu

.....

.....

.....

.....

.....

Część 1: Klarowność wizualna

Informacje wyświetlane na ekranie powinny być przejrzyste, dobrze zorganizowane, jednoznaczne i czytelne.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy każdy ekran lub okno jest łatwo rozpoznawalny dzięki swojemu nagłówkowi, tytułowi lub opisowi?	x			
2. Czy informacje wydają się być logicznie zorganizowane na ekranie?	x			
3. Czy różne typy informacji są na ekranie wyraźnie od siebie oddzielone?		x		
4. Czy sposób użycia kolorów polepsza czytelność danych?		x		
5. Czy informacje podane na ekranie są ogólnie łatwe do oglądania i czytania?		x		
6. Czy ekrany pojawiają się w logicznej kolejności?	x			
7. Czy symbole i ikony są czytelne i zrozumiałe?	x			
8. Czy na ekranie łatwo jest odnaleźć wymagane informacje?	x			

Część 2: Spójność dialogu

Zachowania i wygląd systemu powinny być spójne przez cały czas pracy.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy kolory w całym systemie są używane w ten sam sposób?		x		
2. Czy dany typ informacji jest wyświetlany zawsze w tym samym miejscu?		x		
3. Czy sposób wprowadzania danego typu informacji jest taki sam w całym systemie?			x	
4. Czy sposób wyboru różnych opcji jest taki sam w całym systemie?	x			
5. Gdy używana jest klawiatura, to czy w całym systemie te same klawisze są używane stale do tych samych funkcji?	x			
6. Czy sposób w jaki system reaguje na określone działania użytkownika jest zawsze taki sam w całym systemie?		x		

Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla użytkownika?	x			
2. Czy stosuje się ogólnie przyjęty format danych, na przykład daty czy kodu pocztowego?		x		
3. Czy informacje są prezentowane i pobierane przez system w takich jednostkach, jakie w zadaniu stosuje użytkownik, na przykład centymetry lub złotych?	x			

4. Czy kolejność i format wydrukowanych informacji są zgodne ze sposobem ich wyświetlania na ekranie?	x			
5. Gdy ogólna organizacja i struktura odpowiadają wyobrażeniom użytkownika, wynikającym z zadania?		x		
6. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik?	x			

Część 4: Potwierdzenia informacyjne

Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy komunikaty wyświetlane przez system są związane z wykonywanymi czynnościami?	x			
2. Czy podpowiedzi i instrukcje wyraźnie sugerują co należy zrobić?	x			
3. Czy jest jasno określone jakie funkcje systemu i czynności są dla użytkownika dostępne w każdej fazie pracy?		x		
4. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka to powinna być informacja?	x			
5. Czy system jasno informuje o zakończeniu zadanych mu informacji?	x			
6. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd?	x			

Część 5: Przejrzystość systemu

Praca systemu i jego struktura powinny być przejrzyste dla użytkownika.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy jest jasno określone jaki jest stan i postęp zadań wykonywanych przez system?	x			
2. Gdy użytkownik ma do wyboru kilka opcji, czy jest jasno określone co każda z nich znaczy?		x		
3. Czy jest jasno powiedziane w której części systemu aktualnie pracuje użytkownik?	x			
4. Czy struktura systemu jest oczywista dla użytkownika?	x			
5. Czy system jest dobrze zorganizowany z punktu widzenia użytkownika?	x			
6. Czy zawsze wiadomo, co system aktualnie wykonuje?	x			

Część 6: Funkcjonalność systemu

Przez odpowiednio dopasowaną funkcjonalność system powinien spełniać potrzeby i wymagania użytkownika podczas wykonywania zadań.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy sposób prezentacji informacji jest zawsze	x			

adekwatny do potrzeb zadania?				
2. Czy każdy ekran zawiera wszystkie informacje potrzebne użytkownikowi do wykonania zadania?	x			
3. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich innych informacji, które uważa za potrzebne do wykonania zadania?	x			
4. Gdy system umożliwia użytkownikowi wszystkie czynności, które uważa on za potrzebne do wykonania zadania?		x		
5. Czy potwierdzenia z systemu odnoszą się do treści aktualnie wykonywanego zadania?	x			
6. Czy terminologia fachowa i specjalistyczne zwroty są objaśnione na początku pracy?	x			

Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu?	x			
2. Czy efekt cofnięcia wykonanej czynności da się ponownie odwrócić?			x	
3. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu?	x			
4. Gdy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu?	x			
5. Czy użytkownik może wybrać pomiędzy ręcznym wprowadzaniem danych a wykorzystaniem wartości domyślnych?	x			
6. Czy użytkownik może dopasowywać pewne elementy komunikacji z systemem do swoich potrzeb i upodobań?	x			

Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które wystąpią. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędów?	x			
2. Czy użytkownik jest w stanie sprawdzić całość wprowadzonych danych zanim zostaną one zapisane lub przetworzone?	x			
3. Czy system jest zabezpieczony przed skutkami zwykłych, trywialnych błędów?		x		
4. Gdy system prosi użytkownika o potwierdzenie				x

wszystkich działań, które nie są odwracalne lub mogą powodować poważne skutki?				
5. Czy system uniemożliwia użytkownikom wykonanie działań, do których nie mają oni uprawnień?	x			
6. Czy system wydaje się ogólnie odporny na błędy użytkownika?		x		

Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne z systemu i przy pomocy dokumentacji drukowanej.

Pytanie	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy użytkownik może ją uruchomić z dowolnego miejsca w systemie?				x
2. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy?				x
3. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika?				x
4. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy użytkownik korzystając z pomocy może znaleźć potrzebną informację bezpośrednio, bez konieczności przeglądania pozostałych, nie związanych z jego problemem?				x

Część 10: ZAUWAŻONE PROBLEMY

Zaznacz, w jakim nasileniu doświadczyłeś któregoś z poniższych problemów podczas użytkowania systemu:

Kwestia	To nie jest problem	To drobny problem	To istotny problem
Zrozumieć, do czego służy system	x		
Prowadzenie użytkownika w obsłudze systemu		x	
Przydatność dokumentacji systemu	x		
Zrozumieć, jak wykonać zadania	x		
Zrozumieć, co zrobić w następnej kolejności	x		
Zrozumieć jak informacja na ekranie ma się do wykonywanych czynności	x		
Odnaleźć potrzebną informację	x		
Trudność w odczytaniu informacji z ekranu	x		
Zbyt wiele kolorów na ekranie	x		
Kolory na ekranie szybko męczą wzrok	x		
Ustalona, sztywna struktura systemu	x		
Nieelastyczny system pomocy		x	
Utrata orientacji gdzie jestem w systemie, co właśnie robię	x		

lub zrobiłem			
Konieczność zapamiętywania zbyt wielu informacji podczas wykonywania zadania	x		
System reaguje za szybko, aby można było się zorientować, co się dzieje	x		
Potrzebne informacje znikają z ekranu za szybko	x		
System za wolno reaguje na działania użytkownika	x		
Niespodziewane i niezrozumiałe zachowania systemu	x		
Urządzenie wejściowe nieodpowiednie lub zbyt trudne do obsługi		x	
Zrozumieć, w którym miejscu lub w jaki sposób wprowadzać informacje	x		
Wprowadzanie informacji zajmuje za dużo czasu		x	
Trzeba bardzo uważać, aby uniknąć błędów		x	
Trudno jest odkryć jak poprawiać błędy	x		
Poprawa błędów trwa zbyt długo		x	
Ten sam rodzaj operacji wykonuje się w rozmaity sposób	x		