

[SWAG-7] Como usuário desejo um botão para acessar o CHAT da loja virtual e obter ajuda Criado: 26/jan/23 Atualizado(a): 26/jan/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Kassia ES	Responsável:	Kassia ES
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	improvements		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0000v:
Sprint:	

Descrição

1. **Valor:** O acesso ao CHAT de ajuda para os usuários na loja virtual é importante para que os clientes possam procurar orientação assim quando acessam a página. Essa funcionalidade visa facilitar a experiência do usuário no site, permitindo que o usuário possa se informar sobre pedidos, pagamentos, cadastro, e entregas ou falar com algum atendente.
2. **Narrativa do usuário:**
 1. Como Cliente
 2. Eu quero acessar o botão do CHAT de atendimento ao cliente
 3. Ícone de CHAT visível no canto inferior da página, que abre o menu de ajuda, e é possível visualizar opções de informações sobre pedidos, pagamentos, cadastro, entregas ou falar com algum atendente.

3. Requisitos

- Atores: Cliente
- Interfaces: Ver documento em anexo da UI/UX
- Dados:
 - Criação de banco de dados/tabelas para armazenar informações dos clientes cadastrados para consulta
 - Criação de API para integração com o front-end e banco criado

- Criação de ícone de CHAT para permitir que usuário solicite ajuda
- Plataforma/Ambientes:
 - Web/Web/Mobile
 - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção
- Critérios de aceite:
 1. Usuário deverá visualizar o ícone do CHAT no canto inferior direito na página de login da loja virtual
 2. Usuário deverá visualizar menu de opções para informações
 3. Usuário deverá visualizar opções de informações sobre pedidos, pagamentos, cadastro, entregas ou falar com algum atendente.

Gerado em Thu Jan 26 17:18:56 UTC 2023 por Kassia ES usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100214-sha1:634fa42673934690da187fee8282087cff56d9ec.