

Rapport de Stage

2023-2024



Stagiaire : KASSIM Asnadi
FORMATION : BTS SIO
Tuteur de stage : Liam CHAN-KUI

SOMMAIRE

01. Remerciements

02. Introduction

03. Historique

04. Organigramme

05. Implantation géographique

06. Fiche d'identité

07. Sommaire des productions

08. Conclusion

Remerciements

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à toutes les équipes de direction qui ont collaboré avec moi tout au long de mon stage.

Leur soutien et leur collaboration m'ont permis de mettre en œuvre diverses productions, notamment la maintenance des postes clients et salariés, la mise en place du collecteur GLPI, la configuration du Firewall (Pfsense) avec portail captif, la création d'un serveur de regroupement des journaux (LOG), ainsi que la configuration de Zabbix pour la supervision.

En particulier, je souhaite adresser mes remerciements à M. Liam CHAN-KUI, l'administrateur réseau de l'entreprise, qui m'a prodigué son expertise et son soutien précieux tout au long de cette expérience enrichissante.

Grâce à leur collaboration et à leurs enseignements, j'ai pu acquérir des compétences précieuses dans le domaine informatique et contribuer de manière significative aux projets de l'entreprise.

Coordonnées

CFA AATI
97440 - Saint André

site. www.aati-formation.fr
e-mail. serviceinfo@aati.re

Introduction

Afin de conclure ma deuxième année de BTS et d'enrichir mon expérience professionnelle dans le domaine du réseau, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage en entreprise. Du 15 janvier au 23 février 2024, j'ai eu le privilège de réaliser mon stage au sein du CFA AATI, situé à Saint-André, 97440. Pendant cette période, j'ai occupé le poste de technicien réseau et j'ai été impliqué dans diverses tâches liées à la gestion et à la maintenance du réseau informatique de l'entreprise. Ce stage m'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises au cours de ma formation et de développer mes compétences dans le domaine du réseau. Je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe du AATI pour leur accueil et leur accompagnement tout au long de cette expérience enrichissante. Ce stage a été une étape importante dans mon parcours professionnel en me permettant de consolider mes compétences techniques et en renforçant ma passion pour le domaine du réseau.

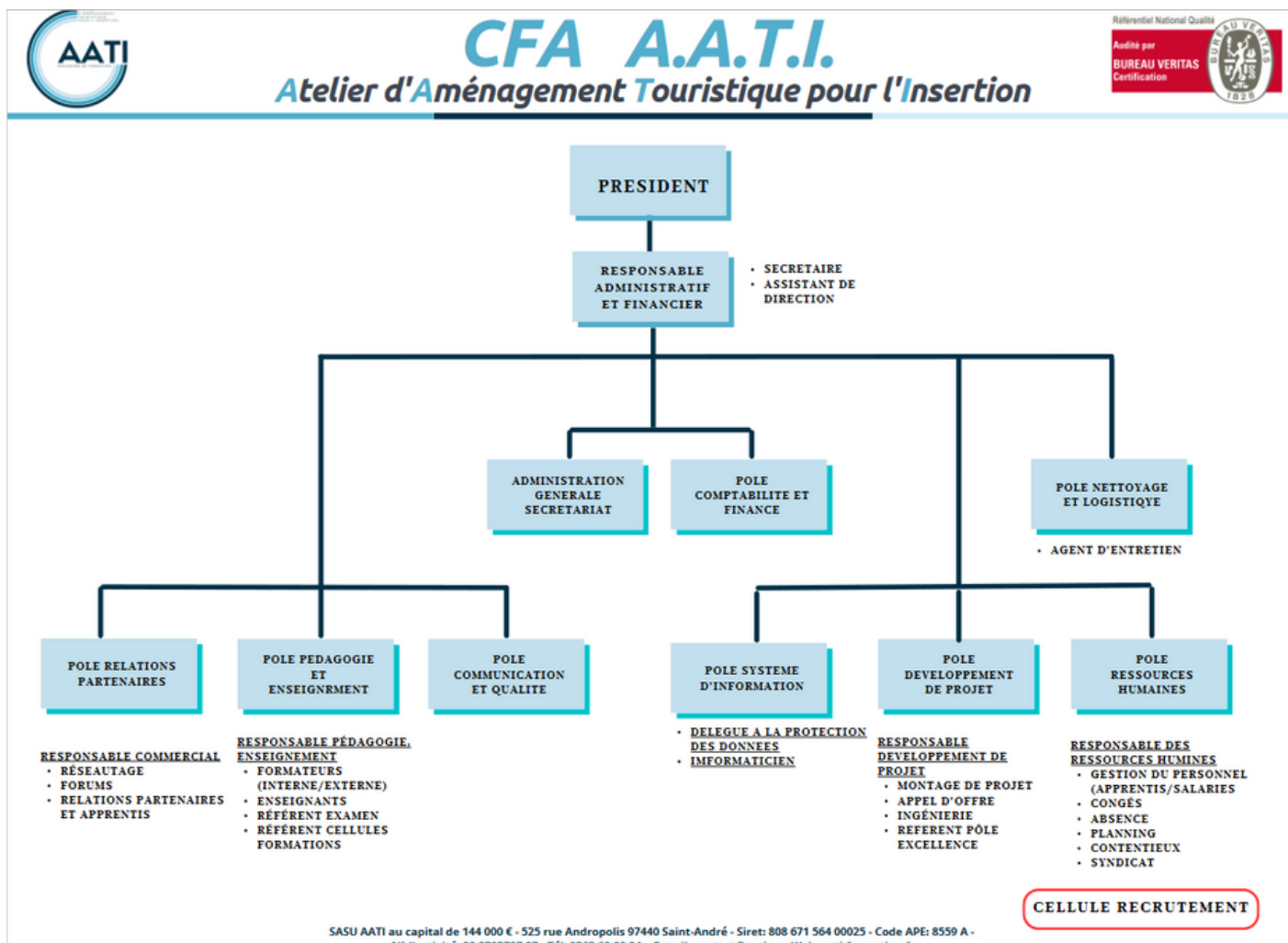
Historique

AATI (ATELIER D'AMÉNAGEMENT TOURISTIQUE POUR L'INSERTION) existe depuis 2012. Son siège social est implanté à Saint-André. Il possède deux plateaux techniques basés à Bras-Panon et à Saint-André. De taille humaine, son centre de formation est un atout majeur pour l'écoute et l'accompagnement des besoins dans la mise en place d'une session de formation.



2

Organigramme



Implantation géographique

Situation géographique: 525 rue andropolis, Saint-André
97440, La Réunion



Fiche identité

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE	
Statut juridique	ATELIER D'AMENAGEMENT TOURISTIQUE POUR L'INSERTION
SIREN	808671564
SIRET	80867156400025
TVA	
Code NAF	8559A
Forme juridique	SASU Société par actions simplifiée à associé unique
Taille entreprise	
Capitaux propre	144 000,00 €
Salariés	20 à 49 salariés
Adresse postale	<u>525 RUE ANDROPOLIS 97440 SAINT-ANDRE</u>
Numéro RCS	St-Denis de la Reunion B 808 671 564

Sommaire des productions

Production 1 : Maintenance des postes clients & salarié

Production 2 : Mise en place GLPI + collecteur

Production 3 : Mise en Place Firewall (Pfsense) + Portail Captif

Production 4 : Mise en place d'un serveur de regroupement des journaux (LOG)

Production 5 : Configuration Zabbix supervision

Production 6 : Intervention des différentes sites AATI

Production 1

Maintenance des postes clients & salarié

Pendant mon stage au sein de l'AATI, j'ai été impliqué dans la réalisation de la maintenance des postes clients et des salariés, conformément à la production précédente. Ce travail m'a permis de développer mes compétences techniques et pratiques dans le domaine de l'informatique, tout en contribuant au bon fonctionnement des équipements informatiques de l'entreprise.



Production 2

Mise en place GLPI + Collecteur

J'ai également contribué à la mise en place du collecteur GLPI, un outil essentiel pour la gestion des actifs informatiques de l'entreprise. Cette production m'a permis de mettre en pratique mes connaissances théoriques en matière de gestion de parc informatique, tout en acquérant une expérience concrète dans l'utilisation et la configuration de cet outil de gestion. Ma participation à cette production a été une étape importante dans le renforcement de mes compétences professionnelles et dans ma contribution au bon fonctionnement du système informatique de l'AATI.

The screenshot shows the 'Utilisateur SQL' (SQL User) login form in GLPI. It has a dark blue header with the title 'Utilisateur SQL'. Below the header, there is a text input field containing 'glpi_aati'. Underneath is a password input field labeled 'Mot de passe SQL' with masked characters. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Continuer >'.

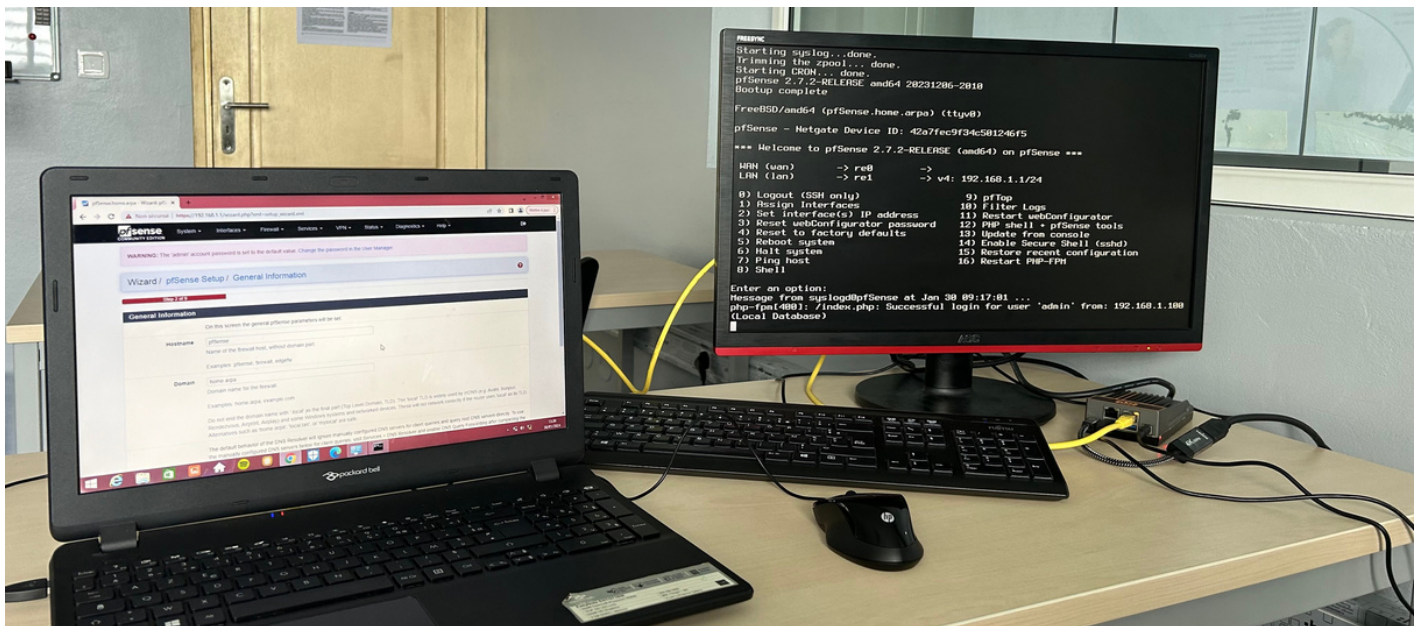
The screenshot shows the 'Liste des courriels non importés' (List of non-imported emails) page in GLPI. The breadcrumb navigation at the top is 'Accueil / Configuration / Collecteurs'. There are buttons for '+ Ajouter', 'Rechercher', and 'Listes'. The page title is 'Liste des courriels non importés'. Below the title, there are filters for '-----', 'Éléments visualisés', and 'contient'. There are also buttons for 'règle', '(+) groupe', 'Rechercher', and a star icon. At the bottom, there is a table with columns 'NOM', 'ACTIF', and 'DERNIÈRE MODIFICATION'. The table has two rows: one for 'AATI' with 'Oui' as the status and '2024-03-24 14:16' as the last modification date.

NOM	ACTIF	DERNIÈRE MODIFICATION
AATI	Oui	2024-03-24 14:16

Production 3

Mise en Place Firewall (Pfsense) + Portail Captif

J'ai été impliqué dans la mise en place du firewall Pfsense avec portail captif, conformément à la production précédente. Cette tâche m'a permis de mettre en pratique mes compétences en configuration de pare-feu et de portail captif, tout en contribuant à renforcer la sécurité du réseau informatique de l'entreprise.

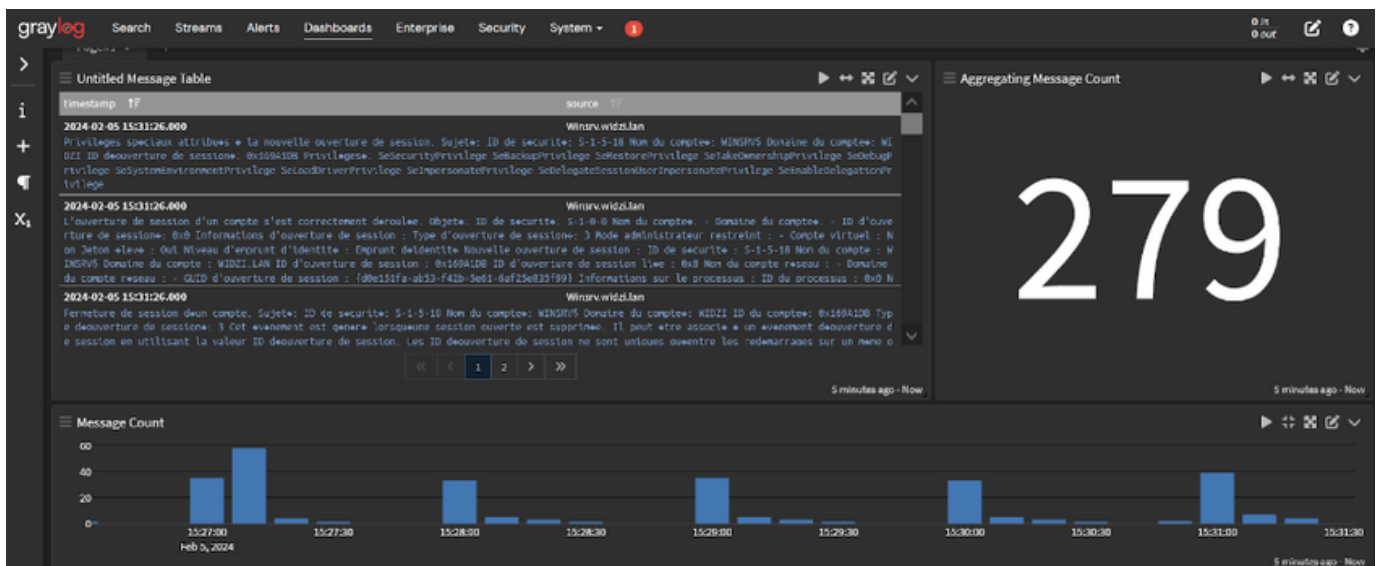


Production 4

Mise en place d'un serveur de regroupement des journaux (LOG)

J'ai contribué à la mise en place d'un serveur de regroupement des journaux (LOG), conforme à la production précédente. Cette initiative m'a permis de mettre en pratique mes connaissances en matière de gestion des journaux système, ainsi que mes compétences en configuration et en administration de serveurs. En collaborant à cette production, j'ai contribué à renforcer la capacité de l'entreprise à surveiller et à analyser les activités du système, tout en garantissant la disponibilité et l'intégrité des données.

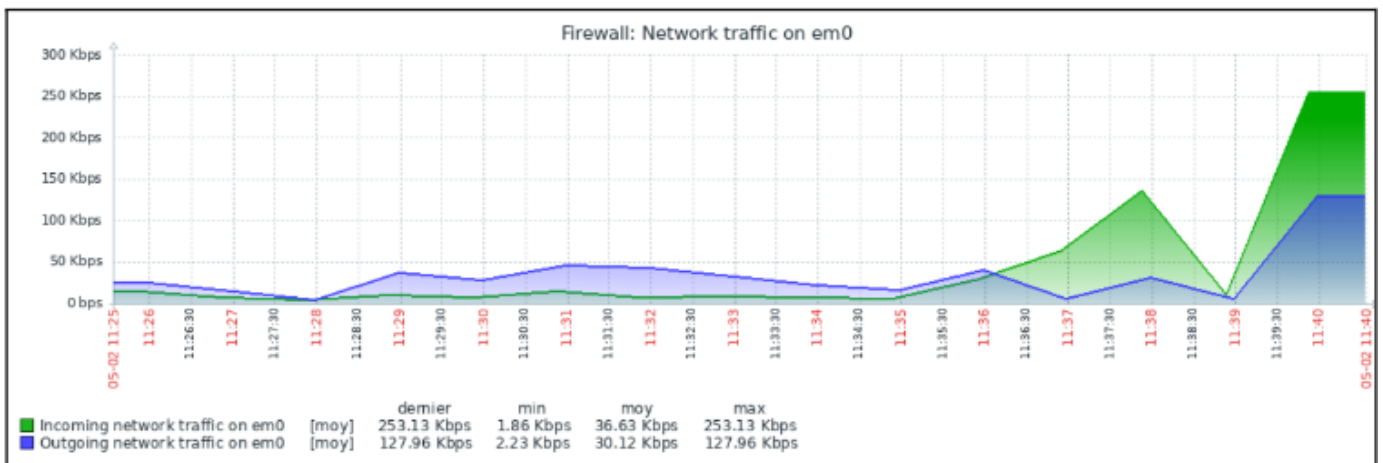
```
● graylog-server.service - Graylog server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/graylog-server.service; enabled; vendor>
   Active: active (running) since Sun 2024-02-04 14:39:22 CET; 1min 18s ago
     Docs: http://docs.graylog.org/
    Main PID: 8289 (graylog-server)
      Tasks: 121 (limit: 2280)
     Memory: 950.3M
```



Production 5

Configuration Zabbix supervision

j'ai également été impliqué dans la configuration de Zabbix pour la supervision du réseau, conformément à la production précédente. Cette activité m'a permis d'approfondir mes compétences en surveillance et en gestion des performances réseau, tout en contribuant à assurer la stabilité et la fiabilité des infrastructures informatiques de l'entreprise. En participant à cette production, j'ai pu mettre en pratique mes connaissances théoriques en matière de supervision réseau et acquérir une expérience concrète dans l'utilisation de Zabbix



```
Installed Packages Available Packages Package Installer

Package Installation
Services... done.
Writing configuration... done.
=====
Message from zabbix-agent-4.0.49:

--
--> NOTICE:

This port is deprecated; you may wish to reconsider installing it:

Upstream EOL reaches on 2023-10-31.

It is scheduled to be removed on or after 2023-12-31.
>>> Cleaning up cache... done.
Success
```

Production 6

Intervention des différents sites AATI

j'ai également été amené à intervenir sur différents sites de l'entreprise pour assurer la maintenance des imprimantes, conformément à la production précédente. Cette activité m'a permis de développer mes compétences pratiques dans le domaine de la maintenance matérielle, en particulier en ce qui concerne les périphériques d'impression. En intervenant sur ces sites, j'ai pu résoudre efficacement les problèmes rencontrés avec les imprimantes, assurant ainsi le bon fonctionnement de ces équipements essentiels pour les opérations quotidiennes de l'AATI.



Conclusion

Ce stage au sein de l'AATI m'a permis d'acquérir des compétences pratiques dans le domaine du réseau informatique. En tant que technicien réseau, j'ai approfondi mes connaissances en affectation des postes dans un domaine, renforçant ainsi mon intérêt pour les métiers de l'administration et de la gestion réseau. Cette expérience a confirmé mon ambition de devenir administrateur ou technicien réseau. Je suis reconnaissant envers toute l'équipe de l'AATI pour leur soutien tout au long de cette expérience.