

VOS CONTACTS



Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OT4LMBFXEG**



Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 02⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 017 886 267**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 56 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com



Lieu de consommation

RDC AP1
SQUARE DE LANVEUR BAT F
7 RUE PROFESSEUR PIERRE LEPINE
56100 LORIENT

Titulaire du contrat

Mlle GAUTHIER KELLY

Votre contrat

N° de client : **5 017 886 267**

N° de compte : 4 03 4 007 161 632

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 14 899 131 624 370
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses
22H30-6H30



**GAUTHIER KELLY
CLOCHARD ALEXANDRE
7 RUE PROFESSEUR PIERRE LEPINE
56100 LORIENT**

Rennes, le 26 mai 2013

Chère cliente, Cher client,

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le **Total TTC** correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 39 33 02 (appel non surtaxé).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation

VOS CONTACTS



Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OT4LMBFXEG**



Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 02⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 017 886 267**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)
⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :
09 726 750 56 (appel non surtaxé)



Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9



En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com



Lieu de consommation

RDC AP1
 SQUARE DE LANVEUR BAT F
 7 RUE PROFESSEUR PIERRE LEPINE
 56100 LORIENT

Titulaire du contrat

Mlle GAUTHIER KELLY

Votre contrat

N° de client : **5 017 886 267**
 N° de compte : 4 03 4 007 161 632
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :
 N° 14 899 131 624 370
 • Puissance : 09 kVA
 • Option Heures Pleines/Heures Creuses
 22H30-6H30

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, la CSPE évolue au 01/01/2013 et le tarif réglementé au 23/07/2012. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

Document à conserver 5 ans

Page 1/2



GAUTHIER KELLY
 CLOCHARD ALEXANDRE
 7 RUE PROFESSEUR PIERRE LEPINE
 56100 LORIENT



Votre facture du 26/05/2013 N° 26 445 717 253

Période du 22/08/2012 au 21/05/2013

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel,
 abonnement et taxes

697,16 €

Total Hors TVA

697,16 €

TVA

125,01 €

Déduction des prélèvements effectués

-592,72 €

Total TTC
229,45 €

Prélevé le
 10/06/2013

Prochaine facture vers le 21/05/2014 - Prochain relevé vers le 20/11/2013



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 229,45€ sera prélevé le 10/06/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : Mlle GAUTHIER
 Nom de la banque : *****
 Compte bancaire : ***** 00021037403 **
 Référence Unique de Mandat : ++MM0889200021037403

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°607

Consommation sur la base d'un relevé		Index début de période	Index fin de période	Horaires heures creuses 22H30-6H30 ⁽¹⁾		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 22/08/2012 au 22/11/2012 09 kVA									
	Relevé	Relevé							
Heures creuses	80798	81526				728	0,0578	42,08	19,6
Heures pleines	9522	9911				389	0,0935	36,37	19,6
Du 23/11/2012 au 21/05/2013 09 kVA									
	Relevé	Relevé							
Heures creuses	81526	83621				2095	0,0578	121,09	19,6
Heures pleines	9911	12915				3004	0,0935	280,87	19,6
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 187,31 €)								480,41	
Abonnement							Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 22/08/2012 au 21/09/2012							7,87	-7,87	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 22/08/2012 au 21/05/2013							7,87	70,83	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 22/05/2013 au 20/06/2013							7,87	7,87	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 52,83 €)								70,83	
Taxes et Contributions						Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						6216	0,00914	56,81	19,6
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)						6216	0,01250	77,41	19,6
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)								11,70	5,5
Total taxes et contributions								145,92	
Total Electricité hors TVA								697,16	
TVA									
TVA à 5,5 % sur un montant total de 82,53 €								4,54	
TVA à 19,6 % sur un montant total de 614,63 €								120,47	
Total TVA								125,01	
Pour votre information									
Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier :									
Montant facture								822,17	
Dédution des prélèvements effectués								-592,72	
Dont Elec								-592,72	
Régularisation de votre échéancier								229,45	

(1) Peuvent varier de quelques minutes

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 21,00% de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

Origine 2011 de l'électricité vendue par EDF

84,7% nucléaire, 8,3% renouvelables (dont 4,6% hydraulique), 2,7% charbon, 2,7% gaz, 1,2% fioul, 0,4% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel www.edf.fr rubrique "facture".