

## 5. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA QUE EL CLIENTE EVALÚE LA CALIDAD DEL PRODUCTO/SERVICIO. (crit f).

### 6. Condiciones técnicas, permisos y autorizaciones (Criterio g)

**Clausula:** Mi proyecto no exige el cumplimiento de un peligro de condiciones que haya que garantizar para su viabilidad, no obstante, los cuestionarios de evaluación de mi proyecto me servirán como herramienta de garantía para su puesta en marcha.

Condición / Permiso / Autorización	Requisito	Estado	Observaciones
<b>Licencia de apertura (actividad comercial)</b>	Solicitud en el Ayuntamiento, memoria técnica de actividad, plano del local	En trámite	Necesaria para iniciar la actividad comercial legalmente en el local
<b>Licencia de obras (si se hicieron reformas)</b>	Proyecto técnico visado (si hubo reformas estructurales)	No necesario	No se han realizado reformas significativas en la nave
<b>Alta en IAE (Impuesto Actividades Económicas)</b>	Inscripción en Hacienda (modelo 036/037)	Realizado	Indispensable para operar y facturar legalmente
<b>Registro en la Seguridad Social</b>	Alta del autónomo o sociedad + trabajadores si aplica	Realizado	Ya está registrada la empresa y los empleados principales
<b>Prevención de Riesgos Laborales</b>	Contrato con servicio externo (ej. Quirónprevención)	Realizado	Garantiza la seguridad del equipo en oficina y almacén
<b>Certificado energético del local</b>	Evaluación de eficiencia energética (obligatoria para locales comerciales)	Pendiente	Recomendado aunque no obligatorio según el uso previsto
<b>Cumplimiento LOPDGDD / RGPD</b>	Política de privacidad, consentimiento de datos, seguridad digital	Realizado	Aplicado en la web y atención al cliente
<b>Licencia sanitaria</b>	Solo aplica si se manipulan productos textiles usados	No necesario	No aplica a Vettra Studio, que trabaja con producto nuevo
<b>Seguro de responsabilidad civil</b>	Cobertura por daños a terceros en caso de incidentes en local o producto	Contratado	Cubre daños derivados de la actividad empresarial
<b>Registro de marca</b>	Solicitud en la OEPM (Oficina Española de Patentes y Marcas)	En proceso	Protege el nombre Vettra Studio y su identidad visual