ДОГОВОР №  - {positionSecond} - {numberDocSecond}

**возмездного оказания услуг**

**г.** **{city} «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

ООО «Северо-Западная Холдинговая Группа», именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице представителя Подобина Е.М., действующего на основании доверенности №Л002 от «16» мая 2016 года, с одной стороны,

и гражданин(ка) Российской Федерации**{firstName},** именуемый(ая) в дальнейшем **Исполнитель,** с другой стороны, вместе именуемые Стороны (или по отдельности Сторона) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему услуги по обслуживанию покупателей гипермаркета, а именно:

* организация работы стойки информации в гипермаркете;
* решение конфликтных ситуаций, приём отзывов и пожеланий покупателей, работа с книгой отзывов и предложений;
* передача информации, по отзывам и предложениям покупателей, руководителям смежных подразделений для организации корректирующих мероприятий;
* решение вопросов, связанных с обслуживанием покупателей торгового комплекса, реализацией карт постоянного покупателя, подарочных карт;
* оформление возврата, обмена товара;
* работа с клиентской базой;

1.2. Исполнитель оказывает услуги, перечисленные в пункте 1.1 настоящего Договора, по месту осуществления деятельности организацией - клиентом Заказчика (далее по тексту – Клиент) или его подразделениями на территории Российской Федерации.

1.3. Услуги Исполнителя, предусмотренные пунктом 1.1. настоящего Договора, в период его действия оказываются Исполнителем поэтапно (в виде выполнения отдельных заданий, поступающих в адрес Исполнителя от Заказчика или непосредственно от Клиента), в зависимости от потребностей Клиента и по мере поступления заданий.

1.4. Заказчик обязуется оплатить названные в пункте 1.1. услуги (работы) в сроки, в соответствии с порядком и условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.5. Настоящий договор заключен на 1 год. Если по истечении срока действия настоящего Договора в адрес Исполнителя продолжают поступать заявки на оказание услуг и Исполнитель не выражает возражений относительно их оказания, срок действия Договора считается продленным на срок 1 год.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные пунктом 1.1 настоящего Договора, обеспечивая выполнение необходимых работ (услуг) в установленные Заказчиком (по согласованию с Клиентом) сроки, в полном объеме и с высоким качеством.

2.1.2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и готовой продукции Клиента, с которыми Исполнитель взаимодействует в ходе выполнения работ по настоящему Договору, обеспечивая их сохранность и не допуская его повреждений. За ущерб, причиненный имуществу Клиента, Исполнитель отвечает непосредственно перед Клиентом.

2.1.3. Исполнитель не вправе в течение всего периода оказания услуг по настоящему Договору без письменного разрешения Заказчика использовать имущество, оборудование, готовую продукцию, коммуникации и иные ресурсы Клиента или Заказчика не в целях выполнения обязательств по настоящему Договору.

* 1. **Исполнитель вправе:**

2.2.1. Требовать от Заказчика оплаты оказанных услуг в размерах и порядке, установленными настоящим Договором.

* 1. **Заказчик обязан:**

2.3.1. В установленный настоящим Договором срок принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

2.3.2. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для выполнения работ (оказания услуг), предусмотренных настоящим Договором. Указанная информация может быть представлена Исполнителю непосредственно Клиентом.

* 1. **Заказчик вправе:**

2.4.1. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. При расторжении договора Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ (УСЛУГ).**

3.1. После завершения Исполнителем каждого этапа выполнения работ (каждого задания) и передачи результата работ Клиенту, Исполнитель и Заказчик подписывают Акт приема-сдачи работ (услуг), в котором указываются объем выполненных работ и их стоимость.

3.2. Заказчик и Клиент вправе во всякое время проверять количество и качество предоставляемых Исполнителем услуг.

**4. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

4.1. Вознаграждение по настоящему Договору выплачивается Исполнителю по завершении отдельных этапов выполнения работ (оказания услуг), предусмотренных пунктом 2.1. настоящего Договора, в течение 15 дней после подписания Сторонами Акта приема-сдачи работ (услуг).

4.2. Максимальный размер вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги по завершении каждого этапа составляет 172 (сто семьдесят два) рубля.

4.3. Заказчик выплачивает Исполнителю максимальный размер вознаграждения при условии, что услуги оказаны Исполнителем в полном объеме, в установленные сроки и с надлежащим качеством, и при отсутствии претензий со стороны Заказчика, либо его Клиента, к количеству, качеству и или срокам предоставленных Исполнителем услуг (выполненных работ), что подтверждается Актом приема-сдачи работ (услуг), подписанным Сторонами.

4.4. Заказчик производит выплату вознаграждения по настоящему Договору с удержанием налога на доходы физических лиц, а также других обязательных платежей, если таковые будут предусмотрены законодательством Российский Федерации в дальнейшем.

4.5. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика или Клиента, услуги подлежат оплате в части фактически выполненной Исполнителем работы.

4.6. Размер вознаграждения по настоящему Договору не зависит от времени, затраченного Исполнителем на оказание предусмотренных Договором услуг. В рамках настоящего Договора оплате подлежит только результат оказанных услуг (выполненных работ).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. Стороны несут ответственность за исполнение принятых по договору обязательств в соответствии с гражданским законодательством РФ.

5.2. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате наступления форс-мажорных обстоятельств. Таковыми считаются обстоятельства, объективно препятствующие надлежащему исполнению хотя бы одной из Сторон взятых ею на себя обязательств по настоящему Договору, наступление которых эта Сторона не предвидела и объективно не могла предвидеть при заключении Договора.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 1 (одного) месяца, Стороны встретятся, чтобы обсудить необходимые меры для продолжения исполнения обязательств по настоящему Договору. Однако, если в течение последующего месяца Стороны не достигнут взаимоприемлемого решения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

6.1. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

6.2. Исполнитель обязуется не разглашать информацию (коммерческую, техническую, научную или иную), которая получена им от Заказчика, Клиента или от третьей стороны в связи с оказанием услуг Заказчику или Клиенту, и является или может являться конфиденциальной. Без особого письменного разрешения Заказчика такая информация не может быть передана никому, кроме лиц, информирование которых требуется для оказания услуг по настоящему Договору.

6.3. Исполнитель должен принимать все возможные меры для сохранения конфиденциальности сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика и Клиента.

6.4. За разглашение сведений, составляющих конфиденциальную информацию или коммерческую тайну Заказчика или Клиента, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.5. В случае разглашения сведений, составляющих конфиденциальную информацию или коммерческую тайну Заказчика или Клиента, Исполнитель обязуется возместить Клиенту и Заказчику причиненные убытки, в том числе штрафные санкции, понесенные Заказчиком перед Клиентом.

6.6. Исполнитель для обеспечения взаимодействия Заказчика с Клиентом и государственными органами в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DEB4DFA75ABD3989C46B84FC39F1F5C14DB56F42190089CC38D18C5E1FDAIEM) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» даёт Заказчику согласие на обработку, в том числе на получение сведений, составляющих налоговую тайну, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, своих персональных данных.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны Договора прилагают все усилия к тому, чтобы решать возникающие разногласия и споры, связанные с настоящим Договором, путем переговоров.

7.2. В случае, если Стороны не достигнут соглашения путем переговоров, спор может быть передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по мету нахождения Заказчика.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Взаимоотношения Исполнителя, Заказчика и Клиента, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются гражданским законодательством РФ.

8.2. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за результаты работы. Исполнитель не связан подчинением правилам внутреннего трудового распорядка Заказчика и Клиента. Действия, выполняемые Исполнителем в интересах Заказчика или его Клиента в порядке исполнения обязательств по настоящему Договору, не рассматриваются сторонами настоящего Договора как трудовая функция Исполнителя. Исполнитель не становится штатным сотрудником (работником) Заказчика и (или) Клиентом, не подлежит социальному страхованию за счет Заказчика и не пользуется иными правами и льготами, установленными Трудовым кодексом РФ.

8.3. Заказчик не гарантирует представление Исполнителю определенного объема заданий на выполнение работ. Объем необходимых работ устанавливается Заказчиком исходя из потребностей Клиента. В случае отсутствия или прекращения потребности Клиента в оказании услуг, Заказчик не несет ответственности за возникший на стороне Исполнителя простой.

8.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при совершении их в письменной форме и согласии обеих Сторон.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора передается Исполнителю, один экземпляр – Заказчику.

**9. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| ***ООО «Северо-Западная Холдинговая Группа»***  Место нахождения: 194100, г. Санкт-Петербург, проспект Большой Сампсониевский, дом 84 Литера А, помещение 3Н-6  ИНН/ КПП 7814441543/780201001  ОГРН 1097847186480  Р.сч. 40702810740260005860,  Банк ФИЛИАЛ N 7806 ВТБ 24 (ПАО)  К.сч. 30101810300000000811  БИК 044030811  ***Представитель по доверенности***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Подобин Е.М. /*** | **Ф.И.О.**  **{firstName}**  **Паспорт:**  **{passportSecond}**  **Дата рождения**:  **{birthSecond}**  **Адрес регистрации**:  **{adressSecond}**  **Телефон:**  **Свидетельство ГПС**:  **{gpsSecond}**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |