

# Vergleich von Wissensmanagement Tools in der Praxis

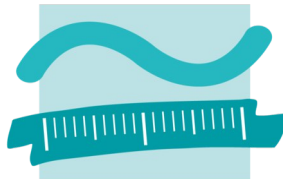
Fach Informationsmanagement

WS 16/17

Studiengang Medieninformatik  
Bachelor online

Katharina Ziegler

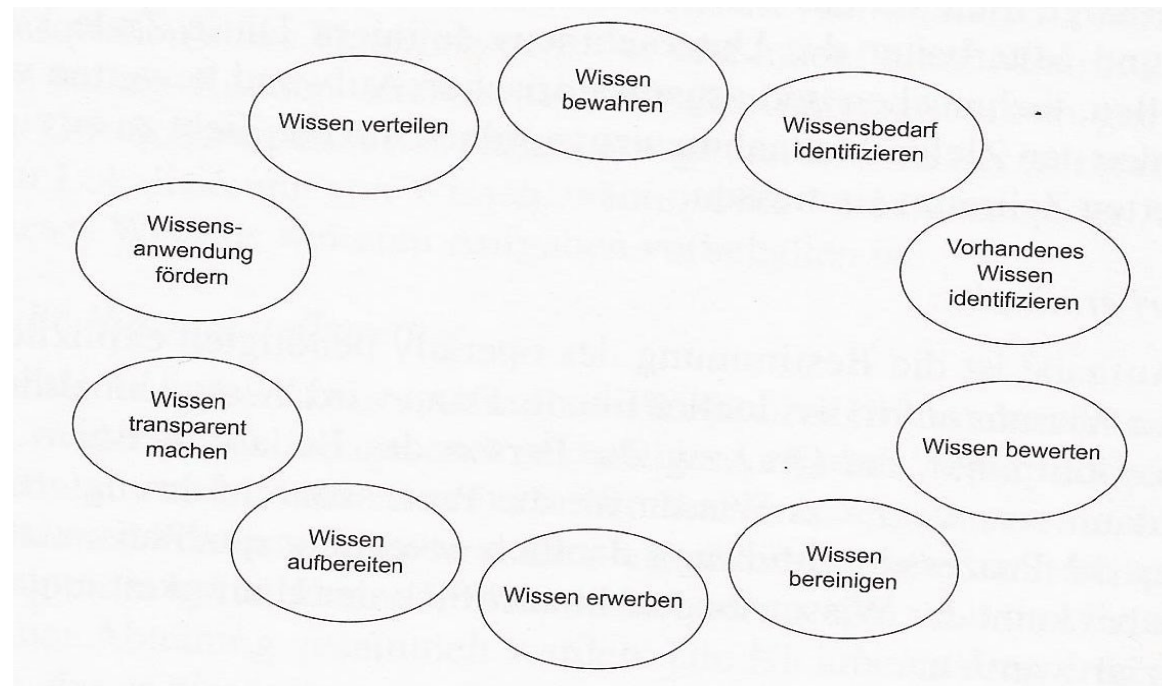
Beuth Hochschule für Technik  
Berlin



BEUTH HOCHSCHULE  
FÜR TECHNIK  
BERLIN

University of Applied Sciences

# Was ist Wissensmanagement?



Die elf Aufgaben des Wissensmanagementa

# Wissensarten

Wissen in den Köpfen

-implizit

-explizit

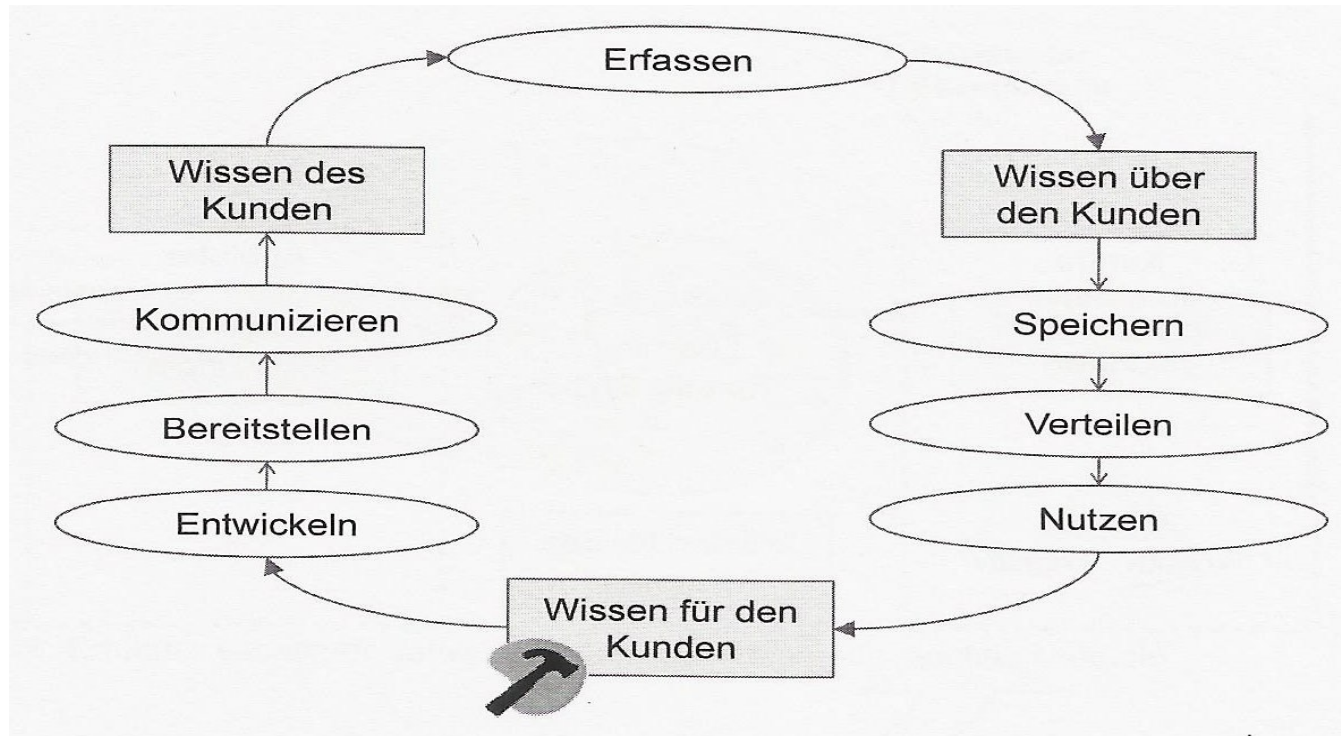
Faktenwissen

Ideen

# Wissen als Wirtschaftsfaktor

Warum ist der Wettbewerbserfolg von Unternehmen immer stärker abhängig von einem effizienten und effektiven Umgang mit Wissen und warum sollten sich Unternehmen daher um ein passendes Management der Ressource Wissen kümmern?

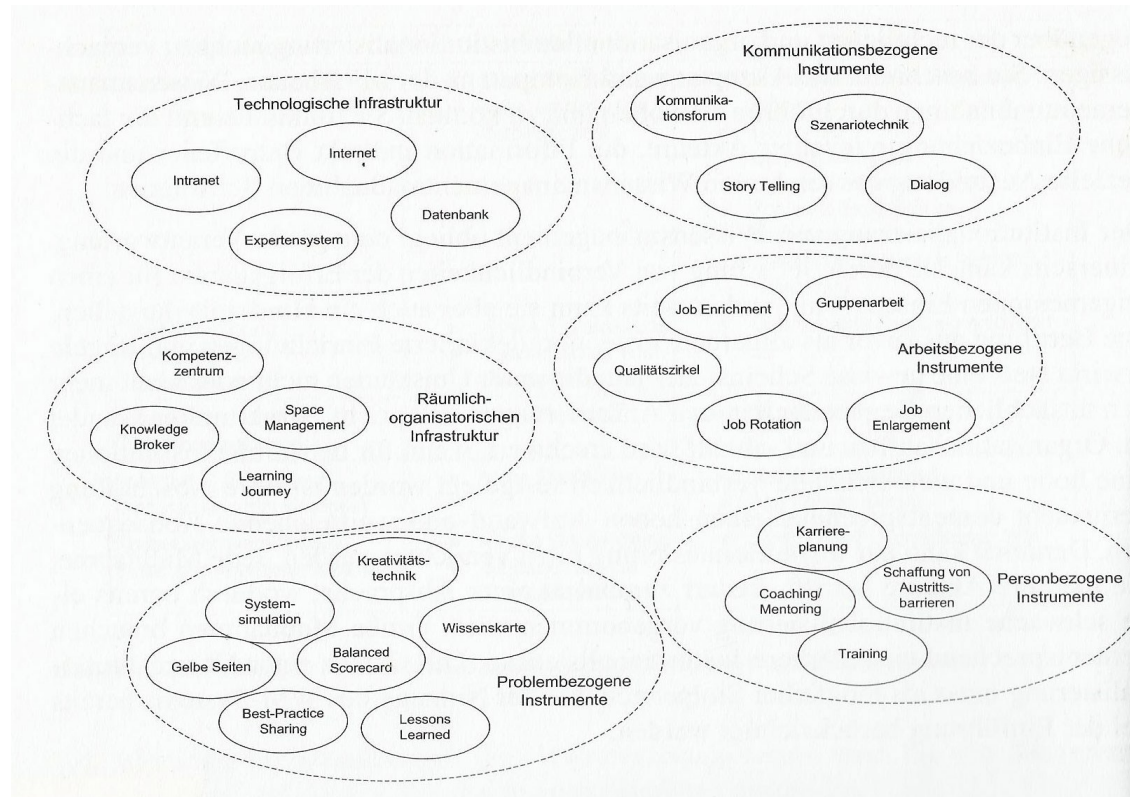
# Customer Relationship Management und Customer Knowledge Management



CKM-Zyklus



# Wissensmanagement Tools



## Instrumente des Wissensmanagements

# Content Management Systeme

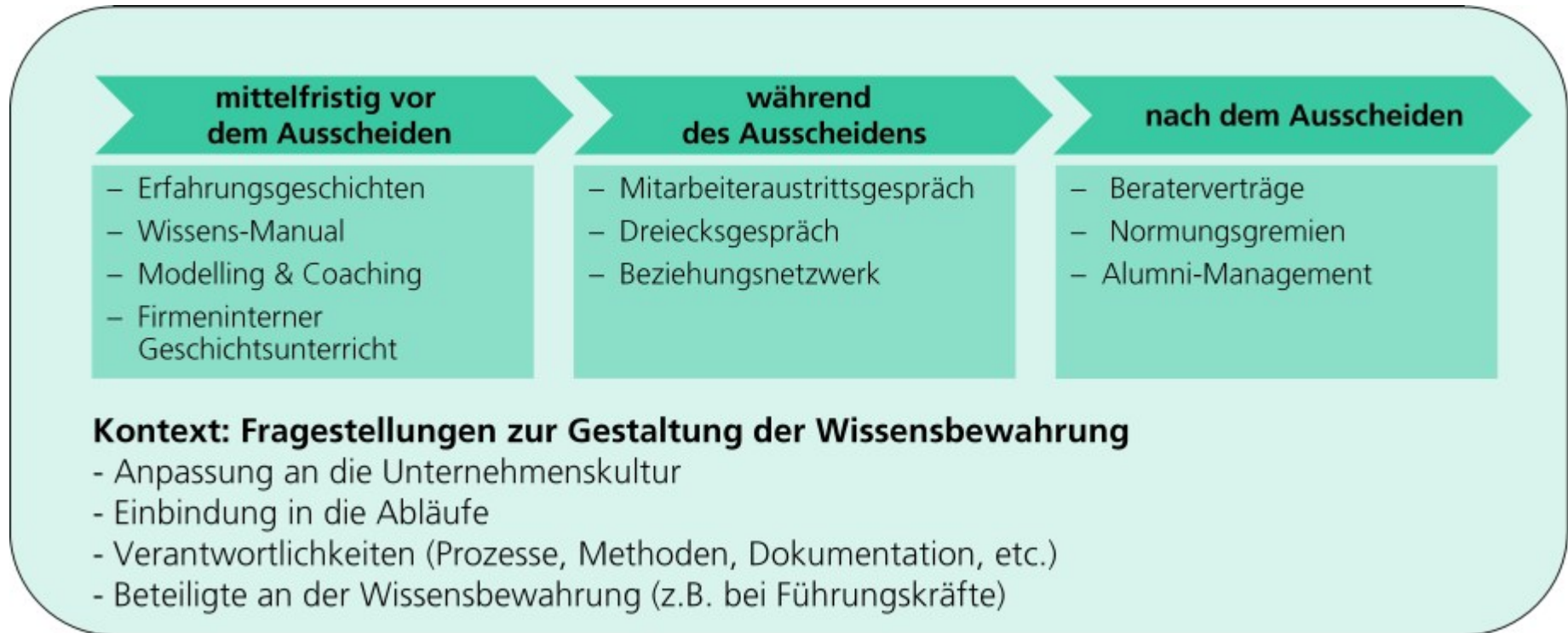
Inhaltsverwaltungssystem als Softwarelösung

Bedienung einfach und keine Programmierkenntnisse erforderlich

Prüfung des eingereichten Dokuments durch anderen Teilnehmer

Trennung von Inhalt und Form

# Methode zur Wissensbewahrung



Ausscheiden eines Mitarbeiters



# Datenbanksysteme

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: P3 digital services GmbH

# Wiki/Blogs

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: siehe T-Systems MMS GmbH

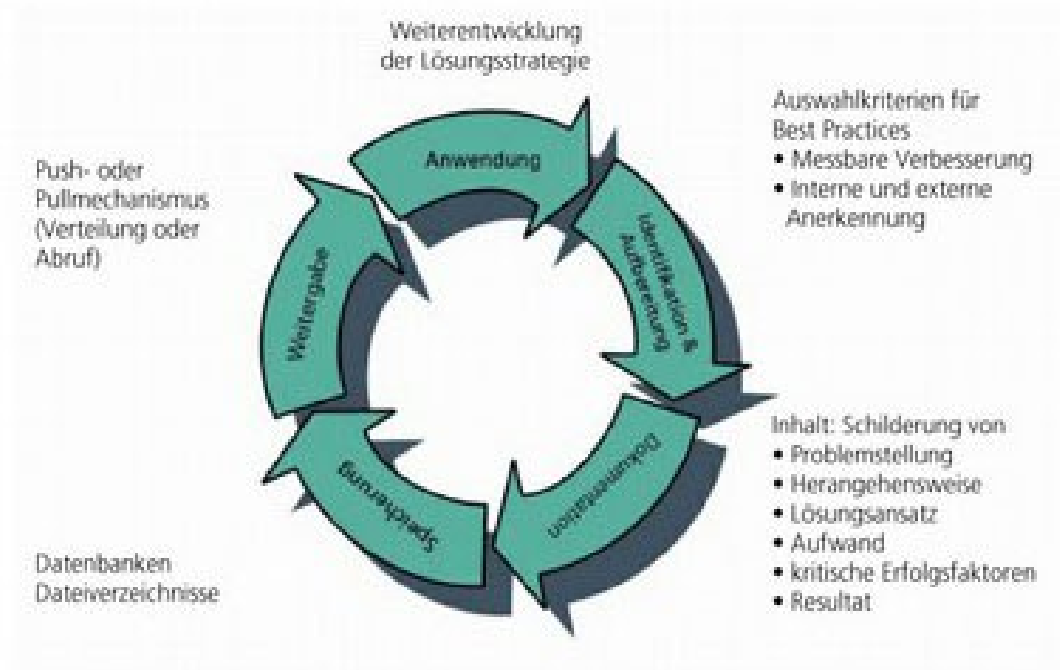
# Best Practice Konzept

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

## Best Practice Konzept



Fallbeispiel aus der Praxis: siehe Anhang CONET Solutions GmbH

# Einführung eines Tools

## 3-Phasen-Konzept zur Einführung von Wissensmanagement-Software



Quellen:

Präsentation zur Seminararbeit im Fach Informationsmanagement WS15/16  
Alle Abbildungen und Thesen beziehen sich auf diese Seminararbeit.  
Die Quellen sind dort zu finden.

Katharina Ziegler  
Medieninformatik Bachelor online

[Lichttechnik.ziegler@web.de](mailto:Lichttechnik.ziegler@web.de)