Vergleich von Wissensmanagement Tools in der Praxis

Fach Informationsmanagement

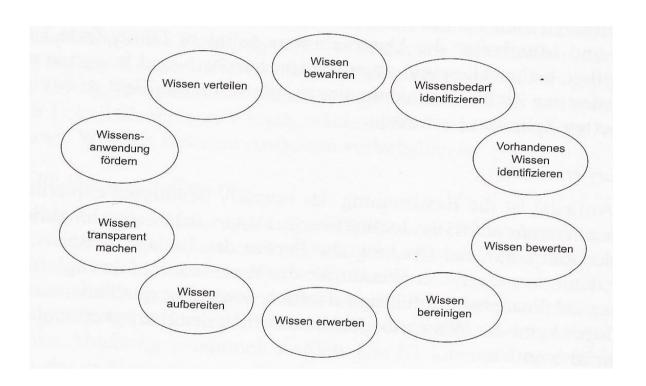
WS 16/17

Studiengang Medieninformatik Bachelor online

Katharina Ziegler
Beuth Hochschule für Technik
Berlin



Was ist Wissensmanagement?



Die elf Aufgaben des Wissensmanagementa

Wissensarten

Wissen in den Köpfen

-implizit

-explizit

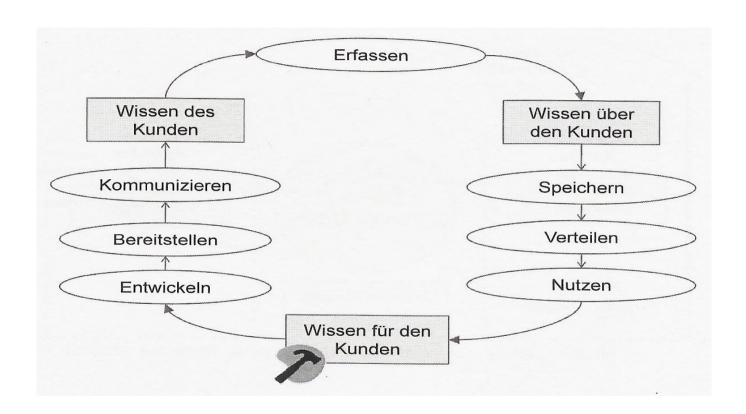
Faktenwissen

Ideen

Wissen als Wirtschaftsfaktor

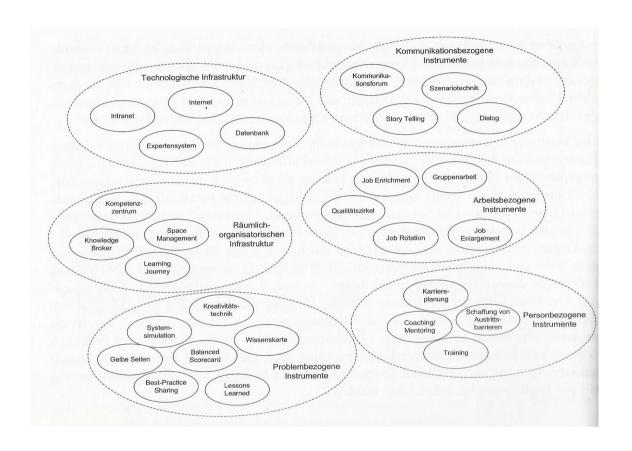
Warum ist der Wettbewerbserfolg von Unternehmen immer stärker abhängig von einem effizienten und effektiven Umgang mit Wissen und warum sollten sich Unternehmen daher um ein passendes Management der Ressource Wissen kümmern?

Customer Relationship Management und Customer Knowledge Management



CKM-Zyklus

Wissensmanagement Tools



Instrumente des Wissensmanagements

Content Management Systeme

Inhaltsverwaltungssystem als Softwarelösung

Bedienung einfach und keine Programmierkenntinisse erforderlich

Prüfung des eingecheckten Dokuments durch anderen Teilnehmer

Trennung von Inhalt und Form

Methode zur Wissensbewahrung

mittelfristig vor dem Ausscheiden

- Erfahrungsgeschichten
- Wissens-Manual
- Modelling & Coaching
- Firmeninterner
 Geschichtsunterricht

während des Ausscheidens

- Mitarbeiteraustrittsgespräch
- Dreiecksgespräch
- Beziehungsnetzwerk

nach dem Ausscheiden

- Beraterverträge
- Normungsgremien
- Alumni-Management

Kontext: Fragestellungen zur Gestaltung der Wissensbewahrung

- Anpassung an die Unternehmenskultur
- Einbindung in die Abläufe
- Verantwortlichkeiten (Prozesse, Methoden, Dokumentation, etc.)
- Beteiligte an der Wissensbewahrung (z.B. bei Führungskräfte)

Ausscheiden eines Mitarbeiters

Datenbanksysteme

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: P3 digital services GmbH

Wiki/Blogs

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: siehe T-Systems MMS GmbH

Best Practice Konzept

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Best Practice Konzept



Fallbeispiel aus der Praxis: siehe Anhang CONET Solutions GmbH

Einführung eines Tools

3-Phasen-Konzept zur Einführung von Wissensmanagement-Software

Phase 1: Organisationsanalyse

- Aufnahme der Ist-Organisation und Ermittlung der Schwachstellen
- Definition des Soll-Konzeptes
- Anpassung der Organisation an das Soll-Konzept

Phase 2: Software-Auswahl

- Ermittlung und Gewichtung der Anforderungen
- Bewertung der Systeme und Eingrenzung der Favoritengruppe
- Erstellung der Testunterlagen und Durchführung der Systemtests
- Abschließende Bewertung der IT- Lösungen und Vertragsabschluss

Phase 3: Implementierung

- Vorbereitende Maßnahmen
- Anpassung und Konfiguration der Software
- Schulungsmaßnahmen
- Implementierung im Pilotbereich
- Inbetriebnahme

Quellen:

Präsentation zur Seminararbeit im Fach Inforamtionsmanagement WS15/16 Alle Abbildungen und Thesen beziehen sich auf diese Seminararbeit. Die Quellen sind dort zu finden.

Katharina Ziegler Medieninformatik Bachelor online

Lichttechnik.ziegler@web.de