

Vergleich von Wissensmanagement Tools in der Praxis

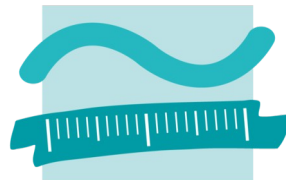
Fach Informationsmanagement

WS 16/17

Studiengang Medieninformatik
Bachelor online

Katharina Ziegler

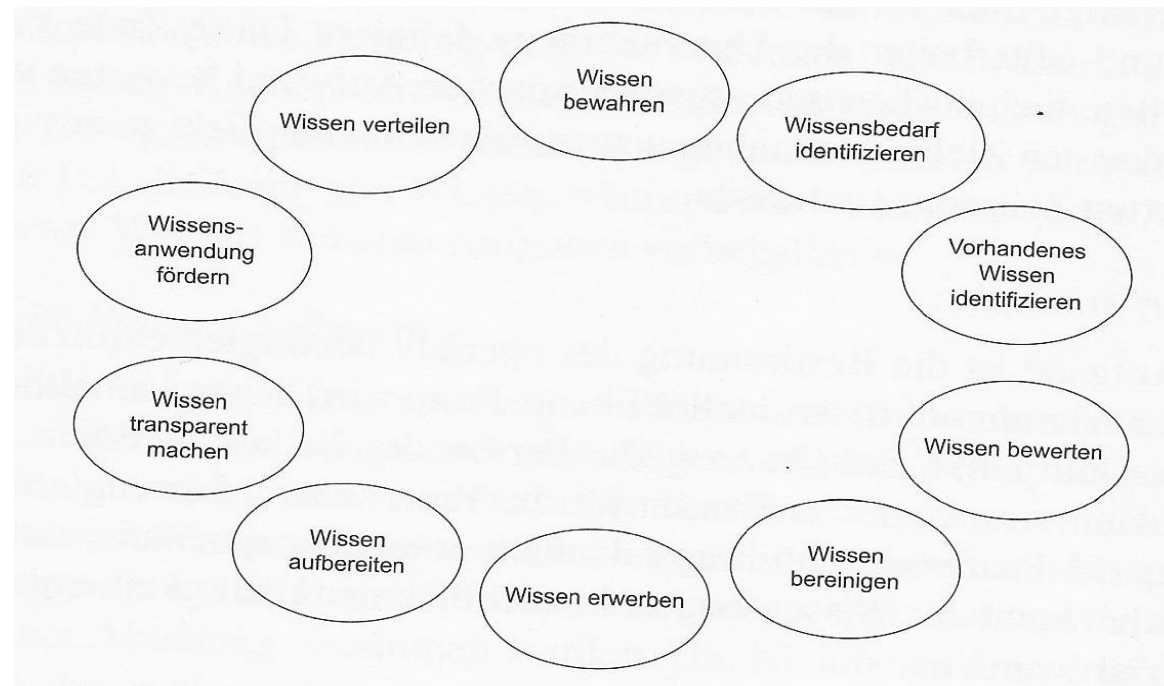
Beuth Hochschule für Technik
Berlin



BEUTH HOCHSCHULE
FÜR TECHNIK
BERLIN

University of Applied Sciences

Was ist Wissensmanagement?



Die elf Aufgaben des Wissensmanagements

Wissensarten

Wissen in den Köpfen

-implizit

-explizit

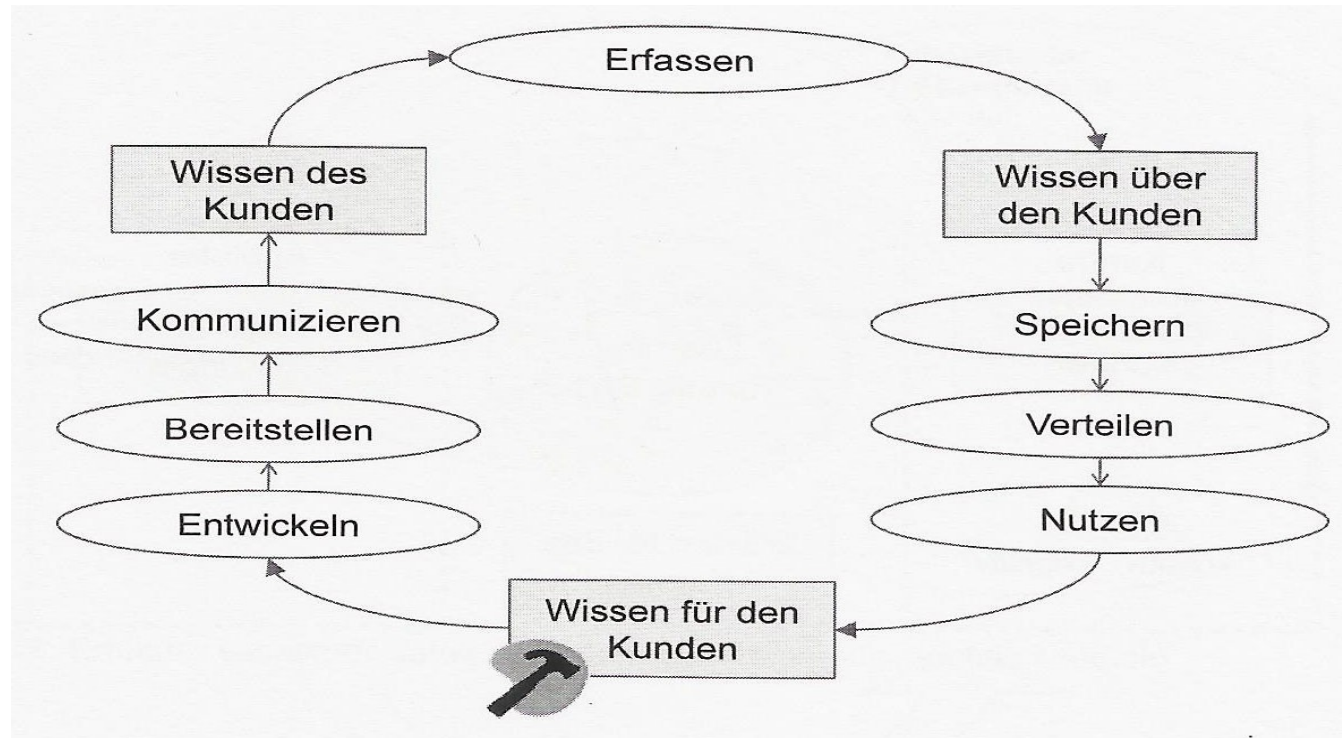
Faktenwissen

Ideen

Wissen als Wirtschaftsfaktor

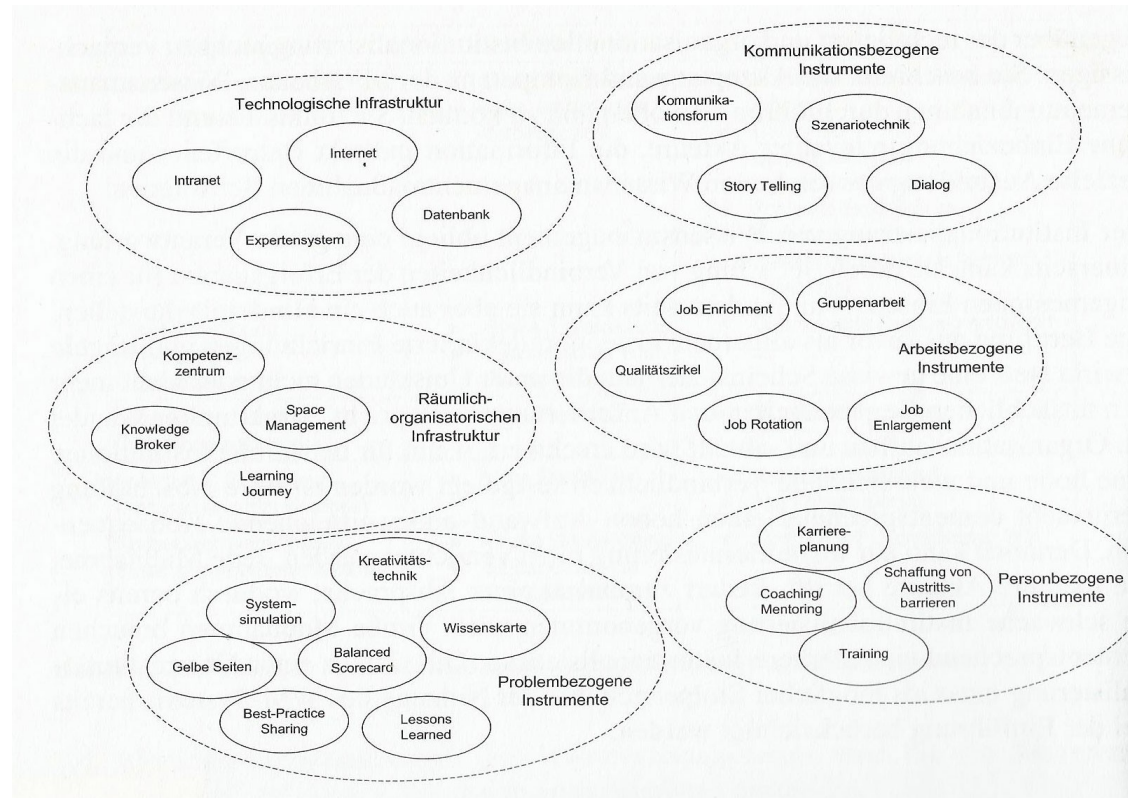
Warum ist der Wettbewerbserfolg von Unternehmen immer stärker abhängig von einem effizienten und effektiven Umgang mit Wissen und warum sollten sich Unternehmen daher um ein passendes Management der Ressource Wissen kümmern?

Customer Relationship Management und Customer Knowledge Management



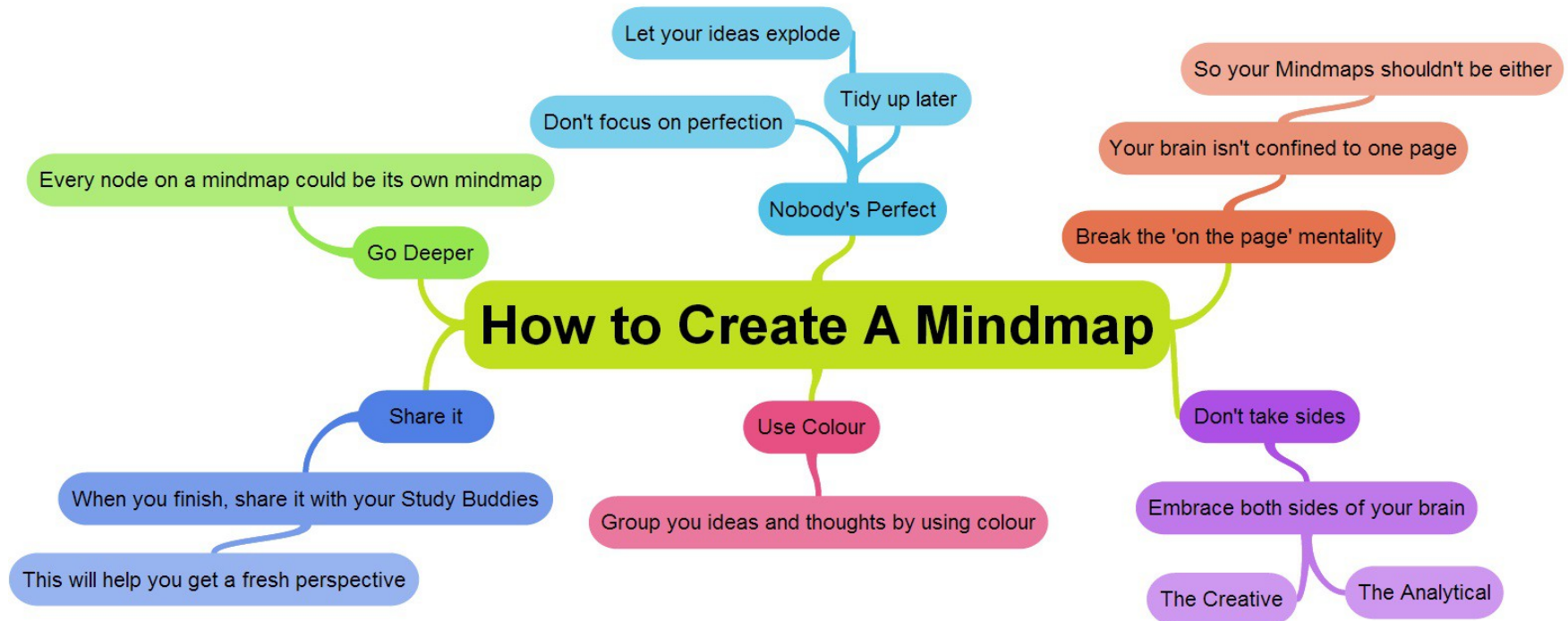
CKM-Zyklus

Wissensmanagement Tools



Instrumente des Wissensmanagements

Ideenmanagement



Mindmapping

Social Software

Groupware

Expert Location Systems

Content Management Systeme

Inhaltsverwaltungssystem als Softwarelösung

Bedienung einfach und keine Programmierkenntnisse erforderlich

Prüfung des eingereichten Dokuments durch anderen Teilnehmer

Trennung von Inhalt und Form

Datenbanksysteme

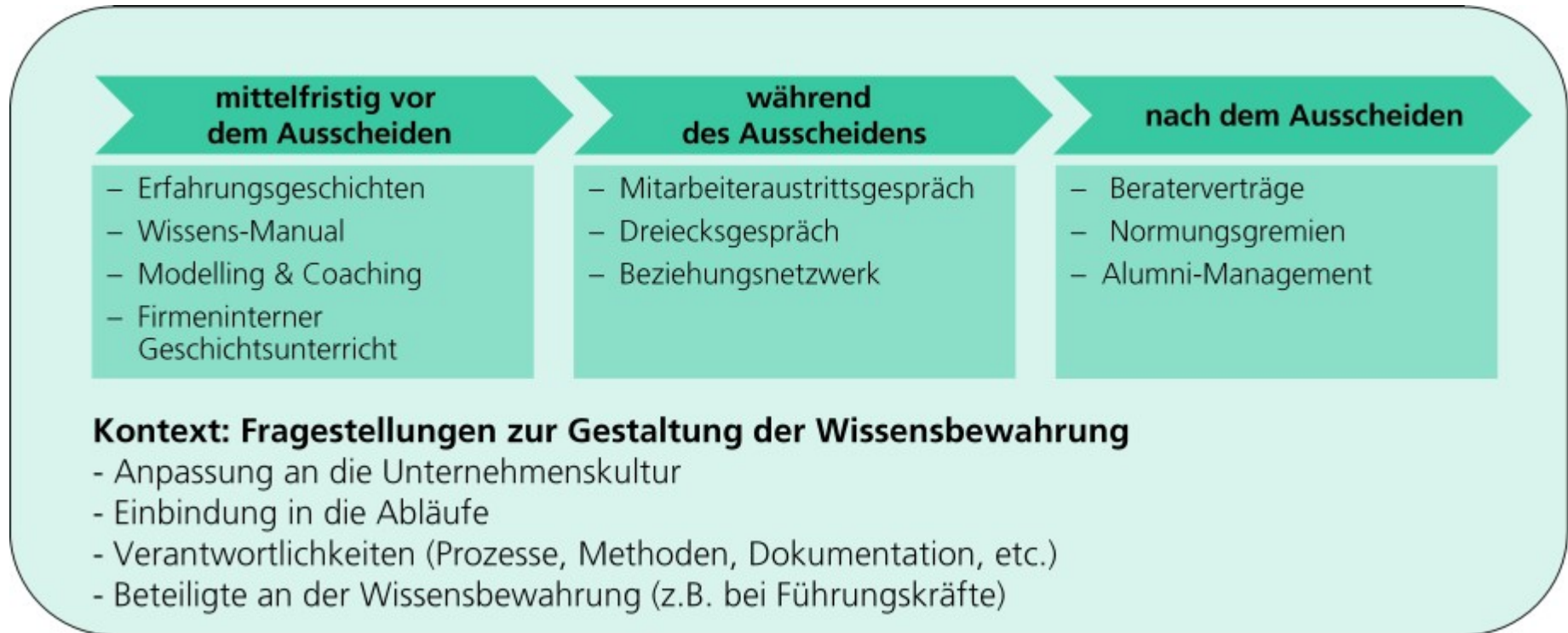
Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: P3 digital services GmbH

Methode zur Wissensbewahrung



Ausscheiden eines Mitarbeiters

Methode zur Wissensbewahrung

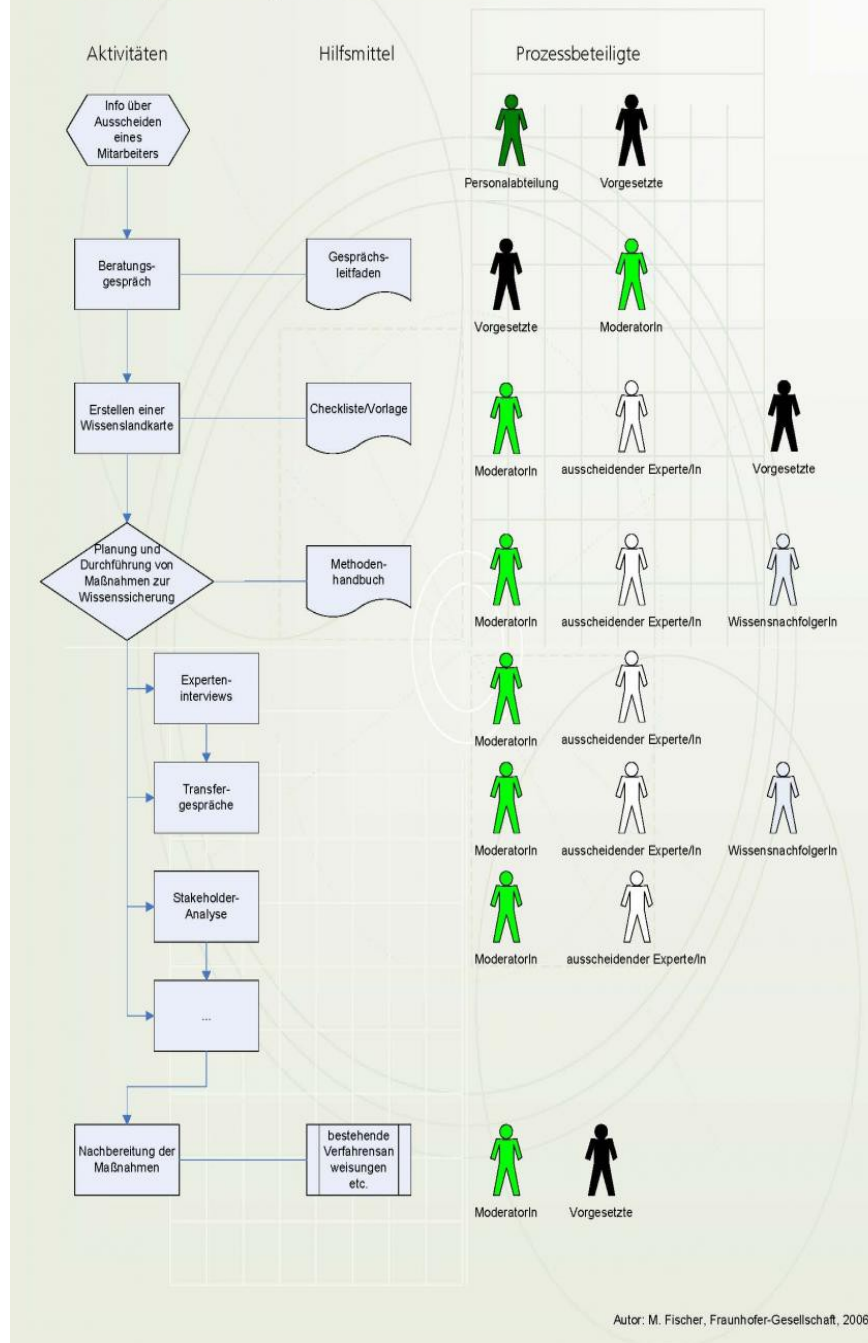
Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: allresists GmbH

Sicherung von Erfahrungswissen bei ausscheidenden Mitarbeitern



Wiki/Blogs

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: siehe T-Systems MMS GmbH

Confluence Atlassian von Pix Software GmbH

IRKD 1.0 Marketing Launch
Added by Jerry, last edited by Matt on Feb 19, 2013 (view change)

Overview

IRKD 1.0's headline feature is Mobile – our solution to whinging on the go. We felt that mobile was not going to be enough state for a mid-February release and we didn't want to delay getting all the other awesome improvements into the hands of customers and evaluators. To maximise press coverage and build more momentum for the end of the year, we're taking a double-barrel approach to this release.

Launch Summary

Tues Feb 26th, 2013

IRKD 1.0 is our most important IRKD release to-date. It's going to be an incredible turning point for IRKD. We're banking on 1.0 helping us hit our aggressive FY13 bookings goals.

Timezones:

Location	Local time	Time zone
San Francisco (U.S.A. - California)	Tuesday, 26 February 2013 at 8:00:00 AM	PST
Sydney (Australia - New South Wales)	Wednesday, 27 February 2013 at 3:00:00 AM	EDT
London (United Kingdom - England)	Tuesday, 26 February 2013 at 4:00:00 PM	GMT
Corresponding UTC (GMT)	Tuesday, 26 February 2013 at 16:00:00	

Major Milestones | Launch Tasks

IRKD 1.0 Launch Milestones

PRE-LAUNCH			
ACTIVITY	DATE AND TIME	Owner	STATUS
Atlassian Expert Communication	Tuesday February 5th, 2013 – 8 AM AEDT	@Jeff	IN PROGRESS
Pre-launch Blog Posts	TBD	@Ryan	COMPLETE
IRKD 5 Trailer Teaser	Wednesday February 20th, 2013	@Ryan	COMPLETE
OnDemand Upgrades	Sunday February 24th, 2013 – See maintenance windows for timing	@Matt	NOT STARTED
Internal Logistics	Monday February 25th, 2013		NOT STARTED

☐ IRKD 5 docs and release notes made public – Sarah Maddox

Notifications

- Jessie liked iPad App Requirements just a moment ago
- Ryan assigned a task on IRKD Roadmap 3 minutes ago
- Ryan shared [JIRA] IRKD-106 4 minutes ago
- 2 assigned tasks on IRKD 1.0 Marketing Launch 3 days ago
- 6 comments on Founder Update 14 - When the... 3 days ago
- Jerry shared Founder Update 14 - When they c... 3 days ago
- Jessie liked Re: Founder Update 14 - When the... 3 days ago
- Jerry mentioned you in To IRKD 1.0 and beyond 4 days ago
- Jerry shared Shared Files 4 days ago
- Jerry mentioned you in IRKD Roadshow Planni... 4 days ago
- Team Calendars has been upgraded — Trv it n... 4 days ago

@Jeff @Ryan @Jerry @Matt

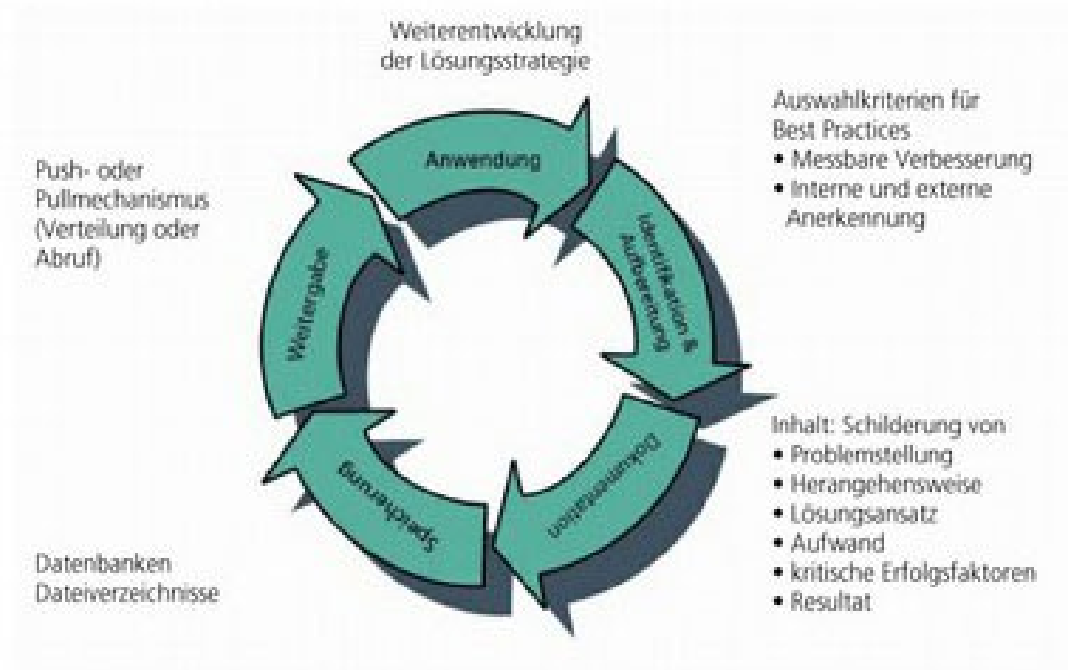
Best Practice Konzept

Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

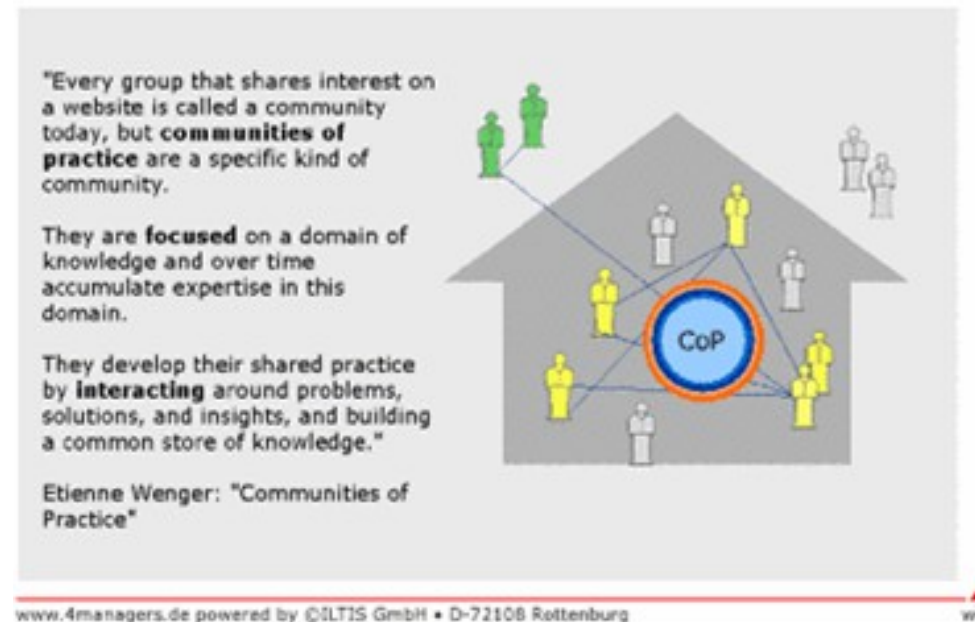
Vorgehen

Best Practice Konzept



Fallbeispiel aus der Praxis: siehe Anhang CONET Solutions GmbH

Community of Practice - Wissen von Morgen



Ziele/Nutzen

Wichtige Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Vorgehen

Fallbeispiel aus der Praxis: siehe PHOENIX CONTACT GmbH&Co.KG

Einführung eines Tools

3-Phasen-Konzept zur Einführung von Wissensmanagement-Software



Vergleich von Wissensmanagement Tools in der Praxis

P3 digital services GmbH

allresists GmbH

T-Systems MMS GmbH

CONET Solutions GmbH

PHOENIX CONTACT GmbH&Co.KG

Fazit