**Иерархия требований: требования к системе и требования к ее подсистемам.**

Общие требования к системе:

* Возможность добавления/удаления/редактирования объявлений о продаже/сдаче в аренду недвижимости
* Возможность поиска уже существующих объявлений о продаже/сдаче в аренду недвижимости
* Возможность общения между пользователями
* Верификация данных пользователя(ФИО, моб телефон …)
* Возможность консультации клиентов в режиме чата и систематизировать работу call-центра
* Поддержание оплаты доставок через различные банковские системы;
* Ведение клиентской базы
* Ведение учета сотрудников
* Ведение финансового учета

Требования к подсистемам и их интерфейсам:

1. Личный кабинет клиента

* Удобная форма оформления нового объявления
* В случае верификации данных, объявления будут приоритетней в списке, чем объявления от непроверенных пользователей
* Надежная система оплаты
* Система уведомлений об изменении статуса объявления
* Функционал управления объявления
* Система оценок и отзывов о пользователях

1. Платежная система
   * Прием средств разных банковский систем
   * Возможность наличного расчета
   * Безопасность транзакций
2. Консалтинговыйцентр

* Доступ к информации о объявлениях
* Поддержка чата для консультирования клиентов в формате чата

1. Система верификации данных

* Проверка данных пользователей лично администраторами сервиса.
* Доступны преимущества в системе для проверенных пользователей.