

ООО «Образовательный центр программирования и высоких технологий»
220073, Республика Беларусь, г. Минск, ул.Скрыганова, 14, пом.59
пост. 246012, Республика Беларусь, г. Гомель, пр-т Речицкий, 80, 2-й эт.
тел.: +375 (29) 222 20 17, +375 (29) 163 30 30
e-mail: info@it-academy.by it-academy.by

ВУ08 РJCБ 3012 0201 73106000 0933
БИК РJCBBY2X
в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 113
г. Минск, ул. Комсомольская 13
УНП: 191435318
www.gomel.it-academy.by



Исх. № GL-0192
08.07.2022 г.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Шашолко Екатерина Николаевна в период с 30.03.2022 г. по 01.07.2022 г. проходила обучение в ООО «Образовательный центр программирования и высоких технологий» по программе «Функциональное тестирование ПО» (108 уч.ч.).

За время обучения Екатерина изучила:

- процесс планирования и организации тестирования (тест-план и тестовая стратегия);
- методы анализа и тестирования требований;
- методологию разработки тестов (чек-листы, тест-кейсы, тестовые сценарии);
- алгоритм ведения отчетности о результатах тестирования;
- основы автоматизированного тестирования;
- особенности тестирования мобильных устройств;
- основы баз данных и SQL;
- особенности тестирования веб-ориентированных приложений.

В качестве практической работы Екатерина в составе команды тестировала веб-приложение «Group&Work», проявив инициативу и взявшись на себя ответственность за организацию процессов проекта (назначала митинги с другими участниками группы, писала Test Plan и TRR каждую неделю и отлично справилась с этими задачами). Смоделировала RACI Matrix для проекта, участвовала в разработке стратегии и выборе уровня Accessibility Testing и выполнении самих проверок согласно выбранному уровню.

В процессе обучения Екатерина проявила себя как ответственная, целеустремленная и мотивированная студентка. Всегда очень хорошо готовилась к тестовым заданиям, и добросовестно выполняла домашние работы, прилагая нужные усилия. Проявляла активность на занятиях, помогала другим студентам с возникшими вопросами. С ответственностью и аккуратностью подходила к написанию тестовой документации. Успеваемость Екатерины на курсе составила **9 баллов из 10 возможных**.

Шашолко Екатерина Николаевна рекомендована на позицию **Junior Software Test Engineer**.

Приложение: содержание программы «Функциональное тестирование ПО» в 1 экз. на 3 стр

Методист
ООО «Образовательный центр
программирования и высоких технологий»

Н.Н. Масалитина



Содержание программы «Функциональное тестирование ПО» (108 уч.ч.)**Модуль 1****1. Введение**

- Немного истории: важность тестирования, обеспечение и контроль качества.
- Психология тестирования: профессиональные и личностные качества тестировщика, место тестировщика в команде.

- Почему тестирование необходимо?

- Принципы тестирования.

- Введение в основную терминологию предметной области.

2. Виды и методы тестирования

- Уровни тестирования.

- Виды и направления тестирования.

- Методы тестирования.

- Общие понятия ISTQB, особенности сдачи экзамена.

3. Принципы деловой коммуникации

- Почта и работа с ней.

- Собрания и беседы «один на один».

- Звонки и службы мгновенных сообщений.

4. Тестирование требований и документации

- Важность тестирования документации и требований.

- Типы и уровни требований.

- Пути выявления требований.

- Свойства хорошего требования и хорошего набора требований, проблемы в требованиях.

- Техники тестирования требований.

5. Принципы разработки тестов

- Виды тестов.

- Документирование тестов и тестовых сценариев.

- Шаги разработки тестов, рекомендации по разработке тестов.

- Значимость наличия тест-кейсов на проекте.

6. Управление тестами и тестовыми сценариями

- Особенности регрессионного тестирования.

- Варианты оформления тестовых наборов.

- Инструментальные средства управления тестами.

7. Отчет о дефекте

- Дефект, отчёт о дефекте.

- Атрибуты отчёта о дефекте, создание хороших отчётов о дефектах.

- Жизненный цикл отчёта о дефекте.

- Рекомендации по созданию отчетов о дефектах.

8. Отчётность о результатах тестирования

- Отчёт о результатах тестирования, цель его создания.

- Структура отчёта о результатах тестирования.

- Использование отчёта о результатах тестирования.

- Классические ошибки при создании отчётов о результатах тестирования.

- Метрики.

9. Итоговое занятие по первому модулю

- Тест по курсу.

Модуль 2**1. Введение в принципы функционирования веб-ориентированных технологий**

- Принципы архитектуры веб-ориентированных приложений.

- Веб-контент, его источники и способы формирования.

- Валидация пользовательских данных.

- Источники ошибок.

- Особенности тестовых окружений веб-ориентированных приложений.

2. Основы баз данных

- Общие сведения о реляционных баз данных.

- Нормализация и денормализация.

- Основные правила написания SQL запросов.
3. План тестирования. Особенности командной работы
- План тестирования.
 - Разделы тест плана.
 - Составляющие успешного проекта
 - Инструменты для управления проектом

4. Тестирование форм, тестирование совместимости

 - Виды форм.
 - Основные проверки форм.
 - Обработка и проверка полей форм.
 - Стандартные тестовые случаи полей форм.
 - Понятие о тестировании совместимости и кроссбраузерном тестировании.

5. Инstrumentальные средства тестирования, автоматизированное тестирование

 - Инструменты разработчика F12.
 - Автоматизация тестирования.
 - Основы технологии Record and Playback (Записать и воспроизвести).
 - Запись и воспроизведение тестов с помощью Selenium IDE/Katalon Recorder.

6. Техники проектирования тестов

 - Доменное тестирование.
 - Работа с переменными и «многомерными значениями».
 - Тестирование комбинаций. Попарное тестирование
 - Разработка тестов по сценариям использования.
 - Использование диаграмм причинно-следственных связей, таблиц решений и диаграмм переходов в составлении тестовых сценариев.

7. Основы тестирования веб-сервисов REST, JSON

 - Основы текстовых форматов обмена данными, JSON.
 - Принципы функционирования веб-сервиса.
 - Особенности работы и тестирования REST-веб-сервисов.
 - Особенности нагрузочного тестирования.
 - Использование Apache jMeter.

8. Основы тестирования веб-сервисов SOAP, XML

 - Основы текстовых форматов обмена данными, XML.
 - Принципы функционирования веб-сервиса.
 - Особенности работы и тестирования SOAP веб-сервисов.

9. Итоговое занятие по второму модулю

 - Тест по курсу.

Модуль 3

 1. Оценка трудозатрат при тестировании
 - Общие вопросы оценки трудозатрат.
 - Оценка трудозатрат на основе тест-кейсов.
 - Другие методики оценок, оценка трудозатрат в Agile.
 2. Непрерывная интеграция, командная строка, bat/cmd файлы
 - Непрерывная интеграция (CI).
 - Консоль, командная строка.
 - Использование bat/cmd-файлов.
 3. Подготовка рабочего места Windows
 - Виртуальные машины, их применение в тестировании.
 - Создание виртуальных машин.
 - Базовые навыки администрирования.
 4. Методологии разработки ПО
 - Основные методологии, применяемые при разработке ПО.
 - Понятие SDLC.
 - Классические методологии.
 - Agile методологии.
 5. Особенности мобильного тестирования
 - Обзор основных мобильных платформ.
 - Виды мобильных приложений.
 - Особенности проведения тестов для мобильных платформ.
 6. Особенности тестирования локализации, основы тестирования доступности

- Особенности тестирования интернационализации
 - Особенности тестирования локализации.
 - Особенности тестирования доступности
7. Защита командной работы по проекту
- Презентация финальных отчетов командами.
 - Обсуждение проделанной работы, разбор особенностей.
8. Итоговое занятие по третьему модулю
- Итоговый аттестационный тест по курсу.
9. Проведение интервью

