Bug_1

Заголовок: Страница "Why us" недоступна с кодом 500

Окружение:

Имя устройства: Acer Aspire A515-51G

OC: Windows 10 Домашняя для одного языка. Версия: 21H1

Браузер: Google Chrome. Версия 118.0.5993.90 (Официальная сборка), (64 бит)

Серьезность: Critical

Приоритет: High Тестовые данные:

Шаги воспроизведения:

- 1. Зайти на сайт https://www.vmedia.ca/
- 2. Нажать на название страницы "Why us" в хэдере сайта.

Фактический результат:

Страница "Why us" не загружается (см. вложение "Отображение страницы"), в консоли отображается ошибка: "GET https://www.vmedia.ca/en/why-us 500 (Internal Server Error)" (см. вложение "Ошибка в консоли").

Вместо элементов страницы загружается сообщение об ошибке: "We apologize for the inconvenience, but a system error has occurred. Please try again later. If you require immediate assistance please call us: +1-855-333-8269 or e-mail: support@ymedia.ca"

Ожидаемый результат: Страница загружается полностью, со всеми элементами и без ошибок.

Вложение:

Отображение страницы

Ошибка в консоли

Buq 2

Заголовок: Страница "Forum" недоступна с кодом 404

Окружение:

Имя устройства: Acer Aspire A515-51G

OC: Windows 10 Домашняя для одного языка. Версия: 21H1

Браузер: Google Chrome. Версия 118.0.5993.90 (Официальная сборка), (64 бит)

Серьезность: Critical

Приоритет: High

Тестовые данные:

- 1. Зайти на страницу moving https://www.vmedia.ca/
- 2. Проскроллить до футера сайта.
- 3. Кликнуть на ссылку Forum.

Фактический результат:

Страница Forum не загружается (см. вложение "Страница Forum"), появляется сообщение об ошибке 404.

Ожидаемый результат: Страница загружается полностью, со всеми элементами и без ошибок.

Вложение:

Страница Forum

Bug 3

Заголовок: Галочка расположена в правом верхнем углу чек-бокса

Окружение:

Имя устройства: Samsung Galaxy A52

OC: Android 13 Браузер:

Chrome 119.0.6045.163

Серьезность: Trivial

Приоритет: Low Тестовые данные:

Шаги воспроизведения:

- 1. Зайти на страницу moving https://www.vmedia.ca/
- 2. Проскроллить до футера сайта.
- 3. Выбрать чекбокс "Yes, I would like to receive updates from VMedia".

Фактический результат: Галочка в чекбоксе появляется в верхнем правом углу (см. вложение "Чекбокс").

Ожидаемый результат: Отметка появляется в середине чекбокса.

Вложение:

<u>Чекбокс</u>