

Тестова документація



Тестова документація

Відповідно до процесів або методологій розробки ПЗ, під час проведення тестування створюється і використовується певна кількість тестових артефактів (документи, моделі тощо).

- Test Strategy (Тест стратегія)
- Test Plan (Тест план)
- Test Case (Тест кейс)
- Test Suite (Тест сьют)
- Check List (Чек лист)
- Bug Report (Баг репорт)
- Test Report (Тест репорт)

Test Plan

Test Plan – це головний документ, що описує весь обсяг робіт, починаючи з опису об'єкта, стратегії, розкладу, критеріїв початку та закінчення тестування, до необхідного у процесі робіт обладнання, спеціальних знань, а також оцінки ризиків, з варіантами їх вирішення. Може бути низькорівневим та високорівневим.

Роль, відповідальна за створення документа: QA-Lead або Senior-тестувальник.

План тестування

Що треба тестувати? - Опис об'єкта тестування: системи, додатки, обладнання, список функцій та опис тестованої системи та її компонентів окремо.

Як тестуватимете? - стратегія тестування, а саме: види тестування порядок їх застосування стосовно об'єкту тестування.

Коли тестуватимете? - послідовність проведення робіт: підготовка (Test Preparation), тестування (Testing), аналіз результатів (Test Result Analysis) у розпізі запланованих фаз розробки.

Критерії початку тестування (DoR) – готовність тестової платформи (тестового стенду), закінченість розробки необхідного функціоналу, наявність всієї необхідної документації.

Критерії закінчення тестування (DoD) - результати тестування, які відповідають критеріям якості продукту.

Test Case

Test Case - це документ, що описує сукупність кроків, конкретних умов і параметрів, необхідних для перевірки реалізації функції або її частини.

Навіщо потрібний тест кейс?

1. Описати докладно, ЯК тестуватимемо функцію.
2. Для будь-якого спеціаліста, який не знайомий із вимогами.
3. Для звітності.

Атрибути test case

- Номер (№) – унікальний ідентифікатор тест-кейсу;
- Назва (Name) – короткий опис суті перевірки;
- Попередні кроки (Preconditions) - опис дій, які потрібно виконати, але прямого відношення до перевірки вони не мають;
- Кроки (Steps to reproduce) – опис дій, необхідні для перевірки;
- Очікуваний результат (Expected result) – що ми очікуємо отримати після виконання кроків;
- Пріоритет (Priority) – пріоритет перевірки;
- Статус (Status) – результат перевірки;
- Дизайнер (Designer) – автор ТК;
- Дата створення (Created) – дата створення ТК.

Test Case: приклад

C1 Авторизація за допомогою електронної пошти

← → 🖨️ ✎ Edit

In section [Main](#).

Main

Type	Priority	Estimate	References
Functional	Medium	None	None
Automation Type			
None			

Preconditions

URL <https://rozetka.com.ua/> відкритий в браузері

Steps

- Натиснути на бургер меню в верхньому лівому куті екрану
- Натиснути "Вхід"
- У поп-ап авторизації ввести коректні дані: адресу електронної пошти та пароль
- Натиснути на конопку "Увійти"

Expected Result

- Поп-ап авторизації закритий
- Головна сторінка відкрита
- Якщо клікнути на бургер меню в верхньому лівому куті, побачимо дані користувача

Details

Tests & Results

Defects

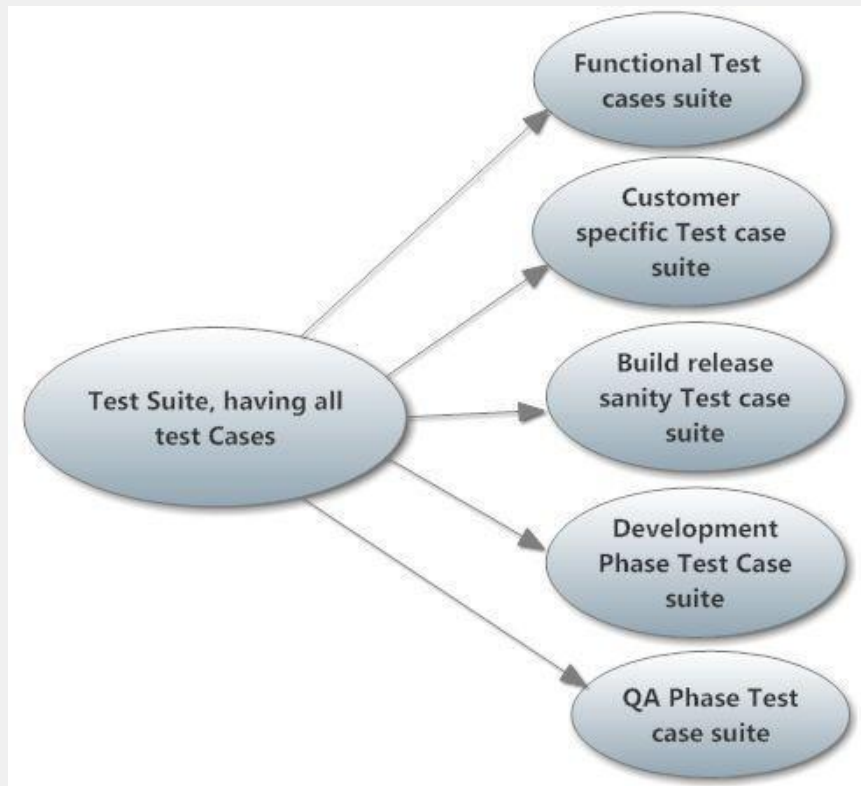
History

People & Dates

Created	Oleg Lomazhuk
	5/19/2022 5:57 AM
Updated	Oleg Lomazhuk
	5/23/2022 6:39 AM

Test Suite

Test suite - це набір тест-кейсів, які об'єднані тим, що відносяться до одного тестованого модуля, функціональності, пріоритету або одного типу тестування.



Test Suite: приклад

Test Cases Shared Test Steps Reports Run Test

Sort: [Section](#) | Filter: [None](#) Display Deleted Test Cases + Add Case Edit Delete Columns

Авторизація та реєстрація 4

ID	Title
C4	Реєстрація нового користувача
C1	Авторизація за допомогою електронної пошти
C2	Авторизація за допомогою номера телефона
C3	Вихід

[Add Case](#) | [Add Subsection](#)

+ Add Test Case

Contains 1 section and 4 cases. [Edit description](#)

All

+ Add Section

Авторизація та реєстрація

Check List

Check List - це документ, який описує, що має бути протестовано.

Навіщо потрібен чек-лист?

- Нагадування про потрібні тести
- Пріоритизація перевірок
- Зберігання звітності та результатів тестування



Що може (має) бути в чек-листі?

- Список перевірок (з необхідним ступенем деталізації)
- Пріоритет
- Версія програми
- Оточення (браузер, ОС, девайс тощо)
- Тестувальник
- Статус перевірки (після перевірки)

Check List: приклад

Перевірка	Результат		
	Win 7	Win 8	Win 10
Операції з файлами			
Створення файла	OK	OK	OK
Збереження файла	OK	OK	OK
Відкриття файла	OK	OK	OK
Друк	OK	OK	OK
Редагування файлів			
Копіювання	OK	OK	OK
Вирізання	Fail	Fail	Fail
Вставка	OK	OK	OK
Видалення	OK	OK	OK
Пошук	OK	OK	OK

Bug Report

Bug report (звіт про знаходження помилки)

— докладна покрокова інструкція для відтворення помилки

ID	QBR-1				
Reporter	Oleg Lomazhuk	Assignee	<Developer>	Status	New
Type	functional	Severity	Major	Priority	High
Browser	Google Chrome 101.0	OS	Windows	OS Version	10
Summary	Помилка авторизації зареєстрованого користувача				
Description					
Preconditions	Новий користувач щойно зареєструвався на сайті X				
Steps to reproduce	1. Відкрити форму авторизації по кліку на "Вхід" 2. Ввести вірні електронну пошту та пароль нового зареєстрованого користувача(з Preconditions) 3. Натиснути на кнопку "Увійти"				
Actual result	Новий зареєстрований користувач отримує помилку 404 при авторизації				
Expected result	Новий зареєстрований користувач може успішно авторизуватись				
Attachments	<посилання на скріншоти>				
Additional info					

Основні атрибути баг репорту

- **ID** - номер звіту у системі
- **Summary** - короткий опис проблеми, що явно вказує на причину помилки
- **Preconditions** - умови, які мають бути дотримані для відтворення помилки
- **Project** - назва тестованого проекту
- **Component** - назва частини або функції продукту, що тестується
- **Version** - версія продукту, в якій було знайдено баг
- **Severity** - показник, що відображає вплив дефекту на працездатність програми.

- **Status** - поточний стан бага
- **Author (reporter)** - творець баг репорту
- **Assigned to** - співробітник, який займається багом зараз
- **Environment** - оточення, на якому було знайдено баг, ОС, ім'я та версія браузера тощо
- **Steps to reproduce** - кроки відтворення
- **Actual result** - фактичний результат, отриманий після кроків відтворення
- **Expected result** - очікуваний результат
- **Attachments** - вкладення, що допомагає відтворити баг та прояснити ситуацію

Рекомендації щодо написання bug-report

- **Summary** має бути описано за принципом **Що? Де? Коли?**
- Кроки відтворення повинні мати конкретні дії: перейти, натиснути, відкрити і т.д.
- Фактичний та очікуваний результат повинні містити конкретику (а не “Додаток працює неправильно”, “Форма друку некоректна” тощо)

Test Report

Test Summary Report (підсумковий звіт про тестування) – документ, що підбиває підсумки завдань та результатів тестування

Загальна статистика пройдених тест-кейсів		
Пройдено	165	
Результат	Кількість	Відсоток
Passed	158	95
Failed	4	2
Skipped	1	0,6
Blocked	2	1,2

- **Status** - поточний стан бага
- **Author (reporter)** - творець баг репорту
- **Assigned to** - співробітник, який займається багом зараз
- **Environment** - оточення, на якому було знайдено баг, ОС, ім'я та версія браузера тощо
- **Steps to reproduce** - кроки відтворення
- **Actual result** - фактичний результат, отриманий після кроків відтворення
- **Expected result** - очікуваний результат
- **Attachments** - вкладення, що допомагає відтворити баг та прояснити ситуацію

Рекомендації щодо написання bug-report

- **Summary** має бути описано за принципом **Що? Де? Коли?**
- Кроки відтворення повинні мати конкретні дії: перейти, натиснути, відкрити і т.д.
- Фактичний та очікуваний результат повинні містити конкретику (а не “Додаток працює неправильно”, “Форма друку некоректна” тощо)

Test Report

Test Summary Report (підсумковий звіт про тестування) – документ, що підбиває підсумки завдань та результатів тестування

Загальна статистика пройдених тест-кейсів		
Пройдено	165	
Результат	Кількість	Відсоток
Passed	158	95
Failed	4	2
Skipped	1	0,6
Blocked	2	1,2