**Онлайн-агрегатор гостиниц и отелей**

**Видение**

1. **Введение**

1.1. Цель

Данный документ создан с целью сбора и анализа высокоуровневых потребностей к информационной системе *Онлайн-агрегатор гостиниц и отелей*, а также выявления ее основных возможностей. Документ предназначен для использования лицами, принимающими решения относительно текущего продукта (ЛПР), и лицами, участвующими в разработке продукта. Акцент документа смещен в сторону описания функционала и возможностей системы, покрывающих потребности ЛПР.

1. **Позиционирование**

**2.1 Деловые преимущества**

В условиях современной реальности люди обладают высокой мобильностью, соответственно, имеют потребность во временном проживании. Такой спрос поддерживается многочисленными предложениями рынка. Для пользователя такой широкий выбор является благом, однако, требуются большие временные затраты для поиска и выбора наилучшего доступного варианта среди разрозненных ресурсов с информацией. Разрабатываемое решение предполагает создание единой системы, группирующей предложения рынка по временному предоставлению жилья с функционалом сортировки запросов по различным критериям, отбору и удобному сравнению подходящих вариантов.

**2.2 Определение проблемы**

Потенциальным клиентам отелей и гостиниц приходится выделять достаточно большое количество времени для сравнения и поиска информации относительно первых в объемных массивах информации в Интернете. Клиентам приходится вручную выполнять тематические поисковые запросы, вручную фильтровать их и анализировать информацию разных Интернет-источников, часто представленную недостаточно доступно. Вышеописанные факты делают поиск временного жилья сложным и неудобным и затрудняют вход на рынок новых компаний, предоставляющих услуги отельно-гостиничного бизнеса.

**2.3 Позиционирование продукта**

Система предназначена для пользователей сети Интернет, потенциальных клиентов отелей и гостиниц, заинтересованных в поиске временного проживания.

1. **Ролевая модель**

Пользователи наделены полномочиями в рамках платформы в соответствии следующей ролевой модели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование роли | Признак роли | Описание | Функционал |
| Бизнес-администратор | Внутренний | Администрирование бизнес-слоя | Модерация, администрация бизнес-логики - добавление объектов (отелей), модерация заявок, запуск событий, и пр. |
| Администратор платформы | Внутренний | Администрирование технологического слоя | Изменение технических параметров платформы вне релизного цикла: изменение разметки, добавление текста, оформление веб-интерфейса и пр. |
| Поддержка 1-линия | Внутренний | Решение технических проблем | Решение технических проблем с платформой, быстрая обработка заявок/ошибок |
| Поддержка 2-линия | Внутренний | Решение технических проблем | Решение нетривиальных технических проблем, инцидентов. Уровень компетенций или полномочий не распространяется на 1-линию. Детальная обработка заявок |
| Клиент. Физическое лицо | Внешний | Физическое лицо, поиск отелей | Поиск отелей. Использование технических возможностей платформы для удовлетворения своих потребностей |
| Клиент. Юридическое лицо | Внешний | Юридическое лицо, отели | Размещение на платформе персональной страницы своего отеля, модерирования своей страницы |

**3.1 Представление платформенной среды**

Технически платформа представляет собой кластер в Red Hat Enterprise Linux OpenShift (RHEL OpenShift). В рамках кластера развернуто два проекта: фронт-енд сервис и бекенд-сервис. Первый отрисовывает интерфейс, взаимодействует с пользователями. На стороне бекенд-сервиса производятся все операции. Оба проекта изолированы от внешних пользователей, все запросы проксируются через шлюзы.

Максимальное количество пользователей на инкремент - 1000, среди которых проф. пользователей (клиенты) ~ 90%