

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», ИНН 7729050901, адрес местонахождения: 119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 82, стр. 1. (далее – Академия), предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сервисы Клуба выпускников «55 параллель» Президентской академии (далее – Клуб «55 параллель») на официальном сайте Клуба «55 Параллель» в сети Интернет <https://spasibo.ranepa.ru> (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

2. Понятия и определения

Клуб «55 параллель» - добровольное объединение выпускников Академии, созданное на основе единства интересов его участников, направленное на сохранение и преумножение традиций Академии, обеспечивающее выпускников широкими возможностями для реализации своего таланта и профессионального потенциала на благо Академии и страны, повышающее престиж академии в Российской Федерации и за рубежом (далее – Клуб).

Выпускник Академии (далее – Выпускник) – лицо, получившее образование в Академии (РАНХиГС, РАГС, АНХ), в любом из ее филиалов, закончившее любую программу Академии, имеющее соответствующий документ установленного образца и признающее данное Положение, готовое принимать участие в деятельности Клуба и заинтересованное в совместном решении основных целей и задач Клуба, прошедшее регистрацию на сайте Клуба spasibo.ranepa.ru.

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью по законодательству Российской Федерации (ст.21, ст.27 ГК РФ), являющееся стороной (далее – Сторона) Соглашения, добровольно прошедшее Регистрацию на Сайте и/или использующее контент Сайта.

Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь, заполняя форму регистрации (далее – Регистрационная форма) на Сайте предоставляет следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;

- номер телефона;
- дата рождения;
- год окончания Академии;
- данные об образовании;
- данные о трудовой деятельности (место работы, должность).

Заключение соглашения – моментом заключения Соглашения между Пользователем и Клубом «55 параллель», подтверждающим согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения, является завершение Пользователем Регистрации на Сайте или же момент начала пользования контентом Сайта.

Адрес электронной почты – адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанный им при регистрации для идентификации Пользователя на Сайте.

Сайт Клуба «55 параллель» – информационный ресурс, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации, данных, рекламы, текстовых, графических и/или аудиовизуальных и иных произведений и объектов, размещенный или планирующий к размещению на странице в интернете <https://spasibo.ranepa.ru>, а также на других адресах по усмотрению Клуба «55 параллель».

Сервис Сайта Клуба «55 параллель» – совокупность услуг, оказываемых Клубом «55 параллель» Пользователю(-ям).

Персональные данные Пользователя – данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации и на странице «Анкета», которые хранятся в базе данных Клуба «55 Параллель» и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением (данные используются в целях, определенных Положением о Клубе выпускников Президентской Академии «55 параллель», документом «Политика РАНХиГС в отношении обработки персональных данных» и законодательством Российской Федерации).

Материалы – информация в любой форме (видеофайлы, аудиофайлы, фотоизображения, изображения, текстовые и любые иные виды информации), которая будет доноситься/направляться Пользователю(-ям) путем:

- направления информационных и рекламных рассылок;
- коммуникации с Членом Клуба;
- направления приглашений на мероприятия.

3. Предмет соглашения

3.1. Использование сервисов Клуба «55 параллель» (далее – Сервисы) на Сайте регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных Сервисов в случае их размещения на Сайте.

3.2. Соглашение может быть изменено Клубом «55 параллель» в одностороннем порядке, новая редакция вступает в силу с момента его размещения на Сайте.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клуб «55 параллель» вправе:

4.1.1. Предоставлять Пользователю возможность использования того или иного Сервиса Сайта только после осуществления Пользователем регистрации на Сайте.

4.1.2. Поручать обработку персональных данных Пользователя в целях, указанных в настоящем Соглашении, третьим лицам на основе договора с ними. При этом третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя и обеспечивать их безопасность.

В поручении на обработку персональных данных Клуб указывает перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять третьи лица, и требования к защите персональных данных, которые третьи лица обязаны соблюдать.

Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных третьими лицами, с которыми у Клуба «55 параллель» заключены договоры, при регистрации на сайте Клуба.

Наименования и адреса третьих лиц, которым поручают обработку персональных данных Пользователя, указываются на Сайте.

4.1.3. Дополнять, удалять и иным образом менять сведения, представленные в контенте Клуба «55 параллель», в том числе вставлять в контент рекламу, гиперссылки и др.

4.1.4. Использовать регистрационную информацию Пользователей в следующих целях:

- предоставления пользователю персонализированных Сервисов коммуникации;
- связь с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от пользователя (например, если Пользователь обратился за обновлением информации, указанной о нем на Сайте);
- улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов и услуг;
- проведения статистических и иных исследований с целью определения информации, в которой нуждаются Пользователи;
- направления Пользователю информацию о специальных предложениях, анонсах мероприятий и программ Клуба «55 параллель» и Академии.
- проведения новостных и рекламно-информационных рассылок о Сервисах;
- направления приглашений на мероприятия;

– информирования о специальных предложениях, продуктах и услугах избранных партнеров в пределах, разрешенных действующим законодательством.

4.2. Клуб «55 параллель» обязуется:

4.2.1. Осуществлять техническую поддержку Пользователей в форме письменных и/или устных телефонных консультаций, предоставляемых только при направлении Пользователем официального запроса на адрес spasibo@ranepa.ru.

Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование любого из введенных в эксплуатацию сервисов сайта.

Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или доступа в сеть Интернет Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сервисов Сайта.

4.2.2. При обработке персональных данных Пользователя руководствоваться действующим законодательством и политикой Академии в отношении обработки персональных данных, в т. ч. обеспечивать сохранность и конфиденциальность персональных данных Пользователей.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Использовать все введенные в регулярную эксплуатацию Сервисы Сайта не запрещенными настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации способами.

4.3.2. Обращаться в Клуб «55 параллель» по адресу spasibo@ranepa.ru для выяснения ситуации и принятия необходимых мер в следующих случаях:

а) возникновения в работе Сервисов проблем технического характера;
б) получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус;

в) обнаружения Пользователем фактов, дающих основания полагать, что его доступ был использован кем-либо несанкционированно.

4.3.3. Отказаться от получения информационной рассылки в любое удобное время, перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки», которая находится в каждом письме, пришедшем на почтовый ящик Пользователя от Клуба «55 параллель».

4.3.4. Удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи регистрационную информацию, написав обращение в произвольной форме по адресу spasibo@ranepa.ru.

Удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Пользователем некоторых Сервисов.

4.3.5. Отозвать согласие на обработку его персональных данных при предоставлении заявления в простой письменной форме с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением по адресу местонахождения Академии: 119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный

округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 82, стр. 1, или направив копию заявления по адресу электронной почты: personaldata@ranepa.ru.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. Использовать Сервисы Сайта Клуба «55 параллель» только для личных нужд.

4.4.2. Выполнять все условия Соглашения.

4.5. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений после прохождения процедуры регистрации на Сайте.

4.6. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Сайта.

4.7. В случае, если Клубом были внесены какие-либо изменения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов Сайта.

4.8. Клубу «55 параллель» принадлежат исключительные права на содержание Сайта и отдельных элементов сайта, в том числе Сервисов (кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов).

4.9. Пользователь не вправе воспроизводить, распространять, доводить до сведения третьих лиц, а также использовать любым другим способом содержание Сайта, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Клуба «55 параллель», либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо Сервиса.

5. Доступ к сервисам сайта

5.1. Пользователь самостоятельно осуществляет доступ к Сервисам Сайта и контенту.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность личных учетных данных или данных учетной записи, представленных на Сайте Клуба «55 параллель» в рамках Соглашения, и обязуется не передавать эти данные третьим лицам, а также согласен нести ответственность за последствия передачи им таких данных третьим лицам.

5.3. Регистрация, осуществленная Пользователем на Сайте, обеспечивает доступ Пользователя к Сервисам Сайта.

6. Использование персональных данных пользователя

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Клубом «55 параллель» в соответствии с условиями пользования Сайтом и «Политикой РАНХиГС в отношении обработки персональных данных» в редакции, опубликованной на сайте Академии https://ranepa.ru/images/docs/svedeniya_ooo/Politika_personal_dannih_02.02.2017.pdf.

6.2. Пользователь Соглашения обязуется ознакомиться с документами, указанными в п. 5.1. настоящего Соглашения, и соблюдать положения этих документов, нарушение которых может повлечь нарушение прав Клуба «55 Параллель» и третьих лиц.

6.3. В отношении регистрационной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, то есть никакая информация, указанная при регистрации, не передается третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, обусловленных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Клуба «55 параллель»:

7.1.1. Клуб «55 параллель» обязуется поддерживать стабильную работу сервисов и совершенствовать их, а также исправлять ошибки в работе.

Однако сервисы предоставляются пользователю «как есть», то есть без каких-либо гарантий, это означает, что Клуб «55 Параллель»:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервисов;
- не несет ответственность за их бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по вине телекоммуникационных или энергетических сетей, вредоносных программ или недобросовестных действий со стороны третьих лиц.

7.2. Ответственность Пользователя:

7.2.1. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной информации при Регистрации.

7.2.2. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервисы для введения кого-либо в заблуждение путем присвоения себе чужого имени, адреса электронной почты и (или) пароля.

7.2.3. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он несет полную личную ответственность за все действия, совершенные под своей учетной записью, используя все Сервисы Сайта на свой собственный риск.

7.2.4. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения, Клуб «55 параллель» оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервисам Сайта.

6.2.5. Пользователь обязуется возместить Клубу «55 параллель» любые убытки, понесенные Клубом «55 параллель» в связи с использованием Пользователем сервисов сайта с нарушением Пользователем Соглашения и прав (в том числе авторских, патентных, информационных и т. д.) третьих лиц.

8. Интеллектуальные права

8.1. Сервисы Сайта, их составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты,

логотипы, а также текстовые, графические, звуковые и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с действующим законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Академии как единственного правообладателя интеллектуальной собственности.

8.2. Незаконное использование указанных в п. 8.1. настоящего Соглашения объектов интеллектуальной собственности влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность.

8.3. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сервисов Сайта, их составляющих и компонентов, включая кадры и скриншоты, тиражирование и иное копирование, распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку.

8.4. Любые компоненты сервисов запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды без заключения соответствующего Соглашения с Клубом «55 параллель».

9. Форс-мажор и чрезвычайные обстоятельства

9.1. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств, которые возникли после вступления в силу Соглашения, если такое нарушение вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

9.2. Форс-мажорные обстоятельства означают чрезвычайные обстоятельства вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства:

- война или другие военные действия (независимо от того, является ли война объявленной или необъявленной), оккупация, действия иностранных противников, мобилизация, реквизиция или эмбарго;

- ионизирующая радиация или радиоактивное заражение, вызванное определенным видом ядерного топлива или ядерных отходов, полученных в результате сжигания ядерного топлива, токсичных радиоактивных взрывчатых веществ и других вредных свойств взрывчатых или взрывных ядерных устройств или ядерных компонентов;

- перевороты, революции, бунты, военная диктатура или захват власти, гражданская война;

- восстания, волнения, беспорядки; пожары, землетрясения, наводнения;

- акты и действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком.

10. Разрешение споров и удовлетворение претензий

10.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений Соглашения, а в случае их неурегулирования – в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Клубу «55 параллель» по следующему адресу электронной почты: spasibo@ranepa.ru.

Клуб не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему способами, отличными от вышеуказанных.

10.3. Претензии, возникающие в связи с данным Соглашением, должны быть направлены Пользователем Клубу «55 параллель» по электронной почте, указанной в п.10.2. настоящего Соглашения.

10.4. Клуб обязан ответить на претензию Пользователя в течение 30 календарных дней, направив электронное письмо с объяснением своей позиции.

10.6. Анонимные претензии и обращения к рассмотрению не принимаются.

10.10. В случае несогласия Пользователя с ответом Клуба «55 Параллель», Пользователь может направить мотивированный ответ по почте заказным письмом на адрес Клуба: 119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 82, стр. 1.

10.11. Если спор не может быть разрешен путем переговоров, он будет рассматриваться в соответствии с условиями Соглашения.

10.12. Стороны соглашаются, что все возможные споры, возникшие в связи с Соглашением, разрешаются Сторонами по нормам российского права и рассматриваются по адресу местонахождения Клуба «55 параллель».

11. Дополнительные условия

11.1. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом итоговую редакцию Соглашения на странице по адресу: <https://spasibo.ranepa.ru>.

11.2. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сайта.