**10 ВДОСКОНАЛЕННЯ**

10.1 Невідповідності й корегувальні дії

У разі виявлення невідповідностей організація повинна:

1. реагувати на невідповідності і за можливості:
2. виконувати дії для контролю та їх корекції; та

2) вживати заходів щодо наслідків;

1. оцінювати потреби в діях для усунення причин невідповідностей для запобігання їх повторення чи виникнення будь-де за допомогою:
   1. перегляду невідповідностей;
   2. визначення причин невідповідностей; і
   3. визначення, чи існують подібні невідповідності або потенційно можуть з’являтися;
2. впровадити певні дії, за потреби;
3. переглянути ефективність виконаних коригувальних дій; і
4. внести зміни до системи управління інформаційною безпекою, за потреби.

Коригувальні дії мають бути адекватними до наслідків виявлених невідповідностей. Організація повинна зберігати документовану інформацію як доказ:

f ) сутності невідповідностей та будь-яких послідовних дій, що були виконані, та

g) результати будь-яких коригувальних дій.

**10.2 Постійне вдосконалення**

Організація повинна постійно вдосконалювати придатність, адекватність та ефективність системи управління інформаційною безпекою, гарантування її постійної придатності, адекватності та ефективності.