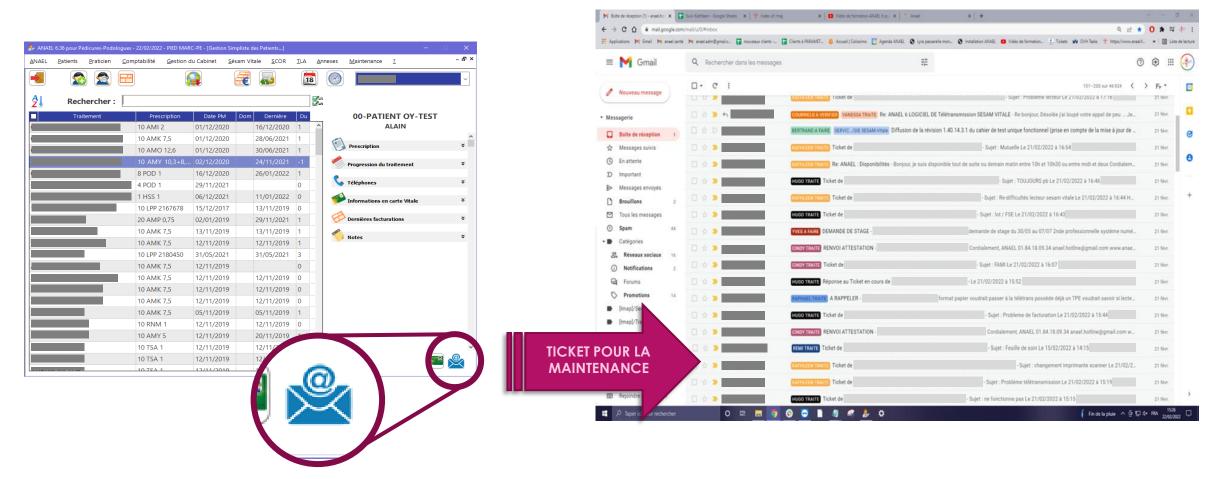
TRAITER DES DEMANDES CONCERNANT LES SERVICES RÉSEAUX ET SYSTÈMES APPLICATIFS :

DANS LE CADRE DE MON ALTERNANCE :

- Le service de maintenance de mon alternance fait également du ticketing via Gmail.
- Le logiciel que nous fournissons à nos clients leur permet de nous envoyer un ticket en cas de besoin.



TRAITER DES DEMANDES CONCERNANT LES SERVICES RÉSEAUX ET SYSTÈMES APPLICATIFS :

PRISE EN CHARGE DU TICKET:

- Lorsqu'un ticket arrive à la maintenance, il est réparti en fonction du service concerné.
- Nous nous chargeons alors respectivement de nos tâches. Si l'incident est trop complexe, nous le faisons remonter au niveau supérieur.
- En dernier recours, l'incident est remonté au directeur qui se mettra en contact avec le client.

