

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : RAKOTOSON Kathleen					N° candidat : 02145661303		
Centre de formation : ITIS					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://bts-sio-rakotoson.fr/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li><li>Gérer des sauvegardes</li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>Planifier les activités</li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>Déployer un service</li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Mise en place de mon environnement d'apprentissage personnel	du 30/09/20 au 04/02/22						X
Mise en place d'outils stratégiques de veille informationnelle	du 25/11/21 au 05/03/22						X
Création d'un profil LinkedIn et enrichissement de mon identité professionnelle	du 21/04/21 au 21/04/21						X
Développement de mon projet professionnel	du 06/01/21 au 18/02/22						X
Prise en charge des tickets en fonction de la spécialité	du 18/02/22 au 25/02/22		X				
Prise en charge des tickets en fonction de la difficulté	du 18/02/22 au 25/02/22		X				
Déroutement de la prise en charge des tickets (pour les applications)	du 18/02/22 au 25/02/22		X				
Valorisation de l'image de l'entreprise (AP1)	du 15/09/21 au 13/03/22			X			
Valorisation des services de l'entreprise en ligne (AP1)	du 15/09/21 au 13/04/22			X			
Évolution du site Web pour répondre à un besoin	du 15/09/21 au 13/04/22			X			
Réalisation de tests unitaires via PHPUnit	du 23/02/22 au 25/03/22					X	
Mise en ligne + Mise à jour de notre site via GitHub	du 23/09/21 au 07/05/22					X	
Accompagnement des utilisateurs lors de la mise en place d'un service (AP4)	du 16/03/22 au 18/03/22					X	
Analyse des objectifs et organisation d'un projet (AP2)	du 01/01/22 au 23/03/22				X		
Planification des étapes d'un projet (AP2)	du 01/01/22 au 23/03/22				X		
Faire le suivi d'un projet (AP2 + AP3)	du 01/01/22 au 23/03/22				X		
Recensement de ressources numériques	du 08/10/20 au 15/10/20	X					
Vérification de la continuité d'un service informatique	du 21/04/21 au 25/02/22	X					
Vérification du respect des règles d'utilisation des ressources numériques	du 21/04/21 au 06/05/22	X					
Mise en place et vérification des niveaux d'habilitation associés à un service	du 21/04/21 au 06/05/22	X					

Réalisations en cours d'alternance de première et deuxième année							
Prise en charge des tickets en fonction de la spécialité	du 21/04/21 au 25/02/22		X				
Prise en charge des tickets en fonction de la difficulté	du 21/04/21 au 25/02/22		X				
Déroutement de la prise en charge des tickets	du 21/04/21 au 22/04/22		X				
Accompagnement des utilisateurs lors de la mise en place d'un service	du 24/05/21 au 29/04/22					X	