



ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS DANS LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE

DANS LE CADRE DE MON ALTERNANCE :

- Le service de maintenance de mon alternance s'occupe également d'installer notre logiciel sur les ordinateurs de nos clients.
- Pour cela un rendez-vous d'installation est fixé avec le client. À la fin de ce rendez-vous, le logiciel sera fonctionnel, un récapitulatif des démarches effectuées sera établi et une formation sera effectuée directement afin d'en faciliter la prise en main pour l'utilisateur.

Mail de fin d'installation du logiciel ➤

▼ Mail de prise de rendez-vous d'installation

ANAEL : Modalités d'installation Logiciel ANAEL 6



ANAEL <anael.hotline@gmail.com>

À [redacted]

Bonjour,

Nous allons vous contacter le **25/04/2022 à 14h** afin d'installer votre logiciel SESAM-Vitale.

Notre intervention durera environ 1 heure :

- 1- Nous vous appellerons et nous vérifierons que vous avez bien tous les éléments ci-dessous puis nous prendrons la main sur votre ordinateur en utilisant TeamViewer.
- 2- Nous installerons ensuite le logiciel à distance sur votre ordinateur en totale autonomie. Celle-ci prendra au maximum 1 heure (variable selon la vitesse de votre ordinateur et de votre connexion Internet).

Pour que l'installation du logiciel soit complète et 100% fonctionnelle (facturation + télértransmission) vous aurez impérativement besoin des éléments suivants lors de notre entretien téléphonique :

- 1- Un ordinateur Windows dont les mises à jour ont été effectuées.
- 2- Une connexion Internet active et fonctionnelle sur cet ordinateur.
- 3- Le lecteur de carte SESAM-Vitale.
- 4- Votre Carte de Professionnel de Santé (CPS) et son code porteur à 4 chiffres. Vous avez reçu ce code en même temps que la CPS (2 courriers différents se suivant à quelques jours).
ATTENTION : Cet élément est impératif pour l'installation du logiciel, sans cet élément le rendez-vous sera annulé
- 5- Une imprimante-scanner fonctionnelle si vous souhaitez adhérer à SCOR prévoir un câble USB dans tous les cas (envoi dématérialisé des ordonnances).
- 6- Prévoir une feuille de soin "Auxiliaire Médical" signée dans votre cadre en bas à gauche.
- 7- Un ordinateur doté de Windows 8 minimum.

Avant votre rendez-vous pour l'installation du logiciel, il vous faudra télécharger notre outil de paramétrage à l'adresse suivante : <http://www.anael.fr/parametrage/>
Lancez cet outil et remplissez les sections « Administratif », « Mes Tarifs » et « Mes Horaires ».

Ensuite il faudra télécharger TeamViewer qui permettra de prendre la main sur votre ordinateur en l'enregistrant sur votre bureau (lien : <http://www.anael.fr/Fichiers/Logiciels/TeamViewerOS.exe>)

Une fois le logiciel installé, nous prendrons quelques minutes pour la prise en main du logiciel (10 min environ).
Cette installation et cette prise en main sont incluses dans votre tarif et se déroulent à 100 % par internet et par téléphone.

Cordialement,

ANAEL

Ticket de [redacted] n° [redacted]

[redacted] -- n° [redacted]

Boîte de réception × 1ère installation × KATHLEEN TRAITE ×



[redacted]@laposte.net

mar. 12 avr. 11:42 (il y a 7 jours)

À moi ▾

Sujet : Première installation

Le 12/04/2022 à 06:41

Fixe : [redacted] Portable : [redacted]

Adresse : [redacted]

Message non urgent

Bonjour,

Nous avons effectué l'installation le 12/04/2022 à 11h41.

Nous avons pris la main sur votre ordinateur et nous avons effectué les tâches suivantes :

- L'installation du logiciel ;
 - Le paramétrage de votre lecteur ;
 - La création de la boîte santé ;
 - Le paramétrage de votre carte CPS dans le logiciel ;
 - Le paramétrage de vos cachets ;
 - Une télértransmission effectuée ;
 - Une formation a été effectuée ;
 - De la documentation a été installée sur le bureau ;
 - Vous avez à votre disposition sur votre barre de favoris internet, une vidéo de formation ANAEL d'1h03. Cette formation est aussi découpée en 28 thèmes de quelques minutes. Nous vous invitons à la regarder avant même de commencer à travailler avec le logiciel.
- L'installation est terminée.

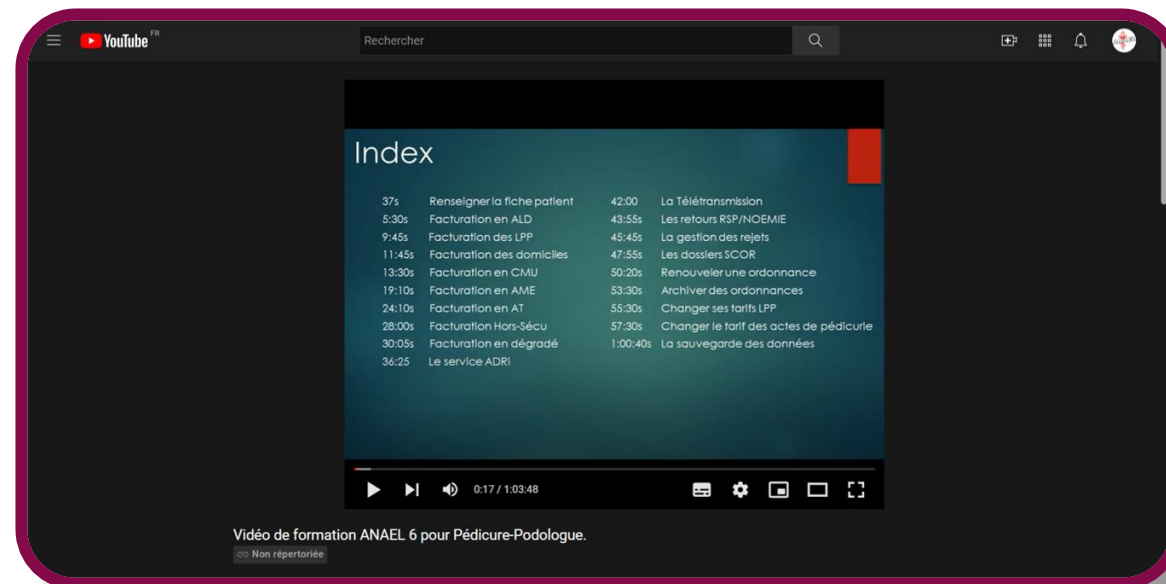
Nom de l'installateur : Kathleen.

ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS DANS LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE



RENDEZ-VOUS D'INSTALLATION :

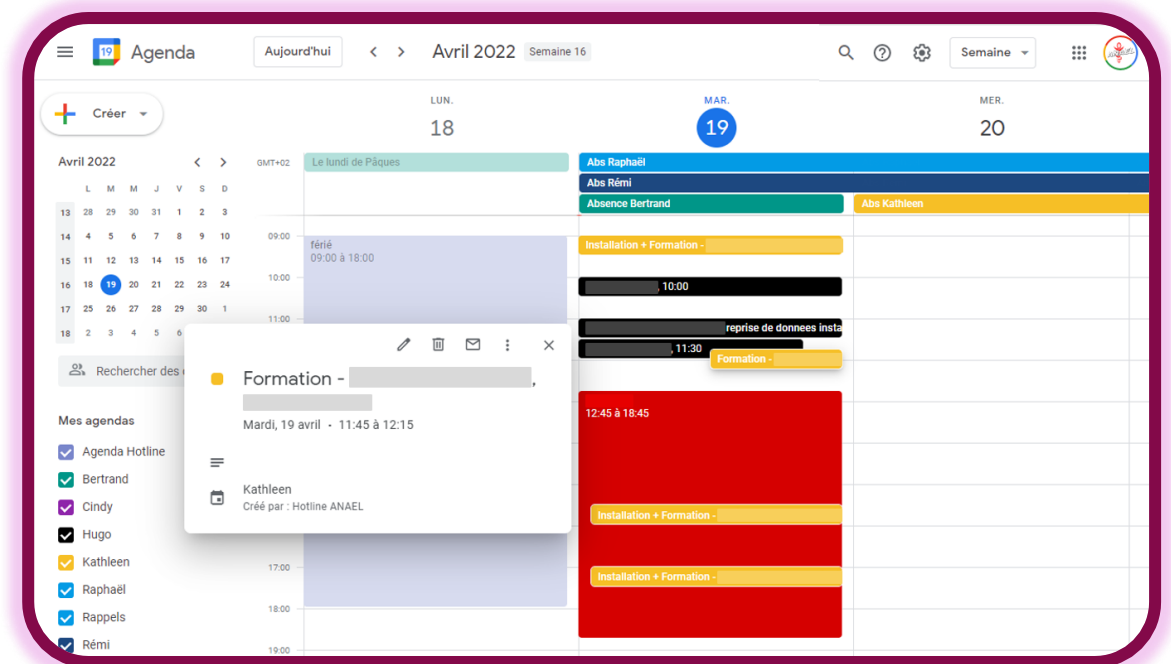
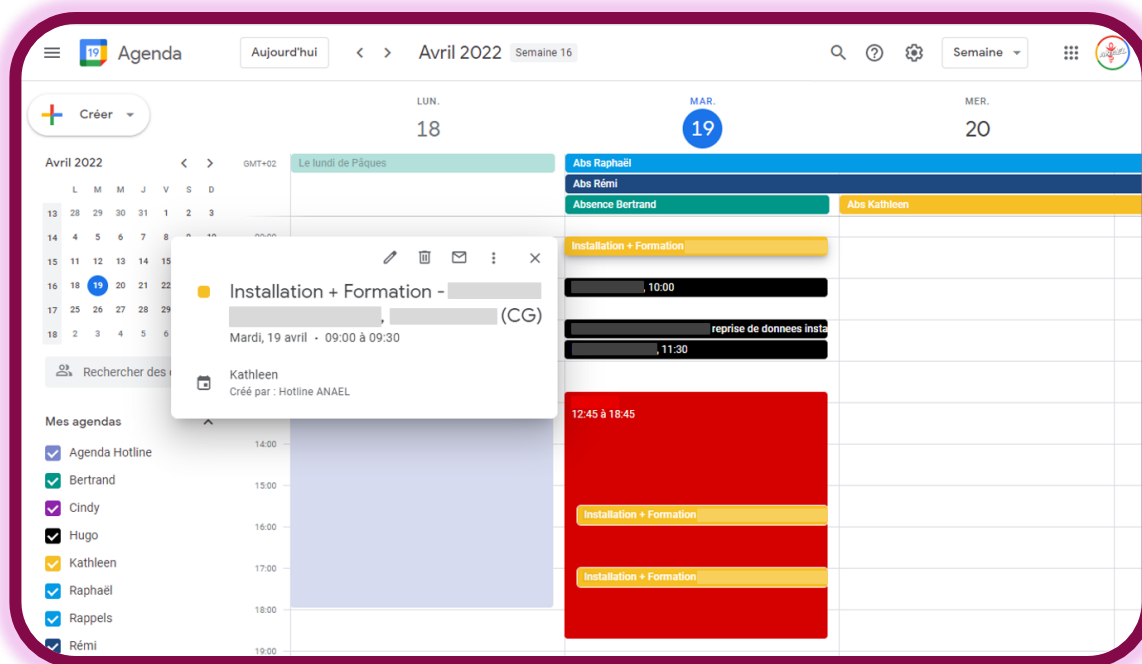
- Suite à l'installation, nous présentons notre vidéo de formation à l'utilisation du logiciel. Cette vidéo reprend les différents points abordés avec le client lors de la formation qui a suivi son installation.
- Le lien est rendu accessible via un raccourci sur le bureau pour en faciliter l'accès pour l'utilisateur.



ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS DANS LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE

FORMATION :

- De même que les rendez-vous d'installation, qui comprennent la formation, nous avons également la possibilité de prendre des rendez-vous de formation pour ceux ayant des difficultés à prendre le logiciel en main.



ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS DANS LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE

DOCUMENTATION :

- En cas de demande concernant un besoin bien précis, il n'est pas nécessaire de placer un rdv et l'envoi de documentation d'utilisation suffit.

