BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : RAKOTOSON Kathleen					N° candidat : 02145661303		
Centre de formation : ITIS					Option :	□ SISR	⊠ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://bts-sio-rakotoson.fr/							
Compétences mises en œuvre	им/АА)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numérques Exploiter des réferentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les noveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernantes services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'mage de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des mejeux économiques • Référencer les services en iligne de l'organisation et mesurer leur visabilité. • Participer à l'évolution d'un se Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modaités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des ouits et straégies de valein informationnelle Gérer son i dentité professionnelle Développer son projet professionnel
	Réa du 30/09/20	lisation en cour	s de formation				
Mise en place de mon environnement d'apprentissage personnel	au 04/02/22 du 25/11/21						X
Mise en place d'outils stratégiques de veille informationnelle Création d'un profil LinkedIn et enrichissement de mon identité	au 05/03/22 du 21/04/21						X
professionnelle Développement de mon projet professionnel	au 21/04/21 du 06/01/21						x
Prise en charge des tickets en fonction de la spécialité	au 18/02/22 du 18/02/22		x				^
Prise en charge des tickets en fonction de la difficulté	au 25/02/22 du 18/02/22		x				
Déroulement de la prise en charge des tickets (pour les applications)	au 25/02/22 du 18/02/22		x				
Valorisation de l'image de l'entreprise (AP1)	au 25/02/22 du 15/09/21			x			
Valorisation des services de l'entreprise en ligne (AP1)	au 13/03/22 du 15/09/21 au 13/04/22			x			
Évolution du site Web pour répondre à un besoin	du 15/09/21 au 13/04/22			x			
Réalisation de tests unitaires via PHPUnit	du 23/02/22 au 25/03/22					x	
Mise en ligne + Mise à jour de notre site via GitHub	du 23/09/21 au 07/05/22					х	
Accompagnement des utilisateurs lors de la mise en place d'un service (AP4)	du 16/03/22 au 18/03/22					х	
Analyse des objectifs et organisation d'un projet (AP2)	du 01/01/22 au 23/03/22				х		
Planification des étapes d'un projet (AP2)	du 01/01/22 au 23/03/22				х		
Faire le suivi d'un projet (AP2 + AP3)	du 01/01/22 au 23/03/22				х		
Recensement de ressources numériques	du 08/10/20 au 15/10/20	х					
		х					
		х					
		х					
		х					
		х					
Réalisations en cours de stage de première année							
Prise en charge des tickets en fonction de la spécialité	du 21/04/21 au 25/02/22		х				
Prise en charge des tickets en fonction de la difficulté	du 21/04/21 au 25/02/22		х				
Déroulement de la prise en charge des tickets	du 21/04/21 au 22/04/22		x				
Accompagnement des utilisateurs lors de la mise en place d'un service	du 24/05/21					Y	