



**COLLECTER, SUIVRE ET
ORIENTER DES DEMANDES :**

DANS LE CADRE DE MON ALTERNANCE :

- Le service de maintenance de mon alternance fait également du ticketing via Gmail.
- Le logiciel que nous fournissons à nos clients leur permet de nous envoyer un ticket en cas de besoin.

ANAE 6.36 pour Pédiatres-Podologues - 22/02/2022 - PIED MARC-PE - [Gestion Simplifiée des Patients...]

ANAE Patients Praticien Comptabilité Gestion du Cabinet Sésam Vitale SCOR ILA Annexes Maintenance 2

Rechercher :

Traitement	Prescription	Date PM	Don	Dernière	Du
	10 AMI 2	01/12/2020		16/12/2020	1
	10 AMK 7,5	01/12/2020		28/06/2021	1
	10 AMO 12,6	01/12/2020		30/06/2021	1
	10 AMY 10,3+8,...	02/12/2020		24/11/2021	-1
	8 POD 1	16/12/2020		26/01/2022	1
	4 POD 1	29/11/2021			0
	1 HSS 1	06/12/2021		11/01/2022	0
	10 LPP 2167678	15/12/2017		13/11/2019	0
	20 AMP 0,75	02/01/2019		29/11/2021	1
	10 AMK 7,5	13/11/2019		13/11/2019	1
	10 AMK 7,5	12/11/2019		12/11/2019	1
	10 LPP 2180450	31/05/2021		31/05/2021	3
	10 AMK 7,5	12/11/2019			0
	10 AMK 7,5	12/11/2019		12/11/2019	0
	10 AMK 7,5	12/11/2019		12/11/2019	0
	10 AMK 7,5	12/11/2019		12/11/2019	0
	10 AMK 7,5	05/11/2019		05/11/2019	1
	10 RNM 1	12/11/2019		12/11/2019	0
	10 AMY 5	12/11/2019		20/11/2019	0
	10 TSA 1	12/11/2019		12/11/2019	0
	10 TSA 1	12/11/2019		12/11/2019	0
	10 TSA 1	12/11/2019		12/11/2019	0

00-PATIENT OY-TEST ALAIN

Prescription

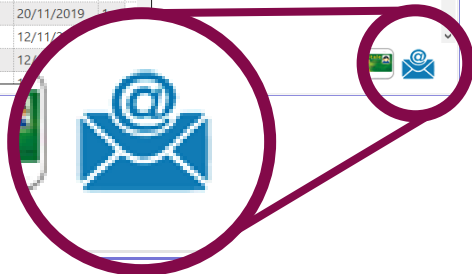
Progression du traitement

Téléphones

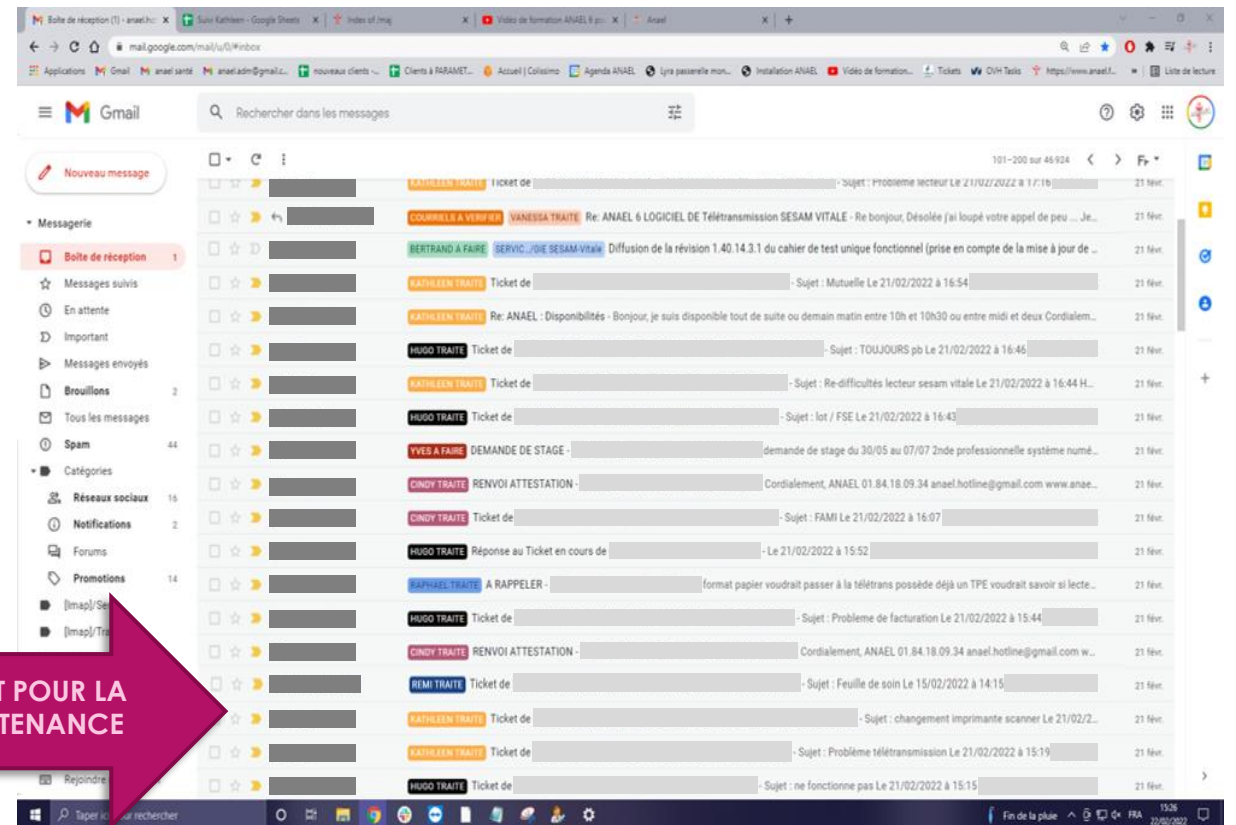
Informations en carte Vitale

Dernières facturations

Notes



TICKET POUR LA MAINTENANCE



PRISE EN CHARGE DU TICKET :

- Lorsqu'un ticket arrive à la maintenance, il est réparti en fonction du niveau de difficulté du problème.
- Nous contactons ensuite le client. Si l'incident est trop complexe, nous le faisons remonter au niveau supérieur.

Support niveau 1



Support niveau 2



Support niveau 3



Support ++



Support +++

