



Васильева Екатерина

Женщина, 35 лет, родилась 13 июля 1988

+7 (925) 2067679

katrin-13inbox@yandex.ru — предпочитаемый способ связи

Другой сайт: http://t.me/Ekaterina_Vasileva_13

Проживает: Москва, м. Бунинская аллея

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, не готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Аналитик данных

Специализации:

— Аналитик

Занятость: полная занятость, частичная занятость График работы: гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 11 лет 8 месяцев

Апрель 2012 настоящее время 11 лет 8 месяцев

Преамбула

www.pre-ambula.ru

Медицина, фармацевтика, аптеки

• Лечебно-профилактические учреждения

Начальник отдела кадров

Устроилась на должность администратора.

С 2017 года перевели на должность старшего администратора.

В мои обязанности входило:

- анализировала рынок конкурентов;
- анализировать запись специалистов и вовремя корректировать ее;
- участвовала в разработке алгоритма взаимодействия с клиентами, для разгрузки колл-центра, в следствии чего на 60% входящий поток перешел на запись через сайт и через бот;
- выявления менее загруженного специалиста или менее востребованную услугу и принятие/предложение решение, что привело к увеличению выручки.
- контролировать выполнения плана и мотивировать сотрудников для достижения его;
- поиск и обучение администраторов, 80% администраторов вывела на руководящие должности;
- выявление потребностей клиентов, и создание более комфортные условий для них, таким образом увеличили возврат клиентов и улучшили отзывы с их стороны.

С 2020 года отучилась на кадрового работника, так как требовалось ведение кадрового учета в организации.

Июнь 2022 — Февраль 2023 9 месяцев

Яндекс Практикум

Москва, practicum.yandex.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

• Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Аналитик данных

Прошла курс Яндекс Практикум.

За время обучения освоила стек технологий: Python, Pandas, Matplotlib, Seaborn, категоризация данных, NumPy, SciPy, Когортный анализ, SQL,описательная статистика, проверка статистических гипотез, продуктовые метрики.

Приобретенные навыки:

- Статистический анализ данных
- Когортный анализ
- Анализ бизнес показателей
- А/В тестирование
- Создание дашбордов
- Юнит-экономика
- Выгрузка, преобразование и очистка данных.
- Расчет ключевых метрик.
- Помощь бизнесу в принятии решений на основе данных.

Было выполнено 11 проектов, ниже предоставлены основные из них: Использование библиотек Python (Pandas, Matplotlib, SciPy,Seaborn,Plotly):

- А/В тестирование: проверка гипотез по увеличению выручки в интернет-магазине;
- Анализ бизнес-показателей. Оптимизация маркетинговых затрат: определение сценария использования продукта (сайта), расчет бизнес-показателей: выручка, средний чек, LTV, CAC, Retention rate. Определение срока окупаемости затрат на клиента, ROI (ROMI).;
- Методы взаимодействия с пользователями в фитнес-центре: машинное обучение, кластеризация посетителей, прогнозирование вероятности оттока и разработка мер по его снижению;
- Исследование данных авиакомпании: выгрузка и подготовка данных с помощью SQL, проверка гипотез, определение интенсивности использования авиапарка.
- Анализ пользовательского поведения при покупке продуктов питания в мобильном приложении: анализ воронки продаж, оценка результатов А/А/В-тестирования;
- Изучение рынка общественного питания в Москве для принятия решения об открытии нового объекта: использование открытых данных + подготовка презентации для инвесторов
- Анализ клиентов банка и выделила сегменты клиентов, которые склонны уходить из банка: предобработка данных, проведено разделение клиентов банка в зависимости от количества банковских продуктов на три сегмента, анализ каждого сегмента, а также даны рекомендации для них, подготовлена презентация (tableau.com)

Сейчас начала проходить курс GoPractice.

Образование

Высшее

2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования " Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (ПКУ)"

Управление персоналом и кадровое администрирование

Российская международная академия туризма, Москва

менеджмент, Менеджмент организации

2007 НОУ СПО техникум туризма и менеджмента

Менеджмент, Менеджмент организации

Повышение квалификации, курсы

2023 интенсив SQL

mathshub

2023 интенсив Python

mathshub

2023 Аналитик данных

АНО ДПО "Образовательные технологии Яндекса", Аналитик данных

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной

Навыки Исполнительность Ответственность Коммуникабельность SQL

Python Стрессоустойчивость Работа в команде Управление персоналом

библиотеки MS Excel визуализация данных Tableau A/B тесты

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне Текущая работа мне дала много знаний об управлении персоналом, анализ конкурентов,

внедрение новых продуктов, решения конфликтных ситуаций и много других других

навыков.

Но мне больше привлекал анализ и планирование, поэтому пошла учиться на аналитика

данных.

Прошла курс в Яндекс практикуме на Аналитика данных. Прошла интенсив по SQL и Python

в Mathshub.

Прошла курс в Яндекс Практикуме по Excel для работы.

Сейчас начала проходить курсы gopractice