



1) Quali problematiche deve gestire il proprietario di uno store?

Il proprietario di uno store deve tenere traccia dei movimenti dei suoi impiegati, gestire il numero di videogiochi disponibili, occuparsi di collocare i videogiochi negli appositi settori.

2) Quali problematiche deve gestire il proprietario della catena?

Il proprietario della catena deve occuparsi della gestione degli store e degli impiegati.

3) Quali domande può fare il cliente?

Il cliente può fare domande inerenti:

- alla disponibilità del videogioco in altri store della catena in caso di assenza nello store in questione;
- al prezzo e ad eventuali sconti;
- la data di uscita di nuovi videogiochi;
- al genere dei videogiochi;
- alla posizione del videogioco nello store;

4) Che tipo di problemi deve gestire inerenti ai dipendenti?

Il proprietario dello store deve gestire l'assegnazione dei ruoli e delle attività (ex. Ferie, malattia, permessi...) relative ai dipendenti, i dati personali e contrattuali dei lavoratori.

5) Quali altri campi servono per rispondere a tutte le domande?

Potrebbero essere utili dei campi relativi alle scontistiche applicate; alla data di uscita di nuovi videogiochi; feedback della clientela per la gestione interna del personale; ai giorni di ferie, malattie e permessi relativi ai dipendenti.

6) Quali criticità riscontrate nella gestione delle problematiche?

Le criticità potrebbero essere relative alla sicurezza dei dati personali dei dipendenti e delle transazioni effettuate dagli acquirenti; l'aggiornamento dei dati.