Отчет по результатам тестирования сайта https://litecart.stga.ru/en/

Период: Сентябрь 13 – Сентябрь 17

Описание процесса тестирования

Была проведена проверка работы всех обязательных функций сайта и его корректное отображение в браузерах. Тестирование проводилось на декстопе с использованием браузеров Google Chrome и Internet Explorer 10, под управлением операционной системы Windows 10, и на мобильном устройстве с использованием браузера Safari 14.1.2.

Смоук-тест был пройден успешно, сайт открывается, главные функции сайта работают корректно. Но на данный момент приложение имеет большое количество багов, которые еще не устранены, существующие проблемы в основном связаны с функциональностью и графическим интерфейсом пользователя.

Для тестирования приложения использовался заранее написанный тест-кейс и применялось исследовательское тестирование.

Тестирование проводилось методом черного ящика.

Применялся функциональный вид тестирования, был проверен основной функционал: переход по ссылкам, поиск и покупка товара, добавление товара в корзину, оформление заказа, навигация, формы аутентификации.

Также применялся нефункциональный вид тестирования:

- тестирование удобства пользователя (тестирование контента, удобство использования)
- тестирование пользовательского интерфейса (различные разрешения экрана, кроссбраузерность, графический интерфейс на мобильном устройстве)
- тестирование локализации (лингвистическая проверка, перевод текста).

Статистика по ошибкам

Всего было найдено 15 багов, среди них 2 имеют высокую важность, 6 среднюю, 7 низкую. В основном баги находятся на главной странице и на продуктовой странице товара.

Таблица, содержащая информацию о некоторых багах, которые были найдены в процессе тестирования приложения.

	Идентификат ор	Краткое описание	Шаги воспроизведения	Актуальны й результат	Ожидаемый результат	Важнос ть
Ī	1.	При переходе	1. Открыть	Цена товара	Товар должен	Средняя
- 1		из главной	https://litecart.stga.ru/en/	изменилась.	иметь	

	страницы на продуктовую страницу товара "Purple Duck" изменяется цена товара.	2. Перейти на продуктовую страницу товара "Purple Duck" 3. Проверить цену товара		одинаковую цену на разных страницах.	
2.	Заказ не сохраняется в "Order History" после оформления заказа.	1. Открыть https://litecart.stqa.ru/en/ 2. Авторизоваться на сайте: - ввести "Email address" (ioda.kate@gmail.com) и "Password" (НК#ҮпВ) в соответствующие поля нажать кнопку "Login" 3. Добавить товар в корзину и зайти в нее. 4. Ввести все обязательные для оформления заказа данные в "Customer Details". 6. Нажать кнопку "Confirm Oder" - Your order is successfully completed. 7. Зайти в "Order History"	"Order history" пустой, заказы не отображаются.	В "Order History" должна отображаться информация об оформленных заказах.	Средняя
3.	Создается учетная запись с неправильным и символами в модуле "Регистрация"	1. Открыть https://litecart.stqa.ru/en/ 2. Перейти к логин форме 3. Нажать кнопку "New Customers" 4. Заполнить правильно данные в обязательных полях, кроме "First Name" и "Last Name" 5. Нажать кнопку "Create Account" 6. Нажать кнопку "Edit Account" в модуле "Регистрация" 7. Проверить все символы	Создается аккаунт с неправильными символами в регистрационно й форме в полях "First Name" и "Last Name"	Аккаунт пользователя не должен создаваться при вводе неправильных символов в регистрационну ю форму.	Высокая
4.	Картинка товара "Yellow Duck" не соответствует карточке товара.	1. Открыть https://litecart.stqa.ru/en/ 2. В каталоге товаров найти карточку товара "Yellow Duck"	Картинка товара "Yellow Duck" не соответствует.	В карточке товара "Yellow Duck" должна отображаться картинка с изображением утки желтого цвета.	Низкая
5.	В корзину добавляется товар "Blue Duck", которого нет в наличии.	1. Открыть https://litecart.stqa.ru/en/ 2. Перейти на продуктовую страницу товара "Blue Duck" (статус товара "Temporary sold out") 3. Добавить товар в корзину	Товар, которого нет в наличии, добавляется в корзину.	Товар, которого нет в наличии, не должен добавляться в корзину.	Средняя

Время, потраченное на тестирование

Полное имя	Период	Описание	Продолжительно сть (ч)
Иода Екатерина	Сентябрь 13 – Сентябрь 17 2021	Исследовательское тестирование; написание тест-кейсов; создание баг-репортов; верификация багов.	32

Выводы о состоянии качества продукта

На данный момент протестировано примерно 40% сайта. Завершить полноценное тестирование не представляется возможным из-за отсутствия доступа к административной панели сайта и безопасности. Во время тестирования не были найдены критические баги, но некоторые имеющиеся баги влияют на функционал и работу приложения, большинство багов имеют низкую важность, их можно обнаружить визуально. На данный момент все баги открытые, приложение не готово к передаче заказчику.