# Gestión de Documentos Normativos con Gen Al

Viakable

#### Presenta(n):

- Katherine Vanegas Salamanca
- Johanna Rodríguez Jaramillo
- Marcos Chávez Chávez

Asesor: Horacio Martinez Alfaro

Patrocinador(es): Gerencia de Calidad Normativa - Viakable



Empresa mexicana líder en la fabricación y distribución de cables eléctricos, que se distingue por su **enfoque en la calidad** y la innovación tecnológica, atendiendo los más altos estándares del mercado nacional internacional.

La compañía está comprometida con el cumplimiento de las más estrictas normativas de la industria, garantizando productos de alta durabilidad y eficiencia energética.

### Síntesis del problema

Gestión
 Viakable enfrenta dificultades en la gestión y consulta de cientos de documentos normativos
 Complejidad
 La diversidad y complejidad de los documentos complican la localización de información crítica.
 Eficiencia
 Impacto negativo en la eficiencia operativa y cumplimiento normativo.

+4100 energizadores

14 plantas

+22700 productos únicos

### Hallazgos del Análisis Exploratorio de Datos

Gran variabilidad en el tamaño y longitud de los documentos.

Presencia significativa de imágenes y tablas. Identificación de estructuras clave como títulos y listas para la extracción eficiente de información.

Variedad de formatos en contenido que requieren un procesamiento adaptativo para su análisis y búsqueda efectiva









ousquoda efectiv

#### Definición de modelo

**Planeación** 

Selección

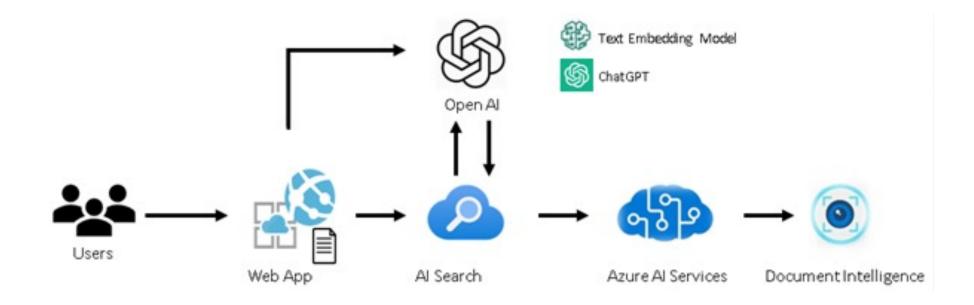
Validación

**Modelo final** 

Se evaluaron modelos pre-entrenados HF, Azure Al Studio y modelos de Azure OpenAl. Selección del modelo de embeddings por su capacidad de captura semántica y eficiencia en la búsqueda. El modelo implementado en Azure ha mejorado la eficiencia en la gestión de datos, permitiendo la indexación y análisis de 111 documentos PDF. Ajustes en los parámetros permitieron optimizar la precisión y coherencia

- •Representación de datos en vectores de alta dimensionalidad.
- •Proximidad en el espacio vectorial refleja similitud semántica.

#### Arquitectura de la herramienta referencia



#### **Retos**

- ✓ Documentación técnica de referencia
- ✓ Habilitación de los servicios
- ✓ Concretar revisiones con el negocio
- ✓ Ajuste de los hiperparámetros
- ✓ Calidad en las consultas

### **Beneficios potenciales**

- ✓ PoC para 10 usuarios iniciales (70 potenciales)
- ✓ Reducción promedio de 2 horas semanales por usuarios
- ✓ Beneficios de 20 horas semanales equivalente a 0.5 FTE- personas (potencialmente 3.5 FTE con 70 usuarios)



## Inicia una conversación

Consulta información en la base de conocimientos del bot



### Recomendaciones

Automatización de la segmentación y extracción de datos.

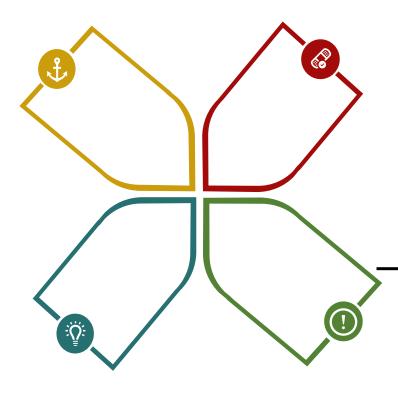
Optimización continua de modelos y parámetros.

Capacitación del modelo con nuevos datos.

Sistema de retroalimentación de usuarios

## Riesgos y desafios

Dependencia de la infraestructura de Azure. Manejo de datos sensibles. Necesidad de mantener modelos actualizados. Resistencia al cambio organizacional.



#### **Beneficios**

Reducción de tiempo y recursos en búsqueda y análisis de documentos.

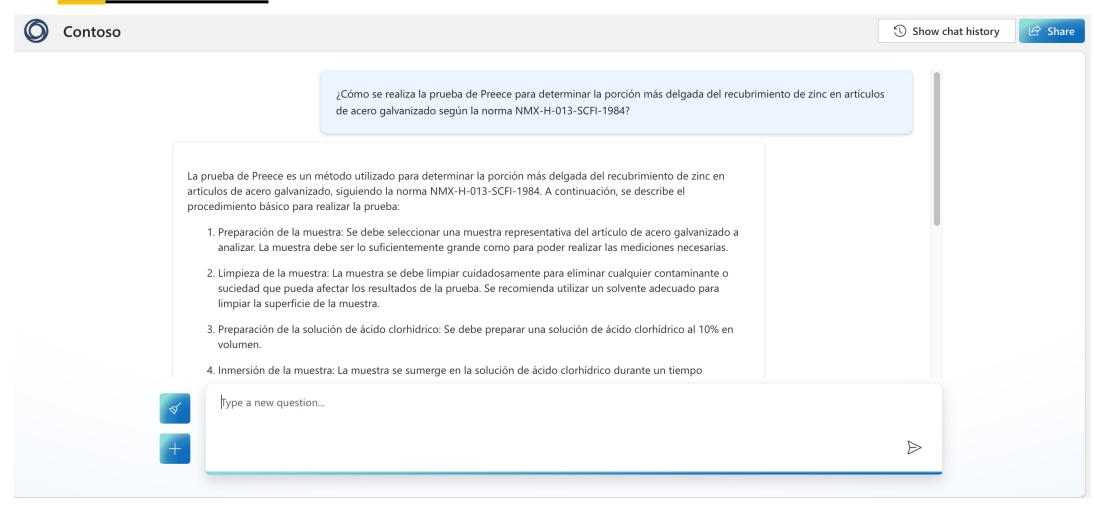
Flexibilidad y control sobre costos operativos.

Ahorro a largo plazo por automatización de procesos.

### Próximos pasos

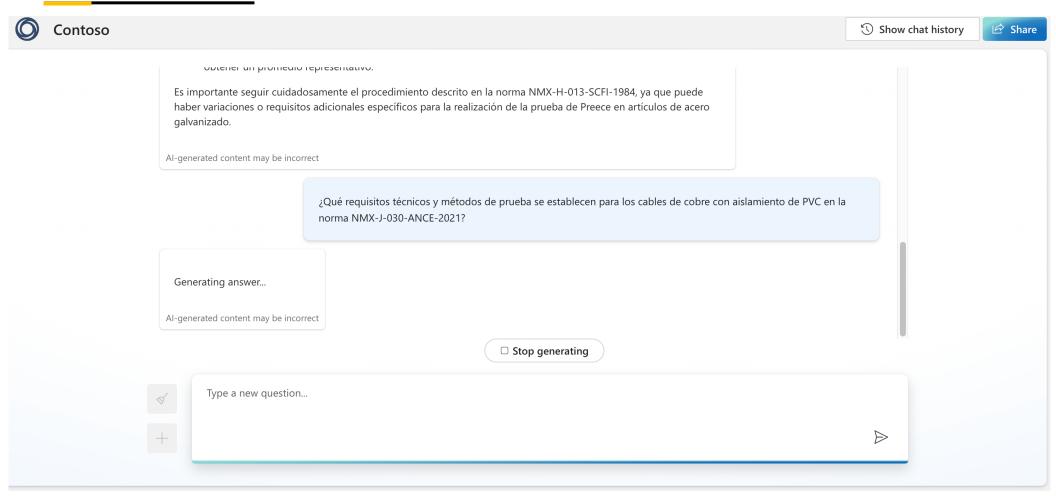
La implementación de IA mejorará la eficiencia y cumplimiento normativo.
Continuar con la optimización y entrenamiento del modelo.
Monitorear y ajustar según la retroalimentación de usuarios.

# **Implementación**

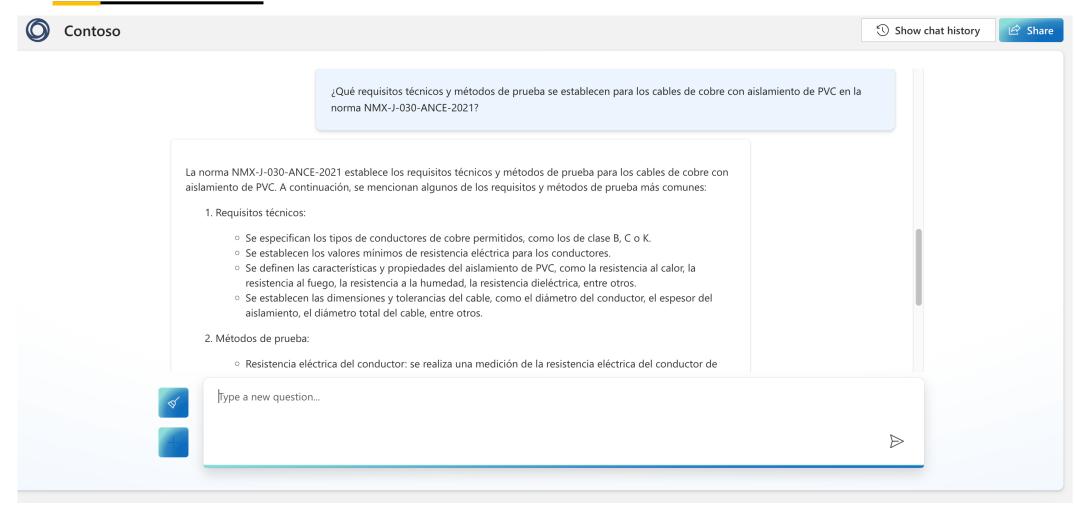




# **Implementación**



## **Implementación**



#### Referencias

Microsoft. (2023). **Integrating OpenAI with Azure**. Microsoft Documentation. Recuperado de <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cognitive-services/openai/overview">https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cognitive-services/openai/overview</a>

Brown, T. B., Mann, B., Ryder, N., Subbiah, M., Kaplan, J., Dhariwal, P., & Amodei, D. (2020). Language Models are Few-Shot Learners. Recuperado de <a href="https://arxiv.org/abs/2005.14165">https://arxiv.org/abs/2005.14165</a>

Azure. (2023). Quickstart: Get started generating text using Azure OpenAl Service and GPT-3. Microsoft Azure. Recuperado de <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cognitive-services/openai/guides/quickstart">https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cognitive-services/openai/guides/quickstart</a>